

## LAMPIRAN 1

---

- Kuesioner Penelitian Untuk Mahasiswa

## LAMPIRAN 2

---

- Kuesioner Penelitian Untuk Manajemen

## LAMPIRAN 3

---

- Kuesioner Penelitian Untuk Karyawan

## LAMPIRAN 4

---

- Data Jumlah Mahasiswa UKM, 2007

## LAMPIRAN 5

---

- Data Jumlah Karyawan dan Manajemen UKM, 2007

## LAMPIRAN 6

---

- Jawaban Kuesioner Awal Mahasiswa

## LAMPIRAN 7

---

- Hasil Pengujian SPSS (Validitas dan Reliabilitas)  
Jawaban Kuesioner Mahasiswa

## LAMPIRAN 8

---

- Jawaban Kuesioner Lanjutan Mahasiswa



## LAMPIRAN 9

---

- Hasil Pengujian SPSS (Validitas dan Reliabilitas)  
Jawaban Kuesioner Karyawan (Dosen dan Satpam)

## LAMPIRAN 10

---

- Jawaban Kuesioner Manajemen

## LAMPIRAN 11

---

- Jawaban Kuesioner Karyawan

## LAMPIRAN 12

---

- Pengolahan Servqual GAP 5 (Ski)

## LAMPIRAN 13

---

- Data Modus Untuk Setiap Pernyataan

## LAMPIRAN 14

---

- Pengujian Hipotesis Kesamaan BesarKepuasan (Fak. Ekonomi dan Fak. Teknologi Informasi)

## LAMPIRAN 15

---

- Hasil Pengujian Anova

---

## KUESIONER PENELITIAN MAHASISWA

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Anda untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui penilaian Anda terhadap kualitas pelayanan yang diberikan Universitas Kristen Maranatha dan tingkat kepentingan Anda mengenai hal-hal yang berkaitan dengan pelayanan yang diberikan Universitas Kristen Maranatha.

Atas partisipasi dan kerja sama Anda, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis

---

### DATA RESPONDEN

Jurusan / Program Studi Anda : .....

Angkatan : .....

---

### Pengisian Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian yang akan diisi oleh Anda terdiri dari **dua bagian** yaitu bagian penilaian terhadap **kinerja Jurusan/Program Studi** dan bagian penilaian terhadap **kinerja Universitas**. Dimana pengisian kuesioner yang akan dilakukan untuk kedua bagian tersebut, terdiri dari dua tahap, yaitu :

#### Tahap I (Tingkat Kepentingan Pernyataan)

**Lingkari jawaban** Anda pada kolom bagian kiri yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa penting pernyataan tersebut untuk sebuah Universitas yang ideal menurut anda. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

STP : Sangat Tidak Penting (1)

P : Penting (3)

TP : Tidak Penting (2)

SP : Sangat Penting (4)

#### Tahap II (Tingkat Penilaian Pernyataan)

**Lingkari jawaban** Anda pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, untuk menilai seberapa baik pelayanan yang diberikan Universitas Kristen Maranatha mengenai pernyataan-pernyataan tersebut. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

TPM: Tidak Pernah Merasakan (0), apabila anda tidak mengetahui tentang hal yang ditanyakan/ tidak memiliki penilaian terhadap hal yang ditanyakan.

SJ : Sangat Jelek (1)

J : Jelek (2)

B : Baik (3)

S : Sempurna (4)



### Bagian I : Penilaian terhadap Kinerja Jurusan/Program Studi Anda

NO	Menurut saya variabel dibawah ini .....bagi suatu Jurusan / Program Studi pada Suatu Universitas				Pernyataan	Menurut saya Kinerja Jurusan / Program Studi pada Universitas maranatha mengenai pernyataan dibawah ini....				
	STP	TP	P	SP		TPM	SJ	J	B	S
1	1	2	3	4	Kemudahan saya menemui dosen wali.	0	1	2	3	4
2	1	2	3	4	Perhatian dosen wali terhadap perkembangan akademis mahasiswa bimbingannya.	0	1	2	3	4
3	1	2	3	4	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan.	0	1	2	3	4
4	1	2	3	4	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah.	0	1	2	3	4
5	1	2	3	4	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.	0	1	2	3	4
6	1	2	3	4	Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.	0	1	2	3	4
7	1	2	3	4	Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.	0	1	2	3	4
8	1	2	3	4	Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.	0	1	2	3	4
9	1	2	3	4	Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.	0	1	2	3	4
10	1	2	3	4	Manfaat praktikum bagi mahasiswa dalam memahami materi kuliah.	0	1	2	3	4
11	1	2	3	4	Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa.	0	1	2	3	4
12	1	2	3	4	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan.	0	1	2	3	4
13	1	2	3	4	Kondisi peralatan dan perlengkapan laboratorium pada Jurusan/program studi saya.	0	1	2	3	4
14	1	2	3	4	Kepedulian dosen terhadap saya sebagai individu.	0	1	2	3	4
15	1	2	3	4	Perlakuan dosen adil (tidak pilih kasih) terhadap mahasiswa.	0	1	2	3	4
16	1	2	3	4	Bantuan staff TU jurusan/program studi dalam hal kebutuhan akademis saya.	0	1	2	3	4
17	1	2	3	4	Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.	0	1	2	3	4
18	1	2	3	4	Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum	0	1	2	3	4
19	1	2	3	4	Bagian administrasi (Tata usaha) buka selama jam kerja	0	1	2	3	4
20	1	2	3	4	Bantuan personel administrasi dalam proses registrasi perwalian	0	1	2	3	4
21	1	2	3	4	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf pengajar (dosen)	0	1	2	3	4
22	1	2	3	4	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf administrasi (Tata Usaha)	0	1	2	3	4
23	1	2	3	4	Kemudahan untuk mengetahui secara umum informasi tentang kegiatan yang sedang diadakan di kampus ini.	0	1	2	3	4
24	1	2	3	4	Kesediaan bagian administrasi (Tata Usaha) untuk ditemui mahasiswa.	0	1	2	3	4

## Bagian II : Penilaian terhadap Kinerja Universitas Kristen Maranatha

NO	Menurut saya variabel dibawah ini .....bagi Suatu Universitas				Pernyataan	Menurut saya Kinerja Universitas maranatha mengenai pernyataan dibawah ini....				
	STP	TP	P	SP		TPM	SJ	J	B	S
1	1	2	3	4	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus	0	1	2	3	4
2	1	2	3	4	Penyediaan program-program olahraga yang menarik.	0	1	2	3	4
3	1	2	3	4	Penyediaan program-program seni yang menarik.	0	1	2	3	4
4	1	2	3	4	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang seperti untuk kegiatan diskusi, pengerjaan tugas dan lain-lain yang menunjang kegiatan perkuliahan.	0	1	2	3	4
5	1	2	3	4	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus.	0	1	2	3	4
6	1	2	3	4	Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus.	0	1	2	3	4
7	1	2	3	4	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan.	0	1	2	3	4
8	1	2	3	4	Kadaan komputer di perpustakaan.	0	1	2	3	4
9	1	2	3	4	Kondisi laboratorium komputer.	0	1	2	3	4
10	1	2	3	4	Kondisi kelas seperti kenyamanan-ruangan yang cukup.	0	1	2	3	4
11	1	2	3	4	Kondisi peralatan dan perlengkapan kelas (OHP, LCD, meja-kursi, papan tulis).	0	1	2	3	4
12	1	2	3	4	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date.	0	1	2	3	4
13	1	2	3	4	Kondisi fasilitas olahraga di kampus (lapangan, alat-alat olahraga, dll).	0	1	2	3	4
14	1	2	3	4	Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.	0	1	2	3	4
15	1	2	3	4	Luas lahan parkir yang disediakan oleh universitas.	0	1	2	3	4
16	1	2	3	4	Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.	0	1	2	3	4
17	1	2	3	4	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.	0	1	2	3	4
18	1	2	3	4	Rasa bangga saya terhadap universitas.	0	1	2	3	4
19	1	2	3	4	Komitmen universitas untuk memberikan pengajaran yang berkualitas.	0	1	2	3	4
20	1	2	3	4	Reputasi universitas yang baik di masyarakat.	0	1	2	3	4
21	1	2	3	4	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa.	0	1	2	3	4
22	1	2	3	4	Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.	0	1	2	3	4
23	1	2	3	4	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan/program studi tertentu berdasarkan hasil test ujian saringan masuk	0	1	2	3	4
24	1	2	3	4	Keamanan lingkungan di dalam kampus.	0	1	2	3	4
25	1	2	3	4	Keamanan area parkir yang disediakan.	0	1	2	3	4
26	1	2	3	4	Kecepatan respon dari petugas keamanan.	0	1	2	3	4
27	1	2	3	4	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan.	0	1	2	3	4
28	1	2	3	4	Kepedulian staf konseling secara individu terhadap mahasiswa.	0	1	2	3	4
29	1	2	3	4	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi.	0	1	2	3	4
30	1	2	3	4	Kompetensi personel layanan kesehatan (dokter,perawat,dll) pada poliklinik.	0	1	2	3	4
31	1	2	3	4	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi pendapat, saran dan keluhan mahasiswa serta memberikan informasi yang dibutuhkan mahasiswa.	0	1	2	3	4
32	1	2	3	4	Usaha universitas untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.	0	1	2	3	4
33	1	2	3	4	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi saya untuk menjadi bagian pada kampus ini.	0	1	2	3	4
34	1	2	3	4	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.	0	1	2	3	4
35	1	2	3	4	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.	0	1	2	3	4

## **KUESIONER PENELITIAN MANAJEMEN (Bagian Kemahasiswaan)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu untuk harapan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan Universitas Kristen Maranatha, mengetahui spesifikasi standar yang dimiliki Universitas Kristen Maranatha, mengetahui penilaian Bapak/Ibu terhadap hasil kerja karyawan serta mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

### **DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### **Pengisian Kuesioner Penelitian**

#### **BAGIAN I (Persepsi Manajemen terhadap harapan konsumen)**

Cara pengisian kuesioner akan dijelaskan sebagai berikut:

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** Bapak/Ibu pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa penting pernyataan tersebut bagi mahasiswa pada suatu Universitas menurut Bapak/Ibu. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

- STP : Sangat Tidak Penting (1) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat tidak penting.
- TP : Tidak Penting (2) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut tidak penting.
- P : Penting (3) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut penting.
- SP : Sangat Penting (4) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat penting.

NO	Pernyataan	Menurut Saya, Mahasiswa merasa bahwa pernyataan dibawah ini .....			
		STP	TP	P	SP
1	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang <i>Up to date</i> .				
2	Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.				
3	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.				
4	Rasa bangga mahasiswa terhadap universitas.				
5	Reputasi universitas yang baik di masyarakat.				
6	Kepedulian staf konseling secara individu terhadap mahasiswa.				
7	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi pendapat, saran dan keluhan mahasiswa serta memberikan informasi yang dibutuhkan mahasiswa.				
8	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.				
9	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.				

## Bagian II (Perfomansi standar pelayanan di Universitas Kristen Maranatha)

Perfomansi standar yang ada dalam suatu organisasi, dapat berupa Standar Formal (eksplisit, ditulis secara resmi, dan dikomunikasikan ke seluruh karyawan) atau dapat berupa Standar Informal (implisit, hanya diucapkan, dan diasumsikan dimengerti oleh seluruh karyawan).

