

LAMPIRAN 1

1.1 Kuesioner Pendahuluan

1.2 Kuesioner Pendahuluan Hasil

Validitas Konstruk

1.3 Kuesioner Penelitian

1.1 Kuesioner Pendahuluan

KUESIONER

Saya sebagai mahasiswi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, meminta bantuan kepada saudara – saudara untuk mengisi kuesioner ini sebagai data untuk Laporan Tugas Akhir.

Pengisian hanya dilakukan dengan pemberian tanda *checklist* (✓)

No	Pernyataan	Penting	Tidak Penting
Brand atau Merek			
1	Logo dan slogan mudah diingat		
2	Harga yang terjangkau		
3	Tarif telepon murah		
4	Tarif telepon murah tidak berdasarkan waktu telepon (misal: telepon murah dari jam 12 malam – 6 pagi)		
5	Tarif sms murah		
6	Paket sms murah (misal: sms sesama operator)		
7	Tarif GPRS/ internet murah		
8	Tarif paket <i>Blackberry</i>		
9	Jangkauan signal		
10	Adanya layanan data (misal: <i>m-banking</i>)		
11	Kemudahan mencari <i>service centre</i>		
12	<i>Online Customer Service</i> mudah dihubungi		
13	Kemudahan mencari voucher isi ulang di berbagai outlet		
14	Adanya layanan isi ulang melalui ATM		
15	Tersedianya berbagai nilai voucher isi ulang		
Iklan			
16	Kemudahan menemukan iklan media cetak (Koran, majalah, dll)		
17	Pentingnya iklan di media cetak (Koran, majalah, dll)		
18	Kemudahan menemukan iklan media elektronik (tv, radio, internet)		
19	Pentingnya iklan di media elektronik (tv, radio, internet)		
20	Kemudahan menemukan reklame (spanduk)		
21	Ketersediaan brosur		
22	Kejelasan isi promo dalam iklan		
23	Iklan mudah dimengerti		
24	Iklan dibuat menarik		
Sales Promotion			
25	Adanya hadiah atau <i>merchandise</i> untuk setiap pembelian produk tertentu		

26	Adanya potongan harga untuk setiap pembelian paket promo		
27	Adanya pameran penjualan di pusat perbelanjaan (<i>stand promo</i>)		
28	Disediakannya sampel produk yang dapat dicoba pada saat pameran penjualan		
29	Ketersediaan semua jenis produk yang dipromosikan pada pameran penjualan		
Public Relations			
30	Menjadi sponsor acara kegiatan sekolah		
31	Menjadi sponsor acara kegiatan tradisional tahunan		
32	<i>Gathering</i> atau pertemuan antara pengguna dan penjual AXIS		
Personal Selling			
33	Penampilan <i>seller</i>		
34	<i>Seller</i> menguasai pengetahuan produk		
35	Keramahaan <i>seller</i>		
36	Kesopanan <i>seller</i>		
37	Kesigapan <i>seller</i> terhadap pertanyaan pelanggan		
38	Kejujuran <i>seller</i>		

1.2 Kuesioner Pendahuluan Hasil Validitas Konstruk

KUESIONER

Dalam rangka menyelesaikan Laporan Tugas Akhir, saya sebagai mahasiswi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha mengadakan penelitian untuk produk AXIS dan CV. Sinar Matahari mengenai “USULAN STRATEGI *PROMOTION MIX* DAN *BRAND IMAGE* OPERATOR SELULAR AXIS (STUDI KASUS CV. SINAR MATAHARI SUMEDANG)”. Oleh karena itu saya mengharapkan bantuan untuk pengisian kuesioner ini yang bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dianggap penting oleh konsumen dalam memilih operator selular dan promosi yang telah dilakukan oleh AXIS dan CV. Sinar Matahari.

Petunjuk Pengisian:

Pada kolom dibawah ini anda diminta untuk memberikan tanda *checklist* (✓) pada salah satu kotak jawaban yang tersedia pada setiap pernyataan. Jawaban anda pilih berdasarkan yang ada rasakan.

