

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

- Kuesioner Penelitian

Saya mahasiswa Universitas Kristen Maranatha (UKM) yang sedang menyusun Tugas Akhir mohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner yang saya susun. Saya haturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Anda meluangkan waktu Anda yang sangat berharga untuk mengisi kuesioner saya ini.

- Ketelitian dan Kejujuran Anda dalam mengisi kuesioner ini sangat membantu kebenaran data yang saya peroleh
 - Kerahasiaan data-data pribadi Anda (terutama pendapatan Anda) akan saya jamin.
- Sekali lagi, saya mengucapkan Terima Kasih atas kesediaan Anda meluangkan waktu Anda yang berharga untuk mengisi kuesioner ini.

Bagian A: Bagian ini untuk mengetahui data umum responden:

1. **Umur anda:**
 - a. < 17 tahun
 - b. 17 - 30 tahun
 - c. 31 – 50 tahun
 - d. > 50 tahun
2. **Pekerjaan anda saat ini:**
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Karyawan
 - c. Wiraswasta.
 - d. Pegawai Negeri
 - d. Ibu Rumah Tangga
 - d. Lainnya....
3. **Penghasilan anda per – bulan :**
 - a. < Rp 800.000
 - b. Rp. 800.001 – Rp. 2.000.000
 - c. Rp. 2.000.001 – Rp. 5.000.000
 - d. Rp. 5.000.001 – Rp. 8.000.000
 - d. > Rp. 8.000.000

4. **Uang saku anda per – bulan :**

- a. < Rp 100.000 b. Rp. 100.001 – Rp. 500.000 c. Rp. 500.001 – Rp. 1.000.000
 d. Rp. 1.000.001 – Rp. 1.500.000 d. > Rp. 1.500.000

Bagian B : Pada bagian ini, Anda menentukan sikap Anda terhadap beberapa pernyataan mengenai PT. TIKI JNE yang Anda kunjungi berdasarkan kriteria:

- Sangat Tidak Penting (STP), Tidak Penting (TP), Penting (P), Sangat Penting (SP)
- Sangat Tidak Puas (STPu), Tidak Puas (Tpu), Puas (Pu), Sangat Puas (Spu).

Tingkat Kepentingan				Variabel				Tingkat Performansi			
								STPu	TPu	Pu	Spu
				Kuesioner Penelitian							
				Tangible							
				1. Ketepatan waktu pengiriman							
				2. Ada kompensasi jika terjadi kehilangan barang yang dikirim							
				3. Ada kompensasi jika terjadi kerusakan barang (disebabkan oleh kesalahan perusahaan)							
				4. Papan nama perusahaan mudah di identifikasi							
				5. Kenyamanan kursi tunggu							
				6. Sirkulasi udara di ruang tunggu							
				7. Adanya daftar harga pengiriman di masing - masing daerah							
				8. Pencapaian di ruang tunggu							
				9. Jumlah karyawan yang memadai di bagian pelayanan konsumen							
				10. Harga pengiriman yang terjangkau (di sesuaikan dengan beratnya)							

			11. Ada tempat parkir yang memadai				
Reability							
			1. Ada karyawan yang siap melayani				
			2. Ada sistem nomor antrian ketika akan dilayani				
			3. Barang yang akan dikirim di kemas ulang				
			4. Penghantaran barang yang dikirim langsung ke alamat yang dituju				
			5. Pelayanan konsumen buka 24 jam				
			6. Batas pengiriman barang untuk tipe pengiriman 'yes' dari jam 08.00 – 21.00				
			7. Batas pengiriman barang untuk tipe pengiriman 'regular' sampai dengan 24 jam				
			8. Pelayanan konsumen buka setiap hari				
			9. Jangkauan tempat pengiriman sampai ke luar negeri				
Responsiveness							
			1. Kesigapan karyawan dalam melayani konsumen				
			2. Kesigapan karyawan dalam menerima telepon				
			3. Karyawan memberikan pilihan tipe pengiriman yang diinginkan				
Competence							
			1. Ketepatan mengetik nama dan alamat pengiriman				
			2. Kemampuan karyawan dalam berkomunikasi dengan konsumen				
Courtesy							
			1. Keramahan karyawan dalam melayani konsumen				
			2. Keramahan petugas keamanan				
			3. Karyawan memberikan penjelasan mengenai tipe pengiriman				
Credibility							
			1. Penampilan karyawan rapi				

