

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER PENELITIAN

Pengisi Kuesioner Yang Terhormat,

Saya mahasiswi Universitas Kristen Maranatha (UKM) Bandung, saat ini saya sedang mengadakan penelitian mengenai **Analisis Kepuasan Kerja (Studi Kasus : PT. Kewalram Indonesia)**. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi prasyarat Tugas Akhir saya. Saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian ini. **Jawaban yang anda berikan dijamin kerahasiannya (tidak akan diberitahukan kepada siapapun)**. Atas partisipasinya, saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat Saya,

Yenny Margareta

"PROFIL RESPONDEN"

1. Jenis kelamin : Pria Wanita

2. Status dalam Pekerjaan : Pekerja Tetap Pekerja Kontrak

3. Status pernikahan : Belum Menikah Sudah Menikah

4. Tingkat Pendidikan :
 - a. SD c. SMA
 - b. SMP d. D1 / D3 / Sejenisnya

5. Usia anda saat ini :
 - a. < 20 tahun c. 41 - 55 tahun
 - b. 20 - 40 tahun d. > 55 tahun

6. Lama bekerja di PT. Kewalram Indonesia :
 - a. < 3 bulan c. 1 tahun - < 3 tahun e. > 5 Tahun
 - b. 3 bulan - < 1 tahun d. 3 tahun - < 5 tahun

7. Bagian pekerjaan anda saat ini di departemen pemintalan (*spinning*) pada PT. Kewalram Indonesia :
 - a. *Back Process* (BP) c. *Winding* (WDG) e. PK
 - b. *Ring Frame* (RF) d. TFO f. Lainnya.....(*Harap Diisi*)

8. Apakah saran anda kepada perusahaan agar anda dapat bekerja lebih baik lagi di PT. Kewalram Indonesia ini ?

.....

.....

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda *checklist* (\checkmark) pada kolom yang telah disediakan dibawah ini untuk menunjukkan pendapat anda mengenai **Kepuasan (apa yang anda rasakan saat ini)** dan **Kepentingan (apa yang anda inginkan kedepannya)** untuk pekerjaan anda.

Keterangan :**Kepuasan**

STPu : Sangat Tidak Puas

TPu : Tidak Puas

Pu : Puas

Spu : Sangat Puas

Kepentingan

STP : Sangat Tidak Penting

TP : Tidak Penting

P : Penting

SP : Sangat Penting

Kepuasan				No.	Pernyataan	Kepentingan			
STPu	TPu	Pu	SPu			STP	TP	P	SP
				1	Perusahaan memberikan pelatihan kepada saya untuk memperkenalkan metode baru				
				2	Perusahaan menetapkan target produksi kepada saya				
				3	Saya memeriksa sendiri setiap hasil pekerjaan saya				
				4	Dalam jangka waktu tertentu perusahaan melakukan pertukaran tugas antar pekerja				
				5	Saya diijinkan untuk melakukan pekerjaan dengan cara saya sendiri				
				6	Pekerjaan saya tidak menghambat pekerjaan lain, pekerja yang lain				
				7	Perusahaan mengatur seberapa cepat saya harus bekerja				
				8	Penyelia memberi pujian kepada saya jika rajin				
				9	Perusahaan memberitahu hasil evaluasi kepada saya				
				10	Perusahaan melakukan evaluasi setiap bulan				
				11	Perusahaan menempatkan saya sesuai dengan bakat/kepribadian saya				
				12	Perusahaan memberi alat bantu masing-masing untuk saya (mis:gunting,alat ukur,dll)				
				13	Saya diberi perlengkapan untuk keselamatan kerja (mis:sarung tangan,masker,dll)				
				14	Proses produksi menggunakan mesin otomatis				
				15	Upah yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang saya hasilkan				

Kepuasan				No.	Pernyataan	Kepentingan			
STPu	TPu	Pu	SPu			STP	TP	P	SP
				16	Sistem upah diberikan secara bulanan				
				17	Perusahaan memberikan upah tepat waktu kepada saya				
				18	Perusahaan memberikan upah dengan jumlah yang tepat, sesuai peraturan yang berlaku				
				19	Perusahaan akan memberikan upah lembur sesuai dengan waktu lembur saya				
				20	Perusahaan memberi upah yang sama kepada setiap pekerja yang memiliki posisi yang sama				
				21	Upah yang saya terima saat ini sebanding dengan upah pekerja dari perusahaan lain yang sejenis				
				22	Saya mempunyai kesempatan untuk menerima kenaikan gaji				
				23	Saya akan diberi bonus jika saya berprestasi				
				24	Perusahaan memberi tunjangan pada hari-hari besar				
				25	Perusahaan memberi tunjangan hari tua				
				26	Tersedianya fasilitas kesehatan untuk saya				
				27	Pengawas lebih berpengalaman dari pada saya				
				28	Pengawas menjelaskan bagaimana cara kerja yang lebih mudah kepada saya				
				29	Pengawas memiliki kemampuan dalam mengoperasikan mesin-mesin yang digunakan				
				30	Pengawas bersikap ramah kepada saya				
				31	Pengawas mau mendengarkan pendapat saya				
				32	Saya dapat berkomunikasi dengan pengawas mengenai masalah –masalah yang diluar masalah pekerjaan (misalnya : masalah keluarga, hobi, dll)				
				33	Saya dapat menyampaikan keluhan saya kepada pengawas secara langsung				
				34	Pengawas memberitahukan kepada saya apa yang menjadi tujuan perusahaan dengan jelas				
				35	Pengawas menjelaskan secara langsung kepada saya bagaimana caranya untuk mencapai tujuan perusahaan				
				36	Pengawas sering mengingatkan tanggungjawab saya				
				37	Pengawas membentuk saya ke dalam tim kerja (bekerja dalam kelompok kerja)				
				38	Pengawas membantu jika saya terlibat masalah dengan pekerja lain				
				39	Pengawas menjelaskan apa yang menjadi target bagian produksi perusahaan kepada saya				
				40	Pengawas memiliki kemampuan untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi				
				41	Pengawas melakukan pengawasan yang ketat terhadap saya				

