

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama : Indah Megawati

Alamat : Jl. Muara Sari I No. 45

Tempat&Tanggal Lahir : Bandung, 16 November 1985

Agama : Kristen Protestan

Pendidikan : TK Nafiri Sion Bandung

SD Nafiri Sion Bandung

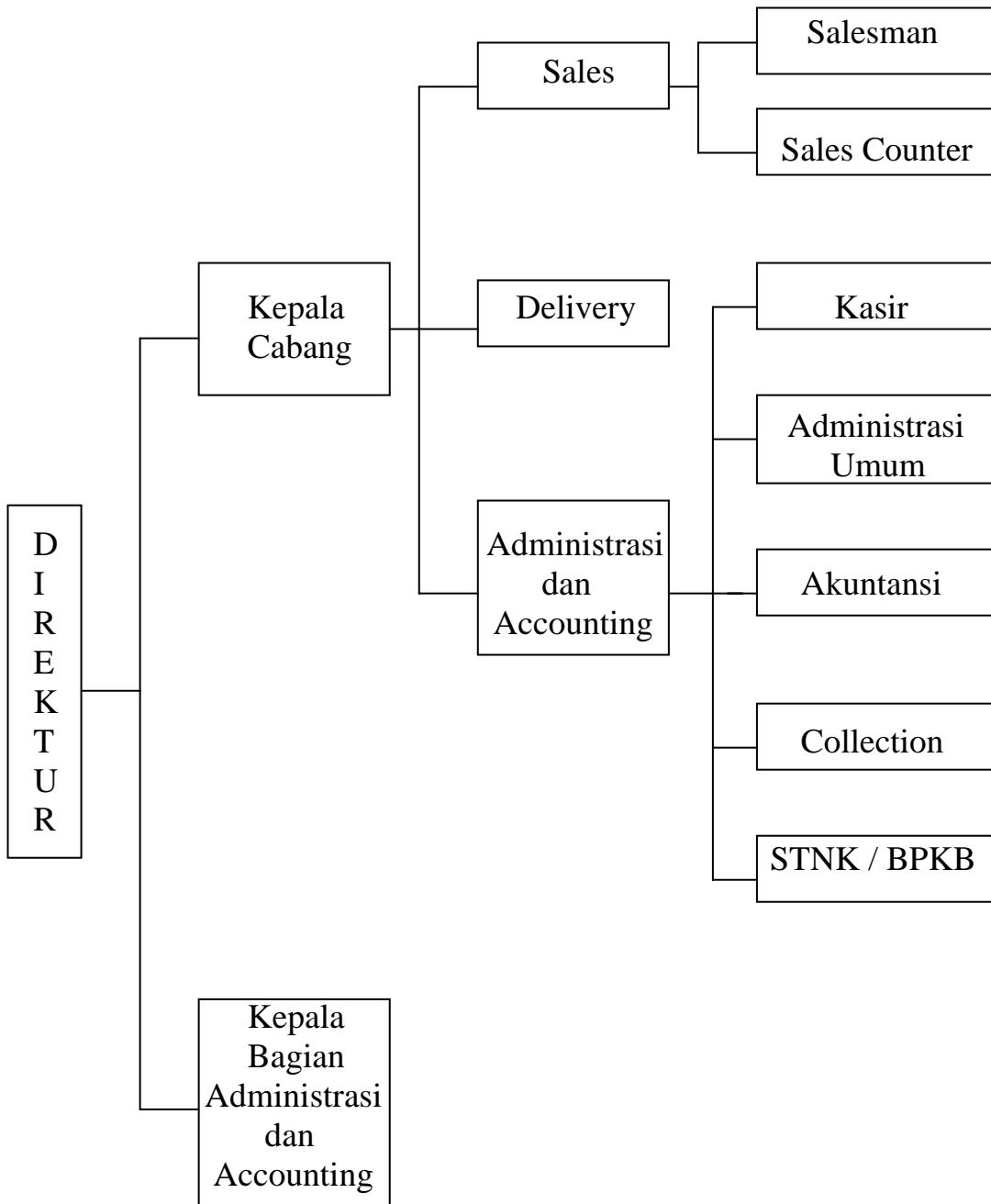
SLTP Nafiri Sion Bandung

SMU Bina Bakti 2 Bandung

Universitas Kristen Maranatha Jurusan Akuntansi

Bandung

### Struktur Organisasi PD. Yan Motor



## KUESIONER YANG BERKAITAN DENGAN PERANAN PEMERIKSAAN OPERASIONAL

Isilah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda silang (x) pada jawaban yang bapak / ibu anggap paling tepat mengenai peranan pemeriksaan operasional.

| No | Pertanyaan  |    |   |   |    |     |
|----|---|----|---|---|----|-----|
|    |   | SS | S | R | TS | STS |
|    | <b>I. Variabel Independen</b>   |    |   |   |    |     |
|    | <b>Peranan Pemeriksaan Operasional</b>  |    |   |   |    |     |
|    | <b>1. Independensi</b>  |    |   |   |    |     |
| 1  | Posisi / kedudukan SPI ditinjau dari struktur organisasi saat ini menunjang terciptanya independensi dalam pemeriksaan.   |    |   |   |    |     |
| 2  | Posisi SPI tersebut mendukung pemeriksa dalam hal wewenang untuk mendapatkan dokumen, personel, atau benda-benda berwujud lain yang relevan dengan pelaksanaan audit. |    |   |   |    |     |
| 3  | Hasil pemeriksaan yang diungkapkan selalu disertai bukti-bukti yang mendukung.  |    |   |   |    |     |
| 4  | Sebagai pemeriksa, Bapak/Ibu telah memiliki sikap mental yang bebas, misalnya tidak dipengaruhi hubungan pribadi atau hal lain yang sejenis.                          |    |   |   |    |     |
|    | <b>2. Kemampuan Profesional</b>   |    |   |   |    |     |
| 5  | Pengetahuan pemeriksa mengenai standar, prosedur, dan teknik audit pada umumnya, serta mengenai penjualan sebagai salah satu objek audit, sudah memadai.              |    |   |   |    |     |
| 6  | Selalu terdapat pendidikan lebih lanjut, misalnya mengikuti seminar, kursus, ataupun pelatihan dalam upaya meningkatkan kemampuan teknik pemeriksa.                   |    |   |   |    |     |
|    | <b>3. Dukungan Manajemen</b>  |    |   |   |    |     |
| 7  | Pemeriksa tidak pernah mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi mengenai objek audit.   |    |   |   |    |     |
| 8  | Seluruh rekomendasi yang dianjurkan pemeriksa pada periode-periode sebelumnya ditindaklanjuti oleh auditee.   |    |   |   |    |     |
|    | <b>4. Audit Pendahuluan</b>   |    |   |   |    |     |
| 9  | Pemeriksa selalu menyusun program dan prosedur untuk setiap tahap pemeriksaan.  |    |   |   |    |     |
| 10 | Target waktu yang telah ditetapkan untuk menyelesaikan pemeriksaan selalu tercapai.   |    |   |   |    |     |
| 11 | Jumlah pemeriksa sudah memadai untuk melaksanakan pemeriksaan.  |    |   |   |    |     |
| 12 | Keahlian dan pengalaman pemeriksa telah sesuai dengan tingkat kesulitan pemeriksaan.  |    |   |   |    |     |

*Lampiran 2a*

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 13   | Pada awal pemeriksaan, pemeriksa melakukan wawancara dengan para pimpinan dan pegawai tertentu.  |  |  |  |  |  |
| 14   | Pemeriksa selalu mengungkapkan secara lengkap dan jelas mengenai tujuan dan pemeriksaan kepada kepala PD. Yan Motor.   |  |  |  |  |  |
| 15   | Pemeriksa selalu melakukan analisis terhadap berbagai catatan mengenai anggaran, laporan manajemen atau hasil audit keuangan untuk PD. Yan Motor.  |  |  |  |  |  |
| 16   | Pemeriksa selalu melaksanakan review terhadap kebijakan, prosedur atau ketentuan operasional yang berlaku pada PD. Yan Motor.  |  |  |  |  |  |
| 17   | Pemeriksa selalu melakukan observasi atas objek audit sebagai upaya meningkatkan pengertian pemeriksa mengenai pelaksanaan kegiatan objek audit.   |  |  |  |  |  |
| <b>5. Review dan Pengujian Sistem Pengendalian Manajemen</b> |  |  |  |  |  |  |
| 18   | Pemeriksa melakukan penilaian terhadap struktur organisasi PD. Yan Motor.  |  |  |  |  |  |
| 19   | Struktur organisasi yang direview telah sesuai dengan tugas yang harus dilaksanakan dan juga sesuai dengan kondisi (kualitas dan kuantitas).   |  |  |  |  |  |
| 20   | Pemeriksa melakukan penelaahan terhadap kebijakan dan prosedur yang berkaitan dengan kegiatan penjualan PD. Yan Motor.   |  |  |  |  |  |
| 21   | Kebijakan dan prosedur yang dinilai pemeriksa telah dikomunikasikan secara sistematis kepada seluruh staf PD. Yan Motor.   |  |  |  |  |  |
| 22   | Pemeriksa melakukan penilaian terhadap kondisi staf PD. Yan Motor untuk memastikan bahwa secara kualitas dan kuantitas staf PD. Yan Motor sudah sesuai dengan tanggung jawab yang dipikul. |  |  |  |  |  |
| 23   | Kualitas dan kuantitas staf PD. Yan Motor yang dinilai pemeriksa sudah sesuai dengan tanggung jawab yang dipikul.  |  |  |  |  |  |
| 24   | Pemeriksa melakukan penilaian terhadap perencanaan yang dibuat oleh PD. Yan Motor untuk kegiatan penjualan.  |  |  |  |  |  |
| 25   | Rencana kegiatan yang dinilai pemeriksa sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.  |  |  |  |  |  |
| 26   | Pemeriksa melakukan pengujian terhadap sistem pencatatan dan pelaporan penjualan PD. Yan Motor.  |  |  |  |  |  |
| 27.  | Sistem pencatatan dan pelaporan yang diuji pemeriksa telah dilakukan secara tepat.   |  |  |  |  |  |
| <b>6. Audit Terinci</b>                                      |  |  |  |  |  |  |
| 28   | Jika pemeriksa menemukan kelemahan pada pelaksanaan kegiatan penjualan PD. Yan Motor, pemeriksa selalu melakukan analisis perbandingan antara kondisi dan kriteria yang ditetapkan.        |  |  |  |  |  |
| 29   | Pemeriksa selalu melakukan wawancara dengan pihak yang   |  |  |  |  |  |

Lampiran 2a

---

|                                    |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
|                                    | terkait dengan temuan dalam upaya memperoleh tanggapan dan informasi tambahan mengenai kelemahan yang ditemukan.   |  |  |  |  |  |
| 30                                 | Pemeriksa selalu melakukan pembahasan mengenai temuan dan rekomendasi dengan pengawas / penanggungjawab pemeriksaan untuk memperoleh pertimbangan yang lebih matang. |  |  |  |  |  |
| 31.                                | Pemeriksa selalu melakukan pembahasan dengan pejabat PD. Yan Motor untuk mengevaluasi efektivitas dan efisiensi dari tindakan korektif yang diusulkan.               |  |  |  |  |  |
| <b>7. Pelaporan</b>                |  |  |  |  |  |  |
| 32                                 | Pemeriksa selalu menyusun Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) setelah menyelesaikan tugas pemeriksaan.   |  |  |  |  |  |
| 33                                 | Terdapat standar mengenai tata cara penyusunan LHP.  |  |  |  |  |  |
| 34                                 | Pemeriksa selalu membuat LHP sesuai dengan standar pelaporan yang berlaku.   |  |  |  |  |  |
| 35                                 | Waktu Penyajian LHP selalu tepat waktu yang ditentukan.  |  |  |  |  |  |
| <b>8. Monitoring Tindak Lanjut</b> |  |  |  |  |  |  |
| 36                                 | Pemeriksa selalu melakukan monitoring terhadap tindak lanjut yang dilaksanakan oleh auditee.   |  |  |  |  |  |
| 37                                 | Apabila rekomendasi tidak dilaksanakan pemeriksa selalu menanyakan dan menganalisis penyebab tidak dilaksanakannya rekomendasi tersebut.                             |  |  |  |  |  |

## KUESIONER YANG BERKAITAN DENGAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI AKTIVITAS PENJUALAN

Isilah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda silang (x) pada jawaban yang bapak/ibu anggap paling tepat mengenai peranan pemeriksaan operasional.

