

DATA PENULIS

Nama : Niko Kurnia Lian
Tempat/Tanggal Lahir : Bukittinggi/23 Agustus 1985
Alamat di Bandung : Jl.Leuwi Gajah Gg.Asep Helmi rt/rw:03/05 no 287
Kelurahan Cigugur Tengah Kecamatan
CimahiTengah (40522)
Alamat asal : Jl.Melati no 24 Lubuk Sikaping Kabupaten
Pasaman Timur Sumatera Barat
No.Telepon Bandung : -
No.Telepon Asal : -
No.Handphone : 081322081175
Email : nixo_lian@yahoo.com
Pendidikan : SDN 05 Pauh Pasaman
SMPN 1 Lubuk Sikaping
SMAN 1 Lubuk Sikaping
Universitas Kristen Maranatha

Kuesioner Pendahuluan

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Saudara/i di Bandung

Sehubungan dengan penyelesaian Tugas Akhir di Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, tentang pelayanan hotel, maka diharapkan kepada Anda untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner pendahuluan berikut, untuk mengetahui atribut-atribut yang anda anggap paling penting dalam memilih hotel. Terima kasih atas waktu yang diluangkan.

Hormat Saya,

Niko Kurnia Lian

Dari hal-hal berikut ini, menurut Anda pernyataan mana yang Anda anggap penting dan tidak penting dalam memilih sebuah hotel? (silahkan berikan tanda \checkmark pada kolom yang Anda anggap penting atau tidak penting.

NO	ATRIBUT	YA	TIDAK
1	Luas (ukuran) kamar.		
2	Jumlah kamar yang tersedia.		
3	Kebersihan dalam kamar.		
4	Kondisi kamar hotel dan peralatan.		
5	Variasi jenis kamar yang tersedia.		
6	Kelengkapan fasilitas dalam kamar (misal: TV, AC, air panas-dingin, telepon, dll).		
7	Adanya fasilitas jasa tambahan (misal: room service, laundry, lounge, dll).		
8	Desain / layout kamar (tata letak dan penerangan).		
9	Keunikan konsep / tema kamar (misal: konsep kamar tradisional, konsep natural, konsep Bali, dll.)		
10	Penyusunan / penataan peralatan kamar hotel.		
11	Kualitas furniture dan isi kamar.		
12	Sarana menuju kamar (menggunakan lift / eskalator / tangga).		
13	Kenyamanan dan ketenangan dalam kamar.		
14	Keamanan hotel.		
15	Kelengkapan peralatan dalam kamar (sabun, handuk, makanan, dll).		
16	Tingkat kepopuleran hotel (terkenal / tidak).		
17	Tingkat keindahan (estetika) dalam kamar.		
18	Adanya fasilitas private leisure (misal: kolam renang, restoran, bar, dll).		
19	Harga sewa kamar.		
20	Variasi harga kamar (banyaknya pilihan).		
21	Kestrategisan lokasi hotel.		

NO	ATRIBUT	YA	TIDAK
22	Kemudahan jalur transportasi.		
23	Ketersediaan lahan parkir.		
24	Keberadaan hotel lain di lingkungan sekitar hotel.		
25	Kedekatan dengan tempat tujuan Anda selama berada di Bandung.		
26	Keadaan lingkungan sekitar hotel.		
27	Pemberian kupon / voucher potongan harga untuk pembelian berikutnya.		
28	Hadiah langsung (misal souvenir).		
29	Undian berhadiah.		
30	Program diskon (pemberian potongan harga).		
31	Diskon rate khusus member (anggota).		
32	Rabat (potongan untuk pemesanan dalam jumlah yang banyak).		
33	Bonus jasa ekstra (misal: free dinner,dll).		
34	Event (acara) promosi penjualan.		
35	Pelayanan setelah pembelian (garansi kepuasan penggunaan jasa akomodasi).		
36	Promosi melalui sarana komunikasi umum (misal: iklan media cetak, elektronik, dll).		
37	Promosi melalui sarana komunikasi pribadi (misal: promosi secara langsung melalui telepon, tatap muka, dll).		
38	Penampilan karyawan.		
39	Kemampuan komunikasi karyawan.		
40	Keramahan dan kesopanan karyawan.		
41	Kredibilitas karyawan saat melayani (misal: tanggung jawab, dapat dipercaya).		
42	Keunikan konsep / tema hotel.		
43	Desain / layout hotel (tata letak dan penerangan).		
44	Kebersihan hotel.		
45	Keasrian hotel.		
46	Kualitas prosedur standar pelayanan jasa yang diterapkan.		
47	Kemudahan urusan administrasi (saat reservasi, check in/out, pelunasan,dll).		
48	Waktu proses pelayanan.		
49	Cara pembayaran yang diterima pihak hotel (misal: tunai,debit, kredit, dll).		
50	Layanan konsumen online dan interaktif.		

Terima Kasih

Variabel Penelitian berdasarkan 7 P

No	7P	Variabel
1	Product	Luas (ukuran) kamar.
2		Kebersihan kamar.
3		Kondisi peralatan kamar hotel
4		Variasi jenis kamar yang tersedia.
5		Kualitas furniture dan isi kamar.
6		Kenyamanan dalam kamar.
7		Keamanan hotel.
8	Price	Harga sewa kamar.
9		Variasi harga kamar (banyaknya pilihan).
10	Place	Kestrategisan lokasi hotel.
11	Promotion	Kemenarikan Hadiah langsung (misal souvenir).
12		Kemenarikan program diskon (pemberian potongan harga).
13		Diskon rate khusus member (anggota).
14		Kemenarikan promosi melalui sarana komunikasi umum (misal: iklan media cetak, elektronik, dll).
15	People	Penampilan karyawan.
16		Kemampuan komunikasi karyawan.
17		Keramahan / kesopanan karyawan.
18		Kredibilitas karyawan saat melayani (misal: tanggung jawab, dapat dipercaya).
19	Process	Kemudahan dalam memperoleh kamar pada saat akan menginap
20		Kemudahan jalur transportasi.
21		Variasi cara pembayaran yang diterima pihak hotel (misal: tunai, debit, kredit, dll).
22		Kelengkapan fasilitas dalam kamar (misal: TV, AC, air panas-dingin, telepon, dll).
23	Physical Evidence	Ketersediaan fasilitas jasa tambahan (misal: room service, mini market, restoran laundry, lounge, dll).
24		Desain / layout hotel
25		Kemudahan urusan administrasi (misal: reservasi, check in, check out)
26		Kecukupan lahan parkir.
27		Kemudahan akses internet
28		Keunikan konsep / tema kamar (misal: konsep kamar tradisional, konsep natural, konsep Bali, dll.)
29		Penyusunan / penataan peralatan kamar hotel.
30		Desain / layout kamar (tata letak dan penerangan).
31		Sarana menuju kamar (menggunakan lift / eskalator / tangga).
32		Kelengkapan peralatan pribadi dalam kamar (sabun, handuk, minuman, dll).
33		Adanya fasilitas private leisure (misal: kolam renang, restoran, bar, dll).



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
Jl. Prof. Drg. Surya Sumantri No. 65 Bandung 40164**

KUESIONER PENELITIAN

Yth. Bapak./Ibu Pegguna Hotel Majesty

Saya, dari Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, pada saat ini tengah melakukan Tugas Akhir yang berjudul "Usulan Strategi Pemasaran Berdasarkan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus: Majesty Hotel Jl. Surya Sumantri No 91, Bandung)".

Saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini selama menggunakan Hotel Majesty. Atas kesediaan Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,
Niko Kurnia Lian

PETUNJUK PENGISIAN

Kuesioner ini terdiri atas empat bagian, bagian pertama berjumlah 33 pernyataan, bagian kedua berjumlah 33 pernyataan, dan bagian ketiga terdiri 9 pertanyaan

- Pada bagian pertama:
 - Lingkari ANGKA 4 jika perasaan anda menganggap pernyataan tersebut SANGAT PENTING untuk Hotel Majesty
 - Lingkari ANGKA 3 jika perasaan anda menganggap pernyataan tersebut PENTING untuk Hotel Majesty
 - Lingkari ANGKA 2 jika perasaan anda menganggap pernyataan tersebut KURANG PENTING untuk Hotel Majesty
 - Lingkari ANGKA 1 jika perasaan anda menganggap pernyataan tersebut TIDAK PENTING SAMASEKALI untuk Hotel Majesty
- Pada bagian kedua:
 - Lingkari ANGKA 4 jika perasaan anda menyatakan bahwa kinerja Hotel Majesty yang sekarang anda gunakan SANGAT PUAS berdasarkan pengalaman anda
 - Lingkari ANGKA 3 jika perasaan anda menyatakan bahwa kinerja Hotel Majesty yang sekarang anda gunakan PUAS berdasarkan pengalaman anda
 - Lingkari ANGKA 2 jika perasaan anda menyatakan bahwa kinerja Hotel Majesty yang sekarang anda gunakan TIDAK PUAS berdasarkan pengalaman anda
 - Lingkari ANGKA 1 jika perasaan anda menyatakan bahwa kinerja Hotel Majesty yang sekarang anda gunakan SANGAT TIDAK PUAS berdasarkan pengalaman anda
- Pada bagian ketiga:

Beri tanda checklist (✓) dalam tanda kurung pada salah satu pilihan yang sesuai menurut keadaan Anda saat ini.

TINGKAT KEPENTINGAN				No	Variabel	Tingkat Kinerja			
Tidak Penting Sama Sekali	Kurang Penting	Penting	Sangat Penting			Sangat tidak puas	Tidak Puas	Puas	Sangat puas
1	2	3	4	1	Luas (ukuran) kamar.	1	2	3	4
1	2	3	4	2	Kemudahan dalam memperoleh kamar pada saat akan menginap	1	2	3	4
1	2	3	4	3	Kebersihan kamar.	1	2	3	4
1	2	3	4	4	Kondisi peralatan kamar hotel	1	2	3	4
1	2	3	4	5	Variasi jenis kamar yang tersedia.	1	2	3	4
1	2	3	4	6	Kelengkapan fasilitas dalam kamar (misal: TV, AC, air panas-dingin, telepon, dll).	1	2	3	4
1	2	3	4	7	Ketersediaan fasilitas jasa tambahan (misal: room service, mini market, restoran laundry, lounge, dll).	1	2	3	4
1	2	3	4	8	Desain / layout kamar (tata letak dan penerangan).	1	2	3	4
1	2	3	4	9	Keunikan konsep / tema kamar (misal: konsep kamar tradisional, konsep natural, konsep Bali, dll.)	1	2	3	4
1	2	3	4	10	Penyusunan / penataan peralatan kamar hotel.	1	2	3	4
1	2	3	4	11	Kualitas furniture dan isi kamar.	1	2	3	4
1	2	3	4	12	Sarana menuju kamar (menggunakan lift / eskalator / tangga).	1	2	3	4
1	2	3	4	13	Kenyamanan dalam kamar.	1	2	3	4
1	2	3	4	14	Keamanan hotel.	1	2	3	4
1	2	3	4	15	Kelengkapan peralatan pribadi dalam kamar (sabun, handuk, minuman, dll).	1	2	3	4
1	2	3	4	16	Adanya fasilitas private leisure (misal: kolam renang, restoran, bar, dll).	1	2	3	4
1	2	3	4	17	Harga sewa kamar.	1	2	3	4
1	2	3	4	18	Variasi harga kamar (banyaknya pilihan).	1	2	3	4
1	2	3	4	19	Kestrategisan lokasi hotel.	1	2	3	4
1	2	3	4	20	Kemudahan jalur transportasi.	1	2	3	4
1	2	3	4	21	Kecukupan lahan parkir.	1	2	3	4
1	2	3	4	22	Kemudahan akses internet	1	2	3	4
1	2	3	4	23	Kemenarikan Hadiah langsung (misal souvenir).	1	2	3	4