Kepuasan				No.	Pernyataan	Kepentingan			
STPu	TPu	Pu	SPu			STP	TP	P	SP
				42	Pengawas segera menugaskan saya untuk melakukan perbaikan jika saya melakukan kesalahan				
				43	Pengawas langsung bertindak jika saya melanggar peraturan perusahaan				
				44	Rekan kerja menghargai pendapat saya				
				45	Rekan kerja menunjukkan sikap yang bersahabat kepada saya				
				46	Rekan kerja membantu saya dalam memecahkan masalah yang dihadapi selain masalah pekerjaan				
				47	Rekan kerja memberi semangat kepada saya untuk bekerja lebih baik lagi ketika saya melakukan kesalahan				
				48	Rekan kerja mendukung saya agar dapat dipromosikan di perusahaan				
				49	Rekan kerja segera membantu ketika saya mengalami masalah dengan pekerjaan				
				50	Rekan kerja bekerja dengan baik sehingga mempengaruhi saya untuk bekerja dengan baik juga				
				51	Adanya kebijakan perusahaan bahwa karyawan kontrak dapat menjadi karyawan tetap				
				52	Tersedianya asuransi jiwa untuk saya				
				53	Tersedianya fasilitas kesehatan pada perusahaan untuk saya				
				54	Perusahaan mau memberi pinjaman kepada saya				
				55	Perusahaan mengadakan rekreasi untuk semua pekerja pada waktu-waktu tertentu				
				56	Perusahaan secara teratur melakukan perawatan terhadap bangunan pabrik				
				57	Perusahaan secara teratur melakukan perawatan terhadap mesin-mesin yang digunakan				
				58	Pekerja diijinkan untuk menjadi anggota serikat buruh				
				59	Perusahaan menyediakan fasilitas untuk menanggulangi kebakaran				
				60	Perusahaan memiliki prosedur K3 (Keamanan dan Keselamatan Kerja)				
				61	Letak satu mesin dengan mesin lain berdekatan untuk memudahkan perpindahan bahan				
				62	Tersedianya kipas angin pada lantai produksi (tempat kerja)				

Kepuasan				No.	Pernyataan	Kepentingan			
STPu	TPu	Pu	SPu			STP	TP	P	SP
				63	Tersedianya ventilasi pada setiap gedung tempat kerja				
				64	Perusahaan menyediakan lampu/pencahayaan yang terang				
				65	Letak tempat pembuangan limbah jauh dari lokasi bekerja				
				66	Tersedianya kotak P3K di area tempat kerja				

LAMPIRAN 2

Data Kehadiran Pekerja

(Bulan Februari 2008 - April 2009)

Pengurutan Data Absen Pegawai :

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 16 - 20				SP I	SP II	SP III	Keterangan
					Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16 - > 20 kali				
8	90714	Mega	BP	A				1				
52	91453	Tri Hartini	RF	C				1	1	1		
134	91445	Ruri Iryanti	BP	C				1		1		
162	91699	Tika Roswati	RF	C				1		1		
210	91372	Ida .K	BP	C				1	1			
234	91052	Eros Rosita	RF	B				1	1			
879	92353	Yuni .Y	BP	C				1	1			

Alpa 11 - 15

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 11 - 15				SP I	SP II	SP III	Keterangan
					Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali				
336	91436	Ceppi Ristendi	BP	B			1		1		OUT	
249	91741	Nurhayati	WDG	B			1		1		Skorsing 6 hari	
502	90986	Yudi	BP	C			1		1		Skorsing 6 hari	
235	5920	Mila Kartika	RF	B			1				Skorsing 3 hari	
244	2082	Yudiastinah	WDG	B			1				Skorsing 3 hari	
421	91655	Ai Yunita	BP	C			1				Skorsing 3 hari	
631	92220	Sopiani	RF	C			1				Skorsing 3 hari	
4	5363	Neneng	BP	A			1					
6	90917	Endah	BP	A			1		1			

