

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di dalam suatu organisasi tidak dapat dipungkiri akan adanya berbagai sistem yang terlibat serta berbagai macam prosedur yang berlaku di dalam organisasi tersebut. Setiap sistem ini tentunya terdiri dari berbagai pihak yang saling berhubungan dan nantinya akan mempengaruhi kinerja dari organisasi tersebut secara langsung. Berbagai prosedur pun akan berlaku di dalam perjalanan suatu organisasi. Setiap prosedur ini akan menjadi suatu panduan dari setiap proses yang dijalankan untuk aktivitas organisasi itu.

Kejelasan sistem dan prosedur yang terdapat dalam suatu organisasi tentulah merupakan suatu hal yang harus dipenuhi. Di berbagai organisasi, kejelasan sistem dan prosedur perlu diperhatikan agar tidak terjadinya kekacauan di dalam organisasi. Ketidaktepatan suatu sistem dan prosedur ini secara langsung akan menghambat proses operasional dalam organisasi tersebut, serta menurunkan kualitas pelayanan yang dapat diberikan oleh organisasi tersebut.

Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha merupakan suatu organisasi yang juga memiliki berbagai sistem dan prosedur yang saling berkaitan. Proses operasional dari Jurusan Teknik Industri telah lama berlangsung, namun sampai saat ini belum ada pegangan yang tertulis mengenai prosedur yang berlangsung. Akibatnya, terjadi ketidakseragaman pengerjaan prosedur oleh para Staf Tata Usaha. Terjadi pula pengkhususan pekerjaan (spesialisasi) antar Staf Tata Usaha, tentunya akan menyebabkan tertundanya proses pelayanan dari Tata Usaha Jurusan Teknik Industri ketika Staf Tata Usaha yang bersangkutan tidak hadir.

Selain itu, perlunya peningkatan kualitas akreditasi yang telah diperoleh Jurusan Teknik Industri saat ini, tentunya akan berdampak pada pemenuhan standar-standar penilaian akreditasi yang ada. Salah satunya yaitu

terdapatnya suatu standar pengerjaan prosedur baku tertulis yang berlaku pada Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.

Dalam mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini diharapkan dapat menyusun sistem dan prosedur di Jurusan Teknik Industri yang baku dan tertulis agar nantinya dapat memberikan nilai tambah bagi Jurusan Teknik Industri dalam penilaian akreditasi mendatang.

1.2 Identifikasi Masalah

Beberapa masalah yang mungkin menyebabkan kurang optimalnya kualitas kegiatan operasional di Jurusan Teknik Industri antara lain :

1. Kurangnya sosialisasi prosedur kepada setiap Staf Tata Usaha;
2. Jalur operasional yang terlalu panjang;
3. Tidak adanya prosedur baku yang tertulis yang diterapkan;
4. Beban kerja yang tidak seimbang antar masing-masing Staf Tata Usaha.

1.3 Pembatasan Masalah

Pada penelitian ini, perlu dibatasi ruang lingkup yang akan dibahas agar tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan Tugas Akhir ini. Permasalahan yang dibatasi adalah :

1. Ruang lingkup penelitian hanya sampai Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha;
2. Penelitian hanya sebatas prosedur/jalur operasional yang dilakukan oleh Staf Tata Usaha Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.

1.4 Perumusan Masalah

Terdapat beberapa permasalahan yang dapat dirumuskan dari penelitian di Jurusan Teknik Industri yaitu:

1. Bagaimana prosedur yang telah ada pada Jurusan Teknik Industri saat ini?
2. Bagaimana usulan rancangan sistem dan prosedur di Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha?

3. Bagaimana beban kerja masing-masing Staf Tata Usaha di Jurusan Teknik Industri?
4. Bagaimana sebaiknya pendokumentasian prosedur yang ada di Jurusan Teknik Industri?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan dari dilakukannya penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui prosedur yang ada pada Jurusan Teknik Industri saat ini;
2. Mengusulkan rancangan sistem dan prosedur di Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha;
3. Mengetahui beban kerja masing-masing Staf Tata Usaha di Jurusan Teknik Industri melalui plot waktu pengerjaan tugas masing-masing Staf Tata Usaha;
4. Membuat pendokumentasian prosedur yang ada di Jurusan Teknik Industri.

1.6 Sistematika Penulisan

Langkah-langkah yang ditempuh untuk menyusun laporan tugas akhir ini agar sistematis yaitu:

- **BAB 1 PENDAHULUAN**
Bab pendahuluan ini terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian yang, serta sistematika penulisan yang berisi urutan penjelasan dan isi dari setiap bagian penelitian.
- **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**
Pada bab ini berisi landasan teori tentang teori-teori yang mendukung dan mendasari dilakukannya penelitian ini.
- **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**
Bab ini berisi *flow-chart* yang menjelaskan langkah-langkah penelitian dan aliran dari proses penelitian ini berlangsung.

- **BAB 4 PENGUMPULAN DATA**

Pada bab ini berisi pengumpulan data sekunder dan data primer dari Jurusan Teknik Industri.

- **BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

Bab ini berisi pengolahan data yang telah dikumpulkan dan analisis yang dilakukan terhadap prosedur yang ada dengan menggunakan metode PIECES, pembuatan usulan prosedur baru yang lebih baik, analisis dokumen dengan melihat dari kualitas informasi.

- **BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran bagi Jurusan Teknik Industri.