

LAMPIRAN 1

Kuesioner FMEA untuk *Severity*

Kuesioner Penelitian Mahasiswa

Responden yang terhormat,

Kuesioner ini merupakan kuesioner penelitian yang digunakan dalam proses pengumpulan data untuk kegiatan penyusunan Tugas Akhir. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa besar ketidakpuasan mahasiswa terhadap fasilitas dan *sense of belonging* di Universitas Kristen Maranatha.

Sehingga, penulis mengharapkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya agar hasil yang diperoleh dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Atas partisipasi dan kerjasamanya penulis ucapkan terimakasih.

Hormat,

Hendra Kusuma, Ir., MT.
Budiman

Petunjuk Pengisian

Berikanlah nilai yang menurut anda paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha. Nilai yang diberikan mengacu pada tabel dibawah ini.

Akibat	Kriteria Severity	Ranking
Berbahaya	Efek membahayakan terjadi kapan saja tanpa peringatan. Berhubungan dengan keselamatan mahasiswa. Peraturan pemerintah terlanggar	10
Serius	Efek berpotensi membahayakan. Mahasiswa pindah ke universitas lain, peraturan pemerintah amat mungkin terlanggar.	9
Ekstrim	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman. Mahasiswa melapor ke pihak luar.	8
Mayor	Ketidakpuasan mempengaruhi proses belajar mengajar walau proses belajar mengajar masih tetap berjalan. Mahasiswa tidak puas dan mengajukan keluhan	7
Signifikan	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman.	6
Sedang	Ketidakpuasan cukup terpengaruh. Kesalahan di bagian yang tidak vital membutuhkan perbaikan. Mahasiswa mengalami beberapa ketidakpuasan.	5
Minor	Dampak minor terhadap ketidakpuasan. Kesalahan yang terjadi tidak membutuhkan tindak lanjut. Kesalahan tidak vital selalu diperhatikan. Mahasiswa mengalami gangguan kecil.	4
Ringan	Efek kecil terhadap ketidakpuasan, banyak kesalahan yang tidak fatal diperhatikan. Mahasiswa agak terganggu.	3
Sangat Ringan	Kesalahan-kesalahan kecil mungkin diperhatikan. Mahasiswa tidak peduli	2
Tidak ada	Tidak ada efek sama sekali	1

Mengacu pada tabel diatas, mohon untuk mengisi nilai yang menurut anda paling mewakili perasaan anda.

Seberapa besar dampak yang terjadi akibat ketidakpuasan saya atas lahan parkir terhadap UKM ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Kuesioner Penelitian Mahasiswa

Responden yang terhormat,

Kuesioner ini merupakan kuesioner penelitian yang digunakan dalam proses pengumpulan data untuk kegiatan penyusunan Tugas Akhir. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa besar ketidakpuasan mahasiswa terhadap fasilitas dan *sense of belonging* di Universitas Kristen Maranatha.

Sehingga, penulis mengharapkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya agar hasil yang diperoleh dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Atas partisipasi dan kerjasamanya penulis ucapkan terimakasih.

Hormat,

Hendra Kusuma, Ir., MT.
Budiman

Petunjuk Pengisian

Berikanlah nilai yang menurut anda paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha. Nilai yang diberikan mengacu pada tabel dibawah ini.

Akibat	Kriteria Severity	Ranking
Berbahaya	Efek membahayakan terjadi kapan saja tanpa peringatan. Berhubungan dengan keselamatan mahasiswa. Peraturan pemerintah terlanggar	10
Serius	Efek berpotensi membahayakan. Mahasiswa pindah ke universitas lain, peraturan pemerintah amat mungkin terlanggar.	9
Ekstrim	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman. Mahasiswa melapor ke pihak luar.	8
Mayor	Ketidakpuasan mempengaruhi proses belajar mengajar walau proses belajar mengajar masih tetap berjalan. Mahasiswa tidak puas dan mengajukan keluhan	7
Signifikan	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman.	6
Sedang	Ketidakpuasan cukup terpengaruh. Kesalahan di bagian yang tidak vital membutuhkan perbaikan. Mahasiswa mengalami beberapa ketidakpuasan.	5
Minor	Dampak minor terhadap ketidakpuasan. Kesalahan yang terjadi tidak membutuhkan tindak lanjut. Kesalahan tidak vital selalu diperhatikan. Mahasiswa mengalami gangguan kecil.	4
Ringan	Efek kecil terhadap ketidakpuasan, banyak kesalahan yang tidak fatal diperhatikan. Mahasiswa agak terganggu.	3
Sangat Ringan	Kesalahan-kesalahan kecil mungkin diperhatikan. Mahasiswa tidak peduli	2
Tidak ada	Tidak ada efek sama sekali	1

Mengacu pada tabel diatas, responden dimohon untuk mengisi nilai yang menurut Bpk / Ibu / Sdr paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha.

Seberapa besar dampak yang terjadi akibat ketidakpuasan saya atas fasilitas olahraga terhadap UKM ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Kuesioner Penelitian Mahasiswa

Responden yang terhormat,

Kuesioner ini merupakan kuesioner penelitian yang digunakan dalam proses pengumpulan data untuk kegiatan penyusunan Tugas Akhir. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa besar ketidakpuasan mahasiswa terhadap fasilitas dan *sense of belonging* di Universitas Kristen Maranatha.

Sehingga, penulis mengharapkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya agar hasil yang diperoleh dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Atas partisipasi dan kerjasamanya penulis ucapkan terimakasih.

Hormat,

Hendra Kusuma, Ir., MT.
Budiman

Petunjuk Pengisian

Berikanlah nilai yang menurut anda paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha. Nilai yang diberikan mengacu pada tabel dibawah ini.

