

Resp	H01	H02	H03	H04	H05	H06	H07	H08	H09	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	H35	H36				
1	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4			
2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	1		
6	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	1		
7	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	1	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	1		
8	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
9	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3		
10	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3		
11	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	
12	3	1	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	1	1	3	2	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
13	4	3	4	4	1	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	
15	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	4	
16	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
17	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	
18	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	1	3	3	4	2	2	
19	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
20	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	
21	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	1	1	1	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
22	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	
23	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	1	1	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
24	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	1	3	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
25	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	1	3	1	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
26	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	
27	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
28	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	
29	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
30	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
31	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
33	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	1	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	
34	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3
35	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	
36	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
37	4	3	4	4	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
38	2	3	4	2	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	2	3	4	
39	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
40	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
41	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	1	1	1	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
42	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	1	1	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
43	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	1	3	1	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
44	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
45	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
46	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
47	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
48	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	
49	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3											

Respon	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Xirans	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	5	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
Cititrans	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	
Cipaganti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Baraya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Transline	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Respon2	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Xirans	3	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	5	5	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Cititrans	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	
Cipaganti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Baraya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Transline	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Respon3	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Xirans	2	2	3	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Cititrans	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Cipaganti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Baraya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Transline	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Respon4	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Xirans	1	2	2	3	5	4	3	5	1	2	1	3	2	3	2	2	1	3	3	4	3	2	3	4	2	3	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	
Cititrans	2	1	1	1	2	2	1	2	4	2	1	1	1	2	5	1	2	1	1	1	2	1	2	3	4	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	
Cipaganti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Baraya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Transline	5	4	3	5	1	2	4	1	3	4	3	1	4	2	4	5	3	2	5	1	2	3	4	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Respon5	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Xirans	1	3	2	3	4	1	4	2	3	3	3	3	3	2	2	1	3	1	1	1	1	2	2	3	5	2	3	2	3	2	3	1	3	1	3	3	3	
Cititrans	2	2	2	2	3	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Cipaganti	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Baraya	4	1	3	1	1	3	1	4	1	2	1	3	1	1	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
Transline	5	4	5	4	2	4	3	5	4	5	2	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	3	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
Respon6	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Xirans	2	1	4	1	4	1	1	3	3	1	2	2	2	1	4	4	5	1	4	2	1	3	2	3	1	3	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	
Cititrans	1	2	3	2	3	2	2	1	2	1	1	1	2	1	5	2	3	3	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Cipaganti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Baraya	4	3	4	1	3	1	3	3	1	2	4	3	3	4	3	3	1	2	3	4	3	3	5	4	1	3	1	1	4	5	3	4	3	5	3	4	4	4
Transline	5	5	2	4	2	5	4	4	4	5	4	5	3	5	1	3	4	4	5	4	4	2	5	4	2	5	4	2	3	3	4	5	4	5	4	5	4	2
Respon7	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Xirans	1	3	1	3	2	3	1	1	4	2	2	5	1	1	4	1	2	2	3	2	1	2	3	5	1	4	1	3	4	5	2	1	3	4	3	3	3	
Cititrans	2	2	2	5	1	2	2	3	1	1	2	1	2	1	2	2	1	4	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Cipaganti	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Baraya	4	1	3	1	4	2	3	3	1	3	3	1	4	4	1	5	3	4	3	1	3	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Transline	5	4	4	2	3	5	4	5	2	5	4	2	3	5	2	4	4	5	2	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Respon8	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Xirans	1	2	3	2	4	5	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	4	2	4	2	2	5	4	5	4	4	4	4	4	
Cititrans	2	1	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Cipaganti	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Baraya	4	3	4	1	3	1	4	2	3	3	1	4	4	1	5	3	4	3	1	3	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Transline	5	4	4	2	3	5	4	5	2	5	4	2	3	5	2	4	4	5	2	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Respon9	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35			

