

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis pada Bab 5 maka dapat diperoleh kesimpulan, sebagai berikut :

1. Penyebab ketidakpuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan UKM khususnya Jurusan TI-UKM berdasarkan pembuatan *Fault Tree Analysis* (FTA) adalah sebagai berikut :
  - a. Ketidakpuasan dalam hal kemudahan saya menemui dosen wali.
    - Kurangnya pemberitahuan mengenai pentingnya perwalian pada mahasiswa baru
    - Kelalaian mahasiswa
    - Media informasi yang kurang memadai
    - Tidak dibuatnya standar jadwal perwalian oleh jurusan
    - Kesibukan dosen
    - Tidak dibuatnya sistem konsultasi tersebut oleh jurusan
    - Tidak adanya program tertulis untuk pengaturan penetapan jadwal konsultasi khusus
    - Jumlah mahasiswa bimbingan yang ditangani oleh satu dosen wali terlalu banyak
  - b. Ketidakpuasan dalam hal perhatian dosen wali terhadap perkembangan akademis mahasiswa bimbingannya.
    - Tidak dibuatnya sistem konsultasi tersebut oleh jurusan
    - Tidak adanya program tertulis untuk pengaturan penetapan kepedulian dosen terhadap mahasiswanya
    - Jumlah mahasiswa bimbingan yang ditangani oleh satu dosen wali terlalu banyak
    - Dosen memiliki jadwal lain
    - Jadwal perwalian yang ditentukan oleh jurusan terlalu singkat

- c. Ketidakpuasan dalam hal bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan.
- Jadwal perwalian yang ditentukan oleh jurusan terlalu singkat
  - Jumlah mahasiswa bimbingan yang ditangani oleh satu dosen wali terlalu banyak
  - Tidak adanya deskripsi tertulis mengenai tugas-tugas dari dosen wali
- d. Ketidakpuasan dalam hal pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah.
- Tidak adanya deskripsi tertulis mengenai tugas-tugas dari dosen wali
  - Kurangnya waktu untuk perwalian
- e. Ketidakpuasan dalam hal kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.
- Informasi yang terdapat dalam buku panduan yang kurang up to date
  - Mahasiswa tidak membaca panduan yang diberikan
  - Informasi yang diberikan pada buku panduan kurang lengkap dan detail
- f. Ketidakpuasan dalam hal kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.
- Jumlah materi yang perlu diajarkan banyak
  - Waktu untuk penyampaian materi terlalu singkat
  - Dosen kurang menguasai materi yang diajarkan
  - Kurangnya pengetahuan dosen mengenai penerapan disiplin ilmu di dunia nyata
  - Ketidakmampuan dosen untuk berinteraksi dengan mahasiswa-mahasiswanya
  - Jumlah mahasiswa dalam satu kelas terlalu banyak
  - Mahasiswa malu bertanya kepada dosen
- g. Ketidakpuasan dalam hal penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.
- Waktu perkuliahan tidak sesuai dengan beban materi yang diberikan
  - Beban kerja terlalu tinggi

- Kurang memadainya jumlah komputer yang tersedia
  - Akses WiFi yang kurang memadai
  - Koleksi pustaka yang kurang diperbaharui dan kurang lengkap
- h. Ketidakpuasan dalam hal perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.
- Tidak adanya penetapan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci dalam jobdescription untuk para dosen.
  - Pembagian kelas yang tidak seimbang
  - Kurangnya kelas yang dibuka
  - Dosen kurang berkomunikasi dengan mahasiswa
  - Dosen mengajar terlalu banyak
  - Dosen hanya memperhatikan mahasiswa yang aktif di kelas
- i. Ketidakpuasan dalam hal kejelasan sistem penilaian mahasiswa.
- Tidak terdapat persentase penilaian untuk masing-masing mata kuliah dalam buku panduan/ papan pengumuman
  - Sulit untuk bertanya pada dosen mengenai hasil penilaian yang dilakukannya
  - Dosen tidak menjelaskan cara penilaian pada awal perkuliahan
- j. Ketidakpuasan dalam hal manfaat praktikum bagi mahasiswa dalam memahami materi kuliah.
- Media praktikum yang digunakan kurang menggambarkan pada kondisi nyata
  - Waktu praktikum yang kurang memadai
  - Pengetahuan asisten laboratorium yang kurang memadai mengenai penerapan disiplin ilmu pada dunia nyata
  - Kurang adanya penyesuaian antara materi praktikum dengan materi kuliah
  - Waktu untuk praktikum/ asistensi terlalu singkat
  - Kurangnya penjelasan pada modul yang diberikan pada praktikan

