

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Makanan dan minuman sudah menjadi kebutuhan manusia dari jaman ke jaman. Seiring dengan perkembangan manusia, kebutuhan akan makanan dan minuman bukan lagi hanya untuk memuaskan rasa lapar atau haus tetapi sudah menjadi suatu sarana hiburan atau pelengkap dalam acara-acara tertentu. Hal ini tentunya membuat makanan dan minuman menjadi suatu industri yang terus dieksplorasi untuk memenuhi kepuasan manusia. Selain itu, cara pelayanan dan penyajian pun terus dikembangkan oleh perusahaan dengan harapan para pelanggan mendapatkan kepuasan dari segi selera, kenyamanan, dan gengsi.

Popeyes merupakan restoran *fastfood* terbesar kedua di dunia. Sebagai pebisnis tentunya Popeyes akan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanannya, dengan harapan agar jumlah pelanggannya terus meningkat. Dalam hal ini Popeyes melihat ada dua peluang baru yang belum dilakukan oleh kompetitor-kompetitornya untuk mendapatkan pelanggan baru. Peluang pertama dari dunia hiburan yang sekarang banyak melakukan acaranya di luar gedung (*outdoor*) dan peluang kedua adalah dari para pekerja atau karyawan kantor yang ingin serba cepat dan tepat.

Untuk melakukan strategi menjemput bola terhadap dua peluang tersebut, Popeyes merencanakan suatu *counter* yang dapat berpindah tempat. Hal ini dilakukan untuk mempermudah operasi penjualan khususnya di tempat terbuka (*outdoor*), dimana sebelumnya Popeyes harus menyewa tempat atau tenda lalu menata *counter*. Dengan adanya *counter* yang berpindah tempat, maka hal tersebut tidak perlu dilakukan lagi.

Selain menjual makanan dan minuman, *counter* Popeyes di dalam bus ini juga menyediakan dan memberikan sarana hiburan seperti musik dan tayangan film atau klip musik (*video clip music*).

Ditinjau dari kebutuhan tempat untuk meletakkan peralatan-peralatan, tentunya dibutuhkan suatu sarana transportasi yang memiliki ruangan yang cukup besar. Untuk itu penulis mengusulkan bus sebagai solusi alat transportasi yang bisa digunakan untuk *counter* tersebut.

Oleh karena itu, penulis akan berusaha untuk merancang fasilitas fisik dan tata letak sebuah *counter* Popeyes di dalam bus dilihat dari segi ergonomi.

1.2 Identifikasi Masalah

Beberapa permasalahan yang terjadi dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Tidak ada fasilitas yang lengkap untuk berjualan makanan dan minuman di tempat-tempat terbuka (*outdoor*).
2. Belum adanya kendaraan khusus yang digunakan sebagai *counter* untuk berjualan makanan dan minuman.

1.3 Batasan dan Asumsi

Mengingat keterbatasan waktu, biaya, tenaga, teori dan kemampuan penulis dalam menyusun laporan ini, maka penulis memerlukan adanya batasan.

1.3.1 Batasan

Adapun batasan-batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Kendaraan yang digunakan untuk penelitian adalah Bus tipe Mercedes Benz 1521 Intercooler.
2. Data antropometri yang digunakan berdasarkan data dari buku Ergonomi : Konsep Dasar dan Aplikasinya karya Eko Nurmianto.
3. Perancangan fasilitas fisik dilihat dari dimensi bentuk, warna, jenis bahan, lokasi, dan fungsi.
4. Biaya tidak diperhitungkan dalam perancangan ini.
5. Peralatan atau mesin yang digunakan untuk makanan dan minuman merupakan standar dari Popeyes.

