

DAFTAR PUSTAKA

1. Gaspersz, Vincent.; “*Total Quality Management*”, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.
2. Juran JM.; ”*Merancang Mutu*”, PT Pustaka binaman pressindo. Jakarta.1995.
3. Nasution, M.N.; “*Manajemen Mutu Terpadu*”, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001.
4. Besterfield, EH.;”*Quality Control*”, Fourth Edition, Prentice-Hall, Inc., United States of America, 1994.
5. Feigenbaum and Vallin, Armand.; “*Total Quality Control*”, Third Edition, Mc Graw Hill Book, Inc., New York, 1986.
6. Ishikawa Kaoru.; “*Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*”, PT Mediyatama sarana perkasa, Jakarta.1993.
7. Miranda dan Widjaja Tunggal, Amin.; “*Six Sigma: Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-Metode yang Digunakan Untuk Perbaikan*”, Harvarindo, Jakarta, 2002.
8. Melina Hermawan.; “*Diktat Kuliah Rekayasa Kualitas*”, Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2006.
9. Pande, Peter S., Robert P. Neuman & Roland R. Cavanagh.; “*The Six Sigma Way*“, Andi, Yogyakarta, 2002.
10. Gaspersz, Vincent.; “*Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 900 : 2000, MBNQ, dan HACCP*”, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
11. Pyzdeck, Thomas T., “*The Six Sigma Hand Book Panduan Lengkap Untuk Greenbelts, Blackbelts & Managers Pada Semua Tingkat*”, Salemba Empat, Jakarta, 2002.