TINGKAT KEPENTINGAN				No	Variabel	Tingkat Kinerja			
Tidak Penting Sama Sekali	Kurang Penting	Penting	Sangat Penting			Sangat tidak puas	Tidak Puas	Puas	Sangat puas
1	2	3	4	24	Kemenarikan program diskon (pemberian potongan harga).	1	2	3	4
1	2	3	4	25	Diskon rate khusus member (anggota).	1	2	3	4
1	2	3	4	26	Kemenarikan promosi melalui sarana komunikasi umum (misal: iklan media cetak, elektronik, dll).	1	2	3	4
1	2	3	4	27	Penampilan karyawan.	1	2	3	4
1	2	3	4	28	Kemampuan komunikasi karyawan.	1	2	3	4
1	2	3	4	29	Keramahan / kesopanan karyawan.	1	2	3	4
1	2	3	4	30	Kredibilitas karyawan saat melayani (misal: tanggung jawab, dapat dipercaya).	1	2	3	4
1	2	3	4	31	Desain / layout hotel	1	2	3	4
1	2	3	4	32	Kemudahan urusan administrasi (misal: reservasi, check in, check out)	1	2	3	4
1	2	3	4	33	Variasi cara pembayaran yang diterima pihak hotel (misal: tunai, debit, kredit, dll).	1	2	3	4

BAGIAN 1**1. Jenis kelamin Anda :**

- Pria Wanita

2. Usia Anda:

- < 21 tahun 31 – 40 tahun > 50 tahun
 21 – 30 tahun 41 – 50 tahun

3. Pekerjaan Anda saat ini :

- Mahasiswa Karyawan Swasta Lainnya.....
 Wiraswasta Pegawai Negeri

4. Penghasilan Anda per bulan saat ini :

- Penghasilan ≤ 1 juta 1 juta < Penghasilan ≤ 2 juta
 2 juta < Penghasilan ≤ 5 juta Penghasilan > 5 juta

5. Tujuan Anda menginap:

- Wisata / rekreasi / senang-senang Keperluan (tujuan) pribadi
 Dinas / bisnis / tugas kantor Lainnya

6. Frekuensi anda menginap di hotel Majesty ...

- 1 kali 2 kali – 4 kali 5 kali – 7 kali
 7 kali – 10 kali > 10 kali

7. Anda memilih menginap di hotel ini atas dasar:

- Rekomendasi orang lain Iklan
 Pengalaman Kebetulan lewat
 Biro Perjalanan Lainnya

