

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Keadaan perekonomian Indonesia yang berkembang dengan pesat dewasa ini, telah menyebabkan banyak aspek - aspek bisnis bergerak dengan cepat dan dinamis mengikuti perkembangan jaman. Salah satunya adalah dalam bidang usaha *retailing*. Ada banyak tantangan dalam menjalankan usaha di bidang *retail* yang disebabkan semakin banyaknya pemodal baru yang berani terjun ke dalam bidang ini. Hal itu disebabkan dari waktu ke waktu bidang usaha *retail* selalu menawarkan peluang - peluang untuk terus berkembang dan menghasilkan keuntungan yang cukup signifikan.

Toko Berkah yang telah sejak tahun 1986 telah eksis di bidang *retailing* barang - barang perabotan rumah tangga perlu mempersiapkan diri untuk tetap dapat terus menjawab tantangan yang ada. Salah satu caranya adalah dengan memperbaiki setiap masalah yang ada dalam pelaksanaan operasional sehari - hari perusahaan.

Dalam pelaksanaan penjualan ditemukan masalah berupa adanya kerugian yang seharusnya dapat dihindari oleh perusahaan. Kerugian tersebut terdiri dari 2 permasalahan utama. Permasalahan yang pertama yaitu berdasarkan wawancara yang dilakukan terhadap pemilik perusahaan, pemilik menyatakan bahwa terjadi keluhan dari pembeli mengenai waktu pelayanan yang dirasakan terlalu lama, sehingga menyebabkan tidak semua pembeli dapat terlayani oleh pegawai yang ada di toko. Pembeli yang tidak terlayani tersebut kerap kali batal membeli sehingga perusahaan mengalami kerugian.

Permasalahan kedua yaitu pembeli yang datang tidak jadi membeli yang disebabkan oleh barang yang dicari kosong atau habis. Kekosongan tersebut disebabkan karena perusahaan kesulitan dalam menentukan persediaan barang yang sudah habis dan yang masih ada, sehingga menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam melakukan pemesanan barang yang kemudian menimbulkan

keterlambatan penerimaan barang. Keterlambatan penerimaan barang tersebut dikarenakan adanya *lead time* sebelum barang pesanan diterima.

Masalah lain yang juga terjadi di perusahaan yaitu penyimpanan barang yang masih belum rapi dan terklasifikasi. Penyimpanan yang tidak rapi menyebabkan banyak barang yang rusak pada waktu barang disimpan di persediaan lantai 2,3 dan 4 serta di lantai toko. Sedangkan penyimpanan barang belum terklasifikasi menyebabkan barang yang dicari sulit ditemukan dan hal tersebut memperlama pengambilan barang.

1.2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah yang ada, faktor-faktor yang mungkin menyebabkan terjadinya permasalahan di perusahaan yaitu :

1. Pegawai harus mengambil sendiri barang yang dipesan oleh pembeli ke lantai atas dan menyebabkan waktu pengambilan dirasakan lama.
2. Jumlah pegawai yang menerima pesanan masih belum mencukupi.
3. Pengorganisasian dan penugasan kerja pegawai yang tidak jelas.
4. Tidak ada pendataan barang dalam sistem persediaan barang.
5. Tidak ada pendataan transaksi penjualan yang terjadi setiap harinya.
6. Tidak ada budaya kerja yang baik dari para pegawai toko.
7. Penyimpanan barang persediaan di toko dan gudang yang tidak rapi dan belum diklasifikasikan dengan jelas.

1.3. Pembatasan Masalah

Dalam melakukan penelitian ini permasalahan yang ada akan dibatasi, pembatasan tersebut meliputi :

1. Penelitian tidak membahas pembuatan *software* komputerisasi, pembahasan dilakukan sampai pada pemberian usulan dokumen input output dan usulan *interface* program.
2. Penelitian yang dilakukan tidak membahas budaya kerja karyawan di perusahaan.

