

## 1. Kuesioner Pendahuluan:

### Kuesioner

Tujuan utama dari pembuatan kuesioner ini adalah sebagai bagian dari pengumpulan data untuk penyusunan Tugas Akhir. Melalui kuesioner ini, kami ingin meminta pendapat saudara/i berkenaan rental *game* ini.

Sebelumnya, kami ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

1. Usia Anda saat ini adalah
  - a. Kurang dari 13 tahun
  - b. Antara 13 tahun sampai 18 tahun
  - c. Antara 19 tahun sampai 23 tahun
  - d. Diatas 23 tahun
2. Pekerjaan Anda saat ini adalah
  - a. Pelajar (SD, SMP, SMA)
  - b. Mahasiswa  
.....
  - c. Karyawan
  - d. Lainnya,
3. Dimana biasanya Anda bermain *game*?
  - a. Gen-X (Naripan)  
Hypersquare
  - b. Sonic (Surya Sumantri)
  - c. Paskal
  - d. Lainnya.....
4. Apa jenis *console games* yang biasanya Anda mainkan?
  - a. *Playstation3*
  - b. *Playstation2*
  - c. X-Box
  - d. Nintendo Wii
  - e. Lainnya, .....
5. Apa jenis *genre games* yang biasanya Anda mainkan?
  - a. *Action*
  - b. *Sport*
  - c. RPG
  - d. *Strategy*
  - e. Lainnya, .....
6. Pada pukul berapa biasanya anda bermain di rental *game*?
  - a. Antara pukul 10.00-12.00  
10.00
  - b. Antara pukul 13.00-17.00  
22.00
  - c. Antara pukul 18.00-22.00
  - d. Pagi hari sebelum pukul 10.00
  - e. Malam hari setelah pukul 22.00
7. Berapa besar uang yang Anda keluarkan untuk bermain *game* dalam 1 (satu) kali bermain?
  - a. Dibawah Rp 5.000,-
  - b. Rp 5.000,- sampai Rp 10.000,-
  - c. Diatas Rp 10.000,-
8. Seberapa sering Anda bermain di rental *game* selama 1 (satu) minggu?
  - a. Kurang dari 1 kali / minggu
  - c. 3 kali / minggu

b. 2 kali / minggu  
minggu

d. Lebih dari 3 kali /

9. Biasanya Anda bermain di rental *game* setiap hari...

No	Pernyataan	Penting	Tidak penting
1	Lokasi rental <i>game</i> strategis		
2	Harga bermain <i>game</i> tiap jam terjangkau dibandingkan rental <i>game</i> lain		
3	Harga khusus untuk pelajar/mahasiswa		
4	Harga khusus untuk paket bermain pada malam hari		
5	Kursi tempat bermain yang nyaman		
6	Jam buka (operasional) yang panjang dari rental <i>game</i>		
7	Tata ruang rental <i>game</i> terlihat rapi.		
8	Adanya potongan harga setelah bermain selama beberapa jam		
9	Diadakan suatu kompetisi <i>game</i> secara periodik		
10	Ukuran LCD/layar lebih besar dari 21"		
11	Sirkulasi / perputaran udara dalam ruang cukup baik ( ruang dalam dalam rental <i>game</i> tidak pengab)		
12	Ketersediaan <i>game-game</i> yang <i>up to date</i>		
13	Ketersediaan jumlah <i>console game</i> yang cukup (sehingga gamers tidak perlu menunggu lama)		
14	Tersedianya berbagai jenis <i>console game</i> yang modern		
15	Banyaknya varian <i>game</i> yang dapat dimainkan		
16	Banyaknya jumlah CD tiap <i>game</i>		
17	<i>Console game</i> terawat (bersih & tidak ada yang rusak)		
18	Adanya proses booking tempat melalui telepon sebelum bermain		
19	Berlakunya pembayaran menggunakan sistem kredit Prabayar ( <i>voucher</i> )		
20	Suhu ruangan dalam rental <i>game</i> sejuk		
21	Pegawai melayani <i>gamers</i> dengan ramah		
22	Pegawai tanggap dalam melayani <i>gamers</i>		
23	Pegawai terampil dalam pemasangan <i>console game</i>		
24	Pegawai yang mampu memperbaiki kerusakan <i>console / controller</i> dengan cepat		
25	Pegawai berpenampilan menarik		
26	Jumlah pegawai cukup untuk melayani pelanggan		
27	Pegawai dapat dipercaya		
28	Pegawai jujur		
29	Member card yang memuaskan <i>gamers</i>		
30	Kemudahan memperoleh informasi mengenai keberadaan rental <i>game</i>		
31	Rental <i>game</i> memiliki penerangan yang cukup		
32	Kebersihan WC /toilet pada rental <i>game</i>		
33	Jarak pandang antara <i>gamers</i> dan layar LCD tidak terlalu dekat		
34	Lokasi rental <i>game</i> mudah dijangkau		
35	Adanya ruang bebas rokok		
36	Penggunaan <i>controller game</i> tanpa kabel		
37	Ruang tempat bermain cukup luas		
38	Tersedianya lahan parkir yang luas		
39	Ketersediaan <i>head set</i> bagi <i>gamers</i>		
40	Interior ruang rental <i>game</i> berkesan mewah		
41	Kebersihan rental <i>game</i> terjaga dengan baik		

**2. Kuesioner Penelitian:**

## KUESIONER

Tujuan utama dari pembuatan kuesioner ini adalah sebagai bagian dari pengumpulan data untuk penyusunan Tugas Akhir. Melalui kuesioner ini, kami ingin meminta pendapat saudara/i berkenaan rental *game* ini.

Sebelumnya, kami ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

1. Usia Anda saat ini adalah
  - a. Kurang dari 13 tahun sampai 23 tahun
  - b. Antara 13 tahun sampai 18 tahun
  - c. Antara 19 tahun
  - d. Diatas 23 tahun
2. Pekerjaan Anda saat ini adalah
  - a. Pelajar (SD, SMP, SMA)
  - b. Mahasiswa
  - c. Karyawan
  - d. Lainnya,

.....

(Bila Anda pelajar/mahasiswa, lanjutkan ke no.3, jika bukan lanjutkan ke no.4)

3. Uang saku Anda setiap bulan saat ini sekitar
  - a. Kurang dari Rp 300.000,-  
700.000,-
  - b. Rp 300.000,- sampai kurang lebih Rp 700.000,-
  - c. Di atas Rp
4. Penghasilan Anda setiap bulan saat ini sekitar
  - a. Kurang dari Rp 700.000,-  
Rp4000.000,-
  - b. Rp 700.000, sampai- Rp 2000.000,-
  - c. >Rp2.000.000,- sampai ≤
  - d. Di atas Rp 4000.000,-
5. Dari mana biasanya anda memperoleh informasi mengenai *rental game* tertentu?
  - a. Majalah / koran
  - b. Brosur
  - c. Teman
  - d. Lainnya, .....
6. Dimana biasanya Anda bermain *game*?
  - a. Gen-X (Naripan)
  - b. Sonic (Surya Sumantri)
  - c. Paskal Hypersquare .....
  - d. Lainnya.....
7. Apa jenis *genre games* yang biasanya Anda mainkan?
  - a. Action
  - b. *Sport*
  - c. RPG
  - d. *Strategy*
  - e. Lainnya, .....
8. Pada pukul berapa biasanya anda bermain di rental *game*?
  - a. Antara pukul 10.00-12.00
  - d. Pagi hari sebelum pukul 10.00

- b. Antara pukul 13.00-17.00  
c. Antara pukul 18.00-22.00
- e. Malam hari setelah pukul 22.00
9. Berapa besar uang yang Anda keluarkan untuk bermain *game* dalam 1 (satu) kali bermain?  
a. Dibawah Rp 5.000,-  
b. Rp 5.000,- sampai Rp 10.000,-  
c. Diatas Rp 10.000,-
10. Seberapa sering Anda bermain di rental *game* selama 1 (satu) minggu?  
a. Kurang dari 1 kali / minggu  
b. 2 kali / minggu  
c. 3 kali / minggu  
d. Lebih dari 3 kali / minggu
11. Biasanya Anda bermain di rental *game* setiap hari...
12. Saran tambahan untuk rental *game* .....
- .....
- .....

Di halaman selanjutnya terdapat kuesioner, dimana anda diharapkan untuk memberikan pendapat Anda terhadap pernyataan-pernyataan yang berkaitan dengan rental *game* yang anda ketahui. Disebelah kiri terdapat kolom kepentingan, dimana anda diharapkan untuk memberi tanda check-list (✓) terhadap kepentingan anda akan variabel pernyataan. Di sebelah kanan pernyataan terdapat kolom tingkat kepuasan, dimana anda akan memberikan pendapat mengenai tingkat kepuasan anda terhadap rental *game* Gen-X.

