

KUESIONER PENDAHULUAN

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Sdr/i Responden pengunjung Rumah Makan Pak Datuk.

Dalam rangka penyusunan Tugas akhir pada jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Maranatha Bandung, dengan judul “**Analisis Persaingan RM Padang (Studi Kasus di RM Padang Pak Datuk Jl Surya Sumantri No 68, Bandung)**”, kepada Bapak/Ibu/Sdr/i dimohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner pendahuluan ini sebagai bahan untuk kepentingan penelitian.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya

BERI TANDA () PADA ATRIBUT YANG MENURUT ANDA PENTING DALAM MEMILIH MASAKAN PADANG.

1. () Keanekaragaman jenis makanan
2. () Kelezatan makanan
3. () Kehalalan makanan
4. () Kebersihan makanan
5. () Ukuran porsi makanan
6. () Keanekaragaman jenis minuman
7. () Harga yang cukup terjangkau
8. () Kejelasan nota pembelian
9. () Kesetabilan harga
10. () Tempat parkir yang memadai
11. () Kebersihan Rumah makan
12. () Bangunan yang kokoh
13. () Warna cat bangunan
14. () Lokasi rumah makan mudah dijangkau
15. () Adanya promosi melalui media cetak
16. () Adanya promosi melalui media elektronik
17. () Adanya promosi melalui brosur
18. () Ketanggapan karyawan dalam melayani konsumen
19. () Jumlah karyawan yang memadai
20. () Keramahan karyawan
21. () Keterampilan karyawan dalam membuat porsi makanan
22. () Kerapihan karyawan
23. () Kebersihan toilet
24. () Jumlah wastafel yang memadai
25. () Kebersihan wastafel
26. () Jumlah meja dan kursi yang mencukupi
27. () Kelengkapan peralatan makan
28. () Adanya mushola
29. () Kecepatan penyajian makanan
30. () Ketepatan dalam perhitungan harga
31. () Kecepatan dalam perhitungan harga
32. () Kejelasan aliran proses
33. () Adanya *delivery service*
34. Lain-lain:.....

Selain Rumah Makan Padang Pak Datuk, Rumah makan Padang apa saja yang sering anda kunjungi.(boleh lebih dari 1 jawaban) :

- 1.() RM Padang Mega Jaya, berlokasi di Jl Surya Sumantri No 17, Bandung
- 2.() RM Padang Ajo Siang Malam, berlokasi di Jl Babakan Jeruk
- 3.() RM Padang Surya Jaya, berlokasi di Jl Surya Sumantri No.86A
- 4.() RM Padang Riko, berlokasi Jl Suka Mekar
- 5.Lain-lain.....

**TERIMA KASIH BANYAK SAYA UCAPKAN ATAS KESEDIAAN BAPAK/IBU SEKALIAN
MEGISI KUESIONER INI**

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth, Bapak/Ibu/Sdr/i

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir pada jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Maranatha Bandung, dengan judul “Analisis Persaingan Rumah Makan Padang (Studi Kasus di Rumah Makan Padang Pak Datuk Jl Surya Sumantri No 68, Bandung)”, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner penelitian ini sebagai bahan untuk kepentingan penelitian yang akan saya laksanakan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Agus Yunanto P.S

Bagian I

DATA RESPONDEN

Petunjuk pengisian :

Berikan tanda (x) pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin anda:

- Pria Wanita

2. Usia Anda saat ini adalah :

- 17 tahun - 23 tahun 31 tahun - 40 tahun Diatas 50 tahun
 24 tahun - 30 tahun 41 tahun - 50 tahun

3. Pekerjaan Anda saat ini adalah :

- Pelajar / Mahasiswa Pegawai Swasta Pegawai Negeri
 Wiraswasta Ibu Rumah Tangga Lainnya.....

4. Jika pekerjaan anda Pelajar / Mahasiswa, Uang saku Anda per bulan saat ini adalah:

- < Rp. 500.000 Rp. 1.000.001 – 2000.000 Rp. 3.000.000 – 5.000.000
 Rp. 500.001 – 1.000.000 Rp. 2.000.001 – 3.000.000 Diatas Rp. 5.000.000

5. Jika pekerjaan anda selain Pelajar / Mahasiswa penghasilan Anda per bulan adalah:

- < Rp. 1.000.000 Rp. 2.000.001 – 3.000.000 Rp. 5.000.001 – 8.000.000.
 Rp. 1.000.001 – 2.000.000 Rp. 3.000.001 – 5.000.000 Diatas Rp. 8 juta

6. Lokasi tempat tinggal Anda saat ini adalah:

- Bandung Utara Bandung Selatan Bandung Barat
 Bandung Timur Luar kota Bandung, yaitu.....