3. Penelitian yang dilakukan tidak membahas mengenai kelayakan finansial dari pengembangan sistem yang diusulkan.

1.4. Asumsi

Asumsi yang diberikan dalam penelitian ini yaitu :

1. Perusahaan memiliki cukup dana untuk berinvestasi dalam pengembangan sistem informasi manajemen yang diusulkan.

1.5. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada maka permasalahan yang akan diteliti adalah :

1. Bagaimana sistem informasi manajemen yang dilakukan perusahaan saat ini ?
2. Bagaimana rancangan sistem Informasi manajemen yang diusulkan bagi perusahaan ?
3. Apa saja dokumen input output dan *interface* yang diusulkan kepada perusahaan ?
4. Bagaimana usulan struktur organisasi dan uraian pekerjaan yang diberikan pada perusahaan ?
5. Bagaimana usulan tata letak fasilitas dan barang yang diberikan untuk mendukung sistem usulan perusahaan ?
6. Bagaimana sistem informasi yang diusulkan ditinjau dari analisis laporan dan kebutuhan informasi, analisis distribusi pekerjaan, analisis dokumen dan analisis teknologi ?

1.6. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan ini adalah :

1. Mengetahui sistem informasi manajemen yang dilakukan perusahaan saat ini.
2. Merancang sistem Informasi manajemen usulan bagi perusahaan.

3. Memberikan usulan dokumen input output dan *interface* kepada perusahaan.
4. Memberikan usulan struktur organisasi dan uraian pekerjaan pada perusahaan.
5. Memberikan usulan tata letak fasilitas untuk mendukung sistem usulan perusahaan.
6. Merancang sistem informasi manajemen yang baik ditinjau dari analisis laporan dan kebutuhan informasi, analisis distribusi pekerjaan, analisis dokumen dan analisis teknologi.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penulisan laporan ini adalah :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, asumsi, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Berisi teori - teori yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan dan teori mengenai metode yang digunakan dalam penyelesaian masalah dalam penelitian. Teori yang ada yaitu mengenai topik-topik manajemen secara umum, sistem informasi manajemen, manajemen *retail* dan perancangan tata letak fasilitas.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan berisi mengenai sistematika penelitian yang dilakukan yaitu mulai dari awal dilakukannya penelitian sampai di dapat hasil akhir berupa usulan sistem informasi yang baru dan tata letak fasilitas toko yang baru.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Pada bab ini berisi mengenai data umum perusahaan, struktur organisasi, uraian pekerjaan, DFD(*Data Flow Diagram*) sistem yang sedang digunakan, ERD(*Entity Relationship Diagram*) sistem yang sedang digunakan, Diagram Alir Proses prosedur yang sedang digunakan, kuesioner pendahuluan dan tata letak fasilitas yang digunakan di toko saat ini.

BAB 5 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi mengenai analisis sistem bisnis yang digunakan di perusahaan dan analisis PIECES, analisis distribusi pekerjaan, analisis keandalan, analisis laporan dan kebutuhan informasi, analisis dokumen dan analisis teknologi untuk sistem yang sekarang berjalan. Selain itu analisis mengenai tata letak fasilitas yang ada sekarang dengan memperhatikan prinsip - prinsip perancangan tata letak fasilitas.

Juga dilakukan analisis rancangan sistem yang baru dalam bentuk DFD(*Data Flow Diagram*), ERD(*Entity Relationship Diagram*), Diagram Alir Proses prosedur usulan, rancangan struktur database serta usulan dokumen input output, usulan *interface* dan analisis sistem yang diusulkan. Juga disertai usulan struktur organisasi baru dan analisis atas sistem baru yang telah dirancang. Dan juga perancangan tata letak fasilitas yang menunjang sistem informasi yang baru beserta rancangan jaringan komputer yang akan digunakan.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan yang merupakan jawaban dari perumusan masalah serta saran umum yang diberikan mengenai penelitian lanjutan yang mungkin dilakukan dan saran untuk perusahaan.