

Dimensi	Elemen	No	Pernyataan Awal
<p><i>Tangibles</i> (Bukti Langsung): Penampilan fisik dari fasilitas, perlengkapan, pegawai dan sarana komunikasi</p>	Fasilitas Fisik dan Peralatan	1	Kenyamanan kursi tunggu
		2	Kebersihan ruangan tunggu
		3	Ketersediaan kursi istirahat yang memadai
		4	Kebersihan loker
		5	Ketersediaan loker yang memadai
		6	Kondisi alat <i>fitness</i> dapat berfungsi dengan baik
		7	Kemampuan alat <i>fitness</i> yang memadai
		8	Ketersediaan instruktur yang memadai
		9	Kebersihan ruang sauna
		10	Kebersihan jacuzzi
		11	Kebersihan toilet
		12	Ketersediaan area parkir yang luas
		13	Kondisi ruangan yang sejuk
		14	Kondisi penerangan yang memadai
	Karyawan	15	Penampilan instruktur menggunakan seragam
		16	Penampilan resepsionis menggunakan seragam
	Sarana Komunikasi	17	Kelengkapan brosur informasi mengenai layanan <i>fitness center</i>
<p><i>Reliability</i> (keandalan): kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, dan akurat</p>	Pelayanan yang akurat dan memuaskan	18	Keakuratan resepsionis dalam sistem pembayaran
		19	Kesesuaian harga diskon dengan yang diiklankan (mis: brosur)
		20	Kesesuaian <i>fitness center</i> melayani dengan jam kerja
		21	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima
		22	Kemudahan dalam sistem pembayaran (tunai, debit, kredit)
<p><i>Responsiveness</i> (daya tanggap): keinginan karyawan untuk membantu para konsumen dan memberikan pelayanan dengan tanggap</p>	Kesigapan karyawan dalam membantu konsumen	23	Kecepatan instruktur dalam memberikan pelayanan
		24	Kecepatan resepsionis dalam memberikan pelayanan
		25	Kecepatan instruktur dalam menanggapi keluhan
		26	Kecepatan resepsionis dalam menanggapi keluhan
<p><i>Assurance</i> (jaminan): pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para karyawan, bebas dari bahaya, resiko atau keraguan</p>	Competence	27	Kemampuan instruktur dalam <i>fitness</i>
		28	Kemampuan instruktur dalam menjawab pertanyaan
		29	Kemampuan resepsionis dalam menjelaskan sistem pada <i>fitness center</i>
		30	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi

Dimensi	Elemen	No	Pernyataan Awal
	<i>Security</i>	31	Keamanan kendaraan selama berada di area parkir
		32	Keamanan disetiap transaksi (mendapat bukti transaksi)
	<i>Courtesy</i>	33	Kesopanan instruktur
		34	Kesopanan resepsionis
		35	Keramahan instruktur
		36	Keramahan resepsionis
<i>Empathy</i> (empati): kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik, perhatian pribadi, memahami kebutuhan para konsumen	<i>Access</i>	37	Kemudahan dalam menjangkau lokasi <i>fitness center</i>
	<i>Communication</i>	38	Tersedianya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran
	<i>Understanding the customer</i>	39	Perusahaan cepat tanggap dalam menangani kritik dan saran

VALIDITAS KONSTRUK

Dosen: Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc

Tanggal Konstruksi: 20 Mei 2009

No	Pernyataan Awal	Komentar	Revisi	
			No	Pernyataan
27	Kemampuan instruktur dalam <i>fitness</i>	Lebih di elaborasi. Penguasaan teknis alat-alat dan metode dan pengetahuann diet	38	Keahlian intruktur dalam pembuatan program latihan
			39	Kemampuan instruktur dalam penguasaan alat <i>fitness</i>
		Perlu dipertimbangkan		Penjelasan
		Kalau bisa dimensi empathy ditambah (hanya 3, kalau nanti tidak valid → dicoret)		Sudah disesuaikan

VALIDITAS KONSTRUK

Dosen: Ir. Christina Wirawan, MT.

Tanggal Konstruk: 25 Mei 2009

No	Pernyataan Awal	Komentar	Revisi	
			No	Pernyataan
		Apakah harapan harus ideal?		
		Perlu penjelasan: standar lisan dan belum dikomunikasikan		
		Cek lagi skala		
		Cek tentang janji		
1	Kenyamanan kursi tunggu	Maksudnya apa?	1	Kenyamanan kursi istirahat
23	Kecepatan instruktur dalam memberikan pelayanan	Apa bedanya?		Dihilangkan
25	Kecepatan instruktur dalam menanggapi keluhan			
		Perlu dipertimbangkan		Penjelasan
		- Keamanan loker	35	Keamanan loker
		- Kecukupan toilet/kamar mandi	18	Ketersediaan toilet yang memadai
			20	Ketersediaan kamar mandi yang memadai
		- Keahlian instruktur membuat program latihan	37	Keahlian intruktur dalam pembuatan program latihan
		- Menguasai alat	38	Kemampuan instruktur dalam penguasaan alat <i>fitness</i>
		- Kebersihan alat dan ruang <i>fitness</i>	8	Kebersihan alat <i>fitness</i>
			9	Kebersihan ruang <i>fitness</i>
		- Jumlah dan kelengkapan alat	7	Kelengkapan variasi alat <i>fitness</i>
		- Modern alat		Dihilangkan
		- Fasilitas hiburan	22	Ketersediaan fasilitas hiburan (televisi, musik) di ruang <i>fitness</i>
		- Kelengkapan alat mandi	21	Ketersediaan perlengkapan mandi
		- Kemudahan parkir	34	Kemudahan memarkirkan kendaraan di area parkir
		- Suhu ruangan	24	Kondisi suhu ruangan yang memadai
		- Kepadatan alat	10	Keleluasaan ruang gerak berdasarkan penataan alat <i>fitness</i>
		- Fasilitas air minum		Dihilangkan

		Perlu dipertimbangkan		Penjelasan
		- Ruang sauna dan jacuzzi berfungsi dengan baik	12	Ketersediaan ruang sauna yang selalu siap digunakan
			15	Ketersediaan jacuzzi yang selalu siap digunakan
		- Kecukupan ruang sauna dan jacuzzi	13	Kapasitas ruang sauna yang memadai
			16	Kapasitas jacuzzi yang memadai

VALIDITAS KONSTRUK

Dosen: Ir. Hendra Kusuma, MT.

Tanggal Konstruksi: 23 Mei 2009

No	Pernyataan Awal	Komentar	Revisi	
			No	Pernyataan
		Lihat lagi skala loyalitas		Sudah disesuaikan

VALIDITAS KONSTRUK

Dosen: Christina, ST., MT.

Tanggal Konstruk: 25 Mei 2009

No	Pernyataan Awal	Komentar	Revisi	
			No	Pernyataan
20	Kesesuaian <i>fitness center</i> melayani dengan jam kerja	Bagaimana bisa tahu apakah buka/tutup tepat?		Dihilangkan
23	Kecepatan instruktur dalam memberikan pelayanan	Untuk apa cepat? Jangan cepat tapi tersedia waktunya	31	Kesediaan instruktur dalam membantu konsumen
29	Kemampuan instruktur dalam menjawab pertanyaan	Menjawab pertanyaan = berkomunikasi?	39	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi
31	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi			
25	Kecepatan instruktur dalam menanggapi keluhan	Perusahaan cepat tanggap dalam menangani kritik dan saran = instruktur dan resepsionis?	47	Perusahaan cepat tanggap dalam menangani kritik dan saran
26	Kecapatan resepsionis dalam menanggapi keluhan			
39	Perusahaan cepat tanggap dalam menangani kritik dan saran			
		Perlu dipertimbangkan		Penjelasan
		- Instruktur tanggap	33	Ketanggapan instruktur dalam mengerti kebutuhan konsumen
		- Keamanan barang didalam ruang <i>fitness</i>		Dihilangkan
		- Alat-alat modern		Dihilangkan
		- Kelengkapan variasi alat	7	Kelengkapan variasi alat <i>fitness</i>

Perbaikan Kuesioner

No	Pernyataan Awal	Komentar	Revisi	
			No	Pernyataan
1	Kenyamanan kursi tunggu	Maksudnya apa?	1	Kenyamanan kursi istirahat
2	Kebersihan ruangan tunggu		-	Dihilangkan
3	Ketersediaan kursi istirahat yang memadai		2	Ketersediaan kursi istirahat yang memadai
4	Kebersihan loker		3	Kebersihan loker
5	Ketersediaan loker yang memadai		4	Ketersediaan loker yang memadai
6	Kondisi alat <i>fitness</i> dapat berfungsi dengan baik		6	Kestabilan fungsi alat <i>fitness</i>
7	Kemampuan alat <i>fitness</i> yang memadai		5	Kemampuan alat <i>fitness</i> yang memadai (jumlah alat)
8	Ketersediaan instruktur yang memadai		-	Dihilangkan
9	Kebersihan ruang sauna		11	Kebersihan ruang sauna
10	Kebersihan jacuzzi		14	Kebersihan jacuzzi
11	Kebersihan toilet		17	Kebersihan toilet
12	Ketersediaan area parkir yang luas		23	Ketersediaan area parkir yang luas
13	Kondisi ruangan yang sejuk		24	Kondisi suhu ruangan yang memadai
14	Kondisi penerangan yang memadai		25	Kondisi penerangan yang memadai
15	Penampilan instruktur menggunakan seragam		26	Kemudahan untuk mengenali instruktur dilihat dari seragam yang digunakan
16	Penampilan resepsionis menggunakan seragam		-	Dihilangkan
17	Kelengkapan brosur informasi mengenai layanan <i>fitness center</i>		-	Dihilangkan
18	Keakuratan resepsionis dalam sistem pembayaran		28	Keakuratan resepsionis dalam sistem pembayaran
19	Kesesuaian harga diskon dengan yang diiklankan (mis: brosur)		29	Kesesuaian harga diskon dengan yang diiklankan (mis: brosur)
20	Kesesuaian <i>fitness center</i> melayani dengan jam kerja		-	Dihilangkan
21	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima		30	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima
22	Kemudahan dalam sistem pembayaran (tunai, debit, kredit)		27	Kemudahan dalam sistem pembayaran (tunai, debit, kredit)
23	Kecepatan instruktur dalam memberikan pelayanan	Untuk apa cepat? Jangan cepat tapi tersedia waktunya	31	Kesediaan instruktur dalam membantu konsumen

No	Pernyataan Awal	Komentar	Revisi	
			No	Pernyataan
24	Kecepatan resepsionis dalam memberikan pelayanan		32	Kecepatan resepsionis dalam memberikan pelayanan
25	Kecepatan instruktur dalam menanggapi keluhan		-	Dihilangkan
26	Kecepatan resepsionis dalam menanggapi keluhan		-	Dihilangkan
27	Kemampuan instruktur dalam <i>fitness</i>	Lebih di elaborasi	37	Keahlian intruktur dalam pembuatan program latihan
			38	Kemampuan instruktur dalam penguasaan alat <i>fitness</i>
28	Keamanan kendaraan selama berada di area parkir		36	Keamanan kendaraan selama berada di area parkir
29	Kemampuan instruktur dalam menjawab pertanyaan		-	Dihilangkan
30	Kemampuan resepsionis dalam menjelaskan sistem pada <i>fitness center</i>		-	Dihilangkan
31	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi		39	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi
32	Keamanan disetiap transaksi (mendapat bukti transaksi)		40	Keamanan disetiap transaksi (mendapat bukti transaksi)
33	Kesopanan instruktur		41	Kesopanan instruktur dalam melayani konsumen
34	Kesopanan resepsionis		42	Kesopanan resepsionis dalam melayani konsumen
35	Keramahan instruktur		43	Keramahan instruktur dalam melayani konsumen
36	Keramahan resepsionis		44	Keramahan resepsionis dalam melayani konsumen
37	Kemudahan dalam menjangkau lokasi <i>fitness center</i>		45	Kemudahan dalam menjangkau lokasi <i>fitness center</i>
38	Tersedianya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran		46	Tersedianya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran
39	Perusahaan cepat tanggap dalam menangani kritik dan saran		47	Perusahaan cepat tanggap dalam menangani kritik dan saran
TAMBAHAN		Pertimbangkan jumlah dan kelengkapan alat	7	Kelengkapan variasi alat <i>fitness</i>
		Pertimbangkan kebersihan alat dan ruang <i>fitness</i>	8	Kebersihan alat <i>fitness</i>
		Pertimbangkan kepadatan alat	9	Kebersihan ruang <i>fitness</i>
			10	Keleluasaan ruang gerak berdasarkan penataan alat <i>fitness</i>

No	Pernyataan Awal	Komentar	Revisi	
			No	Pernyataan
TAMBAHAN	Pertimbangkan ruang sauna dan jacuzzi berfungsi dengan baik		12	Ketersediaan ruang sauna yang selalu siap digunakan
			15	Ketersediaan jacuzzi yang selalu siap digunakan
	Pertimbangkan kecukupan ruang sauna dan jacuzzi		13	Kapasitas ruang sauna yang memadai
			16	Kapasitas jacuzzi yang memadai
	Pertimbangkan kecukupan toilet/kamar mandi		18	Ketersediaan toilet yang memadai
			20	Ketersediaan kamar mandi yang memadai
			19	Kebersihan kamar mandi
	Pertimbangkan kelengkapan alat mandi		21	Ketersediaan perlengkapan mandi
	Pertimbangkan fasilitas hiburan		22	Ketersediaan fasilitas hiburan (televisi, musik) di ruang <i>fitness</i>
	Pertimbangkan instruktur tanggap		33	Ketanggapan instruktur dalam mengerti kebutuhan konsumen
	Pertimbangkan keamanan loker		35	Keamanan loker
	Pertimbangkan kemudahan parkir		34	Kemudahan memarkirkan kendaraan di area parkir

Dimensi	Elemen	No	Pernyataan Awal
Tangibles (Bukti Langsung): Penampilan fisik dari fasilitas, perlengkapan, pegawai dan sarana komunikasi	Fasilitas Fisik dan Peralatan	1	Kenyamanan kursi istirahat
		2	Ketersediaan kursi istirahat yang memadai
		3	Kebersihan loker
		4	Ketersediaan loker yang memadai
		5	Ketersediaan alat <i>fitness</i> yang memadai (jumlah alat)
		6	Kestabilan fungsi alat <i>fitness</i>
		7	Kelengkapan variasi alat <i>fitness</i>
		8	Kebersihan alat <i>fitness</i>
		9	Kebersihan ruang <i>fitness</i>
		10	Keleluasaan ruang gerak berdasarkan penataan alat <i>fitness</i>
		11	Kebersihan ruang sauna
		12	Ketersediaan ruang sauna yang selalu siap digunakan
		13	Kapasitas ruang sauna yang memadai
		14	Kebersihan jacuzzi
		15	Ketersediaan jacuzzi yang selalu siap digunakan
		16	Kapasitas jacuzzi yang memadai
		17	Kebersihan toilet
		18	Ketersediaan toilet yang memadai
		19	Kebersihan kamar mandi
		20	Ketersediaan kamar mandi yang memadai
		21	Ketersediaan perlengkapan mandi
		22	Ketersediaan fasilitas hiburan (televisi, musik) di ruang <i>fitness</i>
		23	Ketersediaan area parkir yang luas
		24	Kondisi suhu ruangan yang memadai
		25	Kondisi penerangan yang memadai
		26	Kemudahan dalam sistem pembayaran (tunai, debit, kredit)
Reliability (keandalan): kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, dan akurat	Pelayanan yang akurat dan memuaskan	27	Kemudahan untuk mengenali instruktur dilihat dari seragam yang digunakan
		28	Keakuratan resepsionis dalam sistem pembayaran
		29	Kesesuaian harga diskon dengan yang diiklankan (mis: brosur)
Responsiveness (daya tanggap): keinginan karyawan untuk membantu para konsumen dan memberikan pelayanan dengan tanggap	Kesigapan karyawan dalam membantu konsumen	30	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima
		31	Kesediaan instruktur dalam membantu konsumen
		32	Kecepatan resepsionis dalam memberikan pelayanan
		33	Ketanggapan instruktur dalam mengerti kebutuhan konsumen
		34	Kemudahan memarkirkan kendaraan di area parkir

Dimensi	Elemen	No	Pernyataan Awal
Assurance (jaminan): pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para karyawan, bebas dari bahaya, resiko atau keragu- raguan	<i>Security</i>	35	Keamanan loker
		36	Keamanan kendaraan selama berada di area parkir
		37	Keamanan disetiap transaksi (mendapat bukti transaksi)
	<i>Competence</i>	38	Keahlian instruktur dalam pembuatan program latihan
		39	Kemampuan instruktur dalam penguasaan alat <i>fitness</i>
		40	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi
	<i>Courtesy</i>	41	Kesopanan instruktur dalam melayani konsumen
		42	Kesopanan resepsionis dalam melayani konsumen
		43	Keramahan instruktur dalam melayani konsumen
		44	Keramahan resepsionis dalam melayani konsumen
	Empathy (empati): kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik, perhatian pribadi, memahami kebutuhan para konsumen	<i>Access</i>	45
<i>Communication</i>		46	Tersedianya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran
<i>Understanding the customer</i>		47	Kecepatan perusahaan dalam menanggapi kritik dan saran

KUESIONER PENELITIAN (Konsumen)

Responden Yang Terhormat.

Kuesioner penelitian ini disusun guna mengukur tingkat kepuasan konsumen terhadap jasa yang diberikan oleh *Rebel Gym*. Kuesioner penelitian ini akan digunakan sebagai alat evaluasi untuk meningkatkan kepuasan dan kualitas pelayanan yang diberikan oleh *Rebel Gym*. Penelitian ini dilakukan sebagai dasar penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mengetahui bahwa waktu Anda sangat berharga, namun penulis sangat mengharapkan kesediaan Anda untuk membantu penelitian penulis dalam menyusun Tugas Akhir, dengan mengisi kuesioner ini dengan baik.

Atas partisipasi dan kerjasamanya, penulis ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Nurdiantika Y.S.

Bagian I (Persepsi konsumen terhadap *Rebel Gym*)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom bagian kiri yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa baik pelayanan yang anda rasakan sehubungan dengan pernyataan tersebut terhadap *Rebel Gym*. Tidak ada jawaban benar atau salah.

Skala	Arti	Keterangan
1	Sangat tidak baik	Konsumen merasa bahwa pelayanan yang diberikan oleh <i>Rebel Gym</i> berdasarkan pernyataan tersebut sangat mengecewakan
2	Tidak Baik	Konsumen merasa bahwa pelayanan yang diberikan oleh <i>Rebel Gym</i> berdasarkan pernyataan tersebut kurang baik
3	Baik	Konsumen merasa bahwa pelayanan yang diberikan oleh <i>Rebel Gym</i> berdasarkan pernyataan tersebut baik
4	Sangat Baik	Konsumen merasa bahwa pelayanan yang diberikan oleh <i>Rebel Gym</i> berdasarkan pernyataan tersebut sangat baik

Bagian II (Harapan konsumen terhadap suatu *fitness center*)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa besar tingkat kepentingan pernyataan tersebut bagi sebuah *fitness center* yang ideal menurut anda. Tidak ada jawaban benar atau salah.

Skala	Arti	Keterangan
1	Sangat tidak penting	Konsumen merasa bahwa pernyataan tersebut tidak perlu ada dalam suatu <i>fitness center</i>
2	Tidak penting	Konsumen merasa bahwa pernyataan tersebut tidak dibutuhkan dalam suatu <i>fitness center</i>
3	Penting	Konsumen merasa bahwa pernyataan tersebut dibutuhkan dalam suatu <i>fitness center</i>
4	Sangat penting	Konsumen merasa bahwa pernyataan tersebut harus ada dalam suatu <i>fitness center</i>

Penilaian saya terhadap Rebel Gym				No	Pernyataan	Harapan saya terhadap <i>fitness center</i>			
STB	TB	B	SB			STP	TP	P	SP
1	2	3	4	1	Kenyamanan kursi istirahat	1	2	3	4
1	2	3	4	2	Ketersediaan kursi istirahat yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	3	Kebersihan loker	1	2	3	4
1	2	3	4	4	Ketersediaan loker yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	5	Ketersediaan alat fitness yang memadai (jumlah alat)	1	2	3	4
1	2	3	4	6	Kestabilan fungsi alat fitness	1	2	3	4
1	2	3	4	7	Kelengkapan variasi alat fitness	1	2	3	4
1	2	3	4	8	Kebersihan alat fitness	1	2	3	4
1	2	3	4	9	Kebersihan ruang fitness	1	2	3	4
1	2	3	4	10	Keleluasaan ruang gerak berdasarkan penataan alat fitness	1	2	3	4
1	2	3	4	11	Kebersihan ruang sauna	1	2	3	4
1	2	3	4	12	Ketersediaan ruang sauna yang selalu siap digunakan	1	2	3	4
1	2	3	4	13	Kapasitas ruang sauna yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	14	Kebersihan jacuzzi	1	2	3	4
1	2	3	4	15	Ketersediaan jacuzzi yang selalu siap digunakan	1	2	3	4
1	2	3	4	16	Kapasitas jacuzzi yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	17	Kebersihan toilet	1	2	3	4
1	2	3	4	18	Ketersediaan toilet yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	19	Kebersihan kamar mandi	1	2	3	4
1	2	3	4	20	Ketersediaan kamar mandi yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	21	Ketersediaan perlengkapan mandi	1	2	3	4

Penilaian saya terhadap Rebel Gym				No	Pernyataan	Harapan saya terhadap <i>fitness center</i>			
STB	TB	B	SB			STP	TP	P	SP
1	2	3	4	22	Ketersediaan fasilitas hiburan (televisi, musik) di ruang fitness	1	2	3	4
1	2	3	4	23	Ketersediaan area parkir yang luas	1	2	3	4
1	2	3	4	24	Kondisi suhu ruangan yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	25	Kondisi penerangan yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	26	Kemudahan untuk mengenali instruktur dilihat dari seragam yang digunakan	1	2	3	4
1	2	3	4	27	Kemudahan dalam sistem pembayaran (tunai, debit, kredit)	1	2	3	4
1	2	3	4	28	Keakuratan resepsionis dalam sistem pembayaran	1	2	3	4
1	2	3	4	29	Kesesuaian harga diskon dengan yang diiklankan (mis: brosur)	1	2	3	4
1	2	3	4	30	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima	1	2	3	4
1	2	3	4	31	Kesediaan instruktur dalam membantu konsumen	1	2	3	4
1	2	3	4	32	Kecepatan resepsionis dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
1	2	3	4	33	Ketanggapan instruktur dalam mengerti kebutuhan konsumen	1	2	3	4
1	2	3	4	34	Kemudahan memarkirkan kendaraan di area parkir	1	2	3	4
1	2	3	4	35	Keamanan loker	1	2	3	4
1	2	3	4	36	Keamanan kendaraan selama berada di area parkir	1	2	3	4
1	2	3	4	37	Keahlian instruktur dalam pembuatan program latihan	1	2	3	4
1	2	3	4	38	Kemampuan instruktur dalam penguasaan alat fitness	1	2	3	4
1	2	3	4	39	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi	1	2	3	4
1	2	3	4	40	Keamanan disetiap transaksi (mendapat bukti transaksi)	1	2	3	4
1	2	3	4	41	Kesopanan instruktur dalam melayani konsumen	1	2	3	4
1	2	3	4	42	Kesopanan resepsionis dalam melayani konsumen	1	2	3	4
1	2	3	4	43	Keramahan instruktur dalam melayani konsumen	1	2	3	4
1	2	3	4	44	Keramahan resepsionis dalam melayani konsumen	1	2	3	4
1	2	3	4	45	Kemudahan dalam menjangkau lokasi <i>fitness center</i>	1	2	3	4
1	2	3	4	46	Tersedianya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran	1	2	3	4
1	2	3	4	47	Kecepatan perusahaan dalam menanggapi kritik dan saran	1	2	3	4

KUESIONER PENELITIAN (Konsumen)

Responden Yang Terhormat.

Kuesioner penelitian ini disusun guna mengukur tingkat kepuasan konsumen terhadap jasa yang diberikan oleh *Rebel Gym*. Kuesioner penelitian ini akan digunakan sebagai alat evaluasi untuk meningkatkan kepuasan dan kualitas pelayanan yang diberikan oleh *Rebel Gym*. Penelitian ini dilakukan sebagai dasar penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mengetahui bahwa waktu Anda sangat berharga, namun penulis sangat mengharapkan kesediaan Anda untuk membantu penelitian penulis dalam menyusun Tugas Akhir, dengan mengisi kuesioner ini dengan baik.

Atas partisipasi dan kerjasamanya, penulis ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Nurdiantika

Bagian I (Persepsi konsumen terhadap *Rebel Gym*)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom bagian kiri yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa baik pelayanan yang anda rasakan sehubungan dengan pernyataan tersebut terhadap *Rebel Gym*. Tidak ada jawaban benar atau salah.

Skala	Arti	Keterangan
1	Sangat tidak baik	Konsumen merasa bahwa pelayanan yang diberikan oleh <i>Rebel Gym</i> berdasarkan pernyataan tersebut sangat mengecewakan
2	Tidak Baik	Konsumen merasa bahwa pelayanan yang diberikan oleh <i>Rebel Gym</i> berdasarkan pernyataan tersebut kurang baik
3	Baik	Konsumen merasa bahwa pelayanan yang diberikan oleh <i>Rebel Gym</i> berdasarkan pernyataan tersebut baik
4	Sangat Baik	Konsumen merasa bahwa pelayanan yang diberikan oleh <i>Rebel Gym</i> berdasarkan pernyataan tersebut sangat baik

Bagian II (Harapan konsumen terhadap suatu *fitness center*)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa besar tingkat kepentingan pernyataan tersebut bagi sebuah *fitness center* menurut anda. Tidak ada jawaban benar atau salah.

Skala	Arti	Keterangan
1	Sangat tidak penting	Konsumen merasa bahwa pernyataan tersebut tidak perlu ada dalam suatu <i>fitness center</i>
2	Tidak penting	Konsumen merasa bahwa pernyataan tersebut tidak dibutuhkan dalam suatu <i>fitness center</i>
3	Penting	Konsumen merasa bahwa pernyataan tersebut dibutuhkan dalam suatu <i>fitness center</i>
4	Sangat penting	Konsumen merasa bahwa pernyataan tersebut harus ada dalam suatu <i>fitness center</i>

Penilaian saya terhadap <i>Rebel Gym</i>				No	Pernyataan	Harapan saya terhadap <i>fitness center</i>			
STB	TB	B	SB			STP	TP	P	SP
1	2	3	4	1	Kenyamanan kursi istirahat	1	2	3	4
1	2	3	4	2	Ketersediaan kursi istirahat yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	3	Kebersihan loker	1	2	3	4
1	2	3	4	4	Ketersediaan loker yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	5	Ketersediaan alat <i>fitness</i> yang memadai (jumlah alat)	1	2	3	4
1	2	3	4	6	Kestabilan fungsi alat <i>fitness</i>	1	2	3	4
1	2	3	4	7	Kelengkapan variasi alat <i>fitness</i>	1	2	3	4
1	2	3	4	8	Kebersihan alat <i>fitness</i>	1	2	3	4
1	2	3	4	9	Kebersihan ruang <i>fitness</i>	1	2	3	4

Penilaian saya terhadap <i>Rebel Gym</i>				No	Pernyataan	Harapan saya terhadap <i>fitness center</i>			
STB	TB	B	SB			STP	TP	P	SP
1	2	3	4	10	Keleluasaan ruang gerak berdasarkan penataan alat <i>fitness</i>	1	2	3	4
1	2	3	4	11	Kebersihan ruang sauna	1	2	3	4
1	2	3	4	12	Ketersediaan ruang sauna yang selalu siap digunakan	1	2	3	4
1	2	3	4	13	Kapasitas ruang sauna yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	14	Kebersihan jacuzzi	1	2	3	4
1	2	3	4	15	Ketersediaan jacuzzi yang selalu siap digunakan	1	2	3	4
1	2	3	4	16	Kapasitas jacuzzi yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	17	Kebersihan toilet	1	2	3	4
1	2	3	4	18	Ketersediaan toilet yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	19	Kebersihan kamar mandi	1	2	3	4
1	2	3	4	20	Ketersediaan kamar mandi yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	21	Ketersediaan perlengkapan mandi	1	2	3	4
1	2	3	4	22	Ketersediaan fasilitas hiburan (televisi, musik) di ruang <i>fitness</i>	1	2	3	4
1	2	3	4	23	Ketersediaan area parkir yang luas	1	2	3	4
1	2	3	4	24	Kondisi suhu ruangan yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	25	Kondisi penerangan yang memadai	1	2	3	4
1	2	3	4	26	Kemudahan dalam sistem pembayaran (tunai, debit, kredit)	1	2	3	4
1	2	3	4	27	Kemudahan untuk mengenali instruktur dilihat dari seragam yang digunakan	1	2	3	4
1	2	3	4	28	Keakuratan resepsionis dalam sistem pembayaran	1	2	3	4
1	2	3	4	29	Kesesuaian harga diskon dengan yang diiklankan (mis: brosur)	1	2	3	4
1	2	3	4	30	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima	1	2	3	4
1	2	3	4	31	Kesediaan instruktur dalam membantu konsumen	1	2	3	4
1	2	3	4	32	Kecepatan resepsionis dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
1	2	3	4	33	Ketanggapan instruktur dalam mengerti kebutuhan konsumen	1	2	3	4
1	2	3	4	34	Kemudahan memarkirkan kendaraan di area parkir	1	2	3	4
1	2	3	4	35	Keamanan loker	1	2	3	4
1	2	3	4	36	Keamanan kendaraan selama berada di area parkir	1	2	3	4
1	2	3	4	37	Keamanan disetiap transaksi (mendapat bukti transaksi)	1	2	3	4
1	2	3	4	38	Keahlian instruktur dalam pembuatan program latihan	1	2	3	4
1	2	3	4	39	Kemampuan instruktur dalam penguasaan alat <i>fitness</i>	1	2	3	4
1	2	3	4	40	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi	1	2	3	4
1	2	3	4	41	Kesopanan instruktur dalam melayani konsumen	1	2	3	4
1	2	3	4	42	Kesopanan resepsionis dalam melayani konsumen	1	2	3	4
1	2	3	4	43	Keramahan instruktur dalam melayani konsumen	1	2	3	4
1	2	3	4	44	Keramahan resepsionis dalam melayani konsumen	1	2	3	4
1	2	3	4	45	Kemudahan dalam menjangkau lokasi <i>fitness center</i>	1	2	3	4
1	2	3	4	46	Tersedianya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran	1	2	3	4
1	2	3	4	47	Kecepatan perusahaan dalam menanggapi kritik dan saran	1	2	3	4

Bagian III (Bobot kriteria kepuasan konsumen)

Petunjuk:

Dibawah ini terdapat lima dimensi pelayanan, anda diminta untuk memberikan bobot pada setiap dimensi pelayanan yang ada. Semakin penting dimensi tersebut maka semakin besar bobot yang anda berikan. Total bobot kelima dimensi tersebut adalah 100.

Dimensi	Bobot
Tangibles (Bukti Langsung): Penampilan fisik dari fasilitas, perlengkapan, pegawai dan sarana komunikasi	
Reliability (keandalan): kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan	
Responsiveness (daya tanggap): keinginan karyawan untuk membantu para konsumen dan memberikan pelayanan dengan tanggap	
Assurance (jaminan): pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para karyawan, bebas dari bahaya, resiko atau keragu-raguan	
Empathy (empati): kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik, perhatian pribadi, memahami kebutuhan para konsumen	

Bagian IV (Tingkat konsistensi pelayanan yang diberikan Rebel Gym)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom yang telah disediakan, untuk menunjukkan tingkat konsistensi pelayanan sehubungan dengan pernyataan tersebut terhadap *Rebel Gym*. Tidak ada jawaban benar atau salah.

Skala	Arti	Keterangan
1	Tidak tetap	Konsumen menganggap bahwa pelayanan yang diberikan oleh <i>Rebel Gym</i> tidak tetap (berubah-ubah)
2	Selalu tetap	Konsumen menganggap bahwa pelayanan yang diberikan oleh <i>Rebel Gym</i> selalu tetap (konsisten tetap)

No	Pernyataan	Tingkat konsistensi terhadap pelayanan <i>Rebel Gym</i>	
		Tidak Tetap	Selalu Tetap
1	Kebersihan loker	1	2
2	Kestabilan fungsi alat <i>fitness</i>	1	2
3	Kebersihan alat <i>fitness</i>	1	2
4	Kebersihan ruang <i>fitness</i>	1	2
5	Kebersihan ruang sauna	1	2
6	Kebersihan jacuzzi	1	2
7	Kebersihan toilet	1	2
8	Kebersihan kamar mandi	1	2
9	Kondisi suhu ruangan yang memadai	1	2
10	Kondisi penerangan yang memadai	1	2
11	Kemudahan dalam sistem pembayaran (tunai, debit, kredit)	1	2
12	Kemudahan untuk mengenali instruktur dilihat dari seragam yang digunakan	1	2
13	Keakuratan resepsionis dalam sistem pembayaran	1	2

No	Pernyataan	Tingkat konsistensi terhadap pelayanan <i>Rebel Gym</i>	
		Tidak Tetap	Selalu Tetap
14	Kesesuaian harga diskon dengan yang diiklankan (mis: brosur)	1	2
15	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima	1	2
16	Kesediaan instruktur dalam membantu konsumen	1	2
17	Kecepatan resepsionis dalam memberikan pelayanan	1	2
18	Ketanggapan instruktur dalam mengerti kebutuhan konsumen	1	2
19	Kemudahan memarkirkan kendaraan di area parkir	1	2
20	Keamanan loker	1	2
21	Keamanan kendaraan selama berada di area parkir	1	2
22	Keamanan disetiap transaksi (mendapat bukti transaksi)	1	2
23	Keahlian intruktur dalam pembuatan program latihan	1	2
24	Kemampuan instruktur dalam penguasaan alat <i>fitness</i>	1	2
25	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi	1	2
26	Kesopanan instruktur dalam melayani konsumen	1	2
27	Kesopanan resepsionis dalam melayani konsumen	1	2
28	Keramahan instruktur dalam melayani konsumen	1	2
29	Keramahan resepsionis dalam melayani konsumen	1	2
30	Kecepatan perusahaan dalam menanggapi kritik dan saran	1	2

Bagian V (Loyalitas konsumen)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada sebuah angka pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, yang menurut Anda merupakan pilihan paling sesuai.

Pernyataan	Pilihan
<i>Member</i> menganggap <i>Rebel Gym</i> bukan merupakan tempat kebugaran yang istimewa sehingga ingin mencoba tempat lain	1
<i>Member</i> menganggap <i>Rebel Gym</i> kurang istimewa/sama saja dengan yang lain	2
<i>Member</i> menganggap <i>Rebel Gym</i> memberi pengalaman yang istimewa sehingga <i>member</i> merekomendasikan kepada teman dan relasi	3
<i>Member</i> menganggap <i>Rebel Gym</i> memberi kenyamanan dan kepuasan yang istimewa sehingga <i>member</i> merekomendasikan kepada orang lain & mengajak orang lain menggunakan fasilitas <i>Rebel Gym</i>	4

KUESIONER PENELITIAN (Manajemen)

Responden Yang Terhormat.

Kuesioner penelitian ini disusun guna mengukur tingkat kepuasan konsumen terhadap jasa yang diberikan oleh *Rebel Gym*, untuk dapat digunakan sebagai alat evaluasi dalam meningkatkan kepuasan dan kualitas pelayanan. Penelitian ini dilakukan sebagai dasar penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Penyebaran kuesioner ini untuk mengetahui persepsi Anda terhadap harapan konsumen, mengetahui spesifikasi standar yang dimiliki *Rebel Gym*, mengetahui penilaian Anda terhadap hasil kerja karyawan serta untuk mengetahui persepsi Anda terhadap *Rebel Gym* dan operasinya. Untuk dapat mencapai tujuan penelitian ini, diharapkan anda dapat mengisi kuesioner ini sesuai pendapat Anda sendiri dengan jujur dan obyektif.

Penulis mengetahui bahwa waktu Anda sangat berharga, namun penulis sangat mengharapkan kesediaan anda untuk membantu penelitian penulis dalam menyusun Tugas Akhir, dengan mengisi kuesioner ini dengan baik.

Atas partisipasi dan kerjasamanya, penulis ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Nurdiantika

Bagian I (Persepsi manajemen terhadap harapan konsumen *Rebel Gym*)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom yang telah disediakan untuk menunjukkan seberapa besar tingkat kepentingan pernyataan tersebut terhadap *Rebel Gym*. Tidak ada jawaban benar atau salah.