	Resp21	Var1	Var2	Var3	Var4	Var5	Var6	Var7	Var8	Var9	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36			
Transline	1	4	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	2	2	2	2	1	1	5	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	4	2	1	4		
Baraya	2	1	3	2	2	2	2	2	5	3	2	2	4	2	3	3	5	4	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2		
Cipaganti	3	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	4	3	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5		
Cititrans	4	2	1	4	5	4	5	4	5	3	4	1	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	2	1	1	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	1		
Xrans	5	3	5	1	1	1	1	1	1	1	4	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	4	5	4	1	4	1	1	1	1	1	1	3	5	3	5	
Resp22	Var1	Var2	Var3	Var4	Var5	Var6	Var7	Var8	Var9	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36				
Transline	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	1	5		
Baraya	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	1	4	2	5	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	2	3	2	
Cipaganti	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
Cititrans	4	5	4	1	5	4	3	1	5	4	5	4	5	4	1	4	5	3	5	4	5	4	3	5	3	4	5	4	5	4	3	1	5	4	5	4	5	1	3	1
Xrans	1	1	5	4	1	1	5	4	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	1	1	1	1	2	4	2	
Resp23	Var1	Var2	Var3	Var4	Var5	Var6	Var7	Var8	Var9	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36				
Transline	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	4	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	5	3	2	4	2	5	2	3	
Baraya	2	2	2	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	4	2	3	1	3	2	3	2	
Cipaganti	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
Cititrans	1	5	4	5	1	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	1	4	1	4	1	4	1	5	1	1	1	1	5	4	3	1	5	4	5	4	5	1	3	1
Xrans	3	1	1	2	1	4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	1	4	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	
Resp24	Var1	Var2	Var3	Var4	Var5	Var6	Var7	Var8	Var9	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36				
Transline	1	5	2	4	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	3	1	2	
Baraya	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	3	2	3	2
Cipaganti	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
Cititrans	4	2	1	3	5	4	5	4	5	4	5	4	1	3	1	4	5	2	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	1	5	4	5	4	5	4
Xrans	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	3	4	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
Resp25	Var1	Var2	Var3	Var4	Var5	Var6	Var7	Var8	Var9	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36				
Transline	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Baraya	5	2	2	2	2	3	5	2	2	2	2	2	5	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	5	2	5	2	
Cipaganti	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
Cititrans	4	1	5	1	1	1	1	2	5	4	5	3	4	2	5	3	1	4	2	4	4	3	4	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4
Xrans	2	4	1	4	5	4	4	1	1	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	1	5	5	3	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	
Resp26	Var1	Var2	Var3	Var4	Var5	Var6	Var7	Var8	Var9	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36				
Transline	1	3	3	4	4	2	3	1	3	3	3	3	3	3	5	1	3	3	3	3	3	1	1	3	4	1	2	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	2	2	
Baraya	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Cipaganti	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
Cititrans	4	2	1	3	5	4	5	4	5	4	5	4	1	3	1	4	5	2	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
Xrans	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	3	4	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
Resp27	Var1	Var2	Var3	Var4	Var5	Var6	Var7	Var8	Var9	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36				
Transline	3	1	3	1	2	3	3	2	2	3	3	3	4	1	1	3	3	3	3	2	2	5	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	4	3	3	5	1	2	
Baraya	2	2	2	3	2	1	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Cipaganti	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
Cititrans	4	1	5	3	1	4	2	5	4	5	4	5	4	1	3	4	4	5	4	4	3	1	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
Xrans	5	3	1	4	5	1	4	1	1	1	1	5	2	5	5																									