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk **menggambarkan perfomansi standar Universitas Kristen Maranatha khususnya standar pelayanan Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Ada (Standar tertulis dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar lisan dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar tapi belum disosialisasikan)	Ada (Hanya konsep dan tidak ada standar tertulis dan belum disosialisasikan)	Tidak Ada Standar	Tidak Mengetahui
1	Universitas memiliki standar untuk bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date.						
2	Universitas memiliki standar untuk layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.						
3	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa memiliki "sense of belonging" dari mahasiswa terhadap universitas.						
4	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa bangga mahasiswa terhadap universitas.						
5	Universitas memiliki standar untuk menciptakan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
6	Universitas memiliki standar pelayanan bagi staf konseling.						
7	Universitas memiliki standar tata cara untuk menanggapi pendapat, saran dan keluhan mahasiswa serta memberikan informasi yang dibutuhkan mahasiswa.						
8	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
9	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

**Keterangan: Jika terdapat standar tertulis, Tolong dituliskan perihal standar tersebut serta dilampirkan bersamaan dengan kuesioner ini.**

**Bagian III (Penilaian manajemen terhadap hasil kerja karyawan dan fasilitas yang diberikan)**

Petunjuk : Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu terhadap kemampuan karyawan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang diberikan khususnya pada Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Menurut saya, kinerja staf dalam hal dibawah ini .....					
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)	Tidak Mengetahui
1	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date.						
2	Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.						
3	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.						
4	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.						
5	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
6	Perhatian (menunjukkan kepedulian) secara individu terhadap mahasiswa.						
7	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi pendapat, saran dan keluhan mahasiswa serta memberikan informasi yang dibutuhkan mahasiswa.						
8	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
9	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

**Bagian IV (Persepsi Anda terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya)**

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang dan operasinya.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	UKM secara teratur mengumpulkan informasi tentang kebutuhan mahasiswa				
2	UKM jarang menggunakan riset pemasaran mengenai mahasiswa				
3	UKM secara teratur mengumpulkan informasi kualitas pelayanan yang diinginkan oleh mahasiswa				
4	Manajemen UKM jarang berinteraksi dengan mahasiswa UKM				
5	Karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa jarang berkomunikasi dengan pihak manajemen UKM				
6	Manajemen UKM jarang meminta saran dari karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa mengenai pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa				
7	Manajemen UKM sering berkomunikasi langsung dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
8	Alat komunikasi manajemen dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa adalah melalui memo				
9	UKM memiliki banyak level manajemen antar manajemen level atas dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
10	UKM tidak berkomitmen dalam menyediakan sumberdaya manusia untuk pelayanan mahasiswa				
11	UKM memiliki program kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa				
12	Pihak UKM yang melakukan peningkatan kualitas pelayanan mahasiswa diberikan imbalan lebih dari yang lain				
13	UKM mementingkan keuntungan daripada pelayanan mahasiswa				
14	UKM memiliki proses formal program tertulis untuk pengaturan penetapan sasaran kualitas pelayanan bagi mahasiswa untuk karyawan				
15	UKM berusaha untuk menetapkan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci				
16	UKM menggunakan peralatan canggih secara efektif untuk mencapai konsistensi dalam pelayanan mahasiswa				
17	UKM memiliki program peningkatan prosedur operasional untuk mempertahankan standar pelayanan bagi mahasiswa				
18	UKM memiliki kemampuan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa				
19	UKM akan rugi jika memenuhi semua permintaan mahasiswa				
20	UKM memiliki sistem operasi (prosedur kerja yang baku) untuk melayani permintaan mahasiswa				

---

**KUESIONER PENELITIAN MANAJEMEN**  
**(Bagian Registrasi BAA)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu untuk harapan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan Universitas Kristen Maranatha, mengetahui spesifikasi standar yang dimiliki Universitas Kristen Maranatha, mengetahui penilaian Bapak/Ibu terhadap hasil kerja karyawan serta mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

**Pengisian Kuesioner Penelitian**

**BAGIAN I (Persepsi Manajemen terhadap harapan konsumen)**

Cara pengisian kuesioner akan dijelaskan sebagai berikut:

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** Bapak/Ibu pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa penting pernyataan tersebut bagi mahasiswa pada suatu Universitas menurut Bapak/Ibu. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**



- STP : Sangat Tidak Penting (1) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat tidak penting.
- TP : Tidak Penting (2) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut tidak penting.
- P : Penting (3) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut penting.
- SP : Sangat Penting (4) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat penting.

NO	Pernyataan	Menurut Saya, Mahasiswa merasa bahwa pernyataan dibawah ini .....			
		STP	TS	P	SP
1	Kondisi peralatan dan perlengkapan kelas (OHP, LCD, meja-kursi, papan tulis).				
2	Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.				
3	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan/program studi tertentu berdasarkan hasil test ujian saringan masuk				
4	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.				
5	Rasa bangga mahasiswa terhadap universitas.				
6	Reputasi universitas yang baik di masyarakat.				
7	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi.				
8	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi pendapat, saran dan keluhan mahasiswa serta memberikan informasi yang dibutuhkan mahasiswa.				
9	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.				
10	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.				

## Bagian II (Perfomansi standar pelayanan di Universitas Kristen Maranatha)

Perfomansi standar yang ada dalam suatu organisasi, dapat berupa Standar Formal (eksplisit, ditulis secara resmi, dan dikomunikasikan ke seluruh karyawan) atau dapat berupa Standar Informal (implisit, hanya diucapkan, dan diasumsikan dimengerti oleh seluruh karyawan).

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk **menggambarkan perfomansi standar Universitas Kristen Maranatha khususnya standar pelayanan Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Ada (Standar tertulis dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar lisan dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar tapi belum disosialisasikan)	Ada (Hanya konsep dan tidak ada standar tertulis dan belum disosialisasikan)	Tidak Ada Standar	Tidak Mengetahui
1	Universitas memiliki standar untuk kondisi peralatan dan perlengkapan kelas (OHP, LCD, meja-kursi, papan tulis).						
2	Universitas memiliki standar untuk kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.						
3	Universitas memiliki standar untuk kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan/program studi tertentu berdasarkan hasil test ujian saringan masuk						
4	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa memiliki "sense of belonging" dari mahasiswa terhadap universitas.						
5	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa bangga mahasiswa terhadap universitas.						
6	Universitas memiliki standar untuk menciptakan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
7	Universitas memiliki standar pelayanan bagi karyawan yang terlibat dalam proses registrasi.						
8	Universitas memiliki standar tata cara untuk menanggapi pendapat, saran dan keluhan mahasiswa serta memberikan informasi yang dibutuhkan mahasiswa.						
9	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
10	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

**Bagian III (Penilaian manajemen terhadap hasil kerja karyawan dan fasilitas yang diberikan)**

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu **terhadap kemampuan karyawan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang diberikan khususnya pada Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Menurut saya, kinerja staf dalam hal dibawah ini .....					
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)	Tidak Mengetahui
1	Kondisi peralatan dan perlengkapan kelas (OHP, LCD, meja-kursi, papan tulis).						
2	Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.						
3	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan/program studi tertentu berdasarkan hasil test ujian saringan masuk						
4	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.						
5	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.						
6	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
7	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi.						
8	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi pendapat, saran dan keluhan mahasiswa serta memberikan informasi yang dibutuhkan mahasiswa.						
9	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
10	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

#### Bagian IV (Persepsi Anda terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang dan operasinya.

**Berilah tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	UKM secara teratur mengumpulkan informasi tentang kebutuhan mahasiswa				
2	UKM jarang menggunakan riset pemasaran mengenai mahasiswa				
3	UKM secara teratur mengumpulkan informasi kualitas pelayanan yang diinginkan oleh mahasiswa				
4	Manajemen UKM jarang berinteraksi dengan mahasiswa UKM				
5	Karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa jarang berkomunikasi dengan pihak manajemen UKM				
6	Manajemen UKM jarang meminta saran dari karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa mengenai pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa				
7	Manajemen UKM sering berkomunikasi langsung dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
8	Alat komunikasi manajemen dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa adalah melalui memo				
9	UKM memiliki banyak level manajemen antar manajemen level atas dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
10	UKM tidak berkomitmen dalam menyediakan sumberdaya manusia untuk pelayanan mahasiswa				
11	UKM memiliki program kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa				
12	Pihak UKM yang melakukan peningkatan kualitas pelayanan mahasiswa diberikan imbalan lebih dari yang lain				
13	UKM mementingkan keuntungan daripada pelayanan mahasiswa				
14	UKM memiliki proses formal program tertulis untuk pengaturan penetapan sasaran kualitas pelayanan bagi mahasiswa untuk karyawan				
15	UKM berusaha untuk menetapkan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci				
16	UKM menggunakan peralatan canggih secara efektif untuk mencapai konsistensi dalam pelayanan mahasiswa				
17	UKM memiliki program peningkatan prosedur operasional untuk mempertahankan standar pelayanan bagi mahasiswa				
18	UKM memiliki kemampuan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa				
19	UKM akan rugi jika memenuhi semua permintaan mahasiswa				
20	UKM memiliki sistem operasi (prosedur kerja yang baku) untuk melayani permintaan mahasiswa				

**KUESIONER PENELITIAN MANAJEMEN**  
**(Bagian Administrasi Umum)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu untuk harapan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan Universitas Kristen Maranatha, mengetahui spesifikasi standar yang dimiliki Universitas Kristen Maranatha, mengetahui penilaian Bapak/Ibu terhadap hasil kerja karyawan serta mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

**Pengisian Kuesioner Penelitian**

**BAGIAN I (Persepsi Manajemen terhadap harapan konsumen)**

Cara pengisian kuesioner akan dijelaskan sebagai berikut:

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** Bapak/Ibu pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa penting pernyataan tersebut bagi mahasiswa pada suatu Universitas menurut Bapak/Ibu. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

- STP : Sangat Tidak Penting (1) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat tidak penting.
- TP : Tidak Penting (2) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut tidak penting.
- P : Penting (3) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut penting.
- SP : Sangat Penting (4) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat penting.

NO	Pernyataan	Mahasiswa merasa bahwa variabel dibawah ini .....			
		STP	TP	P	SP
1	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.				
2	Rasa bangga saya terhadap universitas.				
3	Reputasi universitas yang baik di masyarakat.				
4	Keamanan lingkungan di dalam kampus.				
5	Keamanan area parkir yang disediakan.				
6	Kecepatan respon dari petugas keamanan.				
7	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.				
8	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.				

## Bagian II (Perfomansi standar pelayanan di Universitas Kristen Maranatha)

Perfomansi standar yang ada dalam suatu organisasi, dapat berupa Standar Formal (eksplisit, ditulis secara resmi, dan dikomunikasikan ke seluruh karyawan) atau dapat berupa Standar Informal (implisit, hanya diucapkan, dan diasumsikan dimengerti oleh seluruh karyawan).

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk **menggambarkan perfomansi standar Universitas Kristen Maranatha khususnya standar pelayanan Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Ada (Standar tertulis dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar lisan dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar tapi belum disosialisasikan)	Ada (Standar lisan tapi belum disosialisasikan)	Tidak Ada Standar	Tidak Mengetahui
1	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa memiliki " <i>sense of belonging</i> " dari mahasiswa terhadap universitas.						
2	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa bangga mahasiswa terhadap universitas.						
3	Universitas memiliki standar untuk menciptakan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
4	Universitas memiliki standar untuk keamanan lingkungan di dalam kampus.						
5	Universitas memiliki standar untuk keamanan area parkir yang disediakan.						
6	Universitas memiliki standar untuk respon dari petugas keamanan.						
7	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
8	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

### Bagian III (Penilaian manajemen terhadap hasil kerja karyawan dan fasilitas yang diberikan)

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu **terhadap kemampuan karyawan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang diberikan khususnya pada Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Menurut saya, <b>karyawan saya dapat</b> .....					
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)	Tidak Mengetahui
1	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
2	Keamanan lingkungan di dalam kampus.						
3	Keamanan area parkir yang disediakan.						
4	Kecepatan respon dari petugas keamanan.						
6	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
7	Usaha untuk menciptakan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						



#### Bagian IV (Persepsi Anda terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang dan operasinya.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	UKM secara teratur mengumpulkan informasi tentang kebutuhan mahasiswa				
2	UKM jarang menggunakan riset pemasaran mengenai mahasiswa				
3	UKM secara teratur mengumpulkan informasi kualitas pelayanan yang diinginkan oleh mahasiswa				
4	Manajemen UKM jarang berinteraksi dengan mahasiswa UKM				
5	Karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa jarang berkomunikasi dengan pihak manajemen UKM				
6	Manajemen UKM jarang meminta saran dari karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa mengenai pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa				
7	Manajemen UKM sering berkomunikasi langsung dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
8	Alat komunikasi manajemen dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa adalah melalui memo				
9	UKM memiliki banyak level manajemen antar manajemen level atas dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
10	UKM tidak berkomitmen dalam menyediakan sumberdaya manusia untuk pelayanan mahasiswa				
11	UKM memiliki program kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa				
12	Pihak UKM yang melakukan peningkatan kualitas pelayanan mahasiswa diberikan imbalan lebih dari yang lain				
13	UKM mementingkan keuntungan daripada pelayanan mahasiswa				
14	UKM memiliki proses formal program tertulis untuk pengaturan penetapan sasaran kualitas pelayanan bagi mahasiswa untuk karyawan				
15	UKM berusaha untuk menetapkan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci				
16	UKM menggunakan peralatan canggih secara efektif untuk mencapai konsistensi dalam pelayanan mahasiswa				
17	UKM memiliki program peningkatan prosedur operasional untuk mempertahankan standar pelayanan bagi mahasiswa				
18	UKM memiliki kemampuan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa				
19	UKM akan rugi jika memenuhi semua permintaan mahasiswa				
20	UKM memiliki sistem operasi (prosedur kerja yang baku) untuk melayani permintaan mahasiswa				

---

**KUESIONER PENELITIAN MANAJEMEN  
(BPG)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu untuk harapan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan Universitas Kristen Maranatha, mengetahui spesifikasi standar yang dimiliki Universitas Kristen Maranatha, mengetahui penilaian Bapak/Ibu terhadap hasil kerja karyawan serta mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

**Pengisian Kuesioner Penelitian**

**BAGIAN I (Persepsi Manajemen terhadap harapan konsumen)**

Cara pengisian kuesioner akan dijelaskan sebagai berikut:

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** Bapak/Ibu pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa penting pernyataan tersebut bagi mahasiswa pada suatu Universitas menurut Bapak/Ibu. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

- STP : Sangat Tidak Penting (1) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat tidak penting.
- TP : Tidak Penting (2) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut tidak penting.
- P : Penting (3) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut penting.
- SP : Sangat Penting (4) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat penting.

