

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha merupakan tempat dimana buku – buku untuk mendukung perkuliahan disediakan. Perpustakaan ini tidak hanya menyediakan buku – buku untuk mendukung perkuliahan tetapi menyediakan juga seperti majalah, koran, layanan internet dan lainnya. Proses pinjam meminjam buku dapat dilakukan bukan hanya oleh mahasiswa saja tetapi dosen dan karyawan UKM diperbolehkan untuk meminjam juga.

Ternyata dalam melakukan hal pinjam meminjam buku terjadi masalah yang menyebabkan terhambatnya transaksi. Masalah tersebut dirasakan oleh pengunjung perpustakaan, sehingga pengunjung perpustakaan memberikan keluhan – keluhan kepada Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha.

Masalah – masalah dan keluhan – keluhan yang terdapat pada bagian sirkulasi (peminjaman dan pengembalian) adalah *barcode* pada buku dan *barcode* pada kartu buku tidak sama sehingga buku tidak dapat dipinjamkan, kartu anggota perpustakaan rusak atau hilang, petugas lupa memberikan cap tanggal pengembalian pada kartu buku, tertukarnya kartu buku disaat mensisipkannya ke dalam kartu, petugas tidak menulis *barcode* buku pada kartu buku, pada pengembalian buku petugas mengalami kesulitan dalam mencari kartu buku yang tepat karena *barcode* pada kartu buku tidak sama dengan buku yang dikembalikan, dan katalog *software* perpustakaan tidak akurat (tidak akurat maksudnya adalah pada katalog menyatakan buku tersedia kenyataannya buku tersebut tidak tersedia).

Pada bagian referensi masalah dan keluhan yang terjadi adalah buku referensi tidak terdapat pada tempatnya (pada katalog menyatakan tersedia tetapi pada tempatnya tidak ditemukan). Pada bagian loker masalah yang terjadi adalah

pengunjung mengembalikan kunci loker terlambat dan tidak dikenakan denda, terdapat pengunjung perpustakaan yang tidak terdata dalam *software* dan pengunjung kehilangan kunci loker.

Pada bagian *audiovisual* masalah dan keluhan yang terjadi pengunjung mengalami kebingungan untuk meminjam CD pelajaran atau majalah karena mereka tidak mengetahui bagaimana prosedur untuk meminjam CD pelajaran atau majalah tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Pada *point* sebelumnya telah dibahas masalah yang terjadi di perpustakaan. Pada *point* ini akan dibahas kemungkinan penyebab – penyebab masalah dan kemungkinan penyebab masalahnya adalah :

1. Informasi pada *software* tidak diperbaharui karena terdapat buku yang keluar di katalog tetapi tidak tersedia di raknya.
2. Belum tersedianya prosedur yang lengkap dan jelas di Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ketidaccakapan petugas dalam melaksanakan pekerjaan perpustakaan.
4. Tata penempatan buku yang tidak sesuai aturan.

1.3 Pembatasan Masalah

Pada *point* 1.2 telah dibahas kemungkinan penyebab masalah. Kemungkinan penyebab masalah tersebut akan dibatasi, agar penelitian tidak terlalu luas. Penelitian ini tidak membahas :

1. Ketidaccakapan petugas dalam melaksanakan pekerjaan perpustakaan.
2. Tata penempatan buku yang tidak sesuai aturan.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan pada identifikasi masalah (*point* 1.2) maka masalah yang dirumuskan adalah :

1. Bagaimanakah dengan prosedur pada bagian layanan umum yang terdapat pada Perpustakaan Terintegrasi UKM sekarang ini?
2. Apakah kelemahan - kelemahan yang terjadi pada prosedur di bagian layanan umum Perpustakaan Terintegrasi UKM?
3. Bagaimanakah usulan prosedur pada bagian layanan umum?

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan yang didasarkan kepada *point* sebelumnya yaitu *point* perumusan masalah. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Dapat mengetahui kondisi prosedur yang sudah terdapat sekarang ini di bagian layanan umum.
2. Dapat mengetahui kelemahan - kelemahan yang terjadi pada prosedur di bagian layanan umum
3. Dapat memberikan usulan prosedur yang lebih baik dari sistem sebelumnya pada bagian layanan umum.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

Bab 2 Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi tentang teori – teori yang digunakan pada penelitian. Teori yang ada yaitu seperti teori konsep dasar yang terdiri dari konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar data dan konsep dasar sistem informasi. Masih ada teori – teori lainnya seperti teori prosedur, DFD, PIECES dan lainnya.

Bab 3 Metodologi Penelitian

Bab ini berisi tentang langkah - langkah pelaksanaan penelitian ini dimulai dari awal sampai selesai dengan digambarkan dengan *flow chart*.

Bab 4 Pengumpulan Data

Bab ini berisi tentang pengumpulan data yang didapat dari hasil penelitian, pencarian dan wawancara. Pada bab ini dapat dilihat hal – hal seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, sistem perusahaan, dan lainnya.

Bab 5 Pengolahan Data dan Analisis

Bab ini berisi tentang data – data yang diolah menjadi suatu informasi yang berguna untuk perusahaan dan disertai dengan analisis. Hal – hal yang terdapat pada bab ini salah satunya adalah usulan prosedur.

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari semua penelitian yang telah dilakukan yang pertanyaannya diambil dari perumusan masalah. Pada bab ini berisi juga saran untuk penelitian selanjutnya.