Skala	Arti	Keterangan
1	Sangat tidak penting	Manajemen <i>Rebel Gym</i> berpendapat bahwa <i>member</i> menganggap suatu pelayanan tidak perlu disediakan
2	Tidak penting	Manajemen <i>Rebel Gym</i> berpendapat bahwa <i>member</i> menganggap suatu pelayanan tidak terlalu perlu disediakan
3	Penting	Manajemen <i>Rebel Gym</i> berpendapat bahwa konsumen menganggap suatu pelayanan perlu disediakan
4	Sangat penting	Manajemen <i>Rebel Gym</i> berpendapat bahwa <i>member</i> menganggap suatu pelayanan sangat perlu disediakan

No	Pendapat saya atas Harapan <i>member Rebel Gym</i> tentang	STP	TP	P	SP
1	Kenyamanan kursi istirahat	1	2	3	4
2	Ketersediaan kursi istirahat yang memadai	1	2	3	4
3	Kebersihan loker	1	2	3	4
4	Ketersediaan loker yang memadai	1	2	3	4
5	Ketersediaan alat <i>fitness</i> yang memadai (jumlah alat)	1	2	3	4
6	Kestabilan fungsi alat <i>fitness</i>	1	2	3	4
7	Kelengkapan variasi alat <i>fitness</i>	1	2	3	4
8	Kebersihan alat <i>fitness</i>	1	2	3	4
9	Kebersihan ruang <i>fitness</i>	1	2	3	4
10	Keleluasaan ruang gerak berdasarkan penataan alat <i>fitness</i>	1	2	3	4
11	Kebersihan ruang sauna	1	2	3	4
12	Ketersediaan ruang sauna yang selalu siap digunakan	1	2	3	4
13	Kapasitas ruang sauna yang memadai	1	2	3	4
14	Kebersihan jacuzzi	1	2	3	4
15	Ketersediaan jacuzzi yang selalu siap digunakan	1	2	3	4
16	Kapasitas jacuzzi yang memadai	1	2	3	4
17	Kebersihan toilet	1	2	3	4
18	Ketersediaan toilet yang memadai	1	2	3	4
19	Kebersihan kamar mandi	1	2	3	4
20	Ketersediaan kamar mandi yang memadai	1	2	3	4
21	Ketersediaan perlengkapan mandi	1	2	3	4
22	Ketersediaan fasilitas hiburan (televisi, musik) di ruang <i>fitness</i>	1	2	3	4
23	Ketersediaan area parkir yang luas	1	2	3	4
24	Kondisi suhu ruangan yang memadai	1	2	3	4
25	Kondisi penerangan yang memadai	1	2	3	4
26	Kemudahan dalam sistem pembayaran (tunai, debit, kredit)	1	2	3	4
27	Kemudahan untuk mengenali instruktur dilihat dari seragam yang digunakan	1	2	3	4
28	Keakuratan resepsionis dalam sistem pembayaran	1	2	3	4
29	Kesesuaian harga diskon dengan yang diiklankan (mis: brosur)	1	2	3	4
30	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima	1	2	3	4
31	Kesediaan instruktur dalam membantu konsumen	1	2	3	4

No	Pendapat saya atas Harapan member Rebel Gym tentang	STP	TP	P	SP
32	Kecepatan resepsionis dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
33	Ketanggapan instruktur dalam mengerti kebutuhan konsumen	1	2	3	4
34	Kemudahan memarkirkan kendaraan di area parkir	1	2	3	4
35	Keamanan loker	1	2	3	4
36	Keamanan kendaraan selama berada di area parkir	1	2	3	4
37	Keamanan disetiap transaksi (mendapat bukti transaksi)	1	2	3	4
38	Keahlian intruktur dalam pembuatan program latihan	1	2	3	4
39	Kemampuan instruktur dalam penguasaan alat <i>fitness</i>	1	2	3	4
40	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi	1	2	3	4
41	Kesopanan instruktur dalam melayani konsumen	1	2	3	4
42	Kesopanan resepsionis dalam melayani konsumen	1	2	3	4
43	Keramahan instruktur dalam melayani konsumen	1	2	3	4
44	Keramahan resepsionis dalam melayani konsumen	1	2	3	4
45	Kemudahan dalam menjangkau lokasi <i>fitness center</i>	1	2	3	4
46	Tersedianya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran	1	2	3	4
47	Kecepatan perusahaan dalam menanggapi kritik dan saran	1	2	3	4

Bagian II (Performansi standar pelayanan Rebel Gym)

Penunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom yang telah disediakan untuk menunjukkan performansi standar Rebel Gym. Performansi standar ini dalam sebuah perusahaan atau organisasi dapat berupa standar informal yang diucapkan langsung dan dianggap sudah dapat dimengerti oleh seluruh karyawan yang ada, jika standar formal berupa penyampaian secara tertulis, biasanya hal ini resmi dan dikomunikasikan ke seluruh karyawan.

No	Rebel Gym memiliki standar tentang	Ada standar tertulis & sudah dikomunikasikan	Ada standar lisan & sudah dikomunikasikan	Ada standar tertulis tetapi belum dikomunikasikan	Ada standar tetapi masih dalam pembahasan	Tidak ada standar
1	Kenyamanan kursi istirahat	5	4	3	2	1
2	Ketersediaan kursi istirahat yang memadai	5	4	3	2	1
3	Kebersihan locker	5	4	3	2	1
4	Ketersediaan locker yang memadai	5	4	3	2	1
5	Ketersediaan alat fitness yang memadai (jumlah alat)	5	4	3	2	1
6	Kestabilan fungsi alat fitness	5	4	3	2	1
7	Kelengkapan variasi alat fitness	5	4	3	2	1
8	Kebersihan alat fitness	5	4	3	2	1
9	Kebersihan ruang fitness	5	4	3	2	1
10	Kelengkapan ruang gerak berdasarkan penataan alat fitness	5	4	3	2	1
11	Kebersihan ruang sauna	5	4	3	2	1
12	Ketersediaan ruang sauna yang selalu siap digunakan	5	4	3	2	1
13	Kapasitas ruang sauna yang memadai	5	4	3	2	1
14	Kebersihan jacuzzi	5	4	3	2	1
15	Ketersediaan jacuzzi yang selalu siap digunakan	5	4	3	2	1
16	Kapasitas jacuzzi yang memadai	5	4	3	2	1
17	Kebersihan toilet	5	4	3	2	1
18	Ketersediaan toilet yang memadai	5	4	3	2	1
19	Kebersihan kamar mandi	5	4	3	2	1
20	Ketersediaan kamar mandi yang memadai	5	4	3	2	1

No	Rebel Gym memiliki standar tentang	Ada standar tertulis & sudah dikomunikasikan	Ada standar lisan & sudah dikomunikasikan	Ada standar tertulis tetapi belum dikomunikasikan	Ada standar tetapi masih dalam pembahasan	Tidak ada standar
21	Ketersediaan perlengkapan mandi	5	4	3	2	1
22	Ketersediaan fasilitas hiburan (televisi, musik) di ruang fitness	5	4	3	2	1
23	Ketersediaan area parkir yang luas	5	4	3	2	1
24	Kondisi suhu ruangan yang memadai	5	4	3	2	1
25	Kondisi pencahayaan yang memadai	5	4	3	2	1
26	Kemudahan dalam sistem pembayaran (tunai, debit, kredit)	5	4	3	2	1
27	Kemudahan untuk mengemati instruktur dilihat dari seragam yang digunakan	5	4	3	2	1
28	Kekuratan resepsionis dalam sistem pembayaran	5	4	3	2	1
29	Kesesuaian harga diskon dengan yang diiklankan (mis: brosur)	5	4	3	2	1
30	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima	5	4	3	2	1
31	Kesediaan instruktur dalam membantu konsumen	5	4	3	2	1
32	Kecapatan resepsionis dalam memberikan pelayanan	5	4	3	2	1
33	Ketanggapan instruktur dalam mengerti kebutuhan konsumen	5	4	3	2	1
34	Kemudahan memarkirkan kendaraan di area parkir	5	4	3	2	1
35	Kesamanan locker	5	4	3	2	1
36	Kesamanan kendaraan selama berada di area parkir	5	4	3	2	1
37	Kesamanan disetiap transaksi (mendapat bukti transaksi)	5	4	3	2	1
38	Kesahlian instruktur dalam pembuatan program latihan	5	4	3	2	1
39	Kemampuan instruktur dalam penguasaan alat fitness	5	4	3	2	1
40	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi	5	4	3	2	1
41	Kesopanan instruktur dalam melayani konsumen	5	4	3	2	1
42	Kesopanan resepsionis dalam melayani konsumen	5	4	3	2	1
43	Keramahan instruktur dalam melayani konsumen	5	4	3	2	1
44	Keramahan resepsionis dalam melayani konsumen	5	4	3	2	1
45	Kemudahan dalam mengajukan lokasi fitness center	5	4	3	2	1
46	Tersedianya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran	5	4	3	2	1
47	Kecapatan perusahaan dalam menanggapi kritik dan saran	5	4	3	2	1

Bagian III (Persepsi manajemen terhadap *Rebel Gym* dan operasinya)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom yang telah disediakan untuk menunjukkan persepsi manajemen terhadap *Rebel Gym* dan operasinya. Jawaban anda akan menunjukkan seberapa setuju anda terhadap pernyataan yang bersangkutan.

No	Pernyataan	Tidak Setuju	Setuju
1	<i>Rebel Gym</i> dalam waktu tertentu mengumpulkan informasi tentang kebutuhan konsumen	1	2
2	<i>Rebel Gym</i> jarang menggunakan hasil pengumpulan informasi tentang kebutuhan konsumen (-)	1	2
3	<i>Rebel Gym</i> dalam waktu tertentu mengumpulkan informasi tentang kualitas pelayanan yang diharapkan konsumen	1	2
4	Manajemen <i>Rebel Gym</i> jarang berkomunikasi dengan konsumen (-)	1	2
5	Karyawan yang berhubungan dengan konsumen sering berkomunikasi dengan pihak manajemen <i>Rebel Gym</i>	1	2
6	Manajemen <i>Rebel Gym</i> jarang meminta saran mengenai pelayanan yang dibutuhkan oleh konsumen dari karyawan yang berhubungan dengan konsumen (-)	1	2
7	Manajemen <i>Rebel Gym</i> sering berkomunikasi langsung dengan karyawan yang berhubungan dengan konsumen	1	2
8	Komunikasi yang dilakukan manajemen <i>Rebel Gym</i> dengan karyawan yang berhubungan dengan konsumen menggunakan memo (-)	1	2
9	<i>Rebel Gym</i> memiliki banyak level antara manajemen level atas dengan karyawan yang berhubungan dengan konsumen (-)	1	2
10	<i>Rebel Gym</i> tidak berkomitmen dalam menyediakan sumber daya yang diperlukan untuk pelayanan konsumen (-)	1	2
11	<i>Rebel Gym</i> mempunyai program untuk meningkatkan kualitas pelayanan konsumen	1	2
12	Manajemen <i>Rebel Gym</i> yang melakukan peningkatan kualitas pelayanan diberi imbalan lebih dari yang lain	1	2
13	<i>Rebel Gym</i> lebih mementingkan penjualan dari pada pelayanan konsumen (-)	1	2
14	<i>Rebel Gym</i> memiliki proses formal (program tertulis) untuk pengaturan penetapan sasaran kualitas pelayanan konsumen untuk karyawan	1	2
15	<i>Rebel Gym</i> berusaha untuk menetapkan sasaran kualitas pelayanan konsumen secara rinci	1	2
16	<i>Rebel Gym</i> menggunakan peralatan canggih secara efektif untuk mencapai konsistensi dalam melayani konsumen	1	2
17	<i>Rebel Gym</i> memiliki program peningkatan prosedur operasional untuk mempertahankan standar pelayanan konsumen	1	2
18	<i>Rebel Gym</i> memiliki kemampuan yang cukup untuk memenuhi permintaan konsumen	1	2
19	<i>Rebel Gym</i> akan rugi bila memenuhi seluruh permintaan konsumen (-)	1	2
20	<i>Rebel Gym</i> memiliki sistem operasi (prosedur kerja yang baku) untuk melayani permintaan konsumen	1	2

Bagian IV (Penilaian manajemen terhadap kinerja karyawan Rebel Gym dan fasilitas yang diberikan)

Perunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom yang telah disediakan untuk menunjukkan persepsi Anda terhadap kinerja karyawan (resepsionis dan instruktur) dalam memenuhi standar yang ditetapkan dan penilaian fasilitas Rebel Gym.

No	Pernyataan	Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Kenyamanan kursi istirahat	5	4	3	2	1
2	Ketersediaan kursi istirahat yang memadai	5	4	3	2	1
3	Kebersihan loker	5	4	3	2	1
4	Ketersediaan loker yang memadai	5	4	3	2	1
5	Ketersediaan alat fitness yang memadai (jumlah alat)	5	4	3	2	1
6	Kestabilan fungsi alat fitness	5	4	3	2	1
7	Kelengkapan variasi alat fitness	5	4	3	2	1
8	Kebersihan alat fitness	5	4	3	2	1
9	Kebersihan ruang fitness	5	4	3	2	1
10	Keleluasaan ruang gerak berdasarkan penataan alat fitness	5	4	3	2	1
11	Kebersihan ruang sauna	5	4	3	2	1
12	Ketersediaan ruang sauna yang selalu siap digunakan	5	4	3	2	1
13	Kapasitas ruang sauna yang memadai	5	4	3	2	1
14	Kebersihan jacuzzi	5	4	3	2	1
15	Ketersediaan jacuzzi yang selalu siap digunakan	5	4	3	2	1
16	Kapasitas jacuzzi yang memadai	5	4	3	2	1
17	Kebersihan toilet	5	4	3	2	1
18	Ketersediaan toilet yang memadai	5	4	3	2	1
19	Kebersihan kamar mandi	5	4	3	2	1
20	Ketersediaan kamar mandi yang memadai	5	4	3	2	1
21	Ketersediaan perlengkapan mandi	5	4	3	2	1
22	Ketersediaan fasilitas hiburan (televisi, musik) di ruang fitness	5	4	3	2	1

No	Pernyataan	Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
23	Ketersediaan area parkir yang luas	5	4	3	2	1
24	Kondisi suhu ruangan yang memadai	5	4	3	2	1
25	Kondisi pencahayaan yang memadai	5	4	3	2	1
26	Kemudahan dalam sistem pembayaran (tunai, debit, kredit)	5	4	3	2	1
27	Kemudahan untuk mengenali instruktur dilihat dari setaraan, yang digunakan	5	4	3	2	1
28	Keakuratan resepsionis dalam sistem pembayaran	5	4	3	2	1
29	Kesesuaian harga diskon dengan yang diiklankan (mis: brosur)	5	4	3	2	1
30	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima	5	4	3	2	1
31	Kesediaan instruktur dalam membantu konsumen	5	4	3	2	1
32	Kesopanan resepsionis dalam memberikan pelayanan	5	4	3	2	1
33	Ketanggapan instruktur dalam mengerti kebutuhan konsumen	5	4	3	2	1
34	Kemudahan memarkirkan kendaraan di area parkir	5	4	3	2	1
35	Keamanan locker	5	4	3	2	1
36	Keamanan kendaraan selama berada di area parkir	5	4	3	2	1
37	Keamanan disetiap transaksi (mendapat bukti transaksi)	5	4	3	2	1
38	Keahlian instruktur dalam pembuatan program latihan	5	4	3	2	1
39	Kemampuan instruktur dalam penguasaan alat fitness	5	4	3	2	1
40	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi	5	4	3	2	1
41	Kesopanan instruktur dalam melayani konsumen	5	4	3	2	1
42	Kesopanan resepsionis dalam melayani konsumen	5	4	3	2	1
43	Keramahan instruktur dalam melayani konsumen	5	4	3	2	1
44	Keramahan resepsionis dalam melayani konsumen	5	4	3	2	1
45	Kemudahan dalam menjangkau lokasi fitness center	5	4	3	2	1
46	Tersedianya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran	5	4	3	2	1
47	Kecapatan perusahaan dalam menanggapi kritik dan saran	5	4	3	2	1

KUESIONER PENELITIAN (Resepsionis)

Responden Yang Terhormat.

Kuesioner penelitian ini disusun guna mengukur tingkat kepuasan konsumen terhadap jasa yang diberikan oleh *Rebel Gym*, untuk dapat digunakan sebagai alat evaluasi dalam meningkatkan kepuasan dan kualitas pelayanan. Penelitian ini dilakukan sebagai dasar penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Penyebaran kuesioner ini untuk mengetahui persepsi anda terhadap *Rebel Gym*, mengetahui penilaian *Rebel Gym* dan karyawan untuk dapat memenuhi janji dalam memberikan kualitas pelayanan kepada konsumen. Untuk dapat mencapai tujuan penelitian ini, diharapkan anda dapat mengisi kuesioner ini sesuai pendapat anda sendiri dengan jujur dan obyektif.

Penulis mengetahui bahwa waktu anda sangat berharga, namun penulis sangat mengharapkan kesediaan anda untuk membantu penelitian penulis dalam menyusun Tugas Akhir, dengan mengisi kuesioner ini dengan baik.

Atas partisipasi dan kerjasamanya, penulis ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Nurdiantika

Bagian I (Persepsi karyawan terhadap *Rebel Gym*)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom yang telah disediakan untuk menunjukkan persepsi karyawan terhadap *Rebel Gym* dan operasinya. Jawaban Anda akan menunjukkan seberapa setujuinya anda terhadap pernyataan yang bersangkutan.

No	Pernyataan	Tidak Setuju	Setuju
1	Saya merasa bahwa saya adalah bagian dari kelompok (<i>team</i>) pada <i>Rebel Gym</i>	1	2
2	Setiap orang di <i>Rebel Gym</i> berkontribusi dalam satu kelompok untuk melayani konsumen	1	2
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan kerja saya agar dapat bekerja lebih baik	1	2
4	Saya dan rekan kerja saya lebih sering bekerja sama dari pada bersaing	1	2
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari <i>Rebel Gym</i>	1	2
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik	1	2
7	<i>Rebel Gym</i> menyediakan peralatan kerja yang saya butuhkan, agar saya dapat bekerja dengan baik	1	2
8	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)	1	2
9	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan konsumen	1	2
10	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan konsumen dalam waktu yang bersamaan (-)	1	2
11	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam bekerja adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani konsumen (-)	1	2
12	Salah satu penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan konsumen	1	2
13	Di <i>Rebel Gym</i> , karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi konsumen tidak mendapatkan imbalan tambahan (-)	1	2
14	Di <i>Rebel Gym</i> , karyawan yang memberikan pelayanan terbaik bagi konsumen diberikan hadiah daripada karyawan lain	1	2
15	Jumlah tugas yang banyak dalam pekerjaan membuat saya sulit untuk melayani konsumen secara efektif	1	2
16	<i>Rebel Gym</i> lebih menekankan penjualan daripada pelayanan sehingga saya sukar melayani konsumen dengan baik (-)	1	2
17	Permintaan konsumen dan permintaan manajemen biasanya sama	1	2
18	<i>Rebel Gym</i> dan saya mempunyai kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan	1	2
19	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya	1	2
20	Saya sering merasa tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan <i>Rebel Gym</i> kepada konsumen	1	2
21	Saya merasa mampu mengikuti perubahan yang berpengaruh pada pekerjaan saya	1	2
22	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh manajemen <i>Rebel Gym</i> tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan konsumen	1	2
23	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekankan oleh manajemen dalam menilai kinerja saya (-)	1	2

No	Pernyataan	Tidak Setuju	Setuju
24	Saya sering tidak memperhatikan kemajuan janji yang dibuat oleh <i>Rebel Gym</i> dalam promosinya	1	2
25	Karyawan berinteraksi dengan pelaksana dalam mendiskusikan tingkatan pelayanan <i>Rebel Gym</i> yang akan diberikan kepada konsumen	1	2
26	Kebijakan <i>Rebel Gym</i> dalam melayani konsumen adalah konsisten meskipun pada bagian yang berbeda	1	2
27	Kompetisi yang hebat adalah menciptakan tekanan di dalam <i>Rebel Gym</i> untuk menciptakan bisnis baru (-)	1	2
28	Kunci saingan <i>Rebel Gym</i> membuat janji-janji yang tidak bisa mereka tepati dalam usaha untuk mendapatkan konsumen baru (-)	1	2

Bagian II (Performansi standar pelayanan Rebel Gym)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom yang telah disediakan untuk menunjukkan performansi standar *Rebel Gym*. Performansi standar ini dalam sebuah perusahaan atau organisasi dapat berupa standar informal yang diucapkan langsung dan dianggap sudah dapat dimengerti oleh seluruh karyawan, standar formal berupa penyampaian secara tertulis, biasanya hal ini resmi dan dikomunikasikan kepada seluruh karyawan.

No	Standar tentang	Mengetahui standar yang disampaikan secara tertulis dengan jelas	Mengetahui standar yang disampaikan secara lisan dengan jelas	Kurang mengetahui standar yang disampaikan secara tertulis dengan jelas	Kurang mengetahui standar yang disampaikan secara lisan dengan jelas	Tidak ada standar yang disampaikan secara tertulis maupun lisan
1	Kenyamanan kursi istirahat	5	4	3	2	1
2	Ketersediaan kursi istirahat yang memadai	5	4	3	2	1
3	Ketersediaan locker yang memadai	5	4	3	2	1
4	Ketersediaan ruang sauna yang selalu siap digunakan	5	4	3	2	1
5	Kapasitas ruang sauna yang memadai	5	4	3	2	1
6	Ketersediaan jacuzzi yang selalu siap digunakan	5	4	3	2	1
7	Kapasitas jacuzzi yang memadai	5	4	3	2	1
8	Ketersediaan toilet yang memadai	5	4	3	2	1
9	Ketersediaan kamar mandi yang memadai	5	4	3	2	1
10	Ketersediaan perlengkapan mandi	5	4	3	2	1
11	Ketersediaan fasilitas hiburan (televisi, musik) di ruang fitness	5	4	3	2	1
12	Ketersediaan area parkir yang luas	5	4	3	2	1
13	Kondisi suhu ruangan yang memadai	5	4	3	2	1
14	Kondisi penerangan yang memadai	5	4	3	2	1
15	Kemudahan dalam sistem pembayaran (tunai, debit, kredit)	5	4	3	2	1
16	Keakuratan resepsionis dalam sistem pembayaran	5	4	3	2	1
17	Kesesuaian harga diskon dengan yang diiklankan (mis: brosur)	5	4	3	2	1

No	Standar tentang	Mengetahui standar yang disampaikan secara tertulis dengan jelas	Mengetahui standar yang disampaikan secara lisan dengan jelas	Kurang mengetahui standar yang disampaikan secara tertulis dengan jelas	Kurang mengetahui standar yang disampaikan secara lisan dengan jelas	Tidak ada standar yang disampaikan secara tertulis maupun lisan
18	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima	5	4	3	2	1
19	Kecepatan resepsionis dalam memberikan pelayanan	5	4	3	2	1
20	Kemudahan memarkirkan kendaraan di area parkir	5	4	3	2	1
21	Keamanan loket	5	4	3	2	1
22	Keamanan kendaraan selama berada di area parkir	5	4	3	2	1
23	Keamanan disetiap transaksi (mendapat buku transaksi)	5	4	3	2	1
24	Kesopanan resepsionis dalam melayani konsumen	5	4	3	2	1
25	Keramahan resepsionis dalam melayani konsumen	5	4	3	2	1
26	Kemudahan dalam menjangkau lokasi fitness center	5	4	3	2	1
27	Tersejadinya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran	5	4	3	2	1
28	Kecepatan perusahaan dalam menanggapi kritik dan saran	5	4	3	2	1

KUESIONER PENELITIAN (Instruktur)

Responden Yang Terhormat.

Kuesioner penelitian ini disusun guna mengukur tingkat kepuasan konsumen terhadap jasa yang diberikan oleh *Rebel Gym*, untuk dapat digunakan sebagai alat evaluasi dalam meningkatkan kepuasan dan kualitas pelayanan. Penelitian ini dilakukan sebagai dasar penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Penyebaran kuesioner ini untuk mengetahui persepsi anda terhadap *Rebel Gym*, mengetahui penilaian *Rebel Gym* dan karyawan untuk dapat memenuhi janji dalam memberikan kualitas pelayanan kepada konsumen. Untuk dapat mencapai tujuan penelitian ini, diharapkan anda dapat mengisi kuesioner ini sesuai pendapat anda sendiri dengan jujur dan obyektif.

Penulis mengetahui bahwa waktu anda sangat berharga, namun penulis sangat mengharapkan kesediaan anda untuk membantu penelitian penulis dalam menyusun Tugas Akhir, dengan mengisi kuesioner ini dengan baik.

Atas partisipasi dan kerjasamanya, penulis ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Nurdiantika

Bagian I (Persepsi karyawan terhadap *Rebel Gym*)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom yang telah disediakan untuk menunjukkan persepsi karyawan terhadap *Rebel Gym* dan operasinya. Jawaban Anda akan menunjukkan seberapa setuju Anda terhadap pernyataan yang bersangkutan.

No	Pernyataan	Tidak Setuju	Setuju
1	Saya merasa bahwa saya adalah bagian dari kelompok (<i>team</i>) pada <i>Rebel Gym</i>	1	2
2	Setiap orang di <i>Rebel Gym</i> berkontribusi dalam satu kelompok untuk melayani konsumen	1	2
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan kerja saya agar dapat bekerja lebih baik	1	2
4	Saya dan rekan kerja saya lebih sering bekerja sama dari pada bersaing	1	2
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari <i>Rebel Gym</i>	1	2
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik	1	2
7	<i>Rebel Gym</i> merekrut orang yang berkemampuan tinggi dibidangnya	1	2
8	<i>Rebel Gym</i> menyediakan peralatan kerja yang saya butuhkan, agar saya dapat bekerja dengan baik	1	2
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)	1	2
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan konsumen	1	2
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan konsumen dalam waktu yang bersamaan (-)	1	2
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam bekerja adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani konsumen (-)	1	2
13	Salah satu penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan konsumen	1	2
14	Di <i>Rebel Gym</i> , karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi konsumen tidak mendapatkan imbalan tambahan (-)	1	2
15	Di <i>Rebel Gym</i> , karyawan yang memberikan pelayanan terbaik bagi konsumen diberikan hadiah daripada karyawan lain	1	2
16	Jumlah tugas yang banyak dalam pekerjaan membuat saya sulit untuk melayani konsumen secara efektif	1	2
17	<i>Rebel Gym</i> lebih menekankan penjualan daripada pelayanan sehingga saya sukar melayani konsumen dengan baik (-)	1	2
18	Permintaan konsumen dan permintaan manajemen biasanya sama	1	2
19	<i>Rebel Gym</i> dan saya mempunyai kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan	1	2
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya	1	2
21	Saya sering merasa tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan <i>Rebel Gym</i> kepada konsumen	1	2
22	Saya merasa mampu mengikuti perubahan yang berpengaruh pada pekerjaan saya	1	2

No	Pernyataan	Tidak Setuju	Setuju
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh manajemen <i>Rebel Gym</i> tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan konsumen	1	2
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekankan oleh manajemen dalam menilai kinerja saya (-)	1	2
25	Saya sering tidak memperhatikan kemajuan janji yang dibuat oleh <i>Rebel Gym</i> dalam promosinya	1	2
26	Karyawan berinteraksi dengan pelaksana dalam mendiskusikan tingkatan pelayanan <i>Rebel Gym</i> yang akan diberikan kepada konsumen	1	2
27	Kebijakan <i>Rebel Gym</i> dalam melayani konsumen adalah konsisten meskipun pada bagian yang berbeda	1	2
28	Kompetisi yang hebat adalah menciptakan tekanan di dalam <i>Rebel Gym</i> untuk menciptakan bisnis baru (-)	1	2
29	Kunci saingan <i>Rebel Gym</i> membuat janji-janji yang tidak bisa mereka tepati dalam usaha untuk mendapatkan konsumen baru (-)	1	2

Bagian II (Performansi standar pelayanan Rebel Gym)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom yang telah disediakan untuk menunjukkan performansi standar Rebel Gym. Performansi standar ini dalam sebuah perusahaan atau organisasi dapat berupa standar informal yang diucapkan langsung dan dianggap sudah dapat dimengerti oleh seluruh karyawan, standar format berupa penyampaian secara tertulis, biasanya hal ini resmi dan dikomunikasikan kepada seluruh karyawan.

No	Standar tentang	Mengetahui standar yang disampaikan secara tertulis dengan jelas	Mengetahui standar yang disampaikan secara lisan dengan jelas	Kurang mengetahui standar yang disampaikan secara tertulis dengan jelas	Kurang mengetahui standar yang disampaikan secara lisan dengan jelas	Tidak ada standar yang disampaikan secara tertulis maupun lisan
1	Kenyamanan kuusi istirahat	5	4	3	2	1
2	Ketersediaan kuusi istirahat yang memadai	5	4	3	2	1
3	Ketersediaan alat fitness yang memadai (jumlah alat)	5	4	3	2	1
4	Kestabilan fungsi alat fitness	5	4	3	2	1
5	Kelengkapan variasi alat fitness	5	4	3	2	1
6	Keleluasaan ruang gerak berdasarkan penataan alat fitness	5	4	3	2	1
7	Ketersediaan ruang sauna yang selalu siap digunakan	5	4	3	2	1
8	Kapasitas ruang sauna yang memadai	5	4	3	2	1
9	Ketersediaan jacuzzi yang selalu siap digunakan	5	4	3	2	1
10	Kapasitas jacuzzi yang memadai	5	4	3	2	1
11	Ketersediaan toilet yang memadai	5	4	3	2	1
12	Ketersediaan kamar mandi yang memadai	5	4	3	2	1
13	Ketersediaan fasilitas hiburan (televisi, musik) di ruang fitness	5	4	3	2	1
14	Ketersediaan area parkir yang luas	5	4	3	2	1
15	Kondisi suhu ruangan yang memadai	5	4	3	2	1
16	Kondisi penerangan yang memadai	5	4	3	2	1

No	Standar tentang	Mengetahui standar yang disampaikan secara tertulis dengan jelas	Mengetahui standar yang disampaikan secara lisan dengan jelas	Kurang mengetahui standar yang disampaikan secara tertulis dengan jelas	Kurang mengetahui standar yang disampaikan secara lisan dengan jelas	Tidak ada standar yang disampaikan secara tertulis maupun lisan
17	Kemudahan untuk mengenali instruktur diibarat dari seragam yang digunakan	5	4	3	2	1
18	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima	5	4	3	2	1
19	Ketersediaan instruktur dalam membantu konsumen	5	4	3	2	1
20	Ketanggapan instruktur dalam mengerti kebutuhan konsumen	5	4	3	2	1
21	Kemudahan memarkirkan kendaraan di area parkir	5	4	3	2	1
22	Keamanan locker	5	4	3	2	1
23	Keamanan kendaraan selama berada di area parkir	5	4	3	2	1
24	Keahlian instruktur dalam pembuatan program latihan	5	4	3	2	1
26	Kemampuan instruktur dalam penguasaan alat fitness	5	4	3	2	1
27	Kemampuan instruktur dalam berkomunikasi	5	4	3	2	1
28	Kesopanan instruktur dalam melayani konsumen	5	4	3	2	1
29	Keramahan instruktur dalam melayani konsumen	5	4	3	2	1
30	Kemudahan dalam menjangkau lokasi fitness center	5	4	3	2	1
31	Tersedianya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran	5	4	3	2	1
32	Kecepatan perusahaan dalam menanggapi kritik dan saran	5	4	3	2	1

KUESIONER PENELITIAN (*Cleaning Service*)

Responden Yang Terhormat.

Kuesioner penelitian ini disusun guna mengukur tingkat kepuasan konsumen terhadap jasa yang diberikan oleh *Rebel Gym*, untuk dapat digunakan sebagai alat evaluasi dalam meningkatkan kepuasan dan kualitas pelayanan. Penelitian ini dilakukan sebagai dasar penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Penyebaran kuesioner ini untuk mengetahui persepsi anda terhadap *Rebel Gym*, mengetahui penilaian *Rebel Gym* dan karyawan untuk dapat memenuhi janji dalam memberikan kualitas pelayanan kepada konsumen. Untuk dapat mencapai tujuan penelitian ini, diharapkan anda dapat mengisi kuesioner ini sesuai pendapat anda sendiri dengan jujur dan obyektif.

Penulis mengetahui bahwa waktu anda sangat berharga, namun penulis sangat mengharapkan kesediaan anda untuk membantu penelitian penulis dalam menyusun Tugas Akhir, dengan mengisi kuesioner ini dengan baik.

Atas partisipasi dan kerjasamanya, penulis ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Nurdiantika

Bagian I (Persepsi karyawan terhadap *Rebel Gym*)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom yang telah disediakan untuk menunjukkan persepsi karyawan terhadap *Rebel Gym* dan operasinya. Jawaban Anda akan menunjukkan seberapa setujunya anda terhadap pernyataan yang bersangkutan.

No	Pernyataan	Tidak Setuju	Setuju
1	Saya merasa bahwa saya adalah bagian dari kelompok (<i>team</i>) pada <i>Rebel Gym</i>	1	2
2	Setiap orang di <i>Rebel Gym</i> berkontribusi dalam satu kelompok untuk melayani konsumen	1	2
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan kerja saya agar dapat bekerja lebih baik	1	2
4	Saya dan rekan kerja saya lebih sering bekerja sama dari pada bersaing	1	2
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari <i>Rebel Gym</i>	1	2
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik	1	2
7	<i>Rebel Gym</i> menyediakan peralatan kerja yang saya butuhkan, agar saya dapat bekerja dengan baik	1	2
8	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)	1	2
9	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan konsumen	1	2
10	<i>Rebel Gym</i> dan saya mempunyai kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan	1	2
11	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya	1	2
12	Saya sering merasa tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan <i>Rebel Gym</i> kepada konsumen	1	2
13	Saya merasa mampu mengikuti perubahan yang berpengaruh pada pekerjaan saya	1	2
14	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekankan oleh manajemen dalam menilai kinerja saya (-)	1	2
15	Saya sering tidak memperhatikan kemajuan janji yang dibuat oleh <i>Rebel Gym</i> dalam promosinya	1	2
16	Karyawan berinteraksi dengan pelaksana dalam mendiskusikan tingkatan pelayanan <i>Rebel Gym</i> yang akan diberikan kepada konsumen	1	2
17	Kebijakan <i>Rebel Gym</i> dalam melayani konsumen adalah konsisten meskipun pada bagian yang berbeda	1	2
18	Kompetisi yang hebat adalah menciptakan tekanan di dalam <i>Rebel Gym</i> untuk menciptakan bisnis baru (-)	1	2
19	Kunci saingan <i>Rebel Gym</i> membuat janji-janji yang tidak bisa mereka tepati dalam usaha untuk mendapatkan konsumen baru (-)	1	2

Bagian II (Performansi standar pelayanan *Rebel Gym*)

Petunjuk:

Berilah tanda lingkaran (O) pada kolom yang telah disediakan untuk menunjukkan performansi standar *Rebel Gym*. Performansi standar ini dalam sebuah perusahaan atau organisasi dapat berupa standar informal yang diucapkan langsung dan dianggap sudah dapat dimengerti oleh seluruh karyawan, standar formal berupa penyampaian secara tertulis, biasanya hal ini resmi dan dikomunikasikan kepada seluruh karyawan.

