

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan perhitungan dan analisis yang dilakukan bahwa pekerja pada departemen pemintalan (*spinning*) (khususnya operator) saat ini belum puas atas pekerjaan yang mereka lakukan dan belum puas atas apa yang diberikan perusahaan. Hal ini dapat dilihat dari nilai kesenjangan (*gap*) dari tiap dimensi adalah negatif. Dapat diketahui bahwa perusahaan belum dapat memenuhi apa yang menjadi harapan dari pekerja pada departemen pemintalan (*spinning*).

Tabel 6.1
Rekapitulasi Nilai Gap

No.	Pernyataan	Kepuasan	Kepentingan	Gap
5	Pekerja diijinkan untuk melakukan pekerjaan dengan cara pekerja sendiri	2.427	2.253	0.173
44	Rekan kerja menghargai pendapat pekerja	3.027	2.933	0.093
36	Pengawas sering mengingatkan tanggungjawab pekerja	2.587	2.6	-0.013
45	Rekan kerja menunjukkan sikap yang bersahabat kepada pekerja	3.04	3.08	-0.04
46	Rekan kerja membantu pekerja dalam memecahkan masalah yang dihadapi selain masalah pekerjaan	2.973	3.053	-0.08
35	Pengawas menjelaskan secara langsung kepada pekerja bagaimana caranya untuk mencapai tujuan perusahaan	2.827	2.973	-0.147
37	Pengawas membentuk pekerja ke dalam tim kerja (bekerja dalam kelompok kerja)	2.333	2.48	-0.147
16	Sistem upah diberikan secara bulanan	2.907	3.173	-0.267
41	Pengawas melakukan pengawasan yang ketat terhadap pekerja	2.093	2.373	-0.28
50	Rekan kerja bekerja dengan baik sehingga mempengaruhi pekerja untuk bekerja dengan baik juga	2.707	3	-0.293
14	Proses produksi menggunakan mesin otomatis	2.36	2.693	-0.333
6	Pekerjaan pekerja tidak menghambat pekerjaan lain, pekerja yang lain	2.76	3.107	-0.347
43	Pengawas langsung bertindak jika pekerja melanggar peraturan perusahaan	1.907	2.4	-0.493
33	Pekerja dapat menyampaikan keluhan pekerja kepada pengawas secara langsung	2.36	2.893	-0.533
29	Pengawas memiliki kemampuan dalam mengoperasikan mesin-mesin yang digunakan	2.627	3.2	-0.573

Tabel 6.1
Rekapitulasi Nilai Gap (lanjutan)

No.	Pernyataan	Kepuasan	Kepentingan	Gap
20	Perusahaan memberi upah yang sama kepada setiap pekerja yang memiliki posisi yang sama	2.307	2.88	-0.573
34	Pengawas memberitahukan kepada pekerja apa yang menjadi tujuan perusahaan dengan jelas	2.52	3.12	-0.600
3	Pekerja memeriksa sendiri setiap hasil pekerjaan pekerja	2.493	3.107	-0.613
63	Tersedianya ventilasi pada setiap gedung tempat kerja	2.347	2.973	-0.627
65	Letak tempat pembuangan limbah jauh dari lokasi bekerja	2.627	3.293	-0.667
39	Pengawas menjelaskan apa yang menjadi target bagian produksi perusahaan kepada pekerja	2.347	3.053	-0.707
27	Pengawas lebih berpengalaman dari pada pekerja	2.493	3.2	-0.707
30	Pengawas bersikap ramah kepada pekerja	2.387	3.107	-0.720
42	Pengawas segera menugaskan pekerja untuk melakukan perbaikan jika pekerja melakukan kesalahan	2.387	3.12	-0.733
28	Pengawas menjelaskan bagaimana cara kerja yang lebih mudah kepada pekerja	2.36	3.147	-0.787
24	Perusahaan memberi tunjangan pada hari-hari besar	2.427	3.253	-0.827
11	Perusahaan menempatkan pekerja sesuai dengan bakat/kepribadian pekerja	2.48	3.32	-0.84
57	Perusahaan secara teratur melakukan perawatan terhadap mesin-mesin yang digunakan	2.507	3.44	-0.933
64	Perusahaan menyediakan lampu/pencahayaan yang terang	2.693	3.64	-0.947
31	Pengawas mau mendengarkan pendapat pekerja	2.267	3.227	-0.96
62	Tersedianya kipas angin pada lantai produksi (tempat kerja)	2.093	3.093	-1
55	Perusahaan mengadakan rekreasi untuk semua pekerja pada waktu-waktu tertentu	2.133	3.133	-1
48	Rekan kerja mendukung pekerja agar dapat dipromosikan di perusahaan	1.853	2.853	-1
58	Pekerja diijinkan untuk menjadi anggota serikat buruh	2.053	3.067	-1.013
56	Perusahaan secara teratur melakukan perawatan terhadap bangunan pabrik	2.107	3.133	-1.027
59	Perusahaan menyediakan fasilitas untuk menanggulangi kebakaran	2.24	3.413	-1.173
40	Pengawas memiliki kemampuan untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi	2.107	3.373	-1.267
60	Perusahaan memiliki prosedur K3 (Keamanan dan Keselamatan Kerja)	2.16	3.48	-1.32
25	Perusahaan memberi tunjangan hari tua	2.16	3.6	-1.44
26	Tersedianya fasilitas kesehatan untuk pekerja	2.147	3.587	-1.44
54	Perusahaan mau memberi pinjaman kepada pekerja	1.627	3.133	-1.507
52	Tersedianya asuransi jiwa untuk pekerja	2.08	3.88	-1.8
53	Tersedianya fasilitas kesehatan pada perusahaan untuk pekerja	2	3.88	-1.88