	Resp41	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36								
Transline	1	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	1	1	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4						
Baraya	2	1	3	2	2	2	2	2	2	5	3	2	2	4	2	3	3	5	4	3	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
Cipaganti	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	3						
Cititrans	4	2	1	4	5	4	5	4	5	3	4	1	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	2	1	1	1	5	1	5	4	5	4	5	4	5	1	4	4	1					
Xrns	5	3	5	1	1	1	1	1	1	1	4	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	4	5	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	3	5				
Resp42	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36									
Transline	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Baraya	2	2	2	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Cipaganti	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4			
Cititrans	1	5	4	5	1	5	1	5	4	5	4	3	3	5	4	5	4	1	4	1	4	1	4	1	5	1	1	1	5	4	2	5	3	5	4	2	5	4	2	1	5				
Xrns	3	1	1	2	1	4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	5	4	1	4	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Resp43	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36									
Transline	1	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Baraya	5	2	2	2	2	2	3	5	2	2	2	2	2	2	5	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
Cipaganti	3	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5			
Cititrans	4	1	5	1	1	1	1	2	5	4	5	3	4	2	5	3	1	4	2	4	2	4	3	4	2	5	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4		
Xrns	2	4	1	4	5	4	4	1	1	1	1	4	5	3	1	1	5	1	1	1	5	1	5	5	4	1	4	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
Resp44	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36									
Transline	3	1	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	4	1	1	3	3	3	3	2	2	2	5	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
Baraya	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Cipaganti	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5		
Cititrans	1	4	5	3	1	4	2	5	4	5	4	2	5	4	3	4	4	5	4	3	1	2	1	5	3	5	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4		
Xrns	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	2	5	2	5	1	1	1	1	1	5	4	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resp45	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36									
Transline	3	2	3	1	1	3	1	3	1	1	5	2	2	1	3	1	2	3	2	1	5	3	3	1	3	2	2	1	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Baraya	4	1	2	5	2	5	2	5	2	2	2	3	3	2	5	2	3	2	3	2	1	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Cipaganti	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
Cititrans	1	5	1	3	4	1	4	1	4	1	4	1	5	4	2	4	1	5	1	3	2	1	2	3	1	4	3	2	5	1	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	
Xrns	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Resp46	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36									
Transline	3	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	5	5	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Baraya	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Cipaganti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Cititrans	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Transline	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Resp47	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36									
Transline	1	2	2	3	5	4	3	5	1	2	1	3	2	3	2	3	2	1	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Baraya	2	1	1	1	2	1	2	4	2	1	2	4	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cipaganti	3	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Cititrans	4	3	4	2	3	3	1	2	4	3	5	2	5	4	5	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Transline	5	4	2	4	5	2	5	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5	4	4	5	4	4	2	5	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Resp48	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36									
Transline	2	1	4	1	4	1	1	3	3	1	2	2	2	1	4	4	5	1	4	2	1	3	2	3	2	1	3	4	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Baraya	1	2	3	2	3	2</																																							