No	Standar tentang	Mengetahui standar yang disampaikan secara tertulis dengan jelas	Mengetahui standar yang disampaikan secara lisan dengan jelas	Kurang mengetahui standar yang disampaikan dengan jelas	Kurang mengetahui standar yang disampaikan secara lisan dengan jelas	Tidak ada standar yang disampaikan secara tertulis maupun lisan
1	Kenyamanan kursi istirahat	5	4	3	2	1
2	Ketersediaan kursi istirahat yang memadai	5	4	3	2	1
3	Kebersihan loker	5	4	3	2	1
4	Kestabilan fungsi alat <i>fitness</i>	5	4	3	2	1
5	Kebersihan alat <i>fitness</i>	5	4	3	2	1
6	Kebersihan ruang <i>fitness</i>	5	4	3	2	1
7	Keleluasaan ruang gerak berdasarkan penataan alat <i>fitness</i>	5	4	3	2	1
8	Kebersihan ruang sauna	5	4	3	2	1
9	Ketersediaan ruang sauna yang selalu siap digunakan	5	4	3	2	1
10	Kapasitas ruang sauna yang memadai	5	4	3	2	1
11	Kebersihan jacuzzi	5	4	3	2	1
12	Ketersediaan jacuzzi yang selalu siap digunakan	5	4	3	2	1
13	Kapasitas jacuzzi yang memadai	5	4	3	2	1
14	Kebersihan toilet	5	4	3	2	1
15	Ketersediaan toilet yang memadai	5	4	3	2	1
16	Kebersihan kamar mandi	5	4	3	2	1
17	Ketersediaan kamar mandi yang memadai	5	4	3	2	1
18	Ketersediaan fasilitas hiburan (televisi, musik) di ruang <i>fitness</i>	5	4	3	2	1

No	Standar tentang	Mengetahui standar yang disampaikan secara tertulis dengan jelas	Mengetahui standar yang disampaikan secara lisan dengan jelas	Kurang mengetahui standar yang disampaikan secara tertulis dengan jelas	Kurang mengetahui standar yang disampaikan secara lisan dengan jelas	Tidak ada standar yang disampaikan secara tertulis maupun lisan
19	Ketersediaan area parkir yang luas	5	4	3	2	1
20	Kondisi suhu ruangan yang memadai	5	4	3	2	1
21	Kondisi penerangan yang memadai	5	4	3	2	1
22	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan fasilitas yang diterima	5	4	3	2	1
23	Kemudahan memarkirkan kendaraan di area parkir	5	4	3	2	1
24	Kesamanan loker	5	4	3	2	1
25	Kesamanan kendaraan selama berada di area parkir	5	4	3	2	1
26	Kemudahan dalam menjangkau lokasi <i>fitness center</i>	5	4	3	2	1
27	Tersebutnya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran	5	4	3	2	1
28	Kecepatan perusahaan dalam menanggapi kritik dan saran	5	4	3	2	1

Daftar Responden Kuesioner Penelitian Awal

Tanggal : 14 September 2009

No	Nama	Keterangan	No	Nama	Keterangan
1	Frederick	NP	36	Tina	
2	Dion	NP	37	Iwan	NP
3	Hengky H.	NP	38	Meliana	
4	Susan	NP	39	Susany	NP
5	Etkon		40	Sanda	NP
6	Rika		41	Idusan	
7	Linda		42	Jedig	NP
8	Tika		43	Rio	
9	Von	P	44	Ronald	
10	Vic	P	45	Yohanes C. C.	P
11	Ifan		46	Arliene	
12	Tika		47	Denis	NP
13	Fabio		48	Dionardy	I
14	Eduardus		49	Thomas	I
15	Christ		50	Harry	
16	Dave P.	NP	51	Yic Kim	
17	Ivan L.	I	52	Hendri Halim	NP
18	Pandu		53	Aries	
19	Aldy		54	Avil	
20	Hendy	I	55	Ajie	
21	Haikal		56	Awi	
22	Dion		57	R	
23	Yohanes S.		58	Dony	
24	Meli	NP	59	Arthur	
25	Dina N.	NP	60	Aswin	
26	Icha		61	Arozak	P
27	Kiky	P	62	Radit	
28	Dion		63	Ronny	P
29	Yonathan	NP	64	Maryus	P
30	Tommy		65	Doni	P
31	Boy		66	Jun	
32	Ybu Trees		67	Nicholas	NP
33	Hocky	NP	68	Amy	
34	Dery	NP	69	Arif	
35	Mana H. L.	P	70	Frans	

NP : Non Privat

P : Privat

I : Incidentil

Tanggal : 15 September 2009

No	Nama	Keterangan	No	Nama	Keterangan
1	Nasun		36	Tina	I
2	Frederick C.		37	Santy	NP
3	Tri	P	38	Rudi	
4	Uki	NP	39	Arif	
5	Dion	*NP	40	Avian Han	
6	Tri	I	41	Mila	
7	Yantus		42	Abri	I
8	Doni	P	43	Adi	NP
9	Tika		44	R	
10	Mariska		45	Doni	
11	Jedig	*NP	46	Ian	
12	Nicho		47	Ulfa	P
13	Fabio	NP	48	Manggala	NP
14	Avil		49	Yohanes	
15	Hocky	*NP	50	Kelin	NP
16	Handy		51	Lenny	
17	Sartia		52	Neni	
18	Handy		53	Ade	NP
19	William	NP	54	Anya	P
20	Edu	NP	55	Von	
21	AA. Gym		56	Dewi	
22	Haikal		57	Senny	
23	Arthur	P	58	Arliene	
24	Varyan		59	Robby	P
25	Kiky	P	60	Jefri	P
26	Pandu	I	61	Joriadi	
27	David		62	Paul	P
28	Yudi		63	Dery	
29	Vicko		64	Terry	NP
30	Yonathan		65	Mahendra	P
31	Ivan		66	Tika	
32	Yeriel		67	Seno	P
33	Dewa	NP	68	Sun	
34	Cahyadi		69	Ronny	
35	Hengky	P	70	Davin	

NP : Non Privat

*NP : Non Privat (telah mengisi di hari sebelumnya)

P : Privat

I : Incidentil

Tanggal : 16 September 2009

No	Nama	Keterangan	No	Nama	Keterangan
1	Anita	NP	36		
2	Susana		37		
3	Dion	*NP	38		
4	Frederick C.		39		
5	Nasun		40		
6	Doni		41		
7	Rio	P	42		
8	Ronal		43		
9	Dina		44		
10	Tika		45		
11	Fabio	*NP	46		
12	Leo	NP	47		
13	Shanty		48		
14	Haifa		49		
15	Hocky	*NP	50		
16	Yudy		51		
17	Kiky	P	52		
18	Agnes		53		
19	Rudy	I	54		
20	Ian		55		
21	Yonathan		56		
22	Tri		57		
23	Tommy	NP	58		
24			59		
25			60		
26			61		
27			62		
28			63		
29			64		
30			65		
31			66		
32			67		
33			68		
34			69		
35			70		

NP : Non Privat

*NP : Non Privat (telah mengisi di hari sebelumnya)

P : Privat

I : Incidentil

Daftar Responden Kuesioner Penelitian Lanjutan

Tanggal : 6 November 2009

No	Nama	Keterangan	No	Nama	Keterangan
1	Susan	NP	36	Mahendra	
2	Nasun	NP	37	Jefri	
3	Dion		38	Nicho	NP
4	Marco		39	Varyan	NP
5	Santi	NP	40	Anya	P
6	Antonius	P	41	Wisnu	
7	Fablo		42	Manktana	
8	Linda	NP	43	Radit	
9	Tika		44	Yic Kim	
10	Jedig		45	Abe	I
11	Christ		46	Robby	
12	Meli		47	Eddy	NP
13	Handy		48	Dion	NP
14	Hocky	NP	49	Denis	
15	William		50	Rendy	
16	Cahyadi	P	51	Kevin	
17	Kiky	P	52	Yohanes	P
18	Florence	NP	53	Davin	
19	Shanti		54	Jupiter	
20	Satria		55	Dika	
21	Von		56	Susan	P
22	Yudy		57	Jun	NP
23	Vicko	P	58	Frans	
24	Hendra	I	59	Lee	
25	Eka		60	Nicho	
26	Steff	NP	61	Stevan	
27	Ian		62	Henry	P
28	Mika		63	Griselda	P
29	Dewa		64	Yuli	
30	Hendri	NP	65		
31	Tina	I	66		
32	Ika	P	67		
33	Ade		68		
34	Ferry	NP	69		
35	Dony	NP	70		

NP : Non Privat

P : Privat

I : Incidentil

Tanggal : 9 November 2009

No	Nama	Keterangan	No	Nama	Keterangan
1	Nasun	*NP	36	Dery	
2	Dion		37	Manggala	
3	Dewi	NP	38	Ade	NP
4	Frederick		39	Iwan	
5	Lang Lang	NP	40	Suriadi	
6	Anton		41	Maryus	
7	Anita		42	Whawhan	NP
8	Von		43	Anya	
9	Tri	I	44	Ben	I
10	Hocky		45	Rudy	
11	Handy		46	Robby	NP
12	Fabio	NP	47	Mahendra	P
13	Varyan		48	Ferry	*NP
14	Yudi	P	49	Arief	P
15	Vicke		50	Arliene	
16	Nicho		51	Hendra	
17	Dave P.		52	Abie	NP
18	AA Gym		53	Odi	I
19	Runy H.		54	Lanny	NP
20	P. Erna		55	Cath	I
21	Monica	NP	56	Henry	NP
22	Ivan Lesmana		57	Jeffry	P
23	Felix		58	Boy	
24	Handy	I	59	Abed	
25	Adi		60	Alay	NP
26	Tri		61	Aven	
27	Edu	NP	62	Radit	
28	Hengky	NP	63	Awi	
29	Alwan Han		64	Donny	P
30	Mika		65	Ronny	
31	Jefry		66	Avil	
32	Yeriel	NP	67	Dilla	NP
33	Henry	P	68	Dio	
34	Ian		69	Frans	
35	Dewa	NP	70	Icha	P

NP : Non Privat

*NP : Non Privat (telah mengisi di hari sebelumnya)

P : Privat

I : Incidentil

Tanggal : 10 November 2009

No	Nama	Keterangan	No	Nama	Keterangan
1	Frederick	NP	36	Adila	
2	Dewi		37	Debbie	
3	Arthur		38	Arliene	
4	Lang Lang		39	Reza	P
5	Von	P	40	Fred	P
6	Vic	P	41	Rendy	
7	Jedig	NP	42	William	NP
8	Tika		43	Stevan	
9	Nasun	*NP	44	Nur	
10	Lei	NP	45	Cen	
11	Garry P.H.	NP	46	Arthur	
12	Haifa		47	Dery C.	NP
13	Deby	I	48	Suriadi	NP
14	Galik		49	Maryus	
15	Satria	NP	50	Whawhan	*NP
16	Hocky		51	Azhari	P
17	Agung		52	Santa	P
18	Dion	*NP	53	Sendri	
19	Yosef		54	Rudi T.	P
20	Sammy		55	Malvin	
21	Nicho		56	Jun	*NP
22	Tri	P	57	Thomas	
23	Boy		58	Pandu	I
24	Tommy		59	Wisnu	
25	Vanya P.		60	Seno	P
26	Pandu		61	Anto	
27	Dave		62		
28	Handy	NP	63		
29	Ibnu	P	64		
30	Jefri		65		
31	Variel	*NP	66		
32	Dewa	*NP	67		
33	Hendri H.	NP	68		
34	Ian	P	69		
35	Ali		70		

NP : Non Privat

*NP : Non Privat (telah mengisi di hari sebelumnya)

P : Privat

I : Incidentil

Tanggal : 11 November 2009

No	Nama	Keterangan	No	Nama	Keterangan
1	Anita	NP	36	Dim	NP
2	Nasun	*NP	37	Ian	
3	Antonius		38	Puguh	
4	Lang Lang		39	R	
5	Tika		40	Von	P
6	Dina	NP	41	Elvin	NP
7	Seno		42	Robby	
8	Radit		43	Rio	
9	Ima		44	Paul	P
10	Jedig	*NP	45	Bambang	
11	Handy		46	Dery C.	*NP
12	Aldy		47	Ryan S.	NP
13	Varyan	*NP	48	Anya	P
14	Handy		49	Doni	P
15	Manggala		50	Sari	I
16	Dave P.		51	Boy	
17	Pandu	NP	52	Mahendra	P
18	Haifa		53	Hengky	
19	AA. Gym		54	Budi H.	P
20	Edu		55	Shendy	
21	Sendri	P	56	Ricky	NP
22	Sammy		57	Thomas	
23	Emma	NP	58	Nicholas	
24	Tika		59	Frans	P
25	Yuli		60	Jupiter	I
26	Hengky		61	Lei	
27	Adi		62		
28	Tri	P	63		
29	Ben	I	64		
30	Eka		65		
31	Hocky		66		
32	Tina		67		
33	Avian Han		68		
34	Tri		69		
35	Kevin Sl.		70		

NP : Non Privat

*NP : Non Privat (telah mengisi di hari sebelumnya)

P : Privat

I : Incidentil

Tanggal : 12 November 2009

No	Nama	Keterangan	No	Nama	Keterangan
1	Frederick C.		36	Kevin SI	
2	Dewi		37	Yohanes	P
3	Antonius	P	38	Harkins	I
4	Tika	NP	39	Ferry	
5	Ben		40	Kando Up	
6	Dion		41	Adit	
7	Satria		42	Wisnu	
8	Avil		43	Iwan	NP
9	Hocky	*NP	44	Arliene	
10	Haifa		45	Dewa	*NP
11	Agung S.	NP	46	Ynt	NP
12	Varyan	*NP	47	Mahendra	
13	Cahyadi		48	Sanda	NP
14	Tommy K.	NP	49	Feri	
15	Tri	P	50	Hendra	NP
16	Kiky		51	Dika	
17	Boy	NP	52	Vony	
18	Khaerudin		53	Sun	
19	Steff		54	Bambang H.	
20	Ben		55	Aswin	P
21	Vicky	NP	56	Ronny	P
22	Aldy		57	Henry	P
23	Stevan	NP	58	Jun	*NP
24	Debbie		59	Shelly	
25	Tina		60	Christ	NP
26	Ubi	NP	61	Dery	
27	Jefri		62	Ferry	
28	Arthur		63	Eddy	I
29	Ian		64	Von	
30	Nur		65	Vic	P
31	Gatuti	P	66	Maryus	
32	Shanti		67	Seno	
33	Jedig		68	Frans	
34	Roland		69	Malvin	P
35	Nasun Hakim	*NP	70	Tika	P

NP : Non Privat

*NP : Non Privat (telah mengisi di hari sebelumnya)

P : Privat

I : Incidentil

Tanggal : 13 November 2009

No	Nama	Keterangan	No	Nama	Keterangan
1	Surana		36	Denis	NP
2	Lang Lang	*NP	37	Randy	NP
3	Dewi	*NP	38	Kevin SI	
4	Santy		39	Varyan	*NP
5	Antonius	P	40	Jefri	P
6	Tri		41	Tika	
7	Lanny		42	Adi	NP
8	Neny		43	Ade	*NP
9	Haifa	NP	44	Hengky	
10	Ricky	*NP	45	Paul	P
11	Ronal	NP	46	R	
12	Handy		47	Eka	
13	Seno		48	Robby	P
14	Lee	NP	49	Dery C.	
15	Hocky		50	Suriadi	
16	Ivan Lesmana	I	51	Manggala	
17	Ian	P	52	Hendri	*NP
18	Christ		53	Arief	
19	Dave		54	Vic	
20	Pandu		55	Rudi T.	
21	Edu		56	Abeen	
22	Agung S.	*NP	57	Von	
23	Yuli	NP	58	Henry	
24	Nasun		59	Frans	
25	Tommy	*NP	60	Adit	NP
26	Vicko		61		
27	Dewi	NP	62		
28	Ranti	NP	63		
29	Ely		64		
30	Santi		65		
31	Handoko		66		
32	Tina		67		
33	Sanny		68		
34	m112		69		
35	Yohanes CC.	P	70		

NP : Non Privat

*NP : Non Privat (telah mengisi di hari sebelumnya)

P : Privat

I : Incidentil

Bagian I

No.	Kinerja Kualitas Pelayanan																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	1	4	2	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3
2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2
3	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3
5	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
7	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2
8	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3
9	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
10	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2
11	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2
12	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3
13	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	3
14	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
15	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3
16	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3
17	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2
18	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3
19	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3
20	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
21	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	2	3
23	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
24	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2
25	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3
26	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3
27	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
28	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
29	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2
30	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3	2	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2
31	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2
32	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3
33	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
34	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
35	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3

Bagian I

No.	Kinerja Kualitas Pelayanan																							
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	
1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2
2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2
4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
5	3	4	4	3	2	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3
6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
7	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2
8	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
9	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
12	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3
13	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
15	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2
16	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
17	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
18	3	4	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3
19	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2
20	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	2
21	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2
22	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
23	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
25	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
26	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
27	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
29	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
30	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2
31	3	4	4	3	2	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2
32	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
33	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2
34	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
35	3	4	4	3	2	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3

Bagian II

No.	Kepentingan Kualitas Pelayanan																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2
8	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3
9	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
10	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3
11	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
12	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
13	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
14	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
15	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4
16	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
17	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3
18	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
20	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
21	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
22	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
23	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
24	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
25	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
26	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3
28	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
29	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
30	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	2	4	3	3
33	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
34	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4
35	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3

Bagian III

No	Tangibles	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy
1	25	20	25	15	15
2	15	20	30	20	15
3	50	10	15	20	5
4	20	20	20	20	20
5	20	20	20	20	20
6	15	20	30	20	15
7	20	20	20	20	20
8	20	30	20	10	20
9	30	20	10	10	30
10	20	20	20	20	20
11	20	20	20	20	20
12	30	20	20	15	15
13	20	25	25	15	15
14	10	10	30	30	20
15	20	20	20	20	20
16	10	30	30	20	10
17	20	25	25	15	15
18	25	20	15	25	15
19	50	10	15	20	5
20	30	20	10	10	30
21	10	10	30	30	20
22	20	20	20	20	20
23	30	10	20	10	30
24	20	20	20	20	20
25	10	30	20	30	10
26	20	20	20	20	20
27	20	20	20	20	20
28	20	30	20	10	20
29	30	20	10	10	30
30	20	20	20	20	20
31	20	20	20	20	20
32	30	20	20	15	15
33	20	25	25	15	15
34	20	20	20	20	20
35	10	30	30	20	10
36	20	25	25	15	15
37	20	20	20	20	20
38	20	20	20	20	20
39	15	20	30	20	15
40	30	20	10	10	30
41	10	10	30	30	20
42	20	20	20	20	20
43	30	20	20	15	15
44	30	20	20	15	15
45	20	25	25	15	15
46	20	20	20	20	20
47	30	20	20	15	15
48	30	20	10	10	30
49	10	10	30	30	20
50	20	20	20	20	20

Bagian III

No	Tangibles	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy
51	20	20	20	20	20
52	30	20	20	15	15
53	20	25	25	15	15
54	20	20	20	20	20
55	15	30	20	20	15
56	20	25	25	15	15
57	20	20	20	20	20
58	15	20	30	20	15
59	20	20	20	20	20
60	15	20	30	20	15
61	30	20	10	10	30
62	10	10	30	30	20
63	40	20	10	20	10
64	20	10	15	25	30
65	20	20	20	20	20
66	15	20	25	15	25
67	20	20	20	20	20
68	30	20	20	15	15
69	20	25	25	15	15
70	20	20	20	20	20
71	40	20	10	20	10
72	20	10	15	25	30

Bagian IV

No	Pernyataan																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	:			
66	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	
67	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1			
68	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2		
69	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
70	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1			
71	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
72	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		

Bagian V

No	Loyalitas
1	3
2	3
3	4
4	3
5	3
6	3
7	4
8	3
9	3
10	4
11	4
12	3
13	3
14	3
15	4
16	4
17	3
18	4
19	3
20	3
21	2
22	3
23	4
24	4
25	3
26	3
27	4
28	4
29	3
30	4
31	3
32	4
33	3
34	3
35	4
36	3

No	Loyalitas
37	3
38	4
39	2
40	3
41	4
42	4
43	3
44	3
45	3
46	3
47	3
48	2
49	3
50	3
51	3
52	2
53	4
54	3
55	3
56	3
57	3
58	3
59	3
60	3
61	3
62	3
63	3
64	2
65	1
66	2
67	2
68	3
69	3
70	2
71	3
72	3

No.	Tangible																											SQi		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
1	Pi	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	25	0,0278
	Ei	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4		
	Si	1	1	0	0	0	-1	0	0	1	-2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
2	Pi	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	2	4	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4		
	Ei	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3		
	Si	1	1	1	0	-1	-2	0	0	0	1	-1	1	0	-1	1	-1	0	-1	0	0	0	2	0	1	0	1	1	1	15
3	Pi	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3		
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
	Si	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	50
4	Pi	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	Ei	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4		
	Si	-1	0	0	1	1	0	1	0	1	-2	1	1	-2	1	-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	20
5	Pi	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	2		
	Ei	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3		
	Si	-1	-1	0	-1	0	-1	0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	1	0	-2	0	0	0	0	-1	0	20
6	Pi	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2		
	Ei	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	4	3		
	Si	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	-1	0	0	-1	0	1	-1	0	0	1	1	-1	0	-1	-1	-1	0	15
7	Pi	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
	Ei	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3		
	Si	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	20
8	Pi	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		
	Ei	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2		
	Si	-1	-1	-1	0	0	-1	0	0	0	-1	0	0	-2	0	0	-2	0	-2	0	-2	1	0	0	1	1	1	1	0	20
9	Pi	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
	Ei	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2		
	Si	0	0	0	0	-1	0	-1	0	0	-1	0	-2	0	-1	-1	0	0	0	0	1	0	0	0	-1	0	1	1	1	30
10	Pi	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
	Ei	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	Si	1	1	0	0	0	0	1	1	-1	0	-2	0	0	-2	0	-1	0	-1	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	20

No.	Tangible																											SQi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
11	Pi	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
	Ei	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	
	Si	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0,0222
12	Pi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	2	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	
	Ei	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
	Si	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	-1	1	-1	-1	1	-1	0	-1	0	-1	0	-1	-1	0	0	0	-0,0222
13	Pi	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	
	Ei	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	
	Si	-1	0	1	-1	0	0	0	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	1	0	0	-1	0	2	0	1	0	-1	-0,0296
14	Pi	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	
	Ei	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	
	Si	-1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-1	1	-1	-1	2	0	0	-1	-1	1	0,0037
15	Pi	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	4	4	3	3	
	Ei	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	
	Si	0	0	1	-1	0	0	1	-1	0	0	-1	1	0	-1	1	-1	0	-1	0	-1	0	-2	1	0	-1	0	-0,0444
16	Pi	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
	Ei	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
	Si	0	0	1	1	0	0	-1	1	-1	1	0	0	0	0	0	-2	-1	-1	0	-1	0	0	0	0	-1	-1	-0,0185
17	Pi	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	
	Ei	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	
	Si	1	1	1	-1	1	0	1	0	0	-1	-2	0	1	0	1	-2	0	-2	0	1	0	0	0	0	0	0	0,0074
18	Pi	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	Si	1	1	0	1	0	0	0	1	-1	0	-1	0	0	-1	-1	-1	-1	0	-1	0	0	1	0	0	0	-1	-0,0185
19	Pi	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
	Ei	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
	Si	0	1	0	1	0	-2	-1	0	-1	1	1	0	0	-1	0	-1	-1	0	-1	0	-1	1	-1	1	1	0	-0,0556
20	Pi	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	2	4	4	4	
	Ei	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	
	Si	0	0	-1	1	0	0	0	0	-1	1	1	0	1	0	1	0	0	-2	-1	1	1	1	-1	1	1	1	0,0556

No.	Tangible																											SQi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
31	Pi	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
	Ei	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4
	Si	0	0	0	1	1	1	1	-1	-1	-1	0	-1	-1	-1	-1	-2	-1	-2	-1	-1	1	-1	0	0	0	0	-1
32	Pi	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4
	Ei	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4
	Si	1	1	0	1	0	0	-1	-1	1	-1	0	0	-1	0	0	-1	0	-1	0	1	0	1	1	0	0	0	0
33	Pi	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	2	2	4	2	4	2	4	3	2	2	3	4	3	2	2
	Ei	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
	Si	-1	-1	0	-1	1	1	1	0	0	-1	0	-2	1	-1	-1	1	-1	1	-1	1	0	-1	-2	0	1	0	-1
34	Pi	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	4	2	4	2	4	3	4	2	3	3	2	3	2
	Ei	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
	Si	-1	-1	-1	-1	-1	0	0	0	0	-1	0	-2	1	-1	-1	1	-1	1	-1	1	0	0	-1	-1	-1	-2	0
35	Pi	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
	Si	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	-1	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Pi	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Si	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	-1	0	-1	0	-1	0	1	0	1	0	0	-1	0	1	0	-1	1
37	Pi	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4
	Ei	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4	3	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3
	Si	-2	-1	-1	0	-1	-1	0	-1	-2	-1	0	-2	-1	1	0	1	-1	0	-1	0	0	0	-1	0	-1	-1	1
38	Pi	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	3	2	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4
	Ei	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
	Si	0	0	0	-1	0	0	1	0	0	1	1	-1	1	0	-1	0	-1	0	-1	1	0	0	-1	0	1	0	1
39	Pi	2	3	2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3
	Ei	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
	Si	-1	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-1	1	-1	2	0	0	0	-1	-1	-2	0	-1	1	-1	-1	0	-1	0	0	-1
40	Pi	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4
	Ei	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
	Si	0	0	0	-1	0	0	1	0	0	-1	1	-1	0	0	-1	-1	0	0	0	0	-1	1	-1	0	-1	0	-1

No.	Tangible																											SQi	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		Wi
41	Pi	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2	4	2	3	2	4	2	4	3	3	3	3	2	3	
	Ei	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
	Si	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	-1	1	0	-1	1	-1	0	-1	0	-1	1	0	0	-1	0	-2	0	-0,0037
42	Pi	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	
	Ei	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	
	Si	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	-1	0	0	-1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0,0370
43	Pi	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	
	Ei	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
	Si	-1	-1	-2	-1	-1	-1	-1	1	-1	-1	-1	0	0	-1	-1	0	1	0	0	0	0	-1	1	0	0	0	-1	-0,1667
44	Pi	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
	Ei	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	
	Si	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	-1	0	0	-1	0	-1	0	-1	0	0	0	2	0	1	0	-1	0	0,074
45	Pi	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	4	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	Ei	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	
	Si	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-1	0	-1	-2	0	-1	1	0	-1	1	-1	1	-1	0	2	-1	0	-1	0	-1	1	-0,0963
46	Pi	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	Si	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0,222
47	Pi	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	2	3	
	Ei	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	4	
	Si	-1	0	0	0	0	-1	0	0	-1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	-2	0	1	1	1	0	0	-1	-1	-0,0222
48	Pi	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	3	3	3	2	
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	
	Si	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	-1	1	1	-1	1	-1	-2	-1	-2	0	0	-1	-2	0	0	0	-1	-0,0556
49	Pi	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	
	Ei	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	Si	-1	-1	0	0	0	-2	-1	-1	-1	0	-1	-1	-1	0	-1	-2	0	-2	0	-1	0	0	-1	-1	-1	-2	-1	-0,0852
50	Pi	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	2	3	2	4	2	4	3	4	3	4	4	4	
	Ei	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	
	Si	-1	-1	0	1	0	0	0	0	0	0	-1	1	1	-1	1	-2	-1	-2	1	-1	-2	-1	2	-1	1	1	1	0

No.	Tangible																											SQi			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		Wi		
61	Pi	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4			
	Ei	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3			
	Si	0	-1	-1	0	0	1	1	1	1	0	0	-1	-1	-1	-1	2	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0,111	30	0,0333
62	Pi	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4			
	Ei	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3			
	Si	1	1	0	1	-1	-1	-1	-1	-1	0	-2	0	0	0	-1	-1	-2	-1	-2	-1	0	-1	-1	0	0	1	1	-0,48	10	-0,0481
63	Pi	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	2	3	4	4	3			
	Ei	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4			
	Si	-1	-1	0	-1	-1	-1	0	-1	1	-1	-1	0	-1	-2	-2	-1	-1	-1	-1	0	-1	-1	0	0	1	1	-1	-0,63	40	-0,2519
64	Pi	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	4	4	3			
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3			
	Si	0	0	0	0	0	0	0	1	-2	-1	-2	0	0	0	-1	-1	1	0	1	0	-2	-1	0	0	0	1	0	-0,22	20	-0,0444
65	Pi	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4			
	Ei	3	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4			
	Si	0	1	3	-1	0	0	0	0	0	-1	-1	0	0	-1	-1	0	-1	1	-1	0	-1	1	0	0	0	0	-1	0	-0,11	20
66	Pi	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	2	3	4	3	4	3	2				
	Ei	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4			
	Si	-1	1	-1	0	-1	0	-1	1	0	0	-1	-3	-1	-1	-2	-1	0	-1	1	-1	1	0	1	0	1	-1	-2	-0,52	15	-0,0778
67	Pi	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3				
	Ei	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3			
	Si	0	0	0	1	-1	0	-1	0	-1	-2	-1	0	-1	-2	-2	-1	-1	-1	-1	1	-2	0	2	0	0	0	-1	0	-0,52	20
68	Pi	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	3	4	4	3			
	Ei	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	4	4			
	Si	-1	-1	0	-1	-1	-1	-1	0	-1	0	-1	-1	0	1	1	0	-1	2	0	0	-1	0	-2	0	0	0	-1	-0,37	30	-0,1111
69	Pi	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4			
	Ei	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	4			
	Si	-1	-1	0	0	-1	-1	0	0	-1	0	-1	1	1	1	1	1	-1	0	0	0	0	-1	1	0	1	-1	1	-0,15	20	-0,0296
70	Pi	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2			
	Ei	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4			
	Si	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-1	-1	1	1	-1	1	0	-1	0	-1	0	-1	0	1	0	0	-2	0,074	20	0,0148

No	Reliability						Wi	SQi
	1	2	3	Ski	3	4		
1	Pi	4	4	4				
	Ei	4	4	4				
	Si	0	0	0	0	20	0	0
2	Pi	4	3	3				
	Ei	4	4	4				
	Si	0	-1	-1	-0,6667	20	-0,1333	
3	Pi	4	3	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	1	0	0	0,3333	10	0,0333	
4	Pi	4	3	4				
	Ei	4	4	4				
	Si	0	-1	0	-0,3333	20	-0,0667	
5	Pi	3	4	4				
	Ei	4	4	3				
	Si	-1	0	1	0	20	0	
6	Pi	4	3	3				
	Ei	4	3	4				
	Si	0	0	-1	-0,3333	20	-0,0667	
7	Pi	3	3	4				
	Ei	3	2	4				
	Si	0	1	0	0,3333	20	0,0667	
8	Pi	3	3	3				
	Ei	3	3	4				
	Si	0	0	-1	-0,3333	30	-0,1	
9	Pi	3	3	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	0	0	0	20	0	
10	Pi	3	3	3				
	Ei	3	3	4				
	Si	0	0	-1	-0,3333	20	-0,0667	

No	Reliability						Wi	SQi
	1	2	3	Ski	3	4		
11	Pi	3	3	3				
	Ei	3	3	4				
	Si	0	0	-1	-0,3333	20	-0,0667	
12	Pi	4	3	3				
	Ei	4	4	3				
	Si	0	-1	0	-0,3333	20	-0,0667	
13	Pi	3	3	4				
	Ei	4	3	4				
	Si	-1	0	0	-0,3333	25	-0,0833	
14	Pi	4	3	4				
	Ei	4	3	4				
	Si	0	0	0	0	10	0	
15	Pi	3	4	4				
	Ei	3	2	4				
	Si	0	2	0	0,6667	20	0,1333	
16	Pi	3	3	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	0	1	0,3333	30	0,1	
17	Pi	3	3	4				
	Ei	3	4	3				
	Si	0	-1	1	0	25	0	
18	Pi	3	3	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	0	0	0	20	0	
19	Pi	3	3	4				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	0	1	0,3333	10	0,0333	
20	Pi	3	3	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	0	0	0	20	0	

No	Reliability						Wi	SQi
	1	2	3	Ski	3	4		
21	Pi	3	3	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	0	0	0	10	0	
22	Pi	3	3	4				
	Ei	4	2	3				
	Si	-1	1	1	0,3333	20	0,0667	
23	Pi	3	3	4				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	0	1	0,3333	10	0,0333	
24	Pi	3	3	4				
	Ei	4	3	4				
	Si	-1	0	0	-0,3333	20	-0,0667	
25	Pi	4	3	4				
	Ei	3	2	4				
	Si	1	1	0	0,6667	30	0,2	
26	Pi	3	3	3				
	Ei	4	4	4				
	Si	-1	-1	-1	-1	20	-0,2	
27	Pi	3	2	4				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	-1	1	0	20	0	
28	Pi	3	3	3				
	Ei	4	2	3				
	Si	-1	1	0	0	30	0	
29	Pi	3	3	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	0	0	0	20	0	
30	Pi	4	3	3				
	Ei	4	4	4				
	Si	0	-1	-1	-0,6667	20	-0,1333	

No	Reliability										SQi
	Pi	Ei	Si	1	2	3	Ski	Wi			
31	Pi	4	3	3	3						
	Ei	3	3	4							
	Si	1	0	-1	0	20	0	20	0		
32	Pi	4	3	4							
	Ei	3	3	4							
	Si	1	0	0	0,3333	20	0,0667				
33	Pi	3	4	4							
	Ei	4	4	3							
	Si	-1	0	1	0	25	0				
34	Pi	3	2	3							
	Ei	4	3	4							
	Si	-1	-1	-1	-1	20	-0,2				
35	Pi	3	3	4							
	Ei	3	2	4							
	Si	0	1	0	0,3333	30	0,1				
36	Pi	4	4	3							
	Ei	3	3	3							
	Si	1	1	0	0,6667	25	0,1667				
37	Pi	3	3	3							
	Ei	4	3	4							
	Si	-1	0	-1	-0,6667	20	-0,1333				
38	Pi	3	3	3							
	Ei	3	2	4							
	Si	0	1	-1	0	20	0				
39	Pi	3	3	3							
	Ei	3	3	4							
	Si	0	0	-1	-0,3333	20	-0,0667				
40	Pi	3	3	4							
	Ei	3	3	3							
	Si	0	0	1	0,3333	20	0,0667				

No	Reliability										SQi
	Pi	Ei	Si	1	2	3	Ski	Wi			
41	Pi	3	3	3							
	Ei	3	4	3							
	Si	0	-1	0	-0,3333	10	-0,0333				
42	Pi	4	3	4							
	Ei	3	3	4							
	Si	1	0	0	0,3333	20	0,0667				
43	Pi	3	4	4							
	Ei	4	4	3							
	Si	-1	0	1	0	20	0				
44	Pi	3	2	4							
	Ei	4	3	4							
	Si	-1	-1	0	-0,6667	20	-0,1333				
45	Pi	4	3	4							
	Ei	4	3	4							
	Si	0	0	0	0	25	0				
46	Pi	3	3	3							
	Ei	3	3	3							
	Si	0	0	0	0	20	0,0000				
47	Pi	3	2	3							
	Ei	3	3	4							
	Si	0	-1	-1	-0,6667	20	-0,1333				
48	Pi	3	4	3							
	Ei	4	4	3							
	Si	-1	0	0	-0,3333	20	-0,0667				
49	Pi	3	3	3							
	Ei	4	4	4							
	Si	-1	-1	-1	-1	10	-0,1				
50	Pi	3	3	3							
	Ei	3	3	3							
	Si	0	0	0	0	20	0				

No	Reliability										SQi
	Pi	Ei	Si	1	2	3	Ski	Wi			
51	Pi	3	3	3							
	Ei	4	4	4							
	Si	-1	-1	-1	-1	20	-0,2				
52	Pi	3	3	3							
	Ei	3	3	4							
	Si	0	0	-1	-0,3333	20	-0,0667				
53	Pi	3	3	3							
	Ei	3	3	3							
	Si	0	0	0	0	25	0				
54	Pi	4	3	4							
	Ei	4	2	3							
	Si	0	1	1	0,6667	20	0,1333				
55	Pi	4	3	3							
	Ei	4	4	4							
	Si	0	-1	-1	-0,6667	30	-0,2				
56	Pi	4	3	3							
	Ei	4	2	4							
	Si	0	1	-1	0	25	0				
57	Pi	3	3	4							
	Ei	3	3	4							
	Si	0	0	0	0	20	0				
58	Pi	4	4	4							
	Ei	3	3	3							
	Si	1	1	1	1	20	0,2000				
59	Pi	4	3	4							
	Ei	4	4	4							
	Si	0	-1	0	-0,3333	20	-0,0667				
60	Pi	3	3	3							
	Ei	3	3	4							
	Si	0	0	-1	-0,3333	20	-0,0667				

No	Responsiveness										SQi	
	1	2	3	4	Ski	Wi						
1	Pi	4	4	3	4							
	Ei	4	3	3	4							
	Si	0	1	0	0	0,25	25	0,0625				0,0625
2	Pi	3	4	3	4							
	Ei	4	4	3	4							
	Si	-1	0	0	0	-0,25	30	-0,075				
3	Pi	3	3	3	3							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	0	1	1	1	0,75	15	0,1125				
4	Pi	4	4	4	3							
	Ei	4	4	4	4							
	Si	0	0	0	-1	-0,25	20	-0,05				
5	Pi	3	4	3	3							
	Ei	3	3	3	4							
	Si	0	1	0	-1	0	20	0				
6	Pi	3	3	4	3							
	Ei	3	2	4	4							
	Si	0	1	0	-1	0	30	0				
7	Pi	4	4	4	4							
	Ei	4	4	4	4							
	Si	0	0	0	0	0	20	0				
8	Pi	3	3	3	3							
	Ei	3	3	3	2							
	Si	0	0	0	1	0,25	20	0,05				
9	Pi	3	3	3	3							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	0	0	0	0	0	10	0				
10	Pi	4	3	3	3							
	Ei	4	4	4	3							
	Si	0	-1	-1	0	-0,5	20	-0,1				

No	Responsiveness										SQi	
	1	2	3	4	Ski	Wi						
11	Pi	4	3	4	2							
	Ei	4	4	4	3							
	Si	0	-1	0	-1	-0,5	20	-0,1				
12	Pi	3	4	3	2							
	Ei	4	4	4	4							
	Si	-1	0	-1	-2	-1	20	-0,2				
13	Pi	3	3	3	2							
	Ei	3	3	3	2							
	Si	0	1	1	0	0,5	25	0,125				
14	Pi	3	4	4	3							
	Ei	3	3	3	4							
	Si	0	1	1	-1	0,25	30	0,075				
15	Pi	3	4	4	4							
	Ei	3	2	4	4							
	Si	0	2	0	0	0,5	20	0,1				
16	Pi	3	3	3	3							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	0	1	0	1	0,5	30	0,15				
17	Pi	4	3	4	4							
	Ei	3	3	4	4							
	Si	1	0	0	0	0,25	25	0,0625				
18	Pi	2	3	3	3							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	-1	0	0	0	-0,25	15	-0,0375				
19	Pi	3	4	3	3							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	0	1	0	0	0,25	15	0,0375				
20	Pi	3	4	3	3							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	0	1	0	0	0,25	10	0,025				

No	Responsiveness										SQi	
	1	2	3	4	Ski	Wi						
21	Pi	4	4	4	3							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	1	1	1	0	0,75	30	0,225				
22	Pi	4	3	3	4							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	1	0	1	1	0,75	20	0,15				
23	Pi	2	3	4	2							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	-1	0	1	-1	-0,25	20	-0,05				
24	Pi	2	3	3	3							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	-1	0	0	0	-0,25	20	-0,05				
25	Pi	3	4	3	4							
	Ei	4	3	3	3							
	Si	-1	1	0	1	0,25	20	0,05				
26	Pi	4	3	3	4							
	Ei	4	3	3	3							
	Si	0	0	0	1	0,25	20	0,05				
27	Pi	4	3	4	4							
	Ei	3	4	3	3							
	Si	1	-1	1	1	0,5	20	0,1				
28	Pi	3	3	4	4							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	0	0	1	1	0,5	20	0,1				
29	Pi	3	4	4	3							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	0	1	1	0	0,5	10	0,05				
30	Pi	3	3	3	3							
	Ei	4	4	4	3							
	Si	-1	-1	-1	0	-0,75	20	-0,15				

No	Responsiveness										SQi
	Pi	Ei	Si	1	2	3	4	Ski	Wi		
31	Pi	4	4	4	4	3					
	Ei	4	4	4	4	3					
	Si	0	0	0	0	0	0	0	20	0	
32	Pi	4	4	4	4	3					
	Ei	4	4	4	4	3					
	Si	0	0	0	0	-1	-0,25	20	-0,05		
33	Pi	3	3	3	2						
	Ei	4	4	4	3						
	Si	-1	-1	-1	-1	-1	-1	25	-0,25		
34	Pi	2	4	4	3						
	Ei	3	3	3	3						
	Si	-1	1	1	0	0,25	20	0,05			
35	Pi	3	4	3	3						
	Ei	4	3	4	3						
	Si	-1	1	-1	0	-0,25	30	-0,075			
36	Pi	3	4	4	3						
	Ei	3	3	3	3						
	Si	0	1	1	0	0,5	25	0,125			
37	Pi	3	4	3	3						
	Ei	3	3	3	4						
	Si	0	1	0	-1	0	20	0			
38	Pi	3	4	4	3						
	Ei	3	2	4	4						
	Si	0	2	0	-1	0,25	20	0,05			
39	Pi	4	3	3	3						
	Ei	4	4	4	3						
	Si	0	-1	-1	0	-0,5	30	-0,15			
40	Pi	3	3	3	3						
	Ei	3	3	3	3						
	Si	0	0	0	0	0	10	0			

