

ABSTRAK

PT. Kewalram Indonesia merupakan perusahaan modal asing (PMA), yang berlokasi di Jalan Raya Rancaekek Km.25. Dari penelitian pendahuluan, diketahui bahwa perusahaan ini memiliki masalah kehadiran pekerja, khususnya bagian pemintalan. Menurut informasi bagian personalia masalah yang terjadi adalah tingginya tingkat ketidakdisiplinan pekerja yang mencapai 80%. Seperti, banyaknya pekerja yang mangkir, terlambat datang bekerja, dan pulang lebih awal dari jam kerja. Hal ini mungkin disebabkan pekerja tidak merasa puas dengan pekerjaannya. Melihat pentingnya masalah kehadiran ini, maka perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan pekerja tidak merasa puas bekerja pada perusahaan, usaha-usaha apa saja yang telah dilakukan oleh perusahaan untuk menanggulangi adanya ketidakpuasan pekerja saat ini, usulan-usulan apa saja yang dapat diberikan kepada perusahaan untuk menanggulangi adanya ketidakpuasan saat ini.

Untuk mengetahui lebih jelas bagaimana kepuasan pekerja saat ini, dapat dilakukan dengan cara menganalisis perbedaan nilai antara kepuasan/persepsi dan kepentingan/harapan dari setiap pekerja. Untuk mengetahui perbedaan antara nilai kepuasan dan kepentingan tersebut, maka dilakukan penyebaran kuesioner kepada pekerja pada bagian pemintalan. Untuk instrumen penelitian digunakan *Teori Dua Faktor* dari *Herzberg* dan beberapa teori pendukung mengenai kepuasan pekerja. Teknik sampling yang digunakan adalah dengan *Sampling Insidental*, dimana sampel diperoleh dari pekerja yang dapat memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner. Kuesioner ini terdiri dari 2 bagian yaitu, bagian pertama berisi tentang profil pekerja, dan bagian kedua berisi pernyataan-pernyataan mengenai kepuasan dan kepentingan pekerja. Pernyataan-pernyataan mengenai kepuasan dan kepentingan dibagi dalam 6 dimensi, yaitu pekerjaan itu sendiri, upah/gaji, kualitas supervisi atasan, hubungan dengan rekan kerja, keamanan dalam bekerja, dan kondisi lingkungan kerja.

Dari keenam dimensi dilakukan pengumpulan data dengan kuesioner dan wawancara dengan pihak personalia. Kuesioner yang terkumpul 75 buah kuesioner. Bagian kuesioner yang pertama yaitu profil pekerja yang akan diolah dengan menggunakan statistik deskriptif. Kemudian profil pekerja diolah bersama bagian kedua kuesioner dengan menggunakan uji Z untuk 2 rata-rata dan uji Anova satu arah untuk k rata-rata. Bagian kedua kuesioner diolah dengan uji kesenjangan (gap) untuk tiap dimensi dan tiap pernyataan, dan juga diolah dengan *Importance Performance Analysis* (IPA). Dari hasil perhitungan kuesioner bagian pertama diperoleh hasil bahwa beberapa profil pekerja mempengaruhi kepuasan pekerja misalnya, dimensi 1 yang mempengaruhi yaitu, jenis kelamin, status pernikahan, usia, lama bekerja, dan bagian tempat bekerja. Untuk kuesioner bagian kedua hasil analisis dari perhitungan uji kesenjangan diperoleh 6 atribut yang sudah puas dan 37 atribut yang belum puas.

