

# LAMPIRAN A

- Kuesioner Pendahuluan
- Kuesioner Penelitian
- Validasi Konstruksi
- Berita Acara Seminar Isi

## **LA-I-1 Kuesioner Pendahuluan Konsumen *Retailer***

Saya adalah mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung sedang mengadakan penelitian dalam pembuatan Tugas Akhir. Saya mengharapkan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk mengisi kuesioner ini. Atas ketersediaan waktu yang telah diberikan dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Juanita BP  
Penulis

Berilah tanda (✓) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan anda atas pertanyaan-pertanyaan mengenai sirup secara umum.

No.	Variabel	Penting	Tidak Penting
1	Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan		
2	Rasa sirup		
3	Kekentalan sirup		
4	Kualitas bahan baku		
5	Konsistensi volume sirup tiap botol		
6	Gambar logo menarik		
7	Warna sirup menarik		
8	Kebersihan botol		
9	Bentuk botol menarik		
10	Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan		
11	Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas		
12	Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup		
13	Lokasi toko mudah dijangkau		
14	Kekukupan tempat parkir untuk mobil di toko		
15	Layanan pengiriman untuk kuantitas tertentu baik dalam dan ke luar kota Kudus		
16	Adanya fasilitas tukar botol kosong		
17	Pelayan toko melayani dengan ramah		
18	Pelayan toko cepat tanggap jika ada permintaan konsumen		
19	Penampilan pelayan toko (adanya seragam)		
20	Kebersihan toko		
21	Kerapian toko		
22	Papan nama yang menarik		
23	Tersedianya kursi bagi pengunjung yang mengantri		
24	Adanya WC		
25	Adanya alternatif pembayaran (cek, giro, transfer)		
26	Kecepatan dalam pembayaran		
27	Keamanan di toko		

LA-I-2 Kuesioner Pendahuluan Konsumen Akhir

Saya adalah mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung sedang mengadakan penelitian dalam pembuatan Tugas Akhir. Saya mengharapkan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk mengisi kuesioner ini. Atas ketersediaan waktu yang telah diberikan dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Juanita BP  
Penulis

Berilah tanda (✓) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan anda atas pertanyaan-pertanyaan mengenai sirup secara umum.

No.	Variabel	Penting	Tidak Penting
1	Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan		
2	Rasa sirup		
3	Kekentalan sirup		
4	Kualitas bahan baku		
5	Konsistensi volume sirup tiap botol		
6	Gambar logo menarik		
7	Warna sirup menarik		
8	Kebersihan botol		
9	Bentuk botol menarik		
10	Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan		
11	Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas		
12	Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup		
13	Kemudahan mendapatkan Sirup Agung di berbagai macam toko		
14	Adanya fasilitas tukar botol kosong		

Selain mengkonsumsi Sirup Agung, sirup apakah yang paling sering Anda konsumsi?:



**LA-II-1 Kuesioner Penelitian Konsumen *Retailer***

Saya adalah mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung sedang mengadakan penelitian dalam pembuatan Tugas Akhir. Maka saya mengharapkan kerjasamanya untuk mengisi kuesioner ini. Atas ketersediaan waktu yang telah diberikan dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Juanita BP

Penulis

**Bagian I**

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda sesuai :



## **Bagian II**

- Berilah tanda (✓) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan anda atas pertanyaan-pertanyaan mengenai tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan mengenai Sirup Agung.

Keterangan :

STP : Sangat Tidak Penting

STPu : Sangat Tidak Puas

TP : Tidak Penting

TPu : Tidak Puas

P : Penting

PU : Puas

SP : Sangat Penting

SPu : Sangat Puas

- Untuk kolom rangking, berikan ranking sesuai dengan kualitas yang diberikan masing-masing sirup tersebut. Jika kualitas sirup tersebut menurut anda yang terbaik maka berikan ranking 1, untuk kualitas sirup menengah maka berikan ranking 2, sedangkan untuk kualitas sirup terburuk maka berikan ranking 3.

Tingkat Kepentingan				No.	Pernyataan	Ranking			Tingkat Kepuasan		
STP	TP	P	SP			S.Agung	S.Melati	S.Fresh	STPu	TPu	Pu
				1	Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan						
				2	Rasa sirup						
				3	Kekentalan sirup						
				4	Kualitas bahan baku						
				5	Konsistensi volume sirup tiap botol						
				6	Gambar logo menarik						
				7	Warna sirup menarik						
				8	Kebersihan botol						
				9	Bentuk botol menarik						
				10	Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan						
				11	Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas						
				12	Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup						
				13	Lokasi toko mudah dijangkau						
				14	Kecukupan tempat parkir untuk mobil di toko						
				15	Layanan pengiriman untuk kuantitas tertentu baik dalam dan ke luar kota Kudus						
				16	Adanya fasilitas tukar botol kosong						
				17	Pelayan toko melayani dengan ramah						
				18	Pelayan toko cepat tanggap jika ada permintaan konsumen						
				19	Penampilan pelayan toko (adanya seragam)						
				20	Kebersihan toko						
				21	Kerapihan toko						
				22	Papan nama yang menarik						
				23	Tersedianya kursi bagi pengunjung yang mengantre						
				24	Adanya WC						
				25	Adanya alternatif pembayaran (cek, giro, transfer)						
				26	Kecepatan dalam pembayaran						
				27	Keamanan di toko						

## **LA-II-2 Kuesioner Penelitian Konsumen Akhir**

Saya adalah mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung sedang mengadakan penelitian dalam pembuatan Tugas Akhir. Maka saya mengharapkan kerjasamanya untuk mengisi kuesioner ini. Atas ketersediaan waktu yang telah diberikan dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Juanita BP

Penulis

## **Bagian I**

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda sesuai :



Jika pertanyaan no. 3, jawaban anda A, maka anda menjawab pertanyaan no. 4. Jika jawaban anda selain A, maka anda menjawab pertanyaan no. 5.

4. Bagi anda yang belum bekerja, uang saku yang anda dapatkan per bulan(di luar uang kost):
    - a. < Rp 300.000
    - b. Rp 300.000 – Rp 750.000
    - c. Rp 750.000 – Rp 1.000.000
    - d. > Rp 1.000.000
  5. Bagi anda yang sudah bekerja, penghasilan yang anda dapatkan per bulan:
    - a. < Rp 1.000.000
    - b. Rp 1.000.001–Rp 1.500.000
    - c. Rp 1.500.001–Rp 2.000.000
    - d. Rp 2.000.001–Rp 2.500.000
    - e. > Rp 2.500.000
  6. Anda tinggal bersama:
    - a. Pasangan hidup saja
    - b. Anak dan suami/istri
    - c. Keluarga(ayah,ibu,saudara)
    - d. Sendiri
    - e. Lainnya.....
  7. Biasanya mengkonsumsi sirup dengan:
    - a. Air putih biasa
    - b. Air es
    - c. Es campur dan sejenisnya
    - d. Roti tawar
    - e. Lainnya.....