Selanjutnya, di kolom peringkat, terdapat 3 rental *game* yang akan diisi peringkat, dengan ketentuan : peringkat 1 untuk rental *game* yang paling memuaskan, 3 untuk rental *game* yang paling tidak memuaskan, dan 2 untuk rental *game* yang berada antara 1 dan 3.

Keterangan kepentingan dan tingkat kepuasan :

SPe	= Sangat Penting	SPu	= Sangat Puas
Pe	= Penting	Pu	= Puas
TPe	= Tidak Penting	TPu	= Tidak Puas
STPe	= Sangat Tidak Penting	STPu	= Sangat Tidak Puas

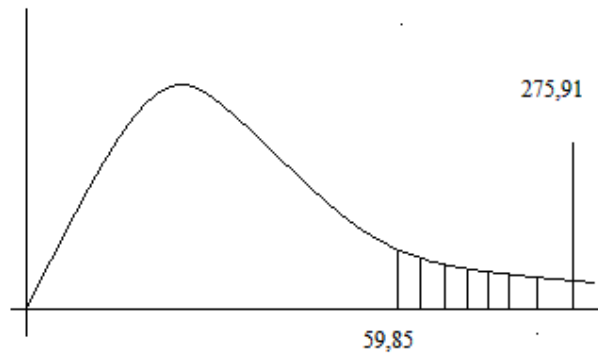
Terima Kasih

Kepentingan				No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				Peringkat		
SPe	Pe	TPe	STPe			SPu	Pu	TPu	STPu	Sonic	Gen-X	Paskal
				1	Lokasi rental <i>game</i> strategis							
				2	Harga bermain <i>game</i> tiap jam terjangkau dibandingkan rental <i>game</i> lain							
				3	Harga khusus untuk paket bermain pada malam hari							
				4	Kursi tempat bermain yang nyaman							
				5	Jam buka (operasional) yang panjang dari rental <i>game</i>							
				6	Tata ruang rental <i>game</i> terlihat rapi.							
				7	Adanya potongan harga setelah bermain selama beberapa jam							
				8	Diadakan suatu kompetisi <i>game</i> secara periodik							
				9	Ukuran LCD/layar lebih besar dari 21"							
				10	Sirkulasi / perputaran udara dalam ruang cukup baik ( ruang dalam dalam rental <i>game</i> tidak pengab)							
				11	Ketersediaan <i>game-game</i> yang <i>up to date</i>							
				12	Ketersediaan jumlah <i>console game</i> yang cukup (sehingga gamers tidak perlu menunggu lama)							
				13	Tersedianya berbagai jenis <i>console game</i> yang modern							
				14	Banyaknya jumlah CD tiap <i>game</i>							
				15	<i>Console game</i> terawat (bersih & tidak ada yang rusak)							
				16	Kemudahan proses booking tempat melalui telepon sebelum bermain							
				17	Suhu ruangan dalam rental <i>game</i> sejuk							
				18	Pegawai melayani <i>gamers</i> dengan ramah							
				19	Pegawai tanggap dalam melayani <i>gamers</i>							
				20	Pegawai terampil dalam pemasangan <i>console game</i>							
				21	Pegawai yang mampu memperbaiki kerusakan <i>console / controller</i> dengan cepat							
				22	Jumlah pegawai cukup untuk melayani pelanggan							
				23	Pegawai dapat dipercaya							
				24	Kemudahan memperoleh informasi mengenai keberadaan rental <i>game</i>							
				25	Rental <i>game</i> memiliki penerangan yang cukup							
				26	Kebersihan WC /toilet pada rental <i>game</i>							
				27	Jarak pandang antara <i>gamers</i> dan layar LCD tidak terlalu dekat							
				28	Ruang tempat bermain cukup luas							
				29	Tersedianya lahan parkir yang luas							
				30	Kebersihan rental <i>game</i> terjaga dengan baik							
				31	Lokasi rental <i>game</i> mudah dijangkau							
				32	Harga khusus untuk pelajar / mahasiswa							

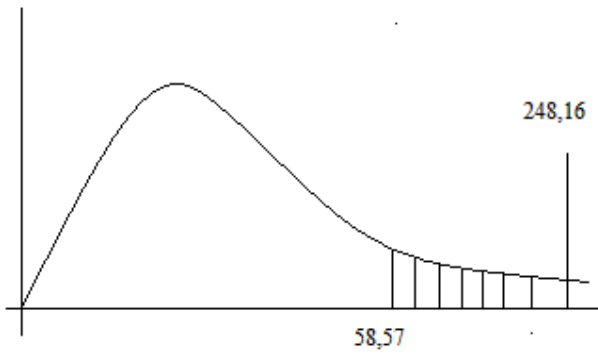
**3. Tabel Rangkuman Hasil Kuesioner Pendahuluan**

Responden	Variabel penelitian																																									Ri	Ri <sup>2</sup>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41			
1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	31	961
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	38	1444
3	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	35	1225
4	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	33	1089		
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	32	1024		
6	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	33	1089		
7	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	34	1156		
8	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	34	1156		
9	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	34	1156		
10	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	33	1089			
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	29	841		
12	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	32	1024	
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	36	1296		
14	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	34	1156			
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	35	1225		
16	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	30	900		
17	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	32	1024	
18	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	34	1156	
19	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	35	1225	
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	35	1225			
21	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	30	900	
22	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	31	961		
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	35	1225	
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	30	900		
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	34	1156			
26	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	35	1225	
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	33	1089		
28	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	33	1089	
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	34	1156	
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	33	1089	
Ci	30	29	21	29	27	26	27	28	29	29	27	29	29	27	10	28	29	28	13	28	30	29	29	28	8	27	24	14	16	26	26	29	30	23	14	18	29	29	13	2	30	997	33251	
Ci <sup>2</sup>	900	841	441	841	729	676	729	784	841	841	729	841	841	729	100	784	841	784	169	784	900	841	841	784	64	729	576	196	256	676	676	841	900	529	196	324	841	841	169	4	900	26309		