No	Responsiveness										SQi
	Pi	Ei	Si	1	2	3	4	Ski	Wi		
41	Pi	4	4	3	3						
	Ei	3	3	3	3						
	Si	1	1	0	0	0,5	30	0,15			
42	Pi	4	4	4	3						
	Ei	3	3	3	3						
	Si	1	1	1	0	0,75	20	0,15			
43	Pi	3	3	4	3						
	Ei	4	4	4	4						
	Si	-1	-1	0	-1	-0,75	20	-0,15			
44	Pi	3	3	4	3						
	Ei	3	3	3	3						
	Si	0	0	1	0	0,25	20	0,05			
45	Pi	3	3	2	3						
	Ei	3	3	4	4						
	Si	0	0	-2	-1	-0,75	25	-0,1875			
46	Pi	3	4	3	3						
	Ei	3	3	3	3						
	Si	0	1	0	0	0,25	20	0,05			
47	Pi	4	3	4	3						
	Ei	3	2	4	4						
	Si	1	1	0	-1	0,25	20	0,05			
48	Pi	3	3	4	3						
	Ei	4	4	4	3						
	Si	-1	-1	0	0	-0,5	10	-0,05			
49	Pi	3	3	4	3						
	Ei	4	4	4	4						
	Si	-1	-1	0	-1	-0,75	30	-0,225			
50	Pi	3	3	4	3						
	Ei	3	3	3	3						
	Si	0	0	1	0	0,25	20	0,05			

No	Responsiveness										SQi
	Pi	Ei	Si	1	2	3	4	Ski	Wi		
51	Pi	3	3	3	3						
	Ei	4	4	4	4						
	Si	-1	-1	-1	-1	-1	20	-0,2			
52	Pi	3	3	3	3						
	Ei	3	2	4	4						
	Si	0	1	-1	-1	-0,25	20	-0,05			
53	Pi	3	3	4	3						
	Ei	4	4	4	3						
	Si	-1	-1	0	0	-0,5	25	-0,125			
54	Pi	3	3	3	3						
	Ei	3	3	3	3						
	Si	0	0	0	1	0,25	20	0,05			
55	Pi	3	3	3	4						
	Ei	4	3	4	4						
	Si	-1	0	-1	0	-0,5	20	-0,1			
56	Pi	4	3	3	3						
	Ei	3	3	3	3						
	Si	1	0	0	1	0,5	25	0,125			
57	Pi	3	3	4	4						
	Ei	4	3	4	3						
	Si	-1	0	0	1	0	20	0			
58	Pi	3	3	3	3						
	Ei	3	3	3	3						
	Si	0	0	0	0	0	30	0			
59	Pi	3	3	3	3						
	Ei	4	4	4	4						
	Si	-1	-1	-1	-1	-1	20	-0,2			
60	Pi	3	3	3	3						
	Ei	4	4	4	3						
	Si	-1	-1	-1	0	-0,75	30	-0,225			

No	Responsiveness							Wi	SQi
	1	2	3	4	Skd				
61	Pi	3	3	3	2				
	Ei	4	4	4	3				
	Si	-1	-1	-1	-1	-1	10	-0,1	
62	Pi	3	3	3	3				
	Ei	4	4	4	4				
	Si	-1	-1	-1	-1	-1	30	-0,3	
63	Pi	3	3	2	3				
	Ei	3	3	4	2				
	Si	0	0	-2	1	-0,25	10	-0,025	
64	Pi	3	2	2	2				
	Ei	3	3	4	3				
	Si	0	-1	-2	-1	-1	15	-0,15	
65	Pi	4	3	4	3				
	Ei	3	4	4	3				
	Si	1	-1	0	0	0	20	0	
66	Pi	4	3	2	4				
	Ei	4	4	4	3				
	Si	0	-1	-2	1	-0,5	25	-0,125	
67	Pi	3	3	4	4				
	Ei	3	4	4	3				
	Si	0	-1	0	1	0	20	0	
68	Pi	3	3	4	3				
	Ei	4	4	4	3				
	Si	-1	-1	0	0	-0,5	20	-0,1	
69	Pi	4	3	2	3				
	Ei	3	3	3	3				
	Si	1	0	-1	0	0	25	0	
70	Pi	4	3	2	2				
	Ei	3	3	4	4				
	Si	1	0	-2	-2	-0,75	20	-0,15	

No	Responsiveness										Rata-rata SQi	SQi
	1	2	3	4	Skd	Wi						
71	Pi	4	3	3	3							
	Ei	3	3	3	3							
	Si	1	0	0	0	0,25	10	0,025				
72	Pi	3	3	3	3							
	Ei	3	4	4	4							
	Si	0	-1	-1	-1	-0,75	15	-0,1125				
Rata-rata SQi											-0,0203	

No	Assurance										Ski	Wi	SQi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	Pi	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
	Ei	4	4	3	4	4	4	4	4	4			
	Si	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,2	15	0,03
2	Pi	3	3	4	3	4	3	4	4	4			
	Ei	3	4	3	4	3	3	3	3	3			
	Si	0	-1	1	-1	1	0	1	1	1	0,4	20	0,08
3	Pi	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	0,2
4	Pi	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
	Ei	4	4	4	4	4	4	3	4	4			
	Si	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0,1	20	0,02
5	Pi	3	3	4	3	3	3	3	3	3			
	Ei	4	3	4	4	4	4	4	3	3			
	Si	-1	0	0	-1	-1	-1	-1	0	0	-0,5	20	-0,1
6	Pi	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Ei	4	4	4	3	3	4	3	3	3			
	Si	-1	-1	-1	0	0	-1	0	0	0	-0,3	20	-0,06
7	Pi	4	4	4	4	4	4	3	3	3			
	Ei	4	4	4	4	4	3	3	3	3			
	Si	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0
8	Pi	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Ei	3	2	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,1	10	0,01
9	Pi	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0
10	Pi	3	3	4	3	4	3	4	3	3			
	Ei	4	4	4	4	4	3	4	4	3			
	Si	-1	-1	0	-1	0	0	0	-1	0	-0,5	20	-0,1

No	Assurance										Ski	Wi	SQi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
11	Pi	3	3	3	4	4	4	4	4	4			
	Ei	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
	Si	-1	-1	-1	0	0	0	0	0	0	-0,3	20	-0,06
12	Pi	3	3	3	3	3	3	4	4	4			
	Ei	4	4	4	4	4	3	4	4	3			
	Si	-1	-1	-1	-1	-1	0	0	0	1	-0,4	15	-0,06
13	Pi	3	3	3	3	3	3	4	4	4			
	Ei	3	2	3	3	3	3	4	4	4			
	Si	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,1	15	0,015
14	Pi	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Ei	4	3	4	4	4	4	3	3	3			
	Si	-1	0	-1	-1	-1	-1	0	0	0	-0,5	30	-0,15
15	Pi	3	3	3	3	4	3	3	3	3			
	Ei	4	4	4	3	3	4	4	4	3			
	Si	-1	-1	-1	0	1	-1	-1	-1	0	-0,6	20	-0,12
16	Pi	3	3	3	4	4	3	4	4	4			
	Ei	3	3	4	4	4	3	3	3	3			
	Si	0	0	-1	0	-1	1	1	1	1	0,3	20	0,06
17	Pi	3	3	4	4	4	3	4	3	4			
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0,5	15	0,075
18	Pi	3	3	2	4	3	4	4	4	4			
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	0	0	-1	1	0	1	1	1	1	0,5	25	0,125
19	Pi	3	3	3	3	4	4	4	4	4			
	Ei	4	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	-1	0	0	0	1	1	1	1	1	0,5	20	0,1
20	Pi	3	3	3	4	4	3	3	3	3			
	Ei	3	4	4	4	3	3	3	3	3			
	Si	0	-1	-1	1	1	0	0	0	0	0	10	0

No	Assurance										Ski	Wi	SQi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
21	Pi	3	3	4	4	3	3	3	3	3			
	Ei	3	4	4	3	3	4	4	3	3			
	Si	0	-1	0	1	0	0	-1	0	0	-0,2	30	-0,06
22	Pi	4	4	4	4	4	3	3	4	4			
	Ei	3	4	4	4	3	3	3	3	3			
	Si	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0,5	20	0,1
23	Pi	3	3	3	3	3	3	3	4	4			
	Ei	4	3	4	4	4	4	3	3	3			
	Si	-1	0	-1	-1	-1	0	1	1	1	-0,2	10	-0,02
24	Pi	3	4	2	4	4	4	4	4	4			
	Ei	4	3	2	2	3	2	2	3	2			
	Si	-1	1	0	2	1	2	2	1	2	1,1	20	0,22
25	Pi	3	3	3	4	4	3	4	3	4			
	Ei	3	3	4	4	3	3	3	3	3			
	Si	0	0	-1	0	1	0	1	0	1	0,2	30	0,06
26	Pi	3	3	3	4	3	4	4	3	4			
	Ei	4	4	3	4	4	4	4	4	3			
	Si	-1	-1	0	0	-1	0	0	-1	1	-0,3	20	-0,06
27	Pi	3	3	4	4	3	4	3	3	3			
	Ei	3	4	3	4	3	3	3	3	4			
	Si	0	-1	1	0	0	1	0	0	0	0	20	0
28	Pi	4	4	4	4	4	3	4	3	3			
	Ei	3	4	4	4	4	3	4	4	3			
	Si	1	0	0	0	0	0	0	-1	0	-0,1	10	-0,01
29	Pi	3	3	3	3	3	3	4	4	4			
	Ei	4	3	4	4	4	4	4	4	4			
	Si	-1	0	-1	-1	-1	0	0	0	0	-0,5	10	-0,05
30	Pi	4	4	4	4	4	3	3	4	4			
	Ei	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
	Si	0	0	0	0	0	-1	-1	0	0	-0,2	20	-0,04

No	Assurance										Ski	Wi	SQi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
31	Pi	4	4	4	4	4	3	3	4	4			
	Ei	4	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0,7	20	0,14
32	Pi	3	4	3	3	3	4	4	4	4			
	Ei	4	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	-1	1	0	0	0	1	1	1	1	0,5	15	0,075
33	Pi	3	4	3	3	3	4	4	4	4			
	Ei	4	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	-1	1	0	0	0	1	1	1	1	0,5	15	0,075
34	Pi	3	4	3	3	3	3	4	3	4			
	Ei	4	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	-1	1	0	0	0	0	1	0	1	0,2	20	0,04
35	Pi	3	3	3	3	3	4	4	3	4			
	Ei	3	4	4	3	3	3	3	3	3			
	Si	0	-1	-1	0	0	1	1	0	1	0,1	20	0,02
36	Pi	3	3	3	3	3	4	4	4	4			
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0,5	15	0,075
37	Pi	4	3	3	3	3	4	3	3	4			
	Ei	3	4	4	3	3	3	3	3	3			
	Si	1	-1	-1	0	0	1	0	0	1	0,2	20	0,04
38	Pi	4	3	3	4	4	3	3	3	3			
	Ei	3	4	4	3	3	3	4	4	3			
	Si	1	-1	-1	1	1	0	-1	-1	0	-0,1	20	-0,02
39	Pi	4	3	3	3	3	3	4	3	3			
	Ei	3	4	4	4	4	3	3	3	3			
	Si	1	-1	-1	-1	0	0	1	0	0	-0,1	20	-0,02
40	Pi	4	3	3	4	4	3	3	4	4			
	Ei	4	3	3	3	3	3	4	4	3			
	Si	0	0	0	1	1	0	-1	0	1	0,3	10	0,03

No	Assurance										SQi		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		Ski	Wi
41	Pi	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4		
	Ei	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3		
	Si	1	-1	0	1	0	1	1	1	1	1	0,6	30
42	Pi	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3		
	Ei	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3		
	Si	0	0	-1	-1	-1	0	-1	0	-1	0	-0,4	20
43	Pi	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3		
	Ei	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4		
	Si	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	-0,1	15
44	Pi	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4		
	Ei	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3		
	Si	1	1	-1	-1	-1	1	0	0	1	1	0,2	15
45	Pi	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4		
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
	Si	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0,5	15
46	Pi	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3		
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
	Si	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0,4	20
47	Pi	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4		
	Ei	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3		
	Si	1	-1	-1	1	0	0	1	1	1	1	0,4	15
48	Pi	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4		
	Ei	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3		
	Si	0	0	-1	0	0	1	1	1	1	1	0,4	10
49	Pi	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4		
	Ei	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	Si	-1	-1	-1	0	-1	0	-1	-1	0	0	-0,6	30
50	Pi	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4		
	Ei	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
	Si	-1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0,5	20

No	Assurance										SQi		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		Ski	Wi
51	Pi	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4		
	Ei	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3		
	Si	-1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0,3	20
52	Pi	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4		
	Ei	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3		
	Si	0	-1	-1	0	1	1	1	1	1	1	0,4	15
53	Pi	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4		
	Ei	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3		
	Si	0	0	-1	-1	0	1	0	0	1	1	0,1	15
54	Pi	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4		
	Ei	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
	Si	-1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0,2	20
55	Pi	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4		
	Ei	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3		
	Si	-1	-1	0	-1	0	1	1	1	1	1	0,2	20
56	Pi	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3		
	Ei	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3		
	Si	-1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0,2	15
57	Pi	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4		
	Ei	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		
	Si	1	1	-1	1	0	1	1	1	1	1	0,7	20
58	Pi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
	Ei	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4		
	Si	0	-1	-1	0	0	0	-1	-1	0	0	-0,4	20
59	Pi	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4		
	Ei	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	Si	0	0	-1	-1	-1	0	0	0	0	0	-0,3	20
60	Pi	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4		
	Ei	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3		
	Si	0	0	-1	0	1	1	0	0	1	0	0,2	20

No	Assurance										Ski	Wi	SQi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
61	Pi	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4		
	Ei	3	3	3	3	3	4	4	3	3			
	Si	1	0	0	1	0	1	-1	1	1	0,3	10	0,03
62	Pi	4	3	3	4	4	4	4	4	4			
	Ei	3	4	4	3	3	3	3	3	3			
	Si	1	-1	-1	1	1	1	1	1	1	0,6	30	0,18
63	Pi	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Ei	4	3	3	4	4	3	4	4	4			
	Si	-1	0	0	-1	-1	0	-1	-1	-1	-0,7	20	-0,14
64	Pi	4	3	3	4	2	3	3	2	2			
	Ei	3	3	3	2	3	3	2	4	3			
	Si	1	0	0	2	-1	0	1	-2	-1	-0,2	25	-0,05
65	Pi	4	4	3	4	3	4	3	4	3			
	Ei	4	3	4	3	4	3	4	3	3			
	Si	0	1	-1	1	-1	1	-1	1	0	0,1	20	0,02
66	Pi	3	4	3	3	3	3	3	3	3			
	Ei	4	4	3	3	4	3	3	3	3			
	Si	-1	0	0	0	-1	0	0	0	0	-0,2	15	-0,03
67	Pi	3	4	3	4	2	3	3	2	2			
	Ei	4	3	4	4	4	4	4	4	4			
	Si	-1	1	-1	0	-2	-1	-1	-2	-2	-1,1	20	-0,22
68	Pi	4	4	3	4	3	4	3	4	3			
	Ei	4	4	3	3	3	3	3	3	4			
	Si	0	0	0	1	0	1	0	1	-1	0,2	15	0,03
69	Pi	3	3	3	3	3	3	3	4	3			
	Ei	3	3	4	4	4	3	4	4	3			
	Si	0	0	-1	-1	-1	0	-1	0	0	-0,3	15	-0,045
70	Pi	3	3	3	4	2	3	3	3	3			
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	0	0	0	1	-1	0	0	0	0	0	20	0

No	Assurance										Ski	Wi	SQi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
71	Pi	3	3	3	4	3	4	4	4	4			
	Ei	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
	Si	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0,6	20	0,12
72	Pi	3	3	3	4	4	3	3	4	4			
	Ei	3	4	4	4	3	3	4	4	3			
	Si	0	-1	-1	1	1	0	-1	-1	1	0	25	0
Rata-rata SQi													
0,0157													

No	Emphaty							SQi
	1	2	3	Ski	Wi			
1	Pi	4	2	2				
	Ei	3	4	4				
	Si	1	-2	-2	-1	15	-0,15	
2	Pi	4	2	2				
	Ei	3	3	4				
	Si	1	-1	-2	-0,6667	15	-0,1	
3	Pi	3	4	2				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	1	-1	0	5	0	
4	Pi	4	3	3				
	Ei	4	3	3				
	Si	0	0	0	0	20	0	
5	Pi	3	2	2				
	Ei	3	4	3				
	Si	0	-2	-1	-1	20	-0,2	
6	Pi	3	2	2				
	Ei	2	4	4				
	Si	1	-2	-2	-1	15	-0,15	
7	Pi	2	2	2				
	Ei	2	2	2				
	Si	0	0	0	0	20	0	
8	Pi	3	3	3				
	Ei	3	2	2				
	Si	0	1	1	0,6667	20	0,1333	
9	Pi	3	2	3				
	Ei	3	2	3				
	Si	0	0	0	0	30	0	
10	Pi	4	3	3				
	Ei	4	4	4				
	Si	0	-1	-1	-0,6667	20	-0,1333	

No	Emphaty							SQi
	1	2	3	Ski	Wi			
11	Pi	3	2	2				
	Ei	4	3	3				
	Si	-1	-1	-1	-1	20	-0,2	
12	Pi	4	2	2				
	Ei	4	4	4				
	Si	0	-2	-2	-1,3333	15	-0,2	
13	Pi	4	2	2				
	Ei	4	3	3				
	Si	0	-1	-1	-0,6667	15	-0,1	
14	Pi	3	2	2				
	Ei	3	2	3				
	Si	0	0	-1	-0,3333	20	-0,0667	
15	Pi	2	2	2				
	Ei	4	4	4				
	Si	-2	-2	-2	-2	20	-0,4	
16	Pi	4	2	2				
	Ei	2	3	3				
	Si	2	-1	-1	0	10	0	
17	Pi	3	2	2				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	-1	-1	-0,6667	15	-0,1	
18	Pi	4	2	2				
	Ei	3	3	3				
	Si	1	-1	-1	-0,3333	15	-0,05	
19	Pi	3	2	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	-1	0	-0,3333	5	-0,0167	
20	Pi	3	2	2				
	Ei	2	3	3				
	Si	1	-1	-1	-0,3333	30	-0,1	

No	Emphaty							SQi
	1	2	3	Ski	Wi			
21	Pi	3	2	2				
	Ei	2	3	4				
	Si	1	-1	-2	-0,6667	20	-0,1333	
22	Pi	3	3	4				
	Ei	3	3	4				
	Si	0	1	-2	-0,3333	20	-0,0667	
23	Pi	4	3	3				
	Ei	4	4	3				
	Si	0	-1	0	-0,3333	30	-0,1	
24	Pi	4	3	3				
	Ei	3	2	2				
	Si	1	1	1	1	20	0,2	
25	Pi	3	2	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	-1	0	-0,3333	10	-0,0333	
26	Pi	4	4	4				
	Ei	3	2	3				
	Si	1	2	1	1,3333	20	0,2667	
27	Pi	3	3	3				
	Ei	4	4	4				
	Si	-1	-1	-1	-1	20	-0,2	
28	Pi	4	3	3				
	Ei	4	4	4				
	Si	0	-1	-1	-0,6667	20	-0,1333	
29	Pi	3	2	2				
	Ei	4	3	3				
	Si	-1	-1	-1	-1	30	-0,3	
30	Pi	3	4	2				
	Ei	4	4	4				
	Si	-1	0	-2	-1	20	-0,2	

No	Emphaty							SQi
	1	2	3	Ski	Wi			
31	Pi	4	3	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	1	0	0	0,3333	20	0,0667	
32	Pi	4	2	2				
	Ei	3	3	3				
	Si	1	-1	-1	-0,3333	15	-0,05	
33	Pi	3	2	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	-1	0	-0,3333	15	-0,05	
34	Pi	3	2	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	-1	0	-0,3333	20	-0,0667	
35	Pi	4	4	4				
	Ei	2	3	3				
	Si	2	1	1	1,3333	10	0,1333	
36	Pi	4	2	2				
	Ei	3	3	3				
	Si	1	-1	-1	-0,3333	15	-0,05	
37	Pi	3	2	2				
	Ei	2	3	3				
	Si	1	-1	-1	-0,3333	20	-0,0667	
38	Pi	3	2	2				
	Ei	2	3	4				
	Si	1	-1	-2	-0,6667	20	-0,1333	
39	Pi	4	3	3				
	Ei	3	3	4				
	Si	1	0	-1	0	15	0	
40	Pi	4	3	3				
	Ei	2	3	4				
	Si	2	0	-1	0,3333	30	0,1	

No	Emphaty							SQi
	1	2	3	Ski	Wi			
41	Pi	4	3	3				
	Ei	3	3	4				
	Si	1	0	-1	0	20	0	
42	Pi	4	4	4				
	Ei	3	2	3				
	Si	1	2	1	1,3333	20	0,2667	
43	Pi	3	3	3				
	Ei	4	4	4				
	Si	-1	-1	-1	-1	15	-0,15	
44	Pi	4	2	2				
	Ei	2	3	4				
	Si	2	-1	-2	-0,3333	15	-0,05	
45	Pi	3	2	2				
	Ei	3	3	4				
	Si	0	-1	-2	-1	15	-0,15	
46	Pi	4	3	3				
	Ei	3	3	3				
	Si	1	0	0	0,3333	20	0,0667	
47	Pi	3	2	2				
	Ei	2	3	3				
	Si	1	-1	-1	-0,3333	15	-0,05	
48	Pi	4	2	2				
	Ei	3	3	3				
	Si	1	-1	-1	-0,3333	30	-0,1	
49	Pi	3	2	2				
	Ei	4	4	4				
	Si	-1	-2	-2	-1,6667	20	-0,3333	
50	Pi	3	4	2				
	Ei	2	3	3				
	Si	1	1	-1	0,3333	20	0,0667	

No	Emphaty							SQi
	1	2	3	Ski	Wi			
51	Pi	4	3	3				
	Ei	2	3	4				
	Si	2	0	-1	0,3333	20	0,0667	
52	Pi	4	2	2				
	Ei	3	3	3				
	Si	1	-1	-1	-0,3333	15	-0,05	
53	Pi	3	2	2				
	Ei	3	3	3				
	Si	0	-1	-1	-0,6667	15	-0,1	
54	Pi	3	2	2				
	Ei	2	3	3				
	Si	1	-1	-1	-0,3333	20	-0,0667	
55	Pi	4	2	2				
	Ei	2	3	4				
	Si	2	-1	-2	-0,3333	15	-0,05	
56	Pi	3	3	3				
	Ei	2	3	3				
	Si	1	0	0	0,3333	15	0,05	
57	Pi	4	2	2				
	Ei	3	3	3				
	Si	1	-1	-1	-0,3333	20	-0,0667	
58	Pi	3	2	3				
	Ei	2	3	4				
	Si	1	-1	-1	-0,3333	15	-0,05	
59	Pi	4	2	2				
	Ei	4	4	4				
	Si	0	-2	-2	-1,3333	20	-0,2667	
60	Pi	3	2	2				
	Ei	4	4	4				
	Si	-1	-2	-2	-1,6667	15	-0,25	

No	Empty							Wi	SQi
	1	2	3	3	Sk	Sk			
61	Pi	3	2	2	2				
	Ei	2	3	4					
	Si	1	-1	-2	-0,6667	30	-0,2		
62	Pi	4	2	2					
	Ei	3	3	4					
	Si	1	-1	-2	-0,6667	20	-0,1333		
63	Pi	3	2	2					
	Ei	3	2	4					
	Si	0	0	-2	-0,6667	10	-0,0667		
64	Pi	3	3	2					
	Ei	3	3	4					
	Si	0	0	-2	-0,6667	30	-0,2		
65	Pi	3	4	3					
	Ei	4	4	3					
	Si	-1	0	0	-0,3333	20	-0,0667		
66	Pi	4	2	2					
	Ei	3	4	4					
	Si	1	-2	-2	-1	25	-0,25		
67	Pi	3	3	2					
	Ei	4	4	3					
	Si	-1	-1	-1	-1	20	-0,2		
68	Pi	3	4	3					
	Ei	4	4	3					
	Si	-1	0	0	-0,3333	15	-0,05		
69	Pi	3	4	3					
	Ei	3	3	3					
	Si	0	1	0	0,3333	15	0,05		
70	Pi	4	2	2					
	Ei	2	3	3					
	Si	2	-1	-1	0	20	0		

No	Empty							Wi	SQi
	1	2	3	3	Sk	Sk			
71	Pi	4	2	2					
	Ei	2	3	3					
	Si	2	-1	-1	0	10	0		
72	Pi	3	2	2					
	Ei	2	3	4					
	Si	1	-1	-2	-0,6667	30	-0,2		
Rata-rata SQi									-0,0720

No.	KINERJA																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	4	3	2	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	2	2	
6	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	
7	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	
8	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
13	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	
14	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	
15	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	4	2	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	4	
16	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
17	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	
18	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	
19	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	
21	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3
22	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	3	3	3	4	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	
24	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	
25	2	2	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	4	
26	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	2	2	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	4	3	
27	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	2	4	2	2	3	3	4	4	
28	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	
29	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	4	4	4	4	
30	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	
31	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
32	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
33	2	2	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	4	2	2	4	2	4	2	4	3	2	2	3	3	4	3	2	
34	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	4	2	4	2	4	3	4	2	3	3	3	2	3	
35	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
36	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	
37	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	
38	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
39	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	2	2	2	3	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	
40	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	
41	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2	4	2	3	2	4	4	2	4	3	3	3	2	3	
42	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
43	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	
44	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
45	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	4	2	4	2	4	2	3	4	3	3	3	3	4	
46	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4

No.	KINERJA																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
47	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	2	3
48	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	2	4	2	3	2	4	4	2	2	2	3	3	3	2
49	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	4	3	3	3	2	3
50	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	3	2	3	2	4	2	4	3	4	4	4	4	
51	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3
52	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3
53	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	2	3	2	3	4	3	3	
54	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	
55	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	
56	2	2	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3
57	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	
58	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	
59	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	4	
60	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	
61	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
62	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	
63	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	4	2	2	3	4	4	3	
65	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	
66	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	2	4	2	3	4	3	4	3	2	
67	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3
68	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	
69	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	
70	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	
71	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
72	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	
JML	227	230	238	250	257	247	248	242	245	214	237	187	223	217	188	214	199	234	201	252	188	233	215	224	235	227	233	
RATA2	3.1528	3.1944	3.3056	3.4722	3.5694	3.4306	3.4444	3.3611	3.4028	2.9722	3.2917	2.5972	3.0972	3.0139	2.6111	2.9722	2.7639	3.2500	2.7917	3.5000	2.6111	3.2361	2.9861	3.1111	3.2639	3.1528	3.2361	
STDEV	0.7053	0.6198	0.5726	0.5027	0.4986	0.6677	0.5538	0.4837	0.5972	0.6708	0.5919	0.6203	0.5607	0.6165	0.6620	0.7310	0.7410	0.5503	0.7861	0.5814	0.4909	0.7781	0.6606	0.5433	0.5565	0.6642	0.7020	
VAR	0.4975	0.3842	0.3279	0.2527	0.2486	0.4458	0.3067	0.2340	0.3566	0.4499	0.3504	0.3848	0.3144	0.3801	0.4382	0.5344	0.5491	0.3028	0.6180	0.3380	0.2410	0.6054	0.4364	0.2973	0.3097	0.4411	0.4928	

JML	6105
RATA2	3.1404
STDEV	0.0866
VAR	0.0119

No	HARAPAN																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
47	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	4
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
52	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
53	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4
54	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3
55	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
58	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3
59	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
63	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3
65	3	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4
66	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
67	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
68	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4
69	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
71	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4
JML	228	237	236	242	263	258	252	249	255	241	234	247	229	227	232	226	262	244	258	251	209	234	229	226	239	232	239	
RATA2	3.1667	3.2917	3.2778	3.3611	3.6528	3.5833	3.5000	3.4883	3.5417	3.3472	3.2500	3.4306	3.1806	3.1528	3.2222	3.1389	3.6389	3.3889	3.5833	3.4861	2.9028	3.2500	3.1806	3.1389	3.3194	3.2222	3.3194	
STDEV	0.4747	0.4875	0.5366	0.4837	0.4794	0.4965	0.5035	0.5018	0.5018	0.4794	0.4965	0.5522	0.3873	0.4645	0.5622	0.4536	0.4837	0.5705	0.4965	0.5033	0.5853	0.7071	0.7567	0.3866	0.5261	0.4813	0.4986	
VAR	0.2254	0.2377	0.2879	0.2340	0.2299	0.2465	0.2535	0.2518	0.2518	0.2299	0.2465	0.3050	0.1500	0.2158	0.3161	0.2058	0.2340	0.3255	0.2465	0.2533	0.3425	0.5000	0.5726	0.1495	0.2768	0.2316	0.2486	

JML	6479
RATA2	3.3328
STDEV	0.0776
VAR	0.0079

No.	Reliability			No.	Responsiveness				No.	Assurance										Empathy		
	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3
1	4	4	4	1	4	3	3	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
2	4	4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	5	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	3
6	4	3	4	6	3	2	4	4	6	4	4	4	3	3	4	3	3	2	6	2	4	4
7	3	2	4	7	4	4	4	4	7	4	4	4	4	4	4	3	3	7	2	2	4	4
8	3	3	4	8	3	3	3	2	8	3	3	3	3	3	3	3	3	8	3	2	2	2
9	3	3	3	9	3	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	3	9	3	2	3	3
10	3	3	4	10	4	4	4	3	10	4	4	4	4	4	4	4	4	10	4	4	4	4
11	3	3	4	11	4	4	4	3	11	4	4	4	4	4	4	4	4	11	4	4	3	3
12	4	4	3	12	4	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	12	4	4	4	4
13	4	3	4	13	3	3	3	2	13	3	2	3	3	3	3	4	4	13	4	4	3	3
14	4	3	4	14	3	3	3	4	14	4	3	4	4	4	4	4	3	14	3	2	3	3
15	3	2	4	15	3	2	4	4	15	4	4	4	4	4	4	4	4	15	4	4	4	4
16	3	3	3	16	3	3	3	3	16	3	3	4	4	4	4	4	3	16	2	3	3	3
17	3	4	3	17	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3
18	3	3	3	18	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3
19	3	3	3	19	3	3	3	3	19	4	3	3	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3
20	3	3	3	20	3	3	3	3	20	3	4	4	3	3	3	3	3	20	2	3	3	3
21	3	3	3	21	3	3	3	3	21	3	4	4	3	3	3	4	4	21	2	3	3	4
22	4	2	3	22	3	3	3	3	22	3	4	4	4	4	3	3	3	22	3	3	3	4
23	3	3	3	23	3	3	3	3	23	4	3	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	3
24	4	3	4	24	3	3	3	3	24	4	3	2	2	2	2	2	3	24	3	2	2	2
25	3	2	4	25	4	3	3	3	25	3	3	4	4	4	3	3	3	25	3	3	3	3
26	4	4	4	26	4	3	3	3	26	4	4	4	4	4	4	4	4	26	3	2	3	3
27	3	3	3	27	3	4	3	3	27	3	4	3	4	3	3	3	3	27	4	4	4	4
28	4	2	3	28	3	3	3	3	28	3	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4
29	3	3	3	29	3	3	3	3	29	4	3	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4
30	4	4	4	30	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4
31	3	3	4	31	4	4	4	3	31	4	3	3	3	3	3	3	3	31	3	3	3	3
32	3	3	4	32	4	4	4	3	32	4	3	3	3	3	3	3	3	32	3	3	3	3
33	4	4	3	33	4	4	4	3	33	4	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3
34	4	3	4	34	3	3	3	3	34	4	3	3	3	3	3	3	3	34	3	3	3	3
35	3	2	4	35	4	3	4	3	35	3	4	3	3	3	3	3	3	35	2	3	3	3
36	3	3	3	36	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3
37	4	3	4	37	3	3	3	4	37	3	4	4	4	4	4	4	4	37	2	3	3	3
38	3	2	4	38	3	2	4	4	38	3	4	4	4	4	4	4	4	38	2	3	3	4
39	3	3	4	39	4	4	4	3	39	3	4	4	4	4	4	4	4	39	3	3	3	4
40	3	3	3	40	3	3	3	3	40	4	3	3	3	3	3	3	3	40	2	3	3	4
41	3	4	3	41	3	3	3	3	41	3	4	4	4	4	4	4	4	41	3	3	3	4
42	3	3	4	42	3	3	3	3	42	4	3	4	4	4	4	4	4	42	3	2	3	3
43	4	4	3	43	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4
44	4	3	4	44	3	3	3	3	44	3	3	4	4	4	4	4	4	44	2	3	3	4
45	4	3	4	45	3	3	4	4	45	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	3	4
46	3	3	3	46	3	3	3	3	46	3	3	3	3	3	3	3	3	46	3	3	3	3

BARAPAN

No.	Reliability			No.	Responsiveness				No.	Assurance										Empathy			
	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	
47	3	3	4	47	3	4	4	4	47	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	47	2	3	3
48	4	4	4	48	4	4	4	3	48	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	48	3	3	3
49	4	4	4	49	4	4	4	4	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	4	4	4
50	3	3	3	50	3	3	3	3	50	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50	2	3	3
51	4	4	4	51	4	4	4	4	51	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	2	3	4
52	3	3	3	52	3	2	4	4	52	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	52	3	3	3
53	3	3	3	53	4	4	4	4	53	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	53	3	3	3
54	4	2	3	54	3	3	3	3	54	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	2	3	3
55	4	4	4	55	4	3	4	4	55	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	55	2	3	4
56	4	2	4	56	3	3	3	3	56	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	56	2	3	3
57	3	3	4	57	4	3	4	3	57	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	57	3	3	3
58	3	3	3	58	3	3	3	3	58	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	58	2	3	4
59	4	4	4	59	4	4	4	4	59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	4	4	4
60	3	3	4	60	4	4	4	3	60	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	60	4	4	4
61	4	3	4	61	4	4	4	3	61	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	61	2	3	4
62	3	4	3	62	4	4	4	4	62	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	62	3	3	4
63	4	4	4	63	3	3	4	2	63	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	63	3	2	4
64	3	3	2	64	3	4	4	3	64	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	64	3	3	4
65	4	3	4	65	3	4	4	3	65	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	65	4	4	3
66	4	4	4	66	4	4	4	3	66	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	66	3	4	4
67	3	3	4	67	3	4	4	3	67	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	67	4	4	3
68	4	4	4	68	4	4	4	3	68	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	68	4	4	3
69	3	3	4	69	3	3	3	3	69	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	69	3	3	3
70	3	3	4	70	3	3	4	4	70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70	2	3	3
71	3	3	3	71	3	3	3	3	71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	2	3	3
72	4	4	4	72	3	4	4	4	72	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	72	2	3	4
JML	248	229	237	JML	244	237	253	236	JML	251	249	254	244	241	230	239	242	226	234	JML	213	226	243
RATA2	3.4444	3.1806	3.5694	RATA2	3.3889	3.2917	3.5139	3.2778	RATA2	3.4861	3.4583	3.5278	3.3889	3.3472	3.1944	3.3194	3.3611	3.1389	3.2500	RATA2	2.9583	3.1389	3.3750
STDEV	0.5004	0.6533	0.5261	STDEV	0.4909	0.5919	0.5033	0.5366	STDEV	0.5033	0.5551	0.5559	0.5453	0.4794	0.4324	0.5261	0.4837	0.3866	0.4672	STDEV	0.7400	0.8888	0.5676
VAR	0.2504	0.4036	0.2768	VAR	0.2410	0.3504	0.2533	0.2879	VAR	0.2533	0.3081	0.3091	0.2973	0.2299	0.1870	0.2768	0.2340	0.1495	0.2183	VAR	0.5475	0.3466	0.3222

JML	682
RATA2	3.157
STDEV	0.094
VAR	0.015

JML	2410
RATA2	3.347
STDEV	0.055
VAR	0.003

JML	970
RATA2	3.3681
STDEV	0.045
VAR	0.002

JML	734
RATA2	3.3981
STDEV	0.0716
VAR	0.007

No.	Tangible																											Ski	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
50	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3,4444
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,1481
52	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,1852
53	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3,3704
54	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3,2593
55	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3,5926
56	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3,2963
57	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3,2593
58	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3,4444
59	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,8889
60	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,2963
61	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3,3333
62	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3,3704
63	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3,5185
64	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3,1111
65	3	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3,4815
66	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3,4815
67	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3,4815
68	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3,3704
69	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3,2963
70	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3,0741
71	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3,1852
72	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3,4074
Rata-Rata Ski																													
3,3328																													