NO	Pernyataan	Menurut Saya, Mahasiswa merasa bahwa pernyataan dibawah ini .....			
		STP	TP	P	SP
1	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang seperti untuk kegiatan diskusi, pengerjaan tugas dan lain-lain yang menunjang kegiatan perkuliahan.				
2	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup.				
3	Kondisi fasilitas olahraga di kampus (lapangan, alat-alat olahraga, dll).				
4	Luas lahan parkir yang disediakan oleh universitas.				
5	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.				
6	Rasa bangga mahasiswa terhadap universitas.				
7	Reputasi universitas yang baik di masyarakat.				
8	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.				
9	Penciptaan ”suasana diterima (feel welcome)” bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.				

## Bagian II (Perfomansi standar pelayanan di Universitas Kristen Maranatha)

Perfomansi standar yang ada dalam suatu organisasi, dapat berupa Standar Formal (eksplisit, ditulis secara resmi, dan dikomunikasikan ke seluruh karyawan) atau dapat berupa Standar Informal (implisit, hanya diucapkan, dan diasumsikan dimengerti oleh seluruh karyawan).

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban yang paling tepat untuk menggambarkan perfomansi standar Universitas Kristen Maranatha khususnya standar pelayanan Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Ada (Standar tertulis dan sudah disosialisasikan)	Ada ( Standar lisan dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar tapi belum disosialisasikan)	Ada (Hanya konsep dan tidak ada standar tertulis dan belum disosialisasikan)	Tidak Ada Standar	Tidak Mengetahui
1	Universitas memiliki standar untuk kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang seperti untuk kegiatan diskusi, pengerjaan tugas dan lain-lain yang menunjang kegiatan perkuliahan.						
2	Universitas memiliki standar untuk kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup.						
3	Universitas memiliki standar untuk kondisi fasilitas olahraga di kampus (lapangan, alat-alat olahraga, dll).						
4	Universitas memiliki standar untuk luas lahan parkir yang disediakan.						
5	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa memiliki ”sense of belonging” dari mahasiswa terhadap universitas.						
6	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa bangga mahasiswa terhadap universitas.						
7	Universitas memiliki standar untuk menciptakan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
8	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
9	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan ”suasana diterima (feel welcome)” bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

### Bagian III (Penilaian manajemen terhadap hasil kerja karyawan dan fasilitas yang diberikan)

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Berikan tanda checklist (v) pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu **terhadap kemampuan karyawan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang diberikan khususnya pada Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Menurut saya, karyawan saya dapat					
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)	Tidak Mengetahui
1	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang seperti untuk kegiatan diskusi, pengerjaan tugas dan lain-lain yang menunjang kegiatan perkuliahan.						
2	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup.						
3	Kondisi fasilitas olahraga di kampus (lapangan, alat-alat olahraga, dll).						
4	Luas lahan parkir yang disediakan oleh universitas.						
5	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.						
6	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.						
7	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
8	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
9	Penciptaan ”suasana diterima (feel welcome)” bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

#### Bagian IV (Persepsi Anda terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang dan operasinya.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	UKM secara teratur mengumpulkan informasi tentang kebutuhan mahasiswa				
2	UKM jarang menggunakan riset pemasaran mengenai mahasiswa				
3	UKM secara teratur mengumpulkan informasi kualitas pelayanan yang diinginkan oleh mahasiswa				
4	Manajemen UKM jarang berinteraksi dengan mahasiswa UKM				
5	Karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa jarang berkomunikasi dengan pihak manajemen UKM				
6	Manajemen UKM jarang meminta saran dari karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa mengenai pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa				
7	Manajemen UKM sering berkomunikasi langsung dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
8	Alat komunikasi manajemen dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa adalah melalui memo				
9	UKM memiliki banyak level manajemen antar manajemen level atas dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
10	UKM tidak berkomitmen dalam menyediakan sumberdaya manusia untuk pelayanan mahasiswa				
11	UKM memiliki program kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa				
12	Pihak UKM yang melakukan peningkatan kualitas pelayanan mahasiswa diberikan imbalan lebih dari yang lain				
13	UKM mementingkan keuntungan daripada pelayanan mahasiswa				
14	UKM memiliki proses formal program tertulis untuk pengaturan penetapan sasaran kualitas pelayanan bagi mahasiswa untuk karyawan				
15	UKM berusaha untuk menetapkan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci				
16	UKM menggunakan peralatan canggih secara efektif untuk mencapai konsistensi dalam pelayanan mahasiswa				
17	UKM memiliki program peningkatan prosedur operasional untuk mempertahankan standar pelayanan bagi mahasiswa				
18	UKM memiliki kemampuan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa				
19	UKM akan rugi jika memenuhi semua permintaan mahasiswa				
20	UKM memiliki sistem operasi (prosedur kerja yang baku) untuk melayani permintaan mahasiswa				

---

## KUESIONER PENELITIAN MANAJEMEN (Ketua Jurusan)

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu untuk harapan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan Universitas Kristen Maranatha, mengetahui spesifikasi standar yang dimiliki Universitas Kristen Maranatha, mengetahui penilaian Bapak/Ibu terhadap hasil kerja karyawan serta mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

### DATA RESPONDEN

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### Pengisian Kuesioner Penelitian

#### BAGIAN I (Persepsi Manajemen terhadap harapan konsumen)

Cara pengisian kuesioner akan dijelaskan sebagai berikut:

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** Bapak/Ibu pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa penting pernyataan tersebut bagi mahasiswa pada suatu Universitas menurut Bapak/Ibu. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

- |                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| STP : Sangat Tidak Penting (1) | : | Menurut Saya, mahasiswa pada jurusan/program studi saya menganggap bahwa variabel tersebut sangat tidak penting. |
| TP : Tidak Penting (2)         | : | Menurut Saya, mahasiswa pada jurusan/program studi saya menganggap bahwa variabel tersebut tidak penting.        |
| P : Penting (3)                | : | Menurut Saya, mahasiswa pada jurusan/program studi saya menganggap bahwa variabel tersebut penting.              |
| SP : Sangat Penting (4)        | : | Menurut Saya, mahasiswa pada jurusan/program studi saya menganggap bahwa variabel tersebut sangat penting.       |

NO	Pernyataan	Mahasiswa merasa bahwa variabel dibawah ini .....			
		STP	TP	P	SP
1	Kemudahan menemui dosen wali.				
2	Perhatian dosen wali terhadap perkembangan akademis mahasiswa bimbingannya.				
3	Bantuan dosen wali kepada saya dalam menetapkan sasaran perkuliahan.				
4	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah.				
5	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.				
6	Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.				
7	Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.				
8	Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.				
9	Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.				
10	Manfaat praktikum bagi mahasiswa dalam memahami materi kuliah.				
11	Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa.				
12	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan.				
13	Kondisi peralatan dan perlengkapan laboratorium pada Jurusan/program studi saya.				
14	Kepedulian dosen terhadap mahasiswa sebagai individu.				
15	Perlakuan dosen adil (tidak pilih kasih) terhadap mahasiswa.				
16	Bantuan staff TU jurusan/program studi dalam hal kebutuhan akademis saya.				
17	Pelayanan pendidikan yang mahasiswa terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.				
18	Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum				
19	Bagian administrasi (Tata usaha) buka selama jam kerja				
20	Bantuan personel administrasi dalam proses registrasi perwalian				
21	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf pengajar (dosen)				
22	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf administrasi (Tata Usaha)				
23	Kemudahan untuk mengetahui secara umum informasi tentang kegiatan yang sedang diadakan di kampus ini.				
24	Kesediaan bagian administrasi (Tata Usaha) untuk ditemui mahasiswa.				
25	Reputasi universitas yang baik di masyarakat.				
26	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.				
27	Rasa bangga saya terhadap universitas.				
28	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.				
29	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.				



## Bagian II (Perfomansi standar pelayanan di Universitas Kristen Maranatha)

Perfomansi standar yang ada dalam suatu organisasi, dapat berupa Standar Formal (eksplisit, ditulis secara resmi, dan dikomunikasikan ke seluruh karyawan) atau dapat berupa Standar Informal (implisit, hanya diucapkan, dan diasumsikan dimengerti oleh seluruh karyawan).

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk **menggambarkan perfomansi standar Universitas Kristen Maranatha khususnya standar pelayanan Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Ada (Standar tertulis dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar lisan dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar tertulis tapi belum disosialisasikan)	Ada (Hanya konsep dan tidak ada standar tertulis dan belum disosialisasikan)	Tidak Ada Standar	Tidak Mengetahui
1	Universitas memiliki standar untuk kemudahan mahasiswa untuk menemui dosen walinya						
2	Universitas memiliki standar untuk perhatian yang diberikan dosen wali terhadap perkembangan akademis setiap mahasiswa bimbingannya.						
3	Universitas memiliki standar untuk bantuan yang diberikan dosen wali kepada mahasiswa dalam menetapkan sasaran perkuliahan						
4	Universitas memiliki standar untuk pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan mengenai pengambilan mata kuliah						
5	Universitas memiliki standar untuk panduan persyaratan-persyaratan kegiatan perkuliahan						
6	Universitas memiliki standar untuk penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi.						
7	Universitas memiliki standar untuk penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.						
8	Universitas memiliki standar untuk dosen dalam memperhatikan perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.						
9	Universitas memiliki standar untuk sistem penilaian mahasiswa.						
10	Universitas memiliki standar untuk praktikum bagi mahasiswa.						
11	Universitas memiliki standar untuk penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa.						
12	Universitas memiliki standar untuk penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan.						
13	Universitas memiliki standar untuk kondisi peralatan dan perlengkapan laboratorium pada setiap Jurusan/program studi.						

NO	Pernyataan	Ada (Standar tertulis dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar lisan dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar tertulis tapi belum disosialisasikan)	Ada (Hanya konsep dan tidak ada standar tertulis dan belum disosialisasikan)	Tidak Ada Standar	Tidak Mengetahui
14	Universitas memiliki standar untuk kepedulian dosen terhadap mahasiswa.						
15	Universitas memiliki standar untuk perlakuan dosen adil terhadap mahasiswa.						
16	Universitas memiliki standar untuk staff TU jurusan/program studi dalam melayani kebutuhan akademis mahasiswa.						
17	Universitas memiliki standar untuk pelayanan pendidikan yang diterima oleh mahasiswa berkaitan dengan uang kuliah yang dibayarkan.						
18	Universitas memiliki standar untuk jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum						
19	Universitas memiliki standar untuk jam kerja bagian administrasi (Tata usaha)						
20	Universitas memiliki standar untuk bantuan personel administrasi dalam proses registrasi perwalian						
21	Universitas memiliki standar untuk kepedulian yang ditunjukkan seluruh staf pengajar (dosen) kepada mahasiswa						
22	Universitas memiliki standar untuk kepedulian yang ditunjukkan seluruh staf administrasi (Tata Usaha) kepada mahasiswa						
23	Universitas memiliki standar untuk penyediaan informasi secara umum tentang kegiatan yang sedang diadakan di kampus ini kepada mahasiswa.						
24	Universitas memiliki standar untuk kesediaan bagian administrasi (Tata Usaha) untuk ditemui mahasiswa.						
25	Universitas memiliki standar untuk menciptakan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
26	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa memiliki "sense of belonging" dari mahasiswa terhadap universitas.						
27	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa bangga mahasiswa terhadap universitas.						
28	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
29	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

### Bagian III (Penilaian manajemen terhadap hasil kerja tenaga edukatif / dosen)

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu **terhadap kemampuan karyawan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang diberikan khususnya pada Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Menurut saya, Dosen-dosen dapat .....					
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)	Tidak Mengetahui
1	Kemudahan menemui dosen wali.						
2	Perhatian dosen wali terhadap perkembangan akademis mahasiswa bimbingannya.						
3	Bantuan dosen wali kepada mahasiswa dalam menetapkan sasaran perkuliahan.						
4	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah.						
5	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.						
6	Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi.						
7	Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi.						
8	Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.						
9	Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.						