Akibat	Kriteria Severity	Ranking
Berbahaya	Efek membahayakan terjadi kapan saja tanpa peringatan. Berhubungan dengan keselamatan mahasiswa. Peraturan pemerintah terlanggar	10
Serius	Efek berpotensi membahayakan. Mahasiswa pindah ke universitas lain, peraturan pemerintah amat mungkin terlanggar.	9
Ekstrim	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman. Mahasiswa melapor ke pihak luar.	8
Mayor	Ketidakpuasan mempengaruhi proses belajar mengajar walau proses belajar mengajar masih tetap berjalan. Mahasiswa tidak puas dan mengajukan keluhan	7
Signifikan	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman.	6
Sedang	Ketidakpuasan cukup terpengaruh. Kesalahan di bagian yang tidak vital membutuhkan perbaikan. Mahasiswa mengalami beberapa ketidakpuasan.	5
Minor	Dampak minor terhadap ketidakpuasan. Kesalahan yang terjadi tidak membutuhkan tindak lanjut. Kesalahan tidak vital selalu diperhatikan. Mahasiswa mengalami gangguan kecil.	4
Ringan	Efek kecil terhadap ketidakpuasan, banyak kesalahan yang tidak fatal diperhatikan. Mahasiswa agak terganggu.	3
Sangat Ringan	Kesalahan-kesalahan kecil mungkin diperhatikan. Mahasiswa tidak peduli	2
Tidak ada	Tidak ada efek sama sekali	1

Mengacu pada tabel diatas, responden dimohon untuk mengisi nilai yang menurut Bpk / Ibu / Sdr paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha.

Seberapa besar dampak yang terjadi akibat ketidakpuasan saya atas kondisi laboratorium komputer terhadap UKM ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Kuesioner Penelitian Mahasiswa

Responden yang terhormat,

Kuesioner ini merupakan kuesioner penelitian yang digunakan dalam proses pengumpulan data untuk kegiatan penyusunan Tugas Akhir. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa besar ketidakpuasan mahasiswa terhadap fasilitas dan *sense of belonging* di Universitas Kristen Maranatha.

Sehingga, penulis mengharapkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya agar hasil yang diperoleh dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Atas partisipasi dan kerjasamanya penulis ucapkan terimakasih.

Hormat,

Hendra Kusuma, Ir., MT.
Budiman

Petunjuk Pengisian

Berikanlah nilai yang menurut anda paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha. Nilai yang diberikan mengacu pada tabel dibawah ini.

Akibat	Kriteria Severity	Ranking
Berbahaya	Efek membahayakan terjadi kapan saja tanpa peringatan. Berhubungan dengan keselamatan mahasiswa. Peraturan pemerintah terlanggar	10
Serius	Efek berpotensi membahayakan. Mahasiswa pindah ke universitas lain, peraturan pemerintah amat mungkin terlanggar.	9
Ekstrim	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman. Mahasiswa melapor ke pihak luar.	8
Mayor	Ketidakpuasan mempengaruhi proses belajar mengajar walau proses belajar mengajar masih tetap berjalan. Mahasiswa tidak puas dan mengajukan keluhan	7
Signifikan	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman.	6
Sedang	Ketidakpuasan cukup terpengaruh. Kesalahan di bagian yang tidak vital membutuhkan perbaikan. Mahasiswa mengalami beberapa ketidakpuasan.	5
Minor	Dampak minor terhadap ketidakpuasan. Kesalahan yang terjadi tidak membutuhkan tindak lanjut. Kesalahan tidak vital selalu diperhatikan. Mahasiswa mengalami gangguan kecil.	4
Ringan	Efek kecil terhadap ketidakpuasan, banyak kesalahan yang tidak fatal diperhatikan. Mahasiswa agak terganggu.	3
Sangat Ringan	Kesalahan-kesalahan kecil mungkin diperhatikan. Mahasiswa tidak peduli	2
Tidak ada	Tidak ada efek sama sekali	1

Mengacu pada tabel diatas, responden dimohon untuk mengisi nilai yang menurut Bpk / Ibu / Sdr paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha.

Seberapa besar dampak yang terjadi akibat ketidakpuasan saya atas kondisi komputer di perpustakaan terhadap UKM ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Kuesioner Penelitian Mahasiswa

Responden yang terhormat,

Kuesioner ini merupakan kuesioner penelitian yang digunakan dalam proses pengumpulan data untuk kegiatan penyusunan Tugas Akhir. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa besar ketidakpuasan mahasiswa terhadap fasilitas dan *sense of belonging* di Universitas Kristen Maranatha.

Sehingga, penulis mengharapkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya agar hasil yang diperoleh dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Atas partisipasi dan kerjasamanya penulis ucapkan terimakasih.

Hormat,

Hendra Kusuma, Ir., MT.
Budiman

Petunjuk Pengisian

Berikanlah nilai yang menurut anda paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha. Nilai yang diberikan mengacu pada tabel dibawah ini.

Akibat	Kriteria Severity	Ranking
Berbahaya	Efek membahayakan terjadi kapan saja tanpa peringatan. Berhubungan dengan keselamatan mahasiswa. Peraturan pemerintah terlanggar	10
Serius	Efek berpotensi membahayakan. Mahasiswa pindah ke universitas lain, peraturan pemerintah amat mungkin terlanggar.	9
Ekstrim	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman. Mahasiswa melapor ke pihak luar.	8
Mayor	Ketidakpuasan mempengaruhi proses belajar mengajar walau proses belajar mengajar masih tetap berjalan. Mahasiswa tidak puas dan mengajukan keluhan	7
Signifikan	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman.	6
Sedang	Ketidakpuasan cukup terpengaruh. Kesalahan di bagian yang tidak vital membutuhkan perbaikan. Mahasiswa mengalami beberapa ketidakpuasan.	5
Minor	Dampak minor terhadap ketidakpuasan. Kesalahan yang terjadi tidak membutuhkan tindak lanjut. Kesalahan tidak vital selalu diperhatikan. Mahasiswa mengalami gangguan kecil.	4
Ringan	Efek kecil terhadap ketidakpuasan, banyak kesalahan yang tidak fatal diperhatikan. Mahasiswa agak terganggu.	3
Sangat Ringan	Kesalahan-kesalahan kecil mungkin diperhatikan. Mahasiswa tidak peduli	2
Tidak ada	Tidak ada efek sama sekali	1

Mengacu pada tabel diatas, responden dimohon untuk mengisi nilai yang menurut Bpk / Ibu / Sdr paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha.

