

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan perekonomian Indonesia yang terus berkembang saat ini membuat setiap orang ingin membuka usaha, dimana usaha yang akan dibuka dapat menciptakan lapangan pekerjaan bagi semua orang. Usaha yang akan dibuat diharapkan juga dapat menjadi besar dengan sistem informasi yang baik sehingga mendukung berjalannya suatu aliran informasi didalam usaha yang dibuat. Sistem informasi merupakan suatu kumpulan dari interaksi-interaksi sistem yang ada dan memberikan suatu informasi yang berguna bagi setiap orang yang membutuhkannya.

PT. Gunaparamita Primasatya adalah anak perusahaan dari perusahaan PT. Mulia Keramik, dimana PT. Gunaparamita Primasatya adalah perusahaan yang bergerak dalam memproduksi karton box. Pada awalnya berdiri perusahaan ini bertujuan untuk memasok karton box untuk PT. Mulia Keramik, namun dengan berjalannya waktu perusahaan ini tidak hanya memasok karton box untuk induk perusahaannya saja, melainkan perusahaan ini telah menerima pesanan-pesanan dari perusahaan lain seperti Top Prioritas, Surya Agung, Miken Indomas, Capriasi.

Pada saat ini PT. Gunaparamita Primasatya memiliki permasalahan dengan sistem informasi Adapun permasalahan yang ada dapat menyebabkan kerugian berupa kehilangan pelanggan dan berdampak PT. Gunaparamita Primasatya akan kehilangan pemasukan sebesar ±Rp.100.000.000 untuk kurun waktu pemesanan ± 1 bulan karena keterlambatan pengiriman barang jadi ke *customer*, hilangnya stok bahan baku dan barang jadi di gudang bahan baku dan barang jadi, kemuktahiran data, tidak adanya data proses untuk repeat order dan kesalahan memproduksi produk pemesanan.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan dan wawancara yang dilakukan di perusahaan maka dapat diidentifikasi masalah-masalah yang ada sebagai berikut :

1. Tidak adanya bukti pengambilan barang jadi di gudang.
2. Pekerja tidak mencatat setiap barang yang keluar dan masuk di gudang barang jadi.
3. Dokumen SO (*sales order*) sering terlambat ke bagian produksi.
4. Kesalahan pembuatan model pemesanan yang disebabkan oleh tidak adanya pencatatan yang akurat ketika terjadinya *repeat order*.
5. Penumpukan dokumen-dokumen di setiap stasiun kerja.
6. Belum adanya *software* untuk penyebaran informasi lebih cepat.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan yang ada untuk memfokuskan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah aliran informasi barang mulai dari penerimaan order sampai barang dikirim kepada pelanggan, dan penulis tidak membahas pembuatan bahasa program *software* komputer, tata letak pabrik secara mendetail dan manajemen persediaan bahan baku.

## 1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah yang telah ditetapkan, maka rumusan masalah :

1. Bagaimana prosedur mulai dari penerimaan order sampai barang dikirim pengiriman ke pelanggan yang digunakan perusahaan saat ini?
2. Kelemahan- kelemahan prosedur yang ada pada saat ini?
3. Bagaimana Tabel perbandingan prosedur saat ini dengan usulan?

### 1.5 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dalam penulisan laporan ini adalah:

1. Mengetahui prosedur yang digunakan perusahaan pada saat ini, dari penerimaan order hingga pengiriman ke pelanggan.
2. Mengetahui kelemahan-kelemahan yang ada didalam prosedur yang berjalan pada saat ini.
3. Mengetahui tabel perbandingan prosedur saat ini dengan usulan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

#### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penulisan, sistematika penulisan.

#### BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan dan menganalisis permasalahan yang ada.

#### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi langkah-langkah yang sistematis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini dan dilengkapi dengan *flowchart* serta keterangannya.

#### BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi data-data yang diperlukan, yaitu data umum perusahaan yang diteliti, struktur organisasi dan prosedur kerja saat ini.

#### BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi pengolahan data, analisis dari data-data prosedur yang ada saat ini dan usulan-usulan yang diberikan untuk perusahaan.

#### BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan hasil dari laporan tugas akhir dan saran-saran yang berguna untuk perusahaan.