

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebanyak **54.55%** dari distributor memiliki derajat AQ sedang, dimana distributor merasa kesulitan yang dialami dalam pekerjaannya cukup berat, dan terdapat ketidakpuasan dalam pencapaian tujuannya. Tetapi distributor cukup dihargai dalam usaha-usahanya mengatasi masalah sampai pada batas-batas tertentu, mendapat tanggapan positif dari orang-orang yang berpengaruh dalam kehidupannya, sehingga distributor merasa cukup berprestasi. Dalam usaha menghadapi masalah juga ternyata distributor lebih mengadopsi pola respons dari teman-teman sebayanya, yaitu hanya berusaha sampai pada batas-batas tertentu saja, meskipun orang-orang yang signifikan bagi distributor adalah orang tua dan uplinenya. Hal-hal tersebut mempengaruhi derajat AQ distributor yang sedang.
2. Pada **40.9%** distributor yang memiliki AQ tinggi, meskipun mereka menghadapi kesulitan yang cukup berat dan mengalami banyak kegagalan dalam bekerja, dan terdapat rasa tidak puas, tetapi distributor juga menerima tanggapan yang positif dari orang-orang yang berpengaruh dalam hidupnya, menerima cukup penghargaan, dan meyakini bahwa diri sendirilah yang berperan dalam pencapaian tujuan. Distributor juga

mengadopsi cara orang tua dan upline-nya, yang merupakan figure signifikan bagi distributor, dalam menghadapi kesulitan, yaitu berusaha keras. Hal-hal tersebut mempengaruhi tingginya derajat AQ distributor.

3. Derajat AQ yang rendah didapatkan pada 4.55% distributor. Distributor merasa bahwa kesulitan yang dihadapi cukup berat, dan mereka mendapatkan tanggapan-tanggapan yang negative dari orang-orang yang berpengaruh dalam hidupnya terhadap usaha-usaha mengatasi kesulitan. Selain itu, distributor cepat merasa puas terhadap hasil yang dicapai dalam pekerjaan, dan cenderung untuk mengandalkan teman dalam pencapaian tujuan. Bagi distributor, upline merupakan figur yang signifikan, dan distributor mengadopsi cara upline-nya menghadapi masalah yaitu hanya berusaha sampai batas-batas tertentu saja. Hal-hal di atas turut mempengaruhi rendahnya derajat AQ distributor.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas dan dengan menyadari adanya berbagai keterbatasan dari hasil penelitian ini, maka peneliti merasa perlu untuk mengajukan beberapa saran, yaitu :

### **5.2.1 Saran Bagi Perusahaan**

- Bagi distributor yang memiliki derajat AQ sedang, perusahaan dapat memberikan training atau pelatihan-pelatihan pengembangan diri yang lebih intens lagi kepada distributor, memberikan target yang lebih tinggi,

dan memberikan penghargaan bila distributor berprestasi, serta menaruh perhatian yang lebih lagi pada pendapat dan keluhan distributor, sehingga distributor dapat semakin termotivasi untuk mengembangkan diri dan meningkatkan derajat AQ-nya.

- Bagi distributor yang memiliki derajat AQ tinggi, perusahaan dapat memberikan tantangan pekerjaan yang lebih tinggi lagi pada distributor, memberikan seminar-seminar yang memperkaya pengetahuan, menunjuk mereka untuk memberi contoh kepada distributor-distributor lain yang memiliki derajat AQ sedang dan rendah, memberikan penghargaan yang layak apabila distributor menunjukkan prestasi. Dengan demikian diharapkan distributor dapat mempertahankan derajat AQ-nya yang tinggi.
- Untuk distributor yang memiliki derajat AQ rendah, perusahaan dapat mengikutsertakan mereka pada kelompok-kelompok yang memiliki derajat AQ yang lebih tinggi pada training atau pelatihan-pelatihan yang diadakan oleh perusahaan. Perusahaan juga dapat memberikan tantangan berupa target yang harus dicapai dalam batas waktu tertentu dengan pemberian insentif bila target tercapai, dan penghargaan apabila distributor menunjukkan kemajuan dan motivasi dalam bekerja. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan derajat AQ distributor.

### **5.2.2 Saran Bagi Penelitian**

- Bagi para peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan AQ, dapat melakukan penelitian AQ yang lebih spesifik dan dikaitkan dengan faktor-faktor lingkungan dan bidang pekerjaan yang lainnya.