

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peranan perpustakaan di perguruan tinggi adalah sebagai sarana utama dalam memperoleh informasi secara langsung, mudah, cepat, dan murah. Pengguna perpustakaan pada umumnya bertujuan untuk mencari informasi ilmiah yang diperlukan untuk membangun kerangka pemikiran dan dasar ilmiah dalam penyelesaian tugas-tugas kuliah. Kedatangan pengguna ke perpustakaan merupakan bagian dari orientasi pengguna perpustakaan dalam mencari informasi yang dibutuhkan. Fungsi utama perpustakaan adalah sebagai pengemasan dan penyebaran informasi (*information dissemination*) bukan sebagai penciptaan informasi (10,33).

Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha merupakan salah satu bagian dari Universitas Kristen Maranatha. Perpustakaan Terintegrasi ini bertempat di Gedung Grha Widya Maranatha lantai 6 dan 7. Perpustakaan Terintegrasi ini mulai beroperasi sejak bulan Juni 2006. Pada awalnya Universitas Kristen Maranatha menganut sistem perpustakaan terdistribusi yaitu sistem perpustakaan yang dimiliki oleh masing-masing fakultas, akan tetapi seiring dengan perkembangan zaman dan kebutuhan pengguna maka dilakukanlah pengintegrasian perpustakaan baik secara fisik maupun organisasi. Perpustakaan Terintegrasi ini merupakan hasil penggabungan dari 6 buah Perpustakaan Fakultas yaitu Fakultas Kedokteran, Fakultas Sastra, Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi, Fakultas Psikologi, Fakultas Ekonomi, dan Fakultas Seni Rupa dan Desain.

Dari hasil penelitian RR Afrida Noor mengenai kepuasan mahasiswa terhadap pengukuran kualitas pelayanan yang diberikan oleh Universitas Kristen Maranatha, salah satu sektor penelitian yang menjadi konsentrasi adalah sektor perpustakaan (8,1). Pengukuran kualitas pelayanan pada

Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha seharusnya dilakukan secara berkala agar perbaikan kualitas layanan dapat dilakukan secara bertahap dengan menggunakan hasil dari pengukuran tersebut sebagai referensi. Berdasarkan penelitian sebelumnya (8,1) dan hasil wawancara serta observasi terdapat beberapa masalah pada sistem sektor Perpustakaan Terintegrasi ini. Hal ini dapat terlihat dengan adanya *complaints* dan masukan baik dari pihak mahasiswa maupun petugas perpustakaan mengenai performansi layanan yang diberikan perpustakaan antara lain jumlah komputer modul katalog yang kurang memadai, program yang telah ada sebelumnya (SPEKTRA) sulit dimengerti untuk proses pencarian buku, informasi yang disediakan pada program SPEKTRA kurang lengkap antara lain tidak tersedianya informasi mengenai status buku, lokasi buku, sumber Tugas Akhir dan Kerja Praktek, jumlah denda dan lama keterlambatan, nama peminjam dan tanggal pengembalian buku, proses kerja program modul katalog kurang praktis dan kapasitas *database* yang tersimpan cukup terbatas, sehingga jika *database* terisi mencapai jumlah yang maksimal (35.000 item) maka akses program yang diberikan menjadi lambat.

Oleh karena itu, penting bagi pihak Perpustakaan Terintegrasi dalam menyiapkan dukungan terhadap pemenuhan kebutuhan pengguna perpustakaan dalam mendapatkan informasi.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pihak pimpinan dan staf dari perpustakaan Universitas Kristen Maranatha, peneliti mengidentifikasi terdapatnya beberapa keluhan mahasiswa mengenai kualitas pelayanan dan fasilitas yang dimiliki oleh perpustakaan, hal ini disebabkan oleh:

1. Alat-alat dan fasilitas-fasilitas yang terdapat pada perpustakaan masih kurang. Hal ini terlihat pada jumlah komputer yang tersedia pada

perpustakaan masih kurang banyak untuk jumlah pengunjung/pengguna perpustakaan.

2. Faktor teknologi perpustakaan yang kurang menunjang kegiatan operasional. Saat ini perpustakaan masih menggunakan sistem manual dalam pencatatan peminjaman dan pengembalian buku, pembuatan kartu perpustakaan, pencatatan data anggota dan belum menggunakan otomatisasi komputer dengan baik dan selalu *update*. Karena tidak adanya sistem informasi manajemen yang baik dalam penyusunan *database* buku-buku yang tersedia dan yang keluar pada perpustakaan.
3. Belum adanya sistem informasi yang mudah digunakan dan dapat memberikan informasi mengenai judul buku, pengarang buku, judul tugas akhir/skripsi, judul kerja praktek dan jumlah ketersediaan buku tidak di *update* secara berkala. Hal ini menimbulkan kesulitan bagi para mahasiswa untuk mencari dan memperoleh informasi yang dibutuhkan.

1.3 Pembatasan Masalah

Mengingat keterbatasan waktu penyelesaian penelitian, dana, tenaga, serta literatur yang dimiliki, maka masalah yang akan diteliti dibatasi menjadi:

1. Penelitian ini tidak membahas pengukuran kualitas pelayanan secara keseluruhan, tidak membahas kurangnya anggaran untuk kualitas dan kuantitas inventori buku, serta tidak membahas regulasi yang ada dalam penambahan dan kelengkapan koleksi literatur pada perpustakaan.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dalam penelitian ini peneliti merumuskan beberapa masalah yang akan diteliti dan dibahas, antara lain:

1. Bagaimana perangkat lunak (*software*) yang digunakan dalam sistem informasi yang ada pada Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha saat ini?
2. Apa saja yang menjadi keluhan pengunjung perpustakaan terhadap layanan sistem informasi yang diberikan oleh pihak perpustakaan?
3. Bagaimana desain sistem informasi yang sebaiknya diterapkan di Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dijabarkan diatas, maka ditetapkan tujuan penelitian yang akan dicapai oleh peneliti sebagai berikut:

1. Mengetahui sejauh mana perangkat lunak (*software*) yang digunakan dalam sistem informasi yang ada pada Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha saat ini.
2. Mengetahui apa saja yang menjadi keluhan pengunjung perpustakaan terhadap layanan sistem informasi yang diberikan oleh pihak perpustakaan.
3. Mengetahui desain sistem informasi yang sebaiknya diterapkan di Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

a. BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

b. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan dasar-dasar teori yang digunakan dalam pengamatan, pengolahan dan analisis data. Teori-teori tersebut berasal dari buku-buku, karangan ilmiah dan segala karangan yang dapat menunjang dalam penulisan laporan ini.

c. BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi langkah-langkah pelaksanaan penelitian yang sistematis sehingga tujuan penelitian dapat tercapai.

d. BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi sejarah objek pengamatan dan pengumpulan data penelitian yang diperlukan dalam melakukan pengolahan data pada bab berikutnya.

e. BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi cara pengolahan data hasil penelitian dan menganalisis hasil pengolahan data yang bertujuan untuk menjabarkan dan menjelaskan data-data yang telah dikumpulkan. Dalam pengolahan data, peneliti menggunakan langkah-langkah sistem informasi manajemen.

f. BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan rangkuman saran yang mungkin dapat digunakan oleh Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha sebagai bahan pertimbangan untuk memperbaiki dan mengembangkan perpustakaan agar dapat menjadi lebih baik lagi serta saran untuk penelitian lebih lanjut di Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha.