KUESIONER PENDAHULUAN

BERI TANDA (x) PADA ATRIBUT YANG MENURUT ANDA PENTING DALAM MEMILIH TOKO PLASTIK. (boleh isi lebih dari satu)

1. ( ) Kelengkapan produk plastik
2. ( ) Kualitas produk plastik
3. ( ) Harga yang rendah
4. ( ) Kejelasan nota pembelian
5. ( ) Potongan harga (diskon)
6. ( ) Pembayaran dapat dicicil
7. ( ) Tempat parkir yang memadai
8. ( ) Lokasi toko plastik yang strategis (mudah ditemukan)
9. ( ) Adanya papan merk toko plastik di pinggir jalan
10. ( ) Ketanggapan karyawan dalam melayani konsumen
11. ( ) Jumlah karyawan yang memadai
12 ( ) Keramahan karyawan
13. ( ) Kerapihan karyawan
14. ( ) Persediaan barang yang cukup (*ready stock*)
15. ( ) Adanya gudang barang
16. ( ) Barang-barang yang tersusun rapi
17. ( ) Kecepatan pelayanan pembelian
18. ( ) Ketepatan dalam perhitungan harga
19. ( ) Kecepatan dalam perhitungan harga
20. ( ) Adanya pengantaran barang
21. Lain-lain:……..

Selain Toko Mulia Plastik, toko plastik apa yang sering anda kunjungi.(boleh lebih dari 1 jawaban) :

1. ( ) Toko Plastik Sinar Abadi, berlokasi di Jl. Sukasari, Pasar Gembrong Kios nomor 10 (lantai 2), Bogor.
2. ( ) Toko Sinar Plastik, berlokasi di Jl. Sukasari, Pasar Gembrong Kios nomor 25 (lantai 2), Bogor.
3. ( ) Toko Sumber Plastik, berlokasi di Jl. Sukasari, Pasar Gembrong Kios nomor 36 (lantai 1), Bogor.
4. Lain-lain……..

Terima kasih banyak atas kesediaan bapak/ibu sekalian mengisi kuesioner ini

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Sdr/i Responden yang pernah berbelanja di Toko Mulia Plastik dan Toko Plastik Sinar Abadi.

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir pada jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung, dengan judul **"Analisis Persaingan Toko Plastik (Studi Kasus di Toko Mulia Plastik, Jl Sukasari, Pasar Gembrong kios no:11, Bogor)",** kepada Bapak/Ibu/Sdr/i dimohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian ini sebagai bahan untuk kepentingan penelitian.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,
Rinaldi

Bagian I

DATA RESPONDEN

Petunjuk pengisian :

Berikan tanda (x) pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin anda:

( ) Pria ( ) Wanita

2. Usia Anda saat ini :

( ) 15 tahun - 25 tahun ( ) 36 tahun - 45 tahun
( ) 26 tahun - 35 tahun ( ) Diatas 45 tahun

3. Pekerjaan Anda saat ini :

( ) Pedagang sayur/makanan ( ) Pegawai Swasta ( ) Pegawai Negeri
( ) Wiraswasta ( ) Ibu Rumah Tangga ( ) Lainnya……

4. Jika pekerjaan anda pedagang, tingkat penghasilan bersih Anda per bulan saat ini:

( ) Dibawah 1juta ( ) 2 juta - 3 juta
( ) 1.1 juta – 1.9 juta ( ) Diatas 3 juta

5. Jika pekerjaan anda selain pedagang, tingkat penghasilan Anda per bulan saat ini:

( ) Dibawah 1juta ( ) 2 juta – 3 juta
( ) 1.1 juta – 1.9 juta ( ) Diatas 3 juta

6. Lokasi tempat tinggal Anda:

( ) Bogor Utara ( ) Bogor Selatan ( ) Bogor Barat
( ) Bogor Timur ( ) Luar kota Bogor Sebutkan.....

8. Toko Plastik yang lebih sering Anda kunjungi:

( ) Toko Mulia Plastik ( ) Toko Plastik Sinar Abadi Lainnya.....

Bagian II

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda (√) pada :

⇒ Kolom Kepentingan, Anda diminta untuk menilai seberapa penting atribut-atribut tersebut,

Keterangan :

STP : Sangat Tidak Penting P : Penting

TP : Tidak Penting SP : Sangat Penting

⇒ Kolom Kepuasan, Anda diminta untuk menilai seberapa puas atribut-atribut tersebut yang telah dimiliki Toko Mulia Plastik,

Keterangan :

STP : Sangat Tidak Puas P : Puas

TP : Tidak Puas SP : Sangat Puas

⇒ Kolom Peringkat, Anda diminta untuk membandingkan atribut pada kedua toko plastik tersebut,

Keterangan :

1 : Untuk yang terbaik pertama

0 : Untuk yang terbaik kedua

0.5 : Jika tidak ada yang terbaik antara kedua toko plastik

Kepentingan				**No**	**Atribut**	**Kepuasan**			
STP	**TP**	**P**	**SP**			**STP**	**TP**	**P**	**SP**
				1	Kelengkapan produk plastik				
				2	Kualitas produk plastik				
				3	Harga yang rendah				
				4	Kejelasan nota pembelian				
				5	Potongan harga (diskon)				
				6	Pembayaran dapat dicicil				
				7	Lokasi toko plastik yang strategis				
				8	Adanya papan merk toko di pinggir jalan				
				9	Ketanggapan karyawan dalam melayani konsumen				
				10	Jumlah karyawan yang memadai				
				11	Keramahan karyawan				
				12	Persediaan barang yang cukup (*ready stock*)				
				13	Kecepatan pelayanan pembelian				
				14	Ketepatan dalam perhitungan harga				
				15	Kecepatan dalam perhitungan harga				
				16	Adanya pengantaran barang				

No	Atribut	Peringkat toko	
		Mulia Plastik	**Sinar Abadi**
1	Kelengkapan produk plastik		
2	Kualitas produk plastik		
3	Harga yang rendah		
4	Kejelasan nota pembelian		
5	Potongan harga (diskon)		
6	Pembayaran dapat dicicil		
7	Lokasi toko plastik yang strategis		
8	Adanya papan merk toko di pinggir jalan		
9	Ketanggapan karyawan dalam melayani konsumen		
10	Jumlah karyawan yang memadai		
11	Keramahan karyawan		
12	Persediaan barang yang cukup (*ready stock*)		
13	Kecepatan pelayanan pembelian		
14	Ketepatan dalam perhitungan harga		
15	Kecepatan dalam perhitungan harga		
16	Adanya pengantaran barang		

Terima kasih banyak saya ucapkan atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i sekalian telah mengisi kuesioner ini

DATA PENULIS

Nama	: Rinaldi
Alamat di Bandung	: Jl. Sukamekar iii, no:11 Pondok8
Alamat asal	: Jl.Batutulis Gg. Mekarjaya II no:14
No. Telp Bandung	: -
No. Telp Asal	: 0251-8317164
No. Handphone	: 081912776088
Alamat email	: d125dis@yahoo.com
Pendidikan	: SMU Regina Pacis, Bogor
	Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir	:
Tanggal USTA	: