

Lampiran 1

Kepada Yth:

Karyawan Food And Beverage Hotel GB Kemayoran Jakarta

Bersama ini kami sampaikan angket untuk mengungkap hal-hal yang berkaitan dengan pekerjaan maupun diri Bapak-Ibu. Setiap bagian angket memiliki cara mengisi yang berbeda dan cara menjawabnya akan dijelaskan pada awal angket tersebut

Tidak ada jawaban yang benar atau salah, baik atau buruk. Selain itu juga tidak berkaitan dengan peraturan ataupun penilaian perusahaan. Angket ini akan digunakan untuk penelitian dan hanya untuk kepentingan ilmiah, tidak ada kaitannya dengan kondite/prestasi Bapak-Ibu.

Identitas Bapak-Ibu akan kami rahasiakan. Untuk itu mohon untuk mengisi angket ini sesuai dengan kenyataan yang Bapak-Ibu alami saat ini.

Atas segala bantuan Bapak-Ibu, kami mengucapkan terima kasih. Semoga Bapak-Ibu tetap sukses dalam berkarya

Hormat Kami

Mirna Rumiah S
9730065

Lampiran 1

13. Bagaimana mengatasi hambatan tersebut

.....
.....
.....

14. Bagaimana pandangan anda terhadap peraturan/kebijakan perusahaan

.....
.....
.....

15. Apa yang membuat anda tetap bertahan di perusahaan ini

.....
.....
.....

16. Apakah anda merasa memiliki perusahaan ini

.....

17. Hal apa yang membuat anda merasa memiliki perusahaan ini

.....
.....
.....

18. Apa yang anda lakukan untuk menjaga kecintaan anda pada perusahaan

.....
.....
.....

19. Bagaimana anda menunjukkan rasa kecintaan anda terhadap perusahaan

.....
.....
.....

20. Masukan atau saran anda untuk kemajuan perusahaan ini

.....
.....
.....

KUESIONER I

Petunjuk pengisian

Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama, kemudian nyatakan pendapat anda dengan memberikan tanda centang (✓) di dalam salah satu kolom SS, S, TS, atau STS untuk menunjukkan sejauh mana anda setuju atau tidak setuju terhadap pernyataan-pernyataan yang menunjukkan kondisi di tempat kerja anda, bukan kondisi yang seharusnya ada. SS memiliki arti Sangat Setuju; S memiliki arti Setuju; TS memiliki arti Tidak Setuju; dan STS memiliki arti Sangat Tidak Setuju

		SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa senang bisa menghabiskan sisa masa karir saya pada perusahaan ini				
2	Saya tidak khawatir tentang apa yang akan terjadi jika saya berhenti dari pekerjaan walaupun saya belum memiliki pekerjaan yang lain				
3	Saya tidak yakin kalau setiap orang harus selalu patuh terhadap perusahaannya				
4	Saya akan mengalami banyak kerugian jika saya memutuskan untuk keluar dari perusahaan ini sekarang				
5	Taat pada peraturan perusahaan merupakan wujud dari nilai-nilai yang saya anut				
6	Saya tidak merasa seperti "anggota keluarga" dari perusahaan ini				
7	Saya tidak merasa rugi bila harus meninggalkan perusahaan ini				
8	Berpindah-pindah dari satu perusahaan ke perusahaan lain merupakan sesuatu yang tidak pantas bagi saya.				
9	Saya merasakan bahwa masalah-masalah yang dihadapi oleh perusahaan ini adalah masalah saya juga				
10	Saya merasa bahwa saya memiliki sedikit sekali pilihan yang perlu dipertimbangkan untuk meninggalkan perusahaan ini				
11	Walaupun saya mendapatkan tawaran pekerjaan yang lebih baik ditempat lain, saya tetap merasa bersalah bila harus meninggalkan perusahaan ini				

Lampiran 1

		SS	S	TS	STS
12	Saya tidak merasa terikat secara emosional dengan perusahaan ini				
13	Saya akan tetap bekerja di perusahaan ini meskipun ada lowongan pekerjaan yang lebih menjanjikan				
14	Saya merasakan, bahwa tetap loyal pada perusahaan ini merupakan sesuatu yang baik				
15	Perusahaan ini tidak memiliki arti yang besar bagi kehidupan saya				
16	Saya tidak ingin bekerja di perusahaan ini tetapi saya tetap bertahan karena harus memenuhi kebutuhan hidup saya				
17	Saya terpaksa mentaati peraturan yang ada di perusahaan ini agar saya tidak dikeluarkan				
18	Saya sering menceritakan kepada teman-teman bahwa perusahaan ini merupakan tempat bekerja yang baik				
19	Jika tidak ada insentif tambahan dari perusahaan untuk hasil kerja saya selama ini, maka saya akan mempertimbangkan untuk pindah ke perusahaan lain				
20	Saya enggan untuk pindah kerja karena toleransi perusahaan terhadap pelanggaran yang dilakukan karyawan sangat besar				
21	Bila ada hal kecil saja yang mengecewakan saya, sudah dapat menyebabkan saya meninggalkan perusahaan ini				
22	Saya sering merekomendasikan orang lain untuk bekerja di perusahaan saya jika ada lowongan pekerjaan pada perusahaan saya				
23	Saya tetap bertahan bekerja di perusahaan ini karena takut akan penilaian buruk dari lingkungan terhadap pengangguran				
24	Saya bersedia bekerja keras melebihi apa yang biasanya diharapkan dari karyawan lainnya				
25	Saya merasa khawatir pada sangsi dari perusahaan yang akan saya terima jika saya keluar dari perusahaan ini sekarang				
26	Menjadi karyawan di perusahaan ini merupakan keputusan sementara sampai saya menemukan perusahaan yang dapat memberikan imbalan yang sesuai dengan yang saya harapkan				
27	Saya baru akan mematuhi peraturan perusahaan pada saat akan diadakan penilaian atas prestasi kerja saja				

Lampiran 1

		SS	S	TS	STS
28	Meninggalkan pekerjaan ini merupakan pengorbanan yang sangat besar dari saya				
29	Tim kerja yang sangat kooperatif membuat saya merasa senang bekerja di perusahaan ini				
30	Nilai-nilai perusahaan yang sejalan dengan prinsip hidup saya membuat saya merasa senang bekerja di perusahaan ini				
31	Saya merasa bangga bekerja di perusahaan ini				
32	Penghargaan perusahaan pada keahlian saya membuat saya tetap bertahan bekerja di perusahaan ini				
33	Saya merasa belum dapat “menyatu” dengan iklim kerja perusahaan ini				
34	Menurut saya perusahaan akan mengalami banyak kemajuan jika karyawannya mematuhi semua aturan dan tata laksana pekerjaan				
35	Jika perusahaan belum memberikan banyak kontribusi pada saya, maka saya akan memutuskan untuk bekerja di perusahaan lain				
36	Saya merasa sangat terganggu dalam bekerja jika rekan kerja saya tidak mengikuti prosedur dalam bekerja atau melanggar peraturan perusahaan				
37	Suasana kekeluargaan yang terbina di perusahaan ini membuat saya enggan untuk keluar dari perusahaan ini				
38	Saya enggan bekerja terus karena perusahaan tidak akan memberikan penghargaan atas hasil kerja saya				
39	Penerapan peraturan perusahaan yang harus dipatuhi seluruh karyawan tanpa terkecuali menambah kecintaan saya terhadap perusahaan				
40	Saya akan bekerja lebih baik jika perusahaan memberikan peluang karir yang lebih bagi saya				
41	Kecintaan saya pada perusahaan ini membuat saya rela tinggal jauh dari keluarga untuk menjalankan tugas dari perusahaan				
42	Saya merasa masa depan saya semakin cerah bila masih tetap bekerja diperusahaan ini				
43	Iklim kerja yang diciptakan perusahaan membuat saya merasa tertekan untuk bekerja optimal bagi perusahaan ini				
44	Saya tidak merasa ada keharusan untuk tetap menjadi bagian dari perusahaan ini				

Lampiran 1

		SS	S	TS	STS
45	Tidak banyak yang dapat saya peroleh dengan terus menjadi karyawan di perusahaan ini				
46	Saya tidak suka mempergunakan seragam karena orang lain akan mengetahui bahwa saya bekerja di perusahaan ini				
47	Kebijakan perusahaan akan saya patuhi walau kebijakan itu agak bertentangan dengan nilai-nilai yang saya anut				
48	Saya akan berhati-hati dalam mengambil keputusan dalam bekerja karena keputusan yang saya ambil akan berpengaruh pada kemajuan perusahaan				
49	Saya merasa rugi bila bekerja lebih dari tugas yang diberikan				
50	Saya yakin bahwa perusahaan ini tidak membuat peraturan yang merugikan bagi karyawannya				
51	Tantangan dalam bekerja di perusahaan ini membuat saya semakin terpacu untuk terus memberikan yang terbaik bagi perusahaan ini				

Lampiran 2

HASIL PENGAMBILAN DATA

item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20	item 21	item 22	item 23	item 24	item 25	item 26	item 27	item 28	item 29
4	3	2	1	4	3	3	1	4	2	3	3	3	4	3	2	4	4	1	2	2	3	1	4	3	1	3	4	4
2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3
2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3
2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3
2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3
2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3
2	3	2	2	4	4	2	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2	4
2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3
3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3
1	2	2	2	3	1	2	3	2	2	4	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4
2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2
2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3
2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	4	2	1	2	3	4	3	3	1	4	2	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	3	3
3	4	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4
1	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	4	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	3	4	1	3	2	3
2	4	3	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	3	2	3	1	3	1	1	3	2	3	2	3	4	2	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	4
1	2	2	1	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	2	1	1	2	2	3	1	3	1	3	2	4
2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3
2	2	3	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	3	2	3	2	4
3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	2	4	4	2	1	4	2	3	3	3	4	3	3
2	2	3	2	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	4	1	4	2	3	1	2	3	3	3	3	3	4	2	3
3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3
4	1	2	2	3	2	2	2	4	4	1	1	2	4	1	3	1	3	1	3	3	3	2	3	2	2	1	3	3