8. Rumah makan Padang yang paling sering Anda kunjungi (pilih satu jawaban):

- RM Padang Mega Jaya RM Padang Ajo Siang Malam
 RM Padang Pak Datuk RM Padang Surya Jaya

9. Seberapa sering anda makan di Rumah Makan Padang dalam sebulan:

- 1 kali 6 – 10 kali lainnya.....
 2 – 5 kali 11 – 20 kali

10. Jenis masakan yang paling anda sukai dari Rumah Makan padang:

- Rendang Daging Ayam balado lainnya.....
 Gulai Ikan Ikan bakar

11. Harga makanan padang yang terjangkau menurut anda:

- ≤ Rp. 8.000 > Rp. 10.000 – ≤ Rp. 12.000 > Rp. 15.000
 > Rp. 8.000 – ≤ Rp. 10.000 > Rp. 12.000 – ≤ Rp. 15.000

Bagian II

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda (x) pada :

⇒ Kolom Tingkat Kepentingan, Anda diminta untuk menilai seberapa penting atribut-atribut tersebut pada Rumah Makan Padang.

Keterangan :

STP	: Sangat Tidak Penting	P	: Penting
TP	: Tidak Penting	SP	: Sangat Penting

⇒ Kolom Tingkat Performansi, Anda diminta untuk menilai seberapa baik kinerja rumah makan padang pak Datuk dalam memenuhi atribut-atribut tersebut.

Keterangan :

STB	: Sangat Tidak Baik	B	: Baik
TB	: Tidak Baik	SB	: Sangat Baik

Keterangan nama rumah makan padang:

PD = Pak Datuk

AJM = Ajo Siang Malam

SJ = Surya Jaya

MJ = Mega Jaya

⇒ Kolom Ranking, Anda diminta untuk memberikan bobot nilai yang menunjukkan peringkat rumah makan berdasarkan atribut-atribut tersebut.

Keterangan nilai:

4 : Untuk yang terbaik pertama
3 : Untuk yang terbaik kedua
2 : Untuk yang terbaik ketiga
1 : Untuk yang terbaik keempat

TINGKAT KEPENTINGAN				PERNYATAAN	TINGKAT PERFORMANSI				RANKING			
STP	TP	P	SP		STB	TB	B	SB	PD	AJM	SJ	MJ
				Produk								
				Keanekaragaman jenis daging								
				Keanekaragaman jenis ikan								
				Keanekaragaman jenis sayur								
				Keanekaragaman jenis sambal								
				Banyaknya sayur cuma-cuma dalam 1 porsi								
				Kelezatan makanan								
				Kebersihan makanan								
				Banyaknya nasi dalam satu porsi makanan								
				Keanekaragaman masakan berkuah								
				Keanekaragaman jenis minuman								
				Price								
				Harga yang terjangkau								
				Konsistensi harga								
				Tersedianya daftar harga menu makanan								
				Tersedianya potongan harga								
				Kejelasan nota pembelian								
				Place								
				Lokasi Rumah Makan berada di keramaian								
				Lokasi Rumah Makan mudah dijangkau								
				Promotion								
				Promosi melalui media cetak.								
				Promosi melalui brosur								
				People								
				Ketanggapan karyawan melayani konsumen								
				Jumlah karyawan yang memadai								
				Keramahan karyawan								
				Karyawan terampil membuat ukuran porsi								
				Kerapihan karyawan								
				Physical Evidence								
				Tempat parkir yang luas								
				Tempat parkir yang aman								
				Tempat parkir gratis								
				Kebersihan toilet								
				Jumlah wastafel yang memadai								
				Kebersihan wastafel								
				Jumlah meja dan kursi yang mencukupi								
				Kelengkapan peralatan makan								
				Kebersihan peralatan makanan								
				Desain bangunan yang menarik								
				Rumah makan yang bersih								
				Musik di ruang makan								
				Televisi di ruang makan								
				Bangunan yang terawat								
				Proces								
				Kecepatan penyajian makanan								
				Kecepatan dalam perhitungan harga								
				Ketepatan dalam perhitungan harga								
				Adanya <i>delivery service</i>								

Terima kasih banyak saya ucapkan atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i sekalian yang telah mengisi kuesioner ini

KUESIONER PENELITIAN tahap 2

Kepada Yth, Bapak/Ibu/Sdr/i

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir pada jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Maranatha Bandung, dengan judul “**Analisis Persaingan Rumah Makan Padang (Studi Kasus di Rumah Makan Padang Pak Datuk Jl Surya Sumantri No 68, Bandung)**”, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner penelitian ini sebagai bahan untuk kepentingan penelitian yang akan saya laksanakan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Agus Yunanto P.S

