

DAFTAR PUSTAKA

1. Ivanchevich, Gibson, Donelly; "*Organsasi: Perilaku, Struktur, Proses*", Erlangga, Jakarta, 1989.
2. Indonesia, PT.Kewalram; "*Buku Manual Informasi Perusahaan*", Bandung.
3. Kusumaningrum, V.SH. "*Kerja Lembur dan Penetapan THR*", http://www.asiamaya.com/konsultasi_hukum/perj-kerja/kerja_thr.htm, 2000.
4. Muis, Rudjianto; "*Diktat Kuliah: Statistika Industri II*", Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2004.
5. Robin, Stephen P.; "*Perilaku Organisasi*", PT. Prenhallindo, Jakarta, 1996.
6. Riggio, R.E, "*Introduction to Industrial/Organizational Psychologi*", Scott, Foresman & Co, USA, 2005.
7. Rangkuti, Freddy; "*Riset Pemasaran*", PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
8. Sugiyono, Prof., DR.; "*Metode Penelitian Administrasi*", CV. Alfabeta, Bandung, 2006.
9. Sugiyono, Prof., DR.; "*Statistika Untuk Penelitian*", CV. Alfabeta, Bandung, 2004.
10. Supranto, MA.; "*Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*", PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2001.
11. Wexley, Kenneth N., Yukl; "*Perilaku Organisasi Dan Psikologi Personalia*", PT. Bina Aksara, Jakarta, 1988.
12. Wibowo, "*Manajemen Kinerja*", PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.
13. Valmbaland; "*Kepuasan Kerja*"
<http://valmband.multiply.com/journal/item/1>, 2009
14. <http://wangmuba.com/2009/06/03/10-kualitas-dari-lingkungan-kerja-yang-Positif/>