

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “SURVEI MENGENAI PERINGKAT FAKTOR-FAKTOR YANG BERKAITAN DENGAN KINERJA OPERATOR DI BAGIAN WINDING PT “X” KOTA BANDUNG. Bertujuan untuk memperoleh gambaran bagaimana faktor-faktor yang berkaitan dengan kinerja yang dapat diketahui melalui penyebaran kuesioner kepada operator bagian Winding PT “X” Bandung.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling dan sampel yang diperoleh berukuran 57 operator. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner faktor-faktor yang berkaitan dengan kinerja, alat ukur ini disusun oleh peneliti berdasarkan teori dari Stephen P. Robbins (2001). Berdasarkan pengolahan hasil try out didapatkan nilai reliabilitas sebesar 0,8483 dan validitas antara 0,3107 sampai dengan 0,6371.

Melalui pengolahan data dengan menggunakan teknik analisis faktor, didapatkan hasil bahwa operator dengan kinerja yang tinggi memilih peringkat pertama adalah faktor ability (83,87%) dan peringkat kedua faktor motivation (16,12%). Sedangkan operator dengan kinerja yang rendah, peringkat pertama adalah faktor opportunity (53,84%) dan peringkat kedua motivation (46,15%)

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah : 1). Mayoritas operator bagian winding memilih peringkat pertama adalah faktor ability sebagai faktor yang paling berkaitan dengan kinerja. 2). Operator yang memiliki kinerja yang tinggi memilih peringkat pertama adalah faktor ability sebagai faktor yang paling dominan terhadap kinerja. 3). Operator yang memiliki kinerja yang rendah memilih peringkat pertama adalah faktor opportunity sebagai faktor yang paling dominan terhadap kinerja

Saran yang diajukan adalah : 1). Meneliti lebih dalam faktor-faktor lain yang juga berkaitan dengan kinerja. 2). Operator dapat menerima dan beradaptasi dengan situasi dan kebijakan-kebijakan yang ada di perusahaan dan lebih memotivasi dirinya dalam bekerja. 3). Supervisor memberikan bimbingan kepada operator sesuai dengan apa yang dibutuhkan dan lebih memotivasi operator. 4). Pihak perusahaan memperbaiki situasi dan lingkungan yang ada di tempat mereka bekerja dan juga memberikan kesempatan kepada operator agar lebih berkembang lagi,

Daftar Isi

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	PENDAHULUAN
1.1	Latar Belakang Masalah 1
1.2	Identifikasi Masalah 11
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian 11
1.4	Kegunaan Penelitian 12
1.5	Kerangka pikir 13
1.6	Asumsi 18
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
2.1	Kinerja
2.1.1	Pengertian Kinerja19
2.1.2	Aspek-aspek yang menentukan kinerja22
2.1.3	Penilaian kinerja 27
2.2	Jadwal Kerja
2.2.1	Pengertian Jadwal Kerja29

2.2.2	Jam kerja biasa	30
2.2.3	<i>Permanent Part Time Employmet</i>	30
2.2.4	<i>Compressed Workweek</i>	31
2.2.5	<i>Flextime</i>	32
2.2.6	<i>Shift work</i>	33
2.3.	Penngaruh sistem kerja <i>shift</i> terhadap kinerja	33
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1.	Rancangan Penelitian	35
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36
3.3.	Alat ukur	
3.3.1.	Jenis Alat Ukur	36
3.3.2.	Validitas dan Reliabilitas Alat ukur	37
3.4.	Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel Penelitian	
3.4.1.	Populasi sasaran	40
3.4.2.	Prosedur Pemilihan Sampel	40
3.4.3.	Karakteristik Sampel	40
3.5.	Teknnik Analisis Data	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	
4.1.	Gambaran Sampel	42
4.2.	Hasil Penelitian	43
4.3.	Pembahasan	45
BAB V	KESIMPULAN dan SARAN	
5.1.	Kesimpulan	52
5.2.	Saran	
5.2.1.	Saran untuk Penelitian Lanjutan	53
5.2.2.	Saran Guna Laksana	53

DAFTAR PUSTAKA	55
DAFTAR RUJUKAN	56

DAFTAR BAGAN DAN TABEL

BAGAN

Bagan 1.1	Skema Mekanisme Kerja Bagian Operation.....	5
Bagan 1.2	Skema Kerangka Berpikir.....	17
Bagan 3.1	Skema Penelitian.....	35

TABEL

Tabel 3.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi hasil kerja dan nomor pertanyaan yang akan diukur dalam kuesioner.....	37
Tabel 4.1.	Gambaran sampel secara umum.....	42
Tabel.4.2.	Persentase dari faktor-faktor yang berkaitan dengan kinerja.....	43
Tabel 4.3.	Tabel tabulasi silang antara kinerja dengan faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	44
Tabel 4.4.	Tabel tabulasi silang antara kelompok <i>shift</i> dengan persentase Faktor-faktor yang berkaitan dengan kinerja	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Alat ukur penelitian
- Lampiran B Data mentah kuesioner faktor-faktor yang berkaitan dengan kinerja
- Lampiran C hasil perhitungan validitas dan reliabilitas kuesioner faktor-faktor yang berkaitan dengan kinerja
- Lampiran D Peringkat faktor-faktor yang berkaitan dengan kinerja
- Lampiran E Data penunjang
- Lampiran F Tabel data utama dari kinerja operator
- Lampiran G Tabulasi silang antara kinerja dengan data penunjang
- Lampiran H Tabulasi silang antara faktor *ability, motivation, opportunity* dengan data penunjang
- Lampiran I Tabel nilai rata-rata skor setiap kelompok operator berdasarkan item, aspek dan faktor
- Lampiran J Tabel nilai-nilai r Product Moment (Sugiono).