					2. Kerapuhan ruangan kerja di bagian pelayanan konsumen					
					3. Karyawan melayani konsumen dengan cepat					
					Security					
					1. Ada petugas keamanan di bagian pelayanan					
					2. Ada petugas parkir					
					3. Ada petugas keamanan di bagian pengiriman					
					4. Ada Perlakuan khusus untuk barang - barang berharga					
					Access					
					1. Lokasi mudah dijangkau					
					2. Cabangnya banyak					
					3. Bisa mengirim kendaraan bermotor					
					4. Ada beberapa tipe pengiriman (<i>yes/regular</i>)					
					5. Ada layanan untuk melacak pengiriman barang					
					6. Biaya pengiriman dihitung per kilogram					
					Communication					
					1. Kemudahan untuk dihubungi melalui telepon					
					2. Memiliki website					
					3. Ada laporan melalui SMS dari pihak TIKI kepada konsumen jika barang telah tiba di tujuan					
					Understanding the customer					
					1. PT. TIKI menanggapi keluhan konsumen dengan baik					
					2. Ada kotak kritik dan saran					
					3. Ada layanan <i>customer care</i>					

LAMPIRAN 2

- Data Mentah Tingkat Kepentingan dari Kuesioner Penelitian Tahap Awal
- Data Mentah Tingkat Kepuasan dari Kuesioner Penelitian Tahap Awal

Tabel L2.1 Data Mentah Tingkat Kepentingan dari Kuesioner Penelitian Tahap Awal

n	Atribut																								
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25
1	4	4	3	4	2	4	3	2	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	2	4	4	3	4	2	3
2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	2	3	4
3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	2	4	2	3	4
4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3
5	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2
6	4	3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	4	3	4	2	3
7	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3
8	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	1	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1
9	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
10	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3
11	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	2	4	1	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2
12	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	2	4	3	4
13	4	3	4	2	4	3	1	2	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4
14	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3
15	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	4	3
16	4	3	4	2	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3	2	3	4
17	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3
18	4	3	4	4	3	4	2	3	4	2	4	2	3	1	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3
19	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	3	2	4	2	3	4	4	4	3	4	2
20	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	2	4	3	4	2	3	4	2
21	4	3	4	2	3	4	3	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4
22	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	2	4	3
23	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	1	4	2	4	1	2
24	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	2	4
25	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	2	4	3
26	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	4	4	3	2	4	3
27	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
30	3	2	4	2	1	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	3	2	4	3

Tabel L2.1 Data Mentah Tingkat Kepentingan dari Kuesioner Penelitian Tahap Awal (Lanjutan)

n	Atribut																													
	A26	A27	A28	A29	A30	A31	A32	A33	A34	A35	A36	A37	A38	A39	A40	A41	A42	A43	A44	A45	A46	A47								
1	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	2	4	3	4								
2	2	3	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	4	3	4								
3	4	2	3	4	4	3	4	3	2	4	2	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2								
4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4								
5	3	2	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	3	4								
6	4	3	2	2	4	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	4	1	2	2	2	2								
7	4	2	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	2	3								
8	3	2	4	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2								
9	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4								
10	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4								
11	4	2	3	3	4	3	4	2	3	4	2	4	2	4	2	4	4	2	3	4	2	3								
12	4	2	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	2	2	3	3	4	3	3	4								
13	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	3	2	3	3								
14	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4							
15	3	4	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3								
16	4	3	2	4	4	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3								
17	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3								
18	4	2	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	1	2	3	4	2	3	4								
19	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	2	4	3	4								
20	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	3	4	1	2								
21	3	2	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	2	4	3	2								
22	4	3	2	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	2	4								
23	4	2	4	1	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	4	3	2								
24	3	4	2	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	2	4								
25	4	2	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	2	4								
26	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	2								
27	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2								
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
29	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3								
30	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3								