Lampiran 2

3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	3
3	2	2	2	3	3	3	3	1	2	4	2	4	3	3	4	3	3	1	3	3	2	2	1	3	2	3	2	3
2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3
2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	1	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3
2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3
3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	3
2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	4
3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4	1	4	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	4	2	3
2	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
4	2	2	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	1	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	3	1	3	3	2	1	3	3	2	3	3	4
3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	4	4	2	3
1	1	4	1	4	1	1	4	1	1	4	1	1	4	1	3	2	2	4	2	3	4	2	2	4	3	2	4	4
2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	2	1	3	2	2	2	3	2	1	3	2	4
4	2	3	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	2	4	2	3	4	3	2
3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2	4
1	2	2	2	3	2	1	3	3	1	3	2	3	3	2	4	2	3	1	2	2	3	3	3	3	1	3	2	4
3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	3	3	4	2	4
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	2	1	3	2	2	2	3	2	1	3	2	4
4	2	3	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	2	4	2	3	4	3	2
1	2	2	2	3	2	1	3	3	1	3	2	3	3	2	4	2	3	1	2	2	3	3	3	3	1	3	2	4
2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	4
3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	1	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3
2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	1	3	3
2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	1	3	3	1

Lampiran 2

item 30	item 31	item 32	item 33	item 34	item 35	item 36	item 37	item 38	item 39	item 40	item 41	item 42	item 43	item 44	item 45	item 46	item 47	item 48	item 49	item 50	item 51	jenis kelamin	usia	status marital	pendidikan
4	4	4	3	2	2	1	2	3	4	1	4	2	1	2	2	3	3	4	3	3	4	laki-laki	30-34	menikah	SMU
2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	laki-laki	30-34	belum menikah	SMU
3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	laki-laki	30-34	menikah	SMU
3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	laki-laki	30-34	menikah	Diploma
3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	laki-laki	30-34	menikah	Diploma
2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	laki-laki	35-39	menikah	SMU
2	3	2	3	4	2	1	4	3	4	1	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	perempuan	25-29	belum menikah	Diploma
3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	laki-laki	30-34	menikah	Diploma
3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	1	3	2	3	1	2	3	3	3	2	4	3	perempuan	25-29	belum menikah	SMU
1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	3	3	3	2	3	laki-laki	25-29	belum menikah	SMU
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	1	2	1	laki-laki	25-29	menikah	Diploma
3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	laki-laki	20-24	belum menikah	Diploma
2	3	2	3	4	3	1	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3	3	laki-laki	20-24	belum menikah	Diploma
3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	1	2	3	1	1	2	2	2	4	3	2	2	perempuan	20-24	belum menikah	SMU
3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	perempuan	35-39	menikah	Diploma
2	2	2	2	4	1	1	3	1	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	laki-laki	25-29	belum menikah	Diploma
3	3	2	4	4	3	1	4	4	4	2	3	3	4	3	1	4	2	3	3	4	4	perempuan	25-29	belum menikah	Diploma
3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	perempuan	20-24	belum menikah	Diploma
3	3	2	4	4	2	1	3	3	3	1	1	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	laki-laki	20-24	belum menikah	SMU
2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	laki-laki	20-24	belum menikah	SMU
4	3	3	3	4	2	1	3	3	4	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	perempuan	25-29	belum menikah	Diploma
4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	laki-laki	20-24	belum menikah	SMU
3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	laki-laki	20-24	belum menikah	Diploma
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	perempuan	25-29	menikah	Diploma
3	3	4	1	3	2	2	4	2	3	1	3	4	2	2	3	1	3	3	2	3	3	laki-laki	20-24	belum menikah	sarjana

Lampiran 2

3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	1	2	3	1	1	2	2	2	4	3	2	2	laki-laki	20-24	belum menikah	SMU	
3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	1	3	2	3	1	2	3	3	3	2	4	3	perempuan	25-29	belum menikah	Diploma	
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	laki-laki	20-24	belum menikah	SMU	
3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	perempuan	20-24	belum menikah	Diploma	
3	2	2	3	4	1	1	1	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	perempuan	20-24	belum menikah	SMU	
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	perempuan	30-34	menikah	SMU	
3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	4	4	perempuan	25-29	menikah	SMU	
3	3	2	2	4	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	laki-laki	25-29	belum menikah	SMU	
4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	3	3	4	4	laki-laki	25-29	menikah	SMU	
3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	laki-laki	40-44	menikah	Diploma	
2	3	2	3	4	2	1	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	3	4	2	4	3	perempuan	25-29	menikah	SMU	
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	perempuan	40-44	menikah	Diploma	
3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	perempuan	40-44	menikah	sarjana	
3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	laki-laki	35-39	menikah	Diploma	
4	4	1	4	1	4	4	1	1	4	1	1	1	4	4	1	1	3	2	4	2	3	laki-laki	20-24	belum menikah	Diploma	
3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	laki-laki	20-24	belum menikah	Diploma	
3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3	3	2	4	1	3	2	4	2	3	laki-laki	30-34	menikah	SMU	
3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	1	3	2	3	3	1	perempuan	20-24	belum menikah	SMU	
2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3	perempuan	25-29	belum menikah	sarjana	
3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	3	4	2	3	laki-laki	35-39	menikah	Diploma	
3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	perempuan	30-34	menikah	Diploma
3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	perempuan	20-24	menikah	Diploma	
3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3	3	2	4	1	3	2	3	2	3	laki-laki	20-24	belum menikah	SMU	
2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2	4	3	3	3	4	2	3	perempuan	25-29	menikah	sarjana	
3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	perempuan	25-29	belum menikah	Diploma	
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	perempuan	40-44	belum menikah	SMU	
4	2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	1	2	laki-laki	30-34	menikah	sarjana
2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	1	2	3	laki-laki	25-29	belum menikah	sarjana

Lampiran 2

anggota keluarga	lama kerja	gaji	tabungan	komitmen	hal yg mengikat	kategori commitment	alasan bertahan
4	4 tahun	1-2 juta	ada	ya			sudah merasa dekat dengan karyawan yang lain
5	5 tahun	1-2 juta	ada	ya	gaji	gaji	belum ada tawaran yang bagus
2	7 tahun	1-2 juta	ada				
4	5 tahun	1-2 juta	tidak ada	ya	karena dengan adanya rasa memiliki apa yang kita lakukan ikhlas	perasaan memiliki	memenuhi kebutuhan keluarga
4	4 tahun	1-2 juta	tidak ada	ya	dengan adanya sense of belonging, kerja kita tidak setengah-setengah	perasaan memiliki	untuk memenuhi kebutuha sehari-hari
3	8 tahun	1-2 juta	tidak ada	ya	karena merasa masih bekerja dan mendapat gaji	gaji	masa kerja yang lama
6	3 tahun	1-2 juta	tidak ada	ya			kewajiban
2	3 tahun	1-2 juta	ada	ya			belum ada yang lebih baik
4	4 tahun	1-2 juta	tidak ada	ya			gaji dan teman yang baik
2	2 tahun	1-2 juta	ada	kadang-kadang	rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan	tanggung jawab	sementara belum mendaftarkan pekerjaan yang lebih baik
3	2 tahun	1-2 juta	ada	tidak			belum ada pekerjaan yang cocok
4	2 tahun	1-2 juta	tidak ada	ya			tuntutan kehidupan
7	2 tahun	1-2 juta	ada	ya	tempat kerja	fasilitas	karir
5	2 tahun	1-2 juta	ada	ya	menjaga wibawa dan citra nama baik hotel	tanggung jawab	gaji dan hubungan antar rekan kerja
2	3 tahun	≥ 3 juta	ada	ya	karena nafkah yang didapat untuk kehidupan sehari-hari	gaji	suasana kerja dan kekerabatan
9	2 tahun	≥ 3 juta	ada	kadang-kadang	orang-orang yang di sekitar saya dan lingkungannya	iklim kerja	sampai saya menemuka pekerjaan yang sesuai dengan saya
3	2 tahun	1-2 juta	ada	rasa memiliki	karna saya merasa dengan adanya saya bekerja disini, saya bisa memenuhi kebutuhan hidup dan keluarga	gaji	gaji yang cukup
4	1 tahun	1-2 juta	tidak ada	ya			orang-orang yang ramah
6	1 tahun	≤ 1 juta	tidak ada	ya			
6	1 tahun	≤ 1 juta	tidak ada	ya	kebersamaan	iklim kerja	
5	2 tahun	1-2 juta	tidak ada	ya, tapi saya hanya pekerja	bisa melakukan apa saja tapi tentu sesuai dengan ketentuan perusahaan	tanggung jawab	kekeluargaan dan teamwork
4	2 tahun	≤ 1 juta	ada	tidak			karena saya merasa asik aja, karena sudah terbina kekeluargaan di gaji, hubungan dengan karyawan yang lain dan adanya rasa kebersamaan
2	1 tahun	1-2 juta	ada	benar	kekeluargaan antar karyawan	iklim kerja	
2	1 tahun	1-2 juta	ada	iya	karena tempat kita mencari nafkah	gaji	gaji yang cukup
4	1 tahun	1-2 juta	tidak ada	tidak			uang

Lampiran 2

6	1 tahun	1-2 juta	ada	benar	kekeluargaannya di perusahaan ini	iklim kerja	gaji, hubungan sesama karyawan
5	1 tahun	1-2 juta	ada	ya			rekan kerja menyenangkan
6	1 tahun	≤ 1 juta	ada	tidak			gaji/uang. Teman-teman yang sehat juga. Kerjaan yang membuat senang
3	1 tahun	≤ 1 juta	tidak ada	iya	perusahaan mampu bekerja sama dengan karyawan	iklim kerja	atmosphere kerja
3	1 tahun	1-2 juta	ada	biasa aja			kekompakan/teamwork yang baik
3	5 tahun	1-2 juta	tidak ada	iya	karena saya bekerja dan digaji di perusahaan ini	gaji	kebutuhan akan pekerjaan / penghasilan
3	5 tahun	1-2 juta	tidak ada	ya	mungkin karena sudah terbiasa, cukup lama bekerja di perusahaan ini	tanggung jawab	dekat dengan rumah
7	3 tahun	≤ 1 juta	tidak ada	ya selama saya bekerja disini	terciptanya hubungan yang baik antar karyawan	iklim kerja	dekat, dan adanya fasilitas yang memadai
3	3 tahun	≤ 1 juta	ada	ya sudah tentu	ya karena tempat saya mencari nafkah, kalau tidak mempunyai rasa memiliki, bagaimana kedepannya maju tidaknya suatu perusahaan tergantung kita	gaji	jarak antara rumah dan tempat bekerja tidak terlalu jauh. lingkungan pekerjaan enak dan
3	7 tahun	2-3 juta	ada	tentu	kepercayaan dan tanggung jawab sebuah amanah	tanggung jawab	tanggung jawab moral dan tugas
3	4 tahun	1-2 juta	ada	ya	karena saya bergantung pada perusahaan	gaji	kebutuhan hidup. Sebab untuk mencari pekerjaan itu sangat sulit, jadi saya pilih saja bekerja di
4	5 tahun	≥ 3 juta	ada	ya	dapat memberikan masukan dan dihargai	perasaan memiliki	kenyamanan dan fasilitas yang telah diberikan oleh perusahaan
4	5 tahun	2-3 juta	tidak ada	ya seperti itu	sosial dan kekeluargaan yang kental serta harmonisasi dengan lingkungan kerja	iklim kerja	saya merasakan masih cocok dan masih senang
2	4 tahun	1-2 juta	tidak ada	ya			
6	2 tahun	1-2 juta	ada	tidak			ga ada
3	6 bulan	≤ 1 juta	tidak ada	tidak			atmosphere kerja
3	6 bulan	≤ 1 juta	tidak ada	ya	saya sangat cinta dengan perusahaan ini karena sesuai dengan kebiasaan dan kemampuan yang saya dimiliki	perasaan memiliki	dekat rumah dan kesehatan keluarga dijamin
4	6 bulan	≤ 1 juta	tidak ada	biasa aja	suasana kekeluargaan yang dimiliki hotel ini (restoran)	iklim kerja	untuk memenuhi kebutuhan hidup
4	2 tahun	1-2 juta	ada				
2	11 bulan	2-3 juta	ada	benar			gaji. Hubungan sesama karyawan
1	10 bulan	2-3 juta	ada	tidak	tidak punya saham	gaji	betah
8	6 bulan	≤ 1 juta	tidak ada	ya	karena kekeluargaannya erat dalam dilingkungan kerja	iklim kerja	cocok aja
6	10 bulan	≤ 1 juta	ada	iya	tanggung jawab atau pekerjaan yang saya lakukan menuntut saya untuk merasa memiliki perusahaan ini	tanggung jawab	adanya tingkatan-tingkatan dalam berkarir
3	3 tahun	1-2 juta	ada	ya	karena waktu saya sebagian besar habis di perusahaan ini	tanggung jawab	
5	2 tahun	1-2 juta	ada	ya	rekan kerja yang menyenangkan	iklim kerja	saya bekerja karena perusahaan telah membayar saya untuk bekerja
6	4 tahun	1-2 juta	ada	ya	karena saya senang dengan pekerjaan saya	perasaan memiliki	karena saya menikmati pekerjaan saya
5	2 tahun	1-2 juta	ada	tidak			untuk menafkahi anak istri di rumah
5	3 tahun	1-2 juta	tidak ada	ya	tidak ada pekerjaan yang lain	tidak ada alternatif	mencari pengalaman kerja

Lampiran 2

problem solving	kebijakan perusahaan	bentuk menjaga keikatan
tetap bekerja semaksimal mungkin	wajar	ikut membantu melaksanakan semua kebijakan perusahaan
rental	bagus	bekerja dengan baik
mencari pekerjaan sampingan di luar pekerjaan (berbisnis)	lumayan bagus	
mengadakan training 1 minggu sekali	peraturan yang di buat sebagian tidak terlaksana dalam menjalankannya	mengikuti aturan yang di buat perusahaan
meminimalkan penggunaan perlengkapan	sangat tidak memuaskan	dengan mematuhi dan menjalankan peraturan perusahaan
meminta agar disiapkan kekurangannya, membuat double kerja pada karyawan, menyelesaikan masalah tersebut sebelum mulai	tidak pasti / belum jelas	konsisten pada pekerjaan saat ini
	baik	
	tidak ada masalah	mengikuti peraturan yang ada
teamwork dengan karyawan lain	baik	bekerja dengan baik dan menaati peraturan yang berlaku
penambahan jumlah karyawan baru untuk mendapatkan hasil kerja yang maksimal	kurang sependapat	
	lebih menguntungkan perusahaan	
mencoba cari jalan keluarnya	berat sebelah	mentaati aturan yang diberikan oleh manajemen
	bagus	kerja sesuai prosedur
menjaga barang-barang yang ada	kurang tegas	menjaga wibawa dan citra nama baik hotel
berusaha untuk membiasakan diri		berusaha mendapatkan <i>revenue</i> untuk hotel
kami berusaha sebaik mungkin untuk mengatasinya atau kami mencoba untuk mencari jalan lain untuk menyewa peralatan	tidak baik	
	ga masalah, bagus, sesuai dengan standar	meningkatkan pelayanan pada semua tamu. Menjaga semua barang perusahaan
menjual makanan/minuman yang ada	gak ada masalah	menjaga nama baik
	baik asalkan peraturan dan kebijakan tersebut tidak terlalu merugikan karyawan	
diskusikan bersama-sama	biasa saja	bekerja dengan baik dan benar
membuat time planer dan schedule	bagus, tapi kalo bisa kesejahteraan karyawan lebih diutamakan contoh kesehatan	membawa group untuk perusahaan
menjaga kondisi tubuh agar tetap fit	cukup baik/bagus	menaati peraturan menjalankan tugas dengan baik
dengan meminjam ke hotel lain/merentalnya	tidak ada masalah	menjaga kebersihan hotel, menjaga peralatan hotel, meningkatkan pelayanan kepada tiap tamu yang datang
	so far so good	memelihara barang perusahaan
tidak ada	cukup bagus	

Lampiran 2

kita kerjakan apa yang ada dengan peralatan tersebut	baik	menjaga dan memelihara peralatan juga equipment yang ada
menambah kecepatan dan kerjasama dengan sesama karyawan	cukup bagus	kerja sama dengan sesama karyawan dan mematuhi peraturannya
berjalan seperti biasanya menggunakan apa yang ada sekarang ini	baik	bekerja dengan baik, mentaati peraturan yang berlaku
berangkat lebih awal	baik/bagus	mengerjakan dengan ikhlas
	tergantung peraturan perusahaan yang dibuat	bekerja sesuai peraturan
mengatur peralatan agar dapat memenuhi seluruh permintaan	ada peraturan yang baik buat karyawan dan ada yang tidak	tetap ingat bahwa kita bekerja dan mendapat penghasilan dari perusahaan ini
sebaiknya ditambah staffnya untuk dapat melakukan tugasnya masing-masing	baik	bersikap mencintai dan menghargai semua pekerjaan yang saya lakukan
dibawa enak aja	semua peraturan baik, kadang kita merasa tertekan dengan peraturan tersebut	bekerja dan terus bekerja
	menurut saya kebijakan perusahaan kami baik, sesuai dengan standar perusahaan dan ketetapan pemerintah	menjaga agar perusahaan tempat kita bekerja terus maju dan berkembang di segala bidang dan bekerja keras untuk maju
dibuat agar selalu dibuat mudah dengan cara-cara lain atau alternatif alternatif yang tidak menjadikan alasan	masih kurang bijak dan belum disiplin untuk ditaati	melakukan yang terbaik sesuai tugas amanah
pintar-pintar membagi waktu	tidak tegas dengan peraturan yang berlaku diperusahaan	menjalankan tugas dan perintah sebaik mungkin
berkoordinasi dengan semua pihak terkait	win-win solution	melakukan pekerjaan yang terbaik untuk perusahaan
mencari pokok penyebab masalah dan merumuskan solusinya	tidak terlalu mempermasalahakan, enjoy aja	bekerja sebaik mungkin sesuai dengan kapasitas kita masing-masing
		menekuni pekerjaan
cari solusi	biasa saja	
menaikan standar upah		
mencoba menjalani ini semua dengan suka dan ikhlas	baik	disiplin dalam bekerja dan menjaga rahasia suatu perusahaan
tetap menjalankan aktivitas seperti biasa	saya yakin perusahaan dapat memberikan kebijakan yang bermanfaat bagi karyawan	memberikan loyalitas kerja sebaik-baiknya
merotasi staff dan menyewa peralatan	selama ini baik-baik saja	menjaga kebersihan dan memelihara barang-barang perusahaan
	baik	menjaga kebersihan
menghadapi dengan tenang dan mencari solusinya	happy aja	bekerja dengan sebaik mungkin
bangun pagi-pagi	peraturan yang diberikan oleh perusahaan baik karena dapat menunjang kedisiplinan dalam menjalankan tugas-tugas	kedisiplinan dan tanggung jawab dalam bekerja
mengikuti alur kerja teman-	peraturan di buat untuk di patuhi	menjaga nama baik perusahaan
terkadang membawa makanan sendiri supaya bisa bekerja sambil makan di waktu istirahat	baik	bekerja dengan senang hati
memanfaatkan barang yang ada	bagus	melakukan yang terbaik yang bisa saya lakukan
	sebagian peraturan tidak menciptakan kenyamanan dalam bekerja	melakukan pekerjaan dengan baik
mengikuti kebijakan yang menguntungkan saya	mbingungkan	menjaga kebersihan dan hemat listrik