Resp61	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36			
Xrans	1	2	2	3	5	4	3	5	1	2	1	3	2	2	1	3	3	4	3	2	2	3	4	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2				
Citltrans	2	1	1	1	2	1	2	4	2	1	2	4	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1			
Cipaganti	3	5	4	4	5	3	5	3	5	4	5	3	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
Baraya	4	3	4	2	3	3	1	2	4	3	5	2	5	4	5	4	4	2	3	4	4	4	2	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4			
Trnsline	5	4	3	5	2	2	4	1	3	4	3	1	4	2	4	5	3	1	5	4	5	4	5	4	5	2	5	2	4	3	2	1	1	5	2	2	5		
Resp62	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36			
Xrans	5	5	5	5	2	2	5	3	5	4	5	4	3	5	5	4	3	1	5	4	5	4	5	4	5	2	5	2	4	3	2	1	1	5	2	2	5		
Citltrans	1	2	3	2	4	5	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	4	2	4	2	4	2	5	4	3	4	4	3	4	4	2		
Cipaganti	3	4	1	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	1	4	5	5	5	1	5	3	5	4	5	4	5	5	4	3	3	2	5	5	3	2	5	3	5	
Baraya	2	1	2	1	3	4	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	4	2	1	2	1	2	1	3	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	
Trnsline	5	4	5	2	5	4	2	4	5	3	5	4	5	4	5	2	5	4	5	4	5	3	1	4	1	5	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	
Resp63	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36			
Xrans	4	1	2	3	3	3	2	3	1	4	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	4	2	2	5	4	3	4	4	1	2		
Citltrans	4	3	4	3	1	1	3	4	4	3	4	3	5	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	1	3	1	3	5	1	2	2	4	1	1	4	3	5		
Cipaganti	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	3	3	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	2	5	4	5	4	5		
Baraya	5	2	3	2	2	1	3	3	4	5	2	5	1	2	3	5	4	4	5	2	5	3	5	2	3	5	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	3	
Trnsline	4	1	2	3	3	3	2	3	1	4	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	4	2	2	5	4	3	4	4	1	2		
Resp64	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36			
Xrans	2	5	4	1	1	5	1	5	2	3	3	4	3	4	5	4	1	1	1	4	5	2	4	3	1	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4		
Citltrans	1	2	3	4	1	3	5	2	1	2	1	3	2	3	4	2	3	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	5	2	4	1	2	5	5	2	4	1		
Cipaganti	2	1	2	3	2	2	3	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	5	1	2	3	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	
Baraya	2	1	2	3	2	2	3	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	5	1	2	3	5	2	4	1	3	2	1	3	2	1	
Trnsline	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5		
Resp65	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36			
Xrans	5	4	5	2	5	4	2	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	1	4	1	5	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4		
Citltrans	4	3	1	1	3	1	1	3	3	4	4	1	5	4	1	1	3	1	1	4	5	4	3	2	4	5	3	2	4	1	3	1	3	4	1	1	3	1	
Cipaganti	3	3	3	3	2	3	5	4	2	2	4	3	2	4	2	5	1	4	4	2	2	1	2	2	5	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	4	
Baraya	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	4	2	3	1	1	2	2	2	5	2	1	3	2	2	5	2	2	
Trnsline	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	1	3	5	
Resp66	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36			
Xrans	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Citltrans	4	3	1	1	3	1	1	3	3	4	4	1	5	4	1	1	3	1	1	4	5	4	5	4	3	2	4	1	3	1	3	4	1	1	3	4	1	4	
Cipaganti	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
Baraya	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Trnsline	3	3	3	3	2	3	5	4	2	2	4	3	2	4	2	5	1	4	4	2	2	1	2	2	5	1	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	2	4
Resp67	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36			
Xrans	1	2	3	2	3	1	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
Citltrans	4	3	1	1	1	3	2	5	4	1	4	5	1	4	1	3	4	4	1	4	1	3	1	2	5	1	1	1	3	1	5	4	5	1	5	1	3	5	
Cipaganti	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
Baraya	2	1	2	3	4	2	4	2	2	3	3	2	3	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	5	1	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
Trnsline	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
Resp68	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17																						

