

## DAFTAR PUSTAKA

- Feigenbaum and Vallin, Armand.; “Total Quality Control”, Third Edition, Mc Graw Hill Book, Inc., New York, 1986.
- Gaspersz, Vincent.; “Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001 : 2000, MBNQ, dan HACCP”, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
- Ishikawa, Kaoru.; Teknik Penuntun Pengendalian Mutu, terjemahan Ir. Nawolo Widodo, PT. Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta, 1993.
- Juran, J. M. and Frank M. Gryna; ”Quality Planning and Analysis”, Third Edition, Mc Graw Hill, New York, 1993.
- Miranda dan Widjaja Tunggal, Amin.; “Six Sigma : Gambaran Umum Penerapan Proses dan Metode-Metode yang Digunakan untuk Perbaikan”, Harvarindo, Jakarta, 2002.
- Nasution, M.N.; Manajemen Mutu Terpadu, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001.
- Pande, Peter S., Robert P. Neuman, and Roland R. Cavanagh; “The Six Sigma Way”, Andi, Yogyakarta, 2002.
- Pyzdek, Thomas.; “The Six Sigma Handbook Panduan Lengkap untuk Greenbelts, Blackbelts, dan Manajer pada Semua Tingkat”, Salemba Empat, Jakarta, 2002.