Seberapa besar dampak yang terjadi akibat ketidakpuasan saya atas manfaat majalah mading terhadap UKM ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Kuesioner Penelitian Mahasiswa

Responden yang terhormat,

Kuesioner ini merupakan kuesioner penelitian yang digunakan dalam proses pengumpulan data untuk kegiatan penyusunan Tugas Akhir. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa besar ketidakpuasan mahasiswa terhadap fasilitas dan *sense of belonging* di Universitas Kristen Maranatha.

Sehingga, penulis mengharapkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya agar hasil yang diperoleh dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Atas partisipasi dan kerjasamanya penulis ucapkan terimakasih.

Hormat,

Hendra Kusuma, Ir., MT.
Budiman

Petunjuk Pengisian

Berikanlah nilai yang menurut anda paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha. Nilai yang diberikan mengacu pada tabel dibawah ini.

Akibat	Kriteria Severity	Ranking
Berbahaya	Efek membahayakan terjadi kapan saja tanpa peringatan. Berhubungan dengan keselamatan mahasiswa. Peraturan pemerintah terlanggar	10
Serius	Efek berpotensi membahayakan. Mahasiswa pindah ke universitas lain, peraturan pemerintah amat mungkin terlanggar.	9
Ekstrim	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman. Mahasiswa melapor ke pihak luar.	8
Mayor	Ketidakpuasan mempengaruhi proses belajar mengajar walau proses belajar mengajar masih tetap berjalan. Mahasiswa tidak puas dan mengajukan keluhan	7
Signifikan	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman.	6
Sedang	Ketidakpuasan cukup terpengaruh. Kesalahan di bagian yang tidak vital membutuhkan perbaikan. Mahasiswa mengalami beberapa ketidakpuasan.	5
Minor	Dampak minor terhadap ketidakpuasan. Kesalahan yang terjadi tidak membutuhkan tindak lanjut. Kesalahan tidak vital selalu diperhatikan. Mahasiswa mengalami gangguan kecil.	4
Ringan	Efek kecil terhadap ketidakpuasan, banyak kesalahan yang tidak fatal diperhatikan. Mahasiswa agak terganggu.	3
Sangat Ringan	Kesalahan-kesalahan kecil mungkin diperhatikan. Mahasiswa tidak peduli	2
Tidak ada	Tidak ada efek sama sekali	1

Mengacu pada tabel diatas, responden dimohon untuk mengisi nilai yang menurut Bpk / Ibu / Sdr paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha.

Seberapa besar dampak yang terjadi akibat ketidakpuasan saya atas perlengkapan pendukung pengajaran terhadap UKM ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Kuesioner Penelitian Mahasiswa

Responden yang terhormat,

Kuesioner ini merupakan kuesioner penelitian yang digunakan dalam proses pengumpulan data untuk kegiatan penyusunan Tugas Akhir. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa besar ketidakpuasan mahasiswa terhadap fasilitas dan *sense of belonging* di Universitas Kristen Maranatha.

Sehingga, penulis mengharapkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya agar hasil yang diperoleh dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Atas partisipasi dan kerjasamanya penulis ucapkan terimakasih.

Hormat,

Hendra Kusuma, Ir., MT.
Budiman

Petunjuk Pengisian

Berikanlah nilai yang menurut anda paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha. Nilai yang diberikan mengacu pada tabel dibawah ini.

Akibat	Kriteria Severity	Ranking
Berbahaya	Efek membahayakan terjadi kapan saja tanpa peringatan. Berhubungan dengan keselamatan mahasiswa. Peraturan pemerintah terlanggar	10
Serius	Efek berpotensi membahayakan. Mahasiswa pindah ke universitas lain, peraturan pemerintah amat mungkin terlanggar.	9
Ekstrim	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman. Mahasiswa melapor ke pihak luar.	8
Mayor	Ketidakpuasan mempengaruhi proses belajar mengajar walau proses belajar mengajar masih tetap berjalan. Mahasiswa tidak puas dan mengajukan keluhan	7
Signifikan	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman.	6
Sedang	Ketidakpuasan cukup terpengaruh. Kesalahan di bagian yang tidak vital membutuhkan perbaikan. Mahasiswa mengalami beberapa ketidakpuasan.	5
Minor	Dampak minor terhadap ketidakpuasan. Kesalahan yang terjadi tidak membutuhkan tindak lanjut. Kesalahan tidak vital selalu diperhatikan. Mahasiswa mengalami gangguan kecil.	4
Ringan	Efek kecil terhadap ketidakpuasan, banyak kesalahan yang tidak fatal diperhatikan. Mahasiswa agak terganggu.	3
Sangat Ringan	Kesalahan-kesalahan kecil mungkin diperhatikan. Mahasiswa tidak peduli	2
Tidak ada	Tidak ada efek sama sekali	1

Mengacu pada tabel diatas, responden dimohon untuk mengisi nilai yang menurut Bpk / Ibu / Sdr paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha.

Seberapa besar dampak yang terjadi akibat ketidakpuasan saya atas keamanan kampus terhadap UKM ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Kuesioner Penelitian Mahasiswa

Responden yang terhormat,

Kuesioner ini merupakan kuesioner penelitian yang digunakan dalam proses pengumpulan data untuk kegiatan penyusunan Tugas Akhir. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa besar ketidakpuasan mahasiswa terhadap fasilitas dan *sense of belonging* di Universitas Kristen Maranatha.

Sehingga, penulis mengharapkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya agar hasil yang diperoleh dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Atas partisipasi dan kerjasamanya penulis ucapkan terimakasih.

Hormat,

Hendra Kusuma, Ir., MT.
Budiman

Petunjuk Pengisian

Berikanlah nilai yang menurut anda paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha. Nilai yang diberikan mengacu pada tabel dibawah ini.