Dari pengolahan dan analisis diperoleh beberapa usulan untuk perusahaan. Usulan ini diperoleh dari hasil *Importance Performance Analysis* (IPA) dan hasil uji kesenjangan (gap), serta dihubungkan dengan hasil uji Z dan uji Anova satu arah sehingga diperoleh usulan antara lain, tersedianya fasilitas kesehatan pada perusahaan untuk pekerja, tersedianya asuransi jiwa untuk pekerja, perusahaan mau memberi pinjaman kepada pekerja, dan tersedianya fasilitas kesehatan untuk pekerja.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1 - 1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1 - 4
1.3 Pembatasan Masalah	1 - 4
1.4 Perumusan Masalah.....	1 - 5
1.5 Tujuan Penelitian	1 - 5
1.6 Sistematika Penulisan	1 - 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja	
2.1.1 Defenisi Kepuasan Kerja Menurut Para Ahli.....	2 - 1
2.1.2 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	2 - 5
2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	2 - 11
2.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	2 - 18
2.4 Teknik Pengumpulan Data	2 - 25
2.5 Populasi dan Sampel	
2.5.1 Teknik Sampling	2 - 28
2.5.2 Skala Pengukuran	2 - 31
2.5.3 Metode Skala	2 - 32
2.5.4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	2 - 34
2.5.4.1 Uji Validitas.....	2 - 34
2.5.4.2 Uji Reliabilitas	2 - 35
2.6 Uji Hipotesis	2 - 37
2.6.1 Uji Z	2 - 37

2.6.2 Analisis Varian (ANOVA)	2 - 38
2.7 <i>Important Performance Analysis</i> (IPA).....	2 - 40
2.7.1 Pembuatan Peta Posisi <i>Important Performance Analysis</i>	2 - 35
2.7.2 Interpretasi Peta Posisi <i>Important Performance Analysis</i>	2 - 36
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Penelitian Pendahuluan.....	3 - 4
3.2 Identifikasi Masalah	3 - 4
3.3 Pembatasan Masalah	3 - 4
3.4 Perumusan Masalah	3 - 5
3.5 Tujuan Penelitian	3 - 5
3.6 Studi Pustaka	3 - 6
3.7 Pembentukan Variabel Penelitian	3 - 6
3.8 Penyusunan Kuesioner.....	3 - 13
3.9 Pengujian Validitas Konstruk.....	3 - 13
3.10 Pengujian Validitas	3 - 14
3.11 Pengujian Reliabilitas	3 - 15
3.12 Penentuan Jumlah Sampel	3 - 15
3.13 Pengumpulan Data.....	3 - 17
3.13.1 Kuesioner Penelitian.....	3 - 17
3.13.2 Wawancara	3 - 17
3.14 Pengolahan Data dan Analisis	3 - 17
3.14.1 Analisis Kesenjangan (gap) antara Kepuasan dan Kepentingan	3 - 18
3.14.2 Analisis Hubungan Profil Responden Dengan Jawaban Responden	3 - 18
3.14.3 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	3 - 20
3.14.3.1 Pembuatan Peta Posisi <i>Importance-Performance Analysis</i>	3 - 21
3.14.3.2 Interpretasi Peta Posisi <i>Importance-Performance Analysis</i>	3 - 22
3.15 Usulan	3 - 23

3.16 Kesimpulan Dan Saran	3 – 24
BAB 4 PENGUMPULAN DATA	
4.1 Data Umum Perusahaan	
4.1.1 Profil Perusahaan	4 – 1
4.1.2 Struktur Organisasi	4 – 3
4.2 Pengumpulan Data	
4.2.1 Rekapitulasi Profil Responden	4 – 11
BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	
5.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	5 – 1
5.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Data Kuesioner	5 – 2
5.1.1.1 Uji Validitas	5 – 2
5.1.1.2 Uji Reliabilitas	5 – 7
5.2 Rekapitulasi Data Kuesioner	
5.2.1 Rekapitulasi Profil Responden	5 – 8
5.2.2 Rekapitulasi Data untuk Kepuasan dan Kepentingan	5 – 10
5.3 Analisis Kepuasan Pekerja	
5.3.1 <i>Gap</i> (Kepuasan-Kepentingan) Tiap Dimensi	5 – 15
5.3.2 <i>Gap</i> (Kepuasan-Kepentingan) Tiap Pernyataan	5 – 18
5.4 Analisis Hubungan Profil Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	5 – 54
5.4.1 Analisis Hubungan Profil Responden Dengan Kepuasan Pekerja Untuk Setiap Dimensi	5-54
5.4.1.1 Analisis Dimensi 1 ”Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)”	5 – 54
5.4.1.2 Analisis Dimensi 2 ”Upah/gaji (<i>Pay</i>)”	5 – 72
5.4.1.3 Analisis Dimensi 3 ”Kualitas supervisi atasan”	5 – 89
5.4.1.4 Analisis Dimensi 4 ”Hubungan dengan rekan kerja”	5 – 105
5.4.1.5 Analisis Dimensi 5 ”Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)”	5 – 122
5.4.1.6 Analisis Dimensi 6 ”Kondisi lingkungan kerja”	5 – 140
5.5 Usulan dengan menggunakan <i>Important Performance Analysis (IPA)</i>	5 – 159

5.5.1 Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)"	5 – 161
5.5.2 Dimensi 2 "Upah/gaji (<i>Pay</i>)"	5 – 164
5.5.3 Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan"	5 – 168
5.5.4 Dimensi 4 "Hubungan dengan rekan kerja"	5 – 175
5.5.5 Dimensi 5 "Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)"	5 – 176
5.5.6 Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja"	5 – 180
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	6 – 1
6.2 Saran	
6.2.1 Saran Untuk Perusahaan	6 – 6
6.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	6 – 6
DAFTAR PUSTAKA	xxiv
LAMPIRAN	
KOMENTAR DOSEN PENGUJI	xxv
DATA PENULIS	xxvi

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pekerja yang keluar dan direkrut bulan Januari-Februari 2009	1-3
3.1	Kisi-kisi Instrumen	3-8
4.1	Rekapitulasi Data ”Kepuasan”	4-7
4.2	Rekapitulasi Data ”Kepentingan”	4-9
4.3	Rekapitulasi Profil Responden	4-12
4.4	Rekapitulasi Saran Responden	4-13
4.5	Rekapitulasi Jumlah Saran Responden	4-16
5.1	Uji Validitas Data Untuk Kepuasan Pekerja Terhadap Perusahaan	5-2
5.2	Uji Validitas Data Untuk Kepentingan Pekerja Terhadap Perusahaan	5-5
5.3	Rekapitulasi Profil Responden	5-9
5.4	Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Data “Kepuasan”	5-10
5.5	Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Data “Kepentingan”	5-12
5.6	<i>Gap</i> (Kepuasan-Kepentingan) Tiap Dimensi	5-15
5.7	<i>Gap</i> (Kepuasan - Kepentingan) Dimensi 1	5-18
5.8	Perhitungan Pengujian Hipotesis tiap Pernyataan pada Dimensi 1	5-20
5.9	<i>Gap</i> (Kepuasan - Kepentingan) Dimensi 2	5-24
5.10	Perhitungan Pengujian Hipotesis tiap Pernyataan pada Dimensi 2	5-27
5.11	<i>Gap</i> (Kepuasan - Kepentingan) Dimensi 3	5-26
5.12	Perhitungan Pengujian Hipotesis tiap Pernyataan pada Dimensi 3	5-30
5.13	<i>Gap</i> (Kepuasan - Kepentingan) Dimensi 4	5-38
5.14	Perhitungan Pengujian Hipotesis tiap Pernyataan pada Dimensi 4	5-40
5.15	<i>Gap</i> (Kepuasan - Kepentingan) Dimensi 5	5-42

5.16	Perhitungan Pengujian Hipotesis tiap Pernyataan pada Dimensi 5	5-44
5.17	<i>Gap</i> (Kepuasan - Kepentingan) Dimensi 6	5-47
5.18	Perhitungan Pengujian Hipotesis tiap Pernyataan pada Dimensi 6	5-49
5.19	Rekapitulasi Hasil Uji Z <i>Gap</i> (Kepuasan-Kepentingan) Tiap Pernyataan	5-53
5.20	Persentase Jawaban Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Jenis Kelamin	5-55
5.21	Persentase Jawaban Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Status Dalam Pekerjaan	5-57
5.22	Persentase Jawaban Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Status Pernikahan	5-59
5.23	Persentase Jawaban Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Tingkat Pendidikan	5-62
5.24	Nilai signifikansi jawaban "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Tingkat pendidikan	5-63
5.25	Persentase Jawaban Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Usia	5-63
5.26	Nilai signifikansi jawaban "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Usia	5-64
5.27	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Usia	5-65
5.28	Persentase Jawaban Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-66
5.29	Nilai signifikansi jawaban "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-67
5.30	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram	