Keterangan:

P : Penting

TP : Tidak Penting

No	Pernyataan	P	TP
1	Logo dan slogan mudah diingat		
2	Harga yang terjangkau		
3	Tarif telepon murah sesama operator atau antar operator		
4	Tarif telepon berdasarkan waktu telepon (misal: telepon murah dari jam 12 malam – 6 pagi)		
5	Tarif sms murah		
6	Paket sms murah (misal: sms sesama operator)		
7	Paket GPRS/ internet murah		
8	Tarif paket <i>Blackberry</i>		
9	Jangkauan signal		
10	Adanya layanan data (misal: <i>m-banking</i>)		
11	Kemudahan mencari <i>service centre</i>		
12	<i>Online Customer Service</i> mudah dihubungi		
13	Kemudahan mencari voucher isi ulang di berbagai outlet		
14	Adanya layanan isi ulang melalui ATM		
15	Tersedianya berbagai nilai voucher isi ulang		
16	Kemudahan menemukan iklan media cetak (Koran, majalah, dll)		
17	Kemudahan menemukan iklan media elektronik (tv, radio, internet)		
18	Kemudahan menemukan spanduk berisikan promosi dan <i>event</i> di sepanjang jalan kota Sumedang		
19	Ketersediaan brosur di outlet-outlet handphone maupun penjual voucher isi ulang		
20	Kejelasan isi promo dalam iklan		
21	Iklan mudah dimengerti		
22	Iklan dibuat menarik		
23	Adanya <i>icon</i> tertentu dalam iklan (misalnya: artis)		
24	Adanya hadiah atau <i>merchandise</i> untuk setiap pembelian produk tertentu		
25	Adanya potongan harga untuk setiap pembelian paket promo		
26	Adanya pameran penjualan di pusat perbelanjaan (<i>stand promo</i>)		
27	Disediakannya sampel produk yang dapat dicoba pada saat pameran penjualan		
28	Ketersediaan semua jenis produk yang dipromosikan pada pameran penjualan		
29	Menjadi sponsor acara kegiatan sekolah		
30	Menjadi sponsor acara kegiatan tradisional tahunan (pameran pembangunan)		
31	Menjadi sponsor kegiatan pemuda (konser musik, pameran otomotif)		
32	<i>Gathering</i> atau pertemuan antara pengguna dan penjual AXIS		
33	Setiap promo yang diadakan diinformasikan melalui berbagai media		
34	Penampilan <i>seller</i>		
35	<i>Seller</i> menguasai pengetahuan produk		
36	Keramahaan <i>seller</i>		
37	Kesopanan <i>seller</i>		
38	Kejujuran <i>seller</i>		

1.3 Kuesioner Penelitian

DATA KONSUMEN

Nama :

Alamat :

Umur :

Pekerjaan :

Lama menggunakan AXIS :

KUESIONER

Dalam rangka menyelesaikan Laporan Tugas Akhir, saya sebagai mahasiswi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha mengadakan penelitian untuk produk AXIS dan CV. Sinar Matahari mengenai “USULAN STRATEGI *PROMOTION MIX* DAN *BRAND IMAGE* OPERATOR SELULAR AXIS (STUDI KASUS CV. SINAR MATAHARI SUMEDANG)”. Oleh karena itu saya mengharapkan bantuan untuk pengisian kuesioner ini yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepentingan dan kepuasan konsumen dalam terhadap produk AXIS, dan CV. Sinar Matahari.

BAGIAN I

Pada kolom dibawah ini anda diminta untuk memberikan tanda *checklist* (✓) pada salah satu kotak jawaban yang tersedia pada kolom tingkat kepentingan dan kepuasan untuk masing-masing pernyataan. Kolom tingkat kepentingan ditujukan untuk menilai seberapa penting pernyataan tersebut, dan kolom tingkat kepuasan ditujukan untuk menilai seberapa puas anda dengan produk AXIS.