Lampiran 2

bentuk dari keikatan yg ditampilkan	saran untuk perusahaan
bekerja dengan sebaik-baiknya	perusahaan ini dapat lebih maju lagi
baik terhadap tamu	gaji yang sesuai
mematuhi dan menjalankan tugas sebagai karyawan	lebih bijak dalam menindak lanjuti suatu masalah antara bawahan dan manajemen
datang tepat waktu dan bekerja dengan benar	
dengan bekerja lebih baik lagi	yang belum pasti/jelas, agar dibuat transparan
bekerja sebaik mungkin	perhatikan kesejahteraan karyawan
bekerja dengan baik dan benar	tingkatkan profesionalismenya
	lebih peduli dan memperhatikan kesejahteraan karyawan dan secara otomatis karyawan akan memberikan imbal balik dengan loyalitas dan tanggung jawab kerja yang maksimal terhadap perusahaan
	untuk lebih memperhatikan kesejahteraan karyawan
bekerja dengan sepenih hati	
kerja sesuai prosedur	saving cost
selalu bersikap ramah dan sopan pada tamu juga pada atasan, juga sama rekan-rekan kerja	gaji yang sesuai
kerja maksimal	membuat peraturan baku dari awal dengan tingkat fleksibilitas yang tinggi, hal ii karena kita di dunia jasa
	saran saya cobalah untuk membuat karyawan senang, sehingga karyawan akan bekerja dengan senang (dengan mood yang baik)
meningkatkan pelayanan pada semua tamu. Menjaga semua barang perusahaan	saya harap semua karyawan meningkatkan pelayanan ke tamu sehingga tamu jadi puas dan tamu jadi rame. Meningkatkan lagi kesejahteraan karyawan
	gaji karyawan dan kesejahteraan karyawan harus di runah ke arah yang lebih baik
menaati aturan	
bekerja dengan baik dan benar	
loyalitas	mudah-mudahan untuk kedepan diadakan asuransi kesehatan untuk karyawan sehingga terjamin dan juga rumah sakit
menghemat listrik dan menjalankan tugas dengan baik	berikan service yang baik kepada seluruh tamu hotel
menjaga kebersihan hotel, menjaga peralatan hotel, meningkatkan pelayanan kepada tiap tamu yang datang	meningkatkan kesejahteraan kepada semua karyawan
memelihara baran perusahaan	jaga hubungan dengan tamu
kerja keras	training karyawan dan meningkatkan kesejahteraan karyawan.

Lampiran 2

bertanggung jawab demi pekerjaan dan menjaga kebersihan	teruskan perjuangan untuk kesejahteraan karyawan kita
dengan cara menjalankan peraturannya	
bekerja dengan baik dan benar, menjaga kebersihan	ditingkatkan lagi untuk profesionalismenya agar perusahaan kita lebih profesional
bekerja dengan baik, belajar mematuhi peraturan	lebih peduli terhadap karyawan karena karyawan itu aset perusahaan
bekerja dengan baik	naikan gaji
bekerja dengan sebaik-baiknya	perubahan peraturan dan kebijakan
dengan rajin bekerja, patuh pada peraturan yang berlaku, disiplin waktu	tetap kreatif dalam segala hal
bekerja dan berusaha mentaati peraturan perusahaan	terus bina hubungan antar karyawan
harus mempunyai loyalitas yang tinggi. Bertanggung jawab atas tugas yang diberikan	memperluas jaringan/membuka cabang. Mempertahankan kualitas dan kuantitas. Menjaga dan mencari SDM yang baik/bagus
melakukan secara tulus dan ikhlas serta loyal	harus selalu memotivasi untuk tujuan kebersamaan apa yang diharapkan perusahaan
loyalitas	kebijakan harus dijalankan
meatuhi aturan yang berlaku	meningkatkan kinerja dan penyesuaian gaji sesuai penilaian kerja setiap tahun
bekerja dengan rasa tanggung jawab	tetap menjaga keharmonisan komunikasi kerja
loyalitas	
revenue oke	
	saya rasa PR disini mesti melakukan advertising lebih luas dan mengadakan promosi. Pengangkatan staf
dengan kerja sebaik unkin dan loyalitas dalam bekerja	tingkatkan motivasi karyawan untuk mereka memberi yang terbaik buat perusahaan karena karyawan adalah aset besar suatu perusahaan
bekerja dengan baik	perusahaan dapat memberikan timbal balik yang sepatasnya atas loyalitas karyawan
menjaga kebersihan dan memelihara barang-barang perusahaan	maintain hubungan dengan klien yang ada
menghemat listrik	tidak ada
bekerja dengan rasa tanggung jawab	komunikasikerja dengan baik
rajin melaksanakan tugas dengan baik dan mengikuti peraturan-peraturannya	kedisiplinan seluruh karyawan dalam melaksanakan tugas-tugasnya dalam disiplin waktu
melakukan pekerjaan dengan baik dan benar	lebih di tingkatkan kualitas servis dan pelayanan
tidak pernah protes bila di beri pekerjaan	pihak manajemen harus mau mendengarkan masukan dari karyawannya
mengerjakan semua pekerjaan yang bisa saya lakukan	tingkatkan sarana dan prasarana pendukung kegiatan kerja
	meningkatkan kualitas manajemen perusahaan
berhemat dan memberikan servis yang baik kepada tamu	jangan membuat karyawan bingung dengan kebijakan yang di keluarkan oleh pihak manajemen dan pihak perusahaan

Lampiran 3

PENKATEGORIAN HASIL PENGOLAHAN DATA

item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20	item 21	item 22	item 23
4	3	2	1	4	3	3	1	4	2	3	3	3	4	3	2	4	4	1	2	2	3	1
2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3
2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2
2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	1	3	2	3	2	3	3
2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
2	3	2	2	4	4	2	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3
2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2
3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	2
1	2	2	2	3	1	2	3	2	2	4	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2
2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3
2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	4	2	1	2	3	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2
3	4	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	3	3	2	2	3	3
1	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	4	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2
2	4	3	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	3	2	3	1	3	1	1	3	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2
1	2	2	1	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	2	1	1	2	2	3
2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3
2	2	3	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	4	2
3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	2	4	4	2	1	4	2
2	2	3	2	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	4	1	4	2	3	1	2	3	3
3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	1	2	3	2	2	2	3	2
4	1	2	2	3	2	2	2	4	4	1	1	2	4	1	3	1	3	1	3	3	3	2
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	3	2	2
3	2	2	2	3	3	3	3	1	2	4	2	4	3	3	4	3	3	1	3	3	2	2
2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2
2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	1	4	3	2	2	2	3	3
2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3

Lampiran 3

3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3
2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4	1	4	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3
2	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	2	2	3	2
4	2	2	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3
2	3	1	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	3	1	3	3	2	1
3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3
1	1	4	1	4	1	1	4	1	1	4	1	1	4	1	3	2	2	4	2	3	4	2
2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	2	1	3	2	2	2
4	2	3	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	2
3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3
1	2	2	2	3	2	1	3	3	1	3	2	3	3	2	4	2	3	1	2	2	3	3
3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	2	1	3	2	2	2
4	2	3	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	2
1	2	2	2	3	2	1	3	3	1	3	2	3	3	2	4	2	3	1	2	2	3	3
2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	1	2	3	2	2	2	3	2
2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	3	4	2	4	3
2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	3	4	2	4	3

Lampiran 3

item 24	item 25	item 26	item 27	item 28	item 29	item 30	item 31	item 32	item 33	item 34	item 35	item 36	item 37	item 38	item 39	item 40	item 41	item 42	item 43	item 44
4	3	1	3	4	4	4	4	4	3	2	2	1	2	3	4	1	4	2	1	2
3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2
2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2
3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2
2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3
4	3	3	4	2	4	2	3	2	3	4	2	1	4	3	4	1	2	2	3	3
3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	1	3	2	3	1
3	3	3	3	2	4	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1
2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3
3	3	1	4	2	4	2	3	2	3	4	3	1	3	3	2	2	3	2	2	1
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	1	2	3	1	1
3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3
3	4	1	3	2	3	2	2	2	2	4	1	1	3	1	2	2	1	1	3	3
3	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	1	4	4	4	2	3	3	4	3
2	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	1	3	2	3	3
1	3	1	3	2	4	3	3	2	4	4	2	1	3	3	3	1	1	1	4	3
2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3
3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	2	1	3	3	4	1	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3	2
3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2
3	2	2	1	3	3	3	3	4	1	3	2	2	4	2	3	1	3	4	2	2
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	1	2	3	1	1
1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	1	3	2	3	1
1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2
3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3
3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	4	1	1	1	2	3	1	3	2	3	2