Resp101	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Transline	3	5	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	5	4	2	2	2	3	5	4	1	2	3	1	5	1	3	2	3	2	2	1	1	3	3		
Baraya	1	1	1	3	5	4	1	1	3	2	3	1	1	3	1	1	4	2	3	3	2	1	4	2	1	3	5	1	2	3	3	2	2	1	1	3	3	
Cipaganti	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
Cititrans	2	3	3	1	3	1	5	2	1	4	5	4	3	2	4	3	1	4	2	1	3	5	1	4	2	2	2	2	3	1	5	4	5	4	2	4	1	
Xrans	5	2	4	4	1	2	3	4	5	1	1	3	2	1	5	5	3	1	1	2	4	4	2	4	4	2	3	3	4	1	4	4	1	1	1	3	3	
Resp102	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Transline	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	5	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Baraya	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Cipaganti	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
Cititrans	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Xrans	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	5	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Resp103	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Transline	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Baraya	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Cipaganti	2	2	3	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Cititrans	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Xrans	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
Resp104	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Transline	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Baraya	4	4	3	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Cipaganti	2	2	3	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Cititrans	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Xrans	5	4	4	2	3	5	3	5	4	5	2	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
Resp105	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Transline	1	3	1	3	2	3	1	1	4	2	2	5	1	1	4	1	2	2	2	3	2	1	2	3	5	1	4	1	3	4	5	2	1	3	3	1	1	
Baraya	2	2	2	5	1	1	2	2	3	1	1	3	2	2	3	3	1	1	1	1	4	1	2	1	2	1	2	2	2	4	3	3	1	2	2	2	2	
Cipaganti	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
Cititrans	4	1	3	1	4	2	3	3	1	3	3	1	4	4	1	5	3	4	3	1	3	4	3	1	2	3	1	3	1	1	1	5	3	5	2	3		
Xrans	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	
Resp106	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Transline	4	1	2	2	4	3	5	4	3	1	5	5	2	4	3	4	2	2	3	3	2	3	4	2	4	2	4	3	5	4	1	3	2	4	5	2	5	
Baraya	3	2	1	1	2	2	2	2	2	5	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	2	2	3	1	3	2	3	3	2	2	5	1	3	3	1	3	
Cipaganti	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	
Cititrans	1	3	3	3	1	1	1	1	3	2	2	4	2	1	1	3	4	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3	1	4	1	1	1	3	
Xrans	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	
Resp107	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Transline	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5	3	3	3	3	1	2	3	4	1	3	2	4	1	3	2	2
Baraya	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	5	4	3	5	4	2	3	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	5	3	2	3	2	2	1	1	1
Cipaganti	2	3	3	2	2	2	5	2	2	5	3	3	4	2	3	3	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3	3
Cititrans	3	1	2	3	4	3	2	3	5	4	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	1	1	1	5	4	1	2	1	2	3	1	3	1	3	4	5	3	
Xrans	4	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resp108	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Transline	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	3	3	4	1	3	5
Baraya	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	4	2	2	3	
Cipaganti	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	
Cititrans	1	4	5	4	5	1	5	4	5	4	5	1	5	4	1	5	4	5	3	5	4	1	5	4	5	4	5	4	5	3	5	1	5	4	3	1	4	4
Xrans	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resp109	Var01	Var02	Var03	Var04	Var05	Var06	Var07	Var08	Var09	Var10	Var11	Var12	Var13	Var14	Var15	Var16	Var17	Var18	Var19	Var20	Var21	Var22	Var23	Var24	Var25	Var26	Var27	Var28	Var29	Var30	Var31	Var32	Var33	Var34	Var35	Var36		
Transline	3	5																																				

Data Loyalitas					
L01	L02	L03	L04	L05	Total Skor
3	2	3	3	3	14
4	3	2	2	2	13
3	3	3	3	3	15
3	3	2	2	2	12
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
4	4	3	4	4	19
3	4	3	4	3	17
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	3	2	2	12
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
3	3	4	3	3	16
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
3	3	3	3	3	15
3	3	3	2	2	13
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
3	3	3	2	2	13
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
3	4	4	3	3	17
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	1	10
3	3	3	3	3	15
2	3	2	2	2	11
3	2	3	3	3	14
3	3	3	3	3	15
2	3	2	2	2	11
4	4	3	4	4	19
2	3	2	2	2	11
2	3	3	2	2	12
2	3	2	2	2	11
3	3	4	3	3	16
2	3	2	2	2	11
3	3	3	2	2	13
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
3	3	3	3	3	15
4	3	2	2	2	13
3	3	2	2	2	12
2	3	2	2	2	11
3	4	3	4	3	17
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11

3	3	3	3	3	15
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	3	2	2	12
3	3	3	2	2	13
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	3	2	2	2	11
3	3	3	3	3	15

Definisi Variabel Laten

Product Attributes: Atribut produk jasa transportasi Jakarta-Bandung yang memberikan manfaat bagi pelanggan secara rasional.

Intangibles attributes: Atribut tak berwujud yang menyertai jasa transportasi Jakarta-Bandung.

Customer's benefits: Manfaat bagi pelanggan yang berasal dari atribut produk yang dirasakan oleh pelanggan.

Relative price: Evaluasi berbagai merek-merek jasa transportasi Jakarta-Bandung ditinjau dari sisi harga menurut konsumen.

