

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang diperoleh melalui pengumpulan data terhadap supervisor di PT “X” Kota Bandung yang berjumlah 36 orang, maka dapat ditarik kesimpulan :

- 1) Sebanyak 80,5% supervisor di PT “X” Kota Bandung merasa puas terhadap pekerjaannya.
- 2) Supervisor di PT “X” Kota Bandung yang puas dengan pekerjaannya, ternyata juga memiliki kepuasan pada semua aspek-aspek kepuasan kerja yaitu aspek pelayanan sosial (*social service*), kreativitas (*creativity*), nilai-nilai moral (*moral values*), kemandirian (*independence*), variasi (*variety*), otoritas (*authority*), pemanfaatan kemampuan (*ability utility*), kemahiran (*advancement*), tanggung jawab (*responsibility*), prestasi (*achievement*) dan aktivitas (*activity*).
- 3) Ditinjau dari faktor-faktor lain yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja, *hygiene factors* yang menjadi sumber ketidakpuasan untuk sebagian besar supervisor adalah faktor keamanan dan imbalan.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya, banyak ditemukan kekurangan dan keterbatasan, sehingga peneliti mengajukan beberapa saran, yaitu sebagai berikut :

5.2.1. Saran Praktis

- 1) Bagi supervisor di PT 'X' untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan kondisi kerja saat ini, yang berdampak pada kepuasan kerja karyawan.
- 2) Bagi pimpinan perusahaan untuk dapat mempertahankan ataupun membuat kondisi lingkungan pekerjaan yang lebih baik lagi agar supervisor merasa puas dan dapat meningkatkan prestasi kerjanya.
- 3) Bagi manager CV. 'X' agar mempertimbangkan untuk memberikan penghargaan tidak hanya bonus bagi supervisor yang berprestasi sehingga dapat memberikan kepuasan kerja.

5.2.2. Saran Penelitian Lanjutan

- 1) Bila dilakukan penelitian lanjutan mengenai kepuasan kerja pada supervisor, maka dapat disarankan untuk mengembangkan penelitian dalam kaitannya dengan karakteristik individual.