

DAFTAR PUSTAKA

1. Kotler, Philip; *“Manajemen Pemasaran”*, Jilid 1, Edisi Millenium, PT. Prenhallindo, Jakarta, 2002.
2. Muis, R.; *“Diktat Kuliah Analisis Data Statistik”*, Bandung, 2004.
3. Rangkuti, Freddy, *”Analisis SWOT Teknik membedah Kasus Bisnis”*, PT. Gramedia, Jakarta, 2003.
4. Sugiono, Dr.; *”Metode Penelitian Administrasi”*, Alfa Beta, Bandung, 2003.
5. Tjiptono, Fandy; *“Manajemen Jasa”*, Andi Offset, Yogyakarta, 2000.
6. Umar, Husein, *”Strategik Management In Action”*, Jakarta: Pt Gramedia, 2001.