

Lampiran A

- Kuesioner Pendahuluan
- Kuesioner Penelitian
- Validasi Konstruk

Lampiran B

- Data Mentah Kuesioner Pendahuluan
- Data Mentah Kuesioner Penelitian
(Kepentingan)
- Data Mentah Kuesioner Penelitian
(Kepuasan)
- Data Mentah Kuesioner Penelitian(*Ranking*)

INPUT TINGKAT KEPENTINGAN

Responden	Pernyataan																																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1	4	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	3		
2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	1	3	3	
3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	1	3	3	
4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	1	3	4	
5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	2	2	4	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	
6	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	
7	3	4	4	3	2	2	3	1	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	1	3	3	
8	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3		
9	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	4	
10	4	4	3	3	3	2	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	
11	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
12	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	4	
13	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	
14	4	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	4	3	4	4	2	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	
15	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
16	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	
17	4	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	3	
18	4	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	2	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	
19	4	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	
20	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	1	3	4	
21	4	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	
22	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	4		
23	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	
24	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	

INPUT TINGKAT KEPUASAN

Responden	Pernyataan																																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		
1	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	2
2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	1	4	3	3	
3	3	4	4	3	3	1	3	4	3	4	4	2	2	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	
4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	4	3	3	
5	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	
6	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	
7	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1	4	3	3	
8	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	
9	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	1	4	3	3	
10	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	
11	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	
12	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	1	4	3	3	
13	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
14	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	
15	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
16	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	
17	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	
18	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	1	4	3	3	
19	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	
20	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	1	4	3	3	
21	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	
22	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	1	4	3	3	
23	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
24	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3

No	Pernyataan	Bobot			Bobot		Bobot	
		CV. Santosa	PT. GSM	CV. Abadi Baru	CV. Santosa	PT. GSM	CV. Santosa	CV. Abadi Baru
1	Kondisi produk ban yang prima	46	37	19	11	9	9	6
2	Ketersediaan variasi tipe ban	42	32	28	10	10	9	6
3	Ketersediaan variasi ukuran ban	38	33	31	10	10	8	7
4	Kerapihan <i>Packaging</i> ban	33	25	44	11	9	6	9
5	Kebersihan ban saat dikirim	22	46	34	8	12	7	8
6	Ketersediaan ban tipe racing/modifikasi	26	35	41	8	12	6	9
7	Stok ban yang selalu tersedia	44	37	21	11	9	8	7
8	Harga ban yang standar dengan distributor lain	42	34	26	10	10	8	7
9	Kesesuaian harga ban dengan kualitasnya	38	36	28	10	10	8	7
10	Kedekatan lokasi kantor distributor dengan toko ritel	35	25	42	12	8	7	8
11	Lokasi gudang yang terletak di daerah kota	34	28	40	12	8	7	8
12	Diskon-diskon khusus yang diberikan	31	46	25	9	11	8	7
13	Kelengkapan informasi pada brosur/catalog	27	41	34	8	12	6	9
14	Pemberian souvenir dalam pembelian jumlah tertentu	45	36	21	11	9	8	7
15	Variasi souvenir yang diberikan (payung, topi, kalender, dll)	42	33	27	11	9	8	7
16	Pemberitahuan akan adanya tipe ban baru	38	29	35	10	10	7	8
17	Kejelasan informasi mengenai adanya bulan-bulan promo	40	32	30	10	10	9	6
18	Intensitas diadakannya promo-promo khusus	33	46	23	9	11	8	7
19	Kunjungan rutin pihak distributor	46	22	34	12	8	8	7
20	Keterbukaan dalam berkomunikasi dengan distributor	39	31	32	11	9	8	7
21	Kerapihan penampilan dari salesman	37	31	34	10	10	7	8
22	Keramahan salesman dalam berbicara	36	35	31	10	10	7	8
23	Kemahiran salesman dalam menjelaskan produknya (terlatih)	40	37	25	11	9	9	6
24	Kecepatan kasir di kantor dalam melayani proses transaksi	34	42	26	9	11	8	7
25	Kerapihan seragam pegawai kantor	41	35	26	10	10	8	7
26	Fasilitas pemesanan lewat telepon	36	23	43	11	9	7	8
27	Kemudahan proses pemesanan lewat telepon	32	30	40	10	10	7	8
28	Line telepon yang selalu <i>ready</i>	28	36	38	9	11	7	8
29	Kemudahan proses transaksi dan pembayaran	45	37	20	11	9	9	6
30	Kecepatan waktu pengiriman barang	52	19	31	12	8	9	6
31	Ketepatan pengiriman pesanan ban	39	34	29	10	10	7	8
32	Akses pemesanan lewat internet (<i>website</i>)	17	51	34	8	12	6	9
33	Alternatif pilihan cara pembayaran (cash, transfer rek., dll.)	37	35	30	10	10	8	7
34	Fasilitas cicilan pembayaran	32	30	40	9	11	7	8

- Hasil Validitas SPSS 16.0 Tingkat Kepentingan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	24	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	24	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.907	34

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	101.5417	80.781	.485	.883
VAR00002	102.2083	79.998	.488	.882
VAR00003	101.6667	78.841	.551	.881
VAR00004	101.7083	77.607	.608	.880
VAR00005	102.1667	81.449	.251	.888
VAR00006	102.1667	81.275	.293	.887
VAR00007	101.5000	80.174	.551	.882
VAR00008	101.6250	81.462	.423	.884
VAR00009	101.7083	81.955	.393	.884
VAR00010	102.7917	82.520	.211	.888
VAR00011	101.5417	80.694	.495	.883
VAR00012	101.5000	79.826	.591	.881
VAR00013	102.4167	80.949	.472	.883
VAR00014	101.4583	80.781	.485	.883
VAR00015	101.7500	77.065	.608	.879
VAR00016	102.2500	83.935	.088	.891
VAR00017	102.4167	83.210	.134	.890
VAR00018	101.5417	80.433	.524	.882
VAR00019	102.3750	84.679	.061	.889