8. Anda berminat untuk kembali menginap di Hotel Majesty ...

- Pasti Mungkin
 Tidak

DATA MENTAH KUESIONER PENDAHULUAN

NO	ATRIBUT	YA	TIDAK
1	Luas (ukuran) kamar.	29	1
2	Jumlah kamar yang tersedia.	29	1
3	Kebersihan dalam kamar.	29	1
4	Kondisi kamar hotel dan peralatan.	30	0
5	Variasi jenis kamar yang tersedia.	30	0
6	Kelengkapan fasilitas dalam kamar (misal: TV, AC, air panas-dingin, telepon, dll).	29	1
7	Adanya fasilitas jasa tambahan (misal: room service, laundry, lounge, dll).	29	1
8	Desain / layout kamar (tata letak dan penerangan).	24	6
9	Keunikan konsep / tema kamar (misal: konsep kamar tradisional, konsep natural, konsep Bali, dll.)	16	14
10	Penyusunan / penataan peralatan kamar hotel.	16	14
11	Kualitas furniture dan isi kamar.	30	0
12	Sarana menuju kamar (menggunakan lift / eskalator / tangga).	29	1
13	Kenyamanan dan ketenangan dalam kamar.	30	0
14	Keamanan hotel.	30	0
15	Kelengkapan peralatan dalam kamar (sabun, handuk, makanan, dll).	27	3
16	Tingkat kepopuleran hotel (terkenal / tidak).	6	24
17	Tingkat keindahan (estetika) dalam kamar.	23	7
18	Adanya fasilitas private leisure (misal: kolam renang, restoran, bar, dll).	28	2
19	Harga sewa kamar.	30	0
20	Variasi harga kamar (banyaknya pilihan).	28	2
21	Kestrategisan lokasi hotel.	30	0
22	Kemudahan jalur transportasi.	29	1
23	Ketersediaan lahan parkir.	26	4
24	Keberadaan hotel lain di lingkungan sekitar hotel.	14	16
25	Kedekatan dengan tempat tujuan Anda selama berada di Bandung.	29	1
26	Keadaan lingkungan sekitar hotel.	30	0
27	Pemberian kupon / voucher potongan harga untuk pembelian berikutnya.	30	0
28	Hadiah langsung (misal <i>souvenir</i>).	28	2
29	Undian berhadiah.	14	16
30	Program diskon (pemberian potongan harga).	24	6
31	Diskon rate khusus member (anggota).	24	6
32	Rabat (potongan untuk pemesanan dalam jumlah yang banyak).	30	0
33	Bonus jasa ekstra (misal: free dinner, dll).	8	22
34	Event (acara) promosi penjualan.	14	16
35	Pelayanan setelah pembelian (garansi kepuasan penggunaan jasa akomodasi).	8	22
36	Promosi melalui sarana komunikasi umum (misal: iklan media cetak, elektronik, dll).	30	0
37	Promosi melalui sarana komunikasi pribadi (misal: promosi secara langsung melalui telepon, tatap muka, dll).	14	16
38	Penampilan karyawan.	27	3
39	Kemampuan komunikasi karyawan.	30	0
40	Keramahan dan kesopanan karyawan.	30	0
41	Kredibilitas karyawan saat melayani (misal: tanggung jawab, dapat dipercaya).	24	6
42	Keunikan konsep / tema hotel.	8	22
43	Desain / layout hotel (tata letak dan penerangan).	30	0
44	Kebersihan hotel.	16	14
45	Keasrian hotel.	30	0
46	Kualitas prosedur standar pelayanan jasa yang diterapkan.	30	0
47	Kemudahan urusan administrasi (saat reservasi, check in/out, pelunasan, dll).	30	0
48	Waktu proses pelayanan.	27	3
49	Cara pembayaran yang diterima pihak hotel (misal: tunai, debit, kredit, dll).	30	0
50	Layanan konsumen online dan interaktif.	7	23

DATA MENTAH KUESIONER PENELITIAN (KPENTINGAN)

Resp	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31	H32	H33
1	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	
2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	4	4	1	4	3	4	3	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	2
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
6	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	2
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
9	4	2	4	4	4	3	2	4	3	1	3	1	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3
10	4	4	3	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	4	1
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
15	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
16	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	2	4	4	4	4	3	1	3	1	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	3	2	2	4	4	2
18	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	2
19	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
20	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
22	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	1	3	3	3	1	4	4	3	3	4
23	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	1	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	3	1	3	2	3	3	4	1	3	
26	2	3	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4
27	2	4	3	4	2	2	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4
28	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
29	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4

31	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
34	4	2	4	4	4	3	2	4	3	1	3	1	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3	4	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	
40	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
41	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
42	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
43	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
44	4	4	3	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	4	4	1	
45	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
46	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	1	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	3	1	3	2	3	3	3	4	1	3	4	
47	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	1	3	3	3	1	4	4	3	3	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	3	2	4	4	4	4	3	1	3	1	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	3	2	2	4	4	4	2	
50	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	2	4	
53	4	4	3	4	4	4	1	4	3	4	3	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	2	
54	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
56	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	2	4	
57	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
58	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	2	4	3	4	2	2	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	
60	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	

61	2	4	3	4	2	2	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4				
62	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4			
63	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4			
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
65	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4			
66	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4			
67	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4		
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
69	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
70	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4		
71	4	4	3	2	4	4	4	4	3	1	3	1	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	3	2	2	4	4	2		
72	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	1	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	3	1	3	2	3	3	3	4	1	3		
73	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
74	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4		
75	4	2	4	4	4	3	2	4	3	1	3	1	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3		
76	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
77	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3		
78	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	2		
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4		
80	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
82	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
83	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
84	4	4	3	4	4	4	1	4	3	4	3	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	2	4	
85	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	
86	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	1	3	3	3	1	4	4	3	3	4	4	
87	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	2	4	
88	4	4	3	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	4	1	4	
89	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
90	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4

91	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
92	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	1	3	3	3	1	4	4	3	3	4	
93	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	
94	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
95	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
96	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	2	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	3	2	4	4	4	4	3	1	3	1	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	3	2	2	4	4	2
99	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
100	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
101	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
102	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
104	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
105	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
106	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4
109	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
110	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
111	2	4	3	4	2	2	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4
112	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	1	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	3	1	3	2	3	3	3	4	1	3
115	2	4	3	4	2	2	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4
116	4	4	3	4	4	4	1	4	3	4	3	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	2
117	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	2
118	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
119	4	2	4	4	4	3	2	4	3	1	3	1	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3
120	4	4	3	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	4	1	

DATA MENTAH KUESIONER PENELITIAN (KINERJA)

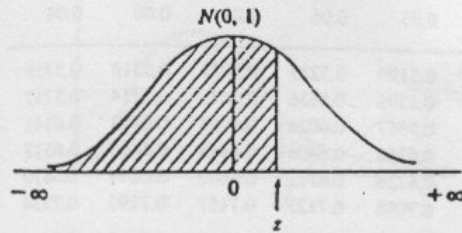
K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23	K24	K25	K26	K27	K28	K29	K30	K31	K32	K33	
3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	2	2	4	2	2	3	3	4	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	2	
3	3	2	2	4	4	4	3	4	2	2	3	3	1	4	3	1	2	2	4	2	3	2	3	1	4	4	3	4	4	4	3	2	
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	
3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
4	4	2	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	1	3	4	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	4	3	1	4	1	2	1	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	
2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	1	2	2	2	1	2	3	2	2	4	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	
3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	4	
4	4	4	2	4	4	4	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
4	4	3	2	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	

