

ABSTRAK

Penggunaan internet di Indonesia sekarang ini meningkat tiap tahunnya. Dengan meningkatnya pengguna internet ini, maka ada peluang bagi Papa Ron's Pizza untuk menambah pangsa pasar dengan mengambil segmen pasar pengguna internet yang ada tersebut. Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis sistem penjualan Papa Ron's Pizza sekarang dan menambahkan prosedur baru dalam sistem penjualan Papa Ron's Pizza yaitu prosedur *delivery online* yang dapat diterapkan agar menjangkau segmen pasar pengguna internet tersebut.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan tahapan analisis dan pengembangan sistem. Tahapan analisis dan pengembangan sistem ini terdiri dari *requirement analysis* dengan analisis PIECES (*Performance, Information, Control, Economic, Efficiency, Service*), perancangan *logical design* menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD), perbaikan prosedur, perancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD), perancangan dokumen *input output* dan perancangan *user interface*.

Data penelitian diperoleh dari hasil wawancara dengan Direktur Operasional Papa Ron's Pizza Abdul Rifai Bandung, yang berupa data umum perusahaan, prosedur-prosedur dalam sistem penjualan Papa Ron's Pizza saat ini, serta dokumen-dokumen yang terlibat di dalam prosedur tersebut.

Data prosedur saat ini dianalisis menggunakan analisis PIECES untuk menentukan perbaikan apa saja yang dapat dilakukan di Papa Ron's Pizza. Data prosedur saat ini dan dokumen-dokumen yang ada kemudian digunakan untuk merancang DFD untuk melihat gambaran arus data yang ada dalam sistem penjualan Papa Ron's Pizza. Hasil dari gambaran DFD dan hasil analisis PIECES ini digunakan untuk membuat usulan prosedur yaitu usulan perbaikan prosedur dan usulan penambahan prosedur *delivery online*. Gambaran DFD dan prosedur usulan yang ada digunakan untuk merancang ERD dari sistem penjualan Papa Ron's Pizza. Hasil dari DFD, prosedur usulan dan ERD digunakan untuk mengidentifikasi *atribut* dan *domain* dari data yang ada dalam sistem penjualan Papa Ron's Pizza yang diusulkan. Tabel *atribut* dan *domain* digunakan untuk merancang dokumen *input output* usulan dan *user interface*, kemudian dilakukan analisis implementasi melalui wawancara dengan pihak Papa Ron's Pizza.

Hasil dari penelitian ini adalah usulan tentang prosedur baru berupa perbaikan prosedur dari prosedur pelayanan konsumen dan pembelian bahan baku serta penambahan prosedur penjualan *delivery online* dalam prosedur pelayanan konsumen, hasil rancangan dokumen catatan pesanan konsumen dan tampilan untuk situs internet *delivery online* usulan yang dibutuhkan dalam prosedur baru dan analisis implementasi.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-3
1.3 Perumusan Masalah	1-4
1.4 Pembatasan Masalah.....	1-4
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	1-4
1.6 Sistematika Penulisan	1-5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar Sistem	2-1
2.1.1 Karakteristik Sistem.....	2-1
2.1.2 Klasifikasi Sitem.....	2-3
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	2-4
2.2.1 Siklus Informasi	2-5
2.2.2 Kualitas Informasi.....	2-6
2.2.3 Nilai Informasi	2-7
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	2-7
2.3.1 Konsep Sistem Informasi	2-8
2.4 Konsep Dasar Manajemen	2-9
2.4.1 Pengertian Manajemen.....	2-9

2.4.2 Kegiatan Manajemen	2-10
2.4.3 Tipe Keputusan Manajemen	2-11
2.4.4 Tipe Informasi Manajemen.....	2-12
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen.....	2-12
2.5.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	2-12
2.5.2 Kumpulan Sistem Informasi Manajemen	2-13
2.5.3 Sifat Dasar Sistem Informasi	2-14
2.6 Konsep Dasar Sistem Pendukung Keputusan	2-14
2.7 Pengembangan Sistem	2-15
2.7.1 Siklus Pengembangan Sistem	2-16
2.8 Proses Perancangan Sistem Baru	2-17
2.8.1 Definisi Lingkup (<i>Scope Definition</i>)	2-18
2.8.2 Analisis Masalah (<i>Problem Analysis</i>)	2-18
2.8.3 Analisis Persyaratan (<i>Requirement Analysis</i>)	2-18
2.8.4 Desain Logis (<i>Logical Design</i>)	2-22
2.8.5 Analisis Keputusan (<i>Decision Analysis</i>)	2-22
2.8.6 Desain & Integrasi Fisik (<i>Physical Design & Integration</i>)	2-23
2.8.7 Konstruksi & Pengujian (<i>Construction & Testing</i>)	2-23
2.8.8 Instalasi & Pelayanan (<i>Installation & Delivery</i>)	2-24
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 <i>Flow Chart</i> Metodologi Penelitian	3-1
3.2 Keterangan <i>Flow Chart</i>	3-2
BAB 4 PENGUMPULAN DATA	
4.1 Data Perusahaan.....	4-1
4.2 Struktur Organisasi	4-2
4.2.1 Job Description.....	4-2
4.3 Penjualan Papa Ron's	4-9
4.3.1 Prosedur Pelayanan Konsumen.....	4-9
4.3.1.1 Prosedur Makan Ditempat (<i>Dine In</i>)	4-9

4.3.1.2	Prosedur Bawa Pulang (<i>Take Away</i>)	4-13
4.3.1.3	Prosedur Pelayanan Antar (<i>Delivery Service</i>)	4-16
4.3.2	Prosedur Pembelian Bahan Baku.....	4-19
4.3.3	Prosedur Penawaran.....	4-21
BAB 5	PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	
5.1	Analisis PIECES	5-1
5.1.1	Analisis PIECES Prosedur Pelayanan Konsumen	5-1
5.1.2	Analisis PIECES Prosedur Pembelian Bahan Baku	5-2
5.1.3	Analisis PIECES Prosedur Penawaran Produk.....	5-3
5.1.4	Ringkasan Hasil Analisis PIECES	5-4
5.2	Diagram Arus Data (<i>Data Flow Diagram</i>)	5-4
5.3	Prosedur Usulan	5-15
5.3.1	Usulan Perbaikan Prosedur Lama.....	5-15
5.3.1.1	Prosedur Pelayanan Konsumen.....	5-15
5.3.1.2	Prosedur Pembelian Bahan Baku.....	5-16
5.3.2	Usulan Penambahan Prosedur Baru.....	5-16
5.3.3	<i>Flow Chart</i> Prosedur Usulan	5-17
5.3.3.1	Prosedur Pelayanan Konsumen Usulan	5-17
5.3.3.1.1	Prosedur <i>Dine-In</i> (Makan Ditempat) Usulan	5-17
5.3.3.1.2	Prosedur <i>Take Away</i> (Bawa Pulang) Usulan	5-21
5.3.3.1.3	Prosedur <i>Delivery</i> Telepon (Pelayanan Antar Melalui Telepon) Usulan	5-25
5.3.3.1.4	Prosedur <i>Delivery Online</i> (Pemesanan Melalui Internet) Usulan	5-28
5.3.3.2	Prosedur Pembelian Bahan Baku Usulan	5-31
5.4	Ringkasan Prosedur Usulan	5-33
5.4.1	Usulan pada prosedur pelayanan konsumen	5-33
5.4.2	Usulan pada prosedur pembelian bahan baku.....	5-35
5.4.4	Usulan pada prosedur penawaran	5-35
5.5	<i>Job Description</i> Usulan.....	5-35

5.6 Diagram Hubungan Entitas (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	5-37
5.7 Perancangan Input Output Dokumen Usulan.....	5-40
5.8 Rancangan <i>Interface</i>	5-42
5.9 Analisis Implementasi.....	5-50

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	6-1
6.2. Saran	6-19

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

DATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
5.1	Tabel Indikator Penilaian PIECES	5-1
5.2	Tabel Ringkasan Hasil Analisis PIECES	5-4
5.3	Tabel Ringkasan Perbaikan Prosedur Lama Untuk Prosedur Pelayanan Konsumen	5-33
5.4	Tabel Ringkasan Perbaikan Prosedur Lama Untuk Prosedur Pembelian Bahan Baku	5-34
5.5	Tabel Atribut Dan Domain	5-39
5.6	Tabel Implementasi Usulan Dalam Papa Ron's Pizza	5-50
6.1	Usulan Perbaikan Prosedur Lama Untuk Prosedur Pelayanan Konsumen	6-1
6.2	Usulan Perbaikan Prosedur Lama Untuk Prosedur Pembelian Bahan Baku	6-2