NO	Pernyataan	Menurut saya, Dosen-dosen dapat .....					
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)	Tidak Mengetahui
10	Manfaat praktikum bagi mahasiswa dalam memahami materi kuliah.						
11	Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa.						
12	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan.						
13	Kondisi peralatan dan perlengkapan laboratorium pada Jurusan/program studi.						
14	Kepedulian dosen terhadap mahasiswa sebagai individu.						
15	Perlakuan dosen adil (tidak pilih kasih) terhadap mahasiswa.						
16	Pelayanan pendidikan yang mahasiswa terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.						
17	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf pengajar (dosen)						
18	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
19	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.						
20	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.						
21	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
22	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

**Bagian IV (Penilaian manajemen terhadap hasil kerja staff tata usaha)**

Petunjuk : Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu **terhadap kemampuan karyawan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang diberikan khususnya pada Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Menurut saya, staff Tata Usaha saya dapat .....					Tidak Mengetahui
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)	
1	Bantuan staff TU jurusan/program studi dalam hal melayani kebutuhan akademis mahasiswa.						
2	Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum						
3	Bagian administrasi (Tata usaha) buka selama jam kerja						
4	Bantuan personel administrasi dalam proses registrasi perwalian						
5	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf administrasi (Tata Usaha)						
6	Kemudahan untuk mengetahui secara umum informasi tentang kegiatan yang sedang diadakan di kampus ini.						
7	Kesediaan bagian administrasi (Tata Usaha) untuk ditemui mahasiswa.						
8	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
9	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.						
10	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.						
11	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
12	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

**Bagian V (Persepsi Anda terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya)**

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang dan operasinya.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	UKM secara teratur mengumpulkan informasi tentang kebutuhan mahasiswa				
2	UKM jarang menggunakan riset pemasaran mengenai mahasiswa				
3	UKM secara teratur mengumpulkan informasi kualitas pelayanan yang diinginkan oleh mahasiswa				
4	Manajemen UKM jarang berinteraksi dengan mahasiswa UKM				
5	Karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa jarang berkomunikasi dengan pihak manajemen UKM				
6	Manajemen UKM jarang meminta saran dari karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa mengenai pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa				
7	Manajemen UKM sering berkomunikasi langsung dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
8	Alat komunikasi manajemen dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa adalah melalui memo				
9	UKM memiliki banyak level manajemen antar manajemen level atas dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
10	UKM tidak berkomitmen dalam menyediakan sumberdaya manusia untuk pelayanan mahasiswa				
11	UKM memiliki program kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa				
12	Pihak UKM yang melakukan peningkatan kualitas pelayanan mahasiswa diberikan imbalan lebih dari yang lain				
13	UKM mementingkan keuntungan daripada pelayanan mahasiswa				
14	UKM memiliki proses formal program tertulis untuk pengaturan penetapan sasaran kualitas pelayanan bagi mahasiswa untuk karyawan				
15	UKM berusaha untuk menetapkan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci				
16	UKM menggunakan peralatan canggih secara efektif untuk mencapai konsistensi dalam pelayanan mahasiswa				
17	UKM memiliki program peningkatan prosedur operasional untuk mempertahankan standar pelayanan bagi mahasiswa				
18	UKM memiliki kemampuan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa				
19	UKM akan rugi jika memenuhi semua permintaan mahasiswa				
20	UKM memiliki sistem operasi (prosedur kerja yang baku) untuk melayani permintaan mahasiswa				

---

## **KUESIONER PENELITIAN MANAJEMEN (Perpustakaan)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu untuk harapan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan Universitas Kristen Maranatha, mengetahui spesifikasi standar yang dimiliki Universitas Kristen Maranatha, mengetahui penilaian Bapak/Ibu terhadap hasil kerja karyawan serta mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

### **DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### **Pengisian Kuesioner Penelitian**

#### **BAGIAN I (Persepsi Manajemen terhadap harapan konsumen)**

Cara pengisian kuesioner akan dijelaskan sebagai berikut:

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** Bapak/Ibu pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa penting pernyataan tersebut bagi mahasiswa pada suatu Universitas menurut Bapak/Ibu. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

- STP : Sangat Tidak Penting (1) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat tidak penting.
- TP : Tidak Penting (2) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut tidak penting.
- P : Penting (3) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut penting.
- SP : Sangat Penting (4) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat penting.

NO	Pernyataan	Menurut Saya, Mahasiswa merasa bahwa pernyataan dibawah ini ...			
		STP	TP	P	SP
1	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan.				
2	Keadaan komputer di perpustakaan.				
3	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.				
4	Rasa bangga saya terhadap universitas.				
5	Reputasi universitas yang baik di masyarakat.				
6	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan.				
7	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.				
8	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.				



## Bagian II (Perfomansi standar pelayanan di Universitas Kristen Maranatha)

Perfomansi standar yang ada dalam suatu organisasi, dapat berupa Standar Formal (eksplisit, ditulis secara resmi, dan dikomunikasikan ke seluruh karyawan) atau dapat berupa Standar Informal (implisit, hanya diucapkan, dan diasumsikan dimengerti oleh seluruh karyawan).

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk **menggambarkan perfomansi standar Universitas Kristen Maranatha khususnya standar pelayanan Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Ada (Standar tertulis dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar lisan dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar tapi belum disosialisasikan)	Ada (Standar lisan tapi belum disosialisasikan)	Tidak Ada Standar	Tidak Mengetahui
1	Universitas memiliki standar untuk kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan.						
2	Universitas memiliki standar untuk keadaan komputer di perpustakaan.						
3	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa memiliki "sense of belonging" dari mahasiswa terhadap universitas.						
4	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa bangga mahasiswa terhadap universitas.						
5	Universitas memiliki standar untuk menciptakan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
6	Universitas memiliki standar pelayanan bagi staf perpustakaan.						
7	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
8	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

### Bagian III (Penilaian manajemen terhadap hasil kerja karyawan dan fasilitas yang diberikan)

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu **terhadap kemampuan karyawan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang diberikan khususnya pada Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Menurut saya, <b>karyawan saya dapat</b> .....					
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)	Tidak Mengetahui
1	Kelengkapan buku-buku yang mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan.						
2	Keadaan komputer di perpustakaan.						
3	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.						
4	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.						
5	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
6	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan.						
7	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
8	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

#### Bagian IV (Persepsi Anda terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang dan operasinya.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	UKM secara teratur mengumpulkan informasi tentang kebutuhan mahasiswa				
2	UKM jarang menggunakan riset pemasaran mengenai mahasiswa				
3	UKM secara teratur mengumpulkan informasi kualitas pelayanan yang diinginkan oleh mahasiswa				
4	Manajemen UKM jarang berinteraksi dengan mahasiswa UKM				
5	Karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa jarang berkomunikasi dengan pihak manajemen UKM				
6	Manajemen UKM jarang meminta saran dari karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa mengenai pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa				
7	Manajemen UKM sering berkomunikasi langsung dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
8	Alat komunikasi manajemen dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa adalah melalui memo				
9	UKM memiliki banyak level manajemen antar manajemen level atas dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
10	UKM tidak berkomitmen dalam menyediakan sumberdaya manusia untuk pelayanan mahasiswa				
11	UKM memiliki program kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa				
12	Pihak UKM yang melakukan peningkatan kualitas pelayanan mahasiswa diberikan imbalan lebih dari yang lain				
13	UKM mementingkan keuntungan daripada pelayanan mahasiswa				
14	UKM memiliki proses formal program tertulis untuk pengaturan penetapan sasaran kualitas pelayanan bagi mahasiswa untuk karyawan				
15	UKM berusaha untuk menetapkan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci				
16	UKM menggunakan peralatan canggih secara efektif untuk mencapai konsistensi dalam pelayanan mahasiswa				
17	UKM memiliki program peningkatan prosedur operasional untuk mempertahankan standar pelayanan bagi mahasiswa				
18	UKM memiliki kemampuan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa				
19	UKM akan rugi jika memenuhi semua permintaan mahasiswa				
20	UKM memiliki sistem operasi (prosedur kerja yang baku) untuk melayani permintaan mahasiswa				

---

## **KUESIONER PENELITIAN MANAJEMEN (Poliklinik)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu untuk harapan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan Universitas Kristen Maranatha, mengetahui spesifikasi standar yang dimiliki Universitas Kristen Maranatha, mengetahui penilaian Bapak/Ibu terhadap hasil kerja karyawan serta mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

### **DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### **Pengisian Kuesioner Penelitian**

#### **BAGIAN I (Persepsi Manajemen terhadap harapan konsumen)**

Cara pengisian kuesioner akan dijelaskan sebagai berikut:

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** Bapak/Ibu pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa penting pernyataan tersebut bagi mahasiswa pada suatu Universitas menurut Bapak/Ibu. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

- STP : Sangat Tidak Penting (1) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat tidak penting.
- TP : Tidak Penting (2) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha saya menganggap bahwa variabel tersebut tidak penting.
- P : Penting (3) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut penting.
- SP : Sangat Penting (4) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat penting.

NO	Pernyataan	Mahasiswa merasa bahwa variabel dibawah ini .....			
		STP	TP	P	SP
1	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.				
2	Rasa bangga saya terhadap universitas.				
3	Reputasi universitas yang baik di masyarakat.				
4	Kompetensi personel layanan kesehatan (dokter,perawat,dll) pada poliklinik.				
5	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.				
6	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.				

**Bagian II (Perfomansi standar pelayanan di Universitas Kristen Maranatha)**

Perfomansi standar yang ada dalam suatu organisasi, dapat berupa Standar Formal (eksplisit, ditulis secara resmi, dan dikomunikasikan ke seluruh karyawan) atau dapat berupa Standar Informal (implisit, hanya diucapkan, dan diasumsikan dimengerti oleh seluruh karyawan).

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk **menggambarkan perfomansi standar Universitas Kristen Maranatha khususnya standar pelayanan Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

No	Pernyataan	Ada (Standar tertulis dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar lisan dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar tapi belum disosialisasikan)	Ada (Standar lisan tapi belum disosialisasikan)	Tidak Ada Standar	Tidak Mengetahui
1	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa memiliki " <i>sense of belonging</i> " dari mahasiswa terhadap universitas.						
2	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa bangga mahasiswa terhadap universitas.						
3	Universitas memiliki standar untuk menciptakan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
4	Universitas memiliki standar untuk Kompetensi personel layanan kesehatan (dokter,perawat,dll) pada poliklinik.						
5	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
6	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						

**Bagian III (Penilaian manajemen terhadap hasil kerja karyawan dan fasilitas yang diberikan)**

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Berikan tanda checklist (v) pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu **terhadap kemampuan karyawan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang diberikan khususnya pada Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Menurut saya, <b>karyawan saya dapat</b> .....				
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.					
2	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.					
3	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.					
4	Kompetensi personel layanan kesehatan (dokter,perawat,dll) pada poliklinik.					
5	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.					
6	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.					

#### Bagian IV (Persepsi Anda terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang dan operasinya.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	UKM secara teratur mengumpulkan informasi tentang kebutuhan mahasiswa				
2	UKM jarang menggunakan riset pemasaran mengenai mahasiswa				
3	UKM secara teratur mengumpulkan informasi kualitas pelayanan yang diinginkan oleh mahasiswa				
4	Manajemen UKM jarang berinteraksi dengan mahasiswa UKM				
5	Karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa jarang berkomunikasi dengan pihak manajemen UKM				
6	Manajemen UKM jarang meminta saran dari karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa mengenai pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa				
7	Manajemen UKM sering berkomunikasi langsung dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
8	Alat komunikasi manajemen dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa adalah melalui memo				
9	UKM memiliki banyak level manajemen antar manajemen level atas dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
10	UKM tidak berkomitmen dalam menyediakan sumberdaya manusia untuk pelayanan mahasiswa				
11	UKM memiliki program kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa				
12	Pihak UKM yang melakukan peningkatan kualitas pelayanan mahasiswa diberikan imbalan lebih dari yang lain				
13	UKM mementingkan keuntungan daripada pelayanan mahasiswa				
14	UKM memiliki proses formal program tertulis untuk pengaturan penetapan sasaran kualitas pelayanan bagi mahasiswa untuk karyawan				
15	UKM berusaha untuk menetapkan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci				
16	UKM menggunakan peralatan canggih secara efektif untuk mencapai konsistensi dalam pelayanan mahasiswa				
17	UKM memiliki program peningkatan prosedur operasional untuk mempertahankan standar pelayanan bagi mahasiswa				
18	UKM memiliki kemampuan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa				
19	UKM akan rugi jika memenuhi semua permintaan mahasiswa				
20	UKM memiliki sistem operasi (prosedur kerja yang baku) untuk melayani permintaan mahasiswa				



---

## **KUESIONER PENELITIAN MANAJEMEN (Pembantu Rektor 1)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu untuk harapan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan Universitas Kristen Maranatha, mengetahui spesifikasi standar yang dimiliki Universitas Kristen Maranatha, mengetahui penilaian Bapak/Ibu terhadap hasil kerja karyawan serta mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

### **DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### **Pengisian Kuesioner Penelitian**

#### **BAGIAN I (Persepsi Manajemen terhadap harapan konsumen)**

Cara pengisian kuesioner akan dijelaskan sebagai berikut:

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** Bapak/Ibu pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa penting pernyataan tersebut bagi mahasiswa pada suatu Universitas menurut Bapak/Ibu. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

- STP : Sangat Tidak Penting (1) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat tidak penting.
- TP : Tidak Penting (2) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut tidak penting.
- P : Penting (3) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut penting.
- SP : Sangat Penting (4) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat penting.

NO	Pernyataan	Menurut Saya, Mahasiswa merasa bahwa pernyataan dibawah ini .....			
		STP	TP	P	SP
1	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup.				
2	Kondisi peralatan dan perlengkapan kelas (OHP, LCD, meja-kursi, papan tulis).				
3	Komitmen universitas untuk memberikan pengajaran yang berkualitas.				
4	Reputasi universitas yang baik di masyarakat.				
5	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.				
6	Rasa bangga saya terhadap universitas.				
7	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.				
8	Penciptaan ”suasana diterima (feel welcome)” bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.				
9	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.				

## Bagian II (Perfomansi standar pelayanan di Universitas Kristen Maranatha)

Perfomansi standar yang ada dalam suatu organisasi, dapat berupa Standar Formal (eksplisit, ditulis secara resmi, dan dikomunikasikan ke seluruh karyawan) atau dapat berupa Standar Informal (implisit, hanya diucapkan, dan diasumsikan dimengerti oleh seluruh karyawan).

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk **menggambarkan perfomansi standar Universitas Kristen Maranatha khususnya standar pelayanan Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Ada (Standar tertulis dan sudah disosialisasikan)	Ada ( Standar lisan dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar tertulis tapi belum disosialisasikan)	Ada ( Hanya konsep dan tidak ada standar tertulis dan belum disosialisasikan)	Tidak Ada Standar	Tidak Mengetahui
1	Universitas memiliki standar untuk kondisi laboratorium komputer.						
2	Universitas memiliki standar untuk kondisi peralatan dan perlengkapan kelas (OHP, LCD, meja-kursi, papan tulis).						
3	Universitas memiliki standar untuk memberikan pengajaran yang berkualitas.						
4	Universitas memiliki standar untuk menciptakan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
5	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa memiliki "sense of belonging" dari mahasiswa terhadap universitas.						
6	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa bangga mahasiswa terhadap universitas.						
7	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
8	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						
9	Universitas memiliki standar untuk pemberian penghargaan bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.						

### Bagian III (Penilaian manajemen terhadap hasil kerja karyawan dan fasilitas yang diberikan)

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Berikan tanda checklist (v) pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu **terhadap kemampuan karyawan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang diberikan khususnya pada Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Menurut saya, karyawan saya dapat .....					
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)	Tidak Mengetahui
1	Kondisi laboratorium komputer.						
2	Kondisi peralatan dan perlengkapan kelas (OHP, LCD, meja-kursi, papan tulis).						
3	Komitmen universitas untuk memberikan pengajaran yang berkualitas.						
4	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
5	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.						
6	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.						
7	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
8	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						
9	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.						

#### Bagian IV (Persepsi Anda terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang dan operasinya.

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	UKM secara teratur mengumpulkan informasi tentang kebutuhan mahasiswa				
2	UKM jarang menggunakan riset pemasaran mengenai mahasiswa				
3	UKM secara teratur mengumpulkan informasi kualitas pelayanan yang diinginkan oleh mahasiswa				
4	Manajemen UKM jarang berinteraksi dengan mahasiswa UKM				
5	Karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa jarang berkomunikasi dengan pihak manajemen UKM				
6	Manajemen UKM jarang meminta saran dari karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa mengenai pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa				
7	Manajemen UKM sering berkomunikasi langsung dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
8	Alat komunikasi manajemen dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa adalah melalui memo				
9	UKM memiliki banyak level manajemen antar manajemen level atas dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
10	UKM tidak berkomitmen dalam menyediakan sumberdaya manusia untuk pelayanan mahasiswa				
11	UKM memiliki program kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa				
12	Pihak UKM yang melakukan peningkatan kualitas pelayanan mahasiswa diberikan imbalan lebih dari yang lain				
13	UKM mementingkan keuntungan daripada pelayanan mahasiswa				
14	UKM memiliki proses formal program tertulis untuk pengaturan penetapan sasaran kualitas pelayanan bagi mahasiswa untuk karyawan				
15	UKM berusaha untuk menetapkan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci				
16	UKM menggunakan peralatan canggih secara efektif untuk mencapai konsistensi dalam pelayanan mahasiswa				
17	UKM memiliki program peningkatan prosedur operasional untuk mempertahankan standar pelayanan bagi mahasiswa				
18	UKM memiliki kemampuan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa				
19	UKM akan rugi jika memenuhi semua permintaan mahasiswa				
20	UKM memiliki sistem operasi (prosedur kerja yang baku) untuk melayani permintaan mahasiswa				

---

## KUESIONER PENELITIAN MANAJEMEN (Pembantu Rektor 3)

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu untuk harapan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan Universitas Kristen Maranatha, mengetahui spesifikasi standar yang dimiliki Universitas Kristen Maranatha, mengetahui penilaian Bapak/Ibu terhadap hasil kerja karyawan serta mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

### DATA RESPONDEN

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### Pengisian Kuesioner Penelitian

#### BAGIAN I (Persepsi Manajemen terhadap harapan konsumen)

Cara pengisian kuesioner akan dijelaskan sebagai berikut:

**Beri tanda checklist pada pilihan jawaban** Bapak/Ibu pada kolom bagian kanan yang telah disediakan, untuk menunjukkan seberapa penting pernyataan tersebut bagi mahasiswa pada suatu Universitas menurut Bapak/Ibu. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah**

- STP : Sangat Tidak Penting (1) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat tidak penting.
- TP : Tidak Penting (2) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut tidak penting.
- P : Penting (3) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut penting.
- SP : Sangat Penting (4) : Menurut Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha menganggap bahwa variabel tersebut sangat penting.

NO	Pernyataan	Mahasiswa merasa bahwa variabel dibawah ini .....			
		STP	TP	P	SP
1	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus				
2	Penyediaan program-program olahraga yang menarik.				
3	Penyediaan program-program seni yang menarik.				
4	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus.				
5	Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus.				
6	Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.				
7	Rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.				
8	Rasa bangga saya terhadap universitas.				
9	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa.				
10	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.				
11	Usaha universitas untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.				
12	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.				
13	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.				

## Bagian II (Perfomansi standar pelayanan di Universitas Kristen Maranatha)

Perfomansi standar yang ada dalam suatu organisasi, dapat berupa Standar Formal (eksplisit, ditulis secara resmi, dan dikomunikasikan ke seluruh karyawan) atau dapat berupa Standar Informal (implisit, hanya diucapkan, dan diasumsikan dimengerti oleh seluruh karyawan).

**Berilah tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk **menggambarkan perfomansi standar Universitas Kristen Maranatha khususnya standar pelayanan Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Ada (Standar tertulis dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar lisan dan sudah disosialisasikan)	Ada (Standar tapi belum disosialisasikan)	Ada (Hanya konsep dan tidak ada standar tertulis dan belum disosialisasikan)	Tidak Ada Standar	Tidak Mengetahui
1	Universitas memiliki standar untuk kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus						
2	Universitas memiliki standar untuk penyediaan program-program olahraga yang menarik.						
3	Universitas memiliki standar untuk penyediaan program-program seni yang menarik.						
4	Universitas memiliki standar yang mengatur kemudahan mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus.						
5	Universitas memiliki standar untuk majalah dinding (MADING) universitas untuk menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus bagi mahasiswa.						
6	Universitas memiliki standar untuk unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.						
7	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa memiliki "sense of belonging" dari mahasiswa terhadap universitas.						
8	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan rasa bangga mahasiswa terhadap universitas.						
9	Universitas memiliki standar untuk perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa.						
10	Universitas memiliki standar untuk menciptakan reputasi universitas yang baik di masyarakat.						
11	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.						
12	Universitas memiliki standar untuk usaha untuk menciptakan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.						
13	Universitas memiliki standar untuk pemberian penghargaan bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.						



**Bagian III (Penilaian manajemen terhadap hasil kerja karyawan dan fasilitas yang diberikan)**

Petunjuk : Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Berikan tanda checklist pada pilihan jawaban** yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu **terhadap kemampuan karyawan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang diberikan khususnya pada Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Menurut saya, karyawan saya dapat .....				
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus					
2	Penyediaan program-program olahraga yang menarik.					
3	Penyediaan program-program seni yang menarik.					
4	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus.					
5	Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus.					
6	Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.					
7	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.					
8	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.					
9	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa.					
10	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.					
11	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.					
12	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.					
13	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.					

#### Bagian IV (Persepsi Anda terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang dan operasinya.

**Beri tanda checklist pada** pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	UKM secara teratur mengumpulkan informasi tentang kebutuhan mahasiswa				
2	UKM jarang menggunakan riset pemasaran mengenai mahasiswa				
3	UKM secara teratur mengumpulkan informasi kualitas pelayanan yang diinginkan oleh mahasiswa				
4	Manajemen UKM jarang berinteraksi dengan mahasiswa UKM				
5	Karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa jarang berkomunikasi dengan pihak manajemen UKM				
6	Manajemen UKM jarang meminta saran dari karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa mengenai pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa				
7	Manajemen UKM sering berkomunikasi langsung dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
8	Alat komunikasi manajemen dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa adalah melalui memo				
9	UKM memiliki banyak level manajemen antar manajemen level atas dengan karyawan yang berhubungan dengan mahasiswa				
10	UKM tidak berkomitmen dalam menyediakan sumberdaya manusia untuk pelayanan mahasiswa				
11	UKM memiliki program kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa				
12	Pihak UKM yang melakukan peningkatan kualitas pelayanan mahasiswa diberikan imbalan lebih dari yang lain				
13	UKM mementingkan keuntungan daripada pelayanan mahasiswa				
14	UKM memiliki proses formal program tertulis untuk pengaturan penetapan sasaran kualitas pelayanan bagi mahasiswa untuk karyawan				
15	UKM berusaha untuk menetapkan sasaran kualitas pelayanan mahasiswa secara rinci				
16	UKM menggunakan peralatan canggih secara efektif untuk mencapai konsistensi dalam pelayanan mahasiswa				
17	UKM memiliki program peningkatan prosedur operasional untuk mempertahankan standar pelayanan bagi mahasiswa				
18	UKM memiliki kemampuan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa				
19	UKM akan rugi jika memenuhi semua permintaan mahasiswa				
20	UKM memiliki sistem operasi (prosedur kerja yang baku) untuk melayani permintaan mahasiswa				

**KUESIONER PENELITIAN STAF / KARYAWAN  
(BAA)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja pelayanan yang dapat diberikan Bapak/Ibu kepada mahasiswa dan mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### Bagian 1 (Penilaian terhadap persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja Bapak/Ibu)

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Lingkari** jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan Universitas Kristen Maranatha saat ini.

NO	Pernyataan	Kinerja saya dalam hal dibawah ini .....				
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Kondisi peralatan dan perlengkapan kelas (OHP, LCD, meja-kursi, papan tulis).	4	3	2	1	0
2	Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.	4	3	2	1	0
3	Kesesuaian penempatan mahasiswa pada jurusan/program studi tertentu berdasarkan hasil test ujian saringan masuk	4	3	2	1	0
4	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.	4	3	2	1	0
5	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.	4	3	2	1	0
6	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.	4	3	2	1	0
7	Sikap peduli dan menolong dari karyawan yang terlibat dalam proses registrasi.	4	3	2	1	0
8	Kesediaan pihak universitas untuk mendengar dan menanggapi pendapat, saran dan keluhan mahasiswa serta memberikan informasi yang dibutuhkan mahasiswa.	4	3	2	1	0
9	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.	4	3	2	1	0
10	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.	4	3	2	1	0
11		4	3	2	1	0

## Bagian II (Penilaian Persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan Operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

**Lingkari** pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya bagian dari sebuah kelompok (team) dalam UKM	1	2	3	4
2	Setiap orang di UKM, berkontribusi (bekerja sama) dalam kelompok untuk melayani mahasiswa	1	2	3	4
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan sekerja saya, agar ia lebih baik dalam bekerja	1	2	3	4
4	Saya dan rekan sekerja lebih sering bekerja sama dibandingkan bersaing	1	2	3	4
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari UKM	1	2	3	4
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik	1	2	3	4
7	UKM merekrut orang yang berkemampuan tinggi di bidangnya	1	2	3	4
8	UKM melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya dengan baik	1	2	3	4
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)	1	2	3	4
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan mahasiswa	1	2	3	4
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan mahasiswa dalam waktu yang bersamaan (-)	1	2	3	4
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam pekerjaan adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani mahasiswa (-)	1	2	3	4
13	Penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan mahasiswa	1	2	3	4
14	Di UKM, karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi mahasiswa tidak menghasilkan imbalan tambahan bagi karyawan (-)	1	2	3	4

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
15	Karyawan di UKM yang melayani mahasiswa dengan lebih baik akan diberi imbalan yang lebih besar daripada karyawan lain	1	2	3	4
16	Jumlah tugas yang banyak dalam pekerjaan saya membuat saya sulit untuk melayani mahasiswa secara efektif (-)	1	2	3	4
17	UKM lebih menekankan keuntungan dibandingkan pelayanan sehingga saya sukar melayani mahasiswa dengan baik (-)	1	2	3	4
18	Permintaan mahasiswa dan permintaan manajemen biasanya sama	1	2	3	4
19	UKM dan saya memiliki kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan	1	2	3	4
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya	1	2	3	4
21	Saya sering tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan UKM terhadap mahasiswa (-)	1	2	3	4
22	Saya merasa mampu mengerti perubahan yang terjadi di UKM yang berpengaruh terhadap pekerjaan saya	1	2	3	4
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh UKM tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa (-)	1	2	3	4
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekankan dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan (-)	1	2	3	4