Application: Kemudahan untuk memperoleh jasa transportasi Jakarta-Bandung bagi pelanggan.

User/customer: Tipe pengguna atau pelanggan yang biasanya menggunakan merek jasa transportasi Jakarta-Bandung yang bersangkutan.

Lifestyle/personality: Pengaitan merek jasa transportasi Jakarta-Bandung dengan sifat/karakter yang berasal dari kepribadian seseorang/personal.

Bagian 1**Cara pengisian :**

Berikan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban ya atau tidak pada atribut yang Anda anggap penting dalam memilih travel.

BRAND ASSOCIATION	No	Atribut Pernyataan	Jawaban	
			Ya	Tidak
Product Attributes	1	Kenyamanan kursi/jok mobil		
	2	Luas bagasi		
	3	Luas mobil		
	4	kelengkapan fasilitas mobil (musik, AC)		
	5	Kondisi mobil yang prima		
Intangibles attributes	6	keramahan <i>customer service</i>		
	7	kerapihan sopir		
	8	ketanggapan sopir dalam menjawab pertanyaan konsumen		
	9	Kemahiran sopir dalam berkendara		
Customer benefits	10	kenyamanan mobil		
	11	Keamanan selama berkendara		
	12	pengantaran penumpang hingga sampai di tempat tujuan		
	13	kemudahan proses administrasi		
	14	Kemudahan memesan tempat duduk		
	15	Keamanan bagasi		
	16	Kebersihan mobil		
	17	Kenyamanan rest area		
	18	Kenyamanan ruang tunggu		
19	Kebersihan pool			
Relative price	20	keterjangkauan harga tiket		
	21	kesesuaian harga dengan pelayanan		
	22	kesesuaian harga dengan fasilitas (snack, air minum, musik)		
	23	ketersediaan potongan harga		
	24	ketersediaan fasilitas hadiah		
	25	keakuratan perhitungan biaya		
Application	26	jumlah pool pemberangkatan		
	27	jumlah pool kedatangan		
	28	lokasi pool pemberangkatan dekat dengan pusat kota		
	29	lokasi pool pemberangkatan banyak dilalui kendaraan umum		
	30	lokasi pool kedatangan dekat dengan pusat kota		
	31	lokasi pool kedatangan banyak dilalui kendaraan umum		
	32	Dapat memesan tiket beberapa hari sebelumnya		
User/customer	33	Fasilitas kerjasama dengan Institusi		
	34	Ketersediaan kelas eksekutif		
	35	Fasilitas bagi member		
	36	Fasilitas bagi golongan masyarakat tertentu (mis,mahasiswa,lansia)		
Lifestyle/ personality	37	Frekuensi jumlah keberangkatan		
	38	Frekuensi jumlah kedatangan		
	39	Ketepatan waktu keberangkatan		
	40	Ketepatan waktu kedatangan		
	41	Kesesuaian antara waktu pemesanan dengan waktu keberangkatan		

Hal – hal penting lain yang belum disebutkan di atas ialah.....

Jasa Travel yang paling sering Saudara/Saudari gunakan (Tujuan Bandung-Jakarta/ Jakarta-Bandung) :

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan laporan Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, maka saya meminta kesediaan dari Bapak / Ibu dan Saudara/i sekalian untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner tentang Travel Transline. Kerahasiaan jawaban dari Bapak/Ibu dan Saudara/i akan sangat dijaga karena kuesioner ini digunakan untuk kepentingan pendidikan semata.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih yang kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/i meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner ini dengan baik.

