

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Yang menjadi kekurangan dan kelebihan Melodia :

Dari hasil kuesioner, dapat dilihat bahwa semua responden sudah memiliki persepsi yang baik akan performansi Melodia. Hal ini terbukti dari banyaknya konsumen yang berpendapat setuju terhadap pernyataan yang diajukan dalam kuesioner sehingga keseluruhan variabel tersebut secara tidak langsung dapat menjadi kelebihan di mata konsumen Melodia. Sedangkan kekurangannya tidak terlihat pada penelitian ini.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi seseorang untuk tetap bertahan untuk melanjutkan studi di Melodia adalah :

- Konsumen pernah mengetahui Melodia dari iklan di Media
- Terdapat diskon jika konsumen mengambil paket-paket tertentu.
- Pengajar mengajar pada waktu yang telah ditetapkan. Hasil kuesioner dari variabel ini pun sudah cukup baik.

3. Usaha-usaha yang dapat dilakukan Melodia untuk mempertahankan jumlah siswa kelas piano adalah :

Pada hasil akhir kuesioner, dapat dilihat bahwa para variabel dirasa sudah cukup baik dan cukup penting oleh para responden. Oleh karena itu untuk waktu ke depan diharapkan agar Melodia dapat terus mempertahankan performansinya.

6.2 Saran

Adapun cara-cara yang dapat dicoba untuk diterapkan guna meningkatkan jumlah murid kelas piano di Melodia adalah sebagai berikut :

1. Dalam penelitian ini, masih banyak kekurangan. Salah satunya dalam uji t pada proses regresi linier. Faktor yang mempengaruhi dari 6 *factor score* hanya 1 yaitu *factor score* 4 (yang terdiri dari 3 variabel). Secara teori, seharusnya ke-6 *factor score* tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan konsumen untuk melanjutkan studi. Hal ini dapat terjadi akibat kekeliruan dalam mengisi kuesioner. Kekeliruan mungkin dapat disebabkan karena pada waktu penyebaran kuesioner hanya dititipkan pada guru-guru yang bersangkutan atau tidak mendapatkan pengawasan secara langsung sehingga banyak terjadi kekeliruan persepsi yang tidak dapat dicegah. Oleh sebab itu untuk penelitian ke depan, mungkin proses pengisian kuesioner dapat dihadiri oleh peneliti.
2. Penelitian sampel yang dilakukan mengambil sampel jenuh. Namun pada kenyataannya tidak semua siswa telah mengisi kuesioner. Ada yang berhalangan karena sedang cuti atau sedang berada di luar kota.
3. Penelitian seharusnya dilakukan secara spesifik pada tiap *grade*. Hal ini dimaksudkan untuk menghindari bias pada hasil dari regresi linier yang mungkin menyebabkan variabel pada analisis regresi tidak signifikan
4. Pada penelitian ini terdapat kelemahan tentang pengisian kuesioner bagi siswa tingkat akhir (*grade* 8). Pada tingkat ini murid dapat dipastikan tidak akan melanjutkan studi di Melodia karena tidak ada kelas lanjutan ketika lulus *grade* 8 ini.
5. Dari hasil kuesioner tidak ditemukan adanya kekurangan Melodia. Oleh karena itu penurunan jumlah murid kelas piano Melodia mungkin disebabkan oleh variabel-variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.