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Statistik Pengguna Internet Di Indonesia	1-2
2.1	Karakteristik Sistem	2-3
2.2	Siklus Informasi	2-5
2.3	Pilar Kualitas Informasi	2-6
2.4	Tingkatan Management	2-10
2.5	Komponen Sistem Pendukung Keputusan	2-15
2.6	Proses Pengembangan Sistem (Hartono 1999, h.37)	2-16
2.7	Siklus Hidup Pengembangan Sistem	2-17
2.8	Simbol-Simbol Dalam <i>Flowchart</i>	2-19
2.9	Simbol-Simbol Dalam Data Flow Diagram	2-22
3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
4.1	Struktur Organisasi	4-1
4.2	<i>Flowchart</i> Prosedur Makan Ditempat	4-12
4.3	<i>Flowchart</i> Prosedur Bawa Pulang (<i>Take Away</i>)	4-15
4.4	<i>Flowchart</i> Prosedur Pelayanan Antar (<i>Delivery Service</i>)	4-18
4.5	<i>Flowchart</i> Prosedur Pembelian Bahan Baku	4-20
4.6	<i>Flowchart</i> Prosedur Penawaran	4-23
5.1	Konteks Diagram	5-5
5.2	DFD Level 0 (Sistem Penjualan Papa Ron's)	5-7
5.3	DFD level 1 (Pembelian Bahan Baku)	5-8
5.4	DFD Level 1 (Pelayanan Konsumen)	5-10
5.5	DFD Level 1 (Penawaran)	5-11
5.6	DFD Level 2 (Penerimaan Pesanan Dan Pencatatan)	5-13

Gambar	Judul	Halaman
5.7	DFD Level 2 (Persetujuan)	5-14
5.8	Gambaran Proses Prosedur Delivery Online	5-17
5.9	<i>Flowchart</i> Prosedur Makan Ditempat Usulan	5-20
5.10	<i>Flowchart</i> Prosedur Bawa Pulang	5-24
5.11	<i>Flowchart</i> Prosedur Pelayanan Antar Telepon	5-27
5.12	<i>Flowchart</i> Prosedur Pelayanan Antar <i>Online</i>	5-30
5.13	<i>Flowchart</i> Prosedur Pembelian Bahan Baku	5-32
5.14	<i>Entity Relationship Diagram</i>	5-38
5.15	Dokumen Catatan Pesanan Konsumen	5-41
5.16	Tampilan <i>Home</i>	5-42
5.17	Tampilan Masuk <i>Delivery Online</i>	5-43
5.18	Tampilan Pwndaftaran Konsumen <i>Delivery Online</i>	5-44
5.19	Tampilan Pemesanan Pesanan Menu <i>Awal Delivery Onlin</i>	5-45
5.20	Tampilan Pemesanan Pesanan Menu Produk <i>Delivery Online</i>	5-46
5.21	Tampilan Pemesanan Pesanan Yang Dipilih Pada <i>Delivery Online</i>	5-47
5.22	Tampilan Alamat Pengiriman <i>Delivery Online</i>	5-48
5.23	Tampilan Pesanan Terkirim <i>Delivery Online</i>	5-49
6.1	Gambaran <i>Flowchart</i> Prosedur Makan Ditempat Usulan	6-3
6.2	Gambaran <i>Flowchart</i> Prosedur Bawa Pulang	6-4

Gambar	Judul	Halaman
6.3	Gambaran <i>Flowchart</i> Prosedur Pelayanan Antar Telepon	6-5
6.4	Gambaran <i>Flowchart</i> Prosedur Pelayanan Antar <i>Online</i>	6-6
6.5	Gambaran <i>Flowchart</i> Prosedur Pembelian Bahan Baku	6-7
6.6	<i>Entity Relationship Diagram</i> Yang Di Usulkan	6-9
6.7	Catatan Pesanan Konsumen Yang Diusulkan	6-10
6.8	Tampilan <i>Home</i> Usulan	6-11
6.9	Tampilan Masuk <i>Delivery Online</i> Usulan	6-12
6.10	Tampilan Pwndaftaran Konsumen <i>Delivery Online</i> Usulan	6-13
6.11	Tampilan Pemesanan Pesanan Menu Awal <i>Delivery Online</i> Usulan	6-14
6.12	Tampilan Pemesanan Pesanan Menu Produk <i>Delivery Online</i> Usulan	6-15
6.13	Tampilan Pemesanan Pesanan Yang Dipilih Pada <i>Delivery Online</i> Usulan	6-16
6.14	Tampilan Alamat Pengiriman <i>Delivery Online</i> Usulan	6-17
6.15	Tampilan Pesanan Terkirim <i>Delivery Online</i> Usulan	6-18

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar	Judul	Halaman
1	Dokumen Menu Papa Ron's Pizza	L1-1
2	Dokumen Bill Konsumen	L2-4
3	Dokumen Print Out Konsumen	L3-5