**KUESIONER PENELITIAN STAF / KARYAWAN  
(BAU)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja pelayanan yang dapat diberikan Bapak/Ibu kepada mahasiswa dan mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

**Bagian 1 (Penilaian terhadap hasil kerja dan fasilitas yang diberikan)**

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

Berikan tanda checklist (v) pada jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu **terhadap kemampuan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang diberikan khususnya pada Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Menurut saya, saya dapat .....				
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.	4	3	2	1	0
2	Keamanan lingkungan di dalam kampus.	4	3	2	1	0
3	Keamanan area parkir yang disediakan.	4	3	2	1	0
4	Kecepatan respon dari petugas keamanan.	4	3	2	1	0



## Bagian II (Penilaian Persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan Operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

**Lingkari** pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya bagian dari sebuah kelompok (team) dalam UKM	1	2	3	4
2	Setiap orang di UKM, berkontribusi (bekerja sama) dalam kelompok untuk melayani mahasiswa	1	2	3	4
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan sekerja saya, agar ia lebih baik dalam bekerja	1	2	3	4
4	Saya dan rekan sekerja lebih sering bekerja sama dibandingkan bersaing	1	2	3	4
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari UKM	1	2	3	4
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik	1	2	3	4
7	UKM merekrut orang yang berkemampuan tinggi di bidangnya	1	2	3	4
8	UKM melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya dengan baik	1	2	3	4
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)	1	2	3	4
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan mahasiswa	1	2	3	4
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan mahasiswa dalam waktu yang bersamaan (-)	1	2	3	4
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam pekerjaan adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani mahasiswa (-)	1	2	3	4
13	Penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan mahasiswa	1	2	3	4
14	Di UKM, karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi mahasiswa tidak menghasilkan imbalan tambahan bagi karyawan (-)	1	2	3	4
15	Karyawan di UKM yang melayani mahasiswa dengan lebih baik akan diberi imbalan yang lebih besar daripada karyawan lain	1	2	3	4

---

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
16	Jumlah tugas yang banyak daam pekerjaan saya membuat saya sulit untuk melayani mahasiswa secara efektif (-)	1	2	3	4
17	UKM lebih menekankan keuntungan dibandingkan pelayanan sehingga saya sukar melayani mahasiswa dengan baik (-)	1	2	3	4
18	Permintaan mahasiswa dan permintaan manajemen biasanya sama	1	2	3	4
19	UKM dan saya memiliki kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan	1	2	3	4
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya	1	2	3	4
21	Saya sering tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan UKM terhadap mahasiswa (-)	1	2	3	4
22	Saya merasa mampu mengerti perubahan yang terjadi di UKM yang berpengaruh terhadap pekerjaan saya	1	2	3	4
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh UKM tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa (-)	1	2	3	4
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekan dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan (-)	1	2	3	4

**KUESIONER PENELITIAN STAF / KARYAWAN**  
**(Biro Kemahasiswaan)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja pelayanan yang dapat diberikan Bapak/Ibu kepada mahasiswa dan mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat

Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### Bagian 1 (Penilaian terhadap persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja Bapak/Ibu)

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Lingkari** jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan Universitas Kristen Maranatha saat ini.

NO	Pernyataan	Kinerja saya dalam hal dibawah ini .....				
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date.	4	3	2	1	0
2	Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.	4	3	2	1	0
3	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.	4	3	2	1	0
4	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.	4	3	2	1	0
5	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.	4	3	2	1	0
6	Perhatian (menunjukkan kepedulian) secara individu terhadap mahasiswa.	4	3	2	1	0
7	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.	4	3	2	1	0
8	Penciptaan ”suasana diterima (feel welcome)” bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.	4	3	2	1	0

## Bagian II (Penilaian Persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan Operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

**Lingkari** pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya bagian dari sebuah kelompok (team) dalam UKM	1	2	3	4
2	Setiap orang di UKM, berkontribusi (bekerja sama) dalam kelompok untuk melayani mahasiswa	1	2	3	4
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan sekerja saya, agar ia lebih baik dalam bekerja	1	2	3	4
4	Saya dan rekan sekerja lebih sering bekerja sama dibandingkan bersaing	1	2	3	4
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari UKM	1	2	3	4
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik	1	2	3	4
7	UKM merekrut orang yang berkemampuan tinggi di bidangnya	1	2	3	4
8	UKM melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya dengan baik	1	2	3	4
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)	1	2	3	4
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan mahasiswa	1	2	3	4
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan mahasiswa dalam waktu yang bersamaan (-)	1	2	3	4
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam pekerjaan adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani mahasiswa (-)	1	2	3	4
13	Penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan mahasiswa	1	2	3	4
14	Di UKM, karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi mahasiswa tidak menghasilkan imbalan tambahan bagi karyawan (-)	1	2	3	4
15	Karyawan di UKM yang melayani mahasiswa dengan lebih baik akan diberi imbalan yang lebih besar daripada karyawan lain	1	2	3	4

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
16	Jumlah tugas yang banyak daam pekerjaan saya membuat saya sulit untuk melayani mahasiswa secara efektif (-)	1	2	3	4
17	UKM lebih menekankan keuntungan dibandingkan pelayanan sehingga saya sukar melayani mahasiswa dengan baik (-)	1	2	3	4
18	Permintaan mahasiswa dan permintaan manajemen biasanya sama	1	2	3	4
19	UKM dan saya memiliki kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan	1	2	3	4
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya	1	2	3	4
21	Saya sering tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan UKM terhadap mahasiswa (-)	1	2	3	4
22	Saya merasa mampu mengerti perubahan yang terjadi di UKM yang berpengaruh terhadap pekerjaan saya	1	2	3	4
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh UKM tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa (-)	1	2	3	4
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekan dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan (-)	1	2	3	4

**KUESIONER PENELITIAN STAF / KARYAWAN  
(Biro Kemahasiswaan (MSCC))**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja pelayanan yang dapat diberikan Bapak/Ibu kepada mahasiswa dan mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat

Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### Bagian 1 (Penilaian terhadap persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja Bapak/Ibu)

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Lingkari** jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan Universitas Kristen Maranatha saat ini.

NO	Pernyataan	Kinerja saya dalam hal dibawah ini .....				
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date.	4	3	2	1	0
2	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.	4	3	2	1	0
3	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.	4	3	2	1	0
4	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.	4	3	2	1	0
5	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.	4	3	2	1	0
6	Penciptaan ”suasana diterima (feel welcome)” bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.	4	3	2	1	0



## Bagian II (Penilaian Persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan Operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

**Lingkari** pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya bagian dari sebuah kelompok (team) dalam UKM	1	2	3	4
2	Setiap orang di UKM, berkontribusi (bekerja sama) dalam kelompok untuk melayani mahasiswa	1	2	3	4
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan sekerja saya, agar ia lebih baik dalam bekerja	1	2	3	4
4	Saya dan rekan sekerja lebih sering bekerja sama dibandingkan bersaing	1	2	3	4
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari UKM	1	2	3	4
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik	1	2	3	4
7	UKM merekrut orang yang berkemampuan tinggi di bidangnya	1	2	3	4
8	UKM melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya dengan baik	1	2	3	4
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)	1	2	3	4
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan mahasiswa	1	2	3	4
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan mahasiswa dalam waktu yang bersamaan (-)	1	2	3	4
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam pekerjaan adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani mahasiswa (-)	1	2	3	4
13	Penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan mahasiswa	1	2	3	4
14	Di UKM, karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi mahasiswa tidak menghasilkan imbalan tambahan bagi karyawan (-)	1	2	3	4
15	Karyawan di UKM yang melayani mahasiswa dengan lebih baik akan diberi imbalan yang lebih besar daripada karyawan lain	1	2	3	4

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
16	Jumlah tugas yang banyak daam pekerjaan saya membuat saya sulit untuk melayani mahasiswa secara efektif (-)	1	2	3	4
17	UKM lebih menekankan keuntungan dibandingkan pelayanan sehingga saya sukar melayani mahasiswa dengan baik (-)	1	2	3	4
18	Permintaan mahasiswa dan permintaan manajemen biasanya sama	1	2	3	4
19	UKM dan saya memiliki kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan	1	2	3	4
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya	1	2	3	4
21	Saya sering tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan UKM terhadap mahasiswa (-)	1	2	3	4
22	Saya merasa mampu mengerti perubahan yang terjadi di UKM yang berpengaruh terhadap pekerjaan saya	1	2	3	4
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh UKM tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa (-)	1	2	3	4
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekan dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan (-)	1	2	3	4

**KUESIONER PENELITIAN STAF / KARYAWAN  
(Biro Kemahasiswaan (MSDCC))**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja pelayanan yang dapat diberikan Bapak/Ibu kepada mahasiswa dan mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat

Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### Bagian 1 (Penilaian terhadap persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja Bapak/Ibu)

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Lingkari** jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan Universitas Kristen Maranatha saat ini.

NO	Pernyataan	Kinerja saya dalam hal dibawah ini .....				
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.	4	3	2	1	0
2	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.	4	3	2	1	0
3	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.	4	3	2	1	0
4	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.	4	3	2	1	0
5	Perhatian (menunjukkan kepedulian) secara individu terhadap mahasiswa.	4	3	2	1	0
6	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.	4	3	2	1	0
7	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.	4	3	2	1	0

## Bagian II (Penilaian Persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan Operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

**Lingkari** pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya bagian dari sebuah kelompok (team) dalam UKM	1	2	3	4
2	Setiap orang di UKM, berkontribusi (bekerja sama) dalam kelompok untuk melayani mahasiswa	1	2	3	4
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan sekerja saya, agar ia lebih baik dalam bekerja	1	2	3	4
4	Saya dan rekan sekerja lebih sering bekerja sama dibandingkan bersaing	1	2	3	4
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari UKM	1	2	3	4
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik	1	2	3	4
7	UKM merekrut orang yang berkemampuan tinggi di bidangnya	1	2	3	4
8	UKM melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya dengan baik	1	2	3	4
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)	1	2	3	4
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan mahasiswa	1	2	3	4
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan mahasiswa dalam waktu yang bersamaan (-)	1	2	3	4
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam pekerjaan adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani mahasiswa (-)	1	2	3	4
13	Penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan mahasiswa	1	2	3	4
14	Di UKM, karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi mahasiswa tidak menghasilkan imbalan tambahan bagi karyawan (-)	1	2	3	4
15	Karyawan di UKM yang melayani mahasiswa dengan lebih baik akan diberi imbalan yang lebih besar daripada karyawan lain	1	2	3	4

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
16	Jumlah tugas yang banyak daam pekerjaan saya membuat saya sulit untuk melayani mahasiswa secara efektif (-)	1	2	3	4
17	UKM lebih menekankan keuntungan dibandingkan pelayanan sehingga saya sukar melayani mahasiswa dengan baik (-)	1	2	3	4
18	Permintaan mahasiswa dan permintaan manajemen biasanya sama	1	2	3	4
19	UKM dan saya memiliki kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan	1	2	3	4
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya	1	2	3	4
21	Saya sering tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan UKM terhadap mahasiswa (-)	1	2	3	4
22	Saya merasa mampu mengerti perubahan yang terjadi di UKM yang berpengaruh terhadap pekerjaan saya	1	2	3	4
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh UKM tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa (-)	1	2	3	4
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekan dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan (-)	1	2	3	4

**KUESIONER PENELITIAN STAF / KARYAWAN  
(BPG)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja pelayanan yang dapat diberikan Bapak/Ibu kepada mahasiswa dan mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat

Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

**Bagian 1 (Penilaian terhadap hasil kerja dan fasilitas yang diberikan)**

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

Berikan tanda checklist (v) pada jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu **terhadap kemampuan dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan dan penilaian fasilitas yang diberikan khususnya pada Universitas Kristen Maranatha saat ini.**

NO	Pernyataan	Kinerja saya dalam hal memberikan .....				
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Kenyamanan tempat berkumpul bagi mahasiswa untuk memanfaatkan waktu luang seperti untuk kegiatan diskusi, pengerjaan tugas dan lain-lain yang menunjang kegiatan perkuliahan.					
2	Kondisi kelas seperti kenyamanan–ruangan yang cukup.					
3	Kondisi fasilitas olahraga di kampus (lapangan, alat-alat olahraga, dll).					
4	Luas lahan parkir yang disediakan oleh universitas.					
5	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.					
6	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.					
7	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.					
8	Suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.					
9	Penciptaan ”suasana diterima (feel welcome)” bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.					