#### 4. Daerah Penolakan Uji Cochran



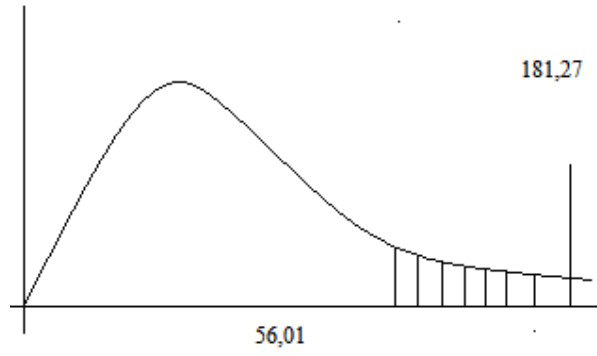
Daerah Penolakan Uji Cochran 4



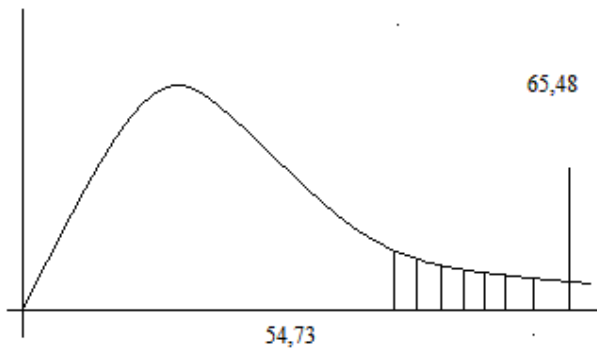
Daerah Penolakan Uji Cochran 5



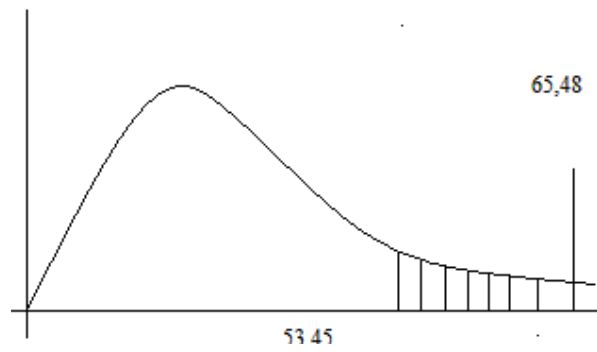
Daerah Penolakan Uji Cochran 6



Daerah Penolakan Uji Cochran 7

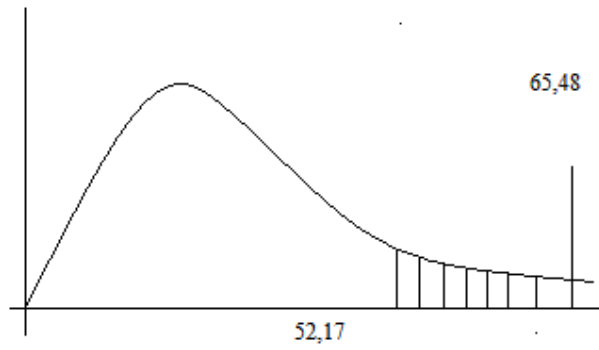


Daerah Penolakan Uji Cochran 8



Daerah Penolakan Uji Cochran 9





Daerah Penolakan Uji Cochran 10

## 5. Data Kuesioner Isi

### Tingkat Kepentingan Pelanggan

Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32			
1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	4	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	42	38	80
2	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	56	58	114
3	2	4	4	2	4	2	4	3	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	4	2	4	2	2	4	2	2	3	2	4	4	2	4	48	43	91
4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49	50	99
5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	52	53	105	
6	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	46	46	92	
7	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	43	45	88	
8	2	4	4	2	4	2	4	2	2	3	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	2	3	4	2	3	3	2	4	4	2	48	44	92
9	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	48	49	97
10	2	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	43	38	81	
11	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	2	3	3	3	3	47	48	95
12	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	36	36	72
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	50	101
14	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	61	58	119	
15	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	47	48	95
16	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	59	61	120
17	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	45	49	94
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	2	3	49	44	93
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	61	56	117
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	61	64	125
21	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	1	3	46	50	96
22	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	62	57	119
23	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	42	46	88	
24	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	48	44	92
25	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	42	44	86
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	49	100
27	2	2	4	3	4	2	4	3	2	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	3	4	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	2	46	43	89
28	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	48	49	97	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	47	48	95
30	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	33	33	66	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	46	47	93	
32	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	58	60	118	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	46	47	93	
34	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	60	58	118
35	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	48	46	94
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	48	45	93
37	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	58	57	115	
38	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	59	58	117
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	51	50	101	
40	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	1	2	56	55	111



81	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	56	57	113			
82	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	46	92			
83	3	1	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	42	87			
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	44	91				
85	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	36	40	76				
86	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	51	98				
87	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	2	3	3	1	2	51	57	108	
88	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	44	49	93	
89	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	2	3	4	3	2	2	3	4	2	3	4	1	3	3	2	4	4	4	4	51	50	101	
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	45	45	90	
91	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	4	2	3	3	2	3	3	3	1	44	44	88	
92	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	3	3	4	4	4	1	2	52	54	106	
93	4	2	4	4	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	57	52	109	
94	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	46	46	92		
95	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	56	50	106			
96	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	4	3	3	3	46	44	90	
97	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	44	45	89		
98	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	53	46	99		
99	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	2	4	3	4	3	4	2	4	53	54	107		
100	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	46	44	90		
101	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2	40	44	84		
102	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	49	95		
103	2	2	4	2	2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	4	2	2	41	39	80		
104	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	49	95		
105	2	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	1	3	4	4	1	1	48	47	95	
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	50	48	98		
107	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	54	58	112	
108	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	48	49	97		
109	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	4	45	50	95	
110	3	4	4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	3	4	4	2	3	4	2	2	4	2	2	3	1	3	4	2	4	47	43	90		
111	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	47	48	95		
112	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	48	50	98	
113	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	1	46	50	96		
114	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	2	4	3	2	4	4	1	2	52	53	105			
115	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	45	50	95		
116	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	2	51	52	103		
117	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	1	3	49	51	100		
118	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	51	52	103	
119	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	45	46	91		
120	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	54	49	103

Tingkat Kepuasan Pelanggan

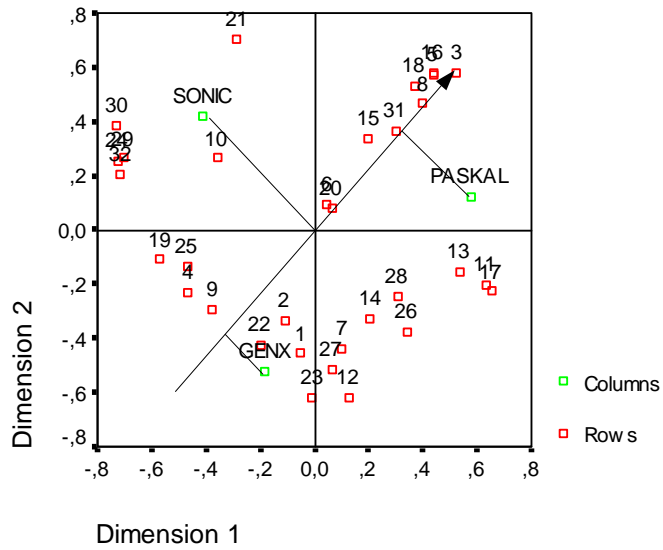
	NOMOR PERNYATAAN																																Jumlah Ganjil	Jumlah Genap	Jumlah Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32				
1	3	4	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	4	43	50	93	
2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	42	47	89	
3	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	55	56	111	
4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	33	36	69	
5	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	47	46	93	
6	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	39	74	
7	4	2	2	4	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	37	38	75	
8	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	48	47	95	
9	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	37	38	75	
10	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	4	2	2	33	36	69	
11	4	4	2	4	2	2	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	3	2	3	4	2	4	4	3	4	2	3	3	2	48	51	99
12	4	4	3	3	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	2	3	3	56	56	112
13	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	34	69	
14	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	45	46	91	
15	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	2	42	43	85	
16	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	44	47	91	
17	4	4	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39	38	77	
18	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	2	2	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	3	52	55	107	
19	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	44	44	88		
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	48	49	97		
21	4	4	2	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	37	38	75		
22	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	45	46	91	
23	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	3	4	2	4	2	55	48	103	
24	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	4	3	2	4	2	2	2	4	3	2	2	4	2	2	2	3	2	2	41	43	84	
25	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	44	42	86	
26	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	38	40	78	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	48	96		
28	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	38	37	75		
29	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	34	37	71	
30	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	3	53	57	110	
31	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	34	72	
32	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	47	48	95	
33	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	2	1	2	3	38	36	74		
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	46	46	92	
35	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	38	39	77		
36	4	4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3	4	2	4	2	2	2	2	37	43	80		
37	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	45	45	90		
38	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	45	46	91	
39	4	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	2	4	36	42	78		
40	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	44	44	88	



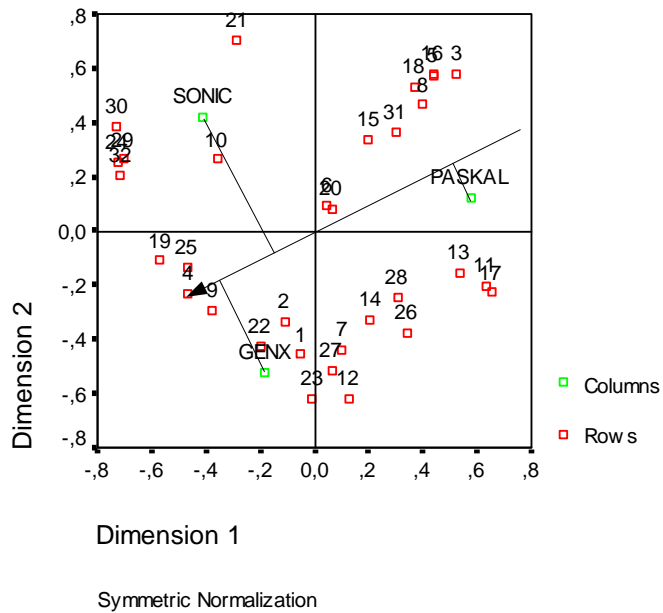
81	3	3	3	3	2	4	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	50	52	102		
82	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	34	37	71	
83	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	37	72
84	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32	32	64	
85	1	2	2	2	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	2	4	3	4	2	2	2	2	4	2	2	4	1	31	33	64		
86	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	1	2	2	32	37	69		
87	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	3	3	4	2	4	3	4	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	49	51	100		
88	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	34	35	69		
89	3	3	3	3	2	4	1	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	55	51	106		
90	3	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	3	3	4	4	2	2	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	47	52	99		
91	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34	36	70	
92	3	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	52	52	104	
93	4	4	3	4	4	3	2	2	4	4	2	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	48	53	101		
94	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	39	38	77	
95	3	3	2	3	4	4	1	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	52	48	100		
96	4	4	2	4	1	4	1	4	4	3	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	2	4	2	2	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	45	53	98		
97	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	2	1	4	4	39	35	74			
98	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	37	38	75	
99	3	3	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	2	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	52	50	102			
100	4	4	1	3	2	4	2	4	4	1	2	4	4	4	3	2	2	4	4	3	2	4	4	2	3	2	4	4	2	2	3	3	46	50	96				
101	2	4	2	1	2	2	4	1	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	4	2	2	2	4	40	37	77			
102	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	34	34	68			
103	1	4	1	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	3	4	1	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	45	53	98			
104	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	33	35	68		
105	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	43	42	85				
106	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36	37	73		
107	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	3	2	3	48	56	104			
108	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	35	70		
109	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	4	38	39	77		
110	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	43	45	88			
111	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	3	35	38	73			
112	2	2	1	2	2	3	2	1	2	4	2	2	2	2	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	40	40	80		
113	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	38	43	81		
114	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	48	44	92			
115	2	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	34	37	71				
116	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	55	54	109			
117	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	4	2	3	2	4	2	46	36	82			
118	4	3	1	4	2	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	1	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	2	2	47	51	98				
119	4	4	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3	2	2	4	3	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4	2	48	55	103				
120	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	4	47	52	99					

