

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Visi dan misi Universitas Kristen Maranatha yaitu menjadi perguruan tinggi yang mandiri dan berdaya cipta berdasarkan kasih dan keteladan Yesus Kristus. Maka, ditunjuklah sebuah badan yang berfungsi sebagai penyalur kegiatan yang bersifat kerohanian untuk para dosen, karyawan dan mahasiswa. Nama badan ini adalah Badan Pelayanan Kerohanian. Badan Pelayanan Kerohanian adalah sebuah Badan yang berusaha untuk menciptakan suasana yang kondusif dan nilai-nilai hidup kristiani di Universitas Kristen Maranatha.

Badan Pelayanan Kerohanian ini memiliki beberapa program yang senantiasa ditujukan untuk berbagai kalangan. Program ini dibagi menjadi 3 kalangan, yaitu program untuk dosen, program untuk karyawan, dan program untuk mahasiswa. Untuk dosen, program yang sudah dilakukan diantaranya kegiatan pelatihan kepemimpinan. Untuk karyawan, program yang sudah dilakukan diantaranya kegiatan *fellowship*. Dan untuk mahasiswa, program yang sudah dilakukan diantaranya adalah *student fellowship* dan *christian club*.

Masalah yang dihadapi oleh Badan Pelayanan Kerohanian saat ini adalah Penilaian kesuksesan program dasar di Badan Pelayanan Kerohanian masih belum jelas. Pada saat ini, Badan Pelayanan Kerohanian sudah memiliki tolak ukur, namun dalam menilai kesuksesan program dasar, Badan Pelayanan Kerohanian masih mengalami kesulitan, karena tolak ukur yang ada belum memadai untuk mengetahui tingkat kesuksesan program yang sudah ada. Maka, Badan Pelayanan Kerohanian memerlukan suatu usulan alat ukur penilaian kinerja program Badan Pelayanan Kerohanian.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Pada identifikasi masalah ini akan dibahas masalah utama yang terjadi pada Badan Pelayanan Kerohanian. Masalah utama tersebut antara lain :

1. Penilaian kesuksesan program dasar di Badan Pelayanan Kerohanian masih belum jelas.
2. Tolak ukur yang ada belum memadai untuk mengetahui tingkat kesuksesan program.
3. Indikator kinerja yang sudah ada belum terintegrasi di masing-masing program Badan Pelayanan Kerohanian.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Pembatasan masalah dilakukan karena penulis berpendapat bahwa permasalahan yang akan dibahas terlalu luas, maka penulis membatasi permasalahan yang ada yaitu:

- Penulis tidak membahas tentang bagaimana agar program-program yang dilakukan oleh Badan Pelayanan Kerohanian dapat menjadi sukses.

## **1.4 Perumusan Masalah**

Masalah-masalah dalam Badan Pelayanan Kerohanian dapat dirumuskan dalam beberapa perumusan masalah, antara lain :

1. Apa saja *Key Performance Indicator* yang digunakan dalam penelitian ini ?
2. Bagaimana pengelompokan *Key Performance Indicator* dalam program-program yang ada ?
3. Bagaimana pembobotan dari masing-masing indikator untuk masing-masing program ?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini, antara lain adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui faktor-faktor apa saja yang berhubungan dengan penilaian kesuksesan program Badan Pelayanan Kerohanian.
2. Untuk mengetahui pengelompokan *Key Performance Indicator* dalam program-program Badan Pelayanan Kerohanian.
3. Untuk mengetahui pembobotan dari masing-masing indikator untuk masing-masing program Badan Pelayanan Kerohanian.

### **1.6 Sistematika Penelitian**

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah mengapa dapat terjadi masalah dalam Badan Pelayanan Kerohanian, dalam identifikasi masalah dijelaskan mengapa masalah utama dapat terjadi, dalam pembatasan masalah dibahas hal-hal apa saja yang akan dibatasi sehingga dalam melakukan penelitian cakupannya tidak terlalu luas, dalam perumusan masalah dibahas tentang pertanyaan-pertanyaan yang selanjutnya akan dijawab pada bab kesimpulan dan saran, dalam tujuan penelitian dibahas tujuan dari pengamatan yang dilakukan oleh peneliti, dalam manfaat penelitian dibahas manfaat dari pengamatan yang dilakukan di Badan Pelayanan Kerohanian, serta sistematika penulisan membahas tentang susunan penulisan yang dilakukan oleh peneliti sehingga laporan ini tersusun secara sistematis.

#### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang Tinjauan Pustaka yang dapat membantu peneliti dalam menyelesaikan laporan ini. Tinjauan Pustaka ini juga sangat berhubungan dengan masalah-masalah yang ada sehingga masalah yang ada dapat diselesaikan dengan baik.

#### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi langkah-langkah yang dilakukan oleh peneliti dari awal sampai akhir penelitian sampai laporan ini selesai dikerjakan. Bab ini juga

dilengkapi dengan *flow chart* dan keterangan *flow chart* yang menunjukkan proses apa saja yang dilakukan dalam melakukan penelitian ini.

#### **BAB 4 PENGUMPULAN DATA**

Bab ini berisi tentang data-data yang diperoleh dari Badan Pelayanan Kerohanian. Pengumpulan data ini dilakukan secara kualitatif dengan cara mewawancarai pihak-pihak yang berhubungan langsung dengan Badan Pelayanan Kerohanian.

#### **BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

Bab ini berisi pengolahan data dan analisis dari hasil penelitian yang telah dilakukan di Badan Pelayanan Kerohanian.

#### **BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan menjelaskan rangkuman dari keseluruhan penelitian dan seluruh masalah yang telah dirumuskan sebelumnya. Saran menjelaskan tentang usaha-usaha yang perlu dilakukan untuk menanggapi masalah yang ada.