

*Semulia-mulia manusia ialah siapa yang mempunyai adab,
merendahkan diri ketika berkedudukan tinggi,
memafkan ketika berdaya membalas
dan bersikap adil ketika kuat.*

(Khalifah Abdul Malik bin Marwan)

DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Judul	
Lembar Pengesahan	
Abstrak	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Kerangka Pikir	11
1.6 Asumsi	24
 BAB II TINJAUAN TEORETIS	
2.1 Kebutuhan	25
2.1.1 Jenis-jenis Kebutuhan	25

2.1.2 Teori Hierarki Kebutuhan	28
2.2 Kepuasan Kerja	29
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	29
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	30
2.2.3 Work Adjustment Theory	34
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	38
2.2.5 Profil Karyawan yang Puas	39
2.3 Restrukturisasi SDM	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	42
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	42
3.3 Alat Ukur	45
3.3.1 Jenis Alat Ukur	45
3.3.2 Data Penunjang	51
3.3.3 Pengujian Alat Ukur	51
3.3.3.1 Validitas Alat Ukur	51
3.3.3.2 Reliabilitas Alat Ukur	53
3.4 Populasi Penelitian	54
3.4.1 Karakteristik Populasi	54
3.4.2 Target Populasi	54
3.5 Teknik Pengolahan Data	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Subyek	56
4.2	Hasil Penelitian	58
4.2.1	Persentase Per-aspek Responden yang Berada pada Kategori Kepuasan Kerja Tinggi	59
4.2.2	Persentase Per-aspek Responden yang Berada pada Kategori Kepuasan Kerja Rendah	61
4.3	Tabulasi Silang	63
4.3.1	Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dengan Usia	63
4.3.2	Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dengan Pangkat	64
4.3.3	Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dengan <i>Grading</i>	65
4.4	Pembahasan	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76

Daftar Pustaka

Daftar Rujukan

Lampiran

DAFTAR TABEL

- Tabel 3.3.1 Tabel Aspek dan Item Alat Ukur
- Tabel 4.1 Tabel Data Pribadi Subyek
- Tabel 4.2 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja
- Tabel 4.2.1 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Tiap Aspek (Subyek yang Memiliki Kepuasan Kerja Tinggi)
- Tabel 4.2.2 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Tiap Aspek (Subyek yang Memiliki Kepuasan Kerja Rendah)
- Tabel 4.3.1 Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja - Usia
- Tabel 4.3.2 Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja - Pangkat
- Tabel 4.3.3 Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja - *Grading*

DAFTAR LAMPIRAN

Job Description Karyawan Grade 4-7 Bank ‘X’ di Bandung

Hasil Try Out Alat Ukur (Validitas dan Reliabilitas)

Data Penunjang

Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)

Tabel Data Penunjang

Data Mentah Hasil Pengukuran dengan Menggunakan *Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)*

Data Responden Kategori Kepuasan Kerja Tinggi pada Tiap Aspek

Data Responden Kategori Kepuasan Kerja Rendah pada Tiap Aspek

Tabulasi Silang Kelompok Subyek yang Memiliki Kepuasan Kerja Tinggi

- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Usia (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Tinggi)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Pangkat (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Tinggi)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – *Grading* (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Tinggi)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Pendidikan (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Tinggi)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Usia (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Rendah)

- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Pangkat (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Rendah)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – *Grading* (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Rendah)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Pendidikan (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Rendah)

Tabulasi Silang Kelompok Subyek yang Memiliki Kepuasan Kerja Rendah

- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Usia (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Rendah)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Pangkat (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Rendah)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – *Grading* (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Rendah)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Pendidikan (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Rendah)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Usia (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Tinggi)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Pangkat (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Tinggi)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – *Grading* (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Tinggi)
- Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Kerja – Pendidikan (Pada Aspek yang Kepuasan Kerjanya Tinggi)