2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	1	2	2	2	1	2	3	2	2	4	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	4
3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4	4	4	2	4	4	4	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3
3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
3	3	2	2	4	4	4	3	4	2	2	3	3	1	4	3	1	2	2	4	2	3	2	3	1	4	4	3	4	4	4	3	3
3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3
3	3	2	2	4	4	4	3	4	2	2	3	3	1	4	3	1	2	2	4	2	3	2	3	1	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
4	4	3	2	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3
4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	2	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	1	3	4	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	4	3	1	4	1	2	1	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	2

Tabel R

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	38	0.32	0.413	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
18	0.486	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

Table B-3 Cumulative distribution function for the standard normal distribution(SND)



For the SND, the table gives the cdf value at z , that is,

$$\int_{-\infty}^z N(0, 1) dz$$

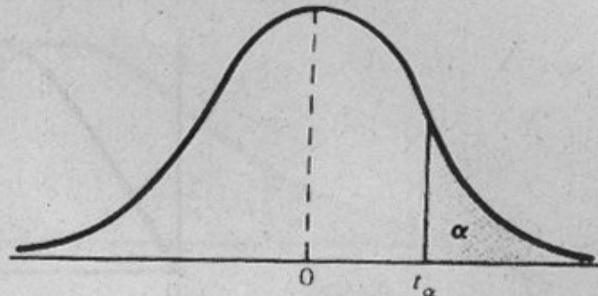
z	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09	→
-3.5	0.00023	0.00022	0.00022	0.00021	0.00020	0.00019	0.00019	0.00018	0.00017	0.00017	
-3.4	0.00034	0.00033	0.00031	0.00030	0.00029	0.00028	0.00027	0.00026	0.00025	0.00024	
-3.3	0.00048	0.00047	0.00045	0.00043	0.00042	0.00040	0.00039	0.00038	0.00036	0.00035	
-3.2	0.00069	0.00066	0.00064	0.00062	0.00060	0.00058	0.00056	0.00054	0.00052	0.00050	
-3.1	0.00097	0.00094	0.00090	0.00087	0.00085	0.00082	0.00079	0.00076	0.00074	0.00071	
-3.0	0.00135	0.00131	0.00126	0.00122	0.00118	0.00114	0.00111	0.00107	0.00104	0.00100	
-2.9	0.0019	0.0018	0.0017	0.0017	0.0016	0.0016	0.0015	0.0015	0.0014	0.0014	
-2.8	0.0026	0.0025	0.0024	0.0023	0.0023	0.0022	0.0021	0.0021	0.0020	0.0019	
-2.7	0.0035	0.0034	0.0033	0.0032	0.0031	0.0030	0.0029	0.0028	0.0027	0.0026	
-2.6	0.0047	0.0045	0.0044	0.0043	0.0041	0.0040	0.0039	0.0038	0.0037	0.0036	
-2.5	0.0062	0.0060	0.0059	0.0057	0.0055	0.0054	0.0052	0.0051	0.0049	0.0048	
-2.4	0.0082	0.0080	0.0078	0.0075	0.0073	0.0071	0.0069	0.0068	0.0066	0.0064	
-2.3	0.0107	0.0104	0.0102	0.0099	0.0096	0.0094	0.0091	0.0089	0.0087	0.0084	
-2.2	0.0139	0.0136	0.0132	0.0129	0.0125	0.0122	0.0119	0.0116	0.0113	0.0110	
-2.1	0.0179	0.0174	0.0170	0.0166	0.0162	0.0158	0.0154	0.0150	0.0146	0.0143	
-2.0	0.0228	0.0222	0.0217	0.0212	0.0207	0.0202	0.0197	0.0192	0.0188	0.0183	
-1.9	0.0287	0.0281	0.0274	0.0268	0.0262	0.0256	0.0250	0.0244	0.0239	0.0233	
-1.8	0.0359	0.0351	0.0344	0.0336	0.0329	0.0322	0.0314	0.0307	0.0301	0.0294	
-1.7	0.0446	0.0436	0.0427	0.0418	0.0409	0.0401	0.0392	0.0384	0.0375	0.0367	
-1.6	0.0548	0.0537	0.0526	0.0516	0.0505	0.0495	0.0485	0.0475	0.0465	0.0455	
-1.5	0.0668	0.0655	0.0643	0.0630	0.0618	0.0606	0.0594	0.0582	0.0571	0.0559	
-1.4	0.0808	0.0793	0.0778	0.0764	0.0749	0.0735	0.0721	0.0706	0.0694	0.0581	
-1.3	0.0968	0.0951	0.0934	0.0916	0.0901	0.0885	0.0869	0.0853	0.0838	0.0823	
-1.2	0.1151	0.1131	0.1112	0.1093	0.1075	0.1057	0.1038	0.1020	0.1003	0.0985	
-1.1	0.1357	0.1335	0.1314	0.1292	0.1271	0.1251	0.1230	0.1210	0.1190	0.1170	
-1.0	0.1587	0.1562	0.1539	0.1515	0.1492	0.1469	0.1446	0.1423	0.1401	0.1379	
-0.9	0.1841	0.1814	0.1788	0.1762	0.1736	0.1711	0.1685	0.1660	0.1635	0.1611	
-0.8	0.2119	0.2090	0.2061	0.2033	0.2005	0.1977	0.1949	0.1922	0.1894	0.1867	
-0.7	0.2420	0.2389	0.2358	0.2327	0.2297	0.2266	0.2236	0.2207	0.2177	0.2148	
-0.6	0.2743	0.2709	0.2676	0.2643	0.2611	0.2578	0.2546	0.2514	0.2483	0.2451	
-0.5	0.3085	0.3050	0.3015	0.2981	0.2946	0.2912	0.2877	0.2843	0.2810	0.2776	
-0.4	0.3446	0.3409	0.3372	0.3336	0.3300	0.3264	0.3228	0.3192	0.3156	0.3121	
-0.3	0.3821	0.3783	0.3745	0.3707	0.3669	0.3632	0.3594	0.3557	0.3520	0.3483	
-0.2	0.4207	0.4168	0.4129	0.4090	0.4052	0.4013	0.3974	0.3936	0.3897	0.3859	
-0.1	0.4602	0.4562	0.4522	0.4483	0.4443	0.4404	0.4364	0.4325	0.4286	0.4247	
-0.0	0.5000	0.4960	0.4920	0.4880	0.4840	0.4801	0.4761	0.4721	0.4681	0.4641	