Hormat Saya,

Ronny M.Simanjuntak

BAGIAN 1 (DATA RESPONDEN)**Petunjuk pengisian :**

Berikan tanda *checklist* (√) pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan data diri Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin Anda :

Pria Wanita

2. Usia Anda saat ini :

< 20 tahun 21 tahun - 30 tahun 31 tahun - 40 tahun 41 tahun - 50 tahun > 50 tahun

3. Tujuan Anda ke Bandung atau ke Jakarta :

Bisnis pulang kampung lainnya :
 Studi wisata

4. Pekerjaan Anda saat ini :

Pelajar/Mahasiswa Karyawan Swasta Lainnya :
 Wiraswasta Pegawai Negeri

5. (Jika Anda sebagai Pelajar/Mahasiswa) Uang saku Anda per bulan saat ini : (selain uang kost)

< Rp 300.000 Rp 300.000 – Rp 700.000 Rp 700.001 - Rp 1.500.00 > Rp 1.500.001 - Rp 3.000.000 > Rp 3 juta

6. (Jika Anda sudah bekerja) Penghasilan Anda per bulan saat ini : Rp...../bulan

- < Rp 800.000 Rp 2.000.001 – Rp 4.000.000
 Rp 800.000 – Rp 2.000.000 Rp 4.000.001 – Rp 8.000.000
 > Rp 8.000.000

7. Lokasi tempat tinggal Anda di Bandung :

- Bandung Utara Bandung Selatan Lainnya :
 Bandung Timur Bandung Barat

8. Jasa Travel yang paling sering Anda gunakan (Tujuan Bandung-Jakarta/ Jakarta-Bandung) :

- Baraya Travel Cipaganti Transline
Lainnya :

9. Lokasi tujuan Anda di Jabodetabek :

- Jakarta Barat Jakarta Selatan Jakarta Pusat
 Jakarta Utara Jakarta Timur Bogor
 Bekasi Tangerang Depok
 Bandara Soekarno Hatta

10. Tujuan pengantaran yang Anda sukai :

- pool ke pool pool ke bandara

11. Hari yang paling sering Anda gunakan dalam menggunakan jasa travel :

- Senin Selasa Rabu
 Kamis Jumat Sabtu
 Minggu

12. Frekwensi jam keberangkatan yang paling sering Anda gunakan :

- 06.00 – 08.00 08.01 – 10.00
 10.01 – 12.00 12.01 – 14.00
 14.01 – 16.00 16.01 – 18.00
 18.01 – 20.00 20.01 – 22.00

BAGIAN II**Petunjuk pengisian:**

Lingkari salah satu dari ke lima pernyataan di bawah ini yang sesuai dengan Anda:

SS : Sangat Setuju (Lingkari Angka 4)

S : Setuju (Lingkari Angka 3)

TS : Tidak Setuju (Lingkari Angka 2)

STS : Sangat Tidak Setuju (Lingkari Angka 1)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya sering berpindah travel dari Transline ke travel lain karena faktor harga	4	3	2	1
2	Saya setuju bahwa alasan Saya memilih suatu travel hanya karena kebiasaan	4	3	2	1
3	Saya menemukan kepuasan dalam menggunakan travel Transline	4	3	2	1
4	Saya benar-benar menyukai Travel Transline tersebut	4	3	2	1
5	Saya menyarankan dan mempromosikan ke orang lain untuk menggunakan Travel Transline	4	3	2	1

BAGIAN III**Petunjuk pengisian :**

Lingkari angka di kuesioner yang sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i.

- Tingkat **KEPENTINGAN**, Anda diminta untuk menilai **seberapa penting** atribut-atribut tersebut dalam pertimbangan Anda saat memilih sebuah travel.

Keterangan:

STP : Sangat Tidak Penting (Lingkari Angka 1)

TP : Tidak Penting (Lingkari Angka 2)

P : Penting (Lingkari Angka 3)

SP : Sangat Penting (Lingkari Angka 4)

- Kolom **KINERJA**, Anda diminta untuk menilai **seberapa BAIK Kinerja** Travel Transline terhadap atribut-atribut tersebut bagi Anda.