Petunjuk Pengisian

Kolom Tingkat Kepentingan:

- STP : Sangat Tidak Penting
TP : Tidak Penting
P : Penting
SP : Sangat Penting

Kolom Tingkat Kepuasan

- STPu : Sangat Tidak Puas
TPu : Tidak Puas
Pu : Puas
SPu : Sangat Puas

Tingkat Kepentingan				Pernyataan	Tingkat Kinerja			
STP	TP	P	SP		STPu	TPu	Pu	SPu
				Harga yang terjangkau				
				Tarif telepon murah sesama operator atau antar operator				
				Tarif sms murah				
				Paket sms murah (misal: sms sesama operator)				
				Paket GPRS/ internet murah				
				Jangkauan signal				
				Kemudahan mencari <i>service centre</i>				
				<i>Online Customer Service</i> mudah dihubungi				
				Kemudahan mencari voucher isi ulang di berbagai outlet				
				Tersedianya berbagai nilai voucher isi ulang				
				Kemudahan menemukan iklan media cetak (Koran, majalah, dll)				
				Kemudahan menemukan iklan media elektronik (tv, radio, internet)				
				Ketersediaan brosur di outlet-outlet handphone maupun penjual voucher isi ulang				
				Kejelasan isi promo dalam iklan				
				Iklan mudah dimengerti				
				Iklan dibuat menarik				
				Adanya hadiah atau <i>merchandise</i> untuk setiap pembelian produk tertentu				
				Adanya potongan harga untuk setiap pembelian paket promo				
				Adanya pameran penjualan di pusat perbelanjaan (<i>stand promo</i>)				
				Disediakannya sampel produk yang dapat dicoba pada saat pameran penjualan				
				Ketersediaan semua jenis produk yang dipromosikan pada pameran penjualan				
				Menjadi sponsor acara kegiatan sekolah				
				Menjadi sponsor acara kegiatan tradisional tahunan (pameran pembangunan)				
				Menjadi sponsor kegiatan pemuda (konser musik, pameran otomotif)				
				Setiap promo yang diadakan diinformasikan melalui berbagai media				
				Penampilan <i>seller</i>				
				<i>Seller</i> menguasai pengetahuan produk				
				Keramahaan <i>seller</i>				
				Kesopanan <i>seller</i>				
				Kejujuran <i>seller</i>				

Keterangan:

Seller : Penjual AXIS atau penjaga stand pameran AXIS

BAGIAN II

Pada kolom dibawah ini anda diminta untuk memberikan tanda *checklist* (√) pada salah satu kotak jawaban yang tersedia pada kolom peringkat untuk masing-masing pernyataan. Kolom peringkat ini ditujukan untuk mengetahui kualitas produk antara AXIS, Simpati dan IM3.

Petunjuk Pengisian

Kolom Peringkat:

- 1 : Sangat baik
- 2 : Baik
- 3 : Kurang baik

Pernyataan	Peringkat		
	AXIS	Simpati	IM3
Harga yang terjangkau			
Tarif telepon murah sesama operator atau antar operator			
Tarif sms murah			
Paket sms murah (misal: sms sesama operator)			
Paket GPRS/ internet murah			
Jangkauan signal			
Kemudahan mencari <i>service centre</i>			
<i>Online Customer Service</i> mudah dihubungi			
Kemudahan mencari voucher isi ulang di berbagai outlet			
Tersedianya berbagai nilai voucher isi ulang			
Kemudahan menemukan iklan media cetak (Koran, majalah, dll)			
Kemudahan menemukan iklan media elektronik (tv, radio, internet)			
Ketersediaan brosur di outlet-outlet handphone maupun penjual voucher isi ulang			
Kejelasan isi promo dalam iklan			
Iklan mudah dimengerti			
Iklan dibuat menarik			
Adanya hadiah atau <i>merchandise</i> untuk setiap pembelian produk tertentu			
Adanya potongan harga untuk setiap pembelian paket promo			
Adanya pameran penjualan di pusat perbelanjaan (<i>stand promo</i>)			
Disediakannya sampel produk yang dapat dicoba pada saat pameran penjualan			
Ketersediaan semua jenis produk yang dipromosikan pada pameran penjualan			
Menjadi sponsor acara kegiatan sekolah			