- k. Ketidakpuasan dalam hal ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa.
  - Tidak ada media informasi lain untuk menyampaikan peraturan
  - Sanksi yang tercantum dalam buku panduan kurang lengkap
  - Faktor subjektifitas kepada penerima sanksi
  - Dibutuhkan kelonggaran dalam penerapan sanksi
  - Kurangnya dilakukan pembaharuan dan peninjauan kembali peraturan setiap tahunnya
- l. Ketidakpuasan dalam hal penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan.
  - Tidak adanya koordinasi antara dosen perkuliahan dengan laboratorium
  - Kuliah dan praktikum berada pada semester yang berbeda
- m. Ketidakpuasan dalam hal kondisi peralatan dan perlengkapan laboratorium pada Jurusan/program studi saya.
  - Laboratorium yang ada kurang terintegrasi dengan baik
  - Adanya prioritas penggunaan dana
- n. Ketidakpuasan dalam hal kepedulian dosen terhadap saya sebagai individu.
  - Tidak adanya media informasi mengenai waktu keberadaaan dosen di ruangnya
  - Tidak adanya program tertulis untuk pengaturan penetapan kepedulian dosen terhadap mahasiswanya
  - Tidak adanya penetapan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci dalam jobdescription untuk para dosen.
- o. Ketidakpuasan dalam hal keadilan (tidak pilih kasih) dosen terhadap mahasiswa.
  - Tidak adanya program tertulis untuk pengaturan penetapan kepedulian dosen terhadap mahasiswanya
  - Tidak adanya penetapan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci dalam jobdescription untuk para dosen.

- Tidak adanya program tertulis untuk pengaturan penetapan perlakuan dosen terhadap mahasiswanya
- Tidak adanya penetapan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci dalam jobdescription untuk para dosen.
- p. Ketidakpuasan dalam hal bantuan staff TU jurusan/program studi dalam hal kebutuhan akademis saya.
  - Pembagian kerja staff TU yang kurang seimbang
  - Tidak adanya sosialisasi mengenai pembagian tugas staff TU
- q. Pelayanan pendidikan yang saya terima tidak sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.
  - Kurang adanya sosialisasi jurusan TI sendiri
  - Kurang adanya kerjasama antara jurusan dengan pihak luar
  - Materi yang memang sulit untuk berkembang
  - Kurang memadainya jumlah komputer yang tersedia
  - Akses Wifi yang kurang memadai
  - Koleksi pustaka yang kurang diperbaharui dan kurang lengkap
  - Waktu perkuliahan tidak sesuai dengan beban materi yang diberikan
- r. Ketidakpuasan dalam hal kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum
  - Kurangnya media informasi mengenai cara dan jadwal pembayaran uang kuliah/ praktikum
- s. Ketidakpuasan dalam hal jam kerja bagian administrasi (TU)
  - Kebijakan dari universitas
- t. Ketidakpuasan dalam hal bantuan personel administrasi dalam proses registrasi perwalian
  - Tidak adanya prosedur penanganan masalah-masalah yang mungkin terjadi saat perwalian dilakukan
  - Kurangnya personel administrasi yang membantu saat perwalian
  - Pembagian waktu perwalian yang dilakukan kurang sesuai
  - Tidak adanya penyuluhan mengenai tata cara registrasi perwalian pada mahasiswa baru

