

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada zaman sekarang ini, setiap pekerja dituntut untuk memiliki kinerja yang baik dalam bekerja, begitu pula dengan pekerja administrasi. Pekerja administrasi dituntut untuk memiliki kecepatan dan ketelitian pada saat melakukan pekerjaannya. Pekerjaan yang banyak dilakukan adalah membuat laporan dan mengurus arsip. Dalam bekerja, lingkungan kerja menjadi hal yang sangat penting dalam mempengaruhi kinerja pekerja. Salah satu lingkungan yang dimaksud yaitu pengaruh suara di tempat kerja.

Orang sudah terbiasa mendengarkan musik untuk melakukan aktivitas, pengantar tidur, atau hanya untuk santai saja. Namun, seringkali orang menganggap bahwa jenis musik tertentu saja yang baik untuk didengar. Padahal, sebenarnya musik dapat mempengaruhi seseorang secara emosi, fisik, mental, dan spiritual. Memang musik memiliki efek yang beraneka ragam sehingga dapat digunakan untuk beraktivitas sesuai dengan keperluannya.

Dengan melihat bahwa musik dapat mempengaruhi emosi, fisik, mental, dan spiritual manusia, maka musik itu seharusnya dapat mempengaruhi kerja seseorang. Pengaruh musik mungkin dapat mendukung kinerja atau mengganggu kinerja mereka. Melihat ada banyak jenis musik, masing-masing jenis musik tersebut mungkin memberikan pengaruh yang berbeda pula. Untuk itu diadakan suatu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh jenis musik terhadap kinerja seseorang, khususnya pekerja administrasi. Dengan penelitian ini akan diketahui jenis musik yang dapat mendukung kinerja seorang pekerja administrasi.

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun masalah yang teridentifikasi adalah :

- Pada umumnya, pekerja administrasi melakukan pekerjaan yang bersifat rutin dan menggunakan komputer. Kegiatan mereka banyak dilakukan dalam suatu ruangan saja sehingga rasa bosan tidak dapat dihindari. Selain rasa bosan, stress mungkin juga muncul akibat tingkat kesibukan yang tinggi. Untuk menjaga kinerja mereka maka musik menjadi sarana yang mungkin dapat mengurangi rasa bosan dan stress.
- Dalam penelitian ini, ingin diketahui jenis musik yang cocok untuk pekerja administrasi ketika beraktivitas di kantor.

1.3 Batasan Masalah dan Asumsi

1.3.1 Batasan Masalah

Agar pengamatan dapat diamati dan dikaji dengan baik serta diharapkan agar tidak terjadi penyimpangan-penyimpangan dari tujuan yang telah ditetapkan, maka pengamatan dibatasi sebagai berikut :

1. Sampel sebanyak 5 orang pekerja administrasi.
2. Untuk mengetahui kinerja pekerja, kinerja pekerja diukur dari jumlah banyak huruf dan angka serta ketepatan dalam melakukan pekerjaan.
3. Waktu yang digunakan untuk setiap pengamatan yaitu 2, 4, 6, dan 8 menit.
4. Tingkat kebisingan untuk setiap pengamatan yaitu 55 dB dan 65 dB.
5. Media pengetikan memiliki tingkat kesulitan yang sama.

1.3.2 Asumsi

Asumsi-asumsi yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Pekerja administrasi yang akan diukur memiliki kemampuan yang sama.
2. 15 jenis lagu membutuhkan waktu selama 60 menit.

1.4 Perumusan Masalah

Untuk mempermudah pengamatan dan penganalisaan berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka masalah yang akan diselesaikan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana kinerja pekerja pada saat bekerja tanpa mendengarkan musik dengan variasi lama waktu?
2. Bagaimana pengaruh variasi jenis musik dan variasi lama waktu jenis musik diperdengarkan terhadap kinerja pekerja?
3. Bagaimana pengaruh variasi jenis musik dan variasi tingkat kebisingan pada saat musik diperdengarkan terhadap kinerja pekerja?
4. Bagaimana pengaruh lama waktu jenis musik diperdengarkan terhadap kinerja pekerja?
5. Bagaimana kebiasaan seseorang dalam memilih jenis musik?
6. Bagaimana usulan yang baik untuk pekerjaan mengetik dengan mendengarkan musik?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui kinerja pekerja pada saat bekerja tanpa mendengarkan musik dengan variasi lama waktu.
2. Mengetahui pengaruh variasi jenis musik dan variasi lama waktu jenis musik diperdengarkan terhadap kinerja pekerja.
3. Mengetahui pengaruh variasi jenis musik dan variasi tingkat kebisingan pada saat musik diperdengarkan terhadap kinerja pekerja.
4. Mengetahui pengaruh lama waktu jenis musik diperdengarkan terhadap kinerja pekerja.

5. Mengetahui kebiasaan seseorang dalam memilih jenis musik.
6. Memberikan usulan yang baik untuk pekerjaan mengetik dengan mendengarkan musik.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penyusunan laporan penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, batasan masalah dan asumsi, maksud dan tujuan penelitian, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan pustaka yang berkaitan dengan penelitian dan digunakan sebagai dasar teoritis dalam pembahasan dan pemecahan masalah.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi kerangka pemikiran dan urutan langkah-langkah yang dilakukan untuk melakukan dan menyelesaikan penelitian.

BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi data-data yang dibutuhkan untuk melakukan penelitian dan pengolahan data yang dilakukan.

BAB 5 ANALISIS

Bab ini berisi tentang analisis terhadap hasil yang diperoleh dari pengumpulan dan pengolahan data-data penelitian.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan, serta saran yang dapat diberikan ke perusahaan yang berhubungan dengan kegiatan penelitian yang telah dilakukan.