2. Faktor-faktor yang menyebabkan pekerja (khususnya operator departemen pemintalan (*spinning*)) tidak merasa puas bekerja pada PT. KEWALRAM INDONESIA:

Tabel 6.2

Faktor-faktor yang Menyebabkan Kepuasan Pekerja

Dimensi	Indikator
Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)	Seorang pekerja memeriksa sendiri setiap hasil pekerjaannya
	Adanya kesempatan untuk melakukan pekerjaan dengan cara sendiri
	Pekerjaan pekerja tidak menghambat pekerjaan lain, pekerja yang lain
	Perusahaan menempatkan pekerja sesuai dengan bakat/kepribadiannya
	Proses produksi menggunakan mesin otomatis
Upah/gaji (<i>Pay</i>)	Sistem upah diberikan secara bulanan
	Perusahaan memberi upah yang sama kepada setiap pekerja yang memiliki posisi yang sama
	Perusahaan memberi tunjangan pada hari-hari besar
	Perusahaan memberi tunjangan hari tua
	Tersedianya fasilitas kesehatan untuk pekerja
Kualitas supervisi atasan	Penyelia lebih berpengalaman daripada anak buahnya
	Penyelia menjelaskan bagaimana cara kerja yang lebih mudah bagi para pekerja
	Penyelia memiliki kemampuan dalam mengoperasikan mesin-mesin yang digunakan
	Penyelia bersikap ramah kepada pekerja
	Penyelia mau mendengarkan pendapat pekerja
	Pekerja dapat menyampaikan keluhannya kepada penyelia secara langsung
	Penyelia memberitahukan kepada pekerja apa yang menjadi tujuan perusahaan dengan jelas
	Penyelia menjelaskan secara langsung kepada pekerja bagaimana caranya untuk mencapai tujuan perusahaan
	Penyelia sering mengingatkan tanggungjawab dari setiap pekerja
	Penyelia membentuk pekerja ke dalam tim kerja (bekerja dalam kelompok kerja)
	Penyelia menjelaskan apa yang menjadi target bagian produksi perusahaan
	Penyelia memiliki kemampuan untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi
	Penyelia melakukan pengawasan yang ketat terhadap pekerja
	Penyelia segera menugaskan pekerja untuk melakukan perbaikan jika pekerja melakukan kesalahan

Tabel 6.2

Faktor-faktor yang Menyebabkan Kepuasan Pekerja (lanjutan)