Bagian I

DATA RESPONDEN

Petunjuk pengisian :

Berikan tanda (x) pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin anda:

Pria Wanita

2. Usia Anda saat ini adalah :

17 tahun - 23 tahun 31 tahun - 40 tahun Diatas 50 tahun
 24 tahun - 30 tahun 41 tahun - 50 tahun

3. Pekerjaan Anda saat ini adalah :

Pelajar / Mahasiswa Pegawai Swasta Pegawai Negeri
 Wiraswasta Ibu Rumah Tangga Lainnya.....

4. Jika pekerjaan anda Pelajar / Mahasiswa, Uang saku Anda per bulan saat ini adalah:

< Rp. 500.000 Rp. 1.000.001 – 2000.000 Rp. 3.000.000 – 5.000.000
 Rp. 500.001 – 1.000.000 Rp. 2.000.001 – 3.000.000 Diatas Rp. 5.000.000

5. Jika pekerjaan anda selain Pelajar / Mahasiswa penghasilan Anda per bulan adalah:

< Rp. 1.000.0000 Rp. 2.000.001 – 3.000.000 Rp. 5.000.001 – 8.000.000.
 Rp. 1.000.001 – 2.000.000 Rp. 3.000.001 – 5.000.000 Diatas Rp. 8 juta

6. Lokasi tempat tinggal Anda saat ini adalah:

Bandung Utara Bandung Selatan Bandung Barat
 Bandung Timur Luar kota Bandung, yaitu.....

8. Rumah makan Padang yang paling sering Anda kunjungi (pilih satu jawaban):

RM Padang Mega Jaya RM Padang Ajo Siang Malam
 RM Padang Pak Datuk RM Padang Surya Jaya

9. Seberapa sering anda makan di Rumah Makan Padang dalam sebulan:

1 kali 6 – 10 kali lainnya.....
 2 – 5 kali 11 – 20 kali

10. Jenis masakan yang paling anda sukai dari Rumah Makan padang:

Rendang Daging Ayam balado lainnya.....
 Gulai Ikan Ikan bakar

11. Harga makanan padang yang terjangkau menurut anda:

≤ Rp. 8.000 > Rp. 10.000 – ≤ Rp. 12.000 > Rp. 15.000
 > Rp. 8.000 – ≤ Rp. 10.000 > Rp. 12.000 – ≤ Rp. 15.000

Bagian II

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda (x) pada :

⇒ Kolom Tingkat Kepentingan, Anda diminta untuk menilai seberapa penting atribut-atribut tersebut pada Rumah Makan Padang.

Keterangan :

STP	: Sangat Tidak Penting	P	: Penting
TP	: Tidak Penting	SP	: Sangat Penting

⇒ Kolom Tingkat Performansi, Anda diminta untuk menilai seberapa baik kinerja rumah makan padang pak Datuk dalam memenuhi atribut-atribut tersebut.

Keterangan :

STB	: Sangat Tidak Baik	B	: Baik
TB	: Tidak Baik	SB	: Sangat Baik

Keterangan nama rumah makan padang:

PD = Pak Datuk

AJM = Ajo Siang Malam

SJ = Surya Jaya

MJ = Mega Jaya

⇒ Kolom Ranking, Anda diminta untuk memberikan bobot nilai yang menunjukkan peringkat rumah makan berdasarkan atribut-atribut tersebut.

Keterangan nilai:

5 : Untuk yang terbaik pertama
3 : Untuk yang terbaik kedua
2 : Untuk yang terbaik ketiga
1 : Untuk yang terbaik keempat

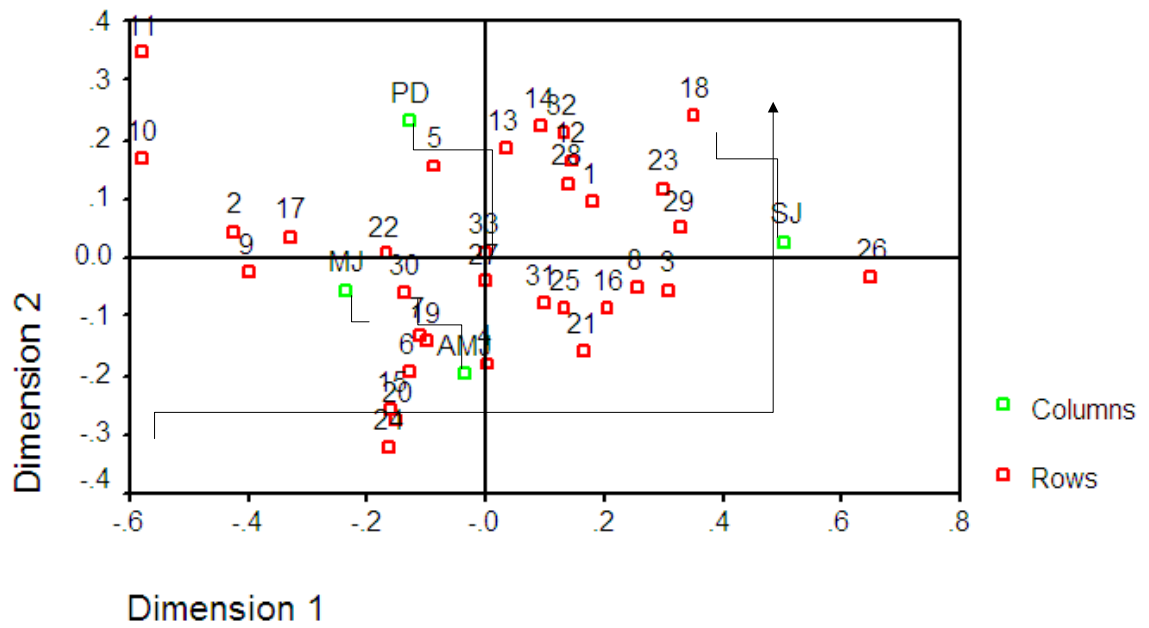
TINGKAT				PERNYATAAN	TINGKAT				RANKING				
KEPENTINGAN					PERFORMANSI				PD	AJM	SJ	MJ	
STP	TP	P	SP		STB	TB	B	SB					
				Produk									
				Keanekaragaman jenis daging									
				Keanekaragaman jenis ikan									
				Keanekaragaman jenis sayur									
				Keanekaragaman jenis sambal									
				Banyaknya sayur cuma-cuma dalam 1 porsi									
				Kelezatan makanan									
				Kebersihan makanan									
				Banyaknya nasi dalam satu porsi makanan									
				Keanekaragaman masakan berkuah									
				Keanekaragaman jenis minuman									
				Price									
				Harga yang terjangkau									
				Konsistensi harga									
				Tersedianya daftar harga menu makanan									
				Tersedianya potongan harga									
				Place									
				Lokasi Rumah Makan berada di keramaian									
				Lokasi Rumah Makan mudah dijangkau									
				Promotion									
				Promosi melalui media cetak.									
				Promosi melalui brosur									
				People									
				Ketanggapan karyawan melayani konsumen									
				Jumlah karyawan yang memadai									
				Keramahan karyawan									
				Kerapihan karyawan									
				Physical Evidence									
				Tempat parkir yang aman									
				Tempat parkir gratis									
				Kebersihan toilet									
				Jumlah wastafel yang memadai									
				Kebersihan wastafel									
				Musik di ruang makan									
				Televisi di ruang makan									
				Bangunan yang terawat									
				Proces									
				Kecepatan penyajian makanan									
				Kecepatan dalam perhitungan harga									
				Ketepatan dalam perhitungan harga									

Terima kasih banyak saya ucapkan atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i sekalian yang telah mengisi kuesioner ini

Data Mentah Uhi Cohran

No	Variabel																																										Σ _i	Σ _i ²	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42			
1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	32	1024	
2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	27	729
3	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	24	576
4	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	18	324
5	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	17	289
6	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	20	400
7	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	17	289
8	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	25	625
9	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	21	441
10	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	28	784
11	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	25	625
12	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	24	576	
13	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	19	361
14	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	22	484
15	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	29	841	
16	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	28	784	
17	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	25	625	
18	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	26	676	
19	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	26	676
20	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	26	676	
21	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	24	576
22	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	20	400
23	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	16	256	
24	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	25	625	
25	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	19	361	
26	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	19	361	
27	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	17	289
28	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	22	484	
29	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	23	529	
30	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	25	625	
Σ _i	12	16	14	19	17	14	12	16	18	19	19	18	22	20	21	19	19	16	18	16	17	17	12	14	17	14	16	13	13	18	15	16	16	17	15	13	16	15	19	16	18	17	689	16311	
Σ _i ²	144	256	196	361	289	196	144	256	324	361	361	324	484	400	441	361	361	256	324	256	289	289	144	196	289	196	256	169	169	324	225	256	256	289	225	169	256	225	361	256	324	289	11547		

Row and Column Scores



Symmetric Normalization