36	91550	Vidya Ranti	TFO	A					1	1		
48	91762	Nining Subiar	BP	A				1		1		

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan
51	3964	Idah Kartini	BP	B			1				1	
60	90951	Lilis .S	WDG	C			1		1			
85	91673	Sunarti	BP	C			1		1		1	
109	91330	Sopi	TFO	A			1		1			
218	92039	Eulis Aan	WDG	C			1		1	1	1	
314	3036	Yani .R	BP	C			1		1			
420	90720	Siti Patonah	BP	C			1		1			
639	91959	Rini .R	RF	C			1		1			
660	92446	Karma	BP	C			1		1			
876	92324	Mulyani	BP	C			1			1		
912	91446	Iis Komalasari	BP	C			1			1		
369	90901	Alis Laelasari	BP	C			1					
584	91332	Eva Sunarti	TFO	C			1		1			

Alpa 6 - 10

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan
363	91924	Siti Kulsum	RF	A		1			1	1		OUT
370	91686	Rita	RF	C		1			1			OUT

70	91135	Mera Susanti	BP	B		1					1	1	1	
71	90734	Siti Habibah	WDG	C		1					1	1	1	
82	91146	Aas Sulastrri	WDG	C		1					1	1	1	
86	91561	Diah Setiawati	WDG	B		1					1	1	1	
93	91102	Yuni .F	BP	A		1					1			
126	91672	Susi Layanti	BP	C		1					1	1		
127	5774	Siti Nurseti	WDG	B		1					1	1		
129	91384	Yun Yati	WDG	A		1					1		1	
135	5935	Sri Lestari	BP	B		1							1	

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan	
136	90958	Risnawati	BP	B		1			1				
137	91480	Neni Triyani	BP	B		1			1	1			
142	91168	Rosminar	RF	B		1			1				
165	91761	Listiya Wahyuni	BP	B		1			1				
209	91322	Nina Nuriela	TFO	C		1				1		1	
214	91930	Diding	BP	C		1			1				
294	3937	Narti	RF	A		1			1				
299	92187	Dandi	RF	A		1			1	1			
303	90997	Yuyun	WDG	A		1			1	1		1	
316	90727	Ratna Ningsih	BP	C		1			1	1		1	
318	90721	Yuliani Friani	BP	C		1			1	1		1	
342	92095	Cucun Samsah	RF	B		1			1			1	

947	91332	Hari Kuswanto	RF	C										
952	90781	Idam	BP	C										

Alpa 1 - 5

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa				SP I	SP II	SP III	Keterangan
						6-10 kali	11-15 kali	16- > 20 kali	Alpa				
106	91830	Ineu	TFO	A	1				1	1		OUT	
122	91376	Diasi	TFO	A	1				1			OUT	
427	92163	Rena .Y	RF	C	1							OUT	
636	1791	Eni	RF	C	1							OUT	
124	91680	Teti Sukaesih	BP	C	1				1			Skorsing 4 hari → OUT	
68	91226	Suwarni	BP	B	1				1			Skorsing 7 hari	
147	3242	Dede Wartini	RF	B	1				1			Skorsing 7 hari	
63	3516	Salamah	PK	C	1							Skorsing 7 hari	
50	2753	Oneng Nurhayati	RF	B	1				1	1		Skorsing 6 hari	
265	5855	Lilis Sartika	BP	B	1							Skorsing 6 hari	
891	3606	Elin Marlina	WDG	C	1							Skorsing 5 hari	
492	91947	Asep Saefudin	WDG	C	1				1		1	Skorsing 3 hari	
182	91960	Yulia	RF	A	1				1			Skorsing 3 hari	
280	4877	Siti Mariah	BP	C	1				1			Skorsing 3 hari	

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa			SP I	SP II	SP III	Keterangan
						6-10 kali	11-15 kali	16- > 20 kali				
766	92317	Sri Wulan	RF	A	1				1			Skorsing 3 hari

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan
58	91207	Santi	WDG	C	1				1			
62	91572	Ariyani	WDG	C	1				1			
78	92119	Heni Nurhayati	BP	C	1				1	1		
80	91016	Anih	WDG	C	1				1			
81	91300	Elis Mulyani	WDG	C	1				1			
83	91049	Siti Nurmala	WDG	C	1					1		
84	91492	Ahsana Sundawati	BP	C	1				1	1		
87	90968	Emah Rohimah	WDG	B	1					1		
89	91571	Juwita	WDG	B	1					1		
90	90685	Ai Nurmaya	BP	A	1				1			
91	91474	Mikeu .W	BP	A	1				1			
92	4764	Sumiati	BP	A	1				1			
94	91822	Yanti	BP	A	1				1			
95	91859	Vina Astriani	BP	A	1				1			
96	91202	Siti Ningrum	BP	A	1				1			
97	91057	Riri	RF	A	1				1			
99	2048	Nani .R	RF	A	1				1			
101	91743	Reni	RF	A	1				1			
102	91782	Rina	RF	A	1				1			
103	3815	Dede Aminah	WDG	A	1				1			
104	91710	Eva Fauziah	WDG	A	1					1		
105	91644	Tati Roswati	WDG	A	1				1			

108	91240	Rosmiati	TFO	A	1					1		
111	91196	Dini	TFO	A	1					1		
112	91324	Yulianti	TFO	A	1					1		

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan
113	91965	Rini	TFO	A	1				1		1	
114	5694	Lina .K	BP	A	1				1			
117	91787	Susan	WDG	A	1				1			
120	91587	Eneng Jamilah	WDG	A	1				1	1		
121	91775	Linda .P	TFO	A	1				1			
128	91563	Sri Aryani	WDG	A	1				1			
130	91814	Novi Marlida	TFO	A	1				1			
131	91801	Imas Setiawati	TFO	A	1				1			
140	92092	Presti Alista	RF	B	1				1			
141	5926	Siti Nurlela	RF	B	1				1			
144	91452	Siti Rodiah	RF	B	1				1			
148	91065	Husnul Hotimah	RF	B	1				1			
150	91691	Dede Sumiati	BP	B	1					1		
154	91470	Nia Nurmawanti	TFO	B	1				1			
159	5643	Welastri	WDG	C	1				1	1	1	
163	1982	Aam Aminah	WDG	A	1					1		
164	3648	Mamat	BP	B	1				1			
170	5959	Ratnika	BP	B	1				1			

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan
452	92071	Ade Entin	TFO	B	1				1			
453	5974	Siti Rokayah	TFO	B	1				1			
454	92199	Rina Rahmawati	WDG	B	1				1			
456	91155	Fitriyani	RF	A	1				1			
458	91858	Widiawati	BP	B	1				1			
460	5297	Nunung Samilah	RF	B	1				1			
464	91183	Teti	RF	B	1				1			
466	2732	Tati .T	RF	B	1				1			
467	92176	Novi Handayani	BP	A	1				1			
468	92069	Iis .M	TFO	A	1				1			
471	90724	Pipih Oktapiani	RF	C	1				1			
472	91884	Julaeha	RF	C	1				1			
473	91545	Aas	BP	C	1				1			
474	90718	Siti Umayah	BP	C	1				1			
475	90715	Nunung	BP	C	1				1			
476	91705	Nurul Aini Arifin	WDG	B	1					1		
485	5344	Yati Waryati	WDG	C	1				1			
488	91520	Raisa Ning Yulia	TFO	C	1				1			
489	4477	Uka	TFO	C	1				1			
493	1919	Marpuah	BP	A	1				1			
497	2441	Jumirah	TFO	A	1				1			
498	90936	Ratna Simanulang	TFO	A	1				1			

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan
866	92475	Tini Kartini	RF	B	1				1			
867	92299	Resti Mayasari	RF	B	1				1			
870	4541	Rismiyati	RF	B	1				1			
874	2817	Emin .R	BP	C	1				1			
875	91577	Isum .S	BP	C	1				1			
880	1878	Dedeh Yaya	BP	C	1				1			
881	4583	Halimah	BP	C	1				1			
889	92598	Siti Nurmala	WDG	C	1				1			
892	5523	Rostiani	TFO	C	1				1			
893	91973	Siti Julacha	TFO	C	1				1			
895	92510	Wahyu Permana	BP	B	1				1			
899	92610	Lina Marlina	TFO	C	1				1			
903	91810	Melita	TFO	C	1				1			
906	92310	Eceh	TFO	C	1				1			
918	92497	Yuyun .S	BP	C	1					1		
919	91665	Ai Yunita	BP	C	1					1		
923	92632	Dely Firdriani	BP	B	1				1			
927	92351	Eli Aswati	BP	B	1				1			
929	92088	Siti Mariam	RF	B	1				1			
930	92590	Dewi Septiani Istiqomah	RF	B	1				1			
931	5919	Eni Nuraeni	RF	B	1				1			

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan
309	92155	Lela	WDG	A	1							
310	91251	Linda .K	TFO	A	1							
311	4662	Tati Sumiati	BP	C	1							
312	1877	Eni Isro	BP	C	1							
313	91219	Reni	BP	C	1							
315	90946	Euis Komariah	BP	C	1							
319	91286	Iis Kartingsih	BP	C	1							
320	1263	Ating Oman	BP	C	1							
322	91683	Selmi	BP	C	1							
323	91792	Hani .R	WDG	C	1							
326	91793	Ali .H	WDG	C	1							
330	5265	Tugiarti	TFO	C	1							
345	91934	Sri Murtini Melawati	RF	B	1							
346	5804	Pipih Sopiah	WDG	B	1							
349	4780	Ipah Patimah	WDG	B	1							
350	3515	Titin Kartini	WDG	B	1							
352	91527	Sri Nurhayati	WDG	B	1							
354	91737	Ratih Eka Puspita	TFO	B	1							
359	91306	Raras Rasawati	TFO	B	1							
362	5768	Cucu .S	BP	A	1							
366	3524	Neneng	TFO	C	1							
367	90938	Tati	BP	C	1							

368	5891	Indriana	BP	C	1												
372	91141	Hani Hanimah	RF	C	1												
373	92112	Dewi .W	RF	C	1												