	Indonesia	5-68
5.31	Persentase Jawaban Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Bagian Pekerjaan	5-69
5.32	Nilai signifikansi jawaban "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Bagian Pekerjaan	5-70
5.33	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-71
5.34	Persentase Jawaban Dimensi 2 "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Jenis Kelamin	5-73
5.35	Persentase Jawaban Dimensi 2 "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Status Dalam Pekerjaan	5-75
5.36	Persentase Jawaban Dimensi 2 "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Status Pernikahan	5-76
5.37	Persentase Jawaban Dimensi 2 "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Tingkat Pendidikan	5-79
5.38	Nilai signifikansi jawaban "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Tingkat pendidikan	5-80
5.39	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Usia	5-80
5.40	Persentase Jawaban Dimensi 2 "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Usia	5-81
5.41	Nilai signifikansi jawaban "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Usia	5-82
5.42	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Usia	5-81
5.43	Persentase Jawaban Dimensi 2 "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-83
5.44	Nilai signifikansi jawaban "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-85
5.45	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-85

5.46	Persentase Jawaban Dimensi 2 "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Bagian Pekerjaan	5-86
5.47	Nilai signifikansi jawaban "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Bagian Pekerjaan	5-87
5.48	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-88
5.49	Persentase Jawaban Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Jenis Kelamin	5-89
5.50	Persentase Jawaban Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Status Dalam Pekerjaan	5-91
5.51	Persentase Jawaban Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Status Pernikahan	5-93
5.52	Persentase Jawaban Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Tingkat Pendidikan	5-95
5.53	Nilai signifikansi jawaban "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Tingkat pendidikan	5-96
5.54	Persentase Jawaban Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Usia	5-97
5.55	Nilai signifikansi jawaban "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Usia	5-98
5.56	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Usia	5-98
5.57	Persentase Jawaban Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-99
5.58	Nilai signifikansi jawaban "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-100
5.59	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-101
5.60	Persentase Jawaban Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Bagian Pekerjaan	5-102
5.61	Nilai signifikansi jawaban "Kualitas supervisi atasan"	

	berdasarkan Bagian Pekerjaan	5-103
5.62	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban “Kualitas supervisi atasan” berdasarkan Bagian Pekerjaan di PT.Kewalram Indonesia	5-104
5.63	Persentase Jawaban Dimensi 4 “Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Jenis Kelamin	5-105
5.64	Persentase Jawaban Dimensi 4 ”Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Status Dalam Pekerjaan	5-107
5.65	Persentase Jawaban Dimensi 4 ”Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Status Pernikahan	5-109
5.66	Persentase Jawaban Dimensi 4 ”Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Tingkat Pendidikan	5-111
5.67	Nilai signifikansi jawaban “Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Tingkat pendidikan	5-112
5.68	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban “Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Tingkat Pendidikan	5-112
5.69	Persentase Jawaban Dimensi 4 ”Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Usia	5-113
5.70	Nilai signifikansi jawaban “Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Usia	5-114
5.71	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban “Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Usia	5-115
5.72	Persentase Jawaban Dimensi 4 ”Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-116
5.73	Nilai signifikansi jawaban “Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-117
5.74	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban “Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-118
5.75	Persentase Jawaban Dimensi 4 ”Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Bagian Pekerjaan	5-119
5.76	Nilai signifikansi jawaban “Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Bagian Pekerjaan	5-120

