

DAFTAR PUSTAKA

1. Kotler, Philip; "*Manajemen Pemasaran*", Jilid 1, Edisi Millenium, PT. Prenhallindo, Jakarta, 2002.
2. Muis, R.; "*Diktat Kuliah Analisis Data Statistik*", Bandung, 2004.
3. Rangkuti, Freddy, "*Analisis SWOT Teknik membedah Kasus Bisnis*", PT. Gramedia, Jakarta, 2003.
4. Sugiono, Dr.; "*Metode Penelitian Administrasi*", Alfa Beta, Bandung, 2003.
5. Tjiptono, Fandy; "*Manajemen Jasa*", Andi Offset, Yogyakarta, 2000.
6. Umar, Husein, "*Strategik Management In Action*", Jakarta: Pt Gramedia, 2001.