HARAPAN MEMBER																													
No.	Reliability				No.	Responsiveness				No.	Assurance										No.	Empathy							
	1	2	3	Ski		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		Ski	1	2	3				
1	4	4	4	4,0000	1	4	3	3	4	3,50	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3,80	1	3	4	4	3,6667			
2	4	4	4	4,0000	2	4	4	3	4	3,75	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3,20	2	3	3	4	3,3333			
3	3	3	3	3,0000	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,0000			
4	4	4	4	4,0000	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,90	4	4	3	3	3,3333			
5	4	4	3	3,6667	5	3	3	3	4	3,25	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3,60	5	3	4	3	3,3333			
6	4	3	4	3,6667	6	3	2	4	4	3,25	6	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3,30	6	2	4	4	3,3333			
7	3	2	4	3,0000	7	4	4	4	4	4,00	7	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3,50	7	2	2	2	2,0000			
8	3	3	4	3,3333	8	3	3	3	2	2,75	8	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2,90	8	3	2	2	2,3333			
9	3	3	3	3,0000	9	3	3	3	3	3,00	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	9	3	2	3	2,6667			
10	3	3	4	3,3333	10	4	4	4	3	3,75	10	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3,80	10	4	4	4	4,0000			
11	3	3	4	3,3333	11	4	4	4	3	3,75	11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	11	4	3	3	3,3333			
12	4	4	3	3,6667	12	4	4	4	4	4,00	12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,80	12	4	4	4	4,0000			
13	4	3	4	3,6667	13	3	3	3	2	2,75	13	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3,30	13	4	3	3	3,3333			
14	4	3	4	3,6667	14	3	3	3	4	3,25	14	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3,50	14	3	2	3	2,6667			
15	3	2	4	3,0000	15	3	2	4	4	3,25	15	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3,70	15	4	4	4	4,0000			
16	3	3	3	3,0000	16	3	3	3	3	3,00	16	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3,30	16	2	3	3	2,6667			
17	3	4	3	3,3333	17	3	3	4	4	3,50	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	17	3	3	3	3,0000			
18	3	3	3	3,0000	18	3	3	3	3	3,00	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	18	3	3	3	3,0000			
19	3	3	3	3,0000	19	3	3	3	3	3,00	19	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,10	19	3	3	3	3,0000			
20	3	3	3	3,0000	20	3	3	3	3	3,00	20	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3,20	20	2	3	3	2,6667			
21	3	3	3	3,0000	21	3	3	3	3	3,00	21	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3,40	21	2	3	4	3,0000			
22	4	2	3	3,0000	22	3	3	3	3	3,00	22	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3,30	22	3	3	4	3,3333			
23	3	3	3	3,0000	23	3	3	3	3	3,00	23	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3,50	23	4	4	3	3,6667			
24	4	3	4	3,6667	24	3	3	3	3	3,00	24	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2,60	24	3	2	2	2,3333			
25	3	2	4	3,0000	25	4	3	3	3	3,25	25	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3,20	25	3	3	3	3,0000			
26	4	4	4	4,0000	26	4	3	3	3	3,25	26	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3,70	26	3	2	3	2,6667			
27	3	3	3	3,0000	27	3	4	3	3	3,25	27	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,30	27	4	4	4	4,0000			
28	4	2	3	3,0000	28	3	3	3	3	3,00	28	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3,70	28	4	4	4	4,0000			
29	3	3	3	3,0000	29	3	3	3	3	3,00	29	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,90	29	4	3	3	3,3333			
30	4	4	4	4,0000	30	4	4	4	3	3,75	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	30	4	4	4	4,0000			

No.	Reliability				No.	Responsiveness				No.	Assurance										No.	Empathy			
	1	2	3	Ski		1	2	3	4		Ski	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	Ski	1	2
31	3	3	4	3,3333	31	4	4	4	3	3,75	31	4	3	3	3	3	3	3	3	3,10	31	3	3	3	3,0000
32	3	3	4	3,3333	32	4	4	4	3	3,75	32	4	3	3	3	3	3	3	3	3,10	32	3	3	3	3,0000
33	4	4	3	3,6667	33	4	4	4	3	3,75	33	4	3	3	3	3	3	3	3	3,10	33	3	3	3	3,0000
34	4	4	3	3,6667	34	3	3	3	3	3,00	34	4	3	3	3	3	3	3	3	3,10	34	3	3	3	3,0000
35	3	2	4	3,0000	35	4	3	4	3	3,50	35	3	4	4	3	3	3	3	3	3,20	35	2	3	3	2,6667
36	3	3	3	3,0000	36	3	3	3	3	3,00	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	36	3	3	3	3,0000
37	4	3	4	3,6667	37	3	3	3	4	3,25	37	3	4	4	3	3	3	3	3	3,20	37	2	3	3	2,6667
38	3	2	4	3,0000	38	3	2	4	4	3,25	38	3	4	4	3	3	4	3	3	3,40	38	2	3	4	3,0000
39	3	3	4	3,3333	39	4	4	4	3	3,75	39	3	4	4	3	3	3	3	3	3,30	39	3	3	4	3,3333
40	3	3	3	3,0000	40	3	3	3	3	3,00	40	4	3	3	3	3	4	3	3	3,30	40	2	3	4	3,0000
41	3	4	3	3,3333	41	3	3	3	3	3,00	41	3	4	4	3	3	3	3	3	3,20	41	3	3	4	3,3333
42	3	3	4	3,3333	42	3	3	3	3	3,00	42	4	3	4	4	4	4	3	3	3,70	42	3	2	3	2,6667
43	4	4	3	3,6667	43	4	4	4	4	4,00	43	4	4	4	4	3	3	3	4	3,60	43	4	4	4	4,0000
44	4	3	4	3,6667	44	3	3	3	3	3,00	44	3	3	4	4	3	4	3	3	3,50	44	2	3	4	3,0000
45	4	3	4	3,6667	45	3	3	4	4	3,50	45	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	45	3	3	4	3,3333
46	3	3	3	3,0000	46	3	3	3	3	3,00	46	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	46	3	3	3	3,0000
47	3	3	4	3,3333	47	3	2	4	4	3,25	47	3	4	4	3	3	3	3	3	3,20	47	2	3	3	2,6667
48	4	4	3	3,6667	48	4	4	4	3	3,75	48	3	4	4	3	3	3	3	3	3,30	48	3	3	3	3,0000
49	4	4	4	4,0000	49	4	4	4	4	4,00	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	49	4	4	4	4,0000
50	3	3	3	3,0000	50	3	3	3	3	3,00	50	4	3	3	3	3	3	3	3	3,10	50	2	3	3	2,6667
51	4	4	4	4,0000	51	4	4	4	4	4,00	51	4	3	3	3	3	4	3	3	3,20	51	2	3	4	3,0000
52	3	3	4	3,3333	52	3	2	4	4	3,25	52	3	4	4	3	3	3	3	3	3,20	52	3	3	3	3,0000
53	3	3	3	3,0000	53	4	4	4	3	3,75	53	3	4	4	3	3	3	3	3	3,30	53	3	3	3	3,0000
54	4	2	3	3,0000	54	3	3	3	3	3,00	54	4	3	3	3	3	3	3	3	3,10	54	2	3	3	2,6667
55	4	4	4	4,0000	55	4	3	4	4	3,75	55	4	4	3	4	3	3	3	3	3,40	55	2	3	4	3,0000
56	4	2	4	3,3333	56	3	3	3	3	3,00	56	4	3	2	3	3	3	3	3	3,00	56	2	3	3	2,6667
57	3	3	4	3,3333	57	4	3	4	3	3,50	57	3	3	4	3	3	3	3	3	3,10	57	3	3	3	3,0000
58	3	3	3	3,0000	58	3	3	3	3	3,00	58	3	4	4	3	3	4	3	3	3,40	58	2	3	4	3,0000
59	4	4	4	4,0000	59	4	4	4	4	4,00	59	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	59	4	4	4	4,0000
60	3	3	4	3,3333	60	4	4	4	3	3,75	60	3	4	4	3	3	3	3	4	3,30	60	4	4	4	4,0000
61	4	3	4	3,6667	61	4	4	4	3	3,75	61	3	3	3	3	3	4	4	3	3,20	61	2	3	4	3,0000

No.	Reliability			No.	Responsiveness				No.	Assurance										No.	Emphaty					
	1	2	3		Ski	1	2	3		4	Ski	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	Ski	1	2	3
62	3	4	3	3,3333	62	4	4	4	4	4,00	62	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3,20	62	3	3	4	3,3333
63	4	4	4	4,0000	63	3	3	4	2	3,00	63	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3,70	63	3	2	4	3,0000
64	3	3	2	2,6667	64	3	3	4	3	3,25	64	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3,00	64	3	3	4	3,3333
65	4	3	4	3,6667	65	3	4	4	3	3,50	65	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3,50	65	4	4	3	3,6667
66	4	4	4	4,0000	66	4	4	4	3	3,75	66	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3,30	66	3	4	4	3,6667
67	3	3	4	3,3333	67	3	4	4	3	3,50	67	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,90	67	4	4	3	3,6667
68	4	4	4	4,0000	68	4	4	4	3	3,75	68	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3,40	68	4	4	3	3,6667
69	3	4	3	3,3333	69	3	3	3	3	3,00	69	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3,50	69	3	3	3	3,0000
70	3	3	4	3,3333	70	3	3	4	4	3,50	70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	70	2	3	3	2,6667
71	3	3	3	3,0000	71	3	3	3	3	3,00	71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	71	2	3	3	2,6667
72	4	4	4	4,0000	72	3	4	4	4	3,75	72	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3,40	72	2	3	4	3,0000
Rata-Rata Ski				3,3981	Rata-Rata Ski				3,3681	Rata-Rata Ski										3,3472	Rata-Rata Ski			3,1574		

Penyebab Gap 1									
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	1	2	1	2	2	2	2	1

PERSEPSI MANAJEMEN																												
No	Tangible																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
JML	101																											
RATA2	3,7407																											
STDEV	0,4466																											
VAR	0,1994																											

PERSEPSI MANAJEMEN																											
No.	Reliability			No.	Responsiveness				No.	Assurance										No.	Emphaty						
	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3				
1	4	3	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3				
JML	11				JML	16					JML	40											JML	9			
RATA2	3,6667				RATA2	4					RATA2	4											RATA2	3			
STDEV	0,5774				STDEV	0					STDEV	0											STDEV	0			
VAR	0,3333				VAR	0					VAR	0											VAR	0			

SPESIFIKASI STANDAR																											
No.	Tangible																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	1	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	1	3	4	4	3	3	3	4	4	3
JML	89																										
RATA2	3,2963																										
STDEV	0,8234																										
VAR	0,6781																										

SPESIFIKASI STANDAR																											
No.	Reliability			No.	Responsiveness				No.	Assurance										No.	Emphaty						
	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3				
1	4	4	4	1	4	3	3	3	1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	1	1	1				
JML	12				JML	13					JML	33											JML	3			
RATA2	4,0000				RATA2	3,25					RATA2	3,3											RATA2	1			
STDEV	0				STDEV	1					STDEV	0,4830											STDEV	0			
VAR	0				VAR	0					VAR	0,2333											VAR	0			

No.	Tangah																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
45	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
JML	245	237	216	242	263	255	272	249	235	241	234	247	219	217	211	226	260	244	235	221	208	234	219	226	219	232	219
RATA2	3.1687	3.2917	3.2776	3.2611	3.2923	3.2933	3.2900	3.2483	3.2947	3.2902	3.2806	3.1826	3.1826	3.1826	3.2222	3.1826	3.2829	3.2829	3.2833	3.2461	2.9228	3.2000	3.1826	3.1826	3.1826	3.2222	3.2194
STDEV	0.4747	0.4873	0.3986	0.4837	0.4794	0.4925	0.3933	0.3913	0.2913	0.4794	0.4925	0.3933	0.3973	0.4842	0.3922	0.4837	0.4837	0.4837	0.4842	0.4837	0.3933	0.3933	0.3933	0.3933	0.3933	0.4837	0.4837
VAR	0.2244	0.2377	0.1589	0.2340	0.2290	0.2465	0.1545	0.1545	0.1545	0.2290	0.2465	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545	0.1545

JML	6479
RATA2	3.3318
STDEV	0.0776
VAR	0.0079

No.	Reliability			No.	Responsiveness			No.	Accuracy										No.	Empathy			
	1	2	3		1	2	3		4	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	1	2	
47	3	3	4	47	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	47	1	2	3
48	4	4	3	48	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	48	3	3	3
49	4	4	4	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	4	4	4
50	3	3	3	50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50	2	3	3
51	4	4	4	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	2	3	4
52	3	3	4	52	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	52	3	3	3
53	3	3	3	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	3	3	3
54	4	2	3	54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	1	3	3
55	4	4	4	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	2	3	4
56	4	3	4	56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	2	3	3
57	3	3	4	57	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	57	3	3	3
58	3	3	3	58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58	2	3	4
59	4	4	4	59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	4	4	4
60	3	3	4	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4
61	4	3	4	61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	2	3	4
62	3	4	3	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	3	3	4
63	4	4	4	63	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	63	3	3	4
64	3	3	2	64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	3	3	4
65	4	3	4	65	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	65	4	4	3
66	4	4	4	66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	3	4	4
67	3	3	4	67	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67	4	4	3
68	4	4	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4	4	3
69	3	4	3	69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	3	3	3
70	3	3	4	70	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	2	3	3
71	3	3	3	71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	2	3	3
72	4	4	4	72	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	2	3	4
JML	245	235	237	JML	244	237	233	236	244	249	234	244	230	239	241	234	234	234	JML	213	216	243	
RATA2	3,444	3,188	3,584	RATA2	3,389	3,297	3,339	3,278	RATA2	3,463	3,433	3,547	3,184	3,394	3,361	3,189	3,200	RATA2	2,653	2,653	3,193		
STDEV	0,304	0,633	0,321	STDEV	0,409	0,393	0,396	0,386	STDEV	0,331	0,339	0,343	0,474	0,321	0,487	0,388	0,467	STDEV	0,740	0,388	0,396		
VAR	0,094	0,402	0,103	VAR	0,168	0,154	0,157	0,149	VAR	0,109	0,143	0,129	0,224	0,106	0,238	0,150	0,193	VAR	0,543	0,149	0,157		

JML	682
RATA2	3,174
STDEV	0,040
VAR	0,016

JML	2410
RATA2	3,347
STDEV	0,033
VAR	0,001

JML	970
RATA2	3,361
STDEV	0,041
VAR	0,002

KEJELASAN STANDAR KARUVAN																											
No.	Tanggale																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Keputusan	1	0	2	2	4						4	3	4	3	4				4	3	2	3	1	4	4		
	2	0	4	4								4	3	4	1	4			4	4	4	3	1	4	4		
	3	1	2	1	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	1	3	3	1	4	1	4	4	4	
	4	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	0	0	3	3	3	3	1	1	3	1	
Instruktur	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	2	0	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Cleaning Service	1	0	3	4							4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	1	4	4		
	2	0	3	4							4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3	1	4		
	3	0	3	3							3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
	4	0	3	3							3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
JML	4	23	3	3	13	23	15	3	23	6	22	26	26	22	23	6	3	6	22	7	13	27	11	24	3	14	
RATAL	0.4444	2.3336	4	4	2.6	3.2714	3	4	3.2337	3	3.3336	3.3339	3	2.4444	3.6667	3	0.3333	3	3.3336	3.3	1.4444	3	1.2222	3.7778	4.0	2.3	
STDEV	0.2370	1.1304	0	0	1.1402	0.3345	1.2247	0	0.4830	0	0.2370	0.7817	0	0.2370	0.5000	0	0.3000	0	0.2370	0.7071	0.8317	0.8660	0.4410	0.4410	0.0000	1.0554	
VAR	0.2778	1.2778	0	0	1.3	0.3337	1.5	0	0.2331	0	0.2778	0.61	0	0.2778	0.25	0	0.2500	0	0.2778	1	0.73	0.7500	0.3	0.19	0.0	1.2	
JML	421																										
RATAL	2.0499																										
STDEV	0.4033																										
VAR	0.2032																										

KEJELASAN STANDAR KARUVAN																											
No.	Anamasa																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Keputusan	1	4	4	4	1						4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	2	4	4	4	1						4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Instruktur	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Cleaning Service	1	3	1								3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	2	3	1								3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	3	1	1								1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	4	1	1								1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
JML	3	32	JML	18	7	15	24	JML	23	26	3	7	13	3	16	6	12	7	JML	4	11	13					
RATAL	4	4.0	RATAL	3.6	3.5	3	3.6667	RATAL	3.6667	3.3333	1.5	1.4	3.6	4.0	3.2	3	3.5	RATAL	0.4444	1.2222	1.4444						
STDEV	0.0000	0	0.2370	STDEV	0.3447	0.7071	1.2247	STDEV	0.5000	1.1667	0.7071	1.1402	0.3447	0.0000	0.4472	0	0.7071	STDEV	0.2570	0.3333	1.2360						
VAR	0	0	0.2778	VAR	0.3	0.5	1.5	1.7300	VAR	0.2500	1.3611	0.5	1.3	0.0	0.2	0	0.5	VAR	0	0.6944	1.573						
JML	48																		JML	119							
RATAL	2.8333																		RATAL	2.1778							
STDEV	0.3048																		STDEV	0.3048							
VAR	0.0927																		VAR	0.2304							

No.	Penyebab Gap 2										
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1

No.		Penyakit Gap 3																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Rangasana	1	1	1	1	2	2	2		2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1
	2	2	2	2	1	2			2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1
	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1
Bumaku	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1
	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2
Cleaning Service	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
	2	2	2	2	2	2			2	2	2									2	2	2	2	2	2
	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2									2	2	2	2	2	2
Rand	1.888	1.778	1.778	2.000	1.888	1.778	1.800	1.888	1.444	1.888	1.456	1.452	1.827	1.748	1.387	1.387	1.416	1.574	1.526	1.556	1.212	1.888	1.387	1.444	

Persepsi Konsumen	
No.	1
1	4
2	3
3	3
4	3
5	4
6	3
7	3
8	3
9	3
10	3
11	3
12	3
13	3
14	3
15	4
16	3
17	3
18	3
19	3
20	3
21	3
22	3
23	3
24	3
25	3
26	3
27	2
28	3
29	3
30	3
31	3
32	3
33	4
34	2
35	3
36	4

Persepsi Konsumen	
No.	1
37	3
38	3
39	3
40	3
41	3
42	3
43	4
44	2
45	3
46	3
47	2
48	4
49	3
50	3
51	3
52	3
53	3
54	3
55	3
56	3
57	3
58	4
59	3
60	3
61	3
62	3
63	3
64	2
65	4
66	3
67	3
68	3
69	4
70	3
71	3
72	4
JML	111
RATA2	3,0833
STDEV	0,4392
VAR	0,1929

	No.	Pernyataan				
		26	27	28	29	30
Resepsionis	1	1	2	2	2	1
	2	1	2	2	1	2
Instruktur	1	1	2	1	2	1
	2	1	2	2	1	1
	3	1	1	2	1	1
	4	1	2	2	1	2
	5	1	1	2	2	1
Cleaning Service	1	2	2	2	2	1
	2	2	2	2	2	1
	Rata2	1,2222	1,7778	1,8889	1,5556	1,2222

No	Pilihan	Kategori
1	3	Tinggi
2	3	Tinggi
3	4	Sangat Tinggi
4	3	Tinggi
5	3	Tinggi
6	3	Tinggi
7	4	Sangat Tinggi
8	3	Tinggi
9	3	Tinggi
10	4	Sangat Tinggi
11	4	Sangat Tinggi
12	3	Tinggi
13	3	Tinggi
14	3	Tinggi
15	4	Sangat Tinggi
16	4	Sangat Tinggi
17	3	Tinggi
18	4	Sangat Tinggi
19	3	Tinggi
20	3	Tinggi
21	2	Rendah
22	3	Tinggi
23	4	Sangat Tinggi
24	4	Sangat Tinggi
25	3	Tinggi
26	3	Tinggi
27	4	Sangat Tinggi
28	4	Sangat Tinggi
29	3	Tinggi
30	4	Sangat Tinggi
31	3	Tinggi
32	4	Sangat Tinggi
33	3	Tinggi
34	3	Tinggi
35	4	Sangat Tinggi
36	3	Tinggi

No	Pilihan	Kategori
37	3	Tinggi
38	4	Sangat Tinggi
39	2	Rendah
40	3	Tinggi
41	4	Sangat Tinggi
42	4	Sangat Tinggi
43	3	Tinggi
44	3	Tinggi
45	3	Tinggi
46	3	Tinggi
47	3	Tinggi
48	2	Rendah
49	3	Tinggi
50	3	Tinggi
51	3	Tinggi
52	2	Rendah
53	4	Sangat Tinggi
54	3	Tinggi
55	3	Tinggi
56	3	Tinggi
57	3	Tinggi
58	3	Tinggi
59	3	Tinggi
60	3	Tinggi
61	3	Tinggi
62	3	Tinggi
63	3	Tinggi
64	2	Rendah
65	1	Sangat Rendah
66	2	Rendah
67	2	Rendah
68	3	Tinggi
69	3	Tinggi
70	2	Rendah
71	3	Tinggi
72	3	Tinggi

Frequencies

Statistics

KATEGORI

N	Valid	72
	Missing	0

KATEGORI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Rendah	1	1,4	1,4	1,4
	Rendah	8	11,1	11,1	12,5
	Tinggi	45	62,5	62,5	75,0
	Sangat Tinggi	18	25,0	25,0	100,0
Total		72	100,0	100,0	

Regression

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X47, X32, X39, X12, X10, X31, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X19, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X37, X8, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44(a)		Enter
2		X47	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
3		X31	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
4		X8	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
5		X19	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
6		X37	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
7	.	X10	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
8	.	X20	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
9	.	X21	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
10	.	X39	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
11	.	X23	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
12	.	X4	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
13	.	X28	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
14	.	X3	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
15	.	X17	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
16		X35	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
17		X6	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).
18		X9	Backward (criterion: Probability of F-to- remove >= ,100).

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,920(a)	,847	,248	,573
2	,920(b)	,847	,306	,550
3	,920(c)	,847	,355	,530
4	,920(d)	,847	,397	,513
5	,920(e)	,846	,433	,497
6	,919(f)	,845	,462	,484
7	,919(g)	,844	,489	,472
8	,917(h)	,842	,509	,463
9	,917(i)	,840	,529	,453
10	,915(j)	,837	,541	,447
11	,912(k)	,832	,550	,443
12	,909(l)	,826	,554	,441
13	,903(m)	,816	,547	,445
14	,899(n)	,808	,546	,445
15	,897(o)	,804	,555	,441
16	,890(p)	,792	,546	,445
17	,880(q)	,774	,524	,456
18	,875(r)	,766	,525	,455

a. Predictors: (Constant), X47, X32, X39, X12, X10, X31, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X19, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X37, X8, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44

b. Predictors: (Constant), X32, X39, X12, X10, X31, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X19, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X37, X8, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44

ANOVA(s)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	21,797	47	,464	1,414	,263(a)
	Residual	3,936	12	,328		
	Total	25,733	59			
2	Regression	21,796	46	,474	1,565	,192(b)
	Residual	3,937	13	,303		
	Total	25,733	59			
3	Regression	21,793	45	,484	1,721	,135(c)
	Residual	3,940	14	,281		
	Total	25,733	59			
4	Regression	21,785	44	,495	1,881	,092(d)
	Residual	3,948	15	,263		
	Total	25,733	59			
5	Regression	21,779	43	,506	2,049	,060(e)
	Residual	3,954	16	,247		
	Total	25,733	59			
6	Regression	21,743	42	,518	2,205	,040(f)
	Residual	3,991	17	,235		
	Total	25,733	59			
7	Regression	21,718	41	,530	2,375	,025(g)
	Residual	4,015	18	,223		
	Total	25,733	59			
8	Regression	21,661	40	,542	2,527	,016(h)
	Residual	4,072	19	,214		
	Total	25,733	59			
9	Regression	21,624	39	,554	2,699	,010(i)
	Residual	4,109	20	,205		
	Total	25,733	59			
10	Regression	21,528	38	,567	2,829	,007(j)
	Residual	4,205	21	,200		
	Total	25,733	59			
11	Regression	21,414	37	,579	2,948	,005(k)
	Residual	4,320	22	,196		
	Total	25,733	59			
12	Regression	21,255	36	,590	3,032	,003(l)
	Residual	4,478	23	,195		
	Total	25,733	59			
13	Regression	20,991	35	,600	3,035	,003(m)
	Residual	4,743	24	,198		
	Total	25,733	59			

ANOVA(s)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
14	Regression	20,786	34	,611	3,090	,002(n)
	Residual	4,947	25	,198		
	Total	25,733	59			
15	Regression	20,684	33	,627	3,227	,001(o)
	Residual	5,050	26	,194		
	Total	25,733	59			
16	Regression	20,386	32	,637	3,217	,001(p)
	Residual	5,347	27	,198		
	Total	25,733	59			
17	Regression	19,915	31	,642	3,091	,002(q)
	Residual	5,819	28	,208		
	Total	25,733	59			
18	Regression	19,722	30	,657	3,171	,001(r)
	Residual	6,011	29	,207		
	Total	25,733	59			

- Predictors: (Constant), X47, X32, X39, X12, X10, X31, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X19, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X37, X8, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors: (Constant), X32, X39, X12, X10, X31, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X19, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X37, X8, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors: (Constant), X32, X39, X12, X10, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X19, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X37, X8, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors: (Constant), X32, X39, X12, X10, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X19, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X37, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors: (Constant), X32, X39, X12, X10, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X37, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors: (Constant), X32, X39, X12, X10, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors: (Constant), X32, X39, X12, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors: (Constant), X32, X39, X12, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44

ANOVA(s)

- l. Predictors: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- m. Predictors: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- n. Predictors: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- o. Predictors: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X42, X27, X7, X13, X15, X1, X44
- p. Predictors: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X34, X29, X33, X6, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X42, X27, X7, X13, X15, X1, X44
- q. Predictors: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X34, X29, X33, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X42, X27, X7, X13, X15, X1, X44
- r. Predictors: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X34, X29, X33, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X42, X27, X7, X13, X15, X1, X44
- s. Dependent Variable: Y

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,042	4,353		,239	,815
	X1	1,220	,466	1,338	2,618	,022
	X2	-,984	,409	-,943	-2,407	,033
	X3	-,231	,327	-,196	-,707	,493
	X4	,266	,438	,203	,608	,554
	X5	-1,879	,668	-1,406	-2,815	,016
	X6	-,382	,294	-,388	-1,299	,218
	X7	1,654	,607	1,263	2,725	,018
	X8	,045	,467	,032	,095	,926
	X9	,295	,286	,261	1,029	,324
	X10	-,099	,373	-,099	-,264	,796
	X11	,674	,288	,618	2,342	,037
	X12	-,784	,599	-,724	-1,310	,215
	X13	,739	,502	,655	1,472	,167
	X14	,660	,280	,622	2,354	,036
	X15	,747	,463	,756	1,614	,132
	X16	-,715	,400	-,784	-1,785	,099
	X17	,202	,355	,237	,569	,580
	X18	-,957	,429	-,804	-2,231	,046
	X19	-,033	,329	-,040	-,100	,922
	X20	,117	,299	,105	,391	,703
	X21	-,114	,305	-,082	-,375	,714
	X22	-,295	,297	-,344	-,994	,340

X23	-,145	,227	-,142	-,638	,535
X24	,759	,304	,684	2,497	,028
X25	-,423	,291	-,355	-1,453	,172
X26	-,415	,275	-,409	-1,510	,157
X27	-,459	,276	-,476	-1,661	,123
X28	,264	,279	,187	,946	,363
X29	-,683	,354	-,461	-1,931	,077
X30	1,264	,393	,961	3,218	,007
X31	,039	,390	,033	,101	,921
X32	,481	,293	,364	1,640	,127
X33	-,564	,341	-,458	-1,655	,124
X34	-,571	,306	-,507	-1,864	,087
X35	-,275	,358	-,200	-,768	,457
X36	,674	,442	,491	1,525	,153
X37	-,118	,431	-,089	-,273	,790
X38	,491	,402	,375	1,222	,245
X39	,185	,294	,140	,628	,542
X40	-1,013	,460	-,772	-2,205	,048
X41	1,650	,572	1,257	2,884	,014
X42	-1,858	,762	-1,418	-2,437	,031
X43	-,969	,607	-,678	-1,596	,136
X44	2,676	1,181	1,986	2,266	,043
X45	-,879	,337	-,750	-2,608	,023
X46	,331	,256	,351	1,292	,221
X47	-,024	,393	-,021	-,060	,953

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
2	(Constant)	,961	3,978		,241	,813
	X1	1,226	,439	1,344	2,794	,015
	X2	-,988	,389	-,947	-2,539	,025
	X3	-,225	,301	-,192	-,749	,467
	X4	,272	,413	,207	,658	,522
	X5	-1,896	,585	-1,418	-3,240	,006
	X6	-,385	,279	-,391	-1,378	,191
	X7	1,667	,547	1,273	3,048	,009
	X8	,049	,443	,035	,111	,913
	X9	,300	,262	,266	1,147	,272
	X10	-,101	,356	-,101	-,285	,780
	X11	,672	,274	,616	2,452	,029
	X12	-,786	,574	-,726	-1,369	,194
	X13	,741	,481	,656	1,541	,147
	X14	,662	,268	,624	2,473	,028

X15	,756	,416	,766	1,818	,092
X16	-,722	,366	-,792	-1,971	,070
X17	,198	,334	,232	,592	,564
X18	-,958	,412	-,805	-2,326	,037
X19	-,034	,316	-,042	-,109	,915
X20	,117	,287	,106	,408	,690
X21	-,122	,269	-,088	-,453	,658
X22	-,299	,277	-,349	-1,079	,300
X23	-,140	,201	-,137	-,693	,500
X24	,763	,286	,688	2,667	,019
X25	-,427	,272	-,359	-1,569	,141
X26	-,416	,263	-,410	-1,578	,138
X27	-,455	,259	-,473	-1,758	,102
X28	,265	,267	,188	,991	,340
X29	-,685	,339	-,463	-2,024	,064
X30	1,264	,378	,960	3,348	,005
X31	,035	,369	,030	,096	,925
X32	,483	,280	,366	1,726	,108
X33	-,565	,327	-,458	-1,727	,108
X34	-,576	,280	-,512	-2,056	,060
X35	-,275	,344	-,200	-,798	,439
X36	,682	,405	,497	1,684	,116
X37	-,115	,411	-,087	-,279	,785
X38	,492	,385	,376	1,279	,223
X39	,184	,282	,140	,653	,525
X40	-1,021	,422	-,778	-2,418	,031
X41	1,662	,512	1,266	3,244	,006
X42	-1,876	,670	-1,433	-2,801	,015
X43	-,985	,530	-,689	-1,859	,086
X44	2,718	,914	2,018	2,975	,011
X45	-,890	,269	-,759	-3,314	,006
X46	,325	,226	,345	1,437	,174

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
3	(Constant)	,738	3,111	,237	,816	
	X1	1,218	,415	1,335	2,937	,011
	X2	-,976	,357	-,936	-2,732	,016
	X3	-,218	,281	-,186	-,776	,451
	X4	,286	,369	,219	,776	,450
	X5	-1,881	,545	-1,407	-3,454	,004
	X6	-,377	,256	-,383	-1,471	,164
	X7	1,661	,524	1,268	3,169	,007

X8	,067	,387	,048	,173	,865
X9	,298	,252	,264	1,186	,255
X10	-,120	,283	-,120	-,425	,677
X11	,667	,259	,612	2,572	,022
X12	-,774	,540	-,715	-1,434	,174
X13	,754	,445	,668	1,694	,112
X14	,658	,254	,620	2,587	,022
X15	,763	,396	,773	1,929	,074
X16	-,727	,349	-,798	-2,083	,056
X17	,202	,320	,236	,632	,538
X18	-,965	,390	-,812	-2,478	,027
X19	-,050	,261	-,061	-,191	,852
X20	,130	,243	,118	,535	,601
X21	-,125	,257	-,090	-,485	,635
X22	-,298	,267	-,348	-1,116	,283
X23	-,139	,194	-,136	-,715	,486
X24	,747	,229	,674	3,265	,006
X25	-,433	,255	-,364	-1,699	,111
X26	-,415	,254	-,409	-1,636	,124
X27	-,448	,238	-,465	-1,880	,081
X28	,264	,257	,187	1,025	,323
X29	-,671	,292	-,453	-2,295	,038
X30	1,266	,363	,962	3,489	,004
X32	,478	,265	,362	1,803	,093
X33	-,551	,279	-,447	-1,974	,068
X34	-,575	,270	-,511	-2,130	,051
X35	-,258	,287	-,188	-,900	,383
X36	,663	,343	,483	1,935	,073
X37	-,088	,295	-,067	-,299	,769
X38	,474	,319	,361	1,485	,160
X39	,190	,266	,145	,716	,486
X40	-1,009	,388	-,769	-2,604	,021
X41	1,667	,492	1,270	3,387	,004
X42	-1,871	,643	-1,428	-2,908	,011
X43	-,985	,510	-,689	-1,930	,074
X44	2,713	,880	2,014	3,085	,008
X45	-,891	,259	-,760	-3,446	,004
X46	,336	,184	,357	1,834	,088

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
4	(Constant)	1,093	2,267		,482	,637
	X1	1,191	,373	1,306	3,192	,006
	X2	-,958	,330	-,919	-2,900	,011
	X3	-,219	,272	-,186	-,804	,434
	X4	,290	,356	,222	,815	,428
	X5	-1,850	,498	-1,384	-3,716	,002
	X6	-,378	,248	-,384	-1,524	,148
	X7	1,665	,507	1,271	3,286	,005
	X9	,296	,243	,262	1,218	,242
	X10	-,093	,228	-,093	-,408	,689
	X11	,646	,221	,592	2,925	,010
	X12	-,808	,487	-,746	-1,660	,118
	X13	,720	,387	,638	1,863	,082
	X14	,656	,246	,618	2,670	,017
	X15	,756	,381	,766	1,986	,066
	X16	-,714	,329	-,783	-2,168	,047
	X17	,204	,309	,238	,659	,520
	X18	-,941	,351	-,791	-2,681	,017
	X19	-,037	,242	-,045	-,152	,881
	X20	,115	,220	,104	,524	,608
	X21	-,119	,247	-,086	-,482	,637
	X22	-,274	,221	-,320	-1,241	,234
	X23	-,140	,187	-,137	-,745	,468
	X24	,740	,218	,668	3,397	,004
	X25	-,426	,243	-,358	-1,752	,100
	X26	-,409	,243	-,403	-1,684	,113
	X27	-,461	,218	-,479	-2,114	,052
	X28	,271	,246	,193	1,104	,287
	X29	-,680	,278	-,459	-2,442	,027
	X30	1,239	,316	,941	3,925	,001
	X32	,498	,232	,377	2,149	,048
	X33	-,562	,262	-,456	-2,142	,049
	X34	-,569	,259	-,506	-2,199	,044
	X35	-,263	,276	-,192	-,953	,356
	X36	,649	,322	,473	2,018	,062
	X37	-,101	,276	-,077	-,367	,719
	X38	,490	,294	,374	1,668	,116
	X39	,180	,251	,137	,718	,484
	X40	-,986	,352	-,751	-2,803	,013
	X41	1,632	,436	1,244	3,745	,002
	X42	-1,825	,568	-1,394	-3,215	,006
	X43	-,988	,493	-,691	-2,001	,064
	X44	2,660	,796	1,974	3,341	,004
	X45	-,887	,249	-,756	-3,564	,003
	X46	,335	,177	,356	1,891	,078

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
5	(Constant)	1,226	2,025		,605	,553
	X1	1,190	,362	1,304	3,291	,005
	X2	-,954	,319	-,914	-2,990	,009
	X3	-,211	,259	-,180	-,815	,427
	X4	,280	,339	,214	,826	,421
	X5	-1,833	,470	-1,371	-3,902	,001
	X6	-,373	,238	-,379	-1,565	,137
	X7	1,645	,474	1,256	3,472	,003
	X9	,296	,235	,262	1,256	,227
	X10	-,089	,220	-,089	-,406	,690
	X11	,646	,214	,593	3,020	,008
	X12	-,810	,471	-,748	-1,719	,105
	X13	,721	,375	,638	1,924	,072
	X14	,670	,220	,632	3,046	,008
	X15	,757	,369	,767	2,054	,057
	X16	-,717	,318	-,787	-2,255	,038
	X17	,168	,195	,197	,862	,402
	X18	-,922	,318	-,775	-2,898	,010
	X20	,106	,204	,095	,517	,612
	X21	-,114	,237	-,082	-,480	,637
	X22	-,277	,213	-,323	-1,301	,212
	X23	-,148	,173	-,146	-,854	,406
	X24	,751	,200	,678	3,765	,002
	X25	-,428	,235	-,360	-1,825	,087
	X26	-,403	,232	-,397	-1,736	,102
	X27	-,465	,210	-,483	-2,220	,041
	X28	,272	,238	,193	1,141	,271
	X29	-,696	,249	-,470	-2,792	,013
	X30	1,225	,293	,931	4,180	,001
	X32	,492	,222	,373	2,221	,041
	X33	-,573	,244	-,465	-2,346	,032
	X34	-,575	,247	-,511	-2,325	,034
	X35	-,262	,267	-,191	-,980	,342
	X36	,649	,312	,472	2,082	,054
	X37	-,102	,267	-,077	-,383	,707
	X38	,494	,284	,377	1,742	,101
	X39	,170	,233	,129	,727	,478
	X40	-,979	,338	-,746	-2,894	,011
	X41	1,632	,422	1,243	3,863	,001
	X42	-1,819	,549	-1,389	-3,315	,004
	X43	-,984	,478	-,689	-2,061	,056
	X44	2,643	,764	1,962	3,460	,003
	X45	-,890	,240	-,760	-3,711	,002
	X46	,334	,172	,354	1,945	,070

