

## PENGANTAR

Yang terhormat,  
Bapak/Ibu Manajer PT 'X'  
Di Tempat

Saya menyadari bahwa waktu Bapak/Ibu sangat terbatas dan berharga, namun demikian saya mohon kesediaannya untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang akan saya berikan. Kuesioner ini dimaksud untuk kepentingan penyelesaian studi saya di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya Psikologi Industri.

Kuesioner ini bukanlah suatu alat tes psikologi jadi tidak akan mempengaruhi kedudukan Bapak/Ibu di perusahaan. Untuk itu Bapak/Ibu diminta untuk menjawab semua pernyataan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya serta menelaah dari setiap butir koesioner. Selain itu keterusterangan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini sangat diharapkan.

Data dan identitas yang Bapak/Ibu berikan hanya digunakan bagi keperluan penelitian ini saja, untuk itu saya jamin kerahasiaannya. Data dan informasi yang Bapak/Ibu berikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penyelesaian dan tercapainya maksud penelitian ini.

Atas perhatian dan bantuan yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Bintang Kurniawan.R

## DATA PENUNJANG

1. Nama (inisial) :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Masa Kerja :
6. Bagian/Divisi :
7. Status Marital :

## MSQ

Pada halaman-halaman berikut ini, bapak/ibu akan menjumpai sejumlah pernyataan mengenai pekerjaan bapak/ibu. Ini kuesioner KEPUASAN KERJA. Pada setiap pernyataan terdapat 4 alternatif pilihan jawaban.

Tugas bapak/ibu adalah memilih salah satu dari ke-4 alternatif jawaban yang ada dengan memberikan tanda checklist (✓) pada kotak yang tersedia pada setiap pernyataan pada kuesioner kepuasan kerja.

Petunjuk pengisian :

Tanyakan pada diri bapak/ibu, “seberapa puaskah saya”, dengan pernyataan ini dalam pekerjaan saya

SP : Sangat Puas

Berarti dalam pekerjaan bapak/ibu, bapak/ibu merasa sangat puas dengan pernyataan tersebut.

P : Puas

Berarti dalam pekerjaan bapak/ibu, bapak/ibu merasa puas dengan pernyataan tersebut.

TP : Tidak Puas

Berarti dalam pekerjaan bapak/ibu, bapak/ibu merasa tidak puas dengan pernyataan tersebut.

STP : Sangat Tidak Puas

Berarti dalam pekerjaan bapak/ibu, bapak/ibu merasa sangat tidak puas dengan pernyataan tersebut.

Pada setiap halaman akan bapak/ibu jumpai kalimat :

**“Sehubungan dengan pekerjaan saya saat ini, perasaan saya mengenai ....”**

hendaknya kalimat tersebut bapak/ibu gunakan untuk membantu memberikan jawaban atas pernyataan yang bapak/ibu baca.

*TERIMA KASIH*

Petunjuk: pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan perasaan anda.

“Sehubungan dengan pekerjaan saya saat ini, perasaan saya mengenai .....”:

No.	Pernyataan	SP	P	TP	STP
1.	Kesempatan untuk berguna bagi orang lain				
2.	Kesempatan untuk mencoba beberapa gagasan saya sendiri				
3.	Kesempatan untuk melakukan pekerjaan tanpa ada perasaan bersalah				
4.	Peluang untuk bekerja sendiri				
5.	Jenis pekerjaan saya yang beraneka ragam				
6.	Adanya kesempatan teman sejawat lain meminta nasehat kepada saya				
7.	Kesempatan melakukan pekerjaan yang paling saya kuasai dengan baik				
8.	Kedudukan sosial dalam masyarakat yang diperoleh karena jabatan				
9.	Kebijaksanaan dalam perlakuan perkumpulan				
10.	Cara atasan saya dan saya menumbuhkan saling pengertian				
11.	Jaminan pekerjaan yang diperoleh				
12.	Besarnya upah (gaji) yang saya terima untuk pekerjaan yang saya kerjakan				
13.	Kondisi kerja ditempat saya bekerja (pengaturan suhu, cahaya, udara, dan sebagainya)				
14.	Kesempatan untuk maju dalam pekerjaan ini				
15.	Kemampuan teknis atasan saya				
16.	Semangat kerja sama diantara rekan sekerja saya				
17.	Kesempatan untuk merencanakan pekerjaan saya				

**“Sehubungan dengan pekerjaan saya saat ini, perasaan saya mengenai .....”:**

No.	Pernyataan	SP	P	TP	STP
18.	Cara kerja saya diberitahu bila saya bekerja dengan baik				
19.	Kesempatan melihat hasil kerja yang saya lakukan				
20.	Kesempatan untuk terus menerus melakukan kegiatan setiap saat				
21.	Kesempatan untuk berguna bagi sesama				
22.	Kesempatan melaksanakan sendiri cara-cara baru dan orisinil				
23.	Kesempatan melakukan sesuatu yang tidak berlawanan dengan kaidah-kaidah kepercayaan saya				
24.	Peluang untuk melakukan pekerjaan secara mandiri				
25.	Kesempatan untuk melakukan hal-hal yang berbeda pada waktu-waktu tertentu				
26.	Kesempatan memberitahu teman sejawat lain tentang bagaimana seharusnya melakukan suatu pekerjaan				
27.	Kesempatan melakukan pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan saya				
28.	Kesempatan menjadi orang yang terpendang dalam masyarakat.				

**“Sehubungan dengan pekerjaan saya saat ini, perasaan saya mengenai ....”:**

No.	Pernyataan	SP	P	TP	STP
29.	Kebijaksanaan perkumpulan dan cara-cara penerapannya				
30.	Cara atasan saya memperlakukan teman sejawat				
31.	Kepastian jaminan masa depan di tempat kerja saya				
32.	Peluang untuk memperoleh uang sebanyak yang diterima rekan sekerja saya				
33.	Lingkungan fisik ditempat kerja				
34.	Peluang untuk mencapai kemajuan di tempat saya bekerja				
35.	Kemampuan atasan saya membuat keputusan				
36.	Peluang menumbuhkan persahabatan yang akrab dengan rekan sekerja saya				
37.	Kesempatan mengambil keputusan sendiri tanpa bantuan orang lain				
38.	Cara perkumpulan memberi penghargaan terhadap pekerjaan yang saya lakukan				
39.	Kesempatan merasakan kebanggaan akan pekerjaan yang saya lakukan dengan baik				
40.	Kesempatan untuk melaksanakan pekerjaan setiap saat				
41.	Kesempatan untuk membantu orang lain				

**“Sehubungan dengan pekerjaan saya saat ini, perasaan saya mengenai ....”:**

No.	Pernyataan	SP	P	TP	STP
42.	Kesempatan untuk mencoba sesuatu yang berbeda dari biasanya				
43.	Kesempatan melakukan hal-hal yang tidak berlawanan dengan nurani saya				
44.	Peluang untuk bekerja sendiri dalam pekerjaan saya				
45.	Kerutinan dalam pekerjaan saya				
46.	Kesempatan melakukan pengawasan terhadap orang lain				
47.	Kesempatan menunjukkan kemampuan saya dengan baik				
48.	Kesempatan bergaul dengan orang-orang terpandang				
49.	Cara menyampaikan kebijaksanaan perkumpulan kepada para teman sejawat				
50.	Cara atasan saya memberikan dukungan kepada para teman sejawat dalam menghadapi pimpinan yang lebih atas.				
51.	Cara perkumpulan memberikan jaminan pekerjaan				
52.	Gaji (upah) yang saya terima dibanding gaji (upah) yang diterima untuk pekerjaan yang sama di tempat kerja lain				
53.	Kenyamanan kondisi kerja				

**“Sehubungan dengan pekerjaan saya saat ini, perasaan saya mengenai ....”:**

No.	Pernyataan	SP	P	TP	STP
54.	Cara menaikkan pangkat di kerja saya				
55.	Cara atasan saya melakukan pembagian kerja				
56.	Keramahan rekan-rekan saya				
57.	Kesempatan bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang dilakukan orang lain				
58.	Pengakuan yang diberikan kepada saya untuk pekerjaan yang telah saya lakukan				
59.	Kesempatan untuk melakukan sesuatu yang berguna				
60.	Kesempatan untuk dapat terus menerus menyibukkan diri				
61.	Kesempatan untuk berbuat sesuatu bagi orang lain				
62.	Kesempatan untuk mengembangkan cara yang baru dan lebih baik dalam melakukan pekerjaan atau tugas				
63.	Kesempatan melakukan hal-hal yang tidak merugikan orang lain				
64.	Peluang bekerja tanpa bergantung pada orang lain				
65.	Kesempatan melakukan sesuatu yang lain setiap hari				
66.	Kesempatan untuk memberitahu orang lain mengenai apa yang harus dilakukan (dikerjakan)				

**“Sehubungan dengan pekerjaan saya saat ini, perasaan saya mengenai ....”:**

No.	Pernyataan	SP	P	TP	STP
67.	Kesempatan untuk melakukan pekerjaan yang menuntut kemampuan terbaik saya				
68.	Kesempatan menjadi orang yang terpuja dimata orang lain				
69.	Cara perkumpulan menerapkan kebijaksanaannya				
70.	Cara atasan saya menangani keluhan dan keberatan para teman sejawatnya.				
71.	Terjaminnya pekerjaan saya ditempat kerja saya				
72.	Gaji (upah) saya berdasarkan banyaknya pekerjaan yang saya lakukan				
73.	Segi fisik kondisi kerja di tempat kerja				
74.	Peluang untuk maju ditempat kerja				
75.	Cara atasan saya memberikan bantuan dalam hal-hal yang sulit sekali				
76.	Mudahnya rekan-rekan saya menjalin persahabatan				
77.	Kebijaksanaan untuk memutuskan berdasarkan pertimbangan dan saya sendiri				
78.	Cara yang biasa perkumpulan ungkapkan bila pekerjaan saya baik				
79.	Kesempatan untuk melakukan sesuatu yang terbaik di setiap saat				

**“Sehubungan dengan pekerjaan saya saat ini, perasaan saya mengenai ....”:**

No.	Pernyataan	SP	P	TP	STP
80.	Kesempatan untuk giat terus menerus sepanjang waktu				
81.	Kesempatan untuk berguna sekedarnya bagi orang lain				
82.	Kesempatan mencoba cara-cara sendiri untuk melakukan pekerjaan				
83.	Kesempatan untuk melakukan pekerjaan tanpa ada perasaan merugikan orang lain				
84.	Peluang untuk bekerja tanpa bantuan orang lain				
85.	Kesempatan untuk melakukan hal-hal seragam dalam pekerjaan saya				
86.	Kesempatan untuk memberitahu orang lain apa yang harus dikerjakan				
87.	Kesempatan menunjukkan kemampuan dan keterampilan saya				
88.	Kesempatan untuk memperoleh kedudukan yang terpandang dalam masyarakat				
89.	Cara perkumpulan memperlakukan para teman sejawat				
90.	Hubungan atasan saya dengan para teman sejawat				