Lampiran 3

4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3
3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2
2	2	1	4	2	3	3	3	2	2	4	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3
3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	4	2	1	3	2	3	1	2	2	3	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
2	4	3	2	4	4	4	4	1	4	1	4	4	1	1	4	1	1	1	4	4
3	2	1	3	2	4	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3
4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3	3	2
2	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2
3	3	1	3	2	4	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2
2	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2
3	2	1	3	2	4	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3
4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3	3	2
3	3	1	3	2	4	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2
3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
4	3	3	1	3	3	4	2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	1	1	3	3
4	3	1	3	3	1	2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	1	1	3	3	4

Lampiran 3

item 45	item 46	item 47	item 48	item 49	item 50	item 51	jenis kelamin	usia	marital	pendidikan	anggota keluarga	lama kerja	gaji	tabungan	commit
2	3	3	4	3	3	4	laki-laki	2	menikah	SMU	1	2	1	ada	ya
3	3	2	3	2	3	3	laki-laki	2	belum menikah	SMU	1	2	1	ada	ya
2	3	3	3	3	3	3	laki-laki	2	menikah	SMU	1	2	1	ada	kadang-kadang
2	3	2	3	3	3	3	laki-laki	2	menikah	Diploma	1	2	1	tidak ada	ya
3	3	2	3	3	3	3	laki-laki	2	menikah	Diploma	1	2	1	tidak ada	ya
2	3	3	3	3	3	3	laki-laki	2	menikah	SMU	1	2	1	tidak ada	ya
2	3	2	3	3	3	4	wanita	1	belum menikah	Diploma	2	2	1	tidak ada	ya
2	3	3	3	3	3	3	laki-laki	2	menikah	Diploma	1	2	1	ada	ya
2	3	3	3	2	4	3	wanita	1	belum menikah	SMU	1	2	1	tidak ada	ya
2	3	3	3	3	2	3	laki-laki	1	belum menikah	SMU	1	1	1	ada	kadang-kadang
3	2	3	2	1	2	1	laki-laki	1	menikah	Diploma	1	1	1	ada	tidak
2	3	2	3	3	3	3	laki-laki	1	belum menikah	Diploma	1	1	1	tidak ada	ya
2	3	2	2	3	3	3	laki-laki	1	belum menikah	Diploma	2	1	1	ada	ya
2	2	2	4	3	2	2	wanita	1	belum menikah	SMU	1	1	1	ada	ya
2	3	3	3	3	3	3	wanita	2	menikah	Diploma	1	2	2	ada	ya
3	3	3	3	3	3	3	laki-laki	1	belum menikah	Diploma	2	1	2	ada	kadang-kadang
1	4	2	3	3	4	4	wanita	1	belum menikah	Diploma	1	1	1	ada	ya
3	3	3	3	2	3	2	wanita	1	belum menikah	Diploma	1	1	1	tidak ada	ya
2	3	3	3	3	3	3	laki-laki	1	belum menikah	SMU	2	1	1	tidak ada	ya
3	3	2	3	3	2	3	laki-laki	1	belum menikah	SMU	2	1	1	tidak ada	ya
2	3	3	3	3	3	4	wanita	1	belum menikah	Diploma	1	1	1	tidak ada	ya
2	3	3	3	3	3	4	laki-laki	1	belum menikah	SMU	1	1	1	ada	tidak
2	4	3	3	4	3	3	laki-laki	1	belum menikah	Diploma	1	1	1	ada	ya
2	3	3	3	3	3	3	wanita	1	menikah	Diploma	1	1	1	ada	ya
3	1	3	3	2	3	3	laki-laki	1	belum menikah	sarjana	1	1	1	tidak ada	tidak
2	2	2	4	3	2	2	laki-laki	1	belum menikah	SMU	2	1	1	ada	ya
2	3	3	3	2	4	3	wanita	1	belum menikah	Diploma	1	1	1	ada	ya
2	2	3	3	2	3	2	laki-laki	1	belum menikah	SMU	2	1	1	ada	tidak
3	3	2	2	3	3	3	wanita	1	belum menikah	Diploma	1	1	1	tidak ada	ya
3	3	3	3	2	3	2	wanita	1	belum menikah	SMU	1	1	1	ada	kadang-kadang

Lampiran 3

2	3	2	3	3	3	3	wanita	2	menikah	SMU	1	2	1	tidak ada	ya
2	3	2	3	3	4	4	wanita	1	menikah	SMU	1	2	1	tidak ada	ya
3	3	2	3	2	3	3	laki-laki	1	belum menikah	SMU	2	2	1	tidak ada	ya
2	3	2	3	3	4	4	laki-laki	1	menikah	SMU	1	2	1	ada	ya
2	3	3	3	3	3	4	laki-laki	2	menikah	Diploma	1	2	2	ada	ya
3	3	3	4	2	4	3	wanita	1	menikah	SMU	1	2	1	ada	ya
2	3	2	3	3	3	3	wanita	2	menikah	Diploma	1	2	2	ada	ya
2	3	2	3	3	3	4	wanita	2	menikah	sarjana	1	2	2	tidak ada	ya
2	3	3	3	3	3	4	laki-laki	2	menikah	Diploma	1	2	1	tidak ada	ya
1	1	3	2	4	2	3	laki-laki	1	belum menikah	Diploma	2	1	1	ada	tidak
3	3	3	3	3	2	3	laki-laki	1	belum menikah	Diploma	1	1	1	tidak ada	tidak
4	1	3	2	4	2	3	laki-laki	2	menikah	SMU	1	1	1	tidak ada	ya
3	1	3	2	3	3	1	wanita	1	belum menikah	SMU	1	1	1	tidak ada	kadang-kadang
4	3	2	3	3	3	3	wanita	1	belum menikah	sarjana	1	1	1	ada	tidak
1	3	2	3	4	2	3	laki-laki	2	menikah	Diploma	1	1	2	ada	ya
3	3	3	3	3	1	4	wanita	2	menikah	Diploma	1	1	2	ada	tidak
3	3	3	3	3	3	3	wanita	1	menikah	Diploma	2	1	1	tidak ada	ya
4	1	3	2	3	2	3	laki-laki	1	belum menikah	SMU	2	1	1	ada	ya
4	3	3	3	4	2	3	wanita	1	menikah	sarjana	1	2	1	ada	ya
2	3	2	3	3	3	3	wanita	1	belum menikah	Diploma	1	1	1	ada	ya
2	2	3	3	3	3	3	wanita	2	belum menikah	SMU	2	2	1	ada	ya
4	3	3	3	3	1	2	laki-laki	2	menikah	sarjana	1	1	1	ada	tidak
3	3	3	3	1	2	3	laki-laki	1	belum menikah	sarjana	1	2	1	tidak ada	ya

Lampiran 3

kategori komitmen	alasan komitmen	menjaga komitmen	kategori kebijakan	kategori komitmen	kategori prob solv	saran	total	aff	con	nor
tidak menjawab	iklim kerja	patuh aturan	cukup	bekerja maksimal	bekerja maksimal	kemajuan perusahaan	tinggi	tinggi	rendah	tinggi
gaji	tidak ada alternatif	bekerja maksimal	baik	service	cari jalan keluar	kesejahteraan karyawan	rendah	rendah	rendah	rendah
tidak menjawab	tidak menjawab	tidak menjawab	cukup	tidak menjawab	cari jalan keluar	tidak menjawab	rendah	rendah	rendah	rendah
perasaan memiliki	kebutuhan	patuh aturan	cukup	patuh aturan	SDM	kebijakan perusahaan	rendah	tinggi	rendah	rendah
perasaan memiliki	kebutuhan	patuh aturan	kurang	patuh aturan	sarana dan prasarana	tidak menjawab	rendah	rendah	rendah	rendah
gaji	rasa memiliki	bekerja maksimal	kurang	bekerja maksimal	sarana dan prasarana	kebijakan perusahaan	tinggi	tinggi	rendah	rendah
tidak menjawab	tanggung jawab	tidak menjawab	baik	bekerja maksimal	tidak menjawab	kesejahteraan karyawan	tinggi	tinggi	rendah	tinggi
tidak menjawab	tidak ada alternatif	patuh aturan	baik	tidak menjawab	tidak menjawab	tidak menjawab	tinggi	tinggi	tinggi	rendah
tidak menjawab	kebutuhan	bekerja maksimal	baik	bekerja maksimal	SDM	SDM	rendah	rendah	rendah	rendah
tanggung jawab	tidak ada alternatif	tidak menjawab	kurang	tidak menjawab	SDM	kesejahteraan karyawan	rendah	rendah	rendah	rendah
tidak menjawab	tidak ada alternatif	tidak menjawab	kurang	tidak menjawab	tidak menjawab	kesejahteraan karyawan	rendah	rendah	rendah	rendah
tidak menjawab	kebutuhan	patuh aturan	kurang	bekerja maksimal	cari jalan keluar	tidak menjawab	rendah	rendah	rendah	rendah
fasilitas	kebutuhan	bekerja maksimal	baik	bekerja maksimal	tidak menjawab	kemajuan perusahaan	tinggi	tinggi	rendah	rendah
tanggung jawab	kebutuhan	service	kurang	service	sarana dan prasarana	kesejahteraan karyawan	tinggi	rendah	tinggi	rendah
gaji	iklim kerja	bekerja maksimal	tidak menjawab	bekerja maksimal	adaptasi	kebijakan perusahaan	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
iklim kerja	tidak ada alternatif	tidak menjawab	kurang	tidak menjawab	cari jalan keluar	kesejahteraan karyawan	rendah	rendah	rendah	tinggi
gaji	kebutuhan	service	cukup	service	tidak menjawab	kesejahteraan karyawan	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
tidak menjawab	iklim kerja	service	cukup	tidak menjawab	cari jalan keluar	kesejahteraan karyawan	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
tidak menjawab	tidak menjawab	tidak menjawab	cukup	patuh aturan	tidak menjawab	tidak menjawab	rendah	rendah	rendah	tinggi
iklim kerja	tidak menjawab	bekerja maksimal	cukup	bekerja maksimal	cari jalan keluar	tidak menjawab	rendah	rendah	rendah	rendah
tanggung jawab	iklim kerja	service	baik	loyalitas	cari jalan keluar	kesejahteraan karyawan	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
tidak menjawab	iklim kerja	patuh aturan	baik	penghematan	cari jalan keluar	kemajuan perusahaan	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
iklim kerja	kebutuhan	service	baik	service	cari jalan keluar	kesejahteraan karyawan	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
gaji	kebutuhan	menjaga aset	baik	menjaga aset	tidak menjawab	kemajuan perusahaan	tinggi	tinggi	tinggi	rendah
tidak menjawab	kebutuhan	tidak menjawab	cukup	bekerja maksimal	tidak ada	SDM	rendah	rendah	tinggi	rendah
iklim kerja	kebutuhan	menjaga aset	baik	bekerja maksimal	bekerja maksimal	kesejahteraan karyawan	tinggi	rendah	tinggi	rendah
tidak menjawab	iklim kerja	patuh aturan	cukup	patuh aturan	bekerja maksimal	tidak menjawab	rendah	rendah	rendah	tinggi
tidak menjawab	kebutuhan	bekerja maksimal	baik	bekerja maksimal	sarana dan prasarana	SDM	tinggi	rendah	tinggi	rendah
iklim kerja	iklim kerja	bekerja maksimal	baik	bekerja maksimal	cari jalan keluar	kesejahteraan karyawan	tinggi	tinggi	rendah	tinggi
tidak menjawab	iklim kerja	bekerja maksimal	cukup	bekerja maksimal	tidak menjawab	kesejahteraan karyawan	rendah	rendah	rendah	tinggi