- Sistem perwalian yang rumit
  - Tidak adanya panduan registrasi perwalian
  - Tidak adanya petugas khusus yang bertugas membantu jalannya registrasi perwalian
- u. Ketidakpuasan dalam hal sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf pengajar (dosen)
- Tidak adanya media informasi mengenai waktu keberadaan dosen
  - Tidak adanya program tertulis untuk pengaturan penetapan kepedulian dosen terhadap mahasiswanya
  - Tidak adanya penetapan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci dalam jobdescription untuk para dosen.
- v. Ketidakpuasan dalam hal sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf administrasi (Tata Usaha)
- Pembagian kerja yang kurang seimbang pada staff TU
  - Kebijakan dari universitas
- w. Ketidakpuasan dalam hal kesediaan bagian administrasi (Tata Usaha) untuk ditemui mahasiswa.
- Kurangnya staff TU yang langsung menangani kebutuhan mahasiswa
2. Prioritas perbaikan yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan TI-UKM berdasarkan hasil *Service-Failure Mode & Effect Analysis (Service FMEA)* berkaitan dengan hal-hal sebagai berikut :
1. Membuat suatu penetapan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci dalam jobdescription untuk para dosen.
  2. Dibuatnya program tertulis mengenai kepedulian dosen terhadap mahasiswanya
  3. Meningkatkan kemampuan dosen untuk dapat berinteraksi dengan mahasiswanya dengan melakukan pelatihan PBM sehingga penyampaian materi yang dilakukan oleh dosen dapat diterima oleh mahasiswanya.

Melakukan proses pengembangan diri mahasiswa sejak dari awal masuk perkuliahan, membiasakan mereka berbicara di depan umum dan mengutarakan pikirannya

4. Dibuatnya suatu standar jadwal perwalian seperti berapa lama waktu perwalian reguler maupun semester pendek dan berapa lama waktu perwalian untuk masing-masing mahasiswa wali. Menyesuaikan pembagian waktu perwalian antara jumlah dan lama mahasiswa melakukan registrasi perwalian
  5. Dibuatnya sistem konsultasi saat perwalian oleh jurusan
  6. Melakukan optimalisasi antara tugas dosen dengan jumlah mata kuliah yang diajarnya
  7. Membuat deskripsi tertulis mengenai tugas-tugas dosen wali saat perwalian maupun diluar perwalian pada mahasiswa walinya
  8. Menambah jumlah komputer yang dapat digunakan mahasiswa untuk mencari informasi, bahkan menambah lokasi peletakkan komputer tersebut selain di perpustakaan.
  9. Mensosialisasikan masing-masing tugas staff TU dengan meletakkan pengumuman bagian di meja masing-masing petugas TU.
  10. Menyeimbangkan jumlah mahasiswa yang ditangani satu dosen wali dengan dosen wali lainnya dengan mengalihkan mahasiswa-mahasiswa yang tidak terlalu bermasalah ke dosen wali lain yang lebih sedikit mahasiswa walinya.
3. Usulan berdasarkan prioritas perbaikan yang dapat diberikan untuk meningkatkan pelayanan UKM berdasarkan urutan prioritas RPN Total adalah sebagai berikut :

Tabel 6.1  
Tindakan yang Direkomendasikan (Usulan)

