

LAMPIRAN 1

Kuesioner Pendahuluan

KUESIONER PENDAHULUAN

Pada kesempatan kali ini saya selaku mahasiswa jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, Bandung. Memohon kesediaan bapak/ibu/saudara/saudari untuk mengisi kuesioner pendahuluan dalam rangka pembuatan laporan tugas akhir berikut ini. Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini yaitu untuk mengetahui variabel kepentingan yang diinginkan oleh pembeli dalam rangka pengembangan sistem informasi di Toko Berkah dan yang menjadi objek penelitian yaitu pembeli yang berbelanja di Toko Berkah.

Petunjuk Pengisian :

Pilihlah salah satu jawaban yang paling tepat menurut anda. Berikan *checklist* (√) pada :

- Kolom Kepentingan, Anda diminta untuk menilai seberapa pentingkah variabel-variabel tersebut

Keterangan:

SP : Sangat Penting

TP : Tidak Penting

P : Penting

STP : Sangat Tidak Penting

Tabel L2.1
Kuesioner Pendahuluan

Variable		Tingkat Kepentingan	
		Penting	Tidak Penting
<i>Product</i>	Kelengkapan jenis barang yang dijual		
	Keragaman merek barang yang dijual		
	Barang dalam kondisi bersih		
	Barang dalam kondisi tidak cacat		
<i>Price</i>	Tersedia label harga pada barang yang dijual		
	Harga barang dapat ditawar		
	Harga barang yang terjangkau		
	Adanya diskon untuk nilai pembelian tertentu		
<i>Place</i>	Letak yang strategis (berada di pusat kota)		
	Kemudahan dalam transportasi (banyak dilewati angkutan umum)		
	Ketersediaan lahan parkir		
<i>Promotion</i>	Adanya iklan melalui koran		
	Adanya iklan melalui brosur		
	Adanya iklan melalui radio		
	Tersedia minuman ringan gratis (Aqua)		
<i>People</i>	Keramahan pihak toko dalam pelayanan		
	Pegawai mengetahui dengan baik barang-barang yang dijual		
<i>Process</i>	Pegawai membawakan barang ke kendaraan		
	Kecepatan kasir dalam melayani transaksi pembayaran		
	Ketepatan kasir dalam melayani transaksi pembayaran		
	Kecepatan pegawai dalam mengepak barang		
	Kecepatan pegawai dalam mengambil barang		
	Kecepatan memberikan informasi mengenai ketersediaan barang		
	Kecepatan memberikan informasi mengenai harga barang		
	Tersedianya jasa antar barang dengan nilai pembelian tertentu		
	Adanya pembayaran menggunakan kartu ATM		
	Adanya pembayaran menggunakan kartu kredit		
<i>Physical Evidence</i>	Kebersihan toko		
	Penerangan toko yang mencukupi		
	Sirkulasi udara yang baik		
	Tersedianya kursi tunggu		
	Penataan barang yang rapih dan teratur		
	Keamanan tempat parkir		
	Penataan ruang toko yang lapang		

LAMPIRAN 2

Komentar Dosen Penguji