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
6	(Constant)	1,207	1,973		,612	,549
	X1	1,210	,348	1,327	3,473	,003
	X2	-,978	,305	-,937	-3,208	,005
	X3	-,205	,252	-,174	-,812	,428
	X4	,304	,325	,232	,936	,362
	X5	-1,830	,458	-1,369	-3,998	,001
	X6	-,337	,214	-,343	-1,579	,133
	X7	1,603	,449	1,224	3,568	,002
	X9	,248	,195	,220	1,271	,221
	X10	-,067	,207	-,067	-,325	,749
	X11	,660	,206	,605	3,209	,005
	X12	-,760	,441	-,701	-1,723	,103
	X13	,778	,335	,689	2,322	,033
	X14	,704	,197	,663	3,578	,002
	X15	,749	,359	,758	2,087	,052
	X16	-,769	,281	-,844	-2,741	,014
	X17	,147	,183	,172	,806	,431
	X18	-,906	,307	-,762	-2,947	,009
	X20	,107	,199	,097	,537	,598
	X21	-,130	,227	-,094	-,574	,574
	X22	-,284	,207	-,332	-1,374	,187
	X23	-,154	,168	-,151	-,913	,374
	X24	,750	,194	,676	3,857	,001
	X25	-,445	,225	-,374	-1,976	,065
	X26	-,399	,226	-,393	-1,766	,095
	X27	-,452	,201	-,469	-2,244	,038
	X28	,260	,230	,185	1,131	,274
	X29	-,688	,242	-,464	-2,842	,011
	X30	1,233	,285	,937	4,327	,000
	X32	,475	,212	,360	2,246	,038
	X33	-,591	,234	-,479	-2,528	,022
	X34	-,620	,213	-,551	-2,904	,010
	X35	-,264	,261	-,193	-1,015	,324
	X36	,658	,303	,479	2,175	,044
	X38	,457	,260	,349	1,759	,097
	X39	,151	,222	,115	,678	,507
	X40	-,988	,329	-,753	-3,001	,008
	X41	1,641	,411	1,250	3,995	,001
	X42	-1,808	,534	-1,380	-3,386	,004
	X43	-,952	,458	-,666	-2,078	,053
	X44	2,595	,734	1,927	3,534	,003
	X45	-,903	,231	-,771	-3,903	,001
	X46	,326	,166	,346	1,964	,066

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
7	(Constant)	1,361	1,867		,729	,475
	X1	1,196	,337	1,312	3,548	,002
	X2	-,972	,297	-,931	-3,277	,004
	X3	-,225	,238	-,191	-,943	,358
	X4	,253	,278	,193	,912	,374
	X5	-1,845	,444	-1,380	-4,156	,001
	X6	-,350	,205	-,356	-1,707	,105
	X7	1,595	,437	1,218	3,647	,002
	X9	,250	,190	,221	1,312	,206
	X11	,672	,197	,617	3,415	,003
	X12	-,824	,385	-,760	-2,138	,046
	X13	,742	,308	,657	2,409	,027
	X14	,707	,192	,666	3,689	,002
	X15	,798	,317	,808	2,516	,022
	X16	-,755	,270	-,829	-2,794	,012
	X17	,158	,175	,186	,907	,376
	X18	-,929	,292	-,781	-3,182	,005
	X20	,097	,192	,087	,505	,620
	X21	-,121	,219	-,087	-,550	,589
	X22	-,282	,202	-,328	-1,397	,180
	X23	-,155	,164	-,152	-,943	,358
	X24	,752	,189	,678	3,967	,001
	X25	-,442	,219	-,372	-2,018	,059
	X26	-,392	,219	-,386	-1,788	,091
	X27	-,451	,196	-,468	-2,295	,034
	X28	,268	,223	,190	1,199	,246
	X29	-,674	,232	-,455	-2,902	,009
	X30	1,243	,276	,945	4,505	,000
	X32	,476	,206	,360	2,306	,033
	X33	-,625	,203	-,507	-3,082	,006
	X34	-,626	,207	-,556	-3,021	,007
	X35	-,286	,245	-,209	-1,166	,259
	X36	,693	,276	,505	2,510	,022
	X38	,489	,234	,373	2,085	,052
	X39	,156	,216	,118	,720	,481
	X40	-1,022	,304	-,779	-3,366	,003
	X41	1,683	,381	1,282	4,416	,000
	X42	-1,833	,515	-1,399	-3,557	,002
	X43	-,934	,443	-,653	-2,106	,049
	X44	2,618	,713	1,943	3,673	,002
	X45	-,924	,217	-,788	-4,252	,000
	X46	,305	,149	,323	2,051	,055

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
8	(Constant)	1,648	1,743		,945	,356
	X1	1,154	,320	1,266	3,604	,002
	X2	-,963	,290	-,923	-3,318	,004
	X3	-,236	,233	-,201	-1,016	,322
	X4	,218	,263	,166	,828	,418
	X5	-1,804	,428	-1,349	-4,217	,000
	X6	-,370	,197	-,376	-1,877	,076
	X7	1,605	,428	1,226	3,749	,001
	X9	,264	,185	,234	1,432	,168
	X11	,671	,193	,615	3,477	,003
	X12	-,913	,335	-,843	-2,725	,013
	X13	,721	,299	,639	2,411	,026
	X14	,694	,186	,654	3,728	,001
	X15	,860	,286	,871	3,004	,007
	X16	-,729	,260	-,800	-2,803	,011
	X17	,184	,164	,215	1,118	,278
	X18	-,953	,282	-,801	-3,374	,003
	X21	-,084	,203	-,061	-,416	,682
	X22	-,254	,190	-,296	-1,335	,198
	X23	-,122	,148	-,120	-,827	,419
	X24	,765	,184	,690	4,156	,001
	X25	-,433	,214	-,364	-2,021	,058
	X26	-,370	,211	-,364	-1,757	,095
	X27	-,460	,192	-,478	-2,401	,027
	X28	,253	,217	,179	1,164	,259
	X29	-,675	,228	-,456	-2,966	,008
	X30	1,207	,261	,917	4,619	,000
	X32	,461	,200	,349	2,304	,033
	X33	-,630	,199	-,511	-3,174	,005
	X34	-,629	,203	-,559	-3,098	,006
	X35	-,311	,236	-,226	-1,317	,204
	X36	,688	,270	,501	2,544	,020
	X38	,515	,224	,393	2,298	,033
	X39	,136	,208	,103	,651	,523
	X40	-1,015	,297	-,774	-3,414	,003
	X41	1,713	,369	1,305	4,644	,000
	X42	-1,811	,503	-1,383	-3,599	,002
	X43	-,911	,432	-,637	-2,107	,049
	X44	2,583	,695	1,918	3,715	,001
	X45	-,918	,213	-,783	-4,317	,000
	X46	,308	,146	,327	2,116	,048

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
9	(Constant)	1,436	1,632		,880	,389
	X1	1,165	,313	1,277	3,725	,001
	X2	-,972	,283	-,932	-3,434	,003
	X3	-,223	,226	-,190	-,989	,335
	X4	,186	,246	,142	,754	,460
	X5	-1,779	,415	-1,331	-4,289	,000
	X6	-,353	,189	-,359	-1,870	,076
	X7	1,572	,412	1,200	3,818	,001
	X9	,262	,181	,232	1,452	,162
	X11	,681	,187	,624	3,631	,002
	X12	-,946	,319	-,873	-2,964	,008
	X13	,697	,287	,618	2,426	,025
	X14	,701	,181	,661	3,863	,001
	X15	,883	,275	,894	3,211	,004
	X16	-,704	,248	-,772	-2,842	,010
	X17	,186	,161	,217	1,156	,261
	X18	-,988	,264	-,830	-3,744	,001
	X22	-,270	,183	-,315	-1,479	,155
	X23	-,116	,144	-,114	-,807	,429
	X24	,764	,180	,689	4,242	,000
	X25	-,408	,201	-,343	-2,027	,056
	X26	-,381	,205	-,375	-1,862	,077
	X27	-,434	,177	-,451	-2,447	,024
	X28	,230	,206	,163	1,118	,277
	X29	-,663	,221	-,448	-2,999	,007
	X30	1,211	,256	,920	4,736	,000
	X32	,442	,191	,334	2,319	,031
	X33	-,630	,194	-,511	-3,243	,004
	X34	-,610	,194	-,543	-3,147	,005
	X35	-,311	,231	-,226	-1,346	,193
	X36	,698	,264	,508	2,645	,016
	X38	,505	,218	,385	2,315	,031
	X39	,139	,204	,106	,683	,503
	X40	-1,044	,283	-,795	-3,683	,001
	X41	1,735	,357	1,322	4,855	,000
	X42	-1,806	,493	-1,379	-3,666	,002
	X43	-,874	,414	-,612	-2,110	,048
	X44	2,567	,680	1,906	3,776	,001
	X45	-,927	,207	-,791	-4,479	,000
	X46	,309	,142	,328	2,169	,042

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
10	(Constant)	1,733	1,553		1,116	,277
	X1	1,168	,309	1,281	3,785	,001
	X2	-,992	,278	-,951	-3,566	,002
	X3	-,232	,222	-,197	-1,042	,309
	X4	,216	,239	,165	,903	,377
	X5	-1,686	,387	-1,261	-4,361	,000
	X6	-,349	,186	-,355	-1,877	,075
	X7	1,521	,400	1,161	3,805	,001
	X9	,228	,171	,202	1,330	,198
	X11	,663	,183	,608	3,617	,002
	X12	-,916	,312	-,846	-2,936	,008
	X13	,749	,274	,663	2,732	,012
	X14	,720	,177	,678	4,062	,001
	X15	,844	,266	,855	3,179	,005
	X16	-,754	,233	-,828	-3,235	,004
	X17	,196	,158	,229	1,240	,229
	X18	-,919	,241	-,772	-3,818	,001
	X22	-,247	,177	-,288	-1,393	,178
	X23	-,107	,142	-,105	-,757	,458
	X24	,742	,175	,669	4,242	,000
	X25	-,439	,193	-,369	-2,269	,034
	X26	-,326	,185	-,321	-1,756	,094
	X27	-,447	,174	-,464	-2,564	,018
	X28	,225	,203	,159	1,107	,281
	X29	-,651	,217	-,440	-2,993	,007
	X30	1,169	,245	,888	4,774	,000
	X32	,475	,182	,359	2,606	,017
	X33	-,659	,187	-,535	-3,515	,002
	X34	-,604	,191	-,537	-3,157	,005
	X35	-,300	,227	-,219	-1,320	,201
	X36	,702	,260	,512	2,698	,013
	X38	,499	,215	,381	2,321	,030
	X40	-1,041	,280	-,793	-3,722	,001
	X41	1,673	,341	1,275	4,903	,000
	X42	-1,719	,470	-1,313	-3,659	,001
	X43	-,904	,407	-,633	-2,222	,037
	X44	2,539	,670	1,885	3,790	,001
	X45	-,947	,202	-,808	-4,677	,000
	X46	,328	,138	,349	2,382	,027

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
11	(Constant)	1,713	1,538		1,114	,277
	X1	1,225	,296	1,343	4,133	,000
	X2	-1,042	,268	-,999	-3,895	,001
	X3	-,267	,215	-,227	-1,242	,227
	X4	,213	,237	,162	,899	,379
	X5	-1,724	,380	-1,290	-4,543	,000
	X6	-,355	,184	-,361	-1,928	,067
	X7	1,572	,390	1,200	4,029	,001
	X9	,226	,170	,200	1,333	,196
	X11	,656	,181	,602	3,620	,002
	X12	-,886	,306	-,818	-2,891	,008
	X13	,768	,270	,681	2,845	,009
	X14	,723	,175	,682	4,126	,000
	X15	,867	,261	,878	3,318	,003
	X16	-,757	,231	-,831	-3,279	,003
	X17	,186	,156	,217	1,192	,246
	X18	-,933	,238	-,784	-3,924	,001
	X22	-,275	,171	-,320	-1,602	,123
	X24	,727	,172	,656	4,225	,000
	X25	-,444	,191	-,373	-2,319	,030
	X26	-,346	,182	-,341	-1,906	,070
	X27	-,416	,168	-,432	-2,480	,021
	X28	,174	,190	,123	,917	,369
	X29	-,654	,215	-,442	-3,037	,006
	X30	1,158	,242	,880	4,785	,000
	X32	,469	,180	,355	2,603	,016
	X33	-,665	,185	-,539	-3,585	,002
	X34	-,616	,189	-,548	-3,266	,004
	X35	-,330	,222	-,240	-1,487	,151
	X36	,760	,247	,553	3,081	,005
	X38	,503	,213	,384	2,362	,027
	X40	-1,070	,274	-,815	-3,901	,001
	X41	1,678	,338	1,278	4,966	,000
	X42	-1,767	,461	-1,349	-3,833	,001
	X43	-,926	,402	-,648	-2,305	,031
	X44	2,611	,657	1,938	3,976	,001
	X45	-,933	,200	-,796	-4,673	,000
	X46	,338	,136	,358	2,483	,021

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
12	(Constant)	1,954	1,508		1,296	,208
	X1	1,214	,295	1,331	4,116	,000
	X2	-,981	,258	-,941	-3,806	,001
	X3	-,277	,214	-,236	-1,295	,208
	X5	-1,701	,377	-1,273	-4,511	,000
	X6	-,310	,177	-,315	-1,757	,092
	X7	1,458	,367	1,113	3,969	,001
	X9	,271	,161	,240	1,682	,106
	X11	,639	,180	,586	3,561	,002
	X12	-,881	,305	-,813	-2,886	,008
	X13	,679	,250	,601	2,715	,012
	X14	,711	,174	,670	4,084	,000
	X15	,858	,260	,869	3,299	,003
	X16	-,679	,213	-,745	-3,188	,004
	X17	,192	,155	,225	1,239	,228
	X18	-,978	,231	-,822	-4,228	,000
	X22	-,281	,171	-,327	-1,644	,114
	X24	,747	,170	,674	4,398	,000
	X25	-,368	,171	-,309	-2,151	,042
	X26	-,382	,176	-,376	-2,164	,041
	X27	-,373	,160	-,388	-2,330	,029
	X28	,214	,184	,152	1,165	,256
	X29	-,635	,213	-,429	-2,977	,007
	X30	1,133	,239	,861	4,733	,000
	X32	,437	,176	,331	2,484	,021
	X33	-,683	,184	-,554	-3,722	,001
	X34	-,568	,180	-,505	-3,154	,004
	X35	-,396	,208	-,289	-1,900	,070
	X36	,787	,244	,573	3,228	,004
	X38	,579	,195	,442	2,967	,007
	X40	-1,080	,273	-,823	-3,956	,001
	X41	1,726	,332	1,315	5,195	,000
	X42	-1,760	,459	-1,344	-3,834	,001
	X43	-,932	,400	-,652	-2,329	,029
	X44	2,633	,653	1,955	4,031	,001
	X45	-,934	,199	-,797	-4,702	,000
	X46	,308	,131	,327	2,346	,028

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
13	(Constant)	2,344	1,481		1,583	,127
	X1	1,299	,288	1,424	4,514	,000
	X2	-1,053	,252	-1,010	-4,180	,000
	X3	-,211	,208	-,180	-1,017	,319
	X5	-1,734	,379	-1,297	-4,578	,000
	X6	-,336	,176	-,342	-1,906	,069
	X7	1,517	,366	1,158	4,142	,000
	X9	,313	,158	,277	1,973	,060
	X11	,632	,181	,580	3,496	,002
	X12	-,801	,300	-,740	-2,674	,013
	X13	,679	,252	,602	2,696	,013
	X14	,750	,172	,707	4,360	,000
	X15	,808	,258	,819	3,128	,005
	X16	-,707	,213	-,776	-3,317	,003
	X17	,166	,155	,194	1,074	,293
	X18	-,933	,230	-,784	-4,060	,000
	X22	-,329	,167	-,384	-1,977	,060
	X24	,749	,171	,676	4,377	,000
	X25	-,414	,168	-,348	-2,467	,021
	X26	-,387	,178	-,381	-2,176	,040
	X27	-,328	,157	-,341	-2,096	,047
	X29	-,627	,215	-,424	-2,919	,008
	X30	1,109	,240	,842	4,615	,000
	X32	,483	,173	,366	2,798	,010
	X33	-,710	,183	-,576	-3,872	,001
	X34	-,590	,181	-,524	-3,267	,003
	X35	-,335	,203	-,244	-1,647	,113
	X36	,849	,240	,618	3,542	,002
	X38	,489	,181	,373	2,709	,012
	X40	-1,094	,275	-,833	-3,981	,001
	X41	1,680	,332	1,280	5,056	,000
	X42	-1,745	,462	-1,332	-3,774	,001
	X43	-,828	,393	-,579	-2,107	,046
	X44	2,548	,654	1,892	3,896	,001
	X45	-,935	,200	-,797	-4,669	,000
	X46	,296	,132	,314	2,243	,034

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
14	(Constant)	2,501	1,474		1,696	,102
	X1	1,333	,286	1,462	4,660	,000
	X2	-1,076	,251	-1,031	-4,282	,000
	X5	-1,688	,376	-1,263	-4,486	,000
	X6	-,306	,174	-,311	-1,759	,091
	X7	1,427	,356	1,089	4,012	,000
	X9	,297	,158	,263	1,881	,072
	X11	,581	,174	,533	3,343	,003
	X12	-,752	,296	-,695	-2,543	,018
	X13	,668	,252	,592	2,652	,014
	X14	,764	,172	,720	4,452	,000
	X15	,776	,257	,786	3,024	,006
	X16	-,775	,203	-,850	-3,817	,001
	X17	,102	,141	,119	,721	,478
	X18	-,865	,220	-,727	-3,932	,001
	X22	-,372	,161	-,434	-2,306	,030
	X24	,722	,169	,651	4,268	,000
	X25	-,354	,157	-,298	-2,253	,033
	X26	-,409	,177	-,403	-2,315	,029
	X27	-,294	,153	-,305	-1,921	,066
	X29	-,650	,214	-,439	-3,037	,006
	X30	1,067	,237	,811	4,505	,000
	X32	,491	,173	,371	2,842	,009
	X33	-,728	,183	-,591	-3,985	,001
	X34	-,661	,167	-,588	-3,969	,001
	X35	-,239	,180	-,174	-1,326	,197
	X36	,869	,239	,633	3,634	,001
	X38	,483	,181	,369	2,674	,013
	X40	-1,100	,275	-,838	-4,003	,000
	X41	1,662	,332	1,266	5,004	,000
	X42	-1,744	,463	-1,332	-3,771	,001
	X43	-,698	,372	-,489	-1,878	,072
	X44	2,336	,620	1,734	3,766	,001
	X45	-,936	,200	-,799	-4,675	,000
	X46	,284	,132	,301	2,158	,041

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
15	(Constant)	2,172	1,389		1,564	,130
	X1	1,325	,283	1,453	4,679	,000
	X2	-1,066	,249	-1,022	-4,289	,000
	X5	-1,670	,372	-1,249	-4,489	,000
	X6	-,262	,162	-,267	-1,623	,117
	X7	1,356	,339	1,035	4,004	,000
	X9	,271	,152	,240	1,780	,087
	X11	,560	,170	,514	3,299	,003
	X12	-,650	,257	-,600	-2,527	,018
	X13	,694	,247	,615	2,811	,009
	X14	,772	,170	,728	4,555	,000
	X15	,771	,254	,781	3,034	,005
	X16	-,782	,201	-,858	-3,894	,001
	X18	-,806	,203	-,678	-3,981	,000
	X22	-,371	,160	-,432	-2,319	,029
	X24	,709	,167	,640	4,255	,000
	X25	-,346	,155	-,291	-2,227	,035
	X26	-,410	,175	-,404	-2,346	,027
	X27	-,279	,150	-,289	-1,855	,075
	X29	-,613	,206	-,414	-2,978	,006
	X30	1,052	,234	,799	4,501	,000
	X32	,492	,171	,372	2,874	,008
	X33	-,687	,172	-,557	-3,998	,000
	X34	-,661	,165	-,588	-4,008	,000
	X35	-,218	,176	-,159	-1,238	,227
	X36	,839	,233	,611	3,596	,001
	X38	,462	,177	,353	2,617	,015
	X40	-1,081	,271	-,824	-3,989	,000
	X41	1,662	,329	1,266	5,053	,000
	X42	-1,726	,458	-1,318	-3,771	,001
	X43	-,737	,365	-,516	-2,022	,054
	X44	2,331	,614	1,730	3,793	,001
	X45	-,912	,196	-,778	-4,662	,000
	X46	,308	,126	,327	2,447	,021

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
16	(Constant)	2,145	1,402		1,530	,138
	X1	1,348	,285	1,478	4,723	,000
	X2	-1,079	,251	-1,034	-4,302	,000
	X5	-1,564	,365	-1,170	-4,278	,000
	X6	-,251	,163	-,255	-1,543	,135
	X7	1,250	,331	,954	3,779	,001
	X9	,250	,153	,221	1,636	,114
	X11	,548	,171	,503	3,203	,003
	X12	-,657	,260	-,606	-2,529	,018
	X13	,675	,249	,598	2,712	,011
	X14	,781	,171	,735	4,561	,000
	X15	,767	,257	,777	2,989	,006
	X16	-,764	,202	-,838	-3,776	,001
	X18	-,764	,202	-,642	-3,790	,001
	X22	-,354	,161	-,413	-2,200	,037
	X24	,679	,166	,613	4,079	,000
	X25	-,353	,157	-,296	-2,248	,033
	X26	-,360	,172	-,354	-2,094	,046
	X27	-,319	,148	-,331	-2,157	,040
	X29	-,570	,205	-,385	-2,782	,010
	X30	,992	,231	,753	4,296	,000
	X32	,462	,171	,349	2,700	,012
	X33	-,649	,171	-,526	-3,802	,001
	X34	-,661	,167	-,587	-3,964	,000
	X36	,729	,218	,531	3,347	,002
	X38	,383	,166	,292	2,305	,029
	X40	-,996	,265	-,759	-3,762	,001
	X41	1,552	,320	1,183	4,853	,000
	X42	-1,553	,440	-1,186	-3,529	,002
	X43	-,562	,339	-,393	-1,657	,109
	X44	2,025	,568	1,503	3,564	,001
	X45	-,915	,198	-,781	-4,630	,000
	X46	,257	,120	,273	2,140	,042

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
17	(Constant)	1,712	1,407		1,217	,234
	X1	1,257	,286	1,378	4,395	,000
	X2	-,998	,251	-,956	-3,973	,000
	X5	-1,332	,341	-,997	-3,902	,001
	X7	,909	,252	,694	3,605	,001
	X9	,130	,135	,115	,963	,344
	X11	,475	,168	,435	2,819	,009
	X12	-,565	,259	-,521	-2,181	,038
	X13	,693	,255	,614	2,723	,011
	X14	,754	,174	,711	4,325	,000
	X15	,690	,258	,699	2,677	,012
	X16	-,743	,207	-,815	-3,593	,001
	X18	-,675	,198	-,567	-3,411	,002
	X22	-,305	,161	-,355	-1,886	,070
	X24	,648	,169	,585	3,829	,001
	X25	-,324	,160	-,273	-2,033	,052
	X26	-,337	,175	-,332	-1,921	,065
	X27	-,329	,151	-,341	-2,170	,039
	X29	-,520	,207	-,351	-2,510	,018
	X30	,901	,229	,685	3,940	,000
	X32	,436	,174	,330	2,504	,018
	X33	-,584	,169	-,474	-3,447	,002
	X34	-,561	,157	-,499	-3,565	,001
	X36	,623	,212	,454	2,942	,006
	X38	,332	,167	,253	1,987	,057
	X40	-,934	,268	-,712	-3,484	,002
	X41	1,470	,323	1,120	4,550	,000
	X42	-1,431	,443	-1,092	-3,227	,003
	X43	-,602	,347	-,421	-1,736	,094
	X44	1,969	,581	1,462	3,390	,002
	X45	-,842	,197	-,719	-4,285	,000
	X46	,269	,123	,286	2,193	,037

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
18	(Constant)	1,637	1,403		1,167	,253
	X1	1,243	,285	1,362	4,355	,000
	X2	-,968	,249	-,928	-3,888	,001
	X5	-1,302	,340	-,974	-3,834	,001
	X7	,925	,251	,707	3,682	,001
	X11	,473	,168	,434	2,812	,009
	X12	-,514	,253	-,475	-2,030	,052
	X13	,732	,251	,649	2,918	,007
	X14	,743	,174	,700	4,274	,000
	X15	,655	,255	,664	2,570	,016
	X16	-,759	,206	-,833	-3,691	,001
	X18	-,685	,197	-,576	-3,472	,002
	X22	-,276	,159	-,322	-1,742	,092
	X24	,621	,167	,560	3,724	,001
	X25	-,303	,158	-,254	-1,918	,065
	X26	-,335	,175	-,330	-1,916	,065
	X27	-,336	,151	-,349	-2,225	,034
	X29	-,498	,206	-,336	-2,422	,022
	X30	,898	,228	,682	3,930	,000
	X32	,461	,172	,349	2,678	,012
	X33	-,570	,169	-,462	-3,379	,002
	X34	-,546	,156	-,485	-3,490	,002
	X36	,644	,210	,469	3,061	,005
	X38	,310	,165	,236	1,876	,071
	X40	-,919	,267	-,700	-3,439	,002
	X41	1,450	,322	1,104	4,503	,000
	X42	-1,416	,443	-1,081	-3,200	,003
	X43	-,666	,340	-,466	-1,962	,059
	X44	1,965	,580	1,459	3,389	,002
	X45	-,803	,192	-,685	-4,181	,000
	X46	,291	,121	,309	2,412	,022

a Dependent Variable: Y

Excluded Variables(r)

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics Tolerance
2	X47	-,021(a)	-,060	,953	-,017	,102
3	X47	-,015(b)	-,045	,965	-,012	,105
	X31	,030(b)	,096	,925	,026	,122
4	X47	-,020(c)	-,063	,951	-,017	,106
	X31	,044(c)	,163	,873	,044	,149
	X8	,048(c)	,173	,865	,046	,141
5	X47	-,018(d)	-,057	,955	-,015	,106
	X31	,052(d)	,216	,832	,056	,178
	X8	,033(d)	,128	,900	,033	,154
	X19	-,045(d)	-,152	,881	-,039	,116
6	X47	-,021(e)	-,069	,946	-,017	,106
	X31	-,005(e)	-,025	,981	-,006	,254
	X8	,053(e)	,218	,830	,054	,163
	X19	-,048(e)	-,165	,871	-,041	,116
	X37	-,077(e)	-,383	,707	-,095	,235
7	X47	-,017(f)	-,058	,954	-,014	,106
	X31	,020(f)	,116	,909	,028	,312
	X8	,001(f)	,005	,996	,001	,237
	X19	-,035(f)	-,127	,900	-,031	,118
	X37	-,056(f)	-,294	,772	-,071	,252
	X10	-,067(f)	-,325	,749	-,079	,213
8	X47	-,003(g)	-,011	,991	-,003	,107
	X31	,028(g)	,167	,869	,039	,315
	X8	-,013(g)	-,066	,948	-,016	,242
	X19	,003(g)	,013	,990	,003	,128
	X37	-,061(g)	-,329	,746	-,077	,253
	X10	-,050(g)	-,249	,806	-,059	,219
	X20	,087(g)	,505	,620	,118	,290
9	X47	-,048(h)	-,191	,851	-,044	,133
	X31	,014(h)	,088	,931	,020	,327
	X8	-,006(h)	-,031	,976	-,007	,243
	X19	,006(h)	,025	,981	,006	,128
	X37	-,074(h)	-,414	,684	-,095	,263
	X10	-,043(h)	-,219	,829	-,050	,220
	X20	,056(h)	,351	,729	,080	,324
10	X47	-,043(i)	-,175	,863	-,039	,133
	X31	,025(i)	,157	,877	,035	,330
	X8	-,026(i)	-,143	,888	-,032	,250
	X19	,046(i)	,188	,853	,042	,136
	X37	-,044(i)	-,259	,798	-,058	,277
	X10	-,054(i)	-,284	,779	-,063	,222
	X20	,035(i)	,224	,825	,050	,336
	X21	-,065(i)	-,449	,658	-,100	,390
	X39	,106(i)	,683	,503	,151	,333

Excluded Variables(r)

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics Tolerance
11	X47	,029(j)	,129	,898	,028	,157
	X31	,026(j)	,166	,870	,036	,330
	X8	-,023(j)	-,131	,897	-,029	,250
	X19	-,030(j)	-,137	,892	-,030	,164
	X37	-,052(j)	-,306	,763	-,067	,278
	X10	-,066(j)	-,351	,729	-,076	,224
	X20	-,005(j)	-,033	,974	-,007	,377
	X21	-,053(j)	-,375	,711	-,082	,394
	X39	,094(j)	,616	,545	,133	,335
	X23	-,105(j)	-,757	,458	-,163	,401
12	X47	,012(k)	,053	,958	,011	,158
	X31	,020(k)	,131	,897	,028	,331
	X8	,041(k)	,253	,803	,054	,305
	X19	-,011(k)	-,048	,962	-,010	,166
	X37	-,084(k)	-,513	,613	-,109	,295
	X10	,014(k)	,085	,933	,018	,281
	X20	-,026(k)	-,185	,855	-,039	,388
	X21	-,014(k)	-,104	,918	-,022	,430
	X39	,115(k)	,773	,448	,163	,347
	X23	-,103(k)	-,744	,465	-,157	,401
13	X47	-,025(l)	-,110	,913	-,023	,161
	X31	,048(l)	,313	,757	,065	,340
	X8	,066(l)	,413	,684	,086	,311
	X19	,020(l)	,091	,928	,019	,169
	X37	-,050(l)	-,311	,759	-,065	,303
	X10	,014(l)	,085	,933	,018	,281
	X20	-,021(l)	-,144	,887	-,030	,389
	X21	,030(l)	,232	,818	,048	,470
	X39	,121(l)	,808	,427	,166	,347
	X23	-,040(l)	-,300	,767	-,062	,454
14	X47	,059(m)	,287	,777	,058	,190
	X31	,035(m)	,232	,819	,047	,342
	X8	,043(m)	,268	,791	,055	,317
	X19	,044(m)	,202	,842	,041	,171
	X37	-,035(m)	-,216	,831	-,044	,306
	X10	-,023(m)	-,142	,888	-,029	,296
	X20	-,016(m)	-,114	,911	-,023	,389
	X21	,041(m)	,319	,753	,065	,474
	X39	,127(m)	,848	,405	,170	,348
	X23	-,073(m)	-,579	,568	-,117	,496
	X4	,199(m)	1,136	,267	,226	,247
	X28	,107(m)	,842	,408	,169	,479
	X3	-,180(m)	-1,017	,319	-,203	,246

Excluded Variables(r)

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics Tolerance
15	X47	,071(n)	,354	,727	,071	,192
	X31	,040(n)	,267	,791	,053	,343
	X8	,060(n)	,388	,701	,077	,327
	X19	,090(n)	,696	,493	,138	,457
	X37	-,003(n)	-,018	,986	-,004	,330
	X10	-,026(n)	-,159	,875	-,032	,296
	X20	,009(n)	,068	,946	,014	,415
	X21	,030(n)	,236	,815	,047	,480
	X39	,136(n)	,923	,365	,181	,351
	X23	-,057(n)	-,461	,649	-,092	,509
	X4	,201(n)	1,159	,257	,226	,247
	X28	,104(n)	,823	,418	,162	,479
	X3	-,102(n)	-,630	,534	-,125	,295
	X17	,119(n)	,721	,478	,143	,282
16	X47	,021(o)	,105	,917	,021	,199
	X31	-,018(o)	-,123	,903	-,024	,379
	X8	,076(o)	,490	,628	,096	,329
	X19	,064(o)	,492	,627	,096	,468
	X37	-,042(o)	-,279	,782	-,055	,346
	X10	-,019(o)	-,114	,910	-,022	,297
	X20	,013(o)	,094	,926	,018	,415
	X21	,033(o)	,259	,798	,051	,480
	X39	,121(o)	,817	,421	,158	,353
	X23	-,079(o)	-,644	,525	-,125	,522
	X4	,246(o)	1,507	,144	,283	,275
	X28	,080(o)	,631	,533	,123	,489
	X3	-,017(o)	-,109	,914	-,021	,346
	X17	,084(o)	,507	,616	,099	,289
X35	-,159(o)	-1,238	,227	-,236	,459	
17	X47	-,029(p)	-,144	,887	-,028	,205
	X31	,015(p)	,099	,922	,019	,388
	X8	-,002(p)	-,012	,991	-,002	,365
	X19	,025(p)	,188	,852	,036	,485
	X37	,056(p)	,400	,692	,077	,428
	X10	-,078(p)	-,479	,635	-,092	,316
	X20	,054(p)	,393	,697	,075	,433
	X21	,071(p)	,548	,588	,105	,501
	X39	,092(p)	,608	,548	,116	,358
	X23	-,079(p)	-,628	,535	-,120	,522
	X4	,163(p)	,986	,333	,186	,296
	X28	,114(p)	,905	,373	,172	,509
	X3	-,018(p)	-,117	,908	-,023	,346
	X17	-,005(p)	-,034	,973	-,006	,326
X35	-,147(p)	-1,117	,274	-,210	,460	
X6	-,255(p)	-1,543	,135	-,285	,281	

Excluded Variables(r)

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics Tolerance
18 X47	-,086(q)	-,456	,652	-,086	,231
X31	,048(q)	,341	,736	,064	,415
X8	,019(q)	,130	,898	,024	,373
X19	,019(q)	,148	,883	,028	,486
X37	,080(q)	,592	,558	,111	,447
X10	-,018(q)	-,121	,904	-,023	,359
X20	,054(q)	,390	,699	,074	,433
X21	,084(q)	,662	,513	,124	,508
X39	,056(q)	,376	,710	,071	,377
X23	-,064(q)	-,509	,615	-,096	,529
X4	,194(q)	1,337	,192	,245	,374
X28	,133(q)	1,081	,289	,200	,528
X3	-,025(q)	-,164	,871	-,031	,347
X17	-,011(q)	-,066	,948	-,012	,327
X35	-,133(q)	-1,014	,319	-,188	,465
X6	-,117(q)	-,800	,431	-,149	,379
X9	,115(q)	,963	,344	,179	,569

- Predictors in the Model: (Constant), X32, X39, X12, X10, X31, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X19, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X37, X8, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors in the Model: (Constant), X32, X39, X12, X10, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X19, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X37, X8, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors in the Model: (Constant), X32, X39, X12, X10, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X19, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X37, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors in the Model: (Constant), X32, X39, X12, X10, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X37, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors in the Model: (Constant), X32, X39, X12, X10, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors in the Model: (Constant), X32, X39, X12, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X20, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors in the Model: (Constant), X32, X39, X12, X21, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors in the Model: (Constant), X32, X39, X12, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors in the Model: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X23, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors in the Model: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X4, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors in the Model: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X28, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- Predictors in the Model: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X3, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44

Excluded Variables(r)

- m. Predictors in the Model: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X42, X27, X7, X13, X17, X15, X1, X44
- n. Predictors in the Model: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X35, X34, X29, X33, X6, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X42, X27, X7, X13, X15, X1, X44
- o. Predictors in the Model: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X34, X29, X33, X6, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X42, X27, X7, X13, X15, X1, X44
- p. Predictors in the Model: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X34, X29, X33, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X9, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X42, X27, X7, X13, X15, X1, X44
- q. Predictors in the Model: (Constant), X32, X12, X30, X43, X18, X34, X29, X33, X41, X16, X25, X11, X14, X22, X2, X38, X26, X40, X36, X24, X5, X45, X46, X42, X27, X7, X13, X15, X1, X44
- r. Dependent Variable: Y

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7
X1	Pearson Correlation	1	0,737	0,022	0,429	0,310	-0,022	0,076
	Sig. (2-tailed)	.	0,000	0,853	0,000	0,008	0,854	0,525
	N	72	72	72	72	72	72	72
X2	Pearson Correlation	0,000	1	0,068	0,334	0,229	-0,001	0,114
	Sig. (2-tailed)	0,000	.	0,568	0,004	0,053	0,994	0,340
	N	72	72	72	72	72	72	72
X3	Pearson Correlation	0,022	0,068	1	-0,068	0,270	0,056	0,276
	Sig. (2-tailed)	0,853	0,568	.	0,571	0,022	0,639	0,019
	N	72	72	72	72	72	72	72
X4	Pearson Correlation	0,429	0,334	-0,068	1	0,148	-0,027	-0,056
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,004	0,571	.	0,214	0,823	0,639
	N	72	72	72	72	72	72	72
X5	Pearson Correlation	0,310	0,229	0,270	0,148	1	0,3108	0,7027
	Sig. (2-tailed)	0,008	0,053	0,022	0,214	.	0,0079	0,0000
	N	72	72	72	72	72	72	72
X6	Pearson Correlation	-0,022	-0,001	0,056	-0,027	0,311	1	0,580
	Sig. (2-tailed)	0,854	0,994	0,639	0,823	0,008	.	0,000
	N	72	72	72	72	72	72	72
X7	Pearson Correlation	0,076	0,114	0,276	-0,056	0,703	0,580	1
	Sig. (2-tailed)	0,525	0,340	0,019	0,639	0,000	0,000	.
	N	72	72	72	72	72	72	72
X8	Pearson Correlation	0,249	0,232	0,054	0,158	0,303	0,471	0,444
	Sig. (2-tailed)	0,035	0,050	0,654	0,186	0,010	0,000	0,000
	N	72	72	72	72	72	72	72
X9	Pearson Correlation	0,186	0,242	0,088	0,202	0,354	0,442	0,345
	Sig. (2-tailed)	0,117	0,041	0,462	0,089	0,002	0,000	0,003
	N	72	72	72	72	72	72	72
X10	Pearson Correlation	0,396	0,386	0,279	0,290	0,469	0,279	0,413
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,001	0,018	0,013	0,000	0,018	0,000
	N	72	72	72	72	72	72	72
X11	Pearson Correlation	-0,243	-0,042	0,274	-0,043	0,145	0,070	0,158
	Sig. (2-tailed)	0,040	0,729	0,020	0,717	0,224	0,560	0,186
	N	72	72	72	72	72	72	72
X12	Pearson Correlation	-0,018	0,133	0,272	0,077	0,251	0,017	0,159
	Sig. (2-tailed)	0,879	0,264	0,021	0,523	0,033	0,890	0,181
	N	72	72	72	72	72	72	72
X13	Pearson Correlation	-0,109	-0,055	0,257	-0,065	0,303	0,037	0,267
	Sig. (2-tailed)	0,361	0,645	0,029	0,586	0,010	0,757	0,023
	N	72	72	72	72	72	72	72
X14	Pearson Correlation	-0,102	0,140	0,387	-0,021	0,203	0,088	0,188
	Sig. (2-tailed)	0,393	0,240	0,001	0,858	0,087	0,463	0,114
	N	72	72	72	72	72	72	72