Table B-3 is reprinted, with permission, from E. L. Grant and R. S. Leavenworth, *Statistical Quality Control*, McGraw-Hill Book Company, New York, 1972.

Table B-3 Cumulative distribution function for the standard normal distribution(SND)

z	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
+0.0	0.5000	0.5040	0.5080	0.5120	0.5160	0.5199	0.5239	0.5279	0.5319	0.5359
+0.1	0.5398	0.5438	0.5478	0.5517	0.5557	0.5596	0.5636	0.5675	0.5714	0.5753
+0.2	0.5793	0.5832	0.5871	0.5910	0.5948	0.5987	0.6026	0.6064	0.6103	0.6141
+0.3	0.6179	0.6217	0.6255	0.6293	0.6331	0.6368	0.6406	0.6443	0.6480	0.6517
+0.4	0.6554	0.6591	0.6628	0.6664	0.6700	0.6736	0.6772	0.6808	0.6844	0.6870
+0.5	0.6915	0.6950	0.6985	0.7019	0.7054	0.7088	0.7123	0.7157	0.7190	0.7224
+0.6	0.7257	0.7291	0.7324	0.7357	0.7389	0.7422	0.7454	0.7486	0.7517	0.7549
+0.7	0.7580	0.7611	0.7642	0.7673	0.7704	0.7734	0.7764	0.7794	0.7823	0.7852
+0.8	0.7881	0.7910	0.7939	0.7967	0.7995	0.8023	0.8051	0.8079	0.8106	0.8133
+0.9	0.8159	0.8186	0.8212	0.8238	0.8264	0.8289	0.8315	0.8340	0.8365	0.8389
+1.0	0.8413	0.8438	0.8461	0.8485	0.8508	0.8531	0.8554	0.8577	0.8599	0.8621
+1.1	0.8643	0.8665	0.8686	0.8708	0.8729	0.8749	0.8770	0.8790	0.8810	0.8830
+1.2	0.8849	0.8869	0.8888	0.8907	0.8925	0.8944	0.8962	0.8980	0.8997	0.9015
+1.3	0.9032	0.9049	0.9066	0.9082	0.9099	0.9115	0.9131	0.9147	0.9162	0.9177
+1.4	0.9192	0.9207	0.9222	0.9236	0.9251	0.9265	0.9279	0.9292	0.9306	0.9319
+1.5	0.9332	0.9345	0.9357	0.9370	0.9382	0.9394	0.9406	0.9418	0.9429	0.9441
+1.6	0.9452	0.9463	0.9474	0.9484	0.9495	0.9505	0.9515	0.9525	0.9535	0.9545
+1.7	0.9554	0.9564	0.9573	0.9582	0.9591	0.9599	0.9608	0.9616	0.9625	0.9633
+1.8	0.9641	0.9649	0.9656	0.9664	0.9671	0.9678	0.9686	0.9693	0.9699	0.9706
+1.9	0.9713	0.9719	0.9726	0.9732	0.9738	0.9744	0.9750	0.9756	0.9761	0.9767
+2.0	0.9773	0.9778	0.9783	0.9788	0.9793	0.9798	0.9803	0.9808	0.9812	0.9817
+2.1	0.9821	0.9826	0.9830	0.9834	0.9838	0.9842	0.9846	0.9850	0.9854	0.9857
+2.2	0.9861	0.9864	0.9868	0.9871	0.9875	0.9878	0.9881	0.9884	0.9887	0.9890
+2.3	0.9893	0.9896	0.9898	0.9901	0.9904	0.9906	0.9909	0.9911	0.9913	0.9916
+2.4	0.9918	0.9920	0.9922	0.9925	0.9927	0.9929	0.9931	0.9932	0.9934	0.9936
+2.5	0.9938	0.9940	0.9941	0.9943	0.9945	0.9946	0.9948	0.9949	0.9951	0.9952
+2.6	0.9953	0.9955	0.9956	0.9957	0.9959	0.9960	0.9961	0.9962	0.9963	0.9964
+2.7	0.9965	0.9966	0.9967	0.9968	0.9969	0.9970	0.9971	0.9972	0.9973	0.9974
+2.8	0.9974	0.9975	0.9976	0.9977	0.9977	0.9978	0.9979	0.9979	0.9980	0.9981
+2.9	0.9981	0.9982	0.9983	0.9983	0.9984	0.9984	0.9985	0.9985	0.9986	0.9986
+3.0	0.99865	0.99869	0.99874	0.99878	0.99882	0.99886	0.99889	0.99893	0.99896	0.99900
+3.1	0.99903	0.99906	0.99910	0.99913	0.99915	0.99918	0.99921	0.99924	0.99926	0.99929
+3.2	0.99931	0.99934	0.99936	0.99938	0.99940	0.99942	0.99944	0.99946	0.99948	0.99950
+3.3	0.99952	0.99953	0.99955	0.99957	0.99958	0.99960	0.99961	0.99962	0.99964	0.99965
+3.4	0.99966	0.99967	0.99969	0.99970	0.99971	0.99972	0.99973	0.99974	0.99975	0.99976
+3.5	0.99977	0.99978	0.99978	0.99979	0.99980	0.99981	0.99981	0.99982	0.99983	0.99983