Tabel L2.2 Data Mentah Tingkat Kepuasan dari Kuesioner Penelitian Tahap Awal

n	Atribut																								
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3
2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3
5	4	4	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
6	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3
7	3	3	4	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
8	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
9	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
10	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4
11	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3
12	2	3	3	3	4	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3
13	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3
14	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
15	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	4	3	2	2	3	2	3	2
16	2	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2
17	3	2	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	4
18	3	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2
19	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	2	4	3	2	3	4	2	3	2	4	2
20	3	3	2	3	4	2	3	3	4	2	4	3	4	2	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3
21	3	3	4	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4	2	3
22	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	2	4	3
23	3	3	3	4	2	4	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3	2	4	3	4
24	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	2	4	3
25	3	2	3	2	3	2	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3
26	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3
27	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3
30	1	2	1	3	2	2	3	2	1	4	1	1	2	2	3	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1

Tabel L.2.2 Data Mentah Tingkat Kepuasan dari Kuesioner Penelitian Tahap Awal (Lanjutan)

n	Atribut																													
	A26	A27	A28	A29	A30	A31	A32	A33	A34	A35	A36	A37	A38	A39	A40	A41	A42	A43	A44	A45	A46	A47								
1	4	3	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3								
2	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3								
3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3								
4	4	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	4	3	2	2	2	3								
5	4	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2								
6	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2								
7	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2								
8	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3								
9	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3								
10	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3								
11	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	2	3	4	2	3								
12	2	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	2	2	3	3	3	3								
13	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	2								
14	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	4	2	4								
15	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	3								
16	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2								
17	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	2								
18	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	4	2	3	2	4	2	3	4								
19	3	2	4	2	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	2	4	3	2	4								
20	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3								
21	4	3	2	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4								
22	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4								
23	2	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4								
24	4	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	4	2								
25	2	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	2								
26	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4								
27	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3								
28	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4								
29	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2								
30	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3								

LAMPIRAN 3

- Data Mentah Tingkat Kepentingan dari Kuesioner Penelitian Tahap Akhir
- Data Mentah Tingkat Kepuasan dari Kuesioner Penelitian Tahap Akhir

Tabel I.3.1 Data Mentah Tingkat Kepentingan dari Kuesioner Penelitian Tahap Akhir (Lanjutan 2)

61	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
63	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
64	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	2	4	3	4	4	2	
65	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	
66	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
68	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
69	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
70	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
71	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
74	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
78	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
81	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
84	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
88	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
90	4	3	3	3	2	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4

Tabel I.3.1 Data Mentah Tingkat Kepentingan dari Kuesioner Penelitian Tahap Akhir (Lanjutan 2)

91	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
92	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
93	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3
99	3	2	4	3	3	4	2	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
100	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
101	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2
102	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
103	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
104	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
105	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
106	3	3	3	4	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3
107	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	4	3
110	2	2	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3

Tabel I.3.1 Data Mentah Tingkat Kepentingan dari Kuesioner Penelitian Tahap Akhir (Lanjutan 3)

n	Atribut																													
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47								
1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3								
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
5	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2								
6	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3								
7	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2								
8	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
9	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	2								
10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3								
11	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3								
12	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3								
13	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3								
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
16	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	4	2	4	2								
17	2	3	2	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2								
18	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	4	4	3	4	3								
19	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3								
20	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3								
21	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3								
22	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3								
23	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3								
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
26	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	4	2	4	2								
27	2	3	2	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2								
28	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3								
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
30	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3								

Tabel L3.1 Data Mentah Tingkat Kepentingan dari Kuesioner Penelitian Tahap Akhir (Lanjutan 4)

31	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
37	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	2	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	2
40	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2
41	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2
42	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
43	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2
44	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3
47	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2
48	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4
49	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
50	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
51	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
52	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
53	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3
54	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3
55	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3
56	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
58	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
59	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
60	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3

Tabel L3.1 Data Mentah Tingkat Kepentingan dari Kuesioner Penelitian Tahap Akhir (Lanjutan 6)

91	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
92	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
96	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	4	4	4	4	3	2	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3
99	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
100	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	2
101	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
102	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	2
103	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	4
104	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
106	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4
108	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
109	3	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3
110	3	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	1

Tabel L3.2 Data Mentah Tingkat Kepuasan dari Kuesioner Penelitian Tahap Akhir

n	Atribut																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2
6	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2
7	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
8	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
9	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
10	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2
13	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
14	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
15	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
16	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3
17	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
21	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
22	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
23	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
24	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2
27	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
30	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
31	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	4
32	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4

Tabel L.3.2 Data Mentah Tingkat Kepuasan dari Kuesioner Penelitian Tahap Akhir (Lanjutan 4)

n	Atribut																													
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47								
1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4							
2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4							
3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3							
4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3							
5	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3							
6	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3							
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
8	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4							
9	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4							
10	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3							
11	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4							
12	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3							
13	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3							
14	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3							
15	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3							
16	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4							
17	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4							
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
19	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4							
20	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4							
21	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4							
22	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3							
23	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4							
24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4							
25	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3							
26	4	4	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3							
27	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3							
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
29	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3							
30	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4							

Tabel L3.2 Data Mentah Tingkat Kepuasan dari Kuesioner Penelitian Tahap Akhir (Lanjutan 5)

61	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
62	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
65	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	
66	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	
67	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	
68	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
69	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	
70	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
71	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
72	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
73	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
74	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
75	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
76	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
77	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
78	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
79	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
80	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
81	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
82	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	
85	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	
86	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
87	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
88	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3
89	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	

LAMPIRAN 4

- Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Tingkat Kepentingan Dengan SPSS 11.5
- Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Tingkat Kepuasan Dengan SPSS 11.5

VAR00024	143.5400	142.6208	.4813	.9493
VAR00025	143.6800	140.5078	.5849	.9487
VAR00026	143.9200	140.5649	.5924	.9487
VAR00027	143.7200	142.2873	.5236	.9491
VAR00028	143.5000	140.6224	.5017	.9493
VAR00029	143.3800	141.0567	.5500	.9489
VAR00030	143.9800	142.6322	.3798	.9500
VAR00031	143.5000	142.7449	.4444	.9495
VAR00032	143.5800	140.9424	.6943	.9483
VAR00033	143.7600	141.5739	.5299	.9490
VAR00034	143.3400	140.9637	.5503	.9489
VAR00035	143.6800	143.1200	.6282	.9489
VAR00036	143.9000	141.6837	.5689	.9488
VAR00037	143.7200	139.8384	.5863	.9487
VAR00038	143.6400	144.2351	.4049	.9497
VAR00039	143.5400	142.6208	.4813	.9493
VAR00040	143.6800	140.5078	.5849	.9487
VAR00041	143.9200	140.5649	.5924	.9487
VAR00042	143.7200	142.2873	.5236	.9491
VAR00043	143.5000	140.6224	.5017	.9493
VAR00044	143.3800	141.0567	.5500	.9489
VAR00045	143.9800	142.6322	.3798	.9500
VAR00046	143.3800	141.0567	.5500	.9489
VAR00047	143.9800	142.6322	.3798	.9500

Reliability Coefficients 47 items

Alpha = .9501 Standardized item alpha = .9524

➤ **Untuk Tingkat Kepuasan**

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted		Scale Variance if Item Deleted		Corrected Item-Total Correlation		Squared Multiple Correlation		Alpha if Item Deleted	
	Deleted	Deleted	Deleted	Deleted	Corrected Correlation	Corrected Correlation	Squared Multiple Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted	Alpha if Item Deleted
VAR00001	158.7000	210.2862	210.2862	.4572	.45729572	.9572
VAR00002	158.6333	209.4816	209.4816	.5083	.50839570	.9570
VAR00003	158.3000	211.8724	211.8724	.4719	.47199571	.9571
VAR00004	158.7333	207.6506	207.6506	.6493	.64939563	.9563
VAR00005	158.9667	206.1713	206.1713	.6294	.62949564	.9564
VAR00006	158.6333	210.3782	210.3782	.4465	.44659572	.9572
VAR00007	158.7000	206.8379	206.8379	.6988	.69889561	.9561
VAR00008	158.7667	207.0126	207.0126	.6188	.61889564	.9564
VAR00009	158.7000	206.8379	206.8379	.6988	.69889561	.9561
VAR00010	158.8000	202.3724	202.3724	.7090	.70909559	.9559
VAR00011	158.4000	211.0759	211.0759	.4549	.45499572	.9572
VAR00012	158.3333	210.5747	210.5747	.5490	.54909568	.9568
VAR00013	158.7333	209.5816	209.5816	.5125	.51259569	.9569
VAR00014	158.4333	211.4954	211.4954	.4065	.40659574	.9574
VAR00015	159.0667	200.2713	200.2713	.7836	.78369554	.9554
VAR00016	158.7000	210.2862	210.2862	.4572	.45729572	.9572
VAR00017	158.6333	209.4816	209.4816	.5083	.50839570	.9570
VAR00018	158.3000	211.8724	211.8724	.4719	.47199571	.9571
VAR00019	158.7333	207.6506	207.6506	.6493	.64939563	.9563
VAR00020	158.9667	206.1713	206.1713	.6294	.62949564	.9564
VAR00021	158.6333	210.3782	210.3782	.4465	.44659572	.9572

VAR00022	158.7000	206.8379	.6988	.9561
VAR00023	158.7667	207.0126	.6188	.9564
VAR00024	158.7000	206.8379	.6988	.9561
VAR00025	158.8000	202.3724	.7090	.9559
VAR00026	158.4000	211.0759	.4549	.9572
VAR00027	158.3333	210.5747	.5490	.9568
VAR00028	158.7333	209.5816	.5125	.9569
VAR00029	158.4333	211.4954	.4065	.9574
VAR00030	159.0667	200.2713	.7836	.9554
VAR00031	158.7000	210.2862	.4572	.9572
VAR00032	158.6333	209.4816	.5083	.9570
VAR00033	158.3000	211.8724	.4719	.9571
VAR00034	158.7333	207.6506	.6493	.9563
VAR00035	158.9667	206.1713	.6294	.9564
VAR00036	158.6333	210.3782	.4465	.9572
VAR00037	158.7000	206.8379	.6988	.9561
VAR00038	158.7667	207.0126	.6188	.9564
VAR00039	158.7000	206.8379	.6988	.9561
VAR00040	158.8000	202.3724	.7090	.9559
VAR00041	158.4000	211.0759	.4549	.9572
VAR00042	158.3333	210.5747	.5490	.9568
VAR00043	158.7333	209.5816	.5125	.9569
VAR00044	158.4333	211.4954	.4065	.9574
VAR00045	159.0667	200.2713	.7836	.9554
VAR00046	159.2667	213.5126	.2025	.9588
VAR00047	159.1667	209.4540	.3245	.9585

Reliability Coefficients 47 items

Alpha = .9576 Standardized item alpha = .9581

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Binsar Sirait
NRP : 0523178
Judul Tugas Akhir : Usulan Strategi Pemasaran (Studi Kasus di PT. TIKI
JNE, Setrasari Plaza Blok D-5 Bandung)

Komentar – Komentar Dosen Penguji :

1. *Flowchart* metodologi penelitian sebaiknya lebih diperbesar.
2. Sebaiknya digunakan kalimat pembuka atau prolog pada abstrak.
3. Usulan *positioning* lebih diperdalam lagi, baik dari segi slogan usulan dan dari segi usulan untuk merealisasikan *positioning* nya.
4. *Flowchart* kerangka berfikir sebaiknya diperbesar.
5. Dipertimbangkan lagi penggunaan persentase data mentah pada kuesioner penelitian tahap awal.
6. Kesimpulan untuk usulan dari segi tingkat kepentingan sebaiknya diperbaiki lagi.

DATA PENULIS

Nama : Binsar Sirait
Alamat di Bandung : Jalan Cibogo Atas no.103, Sukawarna, Sukajadi, Bandung
Alamat Asal : Bengkong Tengah, Jalan Sumatera No.11, Batam, Riau.
No Telp Asal : (0778) 412607
No Handphone : 081322533515
Alamat e-mail : bean_7r41t@yahoo.com
Pendidikan : Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir : A
Tanggal USTA : 6 Juli 2009