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan
376	2630	Ihat .S	RF	C	1							
378	91349	Nia Kurniawati	TFO	C	1							
381	91099	Waljiati	TFO	C	1							
382	92216	Eli	WDG	B	1							
387	90799	Sukmawati	TFO	B	1							
388	90805	Dedeh Kurnianingsih	TFO	B	1							
390	92098	Rodiah	RF	A	1							
397	91228	Teti	BP	A	1							
398	91072	Eni .S	WDG	A	1							
400	90690	Aas	WDG	A	1							
403	91575	Neneng	WDG	A	1							
404	91700	Wulan	WDG	A	1							
405	2695	Rika	WDG	A	1							
411	91854	Dati Nuriah	BP	A	1							
414	91056	Sri Apriyanti	RF	B	1							
424	5966	Ela Komala	RF	C	1							
428	91029	Wawat	RF	C	1							
432	92165	Dewi Maharani	RF	C	1							

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan
687	92566	Sri Wahyuni	TFO	C	1							
689	92562	Karina	TFO	C	1							
690	92548	Tri Mulyani	TFO	C	1							
691	92546	Nuning Herniawati	TFO	C	1							
692	92550	Wiwini Winarti	TFO	C	1							
693	92536	Santi Rahmawati	TFO	C	1							
694	92544	Irmayanti	TFO	C	1							
695	92537	Eva Yulianti	TFO	C	1							
696	92535	Tina Martin	TFO	C	1							
697	92547	Warti Nurwindah	TFO	C	1							
698	92541	Shelly Andriyani	TFO	C	1							
699	92542	Iyam Maryani	TFO	C	1							
700	92538	Nopyanti	TFO	C	1							
701	92534	Siti Maesyaroh	TFO	C	1							
702	92540	Neni Noviana	TFO	C	1							
703	92539	Rina Pratiwi	TFO	C	1							
704	92543	Nining Wartini	TFO	C	1							
705	92545	Ai Yumingsih	TFO	C	1							
706	92578	Euis Depiani	TFO	C	1							
708	92579	Jusmiana	TFO	C	1							
709	92575	Akhiriyanti	TFO	C	1							
710	92576	Ita Rosita	TFO	C	1							

711	92574	Nopianti	TFO	C	1												
712	92572	Yuristin Aldelina	TFO	C	1												
713	92577	Edah Jubaedah	TFO	C	1												

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan
716	91009	Gandi	BP	B	1							
717	92233	Nunuy Nurlaela	BP	B	1							
724	91390	Sulistiyuwati	RF	B	1							
727	91058	Sri Apriyanti	RF	B	1							
728	1453	Nining Tamidi	RF	B	1							
734	2921	Eem Suparmi	RF	B	1							
735	1857	Entat Suryati	RF	B	1							
740	92333	Eka Kusnawati	WDG	B	1							
744	90794	Yadi Setiadi	WDG	B	1							
746	4461	Riyanti Dwi Harjono	TFO	B	1							
750	4539	Siti Holisoh	TFO	B	1							
752	4881	Neneng Karwati	TFO	B	1							
759	92241	Wina	BP	A	1							
760	4665	Nangsih	BP	A	1							
771	92435	Yanti	RF	A	1							
779	4871	Ina	TFO	A	1							
781	91891	Siti Hasanah	TFO	A	1							
786	338	Enang Karyana	RF	C	1							

788	92120	Dewi .K	BP	C	1														
790	2479	Dede Suryati	BP	C	1														
791	5529	Lia Daman	BP	C	1														
794	92915	Siti Hajar	RF	C	1														
796	90944	Indri	RF	C	1														
797	91868	Rosmawati	RF	C	1														
798	91816	Tatik Mulyati	RF	C	1														

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa			SP I	SP II	SP III	Keterangan
						6-10 kali	11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali				
799	90735	Timi Supartini	WDG	C	1							
800	92489	Anita .S	WDG	C	1							
816	92604	Ima	TFO	C	1							
817	92665	Mutiara	TFO	C	1							
818	91546	Eka	BP	A	1							
819	92145	Emi .S	BP	A	1							
821	91765	Lia	BP	A	1							
823	91035	Erwin	BP	A	1							
824	91473	Neneng	BP	A	1							
825	91407	Dede Siti	RF	A	1							
828	92221	Ika	RF	A	1							
830	92464	Nina Fauziah	RF	A	1							
834	91794	Riasi Frsamila	WDG	A	1							
838	91263	Suryatini	TFO	A	1							

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan
1016	81034	U. Sarbini	PK	C	1							
1018	91895	Nurhayati	RF	B	1							
1019	1396	Nining Sumarni	RF	B	1							
1020	2598	Eem Mardiah	RF	B	1							
1021	92483	Nurfitri Apriyani	RF	B	1							
1022	5662	Saropah Handayani	RF	B	1							
1023	92615	Dede Sukaesih	RF	B	1							
1024	92006	Juju Juliana	WDG	B	1							
1026	1686	Eni Nonoy	BP	C	1							
1030	92262	Ela Nurmasih	RF	C	1							
1031	92434	Asti	RF	C	1							
1032	91140	Rika Rafika	RF	C	1							
1033	91808	Riska	BP	C	1							
1034	92359	Dewi Fajar Wati	BP	C	1							
1036	91525	Rika Rostika	WDG	C	1							
1041	91055	Risma	RF	C	1							
1042	2623	Ati Sumiati	RF	C	1							
1043	5965	Atik Suri	RF	C	1							
1044	92679	Imas Masitoh	RF	C	1							
1045	92517	Ernawati .N	RF	C	1							
1046	92433	Wiwin	RF	C	1							
1047	2278	Eem Rohamah	BP	A	1							