| No | Pertanyaan  |    |   |   |    |     |
|----|---|----|---|---|----|-----|
|    |   | SS | S | R | TS | STS |
|    | <b>II. Variabel Dependen</b>  |    |   |   |    |     |
|    | <b>Efektivitas dan Efisiensi Aktivitas Penjualan</b>  |    |   |   |    |     |
|    | <b>A. Efektivitas Unsur-unsur Pengendalian Operasional Penjualan</b>  |    |   |   |    |     |
|    | <b>1. Lingkungan Pengendalian</b>   |    |   |   |    |     |
| 1  | Adanya kebijakan tertulis dari manajemen tentang pentingnya pengendalian operasional penjualan.             |    |   |   |    |     |
| 2  | Penerimaan pegawai baru melalui tahap seleksi.  |    |   |   |    |     |
| 3  | Dewan komisaris melakukan peninjauan secara rutin untuk menilai aktivitas manajemen.                        |    |   |   |    |     |
| 4  | Pihak manajemen mengambil kebijakan dengan hati-hati mengenai cara kerja.                                   |    |   |   |    |     |
| 5  | Perusahaan mempunyai struktur organisasi yang menggambarkan pemisahan fungsi.                               |    |   |   |    |     |
| 6  | Wewenang dan tanggungjawab telah ditetapkan bagi setiap pegawai.  |    |   |   |    |     |
| 7  | Adanya pelimpahan wewenang memudahkan manajemen dalam melakukan pengendalian penjualan.                     |    |   |   |    |     |
| 8  | Manajemen menetapkan kebijakan mengenai penerimaan pegawai.   |    |   |   |    |     |
|    | <b>2. Aktivitas Pengendalian</b>  |    |   |   |    |     |
| 9  | Fungsi penjualan terpisah dari fungsi akuntansi.  |    |   |   |    |     |
| 10 | Fungsi penjualan terpisah dari fungsi keuangan.   |    |   |   |    |     |
| 11 | Faktur penjualan bernomor urut (prenumbered).   |    |   |   |    |     |
| 12 | Faktur penjualan dibuat rangkap.  |    |   |   |    |     |
| 13 | Semua asset perusahaan diasuransikan.   |    |   |   |    |     |
| 14 | Karyawan yang tidak berwenang tidak diperbolehkan memasuki ruangan tertentu (misalnya: ruang arsip, gudang) |    |   |   |    |     |
|    | <b>3. Perkiraan Resiko yang Timbul</b>  |    |   |   |    |     |
| 15 | Perusahaan mengetahui perubahan pada pegawai yang dapat mempengaruhi tingkat keahlian yang dibutuhkan.      |    |   |   |    |     |
| 16 | Perusahaan memiliki cara-cara untuk mengantisipasi setiap kemungkinan yang terjadi di pasar.                |    |   |   |    |     |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 17   | Adanya tindakan khusus untuk menjamin bahwa personel baru mengerti keberadaan perusahaan.          |  |  |  |  |  |
| 18   | Adanya mekanisme untuk menaksir akibat dari sistem yang baru.                                      |  |  |  |  |  |
| 19   | Perkembangan perusahaan dipengaruhi oleh informasi dan komunikasi yang digunakan.                  |  |  |  |  |  |
| 20   | Perusahaan menggunakan teknologi komputer dalam melakukan pengendalian operasional penjualan.      |  |  |  |  |  |
| 21   | Penggunaan teknologi baru berpengaruh terhadap pengendalian operasional perusahaan.                |  |  |  |  |  |
| <b>4. Informasi dan Komunikasi</b>                                     |  |  |  |  |  |  |
| 22   | Transaksi penjualan yang terjadi telat dicatat dan dilengkapi dokumen pendukung.                   |  |  |  |  |  |
| 23   | Verifikasi atas catatan dan dokumen penjualan dilakukan oleh bagian akuntansi.                     |  |  |  |  |  |
| 24   | Dilakukan pengecekan kembali oleh bagian keuangan atas hasil penjualan yang diperoleh.             |  |  |  |  |  |
| 25   | Informasi diberikan dengan tepat untuk tingkat manajemen berbeda.                                  |  |  |  |  |  |
| 26   | Tersedia fasilitas komunikasi (misalnya:telepon) dalam setiap ruangan dalam perusahaan.            |  |  |  |  |  |
| <b>5. Pemantauan atau Monitoring</b>                                   |  |  |  |  |  |  |
| 27   | Kegiatan penjualan diawasi oleh suatu bagian yang independen.                                      |  |  |  |  |  |
| 28   | Dewan direksi mengawasi efektivitas dan efisiensi pengendalian operasional.                        |  |  |  |  |  |
| 29   | Perusahaan melakukan tinjauan ulang atas pencatatan transaksi penjualan.                           |  |  |  |  |  |
| 30   | Adanya tindakan yang tegas apabila terjadi penyelewengan.  |  |  |  |  |  |
| <b>B. Tercapainya Tujuan Pengendalian Operasional Penjualan</b>        |  |  |  |  |  |  |
| <b>1. Keandalan Laporan Keuangan</b>                                   |  |  |  |  |  |  |
| 31   | Pencatatan dilakukan oleh bagian yang terpisah dari bagian yang melakukan transaksi.               |  |  |  |  |  |
| 32   | Laporan Keuangan digunakan sebagai dasar dalam mengambil keputusan.                                |  |  |  |  |  |
| 33   | Perlunya suatu standar pelaporan yang dijadikan patokan dalam menyusun laporan keuangan.           |  |  |  |  |  |
| <b>2. Kepatuhan terhadap Hukum dan Perundang-undangan yang Berlaku</b> |  |  |  |  |  |  |
| 34   | Perusahaan harus memiliki akte pendirian perusahaan yang jelas.                                    |  |  |  |  |  |
| 35   | Adanya sanksi bagi karyawan yang tidak bekerja sesuai dengan peraturan yang berlaku di perusahaan. |  |  |  |  |  |
| 36   | Perusahaan dalam menetapkan waktu kerja didasarkan pada undang-undang kerja yang berlaku.          |  |  |  |  |  |