Akibat	Kriteria Severity	Ranking
Berbahaya	Efek membahayakan terjadi kapan saja tanpa peringatan. Berhubungan dengan keselamatan mahasiswa. Peraturan pemerintah terlanggar	10
Serius	Efek berpotensi membahayakan. Mahasiswa pindah ke universitas lain, peraturan pemerintah amat mungkin terlanggar.	9
Ekstrim	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman. Mahasiswa melapor ke pihak luar.	8
Mayor	Ketidakpuasan mempengaruhi proses belajar mengajar walau proses belajar mengajar masih tetap berjalan. Mahasiswa tidak puas dan mengajukan keluhan	7
Signifikan	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman.	6
Sedang	Ketidakpuasan cukup terpengaruh. Kesalahan di bagian yang tidak vital membutuhkan perbaikan. Mahasiswa mengalami beberapa ketidakpuasan.	5
Minor	Dampak minor terhadap ketidakpuasan. Kesalahan yang terjadi tidak membutuhkan tindak lanjut. Kesalahan tidak vital selalu diperhatikan. Mahasiswa mengalami gangguan kecil.	4
Ringan	Efek kecil terhadap ketidakpuasan, banyak kesalahan yang tidak fatal diperhatikan. Mahasiswa agak terganggu.	3
Sangat Ringan	Kesalahan-kesalahan kecil mungkin diperhatikan. Mahasiswa tidak peduli	2
Tidak ada	Tidak ada efek sama sekali	1

Mengacu pada tabel diatas, responden dimohon untuk mengisi nilai yang menurut Bpk / Ibu / Sdr paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha.

Seberapa besar dampak yang terjadi akibat ketidakpuasan saya atas penempatan jurusan hasil USM terhadap UKM ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Kuesioner Penelitian Mahasiswa

Responden yang terhormat,

Kuesioner ini merupakan kuesioner penelitian yang digunakan dalam proses pengumpulan data untuk kegiatan penyusunan Tugas Akhir. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa besar ketidakpuasan mahasiswa terhadap fasilitas dan *sense of belonging* di Universitas Kristen Maranatha.

Sehingga, penulis mengharapkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya agar hasil yang diperoleh dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Atas partisipasi dan kerjasamanya penulis ucapkan terimakasih.

Hormat,

Hendra Kusuma, Ir., MT.
Budiman

Petunjuk Pengisian

Berikanlah nilai yang menurut anda paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha. Nilai yang diberikan mengacu pada tabel dibawah ini.

Akibat	Kriteria Severity	Ranking
Berbahaya	Efek membahayakan terjadi kapan saja tanpa peringatan. Berhubungan dengan keselamatan mahasiswa. Peraturan pemerintah terlanggar	10
Serius	Efek berpotensi membahayakan. Mahasiswa pindah ke universitas lain, peraturan pemerintah amat mungkin terlanggar.	9
Ekstrim	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman. Mahasiswa melapor ke pihak luar.	8
Mayor	Ketidakpuasan mempengaruhi proses belajar mengajar walau proses belajar mengajar masih tetap berjalan. Mahasiswa tidak puas dan mengajukan keluhan	7
Signifikan	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman.	6
Sedang	Ketidakpuasan cukup terpengaruh. Kesalahan di bagian yang tidak vital membutuhkan perbaikan. Mahasiswa mengalami beberapa ketidakpuasan.	5
Minor	Dampak minor terhadap ketidakpuasan. Kesalahan yang terjadi tidak membutuhkan tindak lanjut. Kesalahan tidak vital selalu diperhatikan. Mahasiswa mengalami gangguan kecil.	4
Ringan	Efek kecil terhadap ketidakpuasan, banyak kesalahan yang tidak fatal diperhatikan. Mahasiswa agak terganggu.	3
Sangat Ringan	Kesalahan-kesalahan kecil mungkin diperhatikan. Mahasiswa tidak peduli	2
Tidak ada	Tidak ada efek sama sekali	1

Mengacu pada tabel diatas, responden dimohon untuk mengisi nilai yang menurut Bpk / Ibu / Sdr paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha.

Seberapa besar dampak yang terjadi akibat ketidakpuasan saya atas kurangnya rasa bangga terhadap UKM ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Kuesioner Penelitian Mahasiswa

Responden yang terhormat,

Kuesioner ini merupakan kuesioner penelitian yang digunakan dalam proses pengumpulan data untuk kegiatan penyusunan Tugas Akhir. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa besar ketidakpuasan mahasiswa terhadap fasilitas dan *sense of belonging* di Universitas Kristen Maranatha.

Sehingga, penulis mengharapkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya agar hasil yang diperoleh dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Atas partisipasi dan kerjasamanya penulis ucapkan terimakasih.

Hormat,

Hendra Kusuma, Ir., MT.
Budiman

Petunjuk Pengisian

Berikanlah nilai yang menurut anda paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha. Nilai yang diberikan mengacu pada tabel dibawah ini.

Akibat	Kriteria Severity	Ranking
Berbahaya	Efek membahayakan terjadi kapan saja tanpa peringatan. Berhubungan dengan keselamatan mahasiswa. Peraturan pemerintah terlanggar	10
Serius	Efek berpotensi membahayakan. Mahasiswa pindah ke universitas lain, peraturan pemerintah amat mungkin terlanggar.	9
Ekstrim	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman. Mahasiswa melapor ke pihak luar.	8
Mayor	Ketidakpuasan mempengaruhi proses belajar mengajar walau proses belajar mengajar masih tetap berjalan. Mahasiswa tidak puas dan mengajukan keluhan	7
Signifikan	Ketidakpuasan terjadi tetapi proses belajar mengajar terus berlangsung. Mahasiswa mulai merasa tidak nyaman.	6
Sedang	Ketidakpuasan cukup terpengaruh. Kesalahan di bagian yang tidak vital membutuhkan perbaikan. Mahasiswa mengalami beberapa ketidakpuasan.	5
Minor	Dampak minor terhadap ketidakpuasan. Kesalahan yang terjadi tidak membutuhkan tindak lanjut. Kesalahan tidak vital selalu diperhatikan. Mahasiswa mengalami gangguan kecil.	4
Ringan	Efek kecil terhadap ketidakpuasan, banyak kesalahan yang tidak fatal diperhatikan. Mahasiswa agak terganggu.	3
Sangat Ringan	Kesalahan-kesalahan kecil mungkin diperhatikan. Mahasiswa tidak peduli	2
Tidak ada	Tidak ada efek sama sekali	1

Mengacu pada tabel diatas, responden dimohon untuk mengisi nilai yang menurut Bpk / Ibu / Sdr paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha.

Seberapa besar dampak yang terjadi akibat ketidakpuasan saya atas merasa tidak diterima di lingkungan kampus terhadap UKM ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

LAMPIRAN 2

Kuesioner FMEA untuk *Occurrence* dan *Detectability*

Kuesioner FMEA

Bagian 1 (*Occurrence*)

Berikanlah nilai yang menurut anda paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha. Nilai yang diberikan mengacu pada tabel dibawah ini.

Kemungkinan tingkat keseringan (<i>Occurrence</i>)	Ranking
Ketidakpuasan hampir pasti terjadi	10
Ketidakpuasan sangat tinggi terjadi	9
Ketidakpuasan tinggi terjadi	8
Ketidakpuasan agak tinggi terjadi	7
Ketidakpuasan sedang terjadi	6
Ketidakpuasan rendah terjadi	5
Ketidakpuasan sedikit terjadi	4
Ketidakpuasan sangat sedikit terjadi	3
Ketidakpuasan sangat sedikit sekali terjadi	2
Ketidakpuasan tidak mungkin terjadi	1

Mengacu pada tabel diatas, responden dimohon untuk mengisi nilai yang menurut Bpk / Ibu / Sdr paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha.

- Ketidakpuasan Mahasiswa Terhadap Lahan Parkir**

No	Pernyataan	<i>Occurrence</i>									
1	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya jumlah petugas parkir terhadap ketidakpuasan mahasiswa atas lahan parkir	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Ketidakpuasan Mahasiswa Terhadap Kondisi Laboratorium Komputer**

No	Pernyataan	<i>Occurrence</i>									
1	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya jumlah petugas di lab komputer mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa terhadap kondisi laboratorium komputer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya koordinasi antara jurusan dengan NOC mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa terhadap kondisi laboratorium komputer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Seberapa tinggi pengaruh perijinan untuk pengadaan komputer baru sulit mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa terhadap kondisi laboratorium komputer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Seberapa tinggi pengaruh kepala lab malas berurusan dengan birokrasi yang berhubungan dengan komputer yang rusak mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa terhadap kondisi laboratorium komputer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya pengawasan terhadap komputer yang rusak mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa terhadap kondisi laboratorium komputer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya antisipasi mengenai perubahan teknologi mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa terhadap kondisi laboratorium komputer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Ketidakpuasan Mahasiswa Terhadap Komputer Di Perpustakaan

No	Pernyataan	Occurrence									
1	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya sumber daya untuk entri data buku ke dalam data base mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa terhadap komputer di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya koordinasi antara kepala perpustakaan dengan NOC mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa terhadap komputer di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Seberapa tinggi pengaruh kesulitan perijinan untuk pengadaan komputer baru mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa terhadap komputer di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Ketidakpuasan Mahasiswa Atas Perlengkapan Pendukung Pengajaran

No	Pernyataan	Occurrence									
1	Seberapa tinggi pengaruh buruknya aliran informasi kuliah tambahan / pengganti terhadap ketidakpuasan mahasiswa atas perlengkapan pendukung pengajaran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seberapa tinggi pengaruh Tata Usaha malas berurusan dengan birokrasi yang berhubungan dengan LCD dan laptop yang rusak mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa atas perlengkapan pendukung pengajaran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya pengawasan terhadap LCD dan laptop yang rusak mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa atas perlengkapan pendukung pengajaran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya pengawasan terhadap fasilitas bangunan yang rusak mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa atas perlengkapan pendukung pengajaran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Ketidakpuasan Mahasiswa Terhadap Keamanan Kampus

No	Pernyataan	Occurrence									
1	Seberapa tinggi pengaruh lambatnya birokrasi pelaporan terhadap ketidakpuasan mahasiswa akan keamanan kampus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya perencanaan inspeksi kampus mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa terhadap keamanan kampus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Seberapa tinggi pengaruh petugas keamanan kurang dapat mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa terhadap keamanan kampus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Mahasiswa Merasa Tidak Diterima Di Kampus

No	Pernyataan	Occurrence									
1	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya sosialisasi peran MSDC terhadap mahasiswa dapat mempengaruhi mahasiswa tidak merasa diterima di lingkungan kampus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seberapa tinggi pengaruh dosen wali kurang berperan dalam masalah non akademik dapat mempengaruhi mahasiswa tidak merasa diterima di lingkungan kampus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya kegiatan / acara dari universitas yang dapat meningkatkan kebersamaan mahasiswa dapat mempengaruhi mahasiswa tidak merasa diterima di lingkungan kampus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Kurangnya Rasa Bangga Mahasiswa Terhadap Universitas

No	Pernyataan	Occurrence									
1	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya penghargaan dari universitas terhadap sivitas akademika berprestasi dapat mempengaruhi kurangnya rasa bangga dari mahasiswa terhadap universitas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seberapa tinggi pengaruh prosedur pengajuan dana tidak jelas dapat mempengaruhi kurangnya rasa bangga dari mahasiswa terhadap universitas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya informasi perlombaan dapat mempengaruhi kurangnya rasa bangga dari mahasiswa terhadap universitas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Seberapa tinggi pengaruh sivitas akademika malas berurusan dengan birokrasi yang mengurus perijinan keikutsertaan perlombaan dapat mempengaruhi kurangnya rasa bangga dari mahasiswa terhadap universitas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya promosi mengenai hasil akreditasi dapat mempengaruhi kurangnya rasa bangga dari mahasiswa terhadap universitas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya keikutsertaan pada kegiatan-kegiatan kemasyarakatan dapat mempengaruhi kurangnya rasa bangga dari mahasiswa terhadap universitas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Seberapa tinggi pengaruh kurangnya promosi dari universitas dapat mempengaruhi kurangnya rasa bangga dari mahasiswa terhadap universitas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Bagian 2 (*Detectability*)

Berikanlah nilai yang menurut anda paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha. Nilai yang diberikan mengacu pada tabel dibawah ini.

Kemungkinan Mendeteksi	Kriteria <i>Detectability</i>	Ranking
Mutlak tidak mungkin	Prosedur pengendalian mutlak tidak mungkin mendeteksi penyebab potensial.	10
Amat tidak mungkin	Prosedur pengendalian amat tidak mungkin mendeteksi penyebab potensial.	9
Tidak mungkin	Tidak mungkin prosedur pengendalian mendeteksi penyebab potensial.	8
Sangat Rendah	Kemungkinan prosedur pengendalian mendeteksi penyebab potensial sangat rendah	7
Rendah	Kemungkinan prosedur pengendalian mendeteksi penyebab potensial rendah	6
Sedang	Ada kemungkinan prosedur pengendalian mendeteksi penyebab potensial.	5
Cukup Tinggi	Kemungkinan prosedur pengendalian mendeteksi penyebab potensial cukup tinggi	4
Tinggi	Kemungkinan prosedur pengendalian mendeteksi penyebab potensial tinggi	3
Sangat tinggi	Kemungkinan prosedur pengendalian mampu mendeteksi sangat tinggi	2
Pasti	Kemungkinan prosedur pengendalian pasti mampu mendeteksi ketidakpuasan.	1

Mengacu pada tabel diatas, responden dimohon untuk mengisi nilai yang menurut Bpk / Ibu / Sdr paling mewakili keadaan yang terjadi di Universitas Kristen Maranatha.

• Ketidakpuasan Mahasiswa Terhadap Lahan Parkir

No	Pernyataan	<i>Detectability</i>									
1	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan jumlah petugas untuk mencegah ketidakpuasan mahasiswa dalam hal penanganan parkir ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

• Ketidakpuasan Mahasiswa Atas Perlengkapan Pendukung Pengajaran

No	Pernyataan	<i>Detectability</i>									
1	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi aliran informasi kuliah tambahan / pengganti buruk untuk menangani perlengkapan pendukung pengajaran ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi Tata Usaha malas berurusan dengan birokrasi yang berhubungan dengan LCD dan laptop yang rusak untuk perlengkapan pendukung pengajaran ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi pengawasan terhadap LCD dan laptop yang rusak untuk perlengkapan pendukung pengajaran ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi pengawasan terhadap fasilitas bangunan yang rusak untuk perlengkapan pendukung pengajaran ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Ketidakpuasan Mahasiswa Terhadap Kondisi Laboratorium Komputer

No	Pernyataan	Detectibility									
1	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan jumlah petugas untuk mencegah ketidakpuasan mahasiswa dalam hal penanganan lab komputer ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan koordinasi antara jurusan dengan NOC untuk mencegah ketidakpuasan mahasiswa dalam hal penanganan lab komputer ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi masalah perijinan yang sulit untuk pengadaan komputer baru di lab komputer ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi masalah kepala lab malas berurusan dengan birokrasi yang berhubungan dengan komputer untuk mencegah ketidakpuasan mahasiswa dalam hal penanganan lab komputer ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan pengawasan terhadap komputer yang rusak di lab komputer ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi masalah antisipasi mengenai perubahan teknologi di lab komputer ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Ketidakpuasan Mahasiswa Terhadap Komputer Di Perpustakaan

No	Pernyataan	Detectibility									
1	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan sumber daya untuk entri data buku ke dalam data base untuk menangani komputer perpustakaan ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi masalah koordinasi antara kepala perpustakaan dengan NOC untuk menangani komputer perpustakaan ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi perijinan untuk pengadaan komputer baru sulit untuk menangani komputer perpustakaan ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Ketidakpuasan Mahasiswa Terhadap Keamanan Kampus

No	Pernyataan	Detectibility									
1	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi birokrasi pelaporan lambat untuk menangani keamanan di kampus ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi perencanaan inspeksi kampus untuk menangani keamanan di kampus ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan petugas keamanan dalam menangani keamanan kampus ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Kurangnya Rasa Bangga Mahasiswa Terhadap Universitas

No	Pernyataan	Detectibility									
1	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi penghargaan dari universitas terhadap sivitas akademika berprestasi ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi prosedur pengajuan dana yang tidak jelas ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan informasi perlombaan untuk mahasiswa ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi sivitas akademika malas berurusan dengan birokrasi yang mengurus perizin keikutsertaan perlombaan ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan promosi mengenai hasil akreditasi universitas ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan universitas mengikuti kegiatan-kegiatan kemasyarakatan ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan promosi universitas ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Mahasiswa Merasa Tidak Diterima Di Kampus

No	Pernyataan	Detectibility									
1	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan peran MSDC terhadap mahasiswa ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan dosen wali berperan dalam masalah non akademik ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Seberapa mudah pimpinan Maranatha mendeteksi kecukupan kegiatan / acara dari universitas yang dapat meningkatkan kebersamaan ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

LAMPIRAN 3

Surat Keterangan



UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

FAKULTAS TEKNIK - JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

Jl. Prof. drg. Suria Sumantri, MPH, No. 65 Bandung 40164 - Jawa Barat - Indonesia
Telp. 62-22-2012138 (hunting), 62-22-2012692 Fax. 62-22-2017622
e-mail: kajur_ti@eng.maranatha.edu
website: www.maranatha.edu

SURAT KETERANGAN NOMOR : 050/KJTI/UKM/SKTA/X/2008 Tentang Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir

- Menimbang : Bahwa dalam rangka menyelesaikan studi program sarjana S1 di Fakultas Teknik UKM mahasiswa diwajibkan menyusun Tugas Akhir
- Memperhatikan : Hasil seminar proposal KBK KUALITAS tanggal 24 September 2008
- Mengingat : Perlu adanya dosen pembimbing yang membimbing mahasiswa menyelesaikan Tugas Akhir
- Menetapkan Saudara : Ir. Hendra Kusuma, MT.
- Sebagai : Pembimbing Utama

Bagi mahasiswa Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha :

Nama : **Budiman**

Nomor Pokok : 0523043

Dalam menyusun tugas akhir, dengan judul yang diseminarkan :

USULAN PENYUSUNAN STANDARISASI KUALITAS JASA DALAM UPAYA PENINGKATAN KEPUASAN PELAYANAN YANG BERHUBUNGAN DENGAN FASILITAS DAN SENSE OF BELONGING DI UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA.