## Bagian II (Penilaian Persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan Operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

**Lingkari** pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya bagian dari sebuah kelompok (team) dalam UKM	1	2	3	4
2	Setiap orang di UKM, berkontribusi (bekerja sama) dalam kelompok untuk melayani mahasiswa	1	2	3	4
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan sekerja saya, agar ia lebih baik dalam bekerja	1	2	3	4
4	Saya dan rekan sekerja lebih sering bekerja sama dibandingkan bersaing	1	2	3	4
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari UKM	1	2	3	4
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik	1	2	3	4
7	UKM merekrut orang yang berkemampuan tinggi di bidangnya	1	2	3	4
8	UKM melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya dengan baik	1	2	3	4
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)	1	2	3	4
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan mahasiswa	1	2	3	4
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan mahasiswa dalam waktu yang bersamaan (-)	1	2	3	4
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam pekerjaan adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani mahasiswa (-)	1	2	3	4
13	Penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan mahasiswa	1	2	3	4
14	Di UKM, karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi mahasiswa tidak menghasilkan imbalan tambahan bagi karyawan (-)	1	2	3	4
15	Karyawan di UKM yang melayani mahasiswa dengan lebih baik akan diberi imbalan yang lebih besar daripada karyawan lain	1	2	3	4

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
16	Jumlah tugas yang banyak daam pekerjaan saya membuat saya sulit untuk melayani mahasiswa secara efektif (-)	1	2	3	4
17	UKM lebih menekankan keuntungan dibandingkan pelayanan sehingga saya sukar melayani mahasiswa dengan baik (-)	1	2	3	4
18	Permintaan mahasiswa dan permintaan manajemen biasanya sama	1	2	3	4
19	UKM dan saya memiliki kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan	1	2	3	4
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya	1	2	3	4
21	Saya sering tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan UKM terhadap mahasiswa (-)	1	2	3	4
22	Saya merasa mampu mengerti perubahan yang terjadi di UKM yang berpengaruh terhadap pekerjaan saya	1	2	3	4
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh UKM tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa (-)	1	2	3	4
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekan dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan (-)	1	2	3	4

**KUESIONER PENELITIAN STAF / KARYAWAN**  
**(Karyawan Tata Usaha)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja pelayanan yang dapat diberikan Bapak/Ibu kepada mahasiswa dan mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat

Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### Bagian 1 (Penilaian terhadap persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja Bapak/Ibu)

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Lingkari** jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan Universitas Kristen Maranatha saat ini.

NO	Pernyataan	Kinerja saya dalam hal dibawah ini.....					
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)	Tidak Mengetahui
1	Bantuan staff TU jurusan/program studi dalam hal melayani kebutuhan akademis mahasiswa.	5	4	3	2	1	0
2	Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum	5	4	3	2	1	0
3	Bagian administrasi (Tata usaha) buka selama jam kerja	5	4	3	2	1	0
4	Bantuan personel administrasi dalam proses registrasi perwalian	5	4	3	2	1	0
5	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf administrasi (Tata Usaha)	5	4	3	2	1	0
6	Kemudahan untuk mengetahui secara umum informasi tentang kegiatan yang sedang diadakan di kampus ini.	5	4	3	2	1	0
7	Kesediaan bagian administrasi (Tata Usaha) untuk ditemui mahasiswa.	5	4	3	2	1	0
8	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.	5	4	3	2	1	0
9	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.	5	4	3	2	1	0
10	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.	5	4	3	2	1	0
11	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.	5	4	3	2	1	0
12	Penciptaan ”suasana diterima (feel welcome)” bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.	5	4	3	2	1	0

## Bagian II (Penilaian Persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan Operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

**Lingkari** pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya bagian dari sebuah kelompok (team) dalam UKM				
2	Setiap orang di UKM, berkontribusi (bekerja sama) dalam kelompok untuk melayani mahasiswa				
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan sekerja saya, agar ia lebih baik dalam bekerja				
4	Saya dan rekan sekerja lebih sering bekerja sama dibandingkan bersaing				
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari UKM				
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik				
7	UKM merekrut orang yang berkemampuan tinggi di bidangnya				
8	UKM melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya dengan baik				
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)				
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan mahasiswa				
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan mahasiswa dalam waktu yang bersamaan (-)				
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam pekerjaan adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani mahasiswa (-)				
13	Penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan mahasiswa				
14	Di UKM, karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi mahasiswa tidak menghasilkan imbalan tambahan bagi karyawan (-)				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
15	Karyawan di UKM yang melayani mahasiswa dengan lebih baik akan diberi imbalan yang lebih besar daripada karyawan lain				
16	Jumlah tugas yang banyak daam pekerjaan saya membuat saya sulit untuk melayani mahasiswa secara efektif (-)				
17	UKM lebih menekankan keuntungan dibandingkan pelayanan sehingga saya sukar melayani mahasiswa dengan baik (-)				
18	Permintaan mahasiswa dan permintaan manajemen biasanya sama				
19	UKM dan saya memiliki kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan				
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya				
21	Saya sering tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan UKM terhadap mahasiswa (-)				
22	Saya merasa mampu mengerti perubahan yang terjadi di UKM yang berpengaruh terhadap pekerjaan saya				
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh UKM tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa (-)				
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekan dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan (-)				

**KUESIONER PENELITIAN STAF / KARYAWAN  
(Dosen)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja pelayanan yang dapat diberikan Bapak/Ibu kepada mahasiswa dan mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### Bagian 1 (Penilaian terhadap persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja Bapak/Ibu)

Petunjuk : Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Lingkari** jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan Universitas Kristen Maranatha saat ini.

NO	Pernyataan	Kinerja saya dalam hal di bawah ini.....					
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati i mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)	Tidak Mengetahui
1	Kemudahan menemui dosen wali.	5	4	3	2	1	0
2	Perhatian dosen wali terhadap perkembangan akademis mahasiswa bimbingannya.	5	4	3	2	1	0
3	Bantuan dosen wali kepada mahasiswa dalam menetapkan sasaran perkuliahan.	5	4	3	2	1	0
4	Pemahaman dosen wali terhadap persyaratan-persyaratan pengambilan mata kuliah.	5	4	3	2	1	0
5	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.	5	4	3	2	1	0
6	Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi.	5	4	3	2	1	0
7	Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi.	5	4	3	2	1	0
8	Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.	5	4	3	2	1	0
9	Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.	5	4	3	2	1	0
10	Manfaat praktikum bagi mahasiswa dalam memahami materi kuliah.	5	4	3	2	1	0
11	Ketepatan penerapan peraturan tentang kedisiplinan bagi mahasiswa.	5	4	3	2	1	0
12	Penyediaan laboratorium-laboratorium yang mendukung perkuliahan.	5	4	3	2	1	0
13	Kondisi peralatan dan perlengkapan laboratorium pada Jurusan/program studi.	5	4	3	2	1	0
14	Kepedulian dosen terhadap mahasiswa sebagai individu.	5	4	3	2	1	0
15	Perlakuan dosen adil (tidak pilih kasih) terhadap mahasiswa.	5	4	3	2	1	0



NO	Pernyataan	Kinerja saya dalam hal di bawah ini.....					
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)	Tidak Mengetahui
16	Pelayanan pendidikan yang mahasiswa terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.	5	4	3	2	1	0
17	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf pengajar (dosen)	5	4	3	2	1	0
18	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.	5	4	3	2	1	0
19	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.	5	4	3	2	1	0
20	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.	5	4	3	2	1	0
21	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.	5	4	3	2	1	0
22	Penciptaan ”suasana diterima (feel welcome)” bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.	5	4	3	2	1	0

## Bagian II (Penilaian Persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan Operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

**Lingkari** pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya bagian dari sebuah kelompok (team) dalam UKM				
2	Setiap orang di UKM, berkontribusi (bekerja sama) dalam kelompok untuk melayani mahasiswa				
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan sekerja saya, agar ia lebih baik dalam bekerja				
4	Saya dan rekan sekerja lebih sering bekerja sama dibandingkan bersaing				
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari UKM				
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik				
7	UKM merekrut orang yang berkemampuan tinggi di bidangnya				
8	UKM melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya dengan baik				
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)				
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan mahasiswa				
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan mahasiswa dalam waktu yang bersamaan (-)				
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam pekerjaan adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani mahasiswa (-)				
13	Penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan mahasiswa				
14	Di UKM, karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi mahasiswa tidak menghasilkan imbalan tambahan bagi karyawan (-)				
15	Karyawan di UKM yang melayani mahasiswa dengan lebih baik akan diberi imbalan yang lebih besar daripada karyawan lain				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
16	Jumlah tugas yang banyak daam pekerjaan saya membuat saya sulit untuk melayani mahasiswa secara efektif (-)				
17	UKM lebih menekankan keuntungan dibandingkan pelayanan sehingga saya sukar melayani mahasiswa dengan baik (-)				
18	Permintaan mahasiswa dan permintaan manajemen biasanya sama				
19	UKM dan saya memiliki kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan				
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya				
21	Saya sering tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan UKM terhadap mahasiswa (-)				
22	Saya merasa mampu mengerti perubahan yang terjadi di UKM yang berpengaruh terhadap pekerjaan saya				
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh UKM tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa (-)				
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekan dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan (-)				

**KUESIONER PENELITIAN STAF / KARYAWAN**  
**(Perpustakaan)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja pelayanan yang dapat diberikan Bapak/Ibu kepada mahasiswa dan mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat

Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

**Bagian 1 (Penilaian terhadap persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja Bapak/Ibu)**

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Lingkari** jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan Universitas Kristen Maranatha saat ini.

NO	Pernyataan	Kinerja saya dalam hal dibawah ini .....				
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Penyediaan buku-buku yang lengkap untuk mendukung perkuliahan mahasiswa di perpustakaan.					
2	Pemeliharaan keadaan komputer di perpustakaan.					
3	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.					
4	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.					
5	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.					
6	Sikap peduli dan menolong yang ditunjukkan seluruh staf perpustakaan.					
7	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.					
8	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.					

**Bagian II (Penilaian Persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan Operasinya)**

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang dan operasinya.

Berilah tanda checklist (v) pada pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya bagian dari sebuah kelompok (team) dalam UKM				
2	Setiap orang di UKM, berkontribusi (bekerja sama) dalam kelompok untuk melayani mahasiswa				
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan sekerja saya, agar ia lebih baik dalam bekerja				
4	Saya dan rekan sekerja lebih sering bekerja sama dibandingkan bersaing				
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari UKM				
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik				
7	UKM merekrut orang yang berkemampuan tinggi di bidangnya				
8	UKM melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya dengan baik				
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)				
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan mahasiswa				
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan mahasiswa dalam waktu yang bersamaan (-)				
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam pekerjaan adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani mahasiswa (-)				
13	Penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan mahasiswa				
14	Di UKM, karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi mahasiswa tidak menghasilkan imbalan tambahan bagi karyawan (-)				
15	Karyawan di UKM yang melayani mahasiswa dengan lebih baik akan diberi imbalan yang lebih besar daripada karyawan lain				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
16	Jumlah tugas yang banyak daam pekerjaan saya membuat saya sulit untuk melayani mahasiswa secara efektif (-)				
17	UKM lebih menekankan keuntungan dibandingkan pelayanan sehingga saya sukar melayani mahasiswa dengan baik (-)				
18	Permintaan mahasiswa dan permintaan manajemen biasanya sama				
19	UKM dan saya memiliki kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan				
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya				
21	Saya sering tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan UKM terhadap mahasiswa (-)				
22	Saya merasa mampu mengerti perubahan yang terjadi di UKM yang berpengaruh terhadap pekerjaan saya				
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh UKM tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa (-)				
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekan dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan (-)				

**KUESIONER PENELITIAN STAF / KARYAWAN  
(Poliklinik)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja pelayanan yang dapat diberikan Bapak/Ibu kepada mahasiswa dan mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat

Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---



**Bagian 1 (Penilaian terhadap persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja Bapak/Ibu)**

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Lingkari** jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan Universitas Kristen Maranatha saat ini.

NO	Pernyataan	Kinerja saya dalam hal dibawah ini .....				
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.					
2	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.					
3	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.					
4	Kompetensi personel layanan kesehatan (dokter,perawat,dll) pada poliklinik.					
5	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.					
6	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.					

## Bagian II (Penilaian Persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan Operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

**Lingkari** pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya bagian dari sebuah kelompok (team) dalam UKM				
2	Setiap orang di UKM, berkontribusi (bekerja sama) dalam kelompok untuk melayani mahasiswa				
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan sekerja saya, agar ia lebih baik dalam bekerja				
4	Saya dan rekan sekerja lebih sering bekerja sama dibandingkan bersaing				
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari UKM				
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik				
7	UKM merekrut orang yang berkemampuan tinggi di bidangnya				
8	UKM melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya dengan baik				
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)				
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan mahasiswa				
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan mahasiswa dalam waktu yang bersamaan (-)				
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam pekerjaan adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani mahasiswa (-)				
13	Penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan mahasiswa				
14	Di UKM, karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi mahasiswa tidak menghasilkan imbalan tambahan bagi karyawan (-)				
15	Karyawan di UKM yang melayani mahasiswa dengan lebih baik akan diberi imbalan yang lebih besar daripada karyawan lain				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
16	Jumlah tugas yang banyak daam pekerjaan saya membuat saya sulit untuk melayani mahasiswa secara efektif (-)				
17	UKM lebih menekankan keuntungan dibandingkan pelayanan sehingga saya sukar melayani mahasiswa dengan baik (-)				
18	Permintaan mahasiswa dan permintaan manajemen biasanya sama				
19	UKM dan saya memiliki kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan				
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya				
21	Saya sering tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan UKM terhadap mahasiswa (-)				
22	Saya merasa mampu mengerti perubahan yang terjadi di UKM yang berpengaruh terhadap pekerjaan saya				
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh UKM tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa (-)				
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekan dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan (-)				

**KUESIONER PENELITIAN STAF / KARYAWAN  
(Pembantu Rektor 1)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja pelayanan yang dapat diberikan Bapak/Ibu kepada mahasiswa dan mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

. Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---

### Bagian 1 (Penilaian terhadap persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja Bapak/Ibu)

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Lingkari** jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan Universitas Kristen Maranatha saat ini.