6. Correspondence Analysis (Gambar Peta Posisi Variabel 3 sampai variabel 32)

3 Row and Column Scores

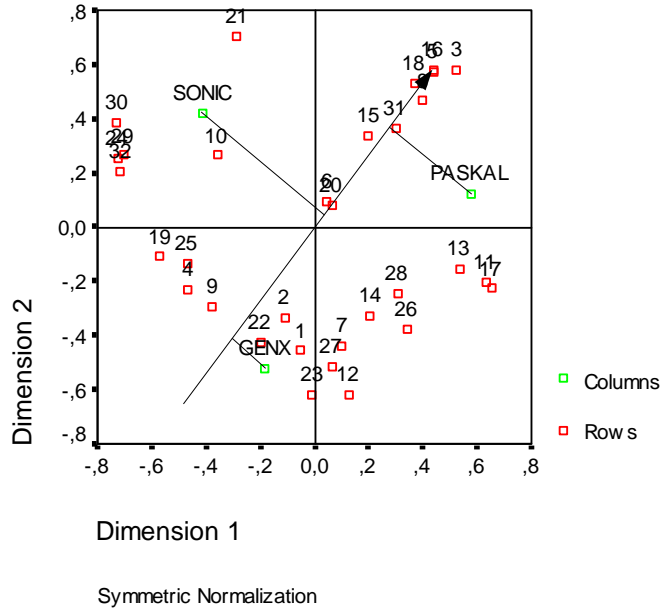


4 Row and Column Scores

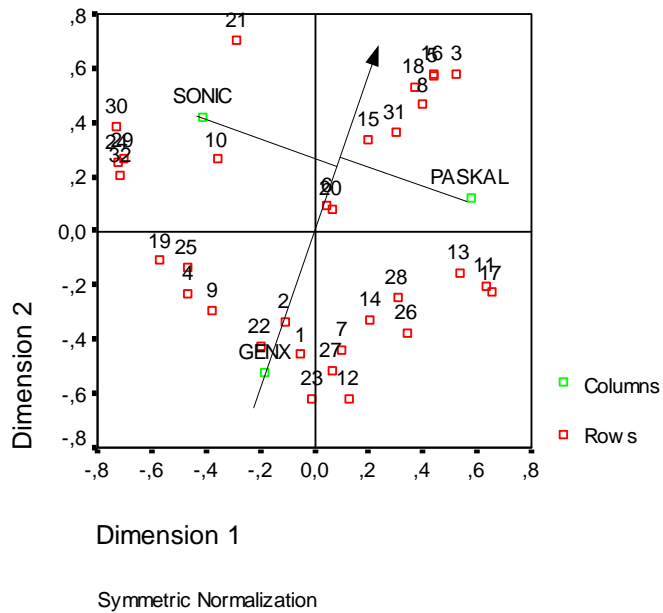




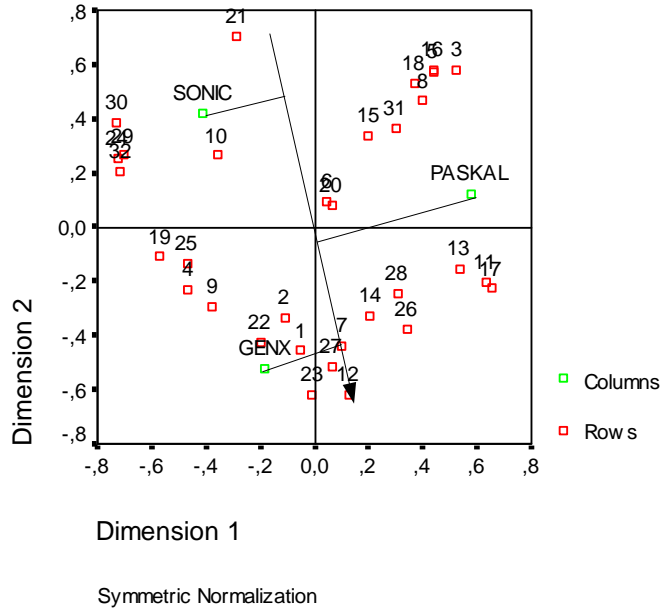
### 5 Row and Column Scores



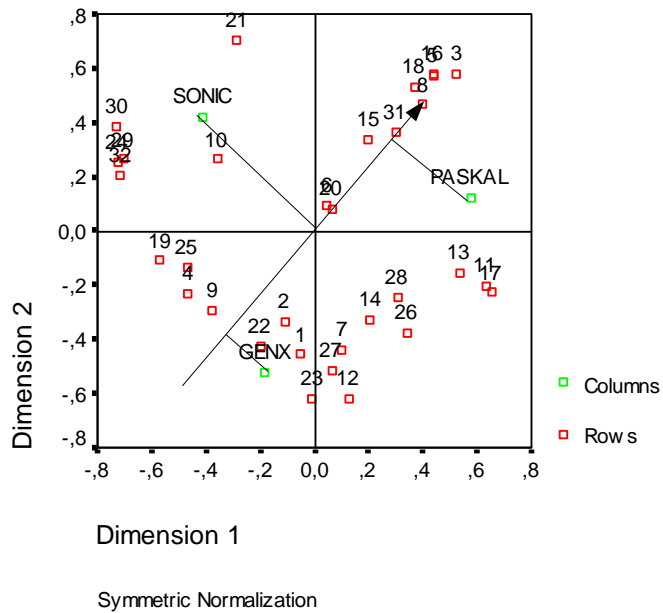
### 6 Row and Column Scores



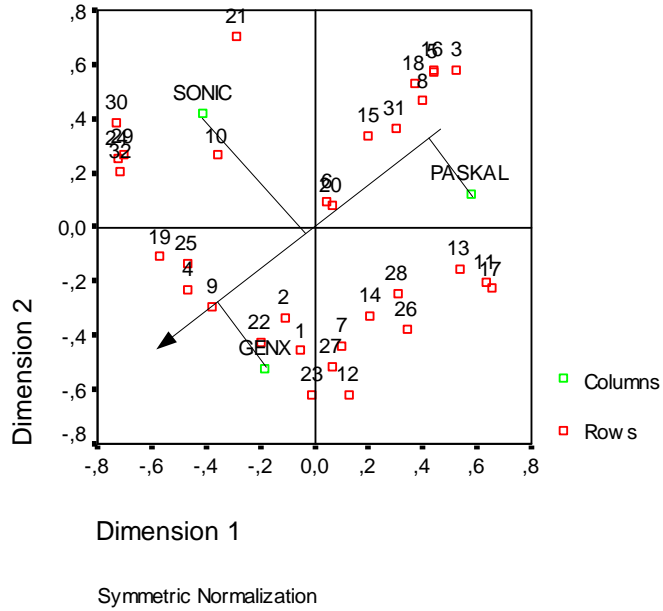
### 7 Row and Column Scores



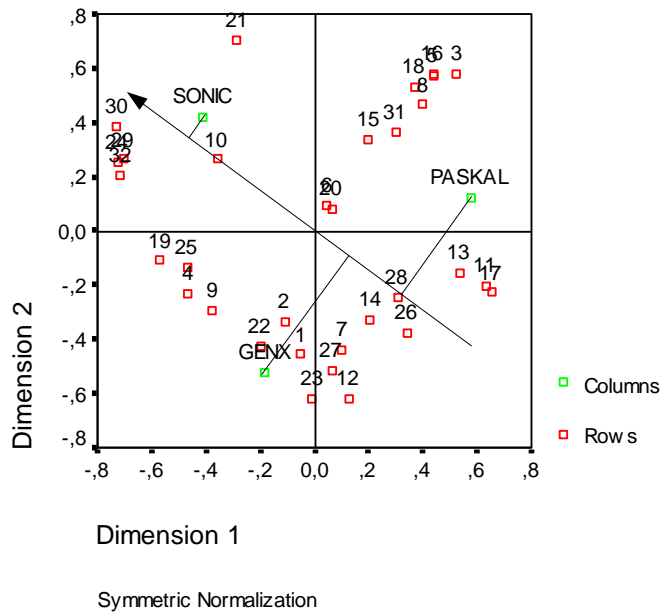
### 8 Row and Column Scores



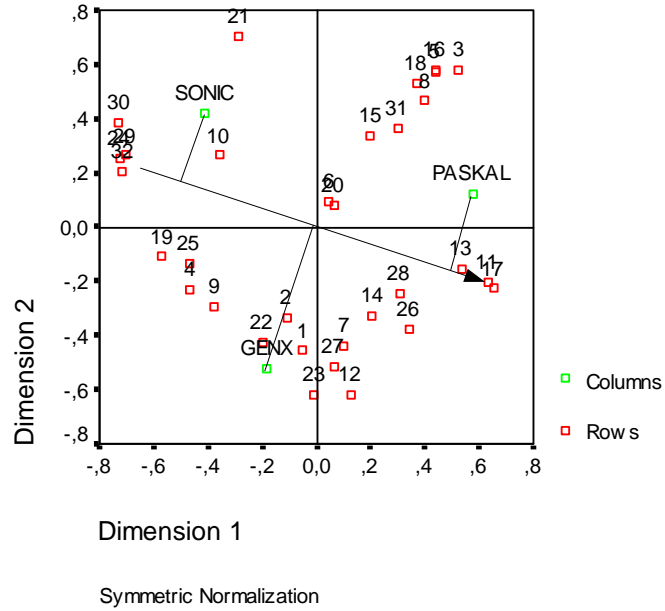
### 9 Row and Column Scores



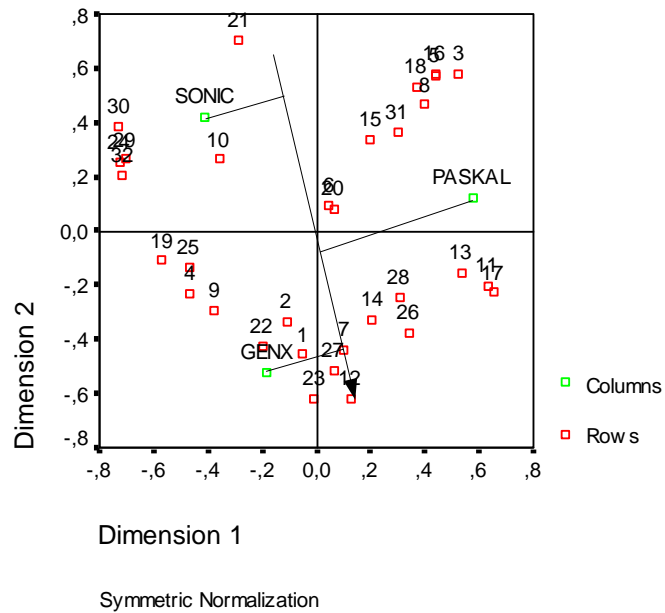
### 10 Row and Column Scores



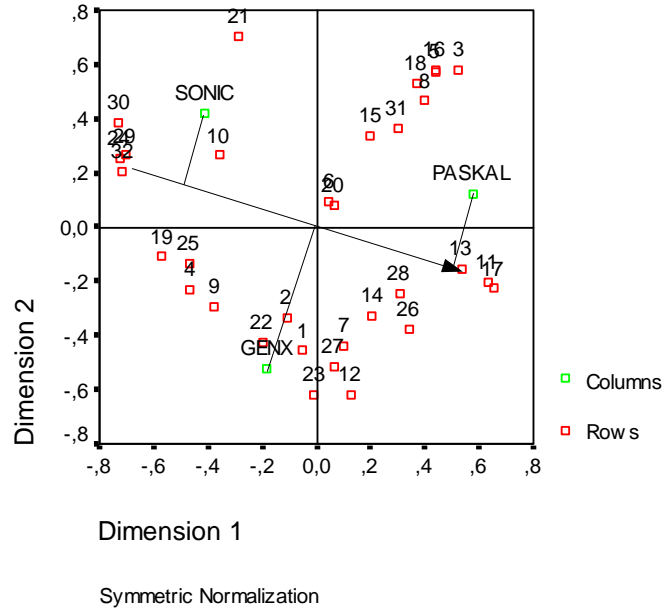
### 11 Row and Column Scores



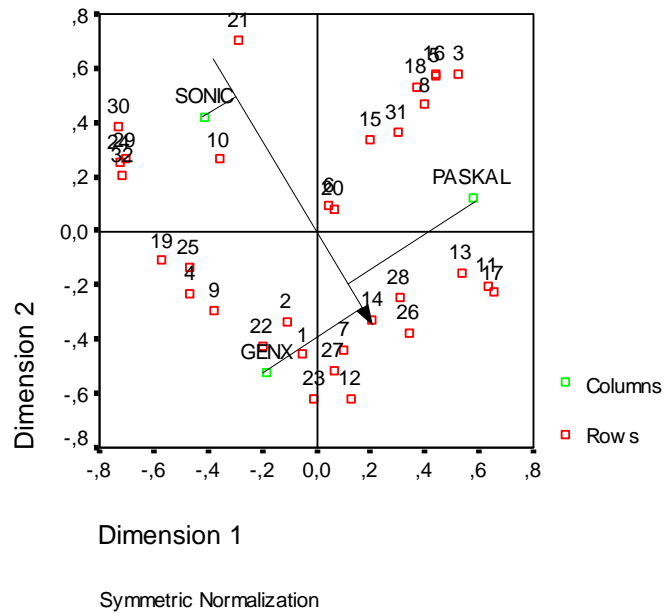
### 12 Row and Column Scores



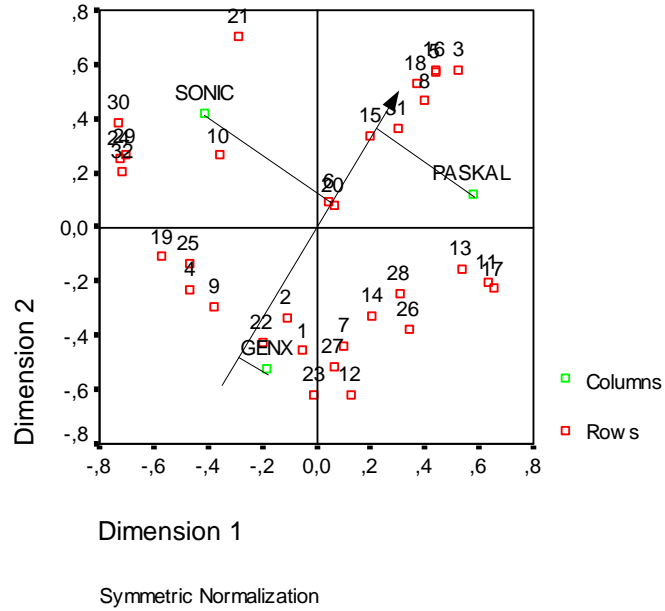
### 13 Row and Column Scores



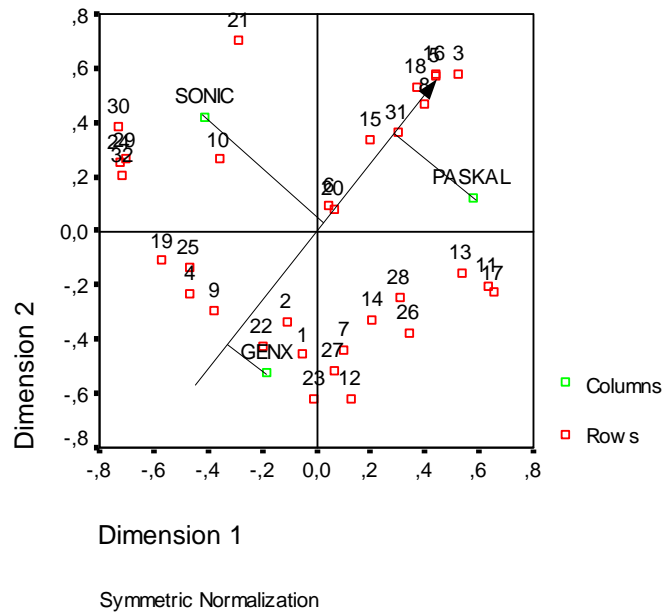
### 14 Row and Column Scores



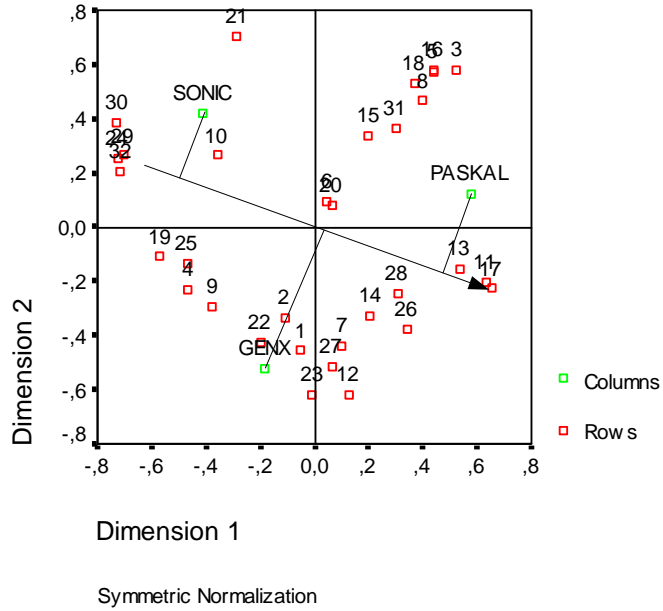
### 15 Row and Column Scores



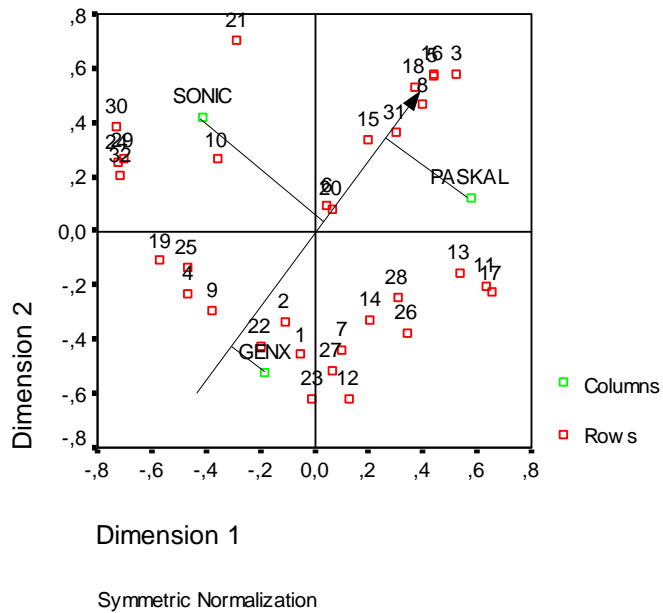
### 16 Row and Column Scores



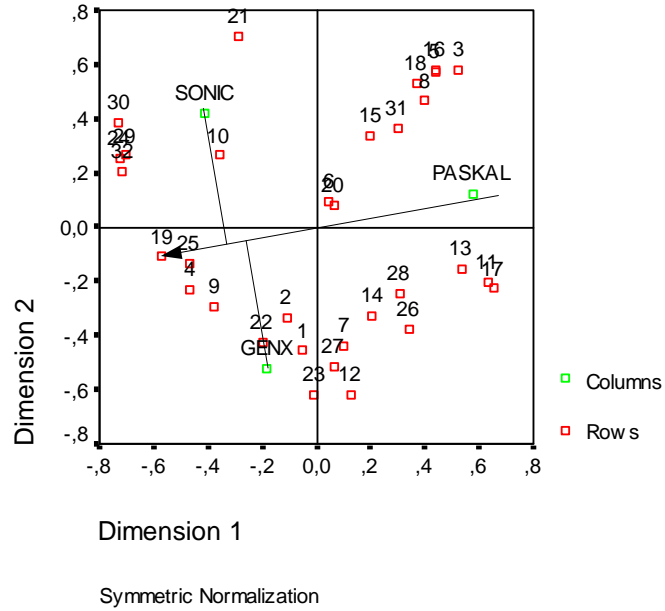