5.77	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban “Hubungan dengan rekan kerja” berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-121
5.78	Persentase Jawaban Dimensi 5 “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Jenis Kelamin	5-122
5.79	Persentase Jawaban Dimensi 5 “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Status Dalam Pekerjaan	5-124
5.80	Persentase Jawaban Dimensi 5 “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Status Pernikahan	5-126
5.81	Persentase Jawaban Dimensi 5 “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Tingkat Pendidikan	5-128
5.82	Nilai signifikansi jawaban “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Tingkat pendidikan	5-129
5.83	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Tingkat Pendidikan	5-130
5.84	Persentase Jawaban Dimensi 5 “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Usia	5-131
5.85	Nilai signifikansi jawaban “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Usia	5-132
5.86	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Usia	5-132
5.87	Persentase Jawaban Dimensi 5 “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-134
5.88	Nilai signifikansi jawaban “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-135
5.89	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-136
5.90	Persentase Jawaban Dimensi 5 “Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)” berdasarkan Bagian Pekerjaan	5-137

5.91	Nilai signifikansi jawaban "Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)" berdasarkan Bagian Pekerjaan	5-138
5.92	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-139
5.93	Persentase Jawaban Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Jenis Kelamin	5-140
5.94	Persentase Jawaban Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Status Dalam Pekerjaan	5-142
5.95	Persentase Jawaban Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Status Pernikahan	5-144
5.96	Persentase Jawaban Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Tingkat Pendidikan	5-146
5.97	Nilai signifikansi jawaban "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Tingkat pendidikan	5-147
5.98	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Tingkat Pendidikan	5-148
5.99	Persentase Jawaban Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Usia	5-149
5.100	Nilai signifikansi jawaban "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Usia	5-150
5.101	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Usia	5-150
5.102	Persentase Jawaban Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-152
5.103	Nilai signifikansi jawaban "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-153
5.104	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-154
5.105	Persentase Jawaban Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Bagian Pekerjaan	5-155

5.106	Nilai signifikansi jawaban "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Bagian Pekerjaan	5-156
5.107	<i>Multiple Comparisons</i> jawaban "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Lama Bekerja di PT.Kewalram Indonesia	5-157
5.108	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis Untuk Hubungan Profil	5-158
5.109	Nilai Kepuasan & Kepentingan Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)"	5-162
5.110	Hasil Uji Z Gap (Kepuasan-Kepentingan) Tiap Pernyataan Dimensi 1	5-162
5.111	Nilai Kepuasan & Kepentingan Dimensi 2 "Upah/gaji (Pay)"	5-165
5.112	Hasil Uji Z Gap (Kepuasan-Kepentingan) Tiap Pernyataan Dimensi 2	5-165
5.113	Nilai Kepuasan & Kepentingan Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan"	5-169
5.114	Hasil Uji Z Gap (Kepuasan-Kepentingan) Tiap Pernyataan Dimensi 3	5-170
5.115	Nilai Kepuasan & Kepentingan Dimensi 4 "Hubungan dengan rekan kerja"	5-175
5.116	Hasil Uji Z Gap (Kepuasan-Kepentingan) Tiap Pernyataan Dimensi 4	5-176
5.117	Nilai Kepuasan & Kepentingan Dimensi 5 "Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)"	5-177
5.118	Hasil Uji Z Gap (Kepuasan-Kepentingan) Tiap Pernyataan Dimensi 5	5-177
5.119	Nilai Kepuasan & Kepentingan Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja"	5-181
5.120	Hasil Uji Z Gap (Kepuasan-Kepentingan) Tiap Pernyataan Dimensi 6	5-181
5.121	Rekapitulasi Data Keseluruhan	5-187
5.122	Rekapitulasi Data Uji Hipotesis Data Profil Responden Terhadap Kepuasan Kerja	5-188

5.123	Rekapitulasi Data Kuadran II yang menjadi Prioritas Usulan Pertama	5-189
5.124	Rekapitulasi Data Kuadran I yang menjadi Prioritas Usulan Kedua	5-196
5.125	Rekapitulasi Data Kuadran III yang menjadi Prioritas Usulan Ketiga	5-201
5.126	Rekapitulasi Data Kuadran IV yang menjadi Prioritas Usulan Keempat	5-203
6.1	Rekapitulasi Nilai Gap	6-1
6.2	Faktor-faktor yang Menyebabkan Kepuasan Pekerja	6-3

