

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kecerdasan emosional mahasiswa Universitas “X” di Kota Bandung, yang dalam tahap perkembangannya merupakan masa remaja akhir. Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran kecerdasan emosional pada kelompok usia remaja akhir.*

*Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, dengan teknik survei. Adapun yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas “X” di Kota Bandung yang berusia 19-22 tahun. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan jumlah sampel sebanyak 187 mahasiswa.*

*Alat ukur yang digunakan untuk memperoleh taraf kecerdasan emosional adalah kuesioner kecerdasan emosional yang dimodifikasi berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Daniel Goleman (2001). Validitas dari alat ukur ini berkisar antara 0,3 – 0,683 sedang reliabilitasnya 0,95 yang berdasarkan kriteria dari Guilford. Sebagai data penunjang, peneliti melakukan wawancara terhadap sejumlah mahasiswa dari masing-masing taraf kecerdasan emosional.*

*Dari hasil penelitian ini diperoleh kesimpulan bahwa kecerdasan emosional mahasiswa, sebagian besarnya berada pada taraf kecerdasan emosional cenderung tinggi dan tidak ada yang taraf kecerdasan emosionalnya rendah. Mahasiswa dengan kecerdasan emosional tinggi, cenderung tinggi dan cenderung rendah memiliki kemampuan berbeda dalam kelima aspek kecerdasan emosionalnya. Dari penelitian ini juga diperoleh hasil bahwa mahasiswa fakultas psikologi memiliki kecerdasan emosional yang tinggi atau cenderung tinggi dan tidak ada mahasiswa psikologi ini yang kecerdasan emosionalnya cenderung rendah maupun rendah.*

*Adapun saran bagi penelitian selanjutnya adalah untuk meneliti secara lebih mendalam kecerdasan emosional pada mahasiswa fakultas psikologi, khususnya faktor-faktor yang mempengaruhi taraf kecerdasan emosional mereka.*

Kata kunci : kecerdasan emosional, tahap perkembangan remaja akhir

## DAFTAR ISI

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| <b>Lembar Pengesahan .....</b> | <b>i</b>   |
| <b>Abstrak .....</b>           | <b>ii</b>  |
| <b>Kata Pengantar .....</b>    | <b>iii</b> |
| <b>Daftar Isi .....</b>        | <b>vii</b> |
| <b>Daftar Tabel .....</b>      | <b>x</b>   |
| <b>Daftar Lampiran .....</b>   | <b>xi</b>  |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....      | 1  |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....        | 7  |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 7  |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....         | 8  |
| 1.5 Kerangka Pemikiran.....           | 8  |
| 1.6 Asumsi Penelitian .....           | 20 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Kecerdasan Emosional .....                                 | 21 |
| 2.1.1 Latar Belakang Lahirnya Teori Kecerdasan Emosional ..... | 21 |
| 2.1.2 Neurologi Otak Emosional .....                           | 24 |
| 2.1.3 Jenis Pikiran .....                                      | 28 |
| 2.1.4 Pengertian Kecerdasan Emosional .....                    | 29 |
| 2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....      | 32 |
| 2.1.6 Peranan Kecerdasan Emosional .....                       | 34 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 2.2 Remaja .....                  | 35 |
| 2.2.1 Batasan Remaja .....        | 35 |
| 2.2.2 Ciri-Ciri Masa Remaja ..... | 35 |
| 2.2.2.1 Perubahan Biologis .....  | 36 |
| 2.2.2.2 Perubahan Kognisi .....   | 40 |
| 2.2.2.3 Perubahan Sosial .....    | 44 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 3.1 Design Penelitian .....                               | 46 |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....    | 47 |
| 3.3 Alat Ukur .....                                       | 49 |
| 3.3.1 Alat Ukur Untuk Mengukur Kecerdasan Emosional ..... | 49 |
| 3.3.1.1 Sebagai Data Utama .....                          | 49 |
| 3.3.1.2 Sebagai Data Penunjang .....                      | 52 |
| 3.3.2 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....          | 53 |
| 3.3.2.1 Validitas Alat Ukur .....                         | 53 |
| 3.3.2.2 Reliabilitas Alat Ukur .....                      | 53 |
| 3.4 Populasi Sasaran dan Teknik Sampling .....            | 54 |
| 3.4.1 Populasi Sasaran .....                              | 54 |
| 3.4.2 Teknik Sampling .....                               | 55 |
| 3.4.3 Ukuran Sampel .....                                 | 55 |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                            | 56 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|     |                                                                                      |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 | Gambaran Responden .....                                                             | 57 |
| 4.2 | Kategorisasi Kecerdasan Emosional dengan Aspek – aspek<br>Kecerdasan Emosional ..... | 58 |
| 4.3 | Pembahasan .....                                                                     | 60 |

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|     |                  |    |
|-----|------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan ..... | 70 |
| 5.2 | Saran .....      | 71 |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>xii</b> |
|-----------------------------|------------|

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| <b>LAMPIRAN .....</b> | <b>xiv</b> |
|-----------------------|------------|

## **DAFTAR TABEL**

3.3.1.1 Tabel Pengelompokkan Item Positif dan Negatif Kuesioner Berdasarkan Aspek dan Indikator Kecerdasan Emosional.

4.1.1 Tabel Gambaran Responden

4.1.2 Tabel Pengelompokkan Responden Berdasarkan Hasil Kuesioner

4.2.1 Tabel Tabulasi Silang Taraf Kecerdasan Emosional

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I : Kuesioner Kecerdasan Emosional
- Lampiran II : Prolog dan Kerangka Wawancara
- Lampiran III : Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur
- Lampiran IV : Data Mentah Kuesioner
- Lampiran V : Data Mentah Kuesioner Per Aspek
- Lampiran VI : Rangking *Score* Kecerdasan Emosional
- Lampiran VII : Hasil Data Penunjang
- Lampiran VIII : Tabulasi Silang Hasil Penelitian
- Lampiran IX : Tabel Pengelompokkan Hasil Wawancara