**“Sehubungan dengan pekerjaan saya saat ini, perasaan saya mengenai ....”:**

No.	Pernyataan	SP	P	TP	STP
91.	Jalan yang ditempuh ditempat saya kerja untuk mencegah teman sejawat diberhentikan atau digeser				
92.	Gaji (upah) saya dibandingkan gaji (upah) yang diterima teman sejawat lain				
93.	Kondisi kerja				
94.	Peluang saya untuk maju				
95.	Cara atasan saya dalam membimbing bawahannya				
96.	Mudahnya rekan-rekan saya untuk bergaul satu sama lain				
97.	Tanggung jawab dalam pekerjaan saya				
98.	Pujian yang saya terima untuk pekerjaan yang saya lakukan dengan baik				
99.	Saya telah berbuat sesuatu yang telah saya dapatkan ditempat kerja saya ini				
100.	Kesempatan dapat terus menerus sibuk setiap saat				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
7	10	8	9	8	10	7	8	9	7	12	6	9	8	8	13	10	11	10	12
10	11	10	11	10	11	10	10	10	9	12	7	10	9	10	13	11	11	12	12
11	11	11	12	11	11	10	12	10	10	12	10	11	10	10	15	12	12	12	12
12	12	12	12	11	12	10	12	11	10	12	10	12	11	11	15	12	12	12	12
13	12	14	12	11	14	11	13	11	11	12	10	12	12	11	15	13	12	13	14
13	12	14	13	11	15	12	13	11	12	12	10	12	12	12	15	14	12	13	14
13	12	14	13	11	15	13	13	12	12	12	10	12	12	12	16	14	13	13	14
14	12	14	13	11	15	13	13	12	13	13	11	12	12	13	16	15	13	14	14
14	13	15	14	12	15	13	14	12	13	13	11	13	12	14	16	15	13	14	14
14	14	15	14	12	15	14	14	12	14	13	11	13	13	14	16,97	15	13	14	14
15	14	16	14	13	15	14	14	12	14	13	11	13	14	15	17	15	13	15	14
15	15,394	16	15	13	15	14	15	12	15	14	12	13	14	15	17	15	13	15	15
15	16	16	15	14	15	14,818	15	13	15	14	12	13	14	15,303	17	15	13	15	15
15	16	16	15	14	15,576	15	15,121	13	15	14	12	13	14	16	17	15,606	14	15	15,636
15	16	16	15	14	16	15	16	14	15,21	14	12	13,879	14	16	17	16	14	15	16
15	16	16,03	15,364	14	16	16	16	14	16	14	12,606	14	14,303	16	17	16	14	15	16
16	16	17	17	14,242	16	16	16	14	16	14	13	14	15	16	17	16	14	15,121	16
16	16	17	17	15	16	16	16	14	16	14,303	13	14	15	16	17	16	14	16	16
16	16	17	17	15	16	16	16	14	16	15	13	14	16	16	17	16	14	16	16
16	16	17	17	16	16	16	16	14,212	17	15	14	14	16	17	17	16	14,061	16	16
16	17	18	17	16	16	16	16	15	17	15	14	15	16	17	17	16	15	16	17
16	17	18	17	16	17	16	16	16	17	15	14	15	16	17	18	17	15	16	17
16	17	18	17	16	17	16	16	16	17	15	14	15	16	17	18	17	15	16	17
17	17	18	17	16	17	17	16	17	17	15	14	15	16	17	18	17	15	16	17
17	18	18	17	17	17	17	17	17	18	15	14	16	16	17	18	17	15	17	17
17	18	18	17	17	17	17	17	17	18	16	15	16	16	17	18	17	15	17	17
17	18	18	17	17	17	17	17	17	18	16	15	16	16	17	18	19	17	16	17
17	18	18	18	17	17	17	17	17	19	17	15	16	17	18	19	18	16	17	18
17	18	18	18	17	17	17	17	18	19	17	16	16	17	19	19	18	16	17	18
18	18	19	18	18	18	18	17	19	19	17	16	16	17	19	19	18	17	17	18
18	18	19	18	18	18	18	19	19	19	17	16	16	17	19	19	19	17	18	19
18	19	19	18	18	19	19	20	19	19	17	17	18	17	19	19	19	17	18	19