Lampiran 3

gaji	kebutuhan	bekerja maksimal	cukup	bekerja maksimal	sarana dan prasarana	kebijakan perusahaan	tinggi	tinggi	tinggi	rendah
tanggung jawab	fasilitas	bekerja maksimal	baik	bekerja maksimal	SDM	kemajuan perusahaan	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
iklim kerja	fasilitas	bekerja maksimal	baik	bekerja maksimal	adaptasi	kesejahteraan karyawan	rendah	rendah	rendah	tinggi
gaji	fasilitas	bekerja maksimal	cukup	loyalitas	tidak menjawab	kemajuan perusahaan	rendah	tinggi	tinggi	tinggi
tanggung jawab	tanggung jawab	bekerja maksimal	kurang	loyalitas	cari jalan keluar	SDM	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
gaji	kebutuhan	patuh aturan	kurang	loyalitas	cari jalan keluar	kebijakan perusahaan	tinggi	tinggi	rendah	tinggi
perasaan memiliki	fasilitas	bekerja maksimal	cukup	patuh aturan	SDM	kesejahteraan karyawan	tinggi	rendah	tinggi	rendah
iklim kerja	rasa memiliki	bekerja maksimal	cukup	bekerja maksimal	cari jalan keluar	kemajuan perusahaan	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
tidak menjawab	tidak menjawab	bekerja maksimal	tidak menjawab	loyalitas	tidak menjawab	tidak menjawab	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
tidak menjawab	tidak menjawab	tidak menjawab	cukup	bekerja maksimal	cari jalan keluar	tidak menjawab	rendah	rendah	rendah	tinggi
tidak menjawab	iklim kerja	tidak menjawab	tidak menjawab	tidak menjawab	cari jalan keluar	kemajuan perusahaan	rendah	rendah	rendah	rendah
perasaan memiliki	fasilitas	bekerja maksimal	baik	bekerja maksimal	adaptasi	SDM	rendah	rendah	rendah	rendah
iklim kerja	kebutuhan	bekerja maksimal	cukup	bekerja maksimal	bekerja maksimal	kesejahteraan karyawan	tinggi	rendah	tinggi	rendah
tidak menjawab	tidak menjawab	tidak menjawab	tidak menjawab	tidak menjawab	tidak menjawab	tidak menjawab	rendah	rendah	rendah	rendah
tidak menjawab	kebutuhan	menjaga aset	cukup	menjaga aset	SDM	kemajuan perusahaan	tinggi	rendah	rendah	tinggi
gaji	rasa memiliki	menjaga kebersihan	baik	penghematan	tidak menjawab	tidak ada	tinggi	tinggi	tinggi	rendah
iklim kerja	rasa memiliki	bekerja maksimal	cukup	bekerja maksimal	cari jalan keluar	kemajuan perusahaan	rendah	rendah	rendah	tinggi
tanggung jawab	karir	bekerja maksimal	baik	bekerja maksimal	cari jalan keluar	kemajuan perusahaan	rendah	rendah	rendah	rendah
tanggung jawab	tidak menjawab	service	baik	bekerja maksimal	adaptasi	kemajuan perusahaan	rendah	rendah	rendah	rendah
iklim kerja	tanggung jawab	bekerja maksimal	baik	bekerja maksimal	cari jalan keluar	kemajuan perusahaan	tinggi	rendah	tinggi	tinggi
perasaan memiliki	rasa memiliki	bekerja maksimal	baik	bekerja maksimal	sarana dan prasarana	kemajuan perusahaan	tinggi	tinggi	tinggi	rendah
tidak menjawab	kebutuhan	bekerja maksimal	kurang	tidak menjawab	tidak menjawab	kemajuan perusahaan	rendah	rendah	tinggi	rendah
tidak ada alternatif	karir	service	kurang	penghematan	patuh aturan	kebijakan perusahaan	rendah	tinggi	tinggi	rendah

Lampiran 3

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Affective Commitment
Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
TOTAL	47.4906	21.9855	1.0000	.6826
ITEM_1	92.6415	84.0421	.2195	.6934
ITEM_6	92.0943	80.9717	.5163	.6772
ITEM_9	92.2264	81.9862	.4486	.6816
ITEM_12	92.5849	82.2859	.4146	.6832
ITEM_15	92.1132	81.0254	.4629	.6787
ITEM_18	92.1321	84.1938	.2885	.6909
ITEM_22	92.3396	83.0363	.3404	.6870
ITEM_24	92.2453	82.8041	.3149	.6875
ITEM_29	91.7170	85.5145	.1650	.6970
ITEM_31	91.9811	84.4804	.3659	.6900
ITEM_33	92.0943	83.7409	.3235	.6890
ITEM_37	92.0189	83.7496	.2858	.6902
ITEM_41	92.6038	81.7054	.4255	.6815
ITEM_43	92.1698	87.2975	.0180	.7044
ITEM_46	92.2264	82.5247	.4034	.6841
ITEM_48	92.0377	85.5755	.2556	.6945
ITEM_51	91.9623	79.9985	.6019	.6725

Reliability Coefficients

N of Cases = 53.0

N of Items = 18

Alpha = .6995

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

CONTINUANCE COMMITMENT
Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
TOTAL	40.9245	10.4173	1.0000	.2542
ITEM_2	79.2830	39.2837	.2190	.5794
ITEM_4	79.6226	38.9318	.2916	.5731
ITEM_7	79.4151	37.6321	.4178	.5582
ITEM_10	79.5283	38.6001	.2960	.5711
ITEM_13	79.0000	44.0385	-.3106	.6315
ITEM_16	79.4906	44.6778	-.3524	.6401
ITEM_19	79.6792	36.5682	.4593	.5483
ITEM_21	79.7736	42.0247	-.0923	.6064
ITEM_26	79.6038	35.7054	.5514	.5360
ITEM_28	79.4340	40.2504	.1514	.5869
ITEM_32	79.0377	39.0755	.2660	.5753
ITEM_35	79.4151	36.9013	.5351	.5471
ITEM_38	79.1321	37.2322	.5237	.5504
ITEM_40	80.1509	40.2460	.1499	.5870
ITEM_42	79.5283	37.1771	.4464	.5534
ITEM_45	79.4151	45.4013	-.4262	.6463
ITEM_49	79.0000	40.8846	.0476	.5962

Reliability Coefficients

N of Cases = 53.0

N of Items = 18

Alpha = .5927

Lampiran 3

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Normative Commitment

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
TOTAL	46.4906	10.4086	1.0000	.3511
ITEM_3	90.5283	40.2925	.1059	.6160
ITEM_5	89.7547	38.1118	.5235	.5851
ITEM_8	90.3208	39.4913	.2265	.6052
ITEM_11	89.9811	39.2112	.2455	.6031
ITEM_14	90.0189	39.4035	.2770	.6022
ITEM_17	90.3208	37.2990	.3459	.5882
ITEM_20	90.7170	42.5145	-.1470	.6428
ITEM_23	90.4528	41.2910	-.0033	.6248
ITEM_25	90.2075	39.2830	.3308	.5994
ITEM_27	89.9245	39.6480	.1854	.6086
ITEM_30	90.1132	39.0639	.2812	.6003
ITEM_34	89.5660	39.9042	.1540	.6115
ITEM_36	91.1509	40.7460	.0658	.6191
ITEM_39	90.0377	38.2293	.4380	.5885
ITEM_44	90.5660	38.0196	.3330	.5924
ITEM_47	90.3585	41.5806	-.0294	.6246
ITEM_50	90.1698	39.0283	.2518	.6020