*Lampiran 26*

---

| <b>3. Operasi Perusahaan yang Efektif dan Efisien</b> |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 37  | Dilakukan penilaian atas keefisienan pegawai dalam pekerjaanya.   |  |  |  |  |  |
| 38  | Pengendalian operasional yang efektif telah direncanakan secara periodik dan berkesinambungan oleh manajemen. |  |  |  |  |  |
| 39  | Perusahaan mempunyai kriteria untuk mengukur efisiensi operasi perusahaan.                                    |  |  |  |  |  |
| 40  | Pimpinan menekankan pelaksanaan aktivitas perusahaan secara efektif dan efisien.                              |  |  |  |  |  |



### Jawaban Kuesioner Variabel Independen

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |            |   |   |            |            |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|------------|------------|
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | <b>149</b> |   |   |            |            |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4          | 4 | 4 | <b>154</b> |            |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4          | 4 | 4 | <b>154</b> |            |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3          | 3 | 4 | <b>153</b> |            |
| 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5          | 4 | 4 | 4          | <b>149</b> |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4          | 4 | 4 | <b>150</b> |            |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4          | 4 | 5 | <b>148</b> |            |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4          | 4 | 4 | <b>144</b> |            |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4          | 3 | 3 | 4          | <b>143</b> |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4          | 5 | 3 | 4          | <b>149</b> |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4          | 4 | 4 | <b>151</b> |            |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4          | 3 | 4 | <b>151</b> |            |
| 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4          | 4 | 4 | <b>152</b> |            |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3          | 4 | 3 | 4          | <b>146</b> |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4          | 4 | 4 | 4          | <b>144</b> |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4          | 4 | 4 | <b>145</b> |            |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4          | 4 | 4 | <b>146</b> |            |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4          | 3 | 4 | 4          | <b>149</b> |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4          | 4 | 3 | 4          | <b>145</b> |
| 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4          | 4 | 3 | <b>142</b> |            |
| 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3          | 3 | 4 | 4          | <b>149</b> |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4          | 4 | 4 | <b>153</b> |            |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3          | 4 | 4 | 4          | <b>153</b> |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4          | 4 | 3 | 4          | <b>153</b> |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4          | 4 | 3 | 4          | <b>152</b> |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4          | 4 | 4 | <b>153</b> |            |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4          | 4 | 4 | 4          | <b>150</b> |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4          | 4 | 4 | 4          | <b>148</b> |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5          | 5 | 4 | 4          | <b>155</b> |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3          | 3 | 3 | <b>144</b> |            |

Keterangan : Vertikal (Jumlah Responden, 30 Responden)  
 Horizontal (Jumlah Item, 37 Item)

### Jawaban Kuesioner Variabel Dependen

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |            |            |            |            |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|------------|------------|------------|
| 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5          | 5          | 5          | <b>162</b> |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4          | 4          | <b>162</b> |            |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3          | <b>161</b> |            |            |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4          | 4          | 4          | <b>159</b> |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4          | 4          | <b>169</b> |            |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4          | 4          | <b>159</b> |            |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4          | 5          | <b>160</b> |            |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4          | 4          | <b>159</b> |            |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4          | 4          | <b>158</b> |            |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3          | 4          | <b>159</b> |            |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5          | 4          | <b>162</b> |            |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4          | 3          | <b>160</b> |            |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4          | 4          | <b>157</b> |            |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4          | 4          | <b>165</b> |            |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4          | <b>161</b> |            |            |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4          | <b>160</b> |            |            |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4          | <b>161</b> |            |            |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4          | <b>159</b> |            |            |
| 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4          | <b>159</b> |            |            |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3          | <b>155</b> |            |            |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3          | 4          | <b>161</b> |            |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4          | <b>156</b> |            |            |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4          | <b>160</b> |            |            |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3          | <b>160</b> |            |            |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4          | <b>162</b> |            |            |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4          | <b>159</b> |            |            |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | <b>158</b> |            |            |            |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3          | <b>158</b> |            |            |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4          | <b>159</b> |            |            |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | <b>164</b> |            |            |            |

Keterangan : Vertikal (Jumlah Responden, 30 Responden)  
Horizontal (Jumlah Item, 40 Item)