Dimensi	Indikator
Kualitas supervisi atasan	Penyelia langsung bertindak jika ada pekerja yang melanggar peraturan perusahaan
Hubungan dengan rekan kerja	Rekan kerja menghargai pendapat anda
	Rekan kerja menunjukkan sikap yang bersahabat
	Rekan kerja membantu dalam memecahkan masalah yang dihadapi selain masalah pekerjaan
	Rekan kerja mendukung anda agar dapat dipromosikan di perusahaan
	Rekan kerja bekerja dengan baik sehingga mempengaruhi anda untuk bekerja dengan baik juga
Keamanan dalam bekerja (Job Security)	Tersedianya asuransi jiwa untuk setiap pekerja
	Tersedianya fasilitas kesehatan pada perusahaan
	Perusahaan mau memberi pinjaman kepada pekerja yang membutuhkan
	Perusahaan mengadakan rekreasi untuk semua pekerja pada waktu-waktu tertentu
	Perusahaan secara teratur melakukan perawatan terhadap bangunan pabrik
	Perusahaan secara teratur melakukan perawatan terhadap mesin-mesin yang digunakan
	Pekerja diijinkan untuk menjadi anggota serikat buruh
Kondisi lingkungan kerja	Perusahaan menyediakan fasilitas untuk menanggulangi kebakaran
	Perusahaan memiliki prosedur K3 (Keamanan dan Keselamatan Kerja)
	Tersedianya kipas angin pada lantai produksi (tempat kerja)
	Tersedianya ventilasi pada setiap gedung tempat kerja
	Perusahaan menyediakan lampu/pencahayaan yang terang
	Letak tempat pembuangan limbah jauh dari lokasi bekerja

3. Usaha-usaha yang telah dilakukan oleh PT. KEWALRAM INDONESIA untuk menanggulangi adanya ketidakpuasan para pekerja departemen pemintalan (*spinning*) saat ini:
 - Surat Peringatan I, II, dan III
 - Skorsing 1-7 hari
 - Pemberhentian/Pemecatan

4. Usulan-usulan yang akan diberikan kepada PT. KEWALRAM INDONESIA untuk menanggulangi adanya ketidakpuasan para pekerja departemen pemintalan (*spinning*) saat ini:

Prioritas Pertama:

- Tersedianya fasilitas kesehatan pada perusahaan untuk pekerja
- Tersedianya asuransi jiwa untuk pekerja
- Perusahaan mau memberi pinjaman kepada pekerja
- Tersedianya fasilitas kesehatan untuk pekerja
- Perusahaan memberi tunjangan hari tua
- Perusahaan memiliki prosedur K3 (Keamanan dan Keselamatan kerja)
- Perusahaan menyediakan fasilitas untuk menanggulangi kebakaran
- Perusahaan secara teratur melakukan perawatan terhadap bangunan pabrik
- Perusahaan mengadakan rekreasi untuk semua pekerja pada waktu-waktu tertentu
- Pengawas mau mendengarkan pendapat pekerja
- Pengawas menjelaskan bagaimana cara kerja yang lebih mudah kepada pekerja

Prioritas Kedua:

- Perusahaan menyediakan lampu/pencahayaan yang terang
- Perusahaan secara teratur melakukan perawatan terhadap mesin-mesin yang digunakan
- Perusahaan menempatkan pekerja sesuai dengan bakat/kepribadian pekerja
- Perusahaan memberi tunjangan pada hari-hari besar
- Pengawas segera menugaskan pekerja untuk melakukan perbaikan jika pekerja melakukan kesalahan
- Pengawas lebih berpengalaman dari pada pekerja
- Letak tempat pembuangan limbah jauh dari lokasi bekerja

- Pengawas memberitahukan kepada pekerja apa yang menjadi tujuan perusahaan dengan jelas
- Pengawas memiliki kemampuan dalam mengoperasikan mesin-mesin yang digunakan
- Sistem upah diberikan secara bulanan

6.2 Saran

6.2.1 Saran Untuk Perusahaan

- Sebaiknya perusahaan lebih terbuka terhadap orang luar (misalnya: mahasiswa, dll) yang ingin melakukan penelitian terhadap perusahaan, karena dengan perusahaan terbuka dapat membantu perusahaan untuk memperbaiki masalah-masalah yang terjadi pada perusahaan.
- Sebaiknya perusahaan lebih memikirkan kesejahteraan pekerja secara keseluruhan dan merata.
- Perusahaan lebih memperhatikan kesehatan tubuh pekerja, juga kebutuhan rohani pekerja.

6.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

- Untuk melakukan penelitian selanjutnya, peneliti harus lebih memperhatikan hal-hal yang lebih spesifik lagi yaitu tidak hanya melakukan penelitian pada departemen pemintalan tetapi juga pada departemen pembordiran dan departemen pencelupan. Dan juga melakukan penelitian untuk staff yang bekerja pada PT.KEWALRAM INDONESIA. Penelitian yang akan dilakukan harus secara keseluruhan agar dapat mengetahui setiap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.
- Pada penelitian selanjutnya, sebaiknya peneliti lebih memperhatikan shift-shift kerja yang ada pada perusahaan sehingga dapat diketahui shift mana saja yang perlu diperhatikan secara khusus agar tidak terjadi kemangkiran pekerja.