

ABSTRAK

Toko Berkah merupakan sebuah unit usaha yang telah berdiri sejak tahun 1986 di kota Sukabumi. Saat ini Toko Berkah berlokasi di Jl. Stasiun Timur no.46 Sukabumi. Toko Berkah bergerak di bidang penjualan eceran dan grosir untuk alat-alat rumah tangga seperti peralatan elektronik seperti *rice cooker*, setrika listrik, *blender*, *mixer*, lampu senter, dispenser, dll. Selain itu Toko Berkah juga menjual peralatan rumah tangga lainnya seperti gelas, piring, alat masak, sprei, sepatu dan sandal.

Penelitian ini dilakukan karena adanya beberapa masalah dalam pelaksanaan operasional toko yang menyebabkan terjadinya kerugian yang seharusnya dapat dihindari. Kerugian tersebut terdiri dari 2 macam permasalahan utama. Permasalahan pertama yaitu pembeli yang datang kerap kali batal membeli karena menunggu terlalu lama, hal itu disebabkan kurangnya pegawai yang melayani dan waktu pelayanan terhadap pembeli yang lama. Permasalahan kedua yaitu pembeli batal membeli karena barang yang dicari kosong, hal tersebut disebabkan perusahaan terlambat melakukan pemesanan kembali karena tidak adanya data persediaan barang. Selain itu kerugian juga disebabkan karena penyimpanan barang di toko maupun gudang yang kurang rapi sehingga menyebabkan kerusakan barang saat penyimpanan. Masalah lainnya yaitu pemilik perusahaan tidak dapat mengetahui penjualan harian dan penghasilan harian yang disebabkan tidak terdatanya penjualan yang dilakukan.

Dengan adanya masalah-masalah tersebut, perusahaan berusaha untuk memperbaiki sistem informasi manajemen yang ada dan berencana melakukan investasi dalam bidang pengembangan sistem informasi. Pengembangan sistem yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan memberikan rancangan sistem informasi manajemen usulan yang dapat menjawab permasalahan yang ada selama ini. Pendekatan pengembangan sistem dilakukan dengan *structural approach* atau pendekatan terstruktur yang mana sistem yang sedang digunakan dan sistem usulan akan dituangkan dalam bentuk DFD(*Data Flow Diagram*), ERD(*Entity Relationship Diagram*) dan Diagram Alir Proses. Dari sistem informasi yang ada juga akan dibahas mengenai struktur organisasi, uraian pekerjaan dan tata letak fasilitas toko. Tata letak fasilitas akan dibahas berdasarkan teori manajemen *retail* dan melakukan perancangan usulan menggunakan metode ARC (*Analysis Relationship Chart*) dengan menggambarkan tata letak fasilitas toko yang menunjang sistem informasi yang diusulkan.

Usulan rancangan sistem informasi manajemen yang diusulkan yaitu berupa pemisahan bagian pekerjaan menjadi 4 bagian yaitu bagian penjualan, bagian pembayaran (kasir), bagian persediaan dan bagian penyerahan barang. Sistem informasi yang dirancang akan menggunakan teknologi komputerisasi dengan sistem jaringan LAN (*Local Area Network*) yang terintegrasi. Selain itu juga diusulkan dokumen input output dan *interface* program, tata letak fasilitas usulan, struktur organisasi dan uraian pekerjaan yang menunjang sistem informasi manajemen yang diusulkan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1-1
1.2. Identifikasi Masalah	1-2
1.3. Pembatasan Masalah.....	1-2
1.4. Asumsi	1-3
1.5. Perumusan Masalah	1-3
1.6. Tujuan Penelitian	1-3
1.7. Sistematika Penulisan	1-4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Dasar Sistem	
2.1.1. Pengertian Sistem	2-1
2.1.2. Karakteristik Sistem	2-2
2.1.3. Klasifikasi Sistem	2-3
2.2. Konsep Dasar Informasi	2-4
2.2.1. Pengertian Informasi	2-4
2.2.2. Sumber Informasi.....	2-5
2.2.3. Kualitas Informasi.....	2-5
2.2.3. Nilai Informasi	2-6
2.3. Konsep Dasar Manajemen.....	2-6
2.3.1. Pengertian Manajemen.....	2-7
2.3.2. Fungsi Manajemen.....	2-7
2.3.3. Tingkatan Manajemen.....	2-8