Case Processing Summary

		N	%		
Cases	Valid	24	100.0		
	Excluded ^a	0	.0		
	Total	24	100.0		
VAR00020	102.6667	81.623	.265	.887	
VAR00021	102.3333	80.145	.496	.882	
VAR00022	101.7917	79.998	.429	.883	
VAR00023	101.5000	81.652	.416	.884	
VAR00024	101.6667	80.928	.498	.883	
VAR00025	102.2917	81.433	.457	.883	
VAR00026	101.4167	81.036	.462	.883	
VAR00027	101.7500	79.239	.481	.882	
VAR00028	101.6250	80.679	.432	.883	
VAR00029	102.2917	80.303	.428	.883	
VAR00030	101.8333	78.232	.544	.881	
VAR00031	101.5417	80.346	.534	.882	
VAR00032	102.9583	81.346	.294	.886	
VAR00033	101.4583	81.303	.427	.884	
VAR00034	101.5417	81.303	.427	.884	

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
105.0000	85.478	9.24545	34

- Hasil Validitas SPSS 16.0 Tingkat Kepuasan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	24	100.0

Excluded ^a	0	.0
Total	24	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	34

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	105.3333	91.188	.410	.893
VAR00002	105.2500	91.239	.448	.893
VAR00003	105.4167	88.688	.584	.890
VAR00004	105.7500	90.978	.473	.892
VAR00005	105.7917	93.129	.228	.897
VAR00006	106.1667	93.275	.260	.896
VAR00007	105.2083	89.911	.567	.891
VAR00008	105.2500	89.065	.651	.889
VAR00009	105.0833	91.036	.467	.892
VAR00010	105.6250	93.462	.198	.898
VAR00011	105.5000	92.957	.474	.893
VAR00012	105.0417	92.389	.415	.893
VAR00013	105.7917	90.520	.433	.893
VAR00014	105.7500	89.239	.460	.893
VAR00015	105.3750	91.201	.483	.892
VAR00016	105.4583	90.259	.471	.892
VAR00017	105.1250	94.462	.188	.897
VAR00018	105.6250	89.984	.467	.892
VAR00019	105.5000	88.348	.535	.891
VAR00020	105.8333	94.493	.161	.897
VAR00021	105.2917	89.172	.514	.891
VAR00022	105.5000	92.000	.607	.892

VAR00023	105.6667	89.971	.444	.893
VAR00024	105.5000	90.348	.430	.893
VAR00025	105.5417	93.476	.458	.894
VAR00026	104.9583	91.172	.586	.891
VAR00027	105.3750	90.853	.449	.893
VAR00028	106.0000	92.174	.451	.893
VAR00029	105.3750	91.288	.411	.893
VAR00030	105.0000	92.000	.423	.894
VAR00031	105.5000	90.261	.437	.893
VAR00032	105.1667	94.232	.210	.896
VAR00033	105.5000	90.000	.511	.892
VAR00034	105.7500	90.370	.465	.892

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
108.6667	96.580	9.82750	34

Lampiran C

- Tabel R *Pearson Product Moment*
- Uji Validitas (SPSS) Kepentingan
- Uji Validitas (SPSS) Kepuasan

Lampiran D

- Lembar Komentar Dosen Pembimbing
- Lembar Komentar Dosen Penguji (Sidang)

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Agusta Awan Prasetyo
NRP : 0523164
Judul Tugas Akhir : Usulan Strategi Pemasaran Distributor Ban Bridgestone Untuk Menghadapi Persaingan (Studi Kasus di CV. Santosa, Bandung)

Komentar - Komentar Dosen Penguji :

1. Analisis pesaing → bukan merupakan metoda.
2. Belum ada penyebutan Perhitungan bobot *ranking* / peringkat di abstrak, Bab 1 dan 3.
3. Usulan dipertajam → seperti paragraf terakhir abstrak + Bab 5 (hal 5-25), bahwa ada kegiatan-kegiatan promo → sebaiknya diperjelas maksudnya apa?
4. Gambar 3.3 sebaiknya pindah ke 3.4.17
5. Logika berfikir pada saat menggabungkan hasil metode IPA dan *Ranking* untuk masuk ke prioritas perbaikan belum dijabarkan di Bab 3.
6. Sebaiknya prioritas kekuatan dan kelemahan → diberi label yang berbeda, karena penulisan yang hanya prioritas 1 dst akan membuat pembaca bingung.
7. Jelaskan konsep *Value Chain* di Bab 3.
8. Jelaskan / masukkan pedoman wawancara faktor eksternal dan internal di Bab 3.
9. Cek lagi apa saja yang seharusnya ada di Bab 3.
10. Identifikasi masalah sebaiknya dibuat dalam pernyataan negatif.
11. Data hasil analisis pesaing, sebaiknya dibuat dalam 3 klasifikasi → peringkat 1, 2, dan 3 (mengingat ada 3 distributor).
12. Transisi dari hasil IPA & Analisis pesaing → matriks IFE sebaiknya dijelaskan!

DATA PENULIS

Nama : Agusta Awan Prasetyo
Tempat & Tanggal Lahir : Cirebon, 18 Agustus 1987
Alamat di Bandung : Jl. MuaraSari II no. 51 Bandung
No. Telp Rumah : (022) 520-5848
No. Handphone : 081320759567
Alamat *e-mail* : gusta_sanz@yahoo.com
Pendidikan : SMU Negeri 22 Bandung
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir : 3,61 (A)
Tanggal USTA : 5 Agustus 2010