

DAFTAR PUSTAKA

1. Christina; *“Diktat Kuliah Sistem Informasi Manajemen”*, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2005.
2. Basuki, S.; *”Pengantar Ilmu Perpustakaan”*, Gramedia, Jakarta, 1991.
3. Davis, G.B.; *”Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen”*, Edisi Bahasa Indonesia, Jilid I & II, Terjemahan Bob Widayahartono, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1998.
4. Hastuti, L.Y.; *“Diktat Kuliah Sistem Informasi Manajemen”*, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2005.
5. Jogiyanto, H.M.; *”Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur”*, Andi Offset, Yogyakarta, 1989.
6. Martin, W.E, Brown, C.V, DeHayes, D.W, Hoffer, J.A, Perkins, W.C.; *“Managing Information Technology”*, Edisi ke-3, Jilid 1, Prentice Hall International, Inc., New Jersey, 1999.
7. McLeod, Jr.R.; *“Sistem Informasi Manajemen”*, Edisi Bahasa Indonesia, Jilid I & II, Terjemahan Hendra Teguh SE, PT. Prenhallindo, Jakarta, 1996.
8. Noor, RR.A.; *“Analisis dan Usulan Peningkatan Kualitas Pendidikan Tinggi Universitas Kristen Maranatha (Studi Kasus: Student Satisfaction Inventory Dimensi Academic Advising, Instruction Effectiveness, Campus Life, Campus Support Service)”*, Tugas Akhir Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2007.
9. Permata, S.; *“Evaluasi dan Usulan Peningkatan Kinerja Perpustakaan Terintegrasi Universitas Kristen Maranatha”*, Tugas Akhir Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2007.
10. Sugiyono; *“Metode Penelitian Administrasi”*, CV Alfabeta, Bandung, 2003.
11. Tjiptono, F.; *”Manajemen Jasa”*, Andi Offset, Yogyakarta, 1996.
12. Zeithaml, Valarie.A., A. Parasuraman., Beery, Leonard. L.; *“Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations”*, The Free Press, New York, 1990.