### 17 Row and Column Scores



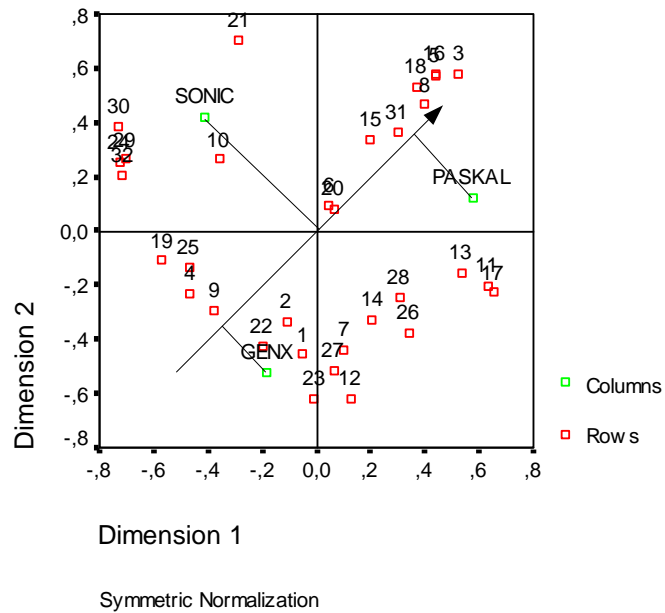
### 18 Row and Column Scores



### 19 Row and Column Scores

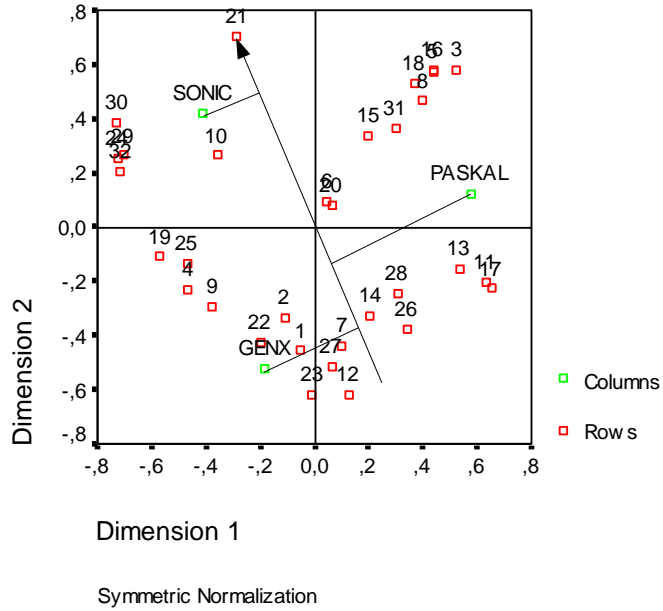


### 20 Row and Column Scores

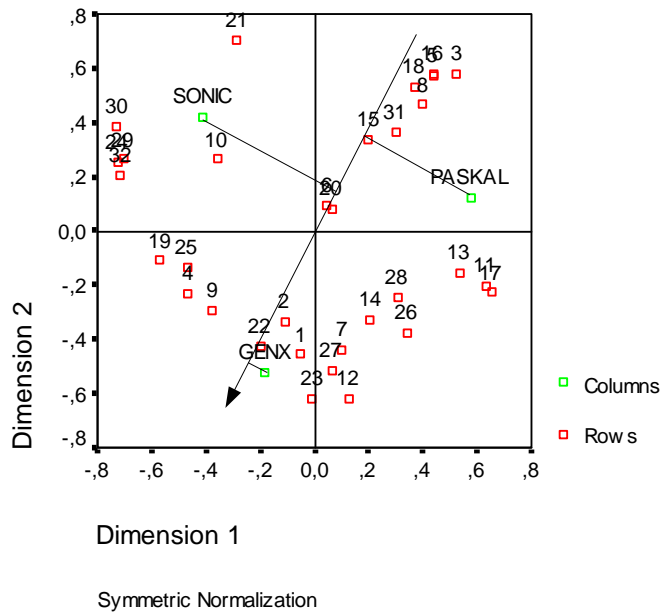




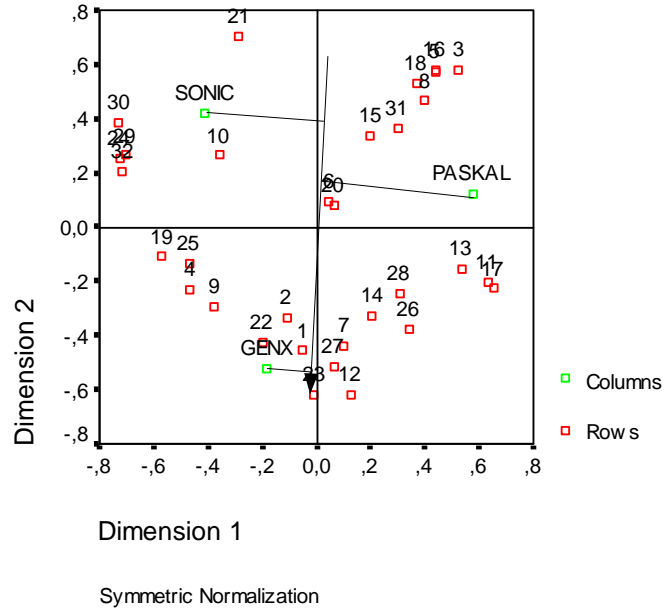
### 21 Row and Column Scores



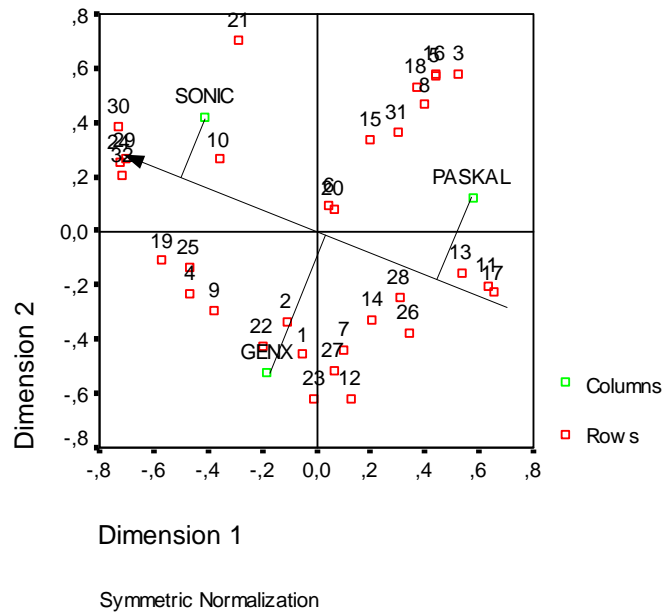
### 22 Row and Column Scores



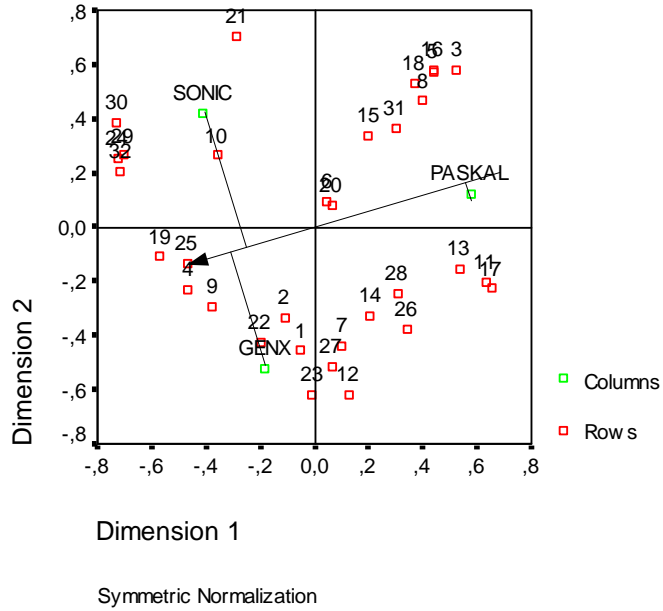
### 23 Row and Column Scores



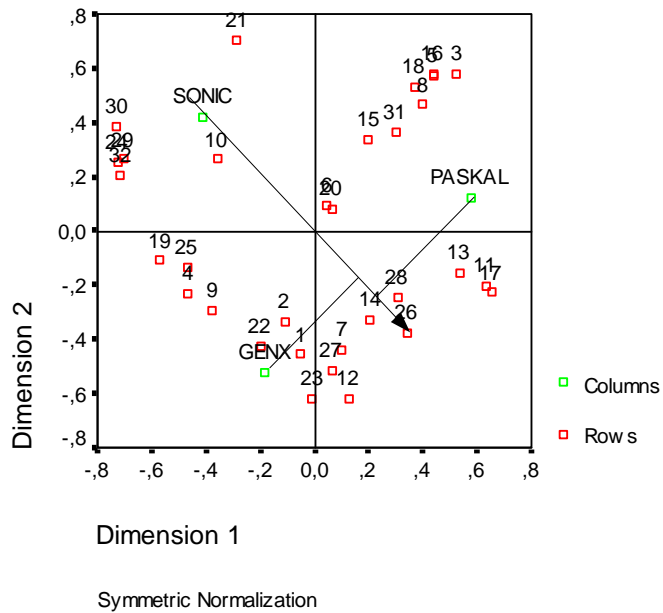
### 24 Row and Column Scores



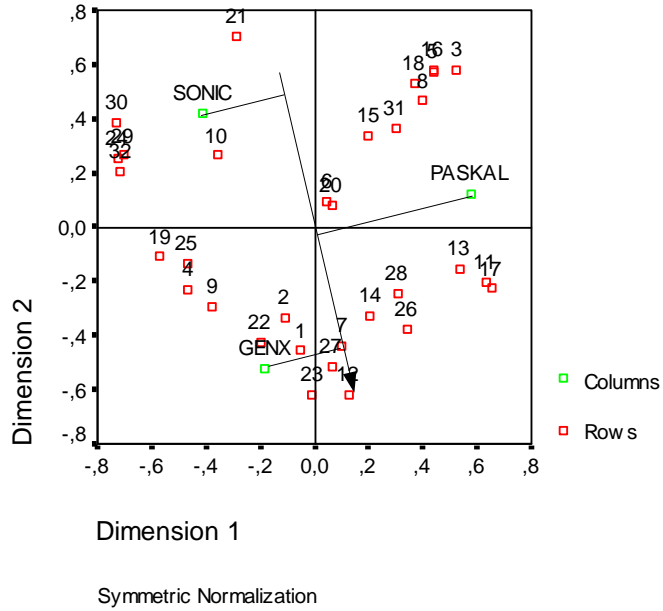
25 Row and Column Scores



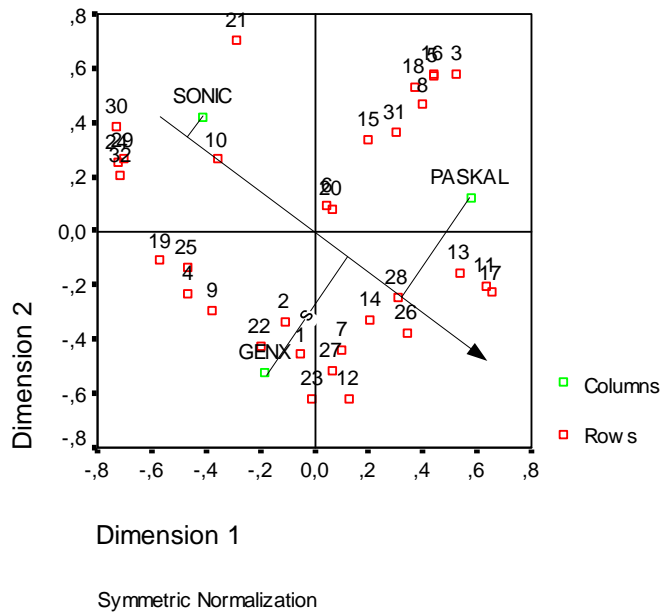
26 Row and Column Scores



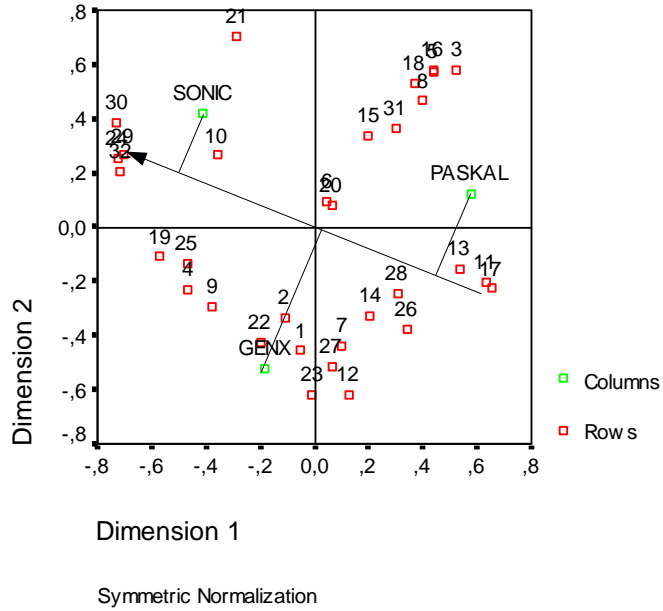
27 Row and Column Scores



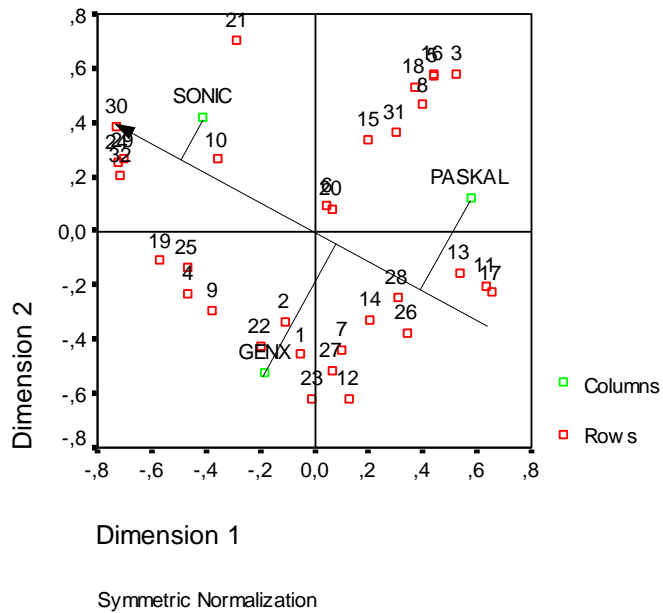
28 Row and Column Scores



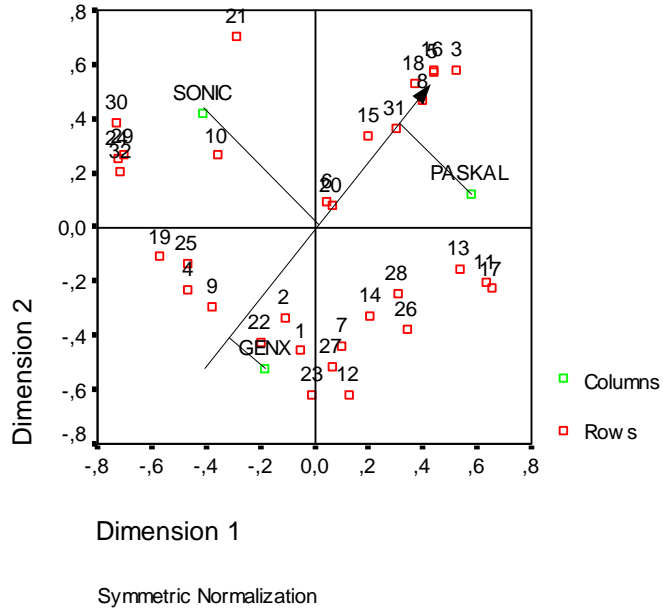
29 Row and Column Scores



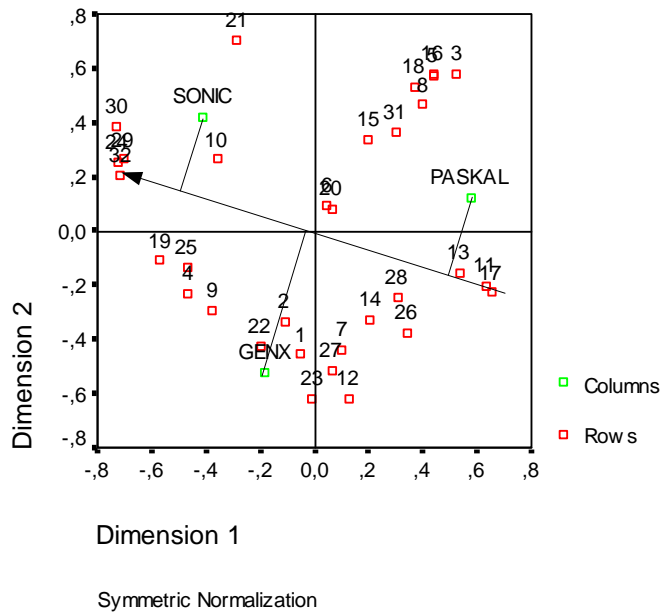
30 Row and Column Scores



### 31 Row and Column Scores



### 32 Row and Column Scores



## 7. Tabel Chi Square

**TABEL VI**  
**NILAI-NILAI CHI KUADRAT**

dk	Tarf signifikansi					
	50%	30%	20%	10%	5%	1%
1	0,455	1,074	1,642	2,706	3,841	6,635
2	1,386	2,408	3,219	4,605	5,991	9,210
3	2,366	3,665	4,642	6,251	7,815	11,341
4	3,357	4,878	5,989	7,779	9,488	13,277
5	4,351	6,064	7,289	9,236	11,070	15,086
6	5,348	7,231	8,558	10,645	12,592	16,812
7	6,346	8,383	9,803	12,017	14,067	18,475
8	7,344	9,524	11,030	13,362	15,507	20,090
9	8,343	10,656	12,242	14,684	16,919	21,666
10	9,342	11,781	13,442	15,987	18,307	23,209
11	10,341	12,899	14,631	17,275	19,675	24,725
12	11,340	14,011	15,812	18,549	21,026	26,217
13	12,340	15,119	16,985	19,812	22,362	27,688
14	13,339	16,222	18,151	21,064	23,685	29,141
15	14,339	17,322	19,311	22,307	24,996	30,578
16	15,338	18,418	20,465	23,542	26,296	32,000
17	16,338	19,511	21,615	24,769	27,587	33,409
18	17,338	20,601	22,760	25,989	28,869	34,805
19	18,338	21,689	23,900	27,204	30,144	36,191
20	19,337	22,775	25,038	28,412	31,410	37,566
21	20,337	23,858	26,171	29,615	32,671	38,932
22	21,337	24,939	27,301	30,813	33,924	40,289
23	22,337	26,018	28,429	32,007	35,172	41,638
24	23,337	27,096	29,553	33,196	35,415	42,980
25	24,337	28,172	30,675	34,382	37,652	44,314
26	25,336	29,246	31,795	35,563	38,885	45,642
27	26,336	30,319	32,912	36,741	40,113	46,963