Reliability Coefficients

N of Cases = 53.0

N of Items = 18

Alpha = .6169

VALIDITAS ORGANIZATIONAL COMMITMENT

Affetive Commitment	
	Validitas
Total	1.000
Item 1	.295*
Item 6	.522**
Item 9	.419**
Item 12	.437**
Item 15	.584**
Item 18	.387**
Item 22	.377**
Item 24	.394**
Item 29	0.19
Item 31	.395**
Item 33	.445**
Item 37	.284*
Item 41	.488**
Item 43	0.224
Item 46	.457**
Item 48	0.205
Item 51	0.645

Continuance Commitment	
	Validitas
Total	1.000
Item 2	.315*
Item 4	.376**
Item 7	.508**
Item 10	.403**
Item 13	-0.233
Item 16	-0.235
Item 19	.599**
Item 21	-0.012
Item 26	.642**
Item 28	.322**
Item 32	.308**
Item 35	.669*
Item 38	.615**
Item 40	0.219
Item 42	.473**
Item 45	-0.4
Item 49	0.15

Normatif Commitment	
	Validitas
Total	1.000
Item 3	0.179
Item 5	.546**
Item 8	0.268
Item 11	.287*
Item 14	.342*
Item 17	.472**
Item 20	-0.003
Item 23	0.086
Item 25	.369**
Item 27	.303**
Item 30	.356**
Item 34	.421**
Item 36	0.03
Item 39	.492**
Item 44	.432**
Item 47	0.059
Item 50	.403**

Tabel 4.3.1. 1

Organizational Commitment

	Frequency	Percent
tinggi	28	52.8
rendah	25	47.2
Total	53	

Tabel 4.3.1. 2

Affective Commitment

	Frequency	Percent
rendah	29	54.7
tinggi	24	45.3
Total	53	100.0

Tabel 4.3.1. 3

Continuance Commitment

	Frequency	Percent
rendah	28	52.8
tinggi	25	47.2
Total	53	100.0

Tabel 4.3.1. 4

Normative Commitment

	Frequency	Percent
rendah	29	54.7
tinggi	24	45.3
Total	53	100.0

Tabel 4.3.1. 5

Jumlah Anggota Keluarga

	Frequency	Percent
kurang dari 5 orang	41	77.4
lebih dari 5 orang	12	22.6
Total	53	100.0

Tabel 4.3.1. 6

Gaji

	Frequency	Percent
dibawah 2 juta	46	86.8
diatas 2 juta	7	13.2
Total	53	100.0

Tabel 4.3.1. 7

Tabungan

	Frequency	Percent
ada	31	58.5
tidak ada	22	41.5
Total	53	100.0

Tabel 4.3.1. 8

Apakah Memiliki Komitmen

	Frequency	Percent
ya	39	73.6
tidak	9	17.0
kadang-kadang	5	9.4
Total	53	100.0

Tabel 4.3.1. 9**Hal Yang Membuat Merasa Memiliki**

	Frequency	Percent
tidak menjawab	20	37.7
iklim kerja	10	18.9
gaji	9	17.0
tanggung jawab	7	13.2
perasaan memiliki	5	9.4
fasilitas	1	1.9
tidak ada alternatif	1	1.9
Total	53	100.0

Tabel 4.3.1. 10**Alasan Tetap Bertahan**

	Frequency	Percent
kebutuhan	17	32.1
iklim kerja	9	17.0
tidak menjawab	7	13.2
tidak ada alternatif	5	9.4
rasa memiliki	5	9.4
fasilitas	5	9.4
tanggung jawab	3	5.7
karir	2	3.8
Total	53	100.0

Tabel 4.3.1. 11**Bagaimana Menjaga Komitmen**

	Frequency	Percent
bekerja maksimal	24	45.3
tidak menjawab	10	18.9
patuh aturan	8	15.1
service	7	13.2
menjaga aset	3	5.7
menjaga kebersihan	1	1.9
Total	53	100.0

Tabel 4.3.1. 12

Pandangan Terhadap Kebijakan Hotel

	Frequency	Percent
baik	20	37.7
cukup	18	34.0
kurang	11	20.8
tidak menjawab	4	7.5
Total	53	100.0

Tabel 4.3.1. 13

Perilaku Dalam Menunjukkan Komitmen

	Frequency	Percent
bekerja maksimal	25	47.2
tidak menjawab	9	17.0
patuh aturan	5	9.4
loyalitas	5	9.4
service	4	7.5
penghematan	3	5.7
menjaga aset	2	3.8
Total	53	100.0

Tabel 4.3.1. 14

Cara Mengatasi Masalah

	Frequency	Percent
cari jalan keluar	18	34.0
tidak menjawab	13	24.5
SDM	6	11.3
sarana dan prasarana	6	11.3
bekerja maksimal	4	7.5
adaptasi	4	7.5
tidak ada	1	1.9
patuh aturan	1	1.9
Total	53	100.0

Tabulasi Silang antara Profil dengan Jumlah Anggota Keluarga

	Jumlah Anggota Keluarga		Total
	kurang dari 5 orang	lebih dari 5 orang	
Aff (T) Con (T) Nor (T)	11 100.0%		11 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (T)	1 100.0%		1 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (T)	3 75.0%	1 25.0%	4 100.0%
Aff (T) Con (T) Nor (R)	3 37.5%	5 62.5%	8 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (R)	2 66.7%	1 33.3%	3 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (R)	5 71.4%	2 28.6%	7 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (T)	5 83.3%	1 16.7%	6 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (R)	11 84.6%	2 15.4%	13 100.0%
Total	41 77.4%	12 22.6%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Profil dengan Berkomitmen

	Apakah Memiliki Komitmen			Total
	kadang-kadang	tidak	ya	
Aff (T) Con (T) Nor (T)		1 9.1%	10 90.9%	11 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (T)			1 100.0%	1 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (T)			4 100.0%	4 100.0%
Aff (T) Con (T) Nor (R)	2 25.0%	1 12.5%	5 62.5%	8 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (R)			3 100.0%	3 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (R)	1 14.3%	3 42.9%	3 42.9%	7 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (T)		1 16.7%	5 83.3%	6 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (R)	2 15.4%	3 23.1%	8 61.5%	13 100.0%
Total	5 9.4%	9 17.0%	39 73.6%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Profil dengan Pandangan Terhadap Kebijakan Hotel

	Pandangan Terhadap Kebijakan Hotel				Total
	baik	cukup	kurang	tidak menjawab	
Aff (T) Con (T) Nor (T)	4 36.4%	4 36.4%	1 9.1%	2 18.2%	11 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (T)	1 100.0%				1 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (T)	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%		4 100.0%
Aff (T) Con (T) Nor (R)	1 12.5%	6 75.0%	1 12.5%		8 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (R)	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%		3 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (R)	2 28.6%	3 42.9%	2 28.6%		7 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (T)	4 66.7%	1 16.7%	1 16.7%		6 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (R)	5 38.5%	2 15.4%	4 30.8%	2 15.4%	13 100.0%
Total	20 37.7%	18 34.0%	11 20.8%	4 7.5%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Organizational Commitment dengan Jenis Kelamin

	Jenis Kelamin		Total
	laki-laki	wanita	
tinggi	11 39.3%	17 60.7%	28 100.0%
rendah	19 76.0%	6 24.0%	25 100.0%
Total	30 56.6%	23 43.4%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Organizational Commitment dengan Usia

	Usia		Total
	dibawah 30 tahun	diatas 30 tahun	
tinggi	16 57.1%	12 42.9%	28 100.0%
rendah	19 76.0%	6 24.0%	25 100.0%
Total	35 66.0%	18 34.0%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Organizational Commitment dengan Status Marital

	Status Marital		Total
	belum menikah	menikah	
tinggi	14 50.0%	14 50.0%	28 100.0%
rendah	16 64.0%	9 36.0%	25 100.0%
Total	30 56.6%	23 43.4%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Organizational Commitment dengan Pendidikan Terakhir

	Pendidikan Terakhir			Total
	Diploma	SMU	sarjana	
tinggi	16 57.1%	11 39.3%	1 3.6%	28 100.0%
rendah	9 36.0%	11 44.0%	5 20.0%	25 100.0%
Total	25 47.2%	22 41.5%	6 11.3%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Organizational Commitment dengan Lama Kerja

	Lama Kerja		Total
	kurang dari 2 tahun	lebih dari 2 tahun	
tinggi	15 53.6%	13 46.4%	28 100.0%
rendah	16 64.0%	9 36.0%	25 100.0%
Total	31 58.5%	22 41.5%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Organizational Commitment dengan Gaji

	Gaji		Total
	dibawah 2 juta	diatas 2 juta	
tinggi	22 78.6%	6 21.4%	28 100.0%
rendah	24 96.0%	1 4.0%	25 100.0%
Total	46 86.8%	7 13.2%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Affective Commitment dengan Jenis Kelamin

	Jenis Kelamin		Total
	laki-laki	wanita	
tinggi	11 45.8%	13 54.2%	24 100.0%
rendah	19 65.5%	10 34.5%	29 100.0%
Total	30 56.6%	23 43.4%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Affective dengan Usia

	Usia		Total
	dibawah 30 tahun	diatas 30 tahun	
tinggi	13 54.2%	11 45.8%	24 100.0%
rendah	22 75.9%	7 24.1%	29 100.0%
Total	35 66.0%	18 34.0%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Affective dengan Status Marital

	Status Marital		Total
	belum menikah	menikah	
tinggi	10 41.7%	14 58.3%	24 100.0%
rendah	20 69.0%	9 31.0%	29 100.0%
Total	30 56.6%	23 43.4%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Affective dengan Pendidikan Terakhir