Urutan	No	Penyebab kegagalan potensial	Kode Usulan	Tindakan yang direkomendasikan (Usulan)
1	34,60,62,64,85	Tidak adanya penetapan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci dalam jobdescription untuk para dosen.	18	Membuat suatu penetapan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci dalam jobdescription untuk para dosen.
2	10,59,61,63,84	Tidak adanya program tertulis untuk pengaturan penetapan kepedulian dosen terhadap mahasiswanya	6	Dibuatnya program tertulis mengenai kepedulian dosen terhadap mahasiswanya
3	2	Kelalaian mahasiswa	15	Meningkatkan kemampuan dosen untuk dapat berinteraksi dengan mahasiswanya dengan melakukan pelatihan PBM sehingga penyampaian materi yang dilakukan oleh dosen dapat diterima oleh mahasiswanya. Mel
	26	Ketidakmampuan dosen untuk berinteraksi dengan mahasiswa-mahasiswanya		
	28	Mahasiswa malu bertanya kepada dosen		
	37	Dosen kurang berkomunikasi dengan mahasiswa		
	39	Dosen hanya memperhatikan mahasiswa yang aktif di kelas		
4	4	Tidak dibuatnya standar jadwal perwalian oleh jurusan	4	Dibuatnya suatu standar jadwal perwalian seperti berapa lama waktu perwalian reguler maupun semester pendek dan berapa lama waktu perwalian untuk masing-masing mahasiswa wali. Menyesuaikan pembagian waktu perwalian antara jumlah dan lama mahasiswa melakukan
	13,14	Jadwal perwalian yang ditentukan oleh jurusan terlalu singkat		
	18	Kurangnya waktu untuk perwalian		
	78	Pembagian waktu perwalian yang dilakukan kurang sesuai		
5	6,9	Tidak dibuatnya sistem konsultasi tersebut oleh jurusan	5	Dibuatnya sistem konsultasi saat perwalian oleh jurusan
	7	Tidak adanya program tertulis untuk pengaturan penetapan jadwal konsultasi khusus		
6	5	Kesibukan dosen	19	Melakukan optimalisasi antara tugas dosen dengan jumlah mata kuliah yang diajarnya
	30	Beban kerja terlalu tinggi		
	38	Dosen mengajar terlalu banyak		
7	16,17	Tidak adanya deskripsi tertulis mengenai tugas-tugas dari dosen wali	9	Membuat deskripsi tertulis mengenai tugas-tugas dosen wali saat perwalian maupun diluar perwalian pada mahasiswa walinya
8	31,70	Kurang memadainya jumlah komputer yang tersedia	41	Menambah jumlah komputer yang dapat digunakan mahasiswa untuk mencari informasi, bahkan menambah lokasi peletakkan komputer tersebut selain di perpustakaan.
	32,71	Akses Wifi yang kurang memadai		
9	66,87	Tidak adanya sosialisasi mengenai pembagian tugas staff TU	42	Mensosialisasikan masing-masing tugas staff TU dengan meletakkan pengumuman bagian di meja masing-masing petugas TU.
10	8,11,15	Jumlah mahasiswa wali yang ditangani oleh satu dosen wali terlalu banyak	7	Menyeimbangkan jumlah mahasiswa yang ditangani satu dosen wali dengan dosen wali lainnya dengan mengalihkan mahasiswa-mahasiswa yang tidak terlalu bermasalah ke dosen wali lain yang lebih sedikit mahasiswa walinya.
11	22	Jumlah materi yang perlu diajarkan banyak	12	Peninjauan ulang mengenai SAP, SKS, dan materi serta melakukan pengontrolan SAP, SKS, dan materi yang diberikan pada mahasiswa
	23	Waktu untuk penyampaian materi terlalu singkat		
	29,73	Waktu perkuliahan tidak sesuai dengan beban materi yang diberikan		
12	65,86	Pembagian kerja yang kurang seimbang pada staff TU	32	Menyeimbangkan pembagian tugas masing-masing staff TU dengan membuat jobdescription yang lebih rinci dan prosedur kerja yang lengkap.
	88	Kurangnya staff TU yang langsung menangani kebutuhan mahasiswa		
13	27	Jumlah mahasiswa dalam satu kelas terlalu banyak	16	Membagi mahasiswa ke dalam kelas-kelas secara seimbang, dengan memaksimalkan penggunaan SAT
	35	Pembagian kelas yang tidak seimbang		
	36	Kurangnya kelas yang dibuka		



Tabel 6.1 (Lanjutan 1)  
Tindakan yang Direkomendasikan (Usulan)