# **LAMPIRAN B**

**Hasil Kuesioner Pendahuluan**

- Data Mentah Kuesioner Pendahuluan
- Data Mentah Kuesioner Penelitian
- Data Mentah Ranking

## LB-I-1 Hasil Kuesioner Pendahuluan Konsumen *Retailer*

n	Pernyataan																											Ri	Ri <sup>2</sup>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26	676
2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	25	625
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	25	625
4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	22	484
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	25	625
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	21	441
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	26	676
8	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	23	529
9	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	484
10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	24	576
11	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	441
12	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	625
13	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	21	441
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	625
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	23	529
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27	729
17	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	529
18	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	576
19	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	625
20	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	23	529
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	25	625
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27	729
23	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	529
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	25	625
25	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	24	576
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27	729
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27	729
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	625
29	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	576
30	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	22	484
Ci	29	30	27	26	25	24	27	29	23	26	30	27	24	27	29	30	25	27	24	27	26	24	28	26	27	29	29	725	17617
Ci <sup>2</sup>	841	900	729	676	625	576	729	841	529	676	900	729	576	729	841	900	625	729	576	729	676	576	784	676	729	841	841	19579	

## LB-I-2 Hasil Kuesioner Pendahuluan Konsumen Akhir

n	Pernyataan														Ri	Ri <sup>2</sup>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	169
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
4	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	11	121
5	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	169
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
11	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	13	169
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	13	169
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
19	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	12	144
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
26	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13	169
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	13	169
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	196
Ci	30	30	27	30	29	27	30	30	28	30	30	30	30	28	409	5591
Ci <sup>2</sup>	900	900	729	900	841	729	900	900	784	900	900	900	900	784	11967	

## **LB-II-1 Hasil Kuesioner Penelitian Konsumen *Retailer***

#### **REKAPITULASI TINGKAT KEPENTINGAN (sumbu Y pd IPA)**

Responden	REKAPITULASI TINGKAT KEPENTINGAN (sumbu Y pd IPA)																										
	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4	2	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
8	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3
11	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
12	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
13	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
15	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
17	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
18	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
22	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	1	4	3	4	3	3	3	3
23	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
25	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
27	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
28	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
29	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
32	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
33	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
34	4	4	2	4	4	4	3	3	1	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4
35	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	2	3	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4
40	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
41	4	2	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4
42	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3
43	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4
45	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
46	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
47	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
50	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
51	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
54	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
55	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
58	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Sumbu Y	3,62	3,60	3,57	3,62	3,52	3,58	3,50	3,45	3,55	3,33	3,50	3,42	3,45	3,52	3,43	3,45	3,53	3,43	3,22	3,57	3,43	3,60	3,47	3,52	3,48	3,58	

**REKAPITULASI TINGKAT KEPUASAN (sumbu X pd IPA)**

Responden	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	2	4	4	2	3	4	1	4	3	3
3	3	3	3	3	4	1	3	2	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	2	4	1	4	4	4
5	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	1	3	2	3	1	4
8	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	4	4
9	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
11	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	2	3	4	2	4	3	3	1	4
12	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
13	3	3	4	3	4	2	4	3	1	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
14	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3
15	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	1	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	2	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
17	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	2	2	4	3	2	2	4	4	2	3	1	4	2	4
18	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	3	1	4	4	3
19	3	3	3	3	3	1	4	3	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3
21	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	4	2	2
22	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	4	2	3	1	3	3	3
23	4	3	3	3	4	2	4	3	2	2	3	4	4	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	
24	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3
25	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	1	1	3	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	3	4	1	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	1	4	1	4	3	4
27	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	4	3	4	4	2	1	3	4	3	4	3	2	4	1	3	4	
28	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	1	3	3	4	3	4
29	4	4	4	4	3	2	4	4	1	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	2	3	1	3	3	3	3	3
30	4	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	3	2	4	2	3	2	3	4	3	3
31	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	1	4	3	2	4	4	4	1	2	3	4	3	3
32	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
34	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
35	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	
36	4	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	1	4	4	2	3	4	3	3	3	3
37	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4	
39	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	1	4	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	1	4
40	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
41	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	1	3	4	3	1	4	3	1	2	1	3	3	3
42	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	1	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	2	4
43	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	4	3	2	4	2	4	4	4
44	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	2	4	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3
46	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
47	3	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	1	2	3	3	4	3	4	1	2	3	4	4	4	4	
48	4	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3
49	4	4	4	4	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	4
50	4	4	4	4	4	1	3	4	1	2	4	3	4	1	4	3	4	3	4	4	1	2	4	2	4	4	
51	4	3	3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	4	1	3	4	4	3	2	4	3	2	4	2	3	1	4
52	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4
53	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
54	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	4	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	2	3	1	2
57	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3
58	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2
60	4	3	3	4	4	2	4	4	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
Sumbu x	3,45	3,27	3,30	3,37	3,18	2,48	3,38	3,10	2,62	3,22	3,40</td																

## LB-II-2 Hasil Kuesioner Penelitian Konsumen Akhir

Responden	REKAPITULASI TINGKAT KEPENTINGAN (sumbu Y pd IPA)													
	Pernyataan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2
2	4	4	4	4	4	2	3	4	2	3	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	3
5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	2
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
8	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4
14	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	3
15	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
16	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
19	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4
20	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
22	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
26	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
27	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
28	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
29	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
32	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
33	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
36	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
37	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
39	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
40	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	1

<b>41</b>	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
<b>42</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
<b>43</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>44</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>45</b>	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3
<b>46</b>	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
<b>47</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>48</b>	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
<b>49</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>50</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>51</b>	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
<b>52</b>	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
<b>53</b>	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
<b>54</b>	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>55</b>	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>56</b>	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
<b>57</b>	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3
<b>58</b>	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>59</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>60</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
<b>61</b>	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	2	4	4	4
<b>62</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4
<b>63</b>	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4
<b>64</b>	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4
<b>65</b>	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4	4	2
<b>66</b>	4	3	3	4	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4
<b>67</b>	2	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4
<b>68</b>	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
<b>69</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
<b>70</b>	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3
<b>71</b>	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3
<b>72</b>	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3
<b>73</b>	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3
<b>74</b>	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3
<b>75</b>	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4
<b>76</b>	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
<b>77</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
<b>78</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>79</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
<b>80</b>	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4

<b>81</b>	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
<b>82</b>	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
<b>83</b>	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
<b>84</b>	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
<b>85</b>	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
<b>86</b>	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4
<b>87</b>	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	
<b>88</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>89</b>	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2
<b>90</b>	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
<b>91</b>	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
<b>92</b>	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
<b>93</b>	4	4	4	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4
<b>94</b>	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	2	3	4	4	4
<b>95</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>96</b>	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>97</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
<b>98</b>	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4
<b>99</b>	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
<b>100</b>	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
<b>101</b>	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>102</b>	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3
<b>103</b>	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2
<b>104</b>	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>105</b>	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>106</b>	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>107</b>	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
<b>108</b>	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	
<b>109</b>	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
<b>110</b>	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2
<b>111</b>	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
<b>112</b>	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
<b>113</b>	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
<b>114</b>	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
<b>115</b>	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
<b>116</b>	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
<b>117</b>	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
<b>118</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
<b>119</b>	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
<b>120</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
<b>Sumbu Y</b>	3,77	3,68	3,63	3,67	3,71	3,53	3,56	3,48	3,63	3,60	3,58	3,60	3,77	3,53	

Responden	Pernyataan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	4	4	4	3	3	1	4	3	3	4	3	4	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
4	3	3	3	3	3	1	3	4	4	4	4	4	2	3
5	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
6	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3
7	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3
8	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3
9	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
10	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3
11	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3
12	4	3	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3
13	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	1	4
15	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	1	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
17	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3
18	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3
19	3	3	3	3	4	1	3	4	4	4	4	3	3	3
20	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
22	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
23	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
24	4	4	4	4	3	1	4	4	3	3	3	4	1	4
25	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	3	4	2	3
26	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3
27	3	4	3	4	3	1	4	4	4	4	4	3	2	3
28	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	1	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	1	3
32	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
33	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	4	4	3	1	4	3	3	3	3	4	3	4
36	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
37	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	4
38	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3
40	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4

<b>41</b>	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3
<b>42</b>	4	4	4	3	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3
<b>43</b>	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	1	4
<b>44</b>	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>45</b>	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4
<b>46</b>	4	4	3	3	4	1	4	4	4	4	4	3	2	4
<b>47</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>48</b>	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>49</b>	4	3	3	2	3	1	4	3	4	3	4	4	4	3
<b>50</b>	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	1
<b>51</b>	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	1	3
<b>52</b>	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3
<b>53</b>	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>54</b>	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4
<b>55</b>	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
<b>56</b>	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	1	4
<b>57</b>	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4
<b>58</b>	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	1	3
<b>59</b>	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
<b>60</b>	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>61</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>62</b>	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
<b>63</b>	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4
<b>64</b>	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>65</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>66</b>	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3
<b>67</b>	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
<b>68</b>	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
<b>69</b>	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4
<b>70</b>	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	1	4
<b>71</b>	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
<b>72</b>	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	1	4
<b>73</b>	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3
<b>74</b>	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4
<b>75</b>	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3
<b>76</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
<b>77</b>	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3
<b>78</b>	4	3	4	4	3	2	3	3	2	4	4	3	2	2
<b>79</b>	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3
<b>80</b>	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3

<b>81</b>	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4
<b>82</b>	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	3	3	4
<b>83</b>	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	2	3
<b>84</b>	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4
<b>85</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>86</b>	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>87</b>	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
<b>88</b>	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
<b>89</b>	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	2	3
<b>90</b>	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3
<b>91</b>	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3
<b>92</b>	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3
<b>93</b>	3	4	4	4	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3
<b>94</b>	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
<b>95</b>	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	2	2
<b>96</b>	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4
<b>97</b>	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3
<b>98</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
<b>99</b>	4	4	3	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3
<b>100</b>	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
<b>101</b>	4	3	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4
<b>102</b>	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4
<b>103</b>	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
<b>104</b>	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3
<b>105</b>	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	1	4
<b>106</b>	3	3	4	3	3	1	4	4	4	4	4	4	2	3
<b>107</b>	3	3	4	2	4	2	4	4	3	3	3	4	2	4
<b>108</b>	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
<b>109</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3
<b>110</b>	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3
<b>111</b>	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3
<b>112</b>	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
<b>113</b>	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3
<b>114</b>	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
<b>115</b>	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	2	3
<b>116</b>	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>117</b>	3	4	4	4	3	1	4	4	3	3	3	3	2	4
<b>118</b>	4	3	3	3	4	1	2	2	2	3	3	2	3	4
<b>119</b>	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	4
<b>120</b>	3	4	4	2	3	1	3	3	4	2	4	2	4	4
<b>Sumbu X</b>	3,43	3,39	3,43	3,26	3,27	2,25	3,41	3,39	3,38	3,42	3,43	3,30	2,51	3,34

## LB-III-1 Hasil Kuesioner Penelitian Konsumen *Retailer*

Sirup Agung	Responden																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
Rasa sirup	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	3	2	
Kekentalan sirup	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	
Kualitas bahan baku	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Konsistensi volume sirup tiap botol	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	3	
Gambar logo menarik	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Warna sirup menarik	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	
Kebersihan botol	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
Bentuk botol menarik	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	
Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	
Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3		
Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3		
Lokasi toko mudah dijangkau	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Kecukupan tempat parkir untuk mobil di toko	2	2	2	2	2	1	3	1	1	2	1	3	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
pengiriman untuk kuantitas tertentu baik dalam dan ke luar kota	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
Adanya fasilitas tukar botol kosong	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Pelayan toko melayani dengan ramah	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
Pelayan toko cepat tanggap jika ada permintaan konsumen	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
Penampilan pelayan toko (adanya seragam)	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	
Kebersihan toko	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	3	
Kerapitan toko	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
Papan nama yang menarik	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	
Tersedianya kursi bagi pengunjung yang mengantre	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
Adanya WC	2	2	2	3	3	2	1	1	1	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	3	1	1	1	3	2	2	1	1	2	
Adanya alternatif pembayaran (cek, giro, transfer)	2	2	3	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
Kecepatan dalam pembayaran	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	
Keamanan di toko	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3		
Sirup Agung	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	
Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
Rasa sirup	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	1	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Kekentalan sirup	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
Kualitas bahan baku	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	
Konsistensi volume sirup tiap botol	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
Gambar logo menarik	1	3	3	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	
Warna sirup menarik	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2	3	3	2	3		
Kebersihan botol	3	3	1	3	3	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
Bentuk botol menarik	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	
Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	
Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas	2	3	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
Lokasi toko mudah dijangkau	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
Kecukupan tempat parkir untuk mobil di toko	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	
pengiriman untuk kuantitas tertentu baik dalam dan ke luar kota	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
Adanya fasilitas tukar botol kosong	3	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
Pelayan toko melayani dengan ramah	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
Pelayan toko cepat tanggap jika ada permintaan konsumen	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Penampilan pelayan toko (adanya seragam)	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	
Kebersihan toko	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	
Kerapitan toko	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	
Papan nama yang menarik	1	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	
Tersedianya kursi bagi pengunjung yang mengantre	2	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	3	1	2	3	2	1	1	1	1	
Adanya WC	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	
Adanya alternatif pembayaran (cek, giro, transfer)	2	1	1	2	3																										

Sirup Melati	Responden																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2
Rasa sirup	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	
Kekentalan sirup	1	1	2	2	3	3	1	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1		
Kualitas bahan baku	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	3	3	3	1	
Konsistensi volume sirup tiap botol	3	1	1	2	3	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	1	1	
Gambar logo menarik	3	3	1	2	3	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	
Warna sirup menarik	2	1	1	3	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1	1	1	1	3	1	3	1	
Kebersihan botol	1	3	3	1	2	2	1	3	3	2	1	2	1	1	3	3	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
Bentuk botol menarik	1	1	3	3	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3	
Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3	1	3	1	1	3	3	1	2	2	2	1	1	3	3	3	2	
Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	3	1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	
Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2		
Lokasi toko mudah dijangkau	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	
Kecukupan tempat parkir untuk mobil di toko	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	
bengiriman untuk kuantitas tertentu baik dalam dan ke luar k	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	3	1	3	3	2	1	
Adanya fasilitas tukar botol kosong	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2		
Pelayan toko melayani dengan ramah	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	3	3	2	1	3	2	3	1	3	2	1	3	2	
Pelayan toko cepat tanggap jika ada permintaan konsumen	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	3	1	2	1	3	2	1	
Penampilan pelayan toko (adanya seragam)	2	2	2	2	3	2	1	3	3	2	1	2	3	2	1	3	3	2	1	2	3	2	1	3	2	1	3	2	1	
Kebersihan toko	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	2	1	1	1	3	3	2	1	3	3	1	1	1	
Kerapihan toko	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	2	1	1	2	3	3	2	1	3	3	1	1	1	
Papan nama yang menarik	3	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	1	1	
Tersedianya kursi bagi pengunjung yang mengantre	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	3	2	1	2	
Adanya WC	2	2	1	2	1	2	3	3	2	2	1	1	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	1	3	3	2	2	1	3	
Adanya alternatif pembayaran (cek, giro, transfer)	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	1	1	1	3	3	
Kecepatan dalam pembayaran	1	1	1	2	2	3	2	3	1	1	2	1	3	3	3	1	2	2	3	3	3	1	2	1	3	3	1	3	3	
Keamanan di toko	3	3	3	3	1	1	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	

Sirup Melati	Responden																												
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59
Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3
Rasa sirup	3	3	1	1	3	3	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2
Kekentalan sirup	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2
Kualitas bahan baku	2	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	3	3	2	1	2
Konsistensi volume sirup tiap botol	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	3	3	2	1	2
Gambar logo menarik	3	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	3	3	1	2	1	2	3	2	1	3	3	2
Warna sirup menarik	1	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	3	1	2	1	2	1	2	3	2	1	3	3	1
Kebersihan botol	2	1	2	2	3	2	1	1	3	3	2	1	2	3	3	2	1	3	3	1	2	1	2	3	2	1	3	3	1
Bentuk botol menarik	3	2	2	3	2	3	2	1	1	3	3	2	1	3	3	3	2	1	3	3	1	2	2	1	3	3	2	1	2
Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan	2	1	3	3	1	3	3	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1
Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas	1	1	2	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2
Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup	1	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	1	2	1	2
Lokasi toko mudah dijangkau	1	1	2	2	2	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	1	1	3	3	3
Kecukupan tempat parkir untuk mobil di toko	1	3	1	3	3	2	2	1	1	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	1	2	3	3	1	3	3	1	3
bengiriman untuk kuantitas tertentu baik dalam dan ke luar k	2	3	2	3	1	2	1	3	2	1	3	3	1	2	2	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3
Adanya fasilitas tukar botol kosong	1	1	2	1	2	2	1	3	3	1	1	2	3	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1	2	2	1	3	3	2
Pelayan toko melayani dengan ramah	3	1	3	1	1	2	3	1	1	3	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3
Pelayan toko cepat tanggap jika ada permintaan konsumen	2	2	1	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2	1	2
Penampilan pelayan toko (adanya seragam)	3	3	2	2	2	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	3	3
Kebersihan toko	1	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	2
Kerapihan toko	3	3	3	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2	3	3	1
Papan nama yang menarik	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	3	2	2	1	2	1
Tersedianya kursi bagi pengunjung yang mengantre	1	1	2	3	3	2	1	2	1																				

Sirup Fresh	Responden																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Rasa sirup	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1
Kekentalan sirup	3	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Kualitas bahan baku	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3
Konsistensi volume sirup tiap botol	1	3	3	1	1	1	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	3
Gambar logo menarik	2	2	2	3	3	1	1	1	3	1	3	3	3	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	2
Warna sirup menarik	1	2	2	1	3	3	1	1	2	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	3	2	2	1	1	1
Kebersihan botol	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1
Bentuk botol menarik	3	3	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	1	1	3	3	1	1	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1
Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan	1	2	1	1	1	1	3	3	2	1	1	3	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1
Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1
Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1
Lokasi toko mudah dijangkau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
Kecukupan tempat parkir untuk mobil di toko	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	1	3	1	2	2	2	3	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	1	1	1	1
pengiriman untuk kuantitas tertentu baik dalam dan ke luar kota	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
Adanya fasilitas tukar botol kosong	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	2	3	3	1	1	3	1	1	1
Pelayan toko melayani dengan ramah	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1
Pelayan toko cepat tanggap jika ada permintaan konsumen	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1
Penampilan pelayan toko (adanya seragam)	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	2	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1
Kebersihan toko	1	1	1	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1
Kerapian toko	2	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1
Papan nama yang menarik	2	2	2	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	3	2	1	1
Tersedianya kursi bagi pengunjung yang mengantri	3	1	3	2	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	3	3	1	1	3	2	1	1	3	2
Adanya WC	2	2	3	1	3	3	1	2	1	1	1	3	3	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	3	2	3	1	1	3	2
Adanya alternatif pembayaran (cek,giro,transfer)	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	1
Kecepatan dalam pembayaran	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1
Keamanan di toko	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1

Sirup Fresh	Responden																														
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	
Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Rasa sirup	1	1	2	3	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Kekentalan sirup	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1
Kualitas bahan baku	1	2	1	2	1	1	1	0	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
Konsistensi volume sirup tiap botol	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1
Gambar logo menarik	2	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	3	3	2	2	1	1	3	1	2	3	1	1	1	1	3	3	2	1	1
Warna sirup menarik	2	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	3	2	1	1	3	1	3	2	1	1	1
Kebersihan botol	1	2	1	3	1	1	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
Bentuk botol menarik	1	3	2	2	3	3	3	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1
Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	2	3	1	2	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1
Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas	3	2	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
Lokasi toko mudah dijangkau	2	2	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Kecukupan tempat parkir untuk mobil di toko	3	1	1	3	1	1	3	2	1	3	1	3	2	1	1	1	4	3	1	3	1	2	1	1	3	1	2	3	1	1	1
pengiriman untuk kuantitas tertentu baik dalam dan ke luar kota	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
Adanya fasilitas tukar botol kosong	2	3	1	3	1	3	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
Pelayan toko melayani dengan ramah	1	2	1	2	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1
Pelayan toko cepat tanggap jika ada permintaan konsumen	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	3	1	1	1	3	2	1	1	3	2	2	1	1	1
Penampilan pelayan toko (adanya seragam)	1	1	3	3	1	1	3	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	2	2	1	1	3	2	2	1	1	1
Kebersihan toko	3	1	2	1	1	3	1	1																							

## LB-III-2 Hasil Kuesioner Penelitian Konsumen Akhir

Sirup Agung		Responden																													
No.	Variabel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
2	Rasa sirup	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	
3	Kekentalan sirup	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
4	Kualitas bahan baku	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	2	3	3	1	2	2	3	3
5	Konsistensi volume sirup tiap botol	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3
6	Gambar logo menarik	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3
7	Warna sirup menarik	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	2
8	Kebersihan botol	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	3
9	Bentuk botol menarik	1	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	3	2	1	2	3	3	2
10	Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2
11	Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	
12	Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	
13	Kemudahan mendapatkan Sirup Agung di berbagai macam toko	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
14	Adanya fasilitas tukar botol kosong	3	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	
Sirup Agung		Responden																													
No.	Variabel	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
1	Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	Rasa sirup	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	
3	Kekentalan sirup	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
4	Kualitas bahan baku	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
5	Konsistensi volume sirup tiap botol	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	
6	Gambar logo menarik	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
7	Warna sirup menarik	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	
8	Kebersihan botol	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
9	Bentuk botol menarik	1	2	3	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	
10	Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan	3	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
11	Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	
12	Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3		
13	Kemudahan mendapatkan Sirup Agung di berbagai macam toko	3	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	2	2		
14	Adanya fasilitas tukar botol kosong	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3		
Sirup Agung		Responden																													
No.	Variabel	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
1	Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	2	
2	Rasa sirup	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
3	Kekentalan sirup	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3		
4	Kualitas bahan baku	3	3	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	
5	Konsistensi volume sirup tiap botol	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	
6	Gambar logo menarik	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	
7	Warna sirup menarik	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	
8	Kebersihan botol	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3		
9	Bentuk botol menarik	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	
10	Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	3	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1		
11	Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3		
12	Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1		
13	Kemudahan mendapatkan Sirup Agung di berbagai macam toko	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3		
14	Adanya fasilitas tukar botol kosong	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3		

Sirup Melati		Responden																													
No.	Variabel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	3	3	2	1	1	2	3	2	1	2	2	1
2	Rasa sirup	2	2	2	1	3	2	1	2	3	3	1	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	3	2	1	3	3	2			
3	Kekentalan sirup	1	1	2	2	2	2	1	3	1	3	3	1	2	1	2	2	1	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	
4	Kualitas bahan baku	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	
5	Konsistensi volume sirup tiap botol	3	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	
6	Gambar logo menarik	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	
7	Warna sirup menarik	2	2	3	3	2	1	3	2	1	2	3	3	2	3	2	2	2	1	3	3	1	2	3	2	2	1	2	1		
8	Kebersihan botol	3	3	1	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	
9	Bentuk botol menarik	3	3	3	3	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	
10	Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan	3	3	3	3	1	2	1	3	2	1	2	1	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	1	1	2	3	2	3	3	
11	Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1		
12	Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup	2	2	3	3	1	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	3	2	1	2	2	3	1	1	2	2	2	
13	Kemudahan mendapatkan Sirup Agung di berbagai macam toko	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
14	Adanya fasilitas tukar botol kosong	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	
Sirup Melati		Responden																													
No.	Variabel	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
1	Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	1	3	2	1	2	1	1	3	1	2	1	1	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	2
2	Rasa sirup	1	2	2	3	3	3	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2		
3	Kekentalan sirup	1	1	2	3	2	1	1	3	2	2	1	1	3	3	1	1	3	3	1	2	2	1	1	2	2	1	3	1		
4	Kualitas bahan baku	2	3	3	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	3		
5	Konsistensi volume sirup tiap botol	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3		
6	Gambar logo menarik	3	3	2	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	3	2		
7	Warna sirup menarik	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	1	2	1	3		
8	Kebersihan botol	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2			
9	Bentuk botol menarik	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3		
10	Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan	2	1	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1			
11	Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas	1	3	2	1	3	2	1	1	2	1	3	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2			
12	Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2			
13	Kemudahan mendapatkan Sirup Agung di berbagai macam toko	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3			
14	Adanya fasilitas tukar botol kosong	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3			
Sirup Melati		Responden																													
No.	Variabel	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
1	Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	1	3	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	
2	Rasa sirup	2	2	3	1	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2		
3	Kekentalan sirup	3	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	3	2	1			
4	Kualitas bahan baku	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	3	3		
5	Konsistensi volume sirup tiap botol	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2		
6	Gambar logo menarik	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	3		
7	Warna sirup menarik	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3		
8	Kebersihan botol	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	3	3	1	3	2	1	2	2	2	1		
9	Bentuk botol menarik	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3			
10	Penampilan kemasan sirup secara keseluruhan	1	3	2	3	2	1	1	3	2	1	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1		
11	Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	3		
12	Harga yang diberikan sesuai dengan kuantitas/isi sirup	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	3	3	2			
13	Kemudahan mendapatkan Sirup Agung di berbagai macam toko	2	1	2	3	2	2	3	1	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	3	3	2	2	2	3			
14	Adanya fasilitas tukar botol kosong	1	2	3	3	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	3		
Sirup Melati		Responden																													
No.	Variabel	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
1	Banyaknya variasi rasa sirup yang ditawarkan	2	2	1	1	3	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1
2	Rasa sirup	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	3	2	
3	Kekentalan sirup	2	2	1	1	2	3	3	2	2	1	2	3	3	1	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	
4	Kualitas bahan baku	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	



# **LAMPIRAN C**

**Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian**

## LC Uji Validitas dan Reliabilitas

### Konsumen Retailer

#### Kepentingan

R E L I A B I L I T Y    A N A L Y S I S    -    S C A L E    (A L P H A)

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	91,1667	56,9548	,3852	,8915
VAR00002	91,1833	57,2370	,3225	,8929
VAR00003	91,2167	55,9014	,4537	,8901
VAR00004	91,0667	57,5887	,3594	,8919
VAR00005	91,2500	56,2924	,4939	,8894
VAR00006	91,2000	56,6034	,4249	,8907
VAR00007	91,2833	57,2234	,3666	,8918
VAR00008	91,0833	57,6709	,3405	,8923
VAR00009	91,3000	56,3492	,3773	,8920
VAR00010	91,2333	56,0124	,4660	,8898
VAR00011	91,4500	54,8958	,5630	,8876
VAR00012	91,2833	56,5794	,3951	,8914
VAR00013	91,3667	55,3209	,5241	,8885
VAR00014	91,3333	56,0226	,4647	,8899
VAR00015	91,2667	55,1819	,6027	,8870
VAR00016	91,3500	55,6212	,5908	,8875
VAR00017	91,3333	54,7345	,6645	,8857
VAR00018	91,2500	55,1059	,6137	,8868
VAR00019	91,3500	54,2992	,6110	,8864
VAR00020	91,5667	54,7582	,4382	,8913
VAR00021	91,2167	55,4946	,5666	,8878
VAR00022	91,3500	56,8415	,3447	,8926
VAR00023	91,1833	56,6607	,4530	,8902
VAR00024	91,3167	56,0845	,4071	,8913
VAR00025	91,2667	56,7412	,3758	,8918
VAR00026	91,3000	57,4678	,3341	,8925
VAR00027	91,2000	55,6203	,5530	,8881

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 60,0

N of Items = 27

Alpha = ,8936

## Kepuasan

R E L I A B I L I T Y    A N A L Y S I S    -    S C A L E    (A L P H A)

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	77,6333	51,4565	,7672	,9068
VAR00002	77,8167	53,8811	,4400	,9125
VAR00003	77,7833	54,2404	,4079	,9129
VAR00004	77,7167	53,3929	,5071	,9114
VAR00005	77,6667	51,9209	,7065	,9079
VAR00006	79,4500	52,8958	,5798	,9102
VAR00007	77,7000	53,6712	,4280	,9128
VAR00008	77,7333	53,8260	,4496	,9123
VAR00009	79,4667	53,1006	,5443	,9107
VAR00010	77,7167	54,3760	,3653	,9137
VAR00011	77,6833	53,7794	,4103	,9131
VAR00012	77,7167	54,3760	,3653	,9137
VAR00013	77,7833	53,3590	,5418	,9108
VAR00014	77,6000	51,3627	,7772	,9066
VAR00015	78,5833	53,5353	,4663	,9121
VAR00016	77,6333	51,4565	,7672	,9068
VAR00017	77,8000	55,3153	,2528	,9153
VAR00018	77,6000	51,7356	,7229	,9076
VAR00019	79,4500	53,0653	,5549	,9106
VAR00020	77,6333	55,0158	,2433	,9161
VAR00021	77,6833	53,7794	,4103	,9131
VAR00022	79,4833	52,8641	,5738	,9102
VAR00023	78,0500	53,6754	,3777	,9140
VAR00024	79,5333	53,0667	,5352	,9109
VAR00025	77,7833	54,2404	,4079	,9129
VAR00026	77,6333	51,4565	,7672	,9068
VAR00027	77,8333	52,7514	,4480	,9129

### Reliability Coefficients

N of Cases = 60,0

N of Items = 27

Alpha = ,9143

## Konsumen Akhir

### Kepentingan

R E L I A B I L I T Y    A N A L Y S I S    -    S C A L E    (A L P H A)

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	46,9583	13,9226	,2832	,7648
VAR00002	47,0417	13,3680	,4105	,7546
VAR00003	47,1000	13,3513	,3629	,7584
VAR00004	47,0583	12,8453	,4967	,7460
VAR00005	47,0167	13,5796	,3776	,7576
VAR00006	47,1917	12,9461	,3427	,7621
VAR00007	47,1667	12,9972	,3760	,7576
VAR00008	47,2417	12,7562	,4066	,7546
VAR00009	47,0917	13,2604	,4239	,7533
VAR00010	47,1250	12,7153	,4953	,7455
VAR00011	47,1500	13,1538	,3775	,7571
VAR00012	47,1250	13,6229	,2863	,7654
VAR00013	46,9583	13,8218	,3344	,7612
VAR00014	47,2000	12,6487	,4199	,7532

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 120,0

N of Items = 14

Alpha = ,7700

## Kepuasan

R E L I A B I L I T Y    A N A L Y S I S    -    S C A L E    (A L P H A)

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	40,3083	13,5260	,4247	,7404
VAR00002	40,3417	13,3361	,4672	,7364
VAR00003	40,3083	13,5092	,4296	,7400
VAR00004	40,4750	13,6128	,3154	,7504
VAR00005	40,4667	13,8644	,3815	,7450
VAR00006	41,7583	13,0588	,3389	,7502
VAR00007	40,3250	13,1456	,4457	,7372
VAR00008	40,3417	13,2352	,4764	,7351
VAR00009	41,5833	13,4216	,2877	,7554
VAR00010	40,3167	12,9073	,5634	,7267
VAR00011	40,3000	13,5059	,4109	,7414
VAR00012	40,4333	13,7434	,3057	,7511
VAR00013	41,0000	14,1008	,1971	,7623
VAR00014	40,5750	13,4397	,2895	,7549

### Reliability Coefficients

N of Cases = 120,0

N of Items = 14

Alpha = ,7587

# LAMPIRAN D

Tabel-tabel:

- Nilai-nilai r *Product Moment*
- Nilai Kritik Sebaran *Chi-Square*
- Tabel Normal

Tabel Nilai-nilai r Product Moment

**TABEL II  
NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT**

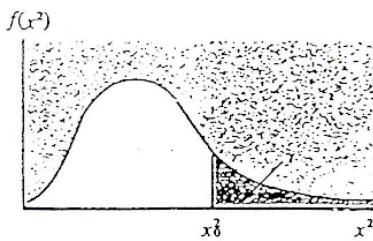
N	Tarat Signifikan		N	Tarat Signifikan		N	Tarat Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,308
7	0,754	0,874	31	0,355	0,458	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,173	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,153	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,143	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,13	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,198	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

### Tabel Chi-Square

TABLE B<sup>1</sup> RIGHT TAIL AREA OF THE  $\chi^2$  DISTRIBUTION<sup>1</sup>

$\nu$	$\gamma$										
	0.995	0.990	0.975	0.950	0.900	0.500	0.100	0.050	0.025	0.010	0.005
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.45	2.71	3.84	5.02	6.63	7.88
2	0.01	0.02	0.05	0.10	0.21	1.39	4.61	5.99	7.38	9.21	10.60
3	0.07	0.11	0.22	0.35	0.58	2.37	6.25	7.81	9.35	11.34	12.84
4	0.21	0.30	0.48	0.71	1.06	3.36	7.78	9.49	11.14	13.28	14.86
5	0.41	0.55	0.83	1.15	1.61	4.35	9.24	11.07	12.83	15.09	16.75
6	0.68	0.87	1.24	1.64	2.20	5.35	10.65	12.59	14.45	16.81	18.55
7	0.99	1.24	1.69	2.17	2.83	6.35	12.02	14.07	16.01	18.48	20.28
8	1.34	1.65	2.18	2.73	3.49	7.34	13.36	15.51	17.53	20.09	21.96
9	1.73	2.09	2.70	3.33	4.17	8.34	14.62	16.92	19.02	21.67	23.59
10	2.16	2.56	3.25	3.94	4.87	9.34	15.99	18.31	20.48	23.21	25.19
11	2.60	3.05	3.82	4.57	5.58	10.34	17.28	19.68	21.92	24.72	26.76
12	3.07	3.57	4.40	5.23	6.30	11.34	18.55	21.03	23.34	26.22	28.30
13	3.57	4.11	5.01	5.89	7.04	12.34	19.81	22.36	24.74	27.69	29.82
14	4.07	4.66	5.63	6.57	7.79	13.34	21.06	23.68	26.12	29.14	31.32
15	4.60	5.23	6.26	7.26	8.55	14.34	22.31	25.06	27.49	30.58	32.80
16	5.14	5.81	6.91	7.56	9.31	15.34	23.54	26.30	28.85	32.00	34.27
17	5.70	6.41	7.56	8.67	10.09	16.34	24.77	27.59	30.19	33.41	35.72
18	6.26	7.01	8.23	9.39	10.87	17.34	25.99	28.87	31.53	34.81	37.16
19	6.84	7.63	8.91	10.12	11.65	18.34	27.20	30.14	32.85	36.19	38.58
20	7.43	8.26	9.59	10.85	12.44	19.34	28.41	31.41	34.17	37.57	40.00
21	8.03	8.90	10.28	11.59	13.24	20.34	29.62	32.67	35.48	38.93	41.40
22	8.64	9.54	10.98	12.34	14.04	21.34	30.81	33.92	36.78	40.29	42.80
23	9.26	10.29	11.69	13.09	14.55	22.34	32.01	35.17	38.08	41.64	44.18
24	9.89	10.86	12.40	13.85	15.66	23.34	33.20	36.42	39.36	42.98	45.56
25	10.52	11.52	13.12	14.61	16.47	24.34	34.38	37.65	40.65	44.31	46.93
26	11.16	12.20	13.84	15.38	17.29	25.34	35.56	38.89	41.92	45.64	48.29
27	11.81	12.88	14.57	16.15	18.11	26.34	36.74	40.11	43.19	46.96	49.65
28	12.45	13.57	15.31	16.93	18.94	27.34	37.92	41.34	44.46	48.78	50.99
29	13.12	14.26	16.05	17.71	19.77	28.34	39.09	42.56	45.72	49.55	52.31
30	13.79	14.95	16.79	18.49	20.60	29.34	40.26	43.77	46.98	50.89	53.67
40	20.71	22.16	24.43	26.51	29.05	39.34	51.80	55.76	59.34	63.69	66.77
50	27.99	29.71	32.36	34.76	37.69	49.33	63.17	67.50	71.42	76.15	79.49
70	43.28	45.44	48.76	51.74	55.33	69.33	85.53	90.53	95.02	100.42	104.22
100	67.33	70.06	74.22	77.93	82.36	99.33	118.50	124.34	129.56	135.81	140.17

<sup>1</sup>Taken by permission from Leland Blank, *Statistical Procedures for Engineering, Management, and Science*, McGraw-Hill Book Company, New York, 1980.



Given  $\nu$ , the table gives the  $x_0^2$  value with  $\gamma$  of the area above it; that is,  
 $P(x^2 \geq x_0^2) = \gamma$

Tabel Uji Normal

TABLE A AREAL AREA OF THE NORMAL CURVE

Proportion of the total area of the standard normal curve from  $-\infty$  to  $z$  ( $z$  represents a normalized statistic)

$z$	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	0.00
-3.5	0.00017	0.00017	0.00018	0.00019	0.00019	0.00020	0.00021	0.00022	0.00022	0.00023
-3.4	0.00024	0.00025	0.00026	0.00027	0.00028	0.00029	0.00030	0.00031	0.00033	0.00034
-3.3	0.00035	0.00036	0.00038	0.00039	0.00040	0.00042	0.00041	0.00045	0.00047	0.00048
-3.2	0.00050	0.00052	0.00054	0.00056	0.00058	0.00060	0.00062	0.00064	0.00066	0.00069
-3.1	0.00071	0.00074	0.00076	0.00079	0.00082	0.00085	0.00087	0.00089	0.00091	0.00093
-3.0	0.00100	0.00104	0.00107	0.00111	0.00114	0.00118	0.00122	0.00126	0.00131	0.00135
-2.9	0.0014	0.0014	0.0015	0.0015	0.0016	0.0016	0.0017	0.0017	0.0018	0.0019
-2.8	0.0019	0.0020	0.0021	0.0021	0.0022	0.0023	0.0023	0.0024	0.0025	0.0026
-2.7	0.0026	0.0027	0.0028	0.0029	0.0030	0.0031	0.0032	0.0033	0.0034	0.0035
-2.6	0.0036	0.0037	0.0038	0.0039	0.0040	0.0041	0.0043	0.0044	0.0045	0.0047
-2.5	0.0048	0.0049	0.0051	0.0052	0.0054	0.0055	0.0057	0.0058	0.0060	0.0062
-2.4	0.0064	0.0065	0.0068	0.0070	0.0071	0.0073	0.0075	0.0078	0.0080	0.0082
-2.3	0.0084	0.0087	0.0092	0.0094	0.0094	0.0095	0.0099	0.0102	0.0104	0.0107
-2.2	0.0110	0.0112	0.0115	0.0118	0.0121	0.0123	0.0125	0.0128	0.0132	0.0136
-2.1	0.0143	0.0146	0.0150	0.0154	0.0158	0.0162	0.0166	0.0170	0.0174	0.0179
-2.0	0.0183	0.0188	0.0192	0.0197	0.0202	0.0207	0.0212	0.0217	0.0222	0.0228
-1.9	0.0233	0.0239	0.0244	0.0250	0.0256	0.0262	0.0268	0.0274	0.0281	0.0287
-1.8	0.0294	0.0301	0.0307	0.0314	0.0322	0.0329	0.0336	0.0344	0.0351	0.0359
-1.7	0.0367	0.0375	0.0384	0.0392	0.0401	0.0409	0.0418	0.0427	0.0436	0.0446
-1.6	0.0455	0.0465	0.0475	0.0485	0.0495	0.0505	0.0516	0.0526	0.0537	0.0548
-1.5	0.0559	0.0571	0.0582	0.0594	0.0606	0.0618	0.0630	0.0645	0.0655	0.0668
-1.4	0.0661	0.0694	0.0708	0.0721	0.0735	0.0749	0.0761	0.0773	0.0793	0.0808
-1.3	0.0823	0.0838	0.0853	0.0869	0.0885	0.0901	0.0918	0.0934	0.0951	0.0968
-1.2	0.0985	0.1003	0.1020	0.1036	0.1057	0.1075	0.1092	0.1112	0.1131	0.1151
-1.1	0.1170	0.1190	0.1210	0.1230	0.1251	0.1271	0.1291	0.1314	0.1335	0.1357
-1.0	0.1379	0.1401	0.1423	0.1446	0.1469	0.1492	0.1514	0.1539	0.1562	0.1587
-0.9	0.1611	0.1635	0.1660	0.1685	0.1711	0.1736	0.1762	0.1783	0.1814	0.1841
-0.8	0.1867	0.1894	0.1922	0.1949	0.1977	0.2005	0.2037	0.2061	0.2084	0.2119
-0.7	0.2148	0.2177	0.2207	0.2236	0.2266	0.2297	0.2327	0.2358	0.2389	0.2420
-0.6	0.2451	0.2483	0.2514	0.2546	0.2578	0.2611	0.2643	0.2676	0.2709	0.2743
-0.5	0.2776	0.2810	0.2843	0.2877	0.2912	0.2946	0.2981	0.3015	0.3050	0.3085
-0.4	0.3121	0.3156	0.3192	0.3228	0.3264	0.3300	0.3335	0.3371	0.3409	0.3446
-0.3	0.3493	0.3520	0.3557	0.3594	0.3632	0.3669	0.3707	0.3743	0.3783	0.3821
-0.2	0.3859	0.3897	0.3935	0.3974	0.4013	0.4052	0.4090	0.4129	0.4168	0.4207
-0.1	0.4249	0.4288	0.4325	0.4364	0.4404	0.4443	0.4483	0.4521	0.4562	0.4602
-0.0	0.4641	0.4681	0.4721	0.4761	0.4801	0.4840	0.4880	0.4920	0.4960	0.5000

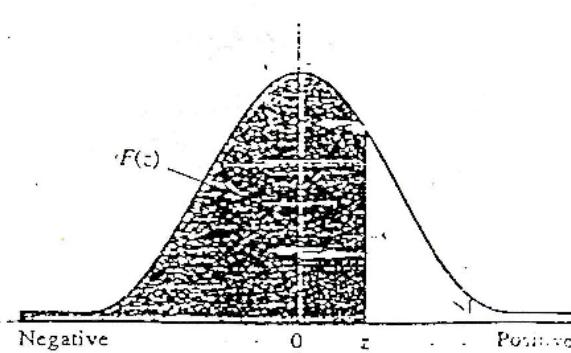


TABLE A (continued)

<i>z</i>	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
+ 0.0	0.5000	0.5040	0.5080	0.5120	0.5160	0.5199	0.5239	0.5279	0.5319	0.5359
+ 0.1	0.5398	0.5438	0.5478	0.5517	0.5557	0.5596	0.5636	0.5675	0.5714	0.5753
+ 0.2	0.5793	0.5832	0.5871	0.5910	0.5948	0.5987	0.6026	0.6064	0.6103	0.6141
+ 0.3	0.6179	0.6217	0.6255	0.6293	0.6331	0.6368	0.6406	0.6443	0.6480	0.6517
+ 0.4	0.6554	0.6591	0.6628	0.6664	0.6700	0.6736	0.6772	0.6808	0.6844	0.6879
+ 0.5	0.6915	0.6950	0.6983	0.7019	0.7054	0.7088	0.7123	0.7157	0.7193	0.7224
+ 0.6	0.7257	0.7291	0.7324	0.7357	0.7389	0.7422	0.7454	0.7486	0.7517	0.7549
+ 0.7	0.7580	0.7611	0.7642	0.7673	0.7704	0.7734	0.7764	0.7794	0.7823	0.7852
+ 0.8	0.7881	0.7910	0.7939	0.7967	0.7995	0.8023	0.8051	0.8079	0.8106	0.8133
+ 0.9	0.8159	0.8186	0.8212	0.8238	0.8264	0.8289	0.8315	0.8340	0.8365	0.8389
+ 1.0	0.8413	0.8438	0.8461	0.8485	0.8508	0.8531	0.8554	0.8577	0.8599	0.8621
+ 1.1	0.8643	0.8665	0.8686	0.8708	0.8729	0.8749	0.8770	0.8790	0.8810	0.8830
+ 1.2	0.8849	0.8869	0.8888	0.8907	0.8923	0.8944	0.8962	0.8980	0.8997	0.9015
+ 1.3	0.9032	0.9049	0.9066	0.9082	0.9099	0.9115	0.9131	0.9147	0.9162	0.9177
+ 1.4	0.9192	0.9207	0.9222	0.9236	0.9251	0.9265	0.9279	0.9292	0.9306	0.9319
+ 1.5	0.9332	0.9345	0.9357	0.9370	0.9382	0.9394	0.9406	0.9418	0.9429	0.9441
+ 1.6	0.9452	0.9463	0.9474	0.9484	0.9495	0.9505	0.9515	0.9525	0.9535	0.9545
+ 1.7	0.9554	0.9561	0.9573	0.9582	0.9591	0.9599	0.9608	0.9616	0.9625	0.9633
+ 1.8	0.9641	0.9649	0.9656	0.9664	0.9671	0.9678	0.9686	0.9693	0.9699	0.9706
+ 1.9	0.9713	0.9719	0.9726	0.9732	0.9738	0.9744	0.9750	0.9756	0.9761	0.9767
+ 2.0	0.9773	0.9778	0.9783	0.9788	0.9793	0.9798	0.9803	0.9808	0.9812	0.9817
+ 2.1	0.9821	0.9826	0.9830	0.9834	0.9838	0.9842	0.9846	0.9850	0.9854	0.9857
+ 2.2	0.9861	0.9864	0.9868	0.9871	0.9875	0.9878	0.9881	0.9884	0.9887	0.9890
+ 2.3	0.9893	0.9896	0.9898	0.9901	0.9904	0.9906	0.9909	0.9911	0.9913	0.9916
+ 2.4	0.9918	0.9920	0.9922	0.9925	0.9927	0.9929	0.9931	0.9932	0.9934	0.9936
+ 2.5	0.9938	0.9940	0.9941	0.9943	0.9945	0.9946	0.9948	0.9949	0.9951	0.9952
+ 2.6	0.9953	0.9955	0.9956	0.9957	0.9959	0.9960	0.9961	0.9962	0.9963	0.9964
+ 2.7	0.9965	0.9966	0.9967	0.9968	0.9969	0.9970	0.9971	0.9972	0.9973	0.9974
+ 2.8	0.9974	0.9975	0.9976	0.9977	0.9977	0.9978	0.9979	0.9979	0.9980	0.9981
+ 2.9	0.9981	0.9982	0.9983	0.9983	0.9984	0.9984	0.9985	0.9985	0.9986	0.9986
+ 3.0	0.99865	0.99869	0.99874	0.99878	0.99882	0.99886	0.99889	0.99893	0.99896	0.99903
+ 3.1	0.99923	0.99926	0.99910	0.99913	0.99915	0.99918	0.99921	0.99924	0.99926	0.99929
+ 3.2	0.99931	0.99934	0.99936	0.99938	0.99940	0.99942	0.99944	0.99946	0.99948	0.99950
+ 3.3	0.99952	0.99953	0.99955	0.99957	0.99958	0.99960	0.99961	0.99962	0.99964	0.99966
+ 3.4	0.99966	0.99967	0.99969	0.99970	0.99971	0.99972	0.99972	0.99974	0.99974	0.99976
+ 3.5	0.99977	0.99978	0.99978	0.99979	0.99980	0.99981	0.99981	0.99982	0.99983	0.99983

Characteristic	Statistic	Normalized statistic z
Measurement: (Frequenz)	$X$	$\frac{X - \mu_X}{\sigma}$
Subgroup average (Zentrale Subgruppenmittelwerte)	$\bar{X}$	$\frac{\bar{X} - \mu_{\bar{X}}}{\sigma/\sqrt{n}}$
Binomial count (Binomial binomial)	$np = c$	$\frac{c + 0.5 - n\mu_p}{\sqrt{n\mu_p(1 - \mu_p)}}$
Binomial fraction (Fraktsi binomial)	$p = \frac{c}{n}$	$\frac{(c + 0.5)/n - \mu_p}{\sqrt{\mu_p(1 - \mu_p)/n}}$
Poisson count (Binomial poisson)	$c$	$\frac{c + 0.5 - \mu_c}{\sqrt{\mu_c}}$

## Distribusi t

**TABEL II  
NILAI-NILAI DALAM DISTRIBUSI t**

$\alpha$ untuk uji dua tailed (two tail test)						
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
dk	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	5,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,385	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055
13	0,692	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,691	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,690	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947
16	0,689	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,688	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878
19	0,687	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
120	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617
$\infty$	0,674	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576

## **DATA PENULIS**

Nama : Juanita Budi Prayitno  
Alamat di Bandung : Jl. Sukamekar III/33 Bandung  
Alamat Asal : Jl. Wachid Hasyim 100 Kudus  
No Telp Bandung : 022 - 91267684  
No Telp Asal : 0291 - 431949  
No Handphone : 0818457687  
Alamat e-mail : joe76\_87@yahoo.com  
Pendidikan : TK Masehi Kudus  
SD Masehi Kudus  
SMP Negeri 1 Kudus  
SMU Keluarga Kudus  
Jurusan Teknik Indusri Universitas Kristen Maranatha  
Nilai Tugas Akhir : A  
Tanggal USTA : 29 Juli 2009