	Pendidikan Terakhir			Total
	Diploma	SMU	sarjana	
tinggi	14 58.3%	8 33.3%	2 8.3%	24 100.0%
rendah	11 37.9%	14 48.3%	4 13.8%	29 100.0%
Total	25 47.2%	22 41.5%	6 11.3%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Affective dengan Lama Kerja

	Lama Kerja		Total
	kurang dari 2 tahun	lebih dari 2 tahun	
tinggi	9 37.5%	15 62.5%	24 100.0%
rendah	22 75.9%	7 24.1%	29 100.0%
Total	31 58.5%	22 41.5%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Affective dengan Gaji

	Gaji		Total
	dibawah 2 juta	diatas 2 juta	
tinggi	20 83.3%	4 16.7%	24 100.0%
rendah	26 89.7%	3 10.3%	29 100.0%
Total	46 86.8%	7 13.2%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Continuance dengan Jenis Kelamin

	Jenis Kelamin		Total
	laki-laki	wanita	
tinggi	11 44.0%	14 56.0%	25 100.0%
rendah	19 67.9%	9 32.1%	28 100.0%
Total	30 56.6%	23 43.4%	53 100.0%

Tabulasi Silang antara Continuance dengan Usia

	Usia		Total
	dibawah 30 tahun	diatas 30 tahun	
tinggi	15 60.0%	10 40.0%	25 100.0%
rendah	20 71.4%	8 28.6%	28 100.0%
Total	35 66.0%	18 34.0%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Continuance dengan Status Marital

	Status Marital		Total
	belum menikah	menikah	
tinggi	13 52.0%	12 48.0%	25 100.0%
rendah	17 60.7%	11 39.3%	28 100.0%
Total	30 56.6%	23 43.4%	53 100.0%

Tabulasi Silang antara Continuance dengan Pendidikan Terakhir

	Pendidikan Terakhir			Total
	Diploma	SMU	sarjana	
tinggi	12 48.0%	9 36.0%	4 16.0%	25 100.0%
rendah	13 46.4%	13 46.4%	2 7.1%	28 100.0%
Total	25 47.2%	22 41.5%	6 11.3%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Continuance dengan Lama Kerja

	Lama Kerja		Total
	kurang dari 2 tahun	lebih dari 2 tahun	
tinggi	14 56.0%	11 44.0%	25 100.0%
rendah	17 60.7%	11 39.3%	28 100.0%
Total	31 58.5%	22 41.5%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Continuance dengan Gaji

	Gaji		Total
	dibawah 2 juta	diatas 2 juta	
tinggi	20 80.0%	5 20.0%	25 100.0%
rendah	26 92.9%	2 7.1%	28 100.0%
Total	46 86.8%	7 13.2%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Normative Commitment dengan Jenis Kelamin

	Jenis Kelamin		Total
	laki-laki	wanita	
tinggi	11 45.8%	13 54.2%	24 100.0%
rendah	19 65.5%	10 34.5%	29 100.0%
Total	30 56.6%	23 43.4%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Normative dengan Usia

	Usia		Total
	dibawah 30 tahun	diatas 30 tahun	
tinggi	18 75.0%	6 25.0%	24 100.0%
rendah	17 58.6%	12 41.4%	29 100.0%
Total	35 66.0%	18 34.0%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Normative dengan Status Marital

	Status Marital		Total
	belum menikah	menikah	
tinggi	14 58.3%	10 41.7%	24 100.0%
rendah	16 55.2%	13 44.8%	29 100.0%
Total	30 56.6%	23 43.4%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Normative dengan Pendidikan Terakhir

	Pendidikan Terakhir			Total
	Diploma	SMU	sarjana	
tinggi	15 62.5%	8 33.3%	1 4.2%	24 100.0%
rendah	10 34.5%	14 48.3%	5 17.2%	29 100.0%
Total	25 47.2%	22 41.5%	6 11.3%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Normative dengan Lama Kerja

	Lama Kerja		Total
	kurang dari 2 tahun	lebih dari 2 tahun	
tinggi	14 58.3%	10 41.7%	24 100.0%
rendah	17 58.6%	12 41.4%	29 100.0%
Total	31 58.5%	22 41.5%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Normative dengan Gaji

	Gaji		Total
	dibawah 2 juta	diatas 2 juta	
tinggi	19 79.2%	5 20.8%	24 100.0%
rendah	27 93.1%	2 6.9%	29 100.0%
Total	46 86.8%	7 13.2%	53 100.0%

Tabulasi Silang antara Profil dengan Hal Komitmen

	Hal Yang Membuat Merasa Memiliki							Total
	fasilitas	gaji	iklim kerja	perasaan memiliki	tanggung jawab	tidak ada alternatif	tidak menjawab	
Aff (T) Con (T) Nor (T)		3 27.3%	2 18.2%		3 27.3%		3 27.3%	11 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (T)			1 100.0%					1 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (T)		1 25.0%	1 25.0%				2 50.0%	4 100.0%
Aff (T) Con (T) Nor (R)			3 37.5%				5 62.5%	8 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (R)	1 33.3%	1 33.3%		1 33.3%				3 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (R)			2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%		3 42.9%	7 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (T)		3 50.0%		1 16.7%		1 16.7%	1 16.7%	6 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (R)		1 7.7%	1 7.7%	2 15.4%	3 23.1%		6 46.2%	13 100.0%
Total	1 1.9%	9 17.0%	10 18.9%	5 9.4%	7 13.2%	1 1.9%	20 37.7%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Profil dengan Alasan tetap Bertahan

	Alasan Tetap Bertahan								Total
	fasilitas	iklim kerja	karir	kebutuhan	rasa memiliki	tanggung jawab	tidak ada alternatif	tidak menjawab	
Aff (T) Con (T) Nor (T)	2 18.2%	4 36.4%		2 18.2%	1 9.1%	1 9.1%		1 9.1%	11 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (T)						1 100.0%			1 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (T)		2 50.0%		1 25.0%		1 25.0%			4 100.0%
Aff (T) Con (T) Nor (R)	1 12.5%	2 25.0%		1 12.5%	1 12.5%		1 12.5%	2 25.0%	8 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (R)				2 66.7%	1 33.3%				3 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (R)	1 14.3%			6 85.7%					7 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (T)			1 16.7%	2 33.3%	2 33.3%		1 16.7%		6 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (R)	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	3 23.1%			3 23.1%	4 30.8%	13 100.0%
Total	5 9.4%	9 17.0%	2 3.8%	17 32.1%	5 9.4%	3 5.7%	5 9.4%	7 13.2%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Profil dengan Menjaga Komitmen

	Bagaimana Menjaga Komitmen						Total
	bekerja maksimal	menjaga aset	menjaga kebersihan	patuh aturan	service	tidak menjawab	
Aff (T) Con (T) Nor (T)	6 54.5%			1 9.1%	4 36.4%		11 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (T)	1 100.0%						1 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (T)	1 25.0%			2 50.0%		1 25.0%	4 100.0%
Aff (T) Con (T) Nor (R)	3 37.5%	1 12.5%		1 12.5%		3 37.5%	8 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (R)	2 66.7%			1 33.3%			3 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (R)	4 57.1%	1 14.3%			1 14.3%	1 14.3%	7 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (T)	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%		6 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (R)	5 38.5%			2 15.4%	1 7.7%	5 38.5%	13 100.0%
Total	24 45.3%	3 5.7%	1 1.9%	8 15.1%	7 13.2%	10 18.9%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Profil dengan Problem Solving

	Cara Mengatasi Masalah								Total
	SDM	adaptasi	bekerja maksimal	cari jalan keluar	patuh auran	sarana dan prasarana	tidak ada	tidak menjawab	
Aff (T) Con (T) Nor (T)	1 9.1%	1 9.1%		6 54.5%				3 27.3%	11 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (T)				1 100.0%					1 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (T)			1 25.0%	2 50.0%				1 25.0%	4 100.0%
Aff (T) Con (T) Nor (R)	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	3 37.5%				2 25.0%	8 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (R)	1 33.3%					1 33.3%		1 33.3%	3 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (R)	1 14.3%		2 28.6%			2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	7 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (T)					1 16.7%	2 33.3%		3 50.0%	6 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (R)	2 15.4%	2 15.4%		6 46.2%		1 7.7%		2 15.4%	13 100.0%
Total	6 11.3%	4 7.5%	4 7.5%	18 34.0%	1 1.9%	6 11.3%	1 1.9%	13 24.5%	53 100.0%

Tabulasi Silang Antara Profil dengan Perilaku Dalam Komitmen

	Perilaku Dalam Menunjukkan Komitmen							Total
	bekerja maksimal	loyalitas	menjaga aset	patuh aturan	penghematan	service	tidak menjawab	
Aff (T) Con (T) Nor (T)	3 27.3%	4 36.4%			1 9.1%	2 18.2%	1 9.1%	11 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (T)	1 100.0%							1 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (T)	3 75.0%	1 25.0%						4 100.0%
Aff (T) Con (T) Nor (R)	4 50.0%		1 12.5%	2 25.0%			1 12.5%	8 100.0%
Aff (T) Con (R) Nor (R)	2 66.7%			1 33.3%				3 100.0%
Aff (R) Con (T) Nor (R)	4 57.1%			1 14.3%		1 14.3%	1 14.3%	7 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (T)	2 33.3%		1 16.7%		2 33.3%		1 16.7%	6 100.0%
Aff (R) Con (R) Nor (R)	6 46.2%			1 7.7%		1 7.7%	5 38.5%	13 100.0%
Total	25 47.2%	5 9.4%	2 3.8%	5 9.4%	3 5.7%	4 7.5%	9 17.0%	53 100.0%