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7
X15 Pearson Correlation	0,008	0,187	0,206	0,009	0,126	0,002	0,017
Sig. (2-tailed)	0,944	0,116	0,082	0,938	0,293	0,988	0,887
N	72	72	72	72	72	72	72
X16 Pearson Correlation	-0,046	-0,112	0,391	-0,079	0,392	0,083	0,240
Sig. (2-tailed)	0,699	0,348	0,001	0,511	0,001	0,491	0,043
N	72	72	72	72	72	72	72
X17 Pearson Correlation	-0,092	0,101	0,206	0,001	0,064	0,094	0,088
Sig. (2-tailed)	0,444	0,397	0,083	0,993	0,593	0,430	0,464
N	72	72	72	72	72	72	72
X18 Pearson Correlation	-0,245	-0,062	0,112	-0,229	0,141	0,010	0,139
Sig. (2-tailed)	0,038	0,605	0,350	0,053	0,237	0,936	0,245
N	72	72	72	72	72	72	72
X19 Pearson Correlation	-0,120	-0,031	0,143	0,003	-0,052	0,120	0,022
Sig. (2-tailed)	0,317	0,794	0,229	0,980	0,662	0,317	0,857
N	72	72	72	72	72	72	72
X20 Pearson Correlation	-0,189	-0,078	0,042	-0,193	-0,024	0,018	0,044
Sig. (2-tailed)	0,112	0,514	0,724	0,105	0,839	0,880	0,715
N	72	72	72	72	72	72	72
X21 Pearson Correlation	0,093	0,206	-0,122	0,127	-0,003	-0,041	0,178
Sig. (2-tailed)	0,439	0,083	0,305	0,288	0,979	0,735	0,134
N	72	72	72	72	72	72	72
X22 Pearson Correlation	0,190	0,195	0,057	0,215	0,157	0,073	0,145
Sig. (2-tailed)	0,110	0,100	0,634	0,070	0,188	0,544	0,223
N	72	72	72	72	72	72	72
X23 Pearson Correlation	-0,177	0,110	0,272	0,020	-0,061	0,110	0,056
Sig. (2-tailed)	0,137	0,358	0,021	0,867	0,610	0,360	0,643
N	72	72	72	72	72	72	72
X24 Pearson Correlation	0,138	0,185	0,115	0,217	0,178	-0,133	0,067
Sig. (2-tailed)	0,246	0,119	0,335	0,067	0,134	0,264	0,574
N	72	72	72	72	72	72	72
X25 Pearson Correlation	0,039	0,176	-0,080	0,253	0,111	-0,045	-0,020
Sig. (2-tailed)	0,743	0,140	0,505	0,032	0,355	0,709	0,866
N	72	72	72	72	72	72	72
X26 Pearson Correlation	0,040	-0,073	0,098	0,161	-0,054	-0,055	0,004
Sig. (2-tailed)	0,741	0,541	0,414	0,178	0,654	0,645	0,972
N	72	72	72	72	72	72	72
X27 Pearson Correlation	0,125	0,022	0,028	0,238	0,093	-0,130	-0,020
Sig. (2-tailed)	0,294	0,851	0,814	0,044	0,436	0,277	0,867
N	72	72	72	72	72	72	72
X28 Pearson Correlation	0,042	-0,003	0,206	0,042	0,187	0,166	0,234
Sig. (2-tailed)	0,723	0,983	0,082	0,727	0,117	0,164	0,048
N	72	72	72	72	72	72	72
X29 Pearson Correlation	-0,082	-0,057	0,167	-0,050	0,096	0,109	0,073
Sig. (2-tailed)	0,494	0,636	0,162	0,677	0,424	0,362	0,545
N	72	72	72	72	72	72	72

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7
X30 Pearson Correlation	-0,115	-0,056	0,011	-0,006	0,044	0,136	0,040
Sig. (2-tailed)	0,335	0,643	0,927	0,959	0,714	0,255	0,742
N	72	72	72	72	72	72	72
X31 Pearson Correlation	0,082	0,227	0,201	-0,076	0,244	0,240	0,277
Sig. (2-tailed)	0,495	0,055	0,090	0,524	0,039	0,043	0,018
N	72	72	72	72	72	72	72
X32 Pearson Correlation	0,007	0,051	0,066	0,066	0,098	0,176	0,195
Sig. (2-tailed)	0,953	0,671	0,582	0,582	0,412	0,139	0,101
N	72	72	72	72	72	72	72
X33 Pearson Correlation	0,032	-0,002	0,118	0,076	0,231	0,060	0,178
Sig. (2-tailed)	0,787	0,987	0,322	0,526	0,051	0,617	0,135
N	72	72	72	72	72	72	72
X34 Pearson Correlation	-0,045	-0,066	0,132	0,174	-0,099	-0,066	-0,042
Sig. (2-tailed)	0,704	0,582	0,267	0,144	0,406	0,585	0,725
N	72	72	72	72	72	72	72
X35 Pearson Correlation	-0,081	-0,050	-0,150	-0,016	0,011	-0,008	-0,029
Sig. (2-tailed)	0,497	0,679	0,209	0,893	0,925	0,944	0,808
N	72	72	72	72	72	72	72
X36 Pearson Correlation	-0,034	-0,088	-0,084	0,245	0,163	0,010	-0,112
Sig. (2-tailed)	0,776	0,461	0,483	0,038	0,172	0,931	0,349
N	72	72	72	72	72	72	72
X37 Pearson Correlation	0,037	-0,035	0,091	-0,037	0,063	-0,092	0,097
Sig. (2-tailed)	0,757	0,768	0,445	0,758	0,601	0,441	0,415
N	72	72	72	72	72	72	72
X38 Pearson Correlation	0,127	-0,018	0,215	0,115	0,133	0,069	0,056
Sig. (2-tailed)	0,288	0,883	0,070	0,338	0,267	0,566	0,639
N	72	72	72	72	72	72	72
X39 Pearson Correlation	0,072	-0,002	0,046	0,135	0,160	-0,157	0,065
Sig. (2-tailed)	0,549	0,985	0,701	0,258	0,180	0,188	0,587
N	72	72	72	72	72	72	72
X40 Pearson Correlation	0,197	0,117	0,094	0,247	0,124	-0,135	-0,034
Sig. (2-tailed)	0,097	0,328	0,432	0,037	0,298	0,259	0,778
N	72	72	72	72	72	72	72
X41 Pearson Correlation	0,191	0,153	-0,019	0,220	0,036	-0,069	0,096
Sig. (2-tailed)	0,108	0,199	0,874	0,064	0,765	0,566	0,425
N	72	72	72	72	72	72	72
X42 Pearson Correlation	0,214	0,147	0,262	0,172	0,112	-0,122	0,015
Sig. (2-tailed)	0,071	0,219	0,026	0,147	0,347	0,308	0,899
N	72	72	72	72	72	72	72
X43 Pearson Correlation	0,230	0,144	0,115	0,217	0,204	-0,114	0,161
Sig. (2-tailed)	0,052	0,229	0,335	0,067	0,085	0,341	0,178
N	72	72	72	72	72	72	72
X44 Pearson Correlation	0,239	0,200	0,276	0,212	0,210	-0,195	0,015
Sig. (2-tailed)	0,043	0,093	0,019	0,074	0,077	0,101	0,898
N	72	72	72	72	72	72	72

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7
X45	Pearson Correlation	0,197	0,089	-0,052	0,144	-0,107	-0,035	-0,015
	Sig. (2-tailed)	0,098	0,455	0,664	0,227	0,371	0,769	0,898
	N	72	72	72	72	72	72	72
X46	Pearson Correlation	-0,07	-0,22	-0,04	-0,17	-0,16	0,00	-0,19
	Sig. (2-tailed)	0,55	0,06	0,71	0,15	0,19	0,99	0,11
	N	72	72	72	72	72	72	72
X47	Pearson Correlation	-0,233	-0,316	-0,233	-0,322	-0,032	0,097	0,010
	Sig. (2-tailed)	0,049	0,007	0,049	0,006	0,790	0,418	0,935
	N	72	72	72	72	72	72	72
Y	Pearson Correlation	0,158	0,097	0,037	0,051	-0,073	0,166	0,051
	Sig. (2-tailed)	0,227	0,460	0,781	0,699	0,581	0,206	0,699
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
X1	Pearson Correlation	0,249	0,186	0,396	-0,243	-0,018	-0,109	-0,102
	Sig. (2-tailed)	0,035	0,117	0,001	0,040	0,879	0,361	0,393
	N	72	72	72	72	72	72	72
X2	Pearson Correlation	0,232	0,242	0,386	-0,042	0,133	-0,055	0,140
	Sig. (2-tailed)	0,050	0,041	0,001	0,729	0,264	0,645	0,240
	N	72	72	72	72	72	72	72
X3	Pearson Correlation	0,054	0,088	0,279	0,274	0,272	0,257	0,387
	Sig. (2-tailed)	0,654	0,462	0,018	0,020	0,021	0,029	0,001
	N	72	72	72	72	72	72	72
X4	Pearson Correlation	0,158	0,202	0,290	-0,043	0,077	-0,065	-0,021
	Sig. (2-tailed)	0,186	0,089	0,013	0,717	0,523	0,586	0,858
	N	72	72	72	72	72	72	72
X5	Pearson Correlation	0,3033	0,3541	0,4691	0,1452	0,2511	0,3030	0,2030
	Sig. (2-tailed)	0,0096	0,0023	0,0000	0,2238	0,0334	0,0097	0,0872
	N	72	72	72	72	72	72	72
X6	Pearson Correlation	0,471	0,442	0,279	0,070	0,017	0,037	0,088
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,018	0,560	0,890	0,757	0,463
	N	72	72	72	72	72	72	72
X7	Pearson Correlation	0,444	0,345	0,413	0,158	0,159	0,267	0,188
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,003	0,000	0,186	0,181	0,023	0,114
	N	72	72	72	72	72	72	72
X8	Pearson Correlation	1	0,367	0,639	-0,225	-0,025	0,025	0,125
	Sig. (2-tailed)	.	0,002	0,000	0,057	0,836	0,838	0,297
	N	72	72	72	72	72	72	72
X9	Pearson Correlation	0,367	1	0,450	0,022	0,140	0,092	0,138
	Sig. (2-tailed)	0,002	.	0,000	0,857	0,241	0,443	0,249
	N	72	72	72	72	72	72	72
X10	Pearson Correlation	0,639	0,450	1	-0,050	0,142	0,195	0,239
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	.	0,675	0,234	0,102	0,043
	N	72	72	72	72	72	72	72
X11	Pearson Correlation	-0,225	0,022	-0,050	1	0,286	0,168	0,182
	Sig. (2-tailed)	0,057	0,857	0,675	.	0,015	0,158	0,127
	N	72	72	72	72	72	72	72
X12	Pearson Correlation	-0,025	0,140	0,142	0,286	1	-0,291	0,383
	Sig. (2-tailed)	0,836	0,241	0,234	0,015	.	0,013	0,001
	N	72	72	72	72	72	72	72
X13	Pearson Correlation	0,025	0,092	0,195	0,168	-0,291	1	0,159
	Sig. (2-tailed)	0,838	0,443	0,102	0,158	0,013	.	0,182
	N	72	72	72	72	72	72	72
X14	Pearson Correlation	0,125	0,138	0,239	0,182	0,383	0,159	1
	Sig. (2-tailed)	0,297	0,249	0,043	0,127	0,001	0,182	.
	N	72	72	72	72	72	72	72
X15	Pearson Correlation	-0,039	0,010	0,039	0,258	0,745	-0,276	0,359
	Sig. (2-tailed)	0,744	0,934	0,746	0,029	0,000	0,019	0,002
	N	72	72	72	72	72	72	72

	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
X16 Pearson Correlation	0,029	0,058	0,171	0,214	0,130	0,625	0,220
Sig. (2-tailed)	0,810	0,627	0,152	0,071	0,275	0,000	0,064
N	72	72	72	72	72	72	72
X17 Pearson Correlation	0,123	0,154	0,128	0,127	0,618	-0,147	0,346
Sig. (2-tailed)	0,302	0,196	0,283	0,287	0,000	0,217	0,003
N	72	72	72	72	72	72	72
X18 Pearson Correlation	0,079	-0,011	-0,019	0,205	0,217	0,285	0,197
Sig. (2-tailed)	0,507	0,929	0,874	0,083	0,068	0,015	0,097
N	72	72	72	72	72	72	72
X19 Pearson Correlation	0,127	0,151	0,042	0,011	0,403	-0,241	0,093
Sig. (2-tailed)	0,289	0,205	0,724	0,925	0,000	0,041	0,436
N	72	72	72	72	72	72	72
X20 Pearson Correlation	0,000	0,020	0,000	0,143	-0,059	0,281	0,177
Sig. (2-tailed)	1,000	0,866	1,000	0,230	0,625	0,017	0,137
N	72	72	72	72	72	72	72
X21 Pearson Correlation	0,185	0,157	0,095	-0,089	0,172	-0,065	-0,122
Sig. (2-tailed)	0,121	0,186	0,427	0,458	0,148	0,585	0,309
N	72	72	72	72	72	72	72
X22 Pearson Correlation	0,257	0,247	0,229	0,154	0,287	0,043	0,169
Sig. (2-tailed)	0,029	0,036	0,053	0,196	0,014	0,717	0,155
N	72	72	72	72	72	72	72
X23 Pearson Correlation	0,148	0,157	0,126	0,191	-0,014	0,118	0,139
Sig. (2-tailed)	0,214	0,187	0,291	0,109	0,908	0,324	0,245
N	72	72	72	72	72	72	72
X24 Pearson Correlation	0,166	0,120	0,317	-0,015	0,093	0,241	0,079
Sig. (2-tailed)	0,163	0,315	0,007	0,903	0,439	0,042	0,509
N	72	72	72	72	72	72	72
X25 Pearson Correlation	0,164	0,142	0,209	-0,023	0,067	0,187	0,194
Sig. (2-tailed)	0,168	0,235	0,079	0,847	0,574	0,115	0,102
N	72	72	72	72	72	72	72
X26 Pearson Correlation	-0,174	-0,015	-0,054	0,136	0,049	0,035	0,132
Sig. (2-tailed)	0,143	0,899	0,655	0,255	0,683	0,769	0,268
N	72	72	72	72	72	72	72
X27 Pearson Correlation	-0,047	0,039	0,074	0,239	0,157	-0,059	0,090
Sig. (2-tailed)	0,694	0,747	0,537	0,043	0,188	0,622	0,452
N	72	72	72	72	72	72	72
X28 Pearson Correlation	0,157	0,172	0,205	0,020	0,116	0,025	0,125
Sig. (2-tailed)	0,187	0,148	0,084	0,864	0,332	0,838	0,297
N	72	72	72	72	72	72	72
X29 Pearson Correlation	0,052	0,080	0,007	-0,089	-0,077	0,022	-0,004
Sig. (2-tailed)	0,665	0,505	0,950	0,457	0,521	0,852	0,973
N	72	72	72	72	72	72	72
X30 Pearson Correlation	0,026	0,100	-0,089	-0,159	0,086	-0,156	-0,020
Sig. (2-tailed)	0,829	0,406	0,459	0,184	0,474	0,190	0,866
N	72	72	72	72	72	72	72

	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
X31 Pearson Correlation	0,185	0,289	0,095	0,076	0,010	0,057	0,239
Sig. (2-tailed)	0,119	0,014	0,425	0,528	0,931	0,634	0,043
N	72	72	72	72	72	72	72
X32 Pearson Correlation	0,170	0,090	0,029	0,314	0,093	0,177	-0,106
Sig. (2-tailed)	0,152	0,454	0,811	0,007	0,440	0,138	0,377
N	72	72	72	72	72	72	72
X33 Pearson Correlation	0,028	-0,055	0,090	0,016	0,196	0,019	0,131
Sig. (2-tailed)	0,815	0,648	0,452	0,896	0,099	0,876	0,273
N	72	72	72	72	72	72	72
X34 Pearson Correlation	-0,109	-0,103	-0,061	0,172	0,024	-0,036	0,147
Sig. (2-tailed)	0,364	0,391	0,612	0,147	0,845	0,761	0,219
N	72	72	72	72	72	72	72
X35 Pearson Correlation	-0,023	0,172	0,031	0,070	0,069	0,076	0,172
Sig. (2-tailed)	0,845	0,148	0,794	0,561	0,564	0,523	0,149
N	72	72	72	72	72	72	72
X36 Pearson Correlation	-0,123	-0,003	-0,101	-0,114	-0,044	0,135	0,079
Sig. (2-tailed)	0,303	0,977	0,399	0,341	0,713	0,260	0,511
N	72	72	72	72	72	72	72
X37 Pearson Correlation	-0,003	0,171	-0,073	-0,004	-0,067	0,089	-0,059
Sig. (2-tailed)	0,977	0,151	0,543	0,972	0,578	0,458	0,624
N	72	72	72	72	72	72	72
X38 Pearson Correlation	0,016	0,033	0,086	0,043	0,014	0,165	0,340
Sig. (2-tailed)	0,893	0,786	0,473	0,717	0,908	0,166	0,004
N	72	72	72	72	72	72	72
X39 Pearson Correlation	-0,072	-0,062	-0,010	0,144	0,099	0,155	0,026
Sig. (2-tailed)	0,550	0,608	0,931	0,227	0,406	0,195	0,829
N	72	72	72	72	72	72	72
X40 Pearson Correlation	-0,053	-0,108	0,164	-0,030	-0,032	0,040	0,070
Sig. (2-tailed)	0,657	0,368	0,169	0,805	0,789	0,741	0,558
N	72	72	72	72	72	72	72
X41 Pearson Correlation	-0,074	0,061	0,081	0,051	-0,059	0,135	-0,067
Sig. (2-tailed)	0,537	0,609	0,498	0,669	0,623	0,259	0,577
N	72	72	72	72	72	72	72
X42 Pearson Correlation	-0,048	-0,097	0,186	0,016	0,053	0,081	0,022
Sig. (2-tailed)	0,688	0,416	0,118	0,893	0,659	0,498	0,853
N	72	72	72	72	72	72	72
X43 Pearson Correlation	-0,047	-0,074	0,201	0,051	0,030	0,125	-0,067
Sig. (2-tailed)	0,692	0,534	0,090	0,671	0,802	0,294	0,573
N	72	72	72	72	72	72	72
X44 Pearson Correlation	-0,062	-0,125	0,235	0,032	0,079	0,087	0,059
Sig. (2-tailed)	0,606	0,295	0,047	0,787	0,509	0,465	0,624
N	72	72	72	72	72	72	72
X45 Pearson Correlation	0,009	0,082	0,108	0,011	-0,203	-0,042	-0,017
Sig. (2-tailed)	0,941	0,493	0,366	0,928	0,087	0,727	0,885
N	72	72	72	72	72	72	72

	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	
X46	Pearson Correlation	-0,01	-0,03	0,00	0,01	-0,03	-0,02	0,05
	Sig. (2-tailed)	0,90	0,81	0,99	0,95	0,78	0,86	0,70
	N	72	72	72	72	72	72	72
X47	Pearson Correlation	-0,010	-0,061	-0,078	0,122	0,058	0,043	-0,057
	Sig. (2-tailed)	0,935	0,612	0,516	0,307	0,626	0,720	0,637
	N	72	72	72	72	72	72	72
Y	Pearson Correlation	0,090	0,108	0,049	-0,017	-0,107	0,155	0,091
	Sig. (2-tailed)	0,494	0,410	0,709	0,898	0,417	0,237	0,491
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21
X1	Pearson Correlation	0,008	-0,046	-0,092	-0,245	-0,120	-0,189	0,093
	Sig. (2-tailed)	0,944	0,699	0,444	0,038	0,317	0,112	0,439
	N	72	72	72	72	72	72	72
X2	Pearson Correlation	0,187	-0,112	0,101	-0,062	-0,031	-0,078	0,206
	Sig. (2-tailed)	0,116	0,348	0,397	0,605	0,794	0,514	0,083
	N	72	72	72	72	72	72	72
X3	Pearson Correlation	0,206	0,391	0,206	0,112	0,143	0,042	-0,122
	Sig. (2-tailed)	0,082	0,001	0,083	0,350	0,229	0,724	0,305
	N	72	72	72	72	72	72	72
X4	Pearson Correlation	0,009	-0,079	0,001	-0,229	0,003	-0,193	0,127
	Sig. (2-tailed)	0,938	0,511	0,993	0,053	0,980	0,105	0,288
	N	72	72	72	72	72	72	72
X5	Pearson Correlation	0,1256	0,3918	0,0641	0,141	-0,052	-0,024	-0,003
	Sig. (2-tailed)	0,2930	0,0007	0,5929	0,237	0,662	0,839	0,979
	N	72	72	72	72	72	72	72
X6	Pearson Correlation	0,002	0,083	0,094	0,010	0,120	0,018	-0,041
	Sig. (2-tailed)	0,988	0,491	0,430	0,936	0,317	0,880	0,735
	N	72	72	72	72	72	72	72
X7	Pearson Correlation	0,017	0,240	0,088	0,139	0,022	0,044	0,178
	Sig. (2-tailed)	0,887	0,043	0,464	0,245	0,857	0,715	0,134
	N	72	72	72	72	72	72	72
X8	Pearson Correlation	-0,039	0,029	0,123	0,079	0,127	0,000	0,185
	Sig. (2-tailed)	0,744	0,810	0,302	0,507	0,289	1,000	0,121
	N	72	72	72	72	72	72	72
X9	Pearson Correlation	0,010	0,058	0,154	-0,011	0,151	0,020	0,157
	Sig. (2-tailed)	0,934	0,627	0,196	0,929	0,205	0,866	0,186
	N	72	72	72	72	72	72	72
X10	Pearson Correlation	0,039	0,171	0,128	-0,019	0,042	0,000	0,095
	Sig. (2-tailed)	0,746	0,152	0,283	0,874	0,724	1,000	0,427
	N	72	72	72	72	72	72	72
X11	Pearson Correlation	0,258	0,214	0,127	0,205	0,011	0,143	-0,089
	Sig. (2-tailed)	0,029	0,071	0,287	0,083	0,925	0,230	0,458
	N	72	72	72	72	72	72	72
X12	Pearson Correlation	0,745	0,130	0,618	0,217	0,403	-0,059	0,172
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,275	0,000	0,068	0,000	0,625	0,148
	N	72	72	72	72	72	72	72
X13	Pearson Correlation	-0,276	0,625	-0,147	0,285	-0,241	0,281	-0,065
	Sig. (2-tailed)	0,019	0,000	0,217	0,015	0,041	0,017	0,585
	N	72	72	72	72	72	72	72
X14	Pearson Correlation	0,359	0,220	0,346	0,197	0,093	0,177	-0,122
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,064	0,003	0,097	0,436	0,137	0,309
	N	72	72	72	72	72	72	72
X15	Pearson Correlation	1	0,210	0,557	0,309	0,275	0,110	-0,039
	Sig. (2-tailed)	.	0,076	0,000	0,008	0,019	0,359	0,748
	N	72	72	72	72	72	72	72

	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21
X16 Pearson Correlation	0,210	1	0,040	0,368	-0,084	0,133	-0,188
Sig. (2-tailed)	0,076		0,740	0,001	0,484	0,267	0,115
N	72	72	72	72	72	72	72
X17 Pearson Correlation	0,557	0,040	1	0,423	0,761	0,212	0,092
Sig. (2-tailed)	0,000	0,740		0,000	0,000	0,073	0,440
N	72	72	72	72	72	72	72
X18 Pearson Correlation	0,309	0,368	0,423	1	0,155	0,308	0,104
Sig. (2-tailed)	0,008	0,001	0,000		0,195	0,008	0,383
N	72	72	72	72	72	72	72
X19 Pearson Correlation	0,275	-0,084	0,761	0,155	1	0,139	0,006
Sig. (2-tailed)	0,019	0,484	0,000	0,195		0,245	0,960
N	72	72	72	72	72	72	72
X20 Pearson Correlation	0,110	0,133	0,212	0,308	0,139	1	0,049
Sig. (2-tailed)	0,359	0,267	0,073	0,008	0,245		0,681
N	72	72	72	72	72	72	72
X21 Pearson Correlation	-0,039	-0,188	0,092	0,104	0,006	0,049	1
Sig. (2-tailed)	0,748	0,115	0,440	0,383	0,960	0,681	
N	72	72	72	72	72	72	72
X22 Pearson Correlation	0,153	0,086	0,171	0,090	0,151	0,140	0,207
Sig. (2-tailed)	0,198	0,473	0,150	0,450	0,207	0,240	0,081
N	72	72	72	72	72	72	72
X23 Pearson Correlation	-0,077	-0,001	0,108	0,126	0,266	0,202	0,027
Sig. (2-tailed)	0,521	0,995	0,365	0,292	0,024	0,089	0,825
N	72	72	72	72	72	72	72
X24 Pearson Correlation	0,004	0,149	0,170	0,282	0,055	0,133	0,111
Sig. (2-tailed)	0,971	0,211	0,152	0,017	0,648	0,264	0,353
N	72	72	72	72	72	72	72
X25 Pearson Correlation	0,053	0,018	0,187	0,287	0,127	0,196	-0,135
Sig. (2-tailed)	0,658	0,879	0,115	0,014	0,286	0,099	0,260
N	72	72	72	72	72	72	72
X26 Pearson Correlation	-0,055	0,009	-0,040	-0,106	0,035	-0,018	-0,161
Sig. (2-tailed)	0,645	0,941	0,738	0,376	0,771	0,879	0,177
N	72	72	72	72	72	72	72
X27 Pearson Correlation	0,019	-0,069	0,136	0,027	0,167	-0,121	-0,057
Sig. (2-tailed)	0,877	0,563	0,256	0,820	0,161	0,312	0,636
N	72	72	72	72	72	72	72
X28 Pearson Correlation	-0,039	0,069	0,084	0,079	0,164	-0,150	0,125
Sig. (2-tailed)	0,744	0,567	0,483	0,507	0,170	0,208	0,295
N	72	72	72	72	72	72	72
X29 Pearson Correlation	-0,167	0,007	-0,064	-0,027	0,163	-0,156	0,020
Sig. (2-tailed)	0,161	0,954	0,591	0,819	0,171	0,192	0,864
N	72	72	72	72	72	72	72
X30 Pearson Correlation	0,019	-0,004	0,097	0,153	0,239	-0,097	-0,089
Sig. (2-tailed)	0,875	0,972	0,417	0,198	0,043	0,418	0,456
N	72	72	72	72	72	72	72

	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21
X31 Pearson Correlation	0,193	0,088	0,078	0,070	0,057	0,132	-0,052
Sig. (2-tailed)	0,104	0,465	0,516	0,560	0,634	0,269	0,664
N	72	72	72	72	72	72	72
X32 Pearson Correlation	-0,012	0,254	0,071	0,189	0,184	0,024	0,210
Sig. (2-tailed)	0,923	0,031	0,552	0,112	0,122	0,842	0,076
N	72	72	72	72	72	72	72
X33 Pearson Correlation	0,171	0,052	0,214	0,222	0,153	0,191	0,050
Sig. (2-tailed)	0,150	0,663	0,071	0,061	0,200	0,108	0,675
N	72	72	72	72	72	72	72
X34 Pearson Correlation	0,088	-0,056	-0,059	0,032	-0,033	-0,100	-0,166
Sig. (2-tailed)	0,462	0,641	0,622	0,791	0,781	0,402	0,163
N	72	72	72	72	72	72	72
X35 Pearson Correlation	-0,039	-0,011	0,202	0,132	0,201	0,100	0,007
Sig. (2-tailed)	0,744	0,927	0,089	0,268	0,091	0,402	0,956
N	72	72	72	72	72	72	72
X36 Pearson Correlation	0,076	0,148	0,036	0,254	0,008	0,076	-0,196
Sig. (2-tailed)	0,523	0,213	0,765	0,032	0,948	0,527	0,099
N	72	72	72	72	72	72	72
X37 Pearson Correlation	0,020	0,182	0,053	0,193	0,151	0,104	0,089
Sig. (2-tailed)	0,865	0,125	0,655	0,104	0,205	0,383	0,456
N	72	72	72	72	72	72	72
X38 Pearson Correlation	-0,009	0,040	0,037	-0,127	-0,003	0,145	-0,127
Sig. (2-tailed)	0,938	0,736	0,759	0,287	0,980	0,226	0,288
N	72	72	72	72	72	72	72
X39 Pearson Correlation	0,004	0,127	0,038	0,113	0,045	-0,129	0,158
Sig. (2-tailed)	0,972	0,287	0,749	0,343	0,708	0,281	0,185
N	72	72	72	72	72	72	72
X40 Pearson Correlation	-0,092	-0,080	-0,046	0,038	-0,112	-0,024	0,105
Sig. (2-tailed)	0,443	0,504	0,703	0,750	0,351	0,840	0,381
N	72	72	72	72	72	72	72
X41 Pearson Correlation	-0,245	-0,040	0,039	0,076	0,039	0,145	0,184
Sig. (2-tailed)	0,038	0,736	0,746	0,524	0,747	0,226	0,122
N	72	72	72	72	72	72	72
X42 Pearson Correlation	-0,045	0,067	-0,041	0,035	0,028	-0,065	0,043
Sig. (2-tailed)	0,709	0,579	0,730	0,773	0,814	0,585	0,719
N	72	72	72	72	72	72	72
X43 Pearson Correlation	-0,113	0,079	-0,091	0,000	-0,060	-0,089	0,216
Sig. (2-tailed)	0,346	0,512	0,447	1	0,615	0,458	0,068
N	72	72	72	72	72	72	72
X44 Pearson Correlation	-0,026	0,076	-0,072	0,023	-0,041	-0,132	0,122
Sig. (2-tailed)	0,830	0,527	0,548	0,846	0,734	0,269	0,309
N	72	72	72	72	72	72	72
X45 Pearson Correlation	-0,206	-0,216	-0,032	-0,116	0,008	0,088	0,087
Sig. (2-tailed)	0,082	0,069	0,792	0,331	0,946	0,462	0,468
N	72	72	72	72	72	72	72

		X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21
X46	Pearson Correlation	-0,02	0,00	0,12	0,131	0,164	0,149	-0,299
	Sig. (2-tailed)	0,88	1,00	0,30	0,272	0,168	0,211	0,011
	N	72	72	72	72	72	72	72
X47	Pearson Correlation	-0,035	0,062	0,142	0,144	0,138	0,189	0,003
	Sig. (2-tailed)	0,772	0,604	0,233	0,227	0,246	0,112	0,982
	N	72	72	72	72	72	72	72
Y	Pearson Correlation	-0,130	0,068	-0,066	-0,145	-0,034	0,132	0,072
	Sig. (2-tailed)	0,321	0,603	0,614	0,269	0,798	0,315	0,585
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28
X1	Pearson Correlation	0,190	-0,177	0,138	0,039	0,040	0,125	0,042
	Sig. (2-tailed)	0,110	0,137	0,246	0,743	0,741	0,294	0,723
	N	72	72	72	72	72	72	72
X2	Pearson Correlation	0,195	0,110	0,185	0,176	-0,073	0,022	-0,003
	Sig. (2-tailed)	0,100	0,358	0,119	0,140	0,541	0,851	0,983
	N	72	72	72	72	72	72	72
X3	Pearson Correlation	0,057	0,272	0,115	-0,080	0,098	0,028	0,206
	Sig. (2-tailed)	0,634	0,021	0,335	0,505	0,414	0,814	0,082
	N	72	72	72	72	72	72	72
X4	Pearson Correlation	0,215	0,020	0,217	0,253	0,161	0,238	0,042
	Sig. (2-tailed)	0,070	0,867	0,067	0,032	0,178	0,044	0,727
	N	72	72	72	72	72	72	72
X5	Pearson Correlation	0,157	-0,061	0,178	0,111	-0,054	0,093	0,187
	Sig. (2-tailed)	0,188	0,610	0,134	0,355	0,654	0,436	0,117
	N	72	72	72	72	72	72	72
X6	Pearson Correlation	0,073	0,110	-0,133	-0,045	-0,055	-0,130	0,166
	Sig. (2-tailed)	0,544	0,360	0,264	0,709	0,645	0,277	0,164
	N	72	72	72	72	72	72	72
X7	Pearson Correlation	0,145	0,056	0,067	-0,020	0,004	-0,020	0,234
	Sig. (2-tailed)	0,223	0,643	0,574	0,866	0,972	0,867	0,048
	N	72	72	72	72	72	72	72
X8	Pearson Correlation	0,257	0,148	0,166	0,164	-0,174	-0,047	0,157
	Sig. (2-tailed)	0,029	0,214	0,163	0,168	0,143	0,694	0,187
	N	72	72	72	72	72	72	72
X9	Pearson Correlation	0,247	0,157	0,120	0,142	-0,015	0,039	0,172
	Sig. (2-tailed)	0,036	0,187	0,315	0,235	0,899	0,747	0,148
	N	72	72	72	72	72	72	72
X10	Pearson Correlation	0,229	0,126	0,317	0,209	-0,054	0,074	0,205
	Sig. (2-tailed)	0,053	0,291	0,007	0,079	0,655	0,537	0,084
	N	72	72	72	72	72	72	72
X11	Pearson Correlation	0,154	0,191	-0,015	-0,023	0,136	0,239	0,020
	Sig. (2-tailed)	0,196	0,109	0,903	0,847	0,255	0,043	0,864
	N	72	72	72	72	72	72	72
X12	Pearson Correlation	0,287	-0,014	0,093	0,067	0,049	0,157	0,116
	Sig. (2-tailed)	0,014	0,908	0,439	0,574	0,683	0,188	0,332
	N	72	72	72	72	72	72	72
X13	Pearson Correlation	0,043	0,118	0,241	0,187	0,035	-0,059	0,025
	Sig. (2-tailed)	0,717	0,324	0,042	0,115	0,769	0,622	0,838
	N	72	72	72	72	72	72	72
X14	Pearson Correlation	0,169	0,139	0,079	0,194	0,132	0,090	0,125
	Sig. (2-tailed)	0,155	0,245	0,509	0,102	0,268	0,452	0,297
	N	72	72	72	72	72	72	72
X15	Pearson Correlation	0,153	-0,077	0,004	0,053	-0,055	0,019	-0,039

Sig. (2-tailed)	0,198	0,521	0,971	0,658	0,645	0,877	0,744
N	72	72	72	72	72	72	72

	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28
X16 Pearson Correlation	0,086	-0,001	0,149	0,018	0,009	-0,07	0,07
Sig. (2-tailed)	0,473	0,995	0,211	0,879	0,941	0,56	0,57
N	72	72	72	72	72	72	72
X17 Pearson Correlation	0,171	0,108	0,170	0,187	-0,040	0,136	0,084
Sig. (2-tailed)	0,150	0,365	0,152	0,115	0,738	0,256	0,483
N	72	72	72	72	72	72	72
X18 Pearson Correlation	0,090	0,126	0,282	0,287	-0,106	0,027	0,079
Sig. (2-tailed)	0,450	0,292	0,017	0,014	0,376	0,820	0,507
N	72	72	72	72	72	72	72
X19 Pearson Correlation	0,151	0,266	0,055	0,127	0,035	0,167	0,164
Sig. (2-tailed)	0,207	0,024	0,648	0,286	0,771	0,161	0,170
N	72	72	72	72	72	72	72
X20 Pearson Correlation	0,140	0,202	0,133	0,196	-0,018	-0,121	-0,150
Sig. (2-tailed)	0,240	0,089	0,264	0,099	0,879	0,312	0,208
N	72	72	72	72	72	72	72
X21 Pearson Correlation	0,207	0,027	0,111	-0,135	-0,161	-0,057	0,125
Sig. (2-tailed)	0,081	0,825	0,353	0,260	0,177	0,636	0,295
N	72	72	72	72	72	72	72
X22 Pearson Correlation	1	0,143	0,236	0,114	-0,044	0,361	-0,005
Sig. (2-tailed)	.	0,229	0,046	0,339	0,717	0,002	0,965
N	72	72	72	72	72	72	72
X23 Pearson Correlation	0,143	1	0,239	0,163	-0,027	0,038	0,236
Sig. (2-tailed)	0,229	.	0,043	0,170	0,821	0,754	0,046
N	72	72	72	72	72	72	72
X24 Pearson Correlation	0,236	0,239	1	0,505	0,108	0,114	0,006
Sig. (2-tailed)	0,046	0,043	.	0,000	0,366	0,338	0,961
N	72	72	72	72	72	72	72
X25 Pearson Correlation	0,114	0,163	0,505	1	0,118	0,091	-0,045
Sig. (2-tailed)	0,339	0,170	0,000	.	0,323	0,449	0,707
N	72	72	72	72	72	72	72
X26 Pearson Correlation	-0,044	-0,027	0,108	0,118	1	0,405	0,001
Sig. (2-tailed)	0,717	0,821	0,366	0,323	.	0,000	0,992
N	72	72	72	72	72	72	72
X27 Pearson Correlation	0,361	0,038	0,114	0,091	0,405	1	0,119
Sig. (2-tailed)	0,002	0,754	0,338	0,449	0,000	.	0,321
N	72	72	72	72	72	72	72
X28 Pearson Correlation	-0,005	0,236	0,006	-0,045	0,001	0,119	1
Sig. (2-tailed)	0,965	0,046	0,961	0,707	0,992	0,321	.
N	72	72	72	72	72	72	72
X29 Pearson Correlation	-0,287	0,232	0,074	0,023	-0,042	-0,233	0,177
Sig. (2-tailed)	0,014	0,050	0,538	0,851	0,729	0,049	0,138
N	72	72	72	72	72	72	72