2.4.	Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen	2-10
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi Manajemen	2-10
2.4.2	Tujuan Sistem Informasi Manajemen	2-11
2.4.3	Bagian - bagian sistem informasi manajemen	2-11
2.5.	Pengembangan Sistem Informasi	2-12
2.5.1	Pengertian Sistem Informasi Manajemen	2-12
2.5.2	Dasar Pengembangan Sistem Informasi	2-12
2.5.3	Siklus Hidup Pengembangan Sistem	2-14
2.5.4	Pendekatan Dalam Pengembangan Sistem	2-14
2.6.	Alat dan Teknik dalam Pengembangan Sistem Informasi.....	2-16
2.6.1	<i>Prosedur</i>	2-16
2.6.1.1	Definisi Prosedur	2-16
2.6.1.2	Klasifikasi Prosedur	2-17
2.6.1.3	Peranan Sistem dan Manajemen dalam Tugas Manajemen	2-17
2.6.1.4	Ruang Lingkup Aktivitas Sistem dan Prosedur	2-18
2.6.1.5	Prinsip - Prinsip Mengenai Prosedur yang Baik	2-18
2.6.1.6	Analisis Prosedur.....	2-19
2.6.2	<i>Diagram alir proses</i>	2-16
2.6.2.1	Pengertian <i>Diagram alir proses</i>	2-16
2.6.2.2	Simbol yang digunakan dalam <i>Diagram alir proses</i>	2-17
2.6.3	<i>Data Flow Diagram</i>	2-22
2.6.3.1	Pengertian Data Flow Diagram	2-22
2.6.3.2	Simbol yang digunakan Data Flow Diagram	2-23
2.6.3.3	Perbedaan DFD dengan bagan alir (<i>Diagram alir proses</i>)	2-25
2.6.3.4	Keterbatasan DFD	2-25
2.6.4	<i>Entity Relationship Diagram</i>	2-26
2.6.4.1	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i>	2-26
2.6.4.2	Jenis - jenis Relasi Dalam ERD	2-26
2.7.	Analisis Sistem Informasi.....	2-27
2.7.1.	Pengertian Analisis Sistem Informasi	2-27
2.7.2	Tahapan Analisis Sistem Informasi	2-28

2.7.3	Teknik Analisis Sistem Informasi.....	2-29
2.8.	Perancangan Sistem Informasi	2-31
2.9.	Pengendalian Sistem Informasi	2-32
2.10.	Rancangan Struktur Basis Data	2-33
2.10.1.	Definisi Basis Data.....	2-33
2.10.2.	Tujuan Pengaturan Basis Data	2-34
2.10.3.	Langkah - langkah Perancangan Basis Data.....	2-34
2.11.	Normalisasi Basis Data.....	2-38
2.11.1.	Pengertian Normalisasi	2-38
2.11.2.	Tahapan Normalisasi.....	2-39
2.12.	Perancangan Dokumen Input Output	2-40
2.12.1.	Formulir sebagai Alat Kerja dari Prosedur	2-40
2.12.2.	Analisis Formulir	2-40
2.12.3.	Sifat Formulir yang Baik.....	2-41
2.13.	Perancangan Jaringan Komputer	2-42
2.13.1.	<i>Local Area Network</i> (LAN)	2-42
2.13.2.	Topologi Jaringan	2-42
2.14.	Konsep Manajemen Ritel	2-44
2.14.1.	Perencanaan Tata Letak Toko	2-44
2.14.2.	Mengelola <i>Display</i> Toko.....	2-45
2.14.3.	Kiat - kiat Mengatasi <i>Shrinkage</i>	2-46
2.15.	Konsep Manajemen Ritel	2-47
2.15.1.	Teknik ARC (<i>Analisis Relationship Chart</i>)	2-47
 BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		
3.1.	Studi pendahuluan	3-3
3.2.	Studi pustaka.....	3-4
3.3.	Identifikasi Masalah	3-4
3.4.	Pembatasan Masalah.....	3-4
3.5.	Asumsi	3-5
3.6.	Perumusan Masalah.....	3-5
3.7.	Tujuan Penelitian	3-5

3.8. Kuesioner Pendahuluan	3-6
3.9. Pengumpulan Data.....	3-6
3.10. Analisis Sistem Bisnis yang sedang berjalan	3-7
3.11. Perancangan Sistem Informasi Usulan	3-7
3.12. Analisis Sistem Informasi Usulan	3-9
3.13. Usulan Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan	3-9
3.14. Usulan Tata Letak Fasilitas Toko Usulan.....	3-9
3.15. Kesimpulan dan Saran	3-10

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1. Data Umum Perusahaan	
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	4-1
4.1.2. Struktur Organisasi.....	4-3
4.1.3. Deskripsi Pekerjaan.....	4-4
4.2. Sistem Bisnis yang sedang berjalan	
4.2.1. DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	4-7
4.2.2. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	4-15
4.2.3. Diagram alir proses Prosedur yang sedang berjalan	4-16
4.3. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pendahuluan.....	4-23
4.4. Tata Letak Toko.....	4-25

BAB 5 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

5.1. Analisis Sistem Bisnis yang Sedang Berjalan	
5.1.1. Analisis untuk Prosedur Transaksi Penjualan	5-1
5.1.2. Analisis untuk Prosedur Pemesanan Barang	5-8
5.1.3. Analisis untuk prosedur Penyimpanan Uang	5-12
5.1.4. Analisis Tata Letak Fasilitas Toko	5-15
5.2. Analisis Hasil Kuesioner	5-20
5.3. Konsep Sistem Informasi Manajemen dan Tata Letak Usulan	5-24
5.4. DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) Usulan.....	5-26
5.5. ERD (<i>Entity RelationshipDiagram</i>) Usulan.....	5-38
5.6. Diagram alir proses Prosedur Usulan	5-40
5.7. Analisis Sistem Usulan	5-42