1048	1517	Odah Saodah	RF	A	1												
1049	3867	Mumun	RF	A	1												
1051	1840	Diah	RF	A	1												

No.	Nomor Pekerja	Nama Operator	Bagian	Group	Alpa 1-5 kali	Alpa 6-10 kali	Alpa 11-15 kali	Alpa 16- > 20 kali	SP I	SP II	SP III	Keterangan
1053	5843	Iim	RF	C	1							
1054	2916	Dewi Mukna	RF	C	1							
1055	92329	Ai Hedayani	RF	C	1							
1056	92293	Wiwin	RF	C	1							
1060	91940	Ratna Dewi	RF	C	1							
1061	5142	Zahrotun	RF	C	1							
1062	92185	Pipit	RF	C	1							
1063	92689	Tira	RF	C	1							
1064	92188	Pramana	RF	C	1							
1065	2887	Elis Tarsimah	RF	C	1							
1070	1619	Tuti Amiatun	WDG	C	1							
1075	5745	Titun Rustini	TFO	C	1							
1076	92607	Lala	TFO	C	1							
1077	92474	Roshayati	TFO	C	1							
1078	92568	lip Holipah	RF	C	1							
1084	-	Tika	-	-	1							
1085	-	Pipih.N	-	-	1							
1086	-	Cucu	-	-	1							

L-2-55

L - 1 - 55

L-2-56

L - 1 - 56

LAMPIRAN 3

Data Mentah
(kepuasan/persepsi)

Resp.	Pernyataan untuk Kepuasan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3
2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	1	4	3	1	4	2	4	4	4	4	4
5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	3	2	3	2
6	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	2	1	4	4	1	4	4
7	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	2	4	1	1	3	2	4	2	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	1
9	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	3	2	3	2
10	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	4	4	4	3	4	2
11	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	1	2	2	3	3	2	3	3
12	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	1	3	3	2	3	1
13	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	2	1	4	4	1	4	4
14	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
17	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	2	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	4	1	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3
21	2	2	3	1	4	3	3	2	2	2	3	1	3	4	3	3	4	2	4	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	3	2	3	2
24	3	2	4	1	1	3	2	4	2	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	1
25	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
27	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
28	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
29	3	4	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2
30	3	4	1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2
31	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
32	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
33	3	2	3	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
34	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2
35	2	2	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
36	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2
37	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
38	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
39	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
40	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2

Resp.	Pernyataan untuk Kepuasan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
41	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2
42	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
43	2	2	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
44	2	2	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
45	3	4	1	3	2	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2
46	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
47	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
48	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
49	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
50	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
51	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3
52	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
53	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
54	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
55	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2
56	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
57	3	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
58	2	3	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
59	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
60	3	4	1	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
61	3	4	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2
62	3	1	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
63	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
64	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
65	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
66	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2
67	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2
68	3	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
69	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
70	2	2	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	2
71	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
72	2	2	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
73	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
74	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
75	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2

Resp.	Pernyataan untuk Kepuasan																			
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3
4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4
5	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	3	4
9	1	1	1	3	1	1	1	2	2	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	2
10	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
11	2	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
12	1	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
13	1	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	2	1	4	4
14	2	3	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
15	2	2	1	2	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
16	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3
21	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	1	1	1	3	1	1	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	2
24	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	3	4
25	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3
26	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2
27	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3
28	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3
29	2	2	3	1	1	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1
30	2	2	1	1	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1
31	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2
32	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2
33	2	1	2	3	1	1	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	2
34	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
35	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2
36	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1
37	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
38	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
39	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2
40	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1

Resp.	Pernyataan untuk Kepuasan																			
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
42	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
43	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2
44	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2
45	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
46	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1
47	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
48	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
49	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
50	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
51	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
52	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3
53	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
54	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
55	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
56	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
57	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1
58	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1
59	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
60	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
61	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
62	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
63	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
64	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1
65	4	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
66	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
67	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
68	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
69	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
70	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2
71	2	2	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	1
72	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2
73	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1
74	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
75	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2