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Teknik Sampling	2-29
2.2	Peta Posisi <i>Importance-Performance Analysis</i>	2-42
3.1	<i>Flow Chart</i> Metodologi Penelitian	3-2
3.2	Peta Posisi <i>Importance-Performance Analysis</i>	3-23
4.1	Struktur Organisasi PT. Kewalram Indonesia	4-3
5.1	Rekapitulasi Data Kehadiran Pekerja Bulan Februari 2008-April 2009	5-14
5.2	Diagram Gap (Kepuasan - Kepentingan)	5-16
5.3	Kurva Normal untuk "Pernyataan 1"	5-20
5.4	Kurva Normal untuk "Pernyataan 16"	5-24
5.5	Kurva Normal untuk "Pernyataan 27"	5-29
5.6	Kurva Normal untuk "Pernyataan 44"	5-39
5.7	Kurva Normal untuk "Pernyataan 52"	5-43
5.8	Kurva Normal untuk "Pernyataan 59"	5-49
5.9	Kurva Normal untuk Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Jenis Kelamin	5-56
5.10	Kurva Normal untuk Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Status Dalam Pekerjaan	5-58
5.11	Kurva Normal untuk Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)" berdasarkan Status Pernikahan	5-60
5.12	Kurva Normal untuk Dimensi 2 "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Jenis Kelamin	5-74
5.13	Kurva Normal untuk Dimensi 2 "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Status Dalam Pekerjaan	5-76
5.14	Kurva Normal untuk Dimensi 2 "Upah/gaji (<i>Pay</i>)" berdasarkan Status Pernikahan	5-78
5.15	Kurva Normal untuk Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Jenis Kelamin	5-90

5.16	Kurva Normal untuk Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Status Dalam Pekerjaan	5-92
5.17	Kurva Normal untuk Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan" berdasarkan Status Pernikahan	5-94
5.18	Kurva Normal untuk Dimensi 4 "Hubungan dengan rekan kerja" berdasarkan Jenis Kelamin	5-106
5.19	Kurva Normal untuk Dimensi 4 " Hubungan dengan rekan kerja" berdasarkan Status Dalam Pekerjaan	5-108
5.20	Kurva Normal untuk Dimensi 4 "Hubungan dengan rekan kerja" berdasarkan Status Pernikahan	5-110
5.21	Kurva Normal untuk Dimensi 5 "Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)" berdasarkan Jenis Kelamin	5-123
5.22	Kurva Normal untuk Dimensi 5 "Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)" berdasarkan Status Dalam Pekerjaan	5-125
5.23	Kurva Normal untuk Dimensi 5 "Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)" berdasarkan Status Pernikahan	5-127
5.24	Kurva Normal untuk Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Jenis Kelamin	5-141
5.25	Kurva Normal untuk Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Status Dalam Pekerjaan	5-142
5.26	Kurva Normal untuk Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja" berdasarkan Status Pernikahan	5-145
5.27	Peta Posisi <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	5-160
5.28	Matriks IPA Dimensi 1 "Pekerjaan itu sendiri (<i>work it self</i>)"	5-162
5.29	Matriks IPA Dimensi 2 "Upah/gaji (<i>Pay</i>)"	5-165
5.30	Matriks IPA Dimensi 3 "Kualitas supervisi atasan"	5-169
5.31	Matriks IPA Dimensi 4 "Hubungan dengan rekan kerja"	5-175

5.32	Matriks IPA Dimensi 5 "Keamanan dalam bekerja (<i>Job Security</i>)"	5-176
5.33	Matriks IPA Dimensi 6 "Kondisi lingkungan kerja"	5-180
5.34	Rekapitulasi <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) Keseluruhan	5-186

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	L1-1
2	Data Kehadiran Pekerja (Bulan Februari 2008-April 2009)	L2-1
3	Data Mentah Kepuasan/Persepsi	L3-1
4	Data Mentah Kepentingan/Harapan	L4-1
5	Tabel Distribusi F dan Lembar Komentar Dosen Penguji	L5-1