28	27,336	31,391	34,027	37,916	41,337	48,278
29	28,336	32,461	35,139	39,087	42,557	49,588
30	29,336	33,530	36,250	40,256	43,773	50,892

## 8. Tabel Pearson Product Moment

**TABEL III**  
**NILAI-NILAI  $r$  PRODUCT MOMENT**

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			



### 9. Profil Responden Kuesioner Pendahuluan

1. Usia Anda saat ini adalah
  - Diatas 23 tahun = 14 = 46.67%
  - Antara 19 tahun sampai 23 tahun = 8 = 26.67%
  - Antara 13 tahun sampai 18 tahun = 6 = 20%
  - Kurang dari 13 tahun = 2 = 6.67%
2. Pekerjaan Anda saat ini adalah
  - Karyawan = 12 = 40%
  - Pelajar (SD, SMP, SMA) = 10 = 33.33%
  - Lainnya = 5 = 16.67%
  - Mahasiswa = 3 = 10%
3. Dimana biasanya Anda bermain *game*?
  - Gen-X (Naripan) = 10 = 33.33%
  - Paskal Hypersquare = 10 = 33.33%
  - Sonic (Surya Sumantri) = 8 = 26.67%
  - Lainnya = 2 = 6.67%
4. Apa jenis *console games* yang biasanya Anda mainkan?
  - X-Box = 12 = 40%
  - Playstation 3 (PS3) = 11 = 36,67%
  - Nintendo Wii = 5 = 16,67%
  - Playstation 2 (PS2) = 2 = 6,67%
5. Apa jenis *genre games* yang biasanya Anda mainkan?
  - Action = 12 = 40%
  - Sport = 10 = 38,33%
  - Strategy = 5 = 11,67%
