

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai kepuasan kerja manajer PT."X" Bandung.

Sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian maka rancangan penelitian yang diajukan bersifat non-eksperimental (*ex post facto*), yakni penelitian berdasarkan variabel yang sudah ada pada diri sampel tanpa diberikan *treatment* atau manipulasi oleh peneliti. Variabel dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja. Subjek penelitian ini adalah manajer PT."X" Bandung. Sampel yang digunakan adalah seluruh populasi dan diperoleh 33 orang responden. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner kepuasan kerja **MSQ** (Minnesota Satisfaction Questionnaire) dari **Weis, Dawis, England & Lofquist**. Kuesioner ini terdiri dari 100 item positif dan menjangkau 20 aspek kepuasan kerja. Data yang diperoleh diolah menggunakan metoda analisis deskriptif dengan bantuan perhitungan statistik SPSS 10 for Windows untuk melihat gambaran kepuasan kerja yang dijangkau melalui MSQ serta crosstab faktor-faktor lain yang turut dijangkau lewat data penunjang.

Berdasarkan pengolahan data uji validitas yang dilakukan dengan menggunakan Korelasi Rank Spearman dan reliabilitas menggunakan teknik Split Half, dengan bantuan perhitungan statistik SPSS 10 for Windows, diperoleh validitas berkisar 0,453-0,924. Sedangkan hasil dari uji reliabilitas diperoleh 0.9564.

Berdasarkan data yang diperoleh terdapat 22 orang(66,67%) manajer yang merasa puas dan 11 orang(33,33%) manajer yang merasa tidak puas pada tingkat kepuasan kerjanya. Pada penelitian di PT'X' ini terdapat 15 aspek yang dirasa puas oleh manajer yaitu: Sosial Service(52%), kreativitas(67%), morale values(55%), independence(55%), variety(48%), authority(61%), ability utility(64%), social status(61%), Company policies & practices(42%), supervision-human relation(58%), security(45%), compensation(55%), work condition(58%), advancement(55%), supervision technical(64%), co-workers(73%), responsibility(61%), recognition(39%), achievement(48%), activity(61%). Dan terdapat 5 aspek yang dirasa tidak puas oleh manajer yaitu: variety(52%), Company policies & practices(58%), security(55%), recognition(61%), achievement(52%).

Dengan mempertimbangkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan di PT'X', saran yang dapat diberikan adalah agar terus memelihara dan meningkatkan kepuasan kerja yang sudah dihayati para manajer dengan lebih memperhatikan kondisi-kondisi yang masih dianggap kurang seperti kondisi kerja yang aman dan nyaman, perbaikan sistem reward yang sesuai dengan hasil kerja dan membuka kesempatan bagi manajer untuk lebih berprestasi.

## DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Judul	
Lembar Pengesahan	
Abstrak	
Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	v
Daftar Bagan .....	ix
Daftar Tabel .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi masalah .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan .....	8
1.4 Kegunaan penelitian .....	8
1.4.1 Kegunaan Ilmiah .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.5 Kerangka Pikir .....	9
1.6 Asumsi Penelitian .....	19

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kebutuhan .....	20
2.1.1. Jenis-jenis Kebutuhan .....	21
2.2. Kepuasan Kerja .....	24
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
2.2.2. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	26
2.2.3. <i>Work Adjustment Theory</i> (Lofquist & Dawis, 1967 dalam Al Yanuar Ferry, 2003 .....	31
2.2.4. Faktor-Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja.....	34
2.2.5. Akibat Ketidakpuasan Kerja.....	37
2.2.6. Pengekspresian Kepuasan Kerja.....	38
2.2.7. Profil Karyawan Puas.....	39
2.3. Masa Dewasa Awal.....	41
2.4. Manajer .....	45

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian.....	51
3.2. Variabel Penelitian .....	52
3.3. Definisi Operasional.....	52
3.3. Alat Ukur.....	54
3.3.1. Prosedur Pengisian.....	52

3.3.2. Sistem Penilaian.....	52
3.4. Data Penunjang.....	54
3.5. Populasi.....	55
3.5.1. Target Populasi.....	55
3.5.2. Karakteristik Populasi.....	55
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	55
3.6.1. Validitas Alat Ukur.....	56
3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	56
3.7. Teknik Pengolahan Data.....	57
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Responden Penelitian.....	58
4.1.1. Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.2. Persentase Responden Berdasarkan Lamanya Kerja.....	58
4.1.3. Persentase Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan.....	59
4.2. Data Hasil Penelitian.....	60
4.2.1. Persentase Kepuasan Kerja Responden.....	60
4.2.2. Persentase Aspek Kepuasan Kerja Responden.....	61
4.2.3. Persentase Data Penunjang ( <i>hygiene factors</i> ) Responden.....	63
4.2.4. Tabulasi Silang.....	64
4.2.4.1. Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Usia.....	64
4.2.4.2. Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Lamanya Kerja.....	65

4.2.4.3. Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Jumlah Tanggungan.....	66
4.3. Pembahasan.....	67

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran.....	75
5.2.1. Saran Praktis.....	75
5.2.2. Saran Penelitian Lanjutan.....	75

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR RUJUKAN**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR BAGAN

	halaman
Bagan 1.1. Kerangka pemikiran.....	16
Bagan 3.1. Skema rancangan penelitian.....	48

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1. Kepuasan kerja.....	51
Tabel 3.2. Alternatif pilihan jawaban dan nilai.....	52
Tabel 3.3. Pembagian kategori kepuasan kerja .....	53
Tabel 3.4. Pembagian kategori kepuasan kerja.....	53
Tabel 3.5. Aspek <i>hygiene factors</i> .....	54
Tabel 4.1. Gambaran responden berdasarkan usia .....	58
Tabel 4.2 Gambaran responden berdasarkan lamanya kerja .....	59
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan jumlah tanggungan .....	59
Tabel 4.4. Persentase kepuasan kerja responden.....	60
Tabel 4.5. Persentase aspek kepuasan kerja responden .....	62
Tabel 4.6. Persentase aspek-aspek <i>hygiene factors</i> responden .....	63
Tabel 4.7. Tabulasi silang kepuasan kerja dengan usia .....	64
Tabel 4.8. Tabulasi silang kepuasan kerja dengan lamanya kerja .....	65
Tabel 4.9. Tabulasi Silang Kepuasan Kerja Dengan Jumlah Tanggungan .....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Angket Identitas dan Kepuasan Kerja
- Lampiran 2 Angket Data Penunjang
- Lampiran 3 Lembar Skoring
- Lampiran 4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur
- Lampiran 5 Data Karakteristik Responden
- Lampiran 6 Tabel Skoring Kepuasan Kerja dan Aspek-Aspeknya
- Lampiran 7 Tabel Skoring Data Penunjang dan Aspek-Aspeknya
- Lampiran 8 Persentase Karakteristik Responden
- Lampiran 9 Tabulasi Silang Kepuasan Kerja Dengan Data Penunjang dan Identitas