Kode Usulan	No	Penyebab kegagalan potensial	Kode Usulan	Tindakan yang direkomendasikan (Usulan)
14	19	Informasi yang terdapat dalam buku panduan yang kurang <i>up to date</i>	10	Melengkapi dan memperbaharui informasi, peraturan, maupun sanksi yang terdapat dalam buku panduan sehingga buku panduan dapat menjadi acuan bagi mahasiswa.
	21	Informasi yang diberikan pada buku panduan kurang lengkap dan detail		
	50	Sanksi yang tercantum dalam buku panduan kurang lengkap		
15	3	Media informasi yang kurang memadai	2	Memperjelas media informasi mengenai waktu keberadaan dosen, Seperti pengumuman mengenai jadwal dosen dan keterangan keberadaan dosen
	58	Tidak adanya media informasi mengenai waktu keberadaan dosen di ruangnya		
	83	Tidak adanya media informasi mengenai waktu keberadaan dosen		
16	67	Kurang adanya sosialisasi jurusan TI sendiri	34	Meningkatkan kerjasama antara jurusan TI sendiri dengan pihak lain yang dapat memperkenalkan jurusan TI-UKM pada pihak luar.
17	68	Kurang adanya kerjasama antara jurusan dengan pihak luar	35	Memperluas sosialisasi jurusan TI dengan melakukan open house atau road show
18	69	Materi yang memang sulit untuk berkembang	36	Memperbaharui kemasan penyampaian materi yang memang sulit untuk berkembang tersebut sehingga penyampaian yang dilakukan <del>tidak monoton</del>
19	46	Kurang adanya penyesuaian antara materi praktikum dengan materi kuliah	26	Menyesuaikan antara materi praktikum dengan materi perkuliahan dengan melakukan koordinasi antara dosen mata kuliah dengan penyusunan modul praktikum
	54	Tidak adanya koordinasi antara dosen perkuliahan dengan laboratorium		
20	33,72	Koleksi pustaka yang kurang diperbaharui dan kurang lengkap	17	Memperbaharui koleksi pustaka dan melengkapi koleksi pustaka
21	1	Kurangnya pemberitahuan mengenai pentingnya perwalian pada mahasiswa baru	1	Sebelum melakukan perwalian mahasiswa baru diberikan suatu penyuluhan mengenai tata cara dan pengertian mengenai pentingnya proses perwalian.
	79	Tidak adanya penyuluhan mengenai tata cara registrasi perwalian pada mahasiswa baru		
22	44	Waktu praktikum yang kurang memadai	24	Waktu praktikum disesuaikan dengan kegiatan praktikum yang dilakukan
	47	Waktu untuk praktikum/ asistensi terlalu singkat		
23	41	Sulit untuk bertanya pada dosen mengenai hasil penilaian yang dilakukannya	21	Membuat sistem evaluasi penilaian sehingga mahasiswa dapat bertanya mengenai hasil penilaian yang dilakukannya jika mahasiswa <del>tidak puas atas hasil penilaian tersebut</del>
24	42	Dosen tidak menjelaskan cara penilaian pada awal perkuliahan	22	Dosen menjelaskan mengenai tata cara dan persentase penilaian pada awal perkuliahan atau menempatkan persentase penilaian di papan pengumuman.
25	75	Kebijakan dari universitas mengenai jam kerja TU	33	Peninjauan kembali terhadap kebijakan universitas
26	20	Mahasiswa tidak membaca panduan yang diberikan	11	Memberi kesadaran pada mahasiswa akan pentingnya panduan.
27	51	Faktor subjektifitas kepada penerima sanksi	28	Membuat suatu standar tertulis yang jelas dan tersosialisasi dengan baik pada pemberi maupun penerima sanksi
28	53	Kurangnya dilakukan pembaharuan dan peninjauan kembali peraturan setiap tahunnya	29	Dilakukan pembaharuan dan peninjauan kembali peraturan setiap tahunnya saat menemui kasus-kasus baru
29	49	Tidak ada media informasi lain untuk menyampaikan peraturan	3	Menambah jenis media informasi mengenai peraturan selain papan pengumuman atau buku panduan sehingga mempermudah mengakses peraturan dan ketentuan yang berlaku.
	74	Kurangnya media informasi mengenai cara dan jadwal pembayaran uang kuliah/ praktikum		
30	77	Kurangnya personel administrasi yang membantu saat perwalian	38	Jumlah personel administrasi yang membantu saat perwalian disesuaikan dengan jumlah mahasiswa yang melakukan perwalian. Menunjuk petugas khusus yang menangani perwalian yang dilatih untuk menangani masalah yang terjadi saat perwalian
	82	Tidak adanya petugas khusus yang bertugas membantu jalannya registrasi perwalian		
31	12	Dosen memiliki jadwal lain	8	Saat dosen memiliki jadwal lain, maka jadwal tersebut dikomunikasikan dengan mahasiswa wali secepatnya
32	43	Media praktikum yang digunakan kurang menggambarkan pada kondisi nyata	23	Media praktikum yang digunakan dapat disesuaikan dengan kondisi nyata
33	56	Laboratorium yang ada kurang terintegrasi dengan baik	31	Mengintegrasikan laboratorium yang ada dengan membuat suatu keterkaitan antara laboratorium yang ada tersebut.
34	24	Dosen kurang menguasai materi yang diajarkan	13	Dosen meningkatkan penguasaan materi yang disampaikan pada mahasiswa sehingga penyampaian mudah dimengerti oleh mahasiswanya, selain itu memperketat proses rekrutmen dan melakukan evaluasi pada proses belajar mengajar masing-masing dosen.