Resp.	Pernyataan untuk Kepuasan																			
	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
4	1	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	2	2	3	3	3	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1
6	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
8	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
9	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	1	1	3	2	2	3	2	3	3
10	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	3	3	3	3	3	1	3	1	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2
13	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	2	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
18	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	1	1	2	2	3	2
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	1	1	3	3	2	3	3
21	2	2	3	3	3	2	1	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	1	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	2	3	2	3	3
24	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
25	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
26	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	2	1	1	2	2	3	1	2	2
27	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3
28	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3
29	1	2	1	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	1	2	1	3	2	1	1
30	1	2	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	2	1	2	1	3	3	1	1
31	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	2	1	1	2	2	3	1	2	2
32	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	2	1	1	2	2	3	1	2	2
33	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	1	2	2	2	3	3	2
34	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2	1	3	2
35	1	2	1	3	3	3	3	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2
36	1	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	1	2	1	3	3	1	1
37	1	2	1	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	1	2	3	3	3	1	1
38	1	2	1	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	1	2	1	3	3	1	1
39	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	1	2	3	2	1	3	3
40	1	1	2	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	1	2	1	3	3	1	1

Resp.	Pernyataan untuk Kepuasan																			
	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
41	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2	1	3	2
42	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2
43	1	2	1	3	3	3	3	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2
44	1	2	1	3	3	3	3	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2
45	1	2	1	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	2	1	2	3	3	1	1
46	1	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	1	1
47	1	2	1	3	3	3	3	1	3	2	1	1	2	1	2	1	3	3	1	1
48	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2
49	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2
50	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2
51	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2
52	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3
53	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2
54	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2
55	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2	1	3	2
56	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2
57	1	1	1	3	3	3	3	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2
58	1	2	1	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1
59	1	2	1	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1
60	2	1	2	3	3	3	3	1	3	3	1	2	1	1	2	1	3	3	2	3
61	1	1	1	2	3	3	3	1	3	3	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2
62	1	2	1	3	3	3	3	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1
63	1	2	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1
64	1	2	1	3	3	3	3	1	3	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1
65	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	3	1	1
66	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2	1	3	2
67	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2
68	1	2	1	2	2	2	4	1	3	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1
69	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	2	1	2	2	1	1
70	1	2	1	3	3	3	3	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2
71	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	1	2	2	2	1	2	2
72	1	2	1	3	3	3	3	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2
73	2	2	1	3	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1
74	1	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	1	2	1	2	1	3	3	1	2
75	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2

Resp.	Pernyataan untuk Kepuasan					
	61	62	63	64	65	66
1	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	3	3
4	3	4	4	4	4	1
5	2	1	2	2	2	2
6	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3
8	2	4	3	4	4	3
9	3	2	2	3	3	1
10	3	3	3	4	3	2
11	2	2	2	2	2	1
12	3	3	1	3	1	2
13	3	4	4	4	4	4
14	3	3	3	4	4	2
15	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3
17	4	4	3	3	3	3
18	3	1	2	3	3	2
19	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	4	3	2
21	4	3	4	4	3	1
22	3	3	3	3	3	1
23	3	2	2	3	3	2
24	3	4	3	4	4	3
25	3	3	3	3	3	3
26	2	2	2	3	3	2
27	2	2	2	3	2	2
28	2	2	2	3	2	2
29	2	1	2	2	2	2
30	2	1	2	2	2	2
31	2	2	2	3	3	2
32	2	2	2	3	3	2
33	2	2	1	3	2	2
34	2	2	2	3	2	2
35	3	2	2	2	3	2
36	2	1	2	2	2	2
37	2	1	2	2	2	2
38	2	1	2	2	2	2
39	2	2	2	3	3	2
40	2	1	3	3	3	3

Resp.	Pernyataan untuk Kepuasan					
	61	62	63	64	65	66
41	2	2	3	2	2	2
42	2	2	2	3	3	2
43	3	2	2	2	3	2
44	3	2	2	2	3	2
45	2	1	2	2	2	2
46	2	1	3	3	3	3
47	2	1	2	2	2	2
48	2	2	2	3	3	2
49	2	2	2	3	3	2
50	2	2	2	3	3	3
51	2	2	2	3	3	2
52	2	2	2	3	2	2
53	2	2	2	3	3	2
54	2	2	2	3	3	2
55	2	2	3	2	2	2
56	2	2	2	3	3	2
57	1	2	2	2	2	2
58	1	2	2	2	2	2
59	2	2	1	2	2	2
60	3	3	2	2	2	2
61	2	1	2	2	2	2
62	2	1	2	2	2	2
63	2	1	2	2	2	2
64	2	1	2	2	2	2
65	2	1	2	2	2	2
66	2	2	3	2	2	2
67	2	2	3	2	2	2
68	2	1	2	2	2	2
69	2	1	2	2	2	2
70	3	2	2	2	3	2
71	2	2	2	3	3	2
72	3	2	2	2	3	2
73	2	1	2	2	2	2
74	2	1	2	2	2	2
75	2	2	2	3	3	2

LAMPIRAN 4

Data Mentah
(kepentingan/harapan)

Resp.	Pernyataan untuk Kepentingan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
2	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	2	3	3	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4
7	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
8	4	3	4	3	1	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2
9	4	3	3	2	4	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2
10	3	4	4	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3
11	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
12	3	3	4	2	2	3	4	2	2	2	4	1	1	4	2	3	4	1	4	3
13	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4
14	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
15	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	2	4	3	4	4	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3
22	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3
23	4	3	3	2	4	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2
24	4	3	4	3	1	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2
25	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
26	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
27	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
28	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
29	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3
30	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
31	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
32	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
33	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
34	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
35	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3
36	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
37	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2
38	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2	2	4	2	4	3
39	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3
40	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3