TABEL A.5
 Nilai Kritik Sebaran t



ν	α				
	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005
1	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
inf.	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576

Uji Kepentingan

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

—

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P
H A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	VAR00001	3.6667	.5700	120.0
2.	VAR00002	3.6917	.6456	120.0
3.	VAR00003	3.2917	.6403	120.0
4.	VAR00004	3.5333	.8089	120.0
5.	VAR00005	3.6667	.5700	120.0
6.	VAR00006	3.5417	.5926	120.0
7.	VAR00007	3.4500	.7201	120.0
8.	VAR00008	3.6750	.5525	120.0
9.	VAR00009	3.3917	.7136	120.0
10.	VAR00010	3.4250	.8856	120.0
11.	VAR00011	3.3917	.7136	120.0
12.	VAR00012	3.4250	.8856	120.0
13.	VAR00013	3.6583	.6546	120.0
14.	VAR00014	3.4500	.7201	120.0
15.	VAR00015	3.6417	.5620	120.0
16.	VAR00016	3.6500	.5446	120.0
17.	VAR00017	3.4333	.8475	120.0
18.	VAR00018	3.7917	.4078	120.0
19.	VAR00019	3.6583	.6546	120.0
20.	VAR00020	3.6667	.5700	120.0
21.	VAR00021	3.5417	.5926	120.0
22.	VAR00022	3.7250	.5180	120.0
23.	VAR00023	3.6500	.5446	120.0
24.	VAR00024	3.3583	.6584	120.0
25.	VAR00025	3.6583	.6546	120.0
26.	VAR00026	3.3250	.7001	120.0
27.	VAR00027	3.4250	.8856	120.0
28.	VAR00028	3.3250	.6503	120.0
29.	VAR00029	3.5333	.8089	120.0
30.	VAR00030	3.4333	.8475	120.0
31.	VAR00031	3.5417	.5926	120.0
32.	VAR00032	3.6583	.6546	120.0
33.	VAR00033	3.4667	.8495	120.0

N of Cases = 120.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Scale	116.7417	129.9243	11.3984	33

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	113.0750	124.0027	.4408	.9064
VAR00002	113.0500	121.9807	.5278	.9051
VAR00003	113.4500	123.8630	.3965	.9070
VAR00004	113.2083	120.8050	.4760	.9059
VAR00005	113.0750	124.0027	.4408	.9064
VAR00006	113.2000	123.5563	.4567	.9062
VAR00007	113.2917	123.0823	.3958	.9071
VAR00008	113.0667	123.2224	.5215	.9055
VAR00009	113.3500	120.1286	.5937	.9040
VAR00010	113.3167	117.9157	.5836	.9040
VAR00011	113.3500	120.1286	.5937	.9040
VAR00012	113.3167	117.9157	.5836	.9040
VAR00013	113.0833	124.0938	.3704	.9074
VAR00014	113.2917	123.0823	.3958	.9071
VAR00015	113.1000	123.7210	.4709	.9061
VAR00016	113.0917	125.2436	.3596	.9075
VAR00017	113.3083	121.3915	.4185	.9071
VAR00018	112.9500	126.7202	.3309	.9078
VAR00019	113.0833	124.0938	.3704	.9074
VAR00020	113.0750	124.0027	.4408	.9064
VAR00021	113.2000	123.5563	.4567	.9062
VAR00022	113.0167	124.1510	.4769	.9061
VAR00023	113.0917	124.9075	.3877	.9071
VAR00024	113.3833	121.9695	.5172	.9053
VAR00025	113.0833	124.0938	.3704	.9074
VAR00026	113.4167	121.2199	.5328	.9050
VAR00027	113.3167	117.9157	.5836	.9040
VAR00028	113.4167	121.7073	.5432	.9049
VAR00029	113.2083	120.8050	.4760	.9059
VAR00030	113.3083	121.3915	.4185	.9071
VAR00031	113.2000	123.5563	.4567	.9062
VAR00032	113.0833	124.0938	.3704	.9074
VAR00033	113.2750	120.7725	.4515	.9065

Reliability Coefficients

N of Cases = 120.0

N of Items = 33

Alpha = .9087

Uji Multi Regresi

1. Metode Enter**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.367(a)	.134	.261	.61503

a Predictors: (Constant), VAR00033, VAR00022, VAR00024, VAR00032, VAR00023, VAR00026, VAR00016, VAR00014, VAR00012, VAR00031, VAR00018, VAR00002, VAR00005, VAR00015, VAR00003, VAR00011, VAR00004, VAR00008, VAR00028