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34

ASPEK	Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Sosial Service	17 51,52%	16 48,48%	33 100%
Creativity	22 66,67%	11 33,33%	33 100%
Morale Values	18 54,55%	15 45,45%	33 100%
Indepedence	18 54,55%	15 45,45%	33 100%
Variety	16 48,48%	17 51,52%	33 100%
Authority	20 60,61%	13 39,39%	33 100%
Ability Utility	21 63,64%	12 36,36%	33 100%
Social Status	20 60,61%	13 39,39%	33 100%
Company Policies & Practices	14 42,42%	19 57,58%	33 100%
Supervision- Human Relation	19 57,58%	14 42,42%	33 100%
Security	15 45,45%	18 54,55%	33 100%
Compensation	18 54,55%	15 45,45%	33 100%
Work Condition	19 57,58%	14 42,42%	33 100%
Advancement	18 54,55%	15 45,45%	33 100%
Supervision Technical	21 63,64%	12 36,36%	33 100%
Co-Workers	24 72,73%	9 27,27%	33 100%
Responsibility	20 60,61%	13 39,39%	33 100%
Recognition	13 39,39%	20 60,61%	33 100%
Achievement	16 48,48%	17 51,52%	33 100%
Activity	20 60,61%	13 39,39%	33 100%

---

---

Usia	Jumlah Responden	Persentase
25-35 tahun	15	45,45%
36-45 tahun	11	33,33%
46-50 tahun	7	21,21%
Total	33	100,00%

33

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase
Laki-laki	28	84,85%
Perempuan	5	15,15%
Total	33	100,00%

33

Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase
D3	1	3,03%
S1	30	90,91%
S2	2	6,06%
Total	33	100,00%

33

Kepuasan Kerja	Jumlah Responden	Persentase
Kepuasan Kerja Tinggi	22	66,67%
Kepuasan Kerja Rendah	11	33,33%
Total	33	100,00%

33

Lamanya Berkerja	Jumlah Responden	Persentase
1-5 tahun	3	9,09%
6-10 tahun	8	24,24%
11-15 tahun	9	27,27%
16-20 tahun	7	21,21%
20-25 tahun	6	18,18%
Total	33	100,00%

Divisi	Jumlah Responden	Persentase
Perdagangan dan Jasa	9	27,27%
Transportasi	10	30,30%
Property	14	42,42%
Total	33	100,00%

Usia	Jumlah Responden	Persentase
25-35 tahun	8	36,36%
36-45 tahun	8	36,36%
46-50 tahun	6	27,27%
Total	22	100,00%

Usia	Jumlah Responden	Persentase
25-35 tahun	7	63,64%
36-45 tahun	3	27,27%
46-50 tahun	1	9,09%
Total	11	100,00%

Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase
D3	1	9,09%
S1	10	90,91%
S2	0	0,00%
Total	11	100,00%

Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase
D3	0	0,00%
S1	20	90,91%
S2	2	9,09%
Total	22	100,00%



Usia	Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
25-35 tahun	8	53,33%	7	46,67%	15	100%
36-45 tahun	8	72,73%	3	27,27%	11	100%
46-50 tahun	6	85,71%	1	14,29%	7	100%

22

33

Pendidikan	Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
D3	0	0,00%	1	100,00%	1	100%
S1	20	66,67%	10	33,33%	30	100%
S2	2	100,00%	0	0,00%	2	100%

33

Jenis Kelamin	Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
Laki-laki	22	78,57%	6	21,43%	28	100%
Perempuan	0	0,00%	5	100,00%	5	100%
	22		11		33	

Masa Kerja	Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
1-5 tahun	3	100,00%	0	0,00%	3	100%
6-10 tahun	3	37,50%	5	62,50%	8	100%
11-15 tahun	4	44,44%	5	55,56%	9	100%
16-20 tahun	7	100,00%	0	0,00%	7	100%
20-25 tahun	5	83,33%	1	16,67%	6	100%

22

11

33

Divisi	Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
Perdagangan dan Jasa	4	44,44%	5	55,56%	9	100%
Transportasi	8	80,00%	2	20,00%	10	100%
Property	10	71,43%	4	28,57%	14	100%

22

11

33