Resp.	Pernyataan untuk Kepentingan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
41	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3
42	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2
43	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3
44	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3
45	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3
46	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3
47	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3
48	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2
49	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2
50	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2
51	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2
52	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
53	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2
54	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2
55	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3
56	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2
57	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3
58	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3
59	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3
60	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3
61	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3
62	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
63	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	2
64	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	4	4	3
65	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3
66	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3
67	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3
68	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3
69	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3
70	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3
71	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
72	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	2	4	4	4	3
73	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3
74	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3
75	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2

Resp.	Pernyataan untuk Kepentingan																			
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	2	2	4
7	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
8	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	1	4	4
9	4	4	4	3	4	4	2	2	2	3	4	2	3	4	3	2	2	2	4	3
10	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
11	2	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3
13	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	2	1	4	4
14	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
19	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	1	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	3	4	4	2	2	2	3	4	2	3	4	3	2	2	2	4	3
24	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	1	4	4
25	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
26	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
27	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3
28	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3
29	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
30	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
31	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
32	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
33	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
34	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
35	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4
36	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4
37	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
38	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	3
39	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
40	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2

Resp.	Pernyataan untuk Kepentingan																			
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
42	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4
43	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4
44	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4
45	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4
46	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	1	1	2	2	4
47	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
48	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4
49	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4
50	2	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4
51	2	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4
52	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3
53	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4
54	2	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4
55	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
56	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4
57	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
58	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
59	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
60	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
61	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
62	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
63	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
64	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
65	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	4	3	3
66	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
67	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
68	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
69	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
70	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4
71	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
72	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4
73	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
74	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4

Resp.	Pernyataan untuk Kepentingan																			
	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
7	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
8	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
9	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
10	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
11	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
12	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
13	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
16	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
17	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
18	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4
19	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4
20	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
23	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
24	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
25	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
26	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
27	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
28	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
29	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
31	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
32	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	1	2	1	1	2	2	3	1	2	2
33	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
34	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
35	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
36	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
39	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
40	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3

Resp.	Pernyataan untuk Kepentingan																			
	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
41	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
42	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
43	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
44	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
45	1	3	1	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2
46	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
47	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
48	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
49	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
50	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
51	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
52	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
53	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
54	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
55	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
56	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
57	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
59	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
60	4	4	2	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
61	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
62	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
63	1	2	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1
64	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
66	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
67	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
69	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
70	1	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
71	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
72	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
73	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
74	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
75	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4

Resp.	Pernyataan untuk Kepentingan					
	61	62	63	64	65	66
1	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3
4	2	4	4	4	4	4
5	3	3	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3
7	4	3	4	4	3	4
8	2	4	3	4	4	3
9	3	3	3	3	3	4
10	4	3	3	4	3	3
11	3	4	4	3	3	4
12	4	4	4	4	4	4
13	3	4	4	4	4	4
14	3	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	4	4
18	3	4	4	4	4	4
19	3	4	3	4	3	3
20	4	3	3	4	4	3
21	4	3	4	4	4	3
22	3	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	4
24	2	4	4	4	4	3
25	3	3	3	3	4	4
26	3	3	3	4	3	4
27	3	3	3	4	3	3
28	3	3	3	4	3	3
29	3	3	3	3	3	4
30	3	3	3	3	4	4
31	3	3	3	4	3	4
32	2	2	2	3	3	2
33	3	3	3	4	3	4
34	3	3	3	3	3	4
35	3	3	3	4	3	4
36	3	3	2	4	3	4
37	3	3	2	4	3	4
38	3	3	3	4	3	4
39	3	3	3	4	3	4
40	3	3	3	4	3	4

Resp.	Pernyataan untuk Kepentingan					
	61	62	63	64	65	66
41	3	3	3	4	3	4
42	3	3	2	4	3	4
43	3	3	3	4	3	4
44	3	3	3	4	3	4
45	3	3	2	3	3	3
46	3	3	3	4	3	4
47	3	3	3	4	3	4
48	3	3	2	4	3	4
49	3	3	2	4	3	4
50	3	3	2	4	3	4
51	3	3	2	4	3	4
52	3	3	3	4	3	3
53	3	3	2	4	3	4
54	3	3	2	4	3	4
55	3	3	3	4	3	4
56	3	3	2	4	3	4
57	3	3	3	3	4	4
58	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	4	4
60	3	3	3	3	4	4
61	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	4	4	4
63	2	1	3	3	3	3
64	3	3	3	3	4	4
65	3	3	3	3	4	4
66	3	3	3	4	3	4
67	3	3	3	4	3	4
68	3	3	3	3	3	4
69	3	3	3	3	4	4
70	3	3	3	4	3	4
71	3	3	2	4	3	4
72	3	3	3	4	3	4
73	3	3	3	3	4	4
74	3	3	3	4	3	4
75	3	3	2	4	3	4

LAMPIRAN 5

- Tabel distribusi f
- Lembar Komentar Dosen
Penguji

