

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan berkembangnya perindustrian saat ini, setiap perusahaan banyak mengalami persaingan yang semakin ketat. Perusahaan yang mengalami persaingan adalah perusahaan yang bergerak pada bidang yang sama, misalnya perusahaan manufaktur dengan perusahaan manufaktur yang lainnya.

Salah satu cara untuk mengatasi persaingan yang semakin ketat dengan perusahaan lain adalah dengan meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan. Kualitas produk merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kesuksesan suatu perusahaan. Seringkali dalam suatu perusahaan lebih mengutamakan tujuan perusahaan dalam memperoleh keuntungan sebesar-besarnya tanpa mempedulikan kualitas produk terutama pada sistem pengendalian kualitasnya. Hal ini menyebabkan cacat yang terdapat dalam suatu produk tidak teridentifikasi penyebabnya sehingga pada saat produk tersebut sampai ke tangan konsumen, banyak konsumen yang tidak merasa puas sehingga menyampaikan keluhan pada perusahaan tersebut. Dan ketika ada keluhan yang masuk ke perusahaan, perusahaan tidak dapat mengatasi permasalahan dengan cepat. Hal ini dapat menimbulkan kerugian bagi perusahaan baik dalam memperoleh keuntungan dan juga nama baik dari perusahaan itu sendiri.

Penelitian ini dilakukan di PT SIMNU (Sempurna Indah Multi Nusantara) yang berlokasi di jalan Dayeuh Kolot, Bandung. Perusahaan ini bergerak dalam bidang manufaktur. Produk yang dihasilkan oleh perusahaan ini yaitu kulit sintetis. Kulit yang dihasilkan oleh perusahaan ini juga banyak dipakai oleh perusahaan tas, sofa, dan kursi. Permasalahan yang dihadapi perusahaan ini yaitu masih banyaknya keluhan dari konsumen karena kualitas produk yang dihasilkan perusahaan tidak sesuai dengan keinginan konsumen. Saat ini perusahaan belum memiliki prosedur inspeksi secara tertulis sehingga dalam memeriksa produk tidak sesuai dengan standarnya dan seringkali cara pemeriksaan berbeda-beda.

1.2 Identifikasi Masalah

Setelah melalui tahap observasi, banyaknya keluhan atas produk PT SIMNU diakibatkan oleh :

- Perusahaan belum memiliki prosedur inspeksi secara tertulis. Saat ini prosedur inpeksi yang ada secara lisan.
- Cacat yang terjadi tidak dianalisis penyebabnya sehingga ada kemungkinan cacat itu terjadi berulang.

1.3 Pembatasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan menjadi lebih terarah dan lebih jelas diperlukan suatu pembatasan masalah. Pembatasan masalah dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah penyusunan prosedur inspeksi dan pembentukan departemen *Quality Control* (QC) di PT. SIMNU

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diuraikan pokok permasalahan yang dihadapi perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kondisi sistem pengendalian kualitas perusahaan saat ini?
2. Bagaimana usulan sistem pengendalian kualitas di PT SIMNU untuk mengurangi produk cacat?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

- Mengetahui kondisi sistem pengendalian kualitas perusahaan saat ini
- Memberikan usulan sistem pengendalian kualitas di PT SIMNU untuk mengurangi produk cacat

1.6 Sistematika Penelitian

Dalam pembahasan secara keseluruhan, maka penyusunan laporan ini terdiri dari :

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang uraian secara teoritis yang akan digunakan oleh penulis sebagai landasan berpikir dalam melakukan penelitian dan memecahkan permasalahan yang terjadi.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang langkah-langkah sistematis yang dilakukan oleh penulis dalam melakukan penelitian agar memperoleh hasil penelitian yang dapat memberikan penyelesaian terhadap masalah yang ada serta memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan dibuat dalam bentuk *flowchart*.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Berisi tentang data – data yang berkaitan dengan data umum perusahaan dan data – data lain yang dibutuhkan dalam pengolahan data.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Berisi tentang pengolahan data yang dilakukan oleh penulis yang berhubungan dengan perbaikan kualitas dan juga analisis mengenai hasil dari pengolahan data.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan yang penulis peroleh setelah melakukan penelitian dan memberikan usulan bagi perusahaan mengenai perbaikan kualitas serta rencana pengendalian kualitas yang sebaiknya dilakukan oleh perusahaan.