2. Metode Stepwise**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.187(a)	.035	.261	.59784

a Predictors: (Constant), VAR00007

3. Metode Remove**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.367(a)	.134	.392	.61503
2	.000(b)	.000	.000	.60599

a Predictors: (Constant), VAR00033, VAR00022, VAR00024, VAR00032, VAR00023, VAR00026, VAR00016, VAR00014, VAR00012, VAR00031, VAR00018, VAR00002, VAR00005, VAR00015, VAR00003, VAR00011, VAR00004, VAR00008, VAR00028

b Predictor: (constant)

4. Metode Backward**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.367(a)	.134	-.300	.61503
2	.367(b)	.134	-.200	.61198
3	.367(c)	.134	-.100	.60898
4	.366(d)	.134	.000	.60605
5	.365(e)	.134	.390	.60340
6	.364(f)	.132	.710	.60095
7	.356(g)	.127	.753	.60008

a Predictors: (Constant), VAR00033, VAR00022, VAR00024, VAR00032, VAR00023, VAR00026, VAR00016, VAR00014, VAR00012, VAR00031, VAR00018, VAR00002

b Predictors: (Constant), VAR00033, VAR00022, VAR00024, VAR00023, VAR00026, VAR00016, VAR00014, VAR00012, VAR00031, VAR00018, VAR00002, VAR00005

c Predictors: (Constant), VAR00022, VAR00024, VAR00023, VAR00026, VAR00016, VAR00014, VAR00012, VAR00031, VAR00018, VAR00002, VAR00005

d Predictors: (Constant), VAR00022, VAR00024, VAR00023, VAR00026, VAR00016, VAR00014, VAR00012, VAR00031, VAR00018, VAR00005

e Predictors: (Constant), VAR00022, VAR00023, VAR00026, VAR00016, VAR00014, VAR00012, VAR00031, VAR00018, VAR00005

f Predictors: (Constant), VAR00022, VAR00023, VAR00026, VAR00016, VAR00014, VAR00012, VAR00031, VAR00018

g Predictors: (Constant), VAR0002, VAR0003, VAR0005, VAR00017, VAR00026, VAR00030, VAR00032

5. Metode Forward

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.187(a)	.035	.392	.59784

a Predictors: (Constant), VAR00007

Ouput Metode Backward

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	VAR 2		Forward (Criterion: Probability-of-F-to-enter <= .050)
2	VAR 3		Forward (Criterion: Probability-of-F-to-enter <= .050)
3	VAR 5		Forward (Criterion: Probability-of-F-to-enter <= .050)
4	VAR 17		Forward (Criterion: Probability-of-F-to-enter <= .050)
5	VAR 26		Forward (Criterion: Probability-of-F-to-enter <= .050)
6	VAR 30		Forward (Criterion: Probability-of-F-to-enter <= .050)
7	VAR 32		Forward (Criterion: Probability-of-F-to-enter <= .050)

a Dependent Variable: Y

Tabel Uji Anova

ANOVA(h)						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
7	Regression	20.48	7.00	2.93	45.28	.000(g)
	Residual	4.99	112.00	0.05		
	Total	25.47	119.00			

Tabel koefisien

Coefficients(a)						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
7	(Constant)	-2.627	0.443		-5.933	0
	VAR2	0.477	0.058	0.488	8.204	0
	VAR3	0.156	0.037	0.218	4.197	0
	VAR5	0.275	0.047	0.273	5.87	0
	VAR17	0.145	0.038	0.181	3.767	0
	VAR26	0.179	0.052	0.216	3.449	0.001
	VAR30	0.357	0.12	0.155	2.982	0.004
	VAR32	0.082	0.038	0.105	2.144	0.034

a Dependent Variable: Y

Form Komentar Dan Saran Sidang Tugas Akhir

Nama : Niko Kurnia Lian
NRP : 0523187
Judul : Usulan Strategi Pemasaran Berdasarkan Segmentation, Targeting, Positioning, Importance Performance Analysis dan Analisis SWOT

- Abstrak paragraf terakhir sebaiknya merupakan usulan strategi gabungan secara spesifik
- Pembatasan masalah no.1 sebaiknya menjadi tujuan penelitian
- Analisis gabungan sebaiknya menggabungkan faktor SWOT dengan hasil IPA dan Multi Regresi
- Bab 3 uraikan cara penyebaran kuisioner pendahuluan(syarat responden: yang sudah bekerja, yang pernah menggunakan jasa hotel), jenis sampling apa yang dipakai
- Uraikan keterkaitan antara 33 variabel penelitian dengan variabel SWOT dan jelaskan wawancara dengan manejer HRD di bab 3
- Bab 3 Uraikan bagaimana pengolahan STP, target melihat % terbesar hasil segmentasi
- Uraikan bab 3 untuk persamaan regresi diperoleh variabel hasil metode enter dan lainnya dengan melihat adjusted R squared
- Perbaiki tabel 5.17 bukan prioritas perubahan tetapi kuadran dan variabel SWOT
- Usulan harus mencerminkan STP juga
- Sebaiknya tampilkan juga data hunian tahun 2010
- cek tabel 5.17 hal 5-34 bandingkan dengan tabel 5.12 dan hal 5-22
- R dan R squared lakukan analisis pada bab 5