

## DAFTAR PUSTAKA

1. Arief; *"Pemasaran Jasa & Kualitas Pelayanan"*, Bayumedia Publishing, Malang, 2007.
2. Kotler, P.; *"Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol"*, Jilid 1, edisi 6, Erlangga, Jakarta, 1993.
3. Kotler, P.; *"Manajemen Pemasaran"*, edisi 9, PT Prenhallindo, Jakarta, 1997.
4. Muis, R.; *"Diktat Kuliah Analisis Data Statistik"*, Bandung, 2004
5. Sugiyono; *"Metode Penelitian Administrasi"*, edisi 14, Alfabeta, Bandung, 2006.