X30	Pearson Correlation	0,088	0,275	0,126	0,180	0,132	0,098	-0,032
	Sig. (2-tailed)	0,460	0,020	0,291	0,131	0,270	0,413	0,787
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28
X31	Pearson Correlation	0,025	0,165	-0,188	-0,034	0,048	0,064	0,132
	Sig. (2-tailed)	0,837	0,167	0,114	0,774	0,688	0,594	0,268
	N	72	72	72	72	72	72	72
X32	Pearson Correlation	0,217	0,266	0,215	-0,030	0,008	0,122	0,113
	Sig. (2-tailed)	0,067	0,024	0,070	0,804	0,950	0,306	0,344
	N	72	72	72	72	72	72	72
X33	Pearson Correlation	0,139	-0,055	0,208	0,045	-0,032	0,090	-0,110
	Sig. (2-tailed)	0,246	0,646	0,080	0,705	0,787	0,450	0,360
	N	72	72	72	72	72	72	72
X34	Pearson Correlation	0,026	0,216	0,043	-0,016	0,338	0,228	0,036
	Sig. (2-tailed)	0,827	0,068	0,721	0,896	0,004	0,054	0,763
	N	72	72	72	72	72	72	72
X35	Pearson Correlation	0,182	0,060	0,166	0,164	0,264	0,326	0,037
	Sig. (2-tailed)	0,126	0,617	0,163	0,168	0,025	0,005	0,759
	N	72	72	72	72	72	72	72
X36	Pearson Correlation	0,041	-0,073	0,174	0,285	0,096	0,004	0,059
	Sig. (2-tailed)	0,730	0,539	0,145	0,015	0,420	0,973	0,622
	N	72	72	72	72	72	72	72
X37	Pearson Correlation	0,066	0,101	0,192	0,017	0,177	0,030	0,059
	Sig. (2-tailed)	0,581	0,399	0,107	0,889	0,138	0,802	0,621
	N	72	72	72	72	72	72	72
X38	Pearson Correlation	0,037	-0,105	0,040	-0,052	0,303	0,161	-0,100
	Sig. (2-tailed)	0,758	0,381	0,739	0,666	0,010	0,177	0,404
	N	72	72	72	72	72	72	72
X39	Pearson Correlation	0,156	0,014	0,188	-0,083	0,339	0,244	-0,020
	Sig. (2-tailed)	0,191	0,909	0,113	0,486	0,004	0,039	0,867
	N	72	72	72	72	72	72	72
X40	Pearson Correlation	-0,065	-0,023	0,017	0,116	0,041	0,248	0,005
	Sig. (2-tailed)	0,590	0,848	0,886	0,334	0,736	0,035	0,968
	N	72	72	72	72	72	72	72
X41	Pearson Correlation	0,071	0,062	0,011	0,001	0,076	0,119	-0,016
	Sig. (2-tailed)	0,553	0,602	0,924	0,991	0,525	0,321	0,893
	N	72	72	72	72	72	72	72
X42	Pearson Correlation	0,039	0,018	0,155	0,059	0,075	0,152	0,057
	Sig. (2-tailed)	0,742	0,883	0,193	0,623	0,532	0,202	0,635
	N	72	72	72	72	72	72	72
X43	Pearson Correlation	0,286	-0,054	0,053	-0,121	-0,028	0,206	0,059
	Sig. (2-tailed)	0,015	0,651	0,661	0,311	0,815	0,082	0,621
	N	72	72	72	72	72	72	72
X44	Pearson Correlation	0,167	-0,016	0,110	0,042	-0,016	0,222	0,097
	Sig. (2-tailed)	0,160	0,893	0,360	0,725	0,894	0,061	0,418

N		72	72	72	72	72	72	72
X45	Pearson Correlation	0,096	-0,023	-0,063	-0,088	0,093	0,143	0,062
	Sig. (2-tailed)	0,423	0,851	0,601	0,462	0,437	0,231	0,606
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28
X46	Pearson Correlation	-0,018	-0,072	0,031	0,147	0,213	0,172	0,025
	Sig. (2-tailed)	0,879	0,545	0,794	0,219	0,072	0,149	0,832
	N	72	72	72	72	72	72	72
X47	Pearson Correlation	-0,010	-0,169	-0,154	-0,052	0,083	0,058	-0,111
	Sig. (2-tailed)	0,933	0,156	0,196	0,666	0,487	0,626	0,355
	N	72	72	72	72	72	72	72
Y	Pearson Correlation	0,158	0,047	0,149	-0,040	-0,068	-0,227	-0,015
	Sig. (2-tailed)	0,229	0,719	0,255	0,761	0,604	0,081	0,912
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35
X1	Pearson Correlation	-0,082	-0,115	0,082	0,007	0,032	-0,045	-0,081
	Sig. (2-tailed)	0,494	0,335	0,495	0,953	0,787	0,704	0,497
	N	72	72	72	72	72	72	72
X2	Pearson Correlation	-0,057	-0,056	0,227	0,051	-0,002	-0,066	-0,050
	Sig. (2-tailed)	0,636	0,643	0,055	0,671	0,987	0,582	0,679
	N	72	72	72	72	72	72	72
X3	Pearson Correlation	0,167	0,011	0,201	0,066	0,118	0,132	-0,150
	Sig. (2-tailed)	0,162	0,927	0,090	0,582	0,322	0,267	0,209
	N	72	72	72	72	72	72	72
X4	Pearson Correlation	-0,050	-0,006	-0,076	0,066	0,076	0,174	-0,016
	Sig. (2-tailed)	0,677	0,959	0,524	0,582	0,526	0,144	0,893
	N	72	72	72	72	72	72	72
X5	Pearson Correlation	0,096	0,044	0,244	0,098	0,231	-0,099	0,011
	Sig. (2-tailed)	0,424	0,714	0,039	0,412	0,051	0,406	0,925
	N	72	72	72	72	72	72	72
X6	Pearson Correlation	0,109	0,136	0,240	0,176	0,060	-0,066	-0,008
	Sig. (2-tailed)	0,362	0,255	0,043	0,139	0,617	0,585	0,944
	N	72	72	72	72	72	72	72
X7	Pearson Correlation	0,073	0,040	0,277	0,195	0,178	-0,042	-0,029
	Sig. (2-tailed)	0,545	0,742	0,018	0,101	0,135	0,725	0,808
	N	72	72	72	72	72	72	72
X8	Pearson Correlation	0,052	0,026	0,185	0,170	0,028	-0,109	-0,023
	Sig. (2-tailed)	0,665	0,829	0,119	0,152	0,815	0,364	0,845
	N	72	72	72	72	72	72	72
X9	Pearson Correlation	0,080	0,100	0,289	0,090	-0,055	-0,103	0,172
	Sig. (2-tailed)	0,505	0,406	0,014	0,454	0,648	0,391	0,148
	N	72	72	72	72	72	72	72
X10	Pearson Correlation	0,007	-0,089	0,095	0,029	0,090	-0,061	0,031
	Sig. (2-tailed)	0,950	0,459	0,425	0,811	0,452	0,612	0,794
	N	72	72	72	72	72	72	72
X11	Pearson Correlation	-0,089	-0,159	0,076	0,314	0,016	0,172	0,070
	Sig. (2-tailed)	0,457	0,184	0,528	0,007	0,896	0,147	0,561
	N	72	72	72	72	72	72	72
X12	Pearson Correlation	-0,077	0,086	0,010	0,093	0,196	0,024	0,069
	Sig. (2-tailed)	0,521	0,474	0,931	0,440	0,099	0,845	0,564
	N	72	72	72	72	72	72	72
X13	Pearson Correlation	0,022	-0,156	0,057	0,177	0,019	-0,036	0,076
	Sig. (2-tailed)	0,852	0,190	0,634	0,138	0,876	0,761	0,523
	N	72	72	72	72	72	72	72
X14	Pearson Correlation	-0,004	-0,020	0,239	-0,106	0,131	0,147	0,172

	Sig. (2-tailed)	0,973	0,866	0,043	0,377	0,273	0,219	0,149
	N	72	72	72	72	72	72	72
X15	Pearson Correlation	-0,167	0,019	0,193	-0,012	0,171	0,088	-0,039
	Sig. (2-tailed)	0,161	0,875	0,104	0,923	0,150	0,462	0,744
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35
X16	Pearson Correlation	0,01	0,00	0,09	0,25	0,05	-0,06	-0,01
	Sig. (2-tailed)	0,95	0,97	0,46	0,03	0,66	0,64	0,93
	N	72	72	72	72	72	72	72
X17	Pearson Correlation	-0,064	0,097	0,078	0,071	0,214	-0,059	0,202
	Sig. (2-tailed)	0,591	0,417	0,516	0,552	0,071	0,622	0,089
	N	72	72	72	72	72	72	72
X18	Pearson Correlation	-0,027	0,153	0,070	0,189	0,222	0,032	0,132
	Sig. (2-tailed)	0,819	0,198	0,560	0,112	0,061	0,791	0,268
	N	72	72	72	72	72	72	72
X19	Pearson Correlation	0,163	0,239	0,057	0,184	0,153	-0,033	0,201
	Sig. (2-tailed)	0,171	0,043	0,634	0,122	0,200	0,781	0,091
	N	72	72	72	72	72	72	72
X20	Pearson Correlation	-0,156	-0,097	0,132	0,024	0,191	-0,100	0,100
	Sig. (2-tailed)	0,192	0,418	0,269	0,842	0,108	0,402	0,402
	N	72	72	72	72	72	72	72
X21	Pearson Correlation	0,020	-0,089	-0,052	0,210	0,050	-0,166	0,007
	Sig. (2-tailed)	0,864	0,456	0,664	0,076	0,675	0,163	0,956
	N	72	72	72	72	72	72	72
X22	Pearson Correlation	-0,287	0,088	0,025	0,217	0,139	0,026	0,182
	Sig. (2-tailed)	0,014	0,460	0,837	0,067	0,246	0,827	0,126
	N	72	72	72	72	72	72	72
X23	Pearson Correlation	0,232	0,275	0,165	0,266	-0,055	0,216	0,060
	Sig. (2-tailed)	0,050	0,020	0,167	0,024	0,646	0,068	0,617
	N	72	72	72	72	72	72	72
X24	Pearson Correlation	0,074	0,126	-0,188	0,215	0,208	0,043	0,166
	Sig. (2-tailed)	0,538	0,291	0,114	0,070	0,080	0,721	0,163
	N	72	72	72	72	72	72	72
X25	Pearson Correlation	0,023	0,180	-0,034	-0,030	0,045	-0,016	0,164
	Sig. (2-tailed)	0,851	0,131	0,774	0,804	0,705	0,896	0,168
	N	72	72	72	72	72	72	72
X26	Pearson Correlation	-0,042	0,132	0,048	0,008	-0,032	0,338	0,264
	Sig. (2-tailed)	0,729	0,270	0,688	0,950	0,787	0,004	0,025
	N	72	72	72	72	72	72	72
X27	Pearson Correlation	-0,233	0,098	0,064	0,122	0,090	0,228	0,326
	Sig. (2-tailed)	0,049	0,413	0,594	0,306	0,450	0,054	0,005
	N	72	72	72	72	72	72	72
X28	Pearson Correlation	0,177	-0,032	0,132	0,113	-0,110	0,036	0,037
	Sig. (2-tailed)	0,138	0,787	0,268	0,344	0,360	0,763	0,759
	N	72	72	72	72	72	72	72
X29	Pearson Correlation	1	0,080	0,027	0,114	-0,055	0,012	-0,135

	Sig. (2-tailed)	.	0,502	0,819	0,341	0,644	0,917	0,258
	N	72	72	72	72	72	72	72
X30	Pearson Correlation	0,080	1	0,000	0,049	0,020	0,140	0,084
	Sig. (2-tailed)	0,502	.	1	0,681	0,869	0,241	0,483
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35
X31	Pearson Correlation	0,027	0,000	1	0,038	0,020	0,159	0,185
	Sig. (2-tailed)	0,819	1	.	0,753	0,867	0,182	0,119
	N	72	72	72	72	72	72	72
X32	Pearson Correlation	0,114	0,049	0,038	1	0,261	0,086	-0,002
	Sig. (2-tailed)	0,341	0,681	0,753	.	0,027	0,472	0,989
	N	72	72	72	72	72	72	72
X33	Pearson Correlation	-0,055	0,020	0,020	0,261	1	0,101	0,120
	Sig. (2-tailed)	0,644	0,869	0,867	0,027	.	0,398	0,316
	N	72	72	72	72	72	72	72
X34	Pearson Correlation	0,012	0,140	0,159	0,086	0,101	1	0,036
	Sig. (2-tailed)	0,917	0,241	0,182	0,472	0,398	.	0,763
	N	72	72	72	72	72	72	72
X35	Pearson Correlation	-0,135	0,084	0,185	-0,002	0,120	0,036	1
	Sig. (2-tailed)	0,258	0,483	0,119	0,989	0,316	0,763	.
	N	72	72	72	72	72	72	72
X36	Pearson Correlation	0,058	0,170	0,040	-0,097	0,323	0,189	0,302
	Sig. (2-tailed)	0,631	0,154	0,738	0,417	0,006	0,113	0,010
	N	72	72	72	72	72	72	72
X37	Pearson Correlation	0,054	0,047	0,469	0,247	0,236	0,314	0,310
	Sig. (2-tailed)	0,651	0,694	0,000	0,036	0,045	0,007	0,008
	N	72	72	72	72	72	72	72
X38	Pearson Correlation	-0,070	-0,106	0,178	-0,121	0,189	0,151	0,364
	Sig. (2-tailed)	0,559	0,377	0,134	0,311	0,112	0,206	0,002
	N	72	72	72	72	72	72	72
X39	Pearson Correlation	0,151	-0,127	-0,023	0,195	0,063	0,279	0,186
	Sig. (2-tailed)	0,204	0,286	0,850	0,100	0,597	0,018	0,117
	N	72	72	72	72	72	72	72
X40	Pearson Correlation	0,015	0,075	-0,013	-0,081	0,048	0,041	0,063
	Sig. (2-tailed)	0,900	0,532	0,915	0,501	0,689	0,734	0,600
	N	72	72	72	72	72	72	72
X41	Pearson Correlation	-0,110	-0,062	-0,025	0,286	0,076	-0,012	0,042
	Sig. (2-tailed)	0,358	0,604	0,832	0,015	0,526	0,923	0,727
	N	72	72	72	72	72	72	72
X42	Pearson Correlation	0,122	-0,085	-0,012	0,127	0,163	-0,131	0,109
	Sig. (2-tailed)	0,307	0,480	0,923	0,288	0,171	0,271	0,361
	N	72	72	72	72	72	72	72
X43	Pearson Correlation	-0,037	-0,080	-0,141	0,189	0,127	-0,064	0,006
	Sig. (2-tailed)	0,759	0,503	0,238	0,111	0,289	0,592	0,961
	N	72	72	72	72	72	72	72
X44	Pearson Correlation	0,137	-0,136	-0,070	0,021	0,114	-0,138	0,097

	Sig. (2-tailed)	0,251	0,253	0,560	0,861	0,339	0,248	0,418
	N	72	72	72	72	72	72	72
X45	Pearson Correlation	-0,082	-0,068	0,023	0,029	-0,155	-0,117	0,062
	Sig. (2-tailed)	0,493	0,569	0,846	0,806	0,195	0,329	0,606
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35
X46	Pearson Correlation	-0,003	-0,017	0,201	-0,146	0,080	0,108	0,304
	Sig. (2-tailed)	0,977	0,887	0,090	0,222	0,504	0,368	0,009
	N	72	72	72	72	72	72	72
X47	Pearson Correlation	0,022	0,060	0,100	0,059	-0,007	0,005	0,091
	Sig. (2-tailed)	0,856	0,619	0,404	0,620	0,950	0,966	0,447
	N	72	72	72	72	72	72	72
Y	Pearson Correlation	-0,015	-0,092	0,006	0,270	0,054	-0,117	0,085
	Sig. (2-tailed)	0,907	0,484	0,963	0,037	0,680	0,375	0,517
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X36	X37	X38	X39	X40	X41	X42
X1	Pearson Correlation	-0,034	0,037	0,127	0,072	0,197	0,191	0,214
	Sig. (2-tailed)	0,776	0,757	0,288	0,549	0,097	0,108	0,071
	N	72	72	72	72	72	72	72
X2	Pearson Correlation	-0,088	-0,035	-0,018	-0,002	0,117	0,153	0,147
	Sig. (2-tailed)	0,461	0,768	0,883	0,985	0,328	0,199	0,219
	N	72	72	72	72	72	72	72
X3	Pearson Correlation	-0,084	0,091	0,215	0,046	0,094	-0,019	0,262
	Sig. (2-tailed)	0,483	0,445	0,070	0,701	0,432	0,874	0,026
	N	72	72	72	72	72	72	72
X4	Pearson Correlation	0,245	-0,037	0,115	0,135	0,247	0,220	0,172
	Sig. (2-tailed)	0,038	0,758	0,338	0,258	0,037	0,064	0,147
	N	72	72	72	72	72	72	72
X5	Pearson Correlation	0,163	0,063	0,133	0,160	0,124	0,036	0,112
	Sig. (2-tailed)	0,172	0,601	0,267	0,180	0,298	0,765	0,347
	N	72	72	72	72	72	72	72
X6	Pearson Correlation	0,010	-0,092	0,069	-0,157	-0,135	-0,069	-0,122
	Sig. (2-tailed)	0,931	0,441	0,566	0,188	0,259	0,566	0,308
	N	72	72	72	72	72	72	72
X7	Pearson Correlation	-0,112	0,097	0,056	0,065	-0,034	0,096	0,015
	Sig. (2-tailed)	0,349	0,415	0,639	0,587	0,778	0,425	0,899
	N	72	72	72	72	72	72	72
X8	Pearson Correlation	-0,123	-0,003	0,016	-0,072	-0,053	-0,074	-0,048
	Sig. (2-tailed)	0,303	0,977	0,893	0,550	0,657	0,537	0,688
	N	72	72	72	72	72	72	72
X9	Pearson Correlation	-0,003	0,171	0,033	-0,062	-0,108	0,061	-0,097
	Sig. (2-tailed)	0,977	0,151	0,786	0,608	0,368	0,609	0,416
	N	72	72	72	72	72	72	72
X10	Pearson Correlation	-0,101	-0,073	0,086	-0,010	0,164	0,081	0,186
	Sig. (2-tailed)	0,399	0,543	0,473	0,931	0,169	0,498	0,118
	N	72	72	72	72	72	72	72
X11	Pearson Correlation	-0,114	-0,004	0,043	0,144	-0,030	0,051	0,016
	Sig. (2-tailed)	0,341	0,972	0,717	0,227	0,805	0,669	0,893
	N	72	72	72	72	72	72	72
X12	Pearson Correlation	-0,044	-0,067	0,014	0,099	-0,032	-0,059	0,053
	Sig. (2-tailed)	0,713	0,578	0,908	0,406	0,789	0,623	0,659
	N	72	72	72	72	72	72	72
X13	Pearson Correlation	0,135	0,089	0,165	0,155	0,040	0,135	0,081
	Sig. (2-tailed)	0,260	0,458	0,166	0,195	0,741	0,259	0,498
	N	72	72	72	72	72	72	72

X14	Pearson Correlation	0,079	-0,059	0,340	0,026	0,070	-0,067	0,022
	Sig. (2-tailed)	0,511	0,624	0,004	0,829	0,558	0,577	0,853
	N	72	72	72	72	72	72	72
X15	Pearson Correlation	0,076	0,020	-0,009	0,004	-0,092	-0,245	-0,045
	Sig. (2-tailed)	0,523	0,865	0,938	0,972	0,443	0,038	0,709
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X36	X37	X38	X39	X40	X41	X42
X16	Pearson Correlation	0,15	0,18	0,040	0,127	-0,080	-0,040	0,067
	Sig. (2-tailed)	0,21	0,13	0,736	0,287	0,504	0,736	0,579
	N	72	72	72	72	72	72	72
X17	Pearson Correlation	0,036	0,053	0,037	0,038	-0,046	0,039	-0,041
	Sig. (2-tailed)	0,765	0,655	0,759	0,749	0,703	0,746	0,730
	N	72	72	72	72	72	72	72
X18	Pearson Correlation	0,254	0,193	-0,127	0,113	0,038	0,076	0,035
	Sig. (2-tailed)	0,032	0,104	0,287	0,343	0,750	0,524	0,773
	N	72	72	72	72	72	72	72
X19	Pearson Correlation	0,008	0,151	-0,003	0,045	-0,112	0,039	0,028
	Sig. (2-tailed)	0,948	0,205	0,980	0,708	0,351	0,747	0,814
	N	72	72	72	72	72	72	72
X20	Pearson Correlation	0,076	0,104	0,145	-0,129	-0,024	0,145	-0,065
	Sig. (2-tailed)	0,527	0,383	0,226	0,281	0,840	0,226	0,585
	N	72	72	72	72	72	72	72
X21	Pearson Correlation	-0,196	0,089	-0,127	0,158	0,105	0,184	0,043
	Sig. (2-tailed)	0,099	0,456	0,288	0,185	0,381	0,122	0,719
	N	72	72	72	72	72	72	72
X22	Pearson Correlation	0,041	0,066	0,037	0,156	-0,065	0,071	0,039
	Sig. (2-tailed)	0,730	0,581	0,758	0,191	0,590	0,553	0,742
	N	72	72	72	72	72	72	72
X23	Pearson Correlation	-0,073	0,101	-0,105	0,014	-0,023	0,062	0,018
	Sig. (2-tailed)	0,539	0,399	0,381	0,909	0,848	0,602	0,883
	N	72	72	72	72	72	72	72
X24	Pearson Correlation	0,174	0,192	0,040	0,188	0,017	0,011	0,155
	Sig. (2-tailed)	0,145	0,107	0,739	0,113	0,886	0,924	0,193
	N	72	72	72	72	72	72	72
X25	Pearson Correlation	0,285	0,017	-0,052	-0,083	0,116	0,001	0,059
	Sig. (2-tailed)	0,015	0,889	0,666	0,486	0,334	0,991	0,623
	N	72	72	72	72	72	72	72
X26	Pearson Correlation	0,096	0,177	0,303	0,339	0,041	0,076	0,075
	Sig. (2-tailed)	0,420	0,138	0,010	0,004	0,736	0,525	0,532
	N	72	72	72	72	72	72	72
X27	Pearson Correlation	0,004	0,030	0,161	0,244	0,248	0,119	0,152
	Sig. (2-tailed)	0,973	0,802	0,177	0,039	0,035	0,321	0,202
	N	72	72	72	72	72	72	72
X28	Pearson Correlation	0,059	0,059	-0,100	-0,020	0,005	-0,016	0,057
	Sig. (2-tailed)	0,622	0,621	0,404	0,867	0,968	0,893	0,635

N		72	72	72	72	72	72	72
X29	Pearson Correlation	0,058	0,054	-0,070	0,151	0,015	-0,110	0,122
	Sig. (2-tailed)	0,631	0,651	0,559	0,204	0,900	0,358	0,307
	N	72	72	72	72	72	72	72
X30	Pearson Correlation	0,170	0,047	-0,106	-0,127	0,075	-0,062	-0,085
	Sig. (2-tailed)	0,154	0,694	0,377	0,286	0,532	0,604	0,480
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X36	X37	X38	X39	X40	X41	X42
X31	Pearson Correlation	0,040	0,469	0,178	-0,023	-0,013	-0,025	-0,012
	Sig. (2-tailed)	0,738	0,000	0,134	0,850	0,915	0,832	0,923
	N	72	72	72	72	72	72	72
X32	Pearson Correlation	-0,097	0,247	-0,121	0,195	-0,081	0,286	0,127
	Sig. (2-tailed)	0,417	0,036	0,311	0,100	0,501	0,015	0,288
	N	72	72	72	72	72	72	72
X33	Pearson Correlation	0,323	0,236	0,189	0,063	0,048	0,076	0,163
	Sig. (2-tailed)	0,006	0,045	0,112	0,597	0,689	0,526	0,171
	N	72	72	72	72	72	72	72
X34	Pearson Correlation	0,189	0,314	0,151	0,279	0,041	-0,012	-0,131
	Sig. (2-tailed)	0,113	0,007	0,206	0,018	0,734	0,923	0,271
	N	72	72	72	72	72	72	72
X35	Pearson Correlation	0,302	0,310	0,364	0,186	0,063	0,042	0,109
	Sig. (2-tailed)	0,010	0,008	0,002	0,117	0,600	0,727	0,361
	N	72	72	72	72	72	72	72
X36	Pearson Correlation	1	0,199	0,164	0,155	0,149	0,011	0,187
	Sig. (2-tailed)	.	0,094	0,169	0,194	0,212	0,925	0,115
	N	72	72	72	72	72	72	72
X37	Pearson Correlation	0,199	1	0,218	0,266	-0,146	-0,097	-0,023
	Sig. (2-tailed)	0,094	.	0,066	0,024	0,220	0,416	0,849
	N	72	72	72	72	72	72	72
X38	Pearson Correlation	0,164	0,218	1	0,163	0,088	-0,053	0,080
	Sig. (2-tailed)	0,169	0,066	.	0,172	0,460	0,661	0,505
	N	72	72	72	72	72	72	72
X39	Pearson Correlation	0,155	0,266	0,163	1	-0,046	0,085	0,274
	Sig. (2-tailed)	0,194	0,024	0,172	.	0,704	0,475	0,020
	N	72	72	72	72	72	72	72
X40	Pearson Correlation	0,149	-0,146	0,088	-0,046	1	0,3583	0,3477
	Sig. (2-tailed)	0,212	0,220	0,460	0,704	.	0,0020	0,0028
	N	72	72	72	72	72	72	72
X41	Pearson Correlation	0,011	-0,097	-0,053	0,085	0,358	1	0,475
	Sig. (2-tailed)	0,925	0,416	0,661	0,475	0,002	.	0,000
	N	72	72	72	72	72	72	72
X42	Pearson Correlation	0,187	-0,023	0,080	0,274	0,348	0,475	1
	Sig. (2-tailed)	0,115	0,849	0,505	0,020	0,003	0,000	.
	N	72	72	72	72	72	72	72
X43	Pearson Correlation	0,039	-0,087	-0,011	0,280	0,506	0,474	0,644
	Sig. (2-tailed)	0,746	0,469	0,924	0,017	0,000	0,000	0,000

N		72	72	72	72	72	72	72
X44	Pearson Correlation	0,129	-0,064	0,042	0,265	0,548	0,263	0,818
	Sig. (2-tailed)	0,280	0,591	0,723	0,025	0,000	0,026	0,000
	N	72	72	72	72	72	72	72
X45	Pearson Correlation	-0,022	-0,101	0,008	-0,038	0,217	0,602	0,427
	Sig. (2-tailed)	0,853	0,398	0,944	0,753	0,067	0,000	0,000
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X36	X37	X38	X39	X40	X41	X42
X46	Pearson Correlation	0,247	0,199	0,248	0,090	-0,114	-0,095	0,071
	Sig. (2-tailed)	0,036	0,093	0,036	0,452	0,342	0,429	0,554
	N	72	72	72	72	72	72	72
X47	Pearson Correlation	-0,039	-0,001	-0,018	0,078	-0,107	0,115	-0,097
	Sig. (2-tailed)	0,746	0,990	0,884	0,514	0,369	0,338	0,417
	N	72	72	72	72	72	72	72
Y	Pearson Correlation	-0,021	0,055	0,258	0,061	-0,095	0,197	0,204
	Sig. (2-tailed)	0,871	0,678	0,047	0,641	0,469	0,131	0,119
	N	72	72	72	72	72	72	72

		X43	X44	X45	X46	X47	Y
X1	Pearson Correlation	0,230	0,239	0,197	-0,072	-0,233	0,158
	Sig. (2-tailed)	0,052	0,043	0,098	0,545	0,049	0,227
	N	72	72	72	72	72	72
X2	Pearson Correlation	0,144	0,200	0,089	-0,224	-0,316	0,097
	Sig. (2-tailed)	0,229	0,093	0,455	0,059	0,007	0,460
	N	72	72	72	72	72	72
X3	Pearson Correlation	0,115	0,276	-0,052	-0,044	-0,233	0,037
	Sig. (2-tailed)	0,335	0,019	0,664	0,714	0,049	0,781
	N	72	72	72	72	72	72
X4	Pearson Correlation	0,217	0,212	0,144	-0,171	-0,322	0,051
	Sig. (2-tailed)	0,067	0,074	0,227	0,150	0,006	0,699
	N	72	72	72	72	72	72
X5	Pearson Correlation	0,204	0,210	-0,107	-0,157	-0,032	-0,073
	Sig. (2-tailed)	0,085	0,077	0,371	0,187	0,790	0,581
	N	72	72	72	72	72	72
X6	Pearson Correlation	-0,114	-0,195	-0,035	0,002	0,097	0,166
	Sig. (2-tailed)	0,341	0,101	0,769	0,987	0,418	0,206
	N	72	72	72	72	72	72
X7	Pearson Correlation	0,161	0,015	-0,015	-0,189	0,010	0,051
	Sig. (2-tailed)	0,178	0,898	0,898	0,111	0,935	0,699
	N	72	72	72	72	72	72
X8	Pearson Correlation	-0,047	-0,062	0,009	-0,014	-0,010	0,090
	Sig. (2-tailed)	0,692	0,606	0,941	0,905	0,935	0,494
	N	72	72	72	72	72	72
X9	Pearson Correlation	-0,074	-0,125	0,082	-0,029	-0,061	0,108
	Sig. (2-tailed)	0,534	0,295	0,493	0,808	0,612	0,410
	N	72	72	72	72	72	72
X10	Pearson Correlation	0,201	0,235	0,108	0,001	-0,078	0,049
	Sig. (2-tailed)	0,090	0,047	0,366	0,995	0,516	0,709
	N	72	72	72	72	72	72
X11	Pearson Correlation	0,051	0,032	0,011	0,007	0,122	-0,017
	Sig. (2-tailed)	0,671	0,787	0,928	0,955	0,307	0,898
	N	72	72	72	72	72	72
X12	Pearson Correlation	0,030	0,079	-0,203	-0,034	0,058	-0,107
	Sig. (2-tailed)	0,802	0,509	0,087	0,776	0,626	0,417
	N	72	72	72	72	72	72

X13	Pearson Correlation	0,125	0,087	-0,042	-0,021	0,043	0,155
	Sig. (2-tailed)	0,294	0,465	0,727	0,864	0,720	0,237
	N	72	72	72	72	72	72
X14	Pearson Correlation	-0,067	0,059	-0,017	0,046	-0,057	0,091
	Sig. (2-tailed)	0,573	0,624	0,885	0,699	0,637	0,491
	N	72	72	72	72	72	72
X15	Pearson Correlation	-0,113	-0,026	-0,206	-0,018	-0,035	-0,130
	Sig. (2-tailed)	0,346	0,830	0,082	0,882	0,772	0,321
	N	72	72	72	72	72	72

		X43	X44	X45	X46	X47	Y
X16	Pearson Correlation	0,079	0,076	-0,216	0,001	0,062	0,068
	Sig. (2-tailed)	0,512	0,527	0,069	0,995	0,604	0,603
	N	72	72	72	72	72	72
X17	Pearson Correlation	-0,091	-0,072	-0,032	0,123	0,142	-0,066
	Sig. (2-tailed)	0,447	0,548	0,792	0,303	0,233	0,614
	N	72	72	72	72	72	72
X18	Pearson Correlation	0,000	0,023	-0,116	0,131	0,144	-0,145
	Sig. (2-tailed)	1,000	0,846	0,331	0,272	0,227	0,269
	N	72	72	72	72	72	72
X19	Pearson Correlation	-0,060	-0,041	0,008	0,164	0,138	-0,034
	Sig. (2-tailed)	0,615	0,734	0,946	0,168	0,246	0,798
	N	72	72	72	72	72	72
X20	Pearson Correlation	-0,089	-0,132	0,088	0,149	0,189	0,132
	Sig. (2-tailed)	0,458	0,269	0,462	0,211	0,112	0,315
	N	72	72	72	72	72	72
X21	Pearson Correlation	0,216	0,122	0,087	-0,299	0,003	0,072
	Sig. (2-tailed)	0,068	0,309	0,468	0,011	0,982	0,585
	N	72	72	72	72	72	72
X22	Pearson Correlation	0,286	0,167	0,096	-0,018	-0,010	0,158
	Sig. (2-tailed)	0,015	0,160	0,423	0,879	0,933	0,229
	N	72	72	72	72	72	72
X23	Pearson Correlation	-0,054	-0,016	-0,023	-0,072	-0,169	0,047
	Sig. (2-tailed)	0,651	0,893	0,851	0,545	0,156	0,719
	N	72	72	72	72	72	72
X24	Pearson Correlation	0,053	0,110	-0,063	0,031	-0,154	0,149
	Sig. (2-tailed)	0,661	0,360	0,601	0,794	0,196	0,255
	N	72	72	72	72	72	72
X25	Pearson Correlation	-0,121	0,042	-0,088	0,147	-0,052	-0,040
	Sig. (2-tailed)	0,311	0,725	0,462	0,219	0,666	0,761
	N	72	72	72	72	72	72
X26	Pearson Correlation	-0,028	-0,016	0,093	0,213	0,083	-0,068
	Sig. (2-tailed)	0,815	0,894	0,437	0,072	0,487	0,604
	N	72	72	72	72	72	72
X27	Pearson Correlation	0,206	0,222	0,143	0,172	0,058	-0,227
	Sig. (2-tailed)	0,082	0,061	0,231	0,149	0,626	0,081

N		72	72	72	72	72	72
X28	Pearson Correlation	0,059	0,097	0,062	0,025	-0,111	-0,015
	Sig. (2-tailed)	0,621	0,418	0,606	0,832	0,355	0,912
	N	72	72	72	72	72	72
X29	Pearson Correlation	-0,037	0,137	-0,082	-0,003	0,022	-0,015
	Sig. (2-tailed)	0,759	0,251	0,493	0,977	0,856	0,907
	N	72	72	72	72	72	72
X30	Pearson Correlation	-0,080	-0,136	-0,068	-0,017	0,060	-0,092
	Sig. (2-tailed)	0,503	0,253	0,569	0,887	0,619	0,484
	N	72	72	72	72	72	72

		X43	X44	X45	X46	X47	Y
X31	Pearson Correlation	-0,141	-0,070	0,023	0,201	0,100	0,006
	Sig. (2-tailed)	0,238	0,560	0,846	0,090	0,404	0,963
	N	72	72	72	72	72	72
X32	Pearson Correlation	0,189	0,021	0,029	-0,146	0,059	0,270
	Sig. (2-tailed)	0,111	0,861	0,806	0,222	0,620	0,037
	N	72	72	72	72	72	72
X33	Pearson Correlation	0,127	0,114	-0,155	0,080	-0,007	0,054
	Sig. (2-tailed)	0,289	0,339	0,195	0,504	0,950	0,680
	N	72	72	72	72	72	72
X34	Pearson Correlation	-0,064	-0,138	-0,117	0,108	0,005	-0,117
	Sig. (2-tailed)	0,592	0,248	0,329	0,368	0,966	0,375
	N	72	72	72	72	72	72
X35	Pearson Correlation	0,006	0,097	0,062	0,304	0,091	0,085
	Sig. (2-tailed)	0,961	0,418	0,606	0,009	0,447	0,517
	N	72	72	72	72	72	72
X36	Pearson Correlation	0,039	0,129	-0,022	0,247	-0,039	-0,021
	Sig. (2-tailed)	0,746	0,280	0,853	0,036	0,746	0,871
	N	72	72	72	72	72	72
X37	Pearson Correlation	-0,087	-0,064	-0,101	0,199	-0,001	0,055
	Sig. (2-tailed)	0,469	0,591	0,398	0,093	0,990	0,678
	N	72	72	72	72	72	72
X38	Pearson Correlation	-0,011	0,042	0,008	0,248	-0,018	0,258
	Sig. (2-tailed)	0,924	0,723	0,944	0,036	0,884	0,047
	N	72	72	72	72	72	72
X39	Pearson Correlation	0,280	0,265	-0,038	0,090	0,078	0,061
	Sig. (2-tailed)	0,017	0,025	0,753	0,452	0,514	0,641
	N	72	72	72	72	72	72
X40	Pearson Correlation	0,506	0,548	0,217	-0,114	-0,107	-0,095
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,067	0,342	0,369	0,469
	N	72	72	72	72	72	72
X41	Pearson Correlation	0,474	0,263	0,602	-0,095	0,115	0,197
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,026	0,000	0,429	0,338	0,131
	N	72	72	72	72	72	72
X42	Pearson Correlation	0,644	0,819	0,427	0,071	-0,097	0,204
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,554	0,417	0,119

N		72	72	72	72	72	72
X43	Pearson Correlation	1	0,814	0,360	-0,128	-0,087	0,067
	Sig. (2-tailed)	.	0,000	0,002	0,286	0,467	0,613
	N	72	72	72	72	72	72
X44	Pearson Correlation	0,814	1	0,256	-0,090	-0,270	0,028
	Sig. (2-tailed)	0,000	.	0,030	0,450	0,022	0,832
	N	72	72	72	72	72	72
X45	Pearson Correlation	0,360	0,256	1	0,055	0,181	0,012
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,030	.	0,644	0,128	0,927
	N	72	72	72	72	72	72

		X43	X44	X45	X46	X47	Y
X46	Pearson Correlation	-0,128	-0,090	0,055	1	0,569	0,186
	Sig. (2-tailed)	0,286	0,450	0,644	.	0,000	0,156
	N	72	72	72	72	72	72
X47	Pearson Correlation	-0,087	-0,270	0,181	0,569	1	-0,037
	Sig. (2-tailed)	0,467	0,022	0,128	0,000	.	0,777
	N	72	72	72	72	72	72
Y	Pearson Correlation	0,067	0,028	0,012	0,186	-0,037	1
	Sig. (2-tailed)	0,613	0,832	0,927	0,156	0,777	.
	N	72	72	72	72	72	72

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

DATA PENULIS

Nama : Nurdiantika Yogi Sucipto
Alamatdi Bandung : Jl.Sukajaya No.5
Alamatdi Bandung : Jl.Sukajaya No.5
AlamatAsal : Jl.Garuda II No. 10 Cirebon
No. Telp Asal : 0231-203610
No.Handphone : 081932531116
Alamat Email : tic_gitu_lhoo@yahoo.com
Pendidikan : SMUK I BPK Penabur Cirebon (2002-2005)
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
Nilai Tugas Akhir : B⁺
Tanggal USTA : 28 Januari 2010