

# **LAMPIRAN**

## **KUESIONER PENDAHULUAN**

Saya selaku mahasiswa Universitas Kristen Maranatha, jurusan Teknik Industri 2005, meminta bantuan kepada saudara – saudara sekalian untuk mengisi kuesioner awal ini yang datanya dibutuhkan dalam pembuatan laporan Tugas Akhir. Terima kasih.

### **Isi pertanyaan dengan memberikan tanda checklist (√)**

1. Di konveksi mana biasanya anda memesan kaos?
  - C59 Konveksi
  - SAS Konveksi Konveksi
  - Lainnya.....

## KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat, saya sebagai mahasiswa Universitas Kristen Maranatha, Jurusan Teknik Industri sedang melaksanakan penelitian pendahuluan mengenai tingkat kepuasan CV KM Konveksi dan faktor – faktor apa saja yang dipentingkan oleh konsumen dalam memilih sebuah konveksi.

Kerjasama anda kami harapkan untuk mengisi kuesioner pendahuluan dengan sejujur-jujurnya dan atas ketersediaan waktunya kami ucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya.

### Bagian I

Pilihlah salah satu jawaban yang paling tepat menurut anda.

1. Status anda di organisasi:

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| a. Manajer pembelian | c. Ketua Panitia |
| b. Staff pembelian   | e. Lainnya.....  |

2. Budget organisasi dalam memesan 1 buah kaos:

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| a. < Rp 40.000/kaos           | c. Rp 55.500 – Rp 70.000/kaos |
| b. Rp 40.500 – Rp 55.000/kaos | d. >Rp 70.000/kaos            |

3. Daerah tempat organisasi anda berada:

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| a. Bandung Utara   | d. Bandung Barat  |
| b. Bandung Selatan | e. Bandung Tengah |
| c. Bandung Timur   |                   |

4. Faktor utama anda dalam memilih konveksi:

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| a. Lokasi   | c. Harga        |
| b. Kualitas | d. Lainnya..... |

5. Anda mengetahui CV Kairos Mandiri dari:

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| a. Teman       | c. Kebetulan lewat |
| b. Media Cetak | d. Lainnya.....    |

## **Bagian II**

### **Tingkat Kinerja**

Berilah tanda *checklist*(√) pada tabel-tabel sebelah kiri berdasarkan atribut-atribut yang ada sesuai dengan pendapat anda tentang CV Kairos Mandiri

Keterangan:

STB → Sangat Tidak Baik

TB → Tidak Baik

B → Baik

SB → Sangat Baik

### **Tingkat Kepentingan**

Berilah tanda *checklist*(√) pada tabel-tabel sebelah kanan berdasarkan atribut-atribut yang ada sesuai dengan pendapat anda tentang CV Kairos Mandiri

Keterangan:

STP → Sangat Tidak Penting

TP → Tidak Penting

P → Penting

SP → Sangat Penting

Tingkat Kinerja				Atribut	Tingkat Kepentingan			
STB	TB	B	SB		STP	TP	P	SP
				Kerapihan jahitan				
				Kekuatan Kain				
				Kekuatan jahitan				
				Kesejukan bahan saat dikenakan				
				Kesesuaian hasil produk dengan sampel				
				Kesesuaian hasil bordir dengan desain pada saat pemesanan				
				Kesesuaian hasil sablon dengan desain pada saat pemesanan				
				Kesesuaian hasil produk dengan desain pada saat pemesanan				
				Kejelasan daftar harga macam-macam produk yang ditawarkan				
				Harga yang lebih terjangkau dibandingkan dengan konveksi lain				
				Adanya potongan harga untuk pembelian dalam jumlah tertentu				
				Adanya potongan harga untuk <i>event-event</i> tertentu				
				Besarnya penurunan harga final dibandingkan dengan tawaran pertama				
				Kesesuaian harga dengan produk yang ditawarkan				
				Promosi melalui media cetak (koran)				
				Promosi melalui media elektronik (radio)				
				Lokasinya dilalui oleh kendaraan umum				
				Tempat parkir yang luas				
				Keamanan area parkir				
				Kebersihan toilet				
				Kebersihan tempat menerima tamu				
				Keramahan karyawan				
				Pengetahuan karyawan mengenai jenis produk yang ditawarkan				
				Kecepatan desainer dalam mengubah desain yang diinginkan				
				Karyawan cepat tanggap dalam melayani permintaan konsumen				
				Karyawan cepat tanggap dalam mengatasi permasalahan yang terjadi				
				Keterbukaan pihak konveksi untuk menerima saran dan kritik				
				Kecepatan dalam administrasi pemesanan				
				Kecepatan dalam proses pembayaran				
				Ketepatan waktu dalam menyelesaikan pesanan				
				Banyak alternatif pembayaran (kartu kredit, debit, dll)				
				Tersedianya fasilitas cicilan dalam pembayaran				

## Rangking

Berilah rangking pada ke 2 konveksi berdasarkan atribut-atribut yang ada sesuai dengan pendapat anda

Keterangan:

Angka 1 : Paling baik

Angka 2 : Ke 2 terbaik

Atribut	Peringkat (1/2)	
	KM Konveksi	SAS Konveksi
Kerapihan jahitan		
Kekuatan Kain		
Kekuatan jahitan		
Kesejukan bahan saat dikenakan		
Kesesuaian hasil produk dengan sampel		
Kesesuaian hasil bordir dengan desain pada saat pemesanan		
Kesesuaian hasil sablon dengan desain pada saat pemesanan		
Kesesuaian hasil produk dengan desain pada saat pemesanan		
Kejelasan daftar harga macam-macam produk yang ditawarkan		
Harga yang lebih terjangkau dibandingkan dengan konveksi lain		
Adanya potongan harga untuk pembelian dalam jumlah tertentu		
Adanya potongan harga untuk <i>event-event</i> tertentu		
Besarnya penurunan harga final dibandingkan dengan tawaran pertama		
Kesesuaian harga dengan produk yang ditawarkan		
Promosi melalui media cetak (koran)		
Promosi melalui media elektronik (radio)		
Lokasinya dilalui oleh kendaraan umum		
Tempat parkir yang luas		
Keamanan area parkir		
Kebersihan toilet		
Kebersihan tempat menerima tamu		
Keramahan karyawan		
Pengetahuan karyawan mengenai jenis produk yang ditawarkan		
Kecepatan desainer dalam mengubah desain yang diinginkan		
Karyawan cepat tanggap dalam melayani permintaan konsumen		
Karyawan cepat tanggap dalam mengatasi permasalahan yang terjadi		
Keterbukaan pihak konveksi untuk menerima saran dan kritik		
Kecepatan dalam administrasi pemesanan		
Kecepatan dalam proses pembayaran		
Ketepatan waktu dalam menyelesaikan pesanan		
Banyak alternatif pembayaran (kartu kredit, debit, dll)		
Tersedianya fasilitas cicilan dalam pembayaran		

## DATA PENULIS

Nama : Yosep Suranta  
Alamat di Bandung : Jln.Cibarengkok No.104  
Alamat Asal : Jln.Pattimura No.314, Sorowako, Kec.Nuha, Kab.Luwu  
Timur, Sulawesi Selatan  
No Handphone : 085324668686  
Alamat Email : yosep.mossad@gmail.com  
Pendidikan : SD YPS  
SMP YPS  
SMA YPS  
Universitas Kristen Maranatha Jurusan Teknik Industri