5.7.1 Analisis PIECES Sistem Usulan	5-42
5.7.2 Analisis Distribusi Pekerjaan, Analisis Laporan dan Kebutuhan Informasi, Analisis Dokumen dan Analisis Teknologi	5-44
5.8. Perancangan Struktur Database.....	5-49
5.9. Usulan Dokumen Input Output	5-54
5.10. Perancangan <i>Interface</i>	5-61
5.11. Struktur Organisasi usulan.....	5-66
5.12. Deskripsi Pekerjaan usulan.....	5-66
5.13. Analisis dan Perancangan Tata Letak Fasilitas	5-71
5.13.1 Perancangan Tata Letak Fasilitas Toko	5-72
5.13.2 Usulan Tata Letak Barang Toko.....	5-75
5.13.3 Analisis Tata Letak Fasilitas Toko.....	5-78
5.13.4 Tata Letak Jaringan Komputer.....	5-83
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	6-1
6.2. Saran	6-4
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DATA PENULIS	

DAFTAR TABEL

Gambar	Judul	Halaman
4.1	Rangkuman Hasil Kuesiner Pendahuluan	4-23
5.1	Distribusi Pekerjaan Transaksi Penjualan	5-4
5.2	Analisis Distribusi Pekerjaan Transaksi Penjualan	5-5
5.3	Analisis Keandalan Transaksi Penjualan	5-5
5.4	Analisis Laporan dan Kebutuhan Informasi Transaksi Penjualan	5-7
5.5	Analisis Teknologi Transaksi Penjualan	5-8
5.6	Analisis Distribusi Pekerjaan Pemesanan Barang	5-10
5.7	Analisis Teknologi Pemesanan Barang	5-12
5.8	Analisis Laporan dan Kebutuhan Informasi Penyimpanan Uang	5-14
5.9	Analisis Teknologi Penyimpanan Uang	5-15
5.10	Pengolahan Kuesioner Pendahuluan	5-20
5.11	Variabel yang terpilih	5-22
5.12	Variabel yang dibuang	5-23
5.13	Variabel yang menjadi masukan	5-23
5.14	Analisis Distribusi Pekerjaan Usulan	5-44
5.15	Analisis Laporan dan Kebutuhan Informasi	5-46
5.16	Analisis Teknologi	5-47
5.17	Biaya Pengadaan Teknologi	5-49
5.18	File Kebutuhan <i>Database</i>	5-53
5.19	Laporan Persediaan Barang	5-54
5.20	Daftar Harga Jual Barang	5-55
5.21	Daftar Harga Modal Barang	5-55
5.22	Bon Pembelian	5-56
5.23	Bon Pemesanan	5-57
5.24	Laporan Penjualan Harian	5-57

5.25	Laporan Penghasilan Harian	5-58
5.26	Laporan Rangkuman Penghasilan	5-59
5.27	<i>Analysis Relationship Worksheet</i>	5-73

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Karakteristik Sistem	2-2
2.2	Kualitas Informasi	2-5
2.3	Hierarki Manajemen	2-9
2.4	Topologi Bus	2-42
2.5	Topologi Star	2-43
2.6	Topologi Ring	2-43
3.1	Metodologi Penelitian	3-1
4.1	Struktur Organisasi	4-3
4.2	DFD <i>Context Diagram</i>	4-7
4.3	DFD Level	4-8
4.4	DFD Level 2 Sistem Mengendalikan Penjualan	4-11
4.5	DFD Level 2 Sistem Melaksanakan Penjualan	4-12
4.6	DFD Gabungan	4-14
4.7	E - R Diagram	4-15
4.8	Prosedur Transaksi Penjualan	4-18
4.9	Prosedur Pemesanan Barang	4-20
4.10	Prosedur Penyimpanan Keuangan	4-22
4.11	Tata Letak Toko	4-25
5.1	DFD <i>Context Diagram</i>	5-26
5.2	DFD Level 1	5-28
5.3	DFD Level 2 Proses Melayani Penjualan	5-31
5.4	DFD Level 2 Proses Melayani Pembayaran	5-33
5.5	DFD Level 2 Sistem Mengelola Persediaan	5-31
5.6	DFD Gabungan Usulan	5-37
5.7	E - R Diagram Usulan	5-39
5.8	Diagram alir proses Prosedur Transaksi Penjualan Usulan	5-41
5.9	Interface Penjualan	5-62
5.10	Interface Kasir 1	5-63

5.11	Interface Kasir 2	5-64
5.12	Interface Persediaan	5-65
5.13	Struktur Organisasi Usulan	5-66
5.14	ARC Usulan	5-72
5.15	Tata Letak Fasilitas Toko Usulan	5-74
5.16	Tata Letak Barang Toko Usulan	5-76
5.17	Tata Letak Jaringan Komputer	5-83

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran</u>	<u>Judul</u>	<u>Halaman</u>
1	Kuesioner Pendahuluan	L1-1
2	Komentar Dosen Penguji	L2-1