Tabel 6.1 (Lanjutan 2)  
Tindakan yang Direkomendasikan (Usulan)

Kode Usulan	No	Penyebab kegagalan potensial	Kode Usulan	Tindakan yang direkomendasikan (Usulan)
35	25	Kurangnya pengetahuan dosen mengenai penerapan disiplin ilmu di dunia nyata	14	Dosen meningkatkan pengetahuan mereka mengenai penerapan disiplin ilmu dalam dunia nyata. Cara yang dapat dilakukan antara lain sering melakukan seminar, kunjungan ke perusahaan, dan melakukan kuliah kerja nyata
36	76	Tidak adanya prosedur penanganan masalah-masalah yang mungkin terjadi saat perwalian dilakukan	37	Membuat prosedur penanganan masalah-masalah yang mungkin timbul saat perwalian
37	45	Pengetahuan asisten laboratorium yang kurang memadai mengenai penerapan disiplin ilmu pada dunia nyata	25	Rekrutmen dan standarisasi
38	48	Kurangnya penjelasan pada modul yang diberikan pada praktikan	27	Modul yang diberikan pada praktikan diberi penjelasan lebih dalam atau memberikan referensi buku yang digunakan
39	55	Kuliah dan praktikum berada pada semester yang berbeda	30	Mengkondisikan kuliah dan praktikum yang berada pada semester yang berbeda tersebut dengan baik sehingga materi praktikum sesuai dengan materi kuliah
40	80	Sistem perwalian yang rumit	40	Memperingkat sistem perwalian yang ada
41	81	Tidak adanya panduan registrasi perwalian	39	Membuat panduan registrasi perwalian yang dapat diketahui oleh asisten yang membantu perwalian maupun oleh mahasiswa yang melakukan perwalian
42	40	Tidak terdapat persentase penilaian untuk masing-masing mata kuliah dalam buku panduan/ papan pengumuman	20	Mensosialisasikan mengenai persentase untuk masing-masing mata kuliah yang dapat dilakukan melalui papan pengumuman dan dicantumkan dalam buku panduan

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan kepada Jurusan Teknik Industri-Universitas Kristen Maranatha untuk meningkatkan kualitas.

Saran-saran yang diberikan kepada Jurusan Teknik Industri-Universitas Kristen Maranatha adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan usulan-usulan perbaikan kualitas yang penulis sarankan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa.
2. Melakukan pembaharuan dan perbaikan secara berkelanjutan.

Saran yang direkomendasikan untuk penelitian selanjutnya, antara lain :

1. Merinci nilai kemungkinan kegagalan (*Occurence*) pada FMEA untuk setiap *basic event* sehingga nilai RPN yang diperoleh menjadi lebih akurat.
2. Mengembangkan usulan agar dapat diterapkan secara langsung pada kondisi nyata.