  - RPG = 3 = 10%
6. Pada pukul berapa biasanya anda bermain di rental *game*?
  - Antara pukul 18.00-22.00 = 15 = 50%
  - Antara pukul 13.00-17.00 = 6 = 20%

Malam hari setelah pukul 22.00 = 4 = 13.33%

Antara pukul 10.00-12.00 = 5 = 16.67%

Pagi hari sebelum pukul 10.00 = 0 = 0%

7. Berapa besar uang yang Anda keluarkan untuk bermain *game* dalam 1 (satu) kali bermain?

Diatas Rp 10.000,- = 18 = 60%

Rp 5.000,- sampai Rp 10.000,- = 10 = 33.33%

Dibawah Rp 5.000,- = 2 = 6.67%

8. Seberapa sering Anda bermain di rental *game* selama 1 (satu) minggu?

2 kali / minggu = 14 = 46.67%

3 kali / minggu = 10 = 33.33%

Lebih dari 3 kali / minggu = 6 = 20%

9. Biasanya Anda bermain di rental *game* setiap hari...

Sabtu = 12 = 43.33%

Minggu = 11 = 36.67%

Senin – Jumat = 7 = 23.33%

**DATA PENULIS**

Nama : Albertus Bramanta Septiananda Setiawan  
Alamat : Jl. Kopo no. 431, Bandung  
No Telp. : (022) 5420177  
No. Handphone : 0856 2417 2223  
Pendidikan : SD Yos Sudarso Bandung  
SLTP Waringin Bandung  
SMA Trinitas Bandung  
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha  
Nilai Tugas Akhir : 3.53  
Tanggal USTA : 28 Juli 2009