Keterangan:

SB : Sangat Baik (Lingkari Angka 4)

B : Baik (Lingkari Angka 3)

J : Jelek (Lingkari Angka 2)

SJ : Sangat Jelek (Lingkari Angka 1)

BAGIAN IV**Petunjuk pengisian :**

Anda diminta untuk me-ranking dari angka 5 s.d angka 1 untuk kelima jasa travel terhadap variabel atribut pernyataan. Angka 1 untuk travel yang terbaik, sedangkan angka 2 untuk travel yang terbaik kedua, dan seterusnya, hingga angka 5 menyatakan travel yang terburuk diantara kelima jasa travel.

Tingkat Kepentingan Atribut				No.	Atribut Harapan Konsumen	Tingkat Kinerja Transline				Peringkat Kinerja Antar Travel			
Sangat Penting	Penting	Kurang Penting	Tidak Penting			Baik Sekali	Baik	Buruk	Sangat Buruk	Transline	Baraya	Cipaganti	Chi Trans
4	3	2	1	1	Kenyamanan Tempat Duduk	4	3	2	1				
4	3	2	1	2	Kapasitas Bagasi	4	3	2	1				
4	3	2	1	3	Keluasaan Tempat Duduk	4	3	2	1				
4	3	2	1	4	Kelengkapan Fasilitas Mobil	4	3	2	1				
4	3	2	1	5	Keandalan Mobil Angkutan	4	3	2	1				
4	3	2	1	6	Keramahan Customer Service	4	3	2	1				
4	3	2	1	7	Daya Tanggap Supir dalam Menjawab Pertanyaan Penumpang	4	3	2	1				
4	3	2	1	8	Kemahiran Supir Mengemudi	4	3	2	1				
4	3	2	1	9	Kenyamanan Mobil	4	3	2	1				
4	3	2	1	10	Keamanan Perjalanan	4	3	2	1				
4	3	2	1	11	Ketepatan Pengantaran	4	3	2	1				
4	3	2	1	12	Keamanan Barang Bawaan	4	3	2	1				
4	3	2	1	13	Kebersihan Kendaraan	4	3	2	1				
4	3	2	1	14	Kenyamanan Ruang Tunggu	4	3	2	1				
4	3	2	1	15	Kebersihan Pool	4	3	2	1				
4	3	2	1	16	Harga Tiket yang Terjangkau	4	3	2	1				
4	3	2	1	17	Kesesuaian Harga dengan Layanan	4	3	2	1				
4	3	2	1	18	Kesesuaian Harga dengan Fasilitas	4	3	2	1				
4	3	2	1	19	Pemberian Diskon	4	3	2	1				
4	3	2	1	20	Jumlah Pool Pemberangkatan	4	3	2	1				
4	3	2	1	21	Jumlah Pool Kedatangan	4	3	2	1				
4	3	2	1	22	Kestrategisan Lokasi Pool Pemberangkatan	4	3	2	1				
4	3	2	1	23	Akses kendaraan umum menuju pool pemberangkatan	4	3	2	1				
4	3	2	1	24	Kestrategisan Lokasi Pool Kedatangan	4	3	2	1				
4	3	2	1	25	Akses kendaraan umum menuju pool kedatangan	4	3	2	1				
4	3	2	1	26	Reservasi Tempat Duduk	4	3	2	1				
4	3	2	1	27	Ketersediaan Program Membership	4	3	2	1				
4	3	2	1	28	Ketersediaan Layanan Kelas Eksekutif	4	3	2	1				
4	3	2	1	29	Variasi Fasilitas Bagi Member	4	3	2	1				
4	3	2	1	30	Frekuensi Keberangkatan	4	3	2	1				
4	3	2	1	31	Frekuensi Kedatangan	4	3	2	1				
4	3	2	1	32	Ketepatan Waktu Keberangkatan	4	3	2	1				
4	3	2	1	33	Ketepatan Waktu Kedatangan	4	3	2	1				
4	3	2	1	34	Ketepatan Waktu Keberangkatan dengan Pemesanan	4	3	2	1				
4	3	2	1	35	Kesejukan Temperatur di Dalam Mobil	4	3	2	1				
4	3	2	1	36	Keharuman Udara di Dalam Mobil	4	3	2	1				