Pernyataan	Peringkat		
	AXIS	Simpati	IM3
Menjadi sponsor acara kegiatan tradisional tahunan (pameran pembangunan)			
Menjadi sponsor kegiatan pemuda (konser musik, pameran otomotif)			
Setiap promo yang diadakan diinformasikan melalui berbagai media			
Penampilan <i>seller</i>			
<i>Seller</i> menguasai pengetahuan produk			
Keramahaan <i>seller</i>			
Kesopanan <i>seller</i>			
Kejujuran <i>seller</i>			

LAMPIRAN 2

2.1 Data Mentah Kuesioner Pendahuluan

**2.2 Data Mentah Kuesioner Penelitian
Tingkat Kepentingan**

**2.3 Data Mentah Kuesioner Penelitian
Tingkat Kinerja**

2.1 Data Mentah Kuesioner Pendahuluan

n	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	R_i	R_i^2	
1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	33	1089	
2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	32	1024
3	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	30	900
4	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	33	1089
5	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	31	961
6	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	34	1156
7	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	34	1156
8	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	34	1156
9	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	33	1089
10	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	32	1024
11	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	33	1089
12	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	34	1156
13	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	31	961
14	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	31	961
15	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	33	1089
16	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	33	1089
17	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	31	961
18	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	34	1156
19	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	35	1225
20	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	33	1089
21	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	33	1089
22	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	33	1089
23	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	33	1089
24	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	33	1089
25	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	33	1089
26	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	32	1024
27	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	33	1089
28	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	31	961
29	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	31	961
30	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	33	1089
C_i	12	30	30	9	29	27	28	25	30	7	28	30	30	26	30	28	28	9	28	28	30	29	8	30	30	28	30	30	30	30	28	3	30	30	900	900	900	900	900	27512	
C_i^2	144	900	900	81	841	729	784	625	900	49	784	900	900	676	900	784	784	81	784	784	900	841	64	900	900	784	900	784	900	900	784	9	900	900	900	900	900	900	900	27512	

2.2 Data Mentah Kuesioner Penelitian Tingkat Kepentingan

Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3
6	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
7	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
9	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
15	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
20	4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	2
21	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
23	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
24	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
25	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
26	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
27	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
29	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
33	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
34	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
37	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
40	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
41	4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	3	4	4	4	2
42	4	4	4	4	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	4	2	2	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	2
43	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3
44	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
45	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
46	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
47	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3
48	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
49	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
50	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3

51	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
52	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
55	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
56	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	3	4	4	4	2	
58	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
59	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
61	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
62	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
63	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
64	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
65	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	
66	4	4	4	2	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	3	4	4	4	2	
67	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	
68	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
69	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
71	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	
72	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
73	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
75	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
76	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
77	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
78	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
79	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	4	4	4	
80	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
82	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	
83	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
84	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	
85	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
86	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
87	4	4	4	4	3	2	3	4	3	2	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
88	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	
89	4	4	4	4	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	2	
90	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
91	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
92	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
93	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
94	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
95	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
96	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
97	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	

2.3 Data Mentah Kuesioner Penelitian Tingkat Kinerja

Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
6	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
7	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
9	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	2	3	3	2	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2
13	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
18	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
20	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	2
21	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
24	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
25	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
26	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
27	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
28	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
29	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
30	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
33	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
34	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3
35	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3
36	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
37	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2
39	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
40	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
41	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	2	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	4	3	4	4	4	4
42	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
44	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
45	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
46	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
47	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
48	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2
49	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
50	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3

51	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	
52	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
54	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
55	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	2	3	2	3	4	3	2	4	2	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	
58	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
59	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
61	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
66	4	4	4	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	
67	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
68	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
69	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
70	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
71	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
72	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
73	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
74	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	
75	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
76	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	
78	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
79	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
82	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	2	4	3	2	2	2	3	3	2	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3
83	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
85	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
86	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
88	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
89	4	4	4	4	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3
90	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
92	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
93	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
94	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
95	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
97	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3