Masa bimbingan dan sidang ditetapkan mulai tanggal 24 September 2008 dan berakhir pada tanggal 07 Februari 2009 dengan ketentuan segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila kelak terdapat kekeliruan dalam keterangan ini.

Surat keputusan dari Dekan akan dikeluarkan setelah Tugas Akhir selesai.

Bandung 23 Oktober 2008


(Jimmy Gogaly, ST, MT)
Ketua Jurusan Teknik Industri

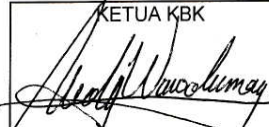


LAMPIRAN 4

Form Komentar Seminar Proposal

**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

NRP	0523043
NAMA	Budiman
JUDUL PROPOSAL	Usulan Penyusunan Standarisasi Kualitas Jasa dalam upaya peningkatan kepuasan Pelayanan yang berhubungan dengan fasilitas dan Sense of Belonging di Universitas Kristen Maranatha
KBK	KUALITAS
HARI/TANGGAL	Rabu, 24/9/2008
NARA SUMBER	1. Ir. Christina Wirawan, MT. 2. Christina, ST., MT. 3. Rudijanto Muis, ST., MT.
USULAN NAMA PEMBIMBING	I. II.
SUDAH KONTRAK TA DI KRS SEMESTER BERJALAN : YA	
HASIL SEMINAR	SIAP BIMBINGAN TA(<u>PERBAIKAN</u> GUGUR *)
SK. TUGAS AKHIR DIBUAT UNTUK SEMESTER :	
PEMBIMBING	I. <u>HEADRA KUSUMA.</u> II.

KETUA KBK

Rudy Wawolumaja, Ir., MSc.

NARA SUMBER 1

Ir. Christina Wirawan, MT.

NARA SUMBER 2

Christina, ST., MT.
Rudy Wawolumaja

NARA SUMBER 3

Rudijanto Muis, ST., MT.

Catatan :

*) Coret yang tidak perlu.

Pembimbing ditetapkan setelah proposal siap bimbingan atau setelah disetujui setelah revisi

Lembar 1 untuk jurusan, lembar 2 untuk pembimbing

FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0523043
------------	---------

NAMA	Budiman
-------------	---------

JUDUL PROPOSAL	Usulan Penyusunan Standarisasi Kualitas Jasa dalam upaya peningkatan kepuasan Pelayanan yang berhubungan dengan fasilitas dan Sense of Belonging di Universitas Kristen Maranatha
-----------------------	---

HARI/TANGGAL	Rabu, 24/9/2008
---------------------	-----------------

KOMENTAR

metodologi, menggunakan FTA & FMEA
untuk mengetahui penyebab ketidak puasan (point 39)
Apakah FTA & FMEA disini bisa mendapatkan
penyebab ketidak puasan

TANDATANGAN


Christina, ST., MT.

FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0523043
NAMA	Budiman
JUDUL PROPOSAL	Usulan Penyusunan Standarisasi Kualitas Jasa dalam upaya peningkatan kepuasan Pelayanan yang berhubungan dengan fasilitas dan Sense of Belonging di Universitas Kristen Maranatha
HARI/TANGGAL	Rabu, 24/9/2008

KOMENTAR lihat komentar David Try Liputra

TANDATANGAN  Ir. Christina Wirawan, MT.

FORM HASIL SEMINAR PROPOSAL
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0523043
NAMA	Budiman
JUDUL PROPOSAL	Usulan Penyusunan Standarisasi Kualitas Jasa dalam upaya peningkatan kepuasan Pelayanan yang berhubungan dengan fasilitas dan Sense of Belonging di Universitas Kristen Maranatha
HARI/TANGGAL	Rabu, 24/9/2008

KOMENTAR * Hacia? dgn teknik sampling & jmlh sampelnya * Penyusunan FTA: top event & karakteristiknya + cara pengancannya.

TANDATANGAN

Rudijanto Muis, ST., MT.

LAMPIRAN 5

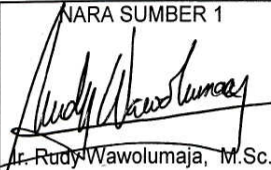
Form Komentari Seminar Isi

**BERITA ACARA SEMINAR ISI TUGAS AKHIR
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA**

NRP	0523043
NAMA	Budiman
JUDUL PROPOSAL	Identifikasi Mode Penyebab Kegagalan Potensial Yang berpengaruh Terhadap Ketidakpuasan Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha (Studi Kasus Layanan Fasilitas dan Sense of Belonging Mahasiswa)
NO. SK. PEMBIMBING	0
HARI/TANGGAL	Selasa, 13 Januari 2009

KESIMPULAN

- ☐ Dapat diterima
- ☒ Dapat diterima, dengan perbaikan, kepada pembimbing
- ☐ Dapat diterima, dengan perbaikan, kepada pembimbing dan nara sumber
- ☐ Gagal

PEMBIMBING UTAMA  Ir. Hendra Kusuma, MT.	KO PEMBIMBING 	
NARA SUMBER 1  Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc.	NARA SUMBER 2  Christina, ST., MT.	NARA SUMBER 3  Melina Hermawan, ST., MT.

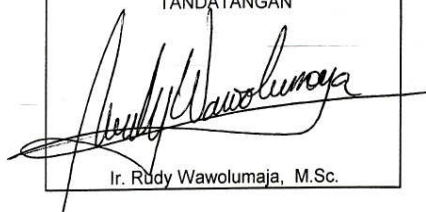
FORM HASIL SEMINAR ISI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0523043
NAMA	Budiman
JUDUL PROPOSAL	Identifikasi Mode Penyebab Kegagalan Potensial Yang berpengaruh Terhadap Ketidakpuasan Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha (Studi Kasus Layanan Fasilitas dan Sense of Belonging Mahasiswa)
HARI/TANGGAL	Selasa, 13 Januari 2009

KOMENTAR

- 1). Pembaca : Biro² dibawah ledebeli PR.
tidak hanya PR2 & PR3 → tapi PR1, PR2, PR3
- 2) Ada banyak salah tdk (hal 5.4, hal 5.8 -
Penyusunan harusnya penyusunan.
- 3). Utk. membuat FTA dugaan diperoleh
dari studi pustaka → ???
FTA dugaan adalah hasil dugaan atau
perkiraan anda, tidak ada bantuan
dg studi pustaka dg kata lain tidak
ada pustaka yg menguaklkan anda sampai
mendapat FTA
FTA dugaan adalah hasil perkiraan / spekulasi
subjektif anda

TANDATANGAN


Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc.

NRP	0523043
NAMA	Budiman
JUDUL PROPOSAL	Identifikasi Mode Penyebab Kegagalan Potensial Yang berpengaruh Terhadap Ketidakpuasan Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha (Studi Kasus Laayanan Fasilitas dan Sense of Belonging Mahasiswa)
HARI/TANGGAL	Selasa, 13 Januari 2009

- Font
- Hal. 2.1 → lihat penulisan
- Kamus ke Suardi, ST ?
- Kuesioner FMEA → kenapa disebarkan ke semua Biro?
→ Apakah Biro A tahu masalah NCC? Atau sebaliknya?
- Kuesioner FMEA → modifikasi definisi skala. apakah dikonstruksi (diuji coba terlebih dahulu)?
 - Contoh : Occurency → ketidakpasaran rendah = sedikit
 nanti pasti terjadi = sgt tinggi
- Mengapa Severity tadi disebarkan kepd mahasiswa, tetapi kepd biro?
Bukanlah mhs itu tahu masalah dampak ketidakpasaran!
- Lihat lagi isi FTA & usulan



Christina, ST., MT.

FORM HASIL SEMINAR ISI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK - UK MARANATHA

NRP	0523043
NAMA	Budiman
JUDUL PROPOSAL	Identifikasi Mode Penyebab Kegagalan Potensial Yang berpengaruh Terhadap Ketidakpuasan Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha (Studi Kasus Layanan Fasilitas dan Sense of Belonging Mahasiswa)
HARI/TANGGAL	Selasa, 13 Januari 2009

KOMENTAR

- ⊙ Abstrak → font sdt sdt (ukuran) & yg bab 4
- ⊙ Ke pengantar & ucapan terima kasih →
no 8 : ka bis yg ditulis clip yg berkaitan dgn TA saja, sdt perlu keseluruhan ka. bis.
- no 5 & 6 : berulang ?
- ⊙ Bab 2 → perbaiki ! ada kekosongan antar kata !
- ⊙ Sebaiknya rarasumber v/ FTA sdt hanya 1 org v/ mencegah subjektivitas.
- ⊙ Dptlah nilai rata-rata v/ SEN, occ diperoleh dari rarasumber yg sdt berkaitan dgn permasalahan yg terjadi c/ ka. BAA ditanyakan mengenai partisipasi
- ⊙ Lengkapi biro perbaiki ka. bis
- ⊙ 1.2 → lihat kembali TA Kusuma & Noor (2008) apakah hal tsb dari saran / masalah / penyebab ketidakpuasan.
- ⊙ 1.3 → pertimbangan keperluan pembatasan masalah blw penelitian ini d/ penelitian bersama deh
- ⊙ Gbr metodologi penelitian berangkat d/ dari studi pustaka tp dari hsl TA penelitian terdahulu.
- ⊙ Pertimbangan, ukurilah dengan, aktual dan final
v/ diperbaiki
- ⊙ Langkah penelitian lebih diperjelas
- ⊙ Sebelum 3.1.2. sebaiknya ada penentuan 10 kop event lebih dulu.
- ⊙ Hasil kop event dari 18 faktor menjadi 10 faktor sebaiknya ditulis di bab 5 bln di bab 3.

TANDATANGAN



Melina Hermawan, ST., MT.

LAMPIRAN 6

Form Komentari Sidang



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

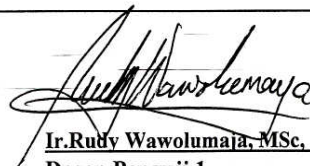
Nama Mahasiswa : Budiman
Tanggal USTA : 3-Feb-09

NRP : 0523043

Judul Tugas Akhir : Identifikasi Penyebab Mode Kegagalan Potensial Yang Berpengaruh
: Terhadap Ketidakpuasan Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha
(Studi Kasus Layanan Fasilitas dan Sense of Belonging Mahasiswa)

Komentar dan Saran :

Ok,


Ir. Rudy Wawolumaja, MSc, MEng
Dosen Penguji 1



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Budiman

NRP : 0523043

Tanggal USTA : 3-Feb-09

Judul Tugas Akhir : Identifikasi Penyebab Mode Kegagalan Potensial Yang Berpengaruh
: Terhadap Ketidakpuasan Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha
(Studi Kasus Layanan Fasilitas dan Sense of Belonging Mahasiswa)

Komentar dan Saran :

- Perbaiki FTA
- Check lagi jobs desc ~~kerja~~ kerja & bagian² spt NOC


Christina, ST, MT
Dosen Penguji 2



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Budiman

NRP : 0523043

Tanggal USTA : 3-Feb-09

Judul Tugas Akhir : Identifikasi Penyebab Mode Kegagalan Potensial Yang Berpengaruh
: Terhadap Ketidakpuasan Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha
(Studi Kasus Layanan Fasilitas dan Sense of Belonging Mahasiswa)

Komentar dan Saran :

- Periksa dan perbaiki kesalahan * penulisan. Banyak sekali kesalahan yg ada.
- Perbaiki abstrak. Tdk perlu menampilkan semua variabel. ~~sebagai~~ ~~dan~~ Selanjutnya menggambarkan seluruh penelitian tanpa terlalu detail.
- Perbaiki logika sebab-akibat pada bab. top event mode kegagalan.

Hendrik Mansur, ST., MT.
Dosen Penguji 3