6. Perancangan fasilitas fisik yang dilakukan hanya meliputi area jual beli (meliputi meja pemesanan, papan daftar menu dan harga dan balok pijakan) dan area dapur (meliputi kabinet penyimpanan).
7. Perancangan papan daftar menu dan harga yang dilakukan hanya pada perancangan dimensi papan sebagai fasilitas fisik untuk daftar menu dan harga. Papan ini juga berfungsi sebagai penutup jendela transaksi.
8. Perancangan tata letak yang dilakukan hanya pada area jual beli, area dapur dan area staff Popeyes.
9. Perancangan estetika kendaraan dilakukan pada bagian interior dan eksterior.
10. Perancangan lingkungan fisik yang dilakukan hanya mengenai sirkulasi udara.
11. Area WC dan area sopir pada kendaraan sudah mengikuti standar dari Bus Kramat Djati.
12. Pemilihan alternatif menggunakan *concept scoring* yang dilakukan oleh pihak Popeyes.
13. Panjang adalah dimensi suatu benda yang horisontal dan sejajar dengan dada manusia. Lebar adalah dimensi suatu benda yang horisontal dan tegak lurus dengan dada manusia. Tinggi adalah dimensi suatu benda yang vertikal dan sejajar dengan tubuh manusia ketika berdiri tegak.
14. Analisis nilai yang dilakukan adalah *use value* (secara kuantitatif dan kualitatif), dan *esteem value*.
15. Analisis teknik yang dilakukan adalah mengenai kekuatan bahan, ketahanan bahan dan keamanan.

1.3.2 Asumsi-asumsi

Adapun asumsi-asumsi yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Data antropometri yang digunakan berdasarkan data dari buku Ergonomi : Konsep Dasar dan Aplikasinya karya Eko Nurmianto mewakili populasi staff dan pelanggan Popeyes.
2. Persentil data antropometri yang digunakan adalah persentil minimum yaitu 5%, persentil rata-rata yaitu 50%, dan persentil maksimum yaitu 95%.
3. Tempat pemberhentian bus (tempat dimana bus berhenti atau parkir) merupakan tempat yang memiliki permukaan datar bukan jalanan yang mendaki atau menurun.
4. Tebal sepatu adalah 5,00 cm.
5. Sepatu adalah 4,00 cm.
6. Tebal pakaian adalah 2,00 cm.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka permasalahan yang sedang dihadapi perusahaan dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana perancangan fasilitas fisik *counter* Popeyes di dalam bus yang ergonomis ?
2. Bagaimana perancangan tata letak pada *counter* Popeyes di dalam bus yang sesuai dengan penempatan fasilitas fisik dan kegiatan di dalam bus yang nyaman, aman dan leluasa ?
3. Bagaimana perancangan lingkungan fisik yang baik pada *counter* Popeyes di dalam bus ?
4. Bagaimana perancangan kesehatan dan keselamatan yang baik pada *counter* Popeyes di dalam bus ?
5. Bagaimana perancangan eksterior dan interior pada bus ?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian dan pengamatan ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang fasilitas fisik *counter* Popeyes di dalam bus yang ergonomis.
2. Merancang tata letak pada *counter* Popeyes di dalam bus yang sesuai dengan penempatan fasilitas fisik dan kegiatan di dalam bus yang nyaman, aman dan leluasa.
3. Merancang lingkungan fisik yang baik pada *counter* Popeyes di dalam bus.
4. Merancang kesehatan dan keselamatan kerja yang baik pada *counter* Popeyes di dalam bus.
5. Merancang eksterior dan interior pada bus.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai teori-teori yang berhubungan dengan pelaksanaan tugas akhir dan penyusunan laporan tugas akhir ini. Studi pustaka dilakukan terhadap buku-buku dan jurnal-jurnal yang berhubungan dengan tugas akhir ini.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang sistematika kerangka pemikiran dalam melakukan penelitian serta uraian mengenai langkah-langkah yang akan dilakukan dalam menyelesaikan penelitian ini.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi tentang data-data serta informasi-informasi yang telah berhasil dikumpulkan selama pengamatan atau penelitian. Data-data dan informasi-informasi tersebut diperoleh dari hasil pengukuran dan wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan yaitu pihak Popeyes.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi tentang pengolahan data serta informasi yang sudah dikumpulkan. Setelah data-data dan informasi tersebut diolah, maka dilakukan analisis terhadap data-data tersebut.

BAB 6 PERANCANGAN DAN ANALISIS

Bab ini berisi mengenai perancangan fasilitas fisik *counter* Popeyes di dalam bus, perancangan tata letak pada *counter* Popeyes di dalam bus, perancangan lingkungan fisik pada *counter* Popeyes, perancangan estetika kendaraan termasuk juga perancangan kesehatan dan keselamatan kerja dan analisis terhadap perancangan fasilitas, tata letak, lingkungan, dan kesehatan dan keselamatan kerja pada *counter* Popeyes di dalam bus.

BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian serta saran-saran yang berguna bagi *counter* Popeyes di dalam bus di masa yang akan datang.