NO	Pernyataan	Kinerja saya dalam hal dibawah ini .....				
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Kondisi laboratorium komputer.					
2	Kondisi peralatan dan perlengkapan kelas (OHP, LCD, meja-kursi, papan tulis).					
3	Komitmen universitas untuk memberikan pengajaran yang berkualitas.					
4	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.					
5	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.					
6	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.					
7	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.					
8	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.					
9	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.					

## Bagian II (Penilaian Persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan Operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

**Lingkari** pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya bagian dari sebuah kelompok (team) dalam UKM				
2	Setiap orang di UKM, berkontribusi (bekerja sama) dalam kelompok untuk melayani mahasiswa				
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan sekerja saya, agar ia lebih baik dalam bekerja				
4	Saya dan rekan sekerja lebih sering bekerja sama dibandingkan bersaing				
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari UKM				
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik				
7	UKM merekrut orang yang berkemampuan tinggi di bidangnya				
8	UKM melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya dengan baik				
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)				
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan mahasiswa				
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan mahasiswa dalam waktu yang bersamaan (-)				
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam pekerjaan adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani mahasiswa (-)				
13	Penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan mahasiswa				
14	Di UKM, karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi mahasiswa tidak menghasilkan imbalan tambahan bagi karyawan (-)				
15	Karyawan di UKM yang melayani mahasiswa dengan lebih baik akan diberi imbalan yang lebih besar daripada karyawan lain				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
16	Jumlah tugas yang banyak daam pekerjaan saya membuat saya sulit untuk melayani mahasiswa secara efektif (-)				
17	UKM lebih menekankan keuntungan dibandingkan pelayanan sehingga saya sukar melayani mahasiswa dengan baik (-)				
18	Permintaan mahasiswa dan permintaan manajemen biasanya sama				
19	UKM dan saya memiliki kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan				
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya				
21	Saya sering tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan UKM terhadap mahasiswa (-)				
22	Saya merasa mampu mengerti perubahan yang terjadi di UKM yang berpengaruh terhadap pekerjaan saya				
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh UKM tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa (-)				
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekan dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan (-)				

**KUESIONER PENELITIAN STAF / KARYAWAN  
(Pembantu Rektor 3)**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, penulis mengharapkan partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan cermat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui Persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja pelayanan yang dapat diberikan Bapak/Ibu kepada mahasiswa dan mengetahui persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

Atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Penulis,

---

**DATA RESPONDEN**

Jabatan Bapak/Ibu: .....

---



### Bagian 1 (Penilaian terhadap persepsi Bapak/Ibu terhadap kinerja Bapak/Ibu)

Petunjuk :

Dalam memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Pihak manajemen, karyawan kadang-kadang mengalami kesukaran untuk mencapai standar yang ditetapkan.

**Lingkari** jawaban yang paling tepat untuk menunjukkan persepsi Bapak/Ibu terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan Universitas Kristen Maranatha saat ini.

NO	Pernyataan	Kinerja saya dalam hal dibawah ini .....				
		Mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Mendekati tidak mampu memenuhi standar secara tidak konsisten	Tidak Mendekati mampu memenuhi standar secara konsisten	Tidak ada standar (baik tulisan maupun lisan)
1	Variasi kegiatan kemahasiswaan yang ditawarkan oleh Universitas di dalam kampus					
2	Penyediaan program-program olahraga yang menarik.					
3	Penyediaan program-program seni yang menarik.					
4	Kemudahan bagi mahasiswa untuk melibatkan diri dalam organisasi kampus.					
5	Manfaat majalah dinding (MADING) universitas bagi mahasiswa dalam menyediakan informasi seputar kehidupan di dalam kampus.					
6	Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.					
7	Penciptaan rasa memiliki dari mahasiswa terhadap universitas.					
8	Penciptaan rasa bangga saya terhadap universitas.					
9	Perlindungan universitas terhadap kebebasan berekspresi mahasiswa.					
10	Penciptaan reputasi universitas yang baik di masyarakat.					
11	Usaha untuk memberikan suatu pengalaman yang membahagiakan bagi mahasiswa selama berada di kampus ini.					
12	Penciptaan "suasana diterima (feel welcome)" bagi mahasiswa untuk menjadi bagian pada kampus ini.					
13	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.					

## Bagian II (Penilaian Persepsi Bapak/Ibu terhadap Universitas Kristen Maranatha dan Operasinya)

Petunjuk :

Pertanyaan dibawah ini bertujuan untuk mengukur persepsi Bapak/Ibu tentang Universitas Kristen Maranatha dan operasinya.

**Lingkari** pilihan jawaban yang paling tepat, untuk menunjukkan seberapa setuju Anda **terhadap pernyataan yang disebutkan, mengenai aspek operasional Universitas Kristen Maranatha**

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya bagian dari sebuah kelompok (team) dalam UKM				
2	Setiap orang di UKM, berkontribusi (bekerja sama) dalam kelompok untuk melayani mahasiswa				
3	Saya merasa bertanggung jawab untuk membantu rekan sekerja saya, agar ia lebih baik dalam bekerja				
4	Saya dan rekan sekerja lebih sering bekerja sama dibandingkan bersaing				
5	Saya merasa bahwa saya adalah anggota penting dari UKM				
6	Saya merasa nyaman bekerja, dalam arti saya mampu bekerja dengan baik				
7	UKM merekrut orang yang berkemampuan tinggi di bidangnya				
8	UKM melengkapi peralatan kerja yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya dengan baik				
9	Saya menghabiskan banyak waktu dalam pekerjaan, untuk menyelesaikan masalah yang kurang saya kuasai (-)				
10	Saya memiliki kebebasan dalam pekerjaan saya untuk memuaskan kebutuhan mahasiswa				
11	Terkadang saya kurang dapat mengontrol pekerjaan karena terlalu banyak permintaan mahasiswa dalam waktu yang bersamaan (-)				
12	Salah satu penyebab saya frustrasi dalam pekerjaan adalah saya harus bergantung pada rekan lain dalam melayani mahasiswa (-)				
13	Penilaian atasan atas hasil kerja saya adalah seberapa baik saya berinteraksi dengan mahasiswa				
14	Di UKM, karyawan yang memberikan pelayanan ekstra bagi mahasiswa tidak menghasilkan imbalan tambahan bagi karyawan (-)				
15	Karyawan di UKM yang melayani mahasiswa dengan lebih baik akan diberi imbalan yang lebih besar daripada karyawan lain				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
16	Jumlah tugas yang banyak daam pekerjaan saya membuat saya sulit untuk melayani mahasiswa secara efektif (-)				
17	UKM lebih menekankan keuntungan dibandingkan pelayanan sehingga saya sukar melayani mahasiswa dengan baik (-)				
18	Permintaan mahasiswa dan permintaan manajemen biasanya sama				
19	UKM dan saya memiliki kesamaan mengenai bagaimana seharusnya pekerjaan saya dilakukan				
20	Informasi yang saya terima dari manajemen cukup memadai untuk melakukan pekerjaan saya				
21	Saya sering tidak mengerti tentang pelayanan yang ditawarkan UKM terhadap mahasiswa (-)				
22	Saya merasa mampu mengerti perubahan yang terjadi di UKM yang berpengaruh terhadap pekerjaan saya				
23	Saya merasa tidak dilatih dengan baik oleh UKM tentang bagaimana cara berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa (-)				
24	Saya tidak mengetahui aspek penting yang ditekan dalam penilaian hasil kerja saya oleh atasan (-)				

### Perhitungan Jumlah Sampel Mahasiswa

No	Fakultas / Jurusan	Jumlah Total	Jumlah Sampel yang diambil
1	Kedokteran	560	36
2	Teknik Sipil	288	18
3	Teknik Elektro	616	39
4	Teknik Industri	619	39
5	Psikologi	1265	81
6	Satra Inggris	339	22
7	Satra Jepang	207	13
8	Satra China	78	5
9	Akuntansi	1746	111
10	Manajemen	1815	116
11	Seni Rupa Murni	28	2
12	Desain Interior	415	26
13	Desain Komunikasi Visual	648	41
14	Teknik Informasi	897	57
15	Sistem Informasi	226	14
	<b>Total</b>	<b>9747</b>	<b>621</b>

#### Contoh Perhitungan

$$\begin{aligned}
 10000 - 9747 &= 622 - x \\
 10000 - 9000 &= 622 - 618 \\
 253 &= 622 - x \\
 1000 &= 4 \\
 1012 &= 622000 - 1000 x \\
 x &= 620,988
 \end{aligned}$$

Keterangan, x = Jumlah sampel mahasiswa

### Jumlah Manajemen Universitas Kristen Maranatha

No	Jabatan	Jumlah
1	Pembantu Raktor 1	1
2	Pembantu Raktor 2	1
3	Kepala Jurusan / Program Studi	15
4	Kepala Biro Kemahasiswaan	1
5	Kepala Biro Administrasi Umum	1
6	Kepala Biro Administrasi Akademik	1
7	Kepala Biro Pengelolaan Gedung	1
8	Kepala POLIKLINIK	1
9	Kepala Administrasi & Pengolahan Perpustakaan	1

### Jumlah Dosen TAT Universitas Kristen Maranatha

No	Fakultas/Jurusan	Dosen Tetap		Jumlah Sampel
1	Kedokteran	10	7,91	8
2	Teknik Sipil	14	11,08	12
3	Teknik Elektro	15	11,87	12
4	Teknik Industri	15	11,87	12
5	Psikologi	18	14,25	15
6	Sastra Inggris	7	5,54	6
7	Sastra Jepang	6	4,75	5
8	Sastra China	13	10,29	11
9	Manajemen	35	27,70	28
10	Akuntansi	22	17,41	18
11	Tek.Informasi	7	5,54	6
12	Sistem Informasi	7	5,54	6
13	DKV	2	1,58	2
14	Seni Murni	2	1,58	2
15	Desain Interior	2	1,58	2
<b>TOTAL</b>		175	138,5	139

Contoh Perhitungan :

$$\begin{array}{rcl}
 180 & - & 175 = 142 & - \\
 180 & - & 170 = 142 & - \quad x \\
 & & & 135 \\
 & & 5 = 142 & - \\
 & & 10 = 7 & \quad x \\
 & & 35 = 1420 & - \\
 & & x = 138,5 & \quad 10 \quad x
 \end{array}$$

### Jumlah Karyawan Universitas Kristen Maranatha

No	Fakultas/Jurusan	TAT	TATK	TKT	TKTK	TPT	TPTK	Total
1	Kedokteran	23	7	15	0	2	0	47
2	Teknik Sipil	5	0	1	1	0	0	7
3	Teknik Elektro	7	0	3	0	0	0	10
4	Teknik Industri	6	1	1	1	0	0	9
5	Psikologi	5	1	3	0	0	0	9
6	Fak Sastra	7	2	3	0	1	0	13
7	Fak Ekonomi	10	4	4	0	0	0	18
8	Fak Seni Rupa dan Desain	2	3	2	0	0	0	7
9	Fak Tek.Informasi	2	2	3	0	0	0	7
10	BAA	7	1	2	1	0	0	11
11	BAU	3	3	20	2	12	10	50
12	BAKU	10	0	0	0	0	0	10
13	BSDM	3	3	0	1	1	0	8
14	MSDU	1	1	0	0	0	0	2
15	BPG	6	0	2	9	0	0	17
16	Biro Kemahasiswaan	0	1	1	0	0	0	2
17	BPK	5	0	1	0	0	0	6
18	DTI	3	2	0	1	0	0	6
19	Humas	2	1	1	0	0	0	4
20	LPPM	1	0	0	0	0	0	1
21	Rektorat	5	1	2	0	0	0	8
22	NOC	1	0	0	0	0	0	1
23	Perpustakaan	8	3	1	1	1	0	14
24	MICS	0	1	0	0	0	0	1
<b>Jumlah</b>		<b>122</b>	<b>37</b>	<b>65</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>268</b>

Contoh perhitungan :

Perhitungan TAT

$$\begin{aligned}
 130 - 122 &= 109 - x \\
 130 - 120 &= 109 - 102 \\
 &8 = 109 - x \\
 &10 = 7 \\
 56 &= 1090 - 10 \quad x \\
 x &= 103
 \end{aligned}$$

Perhitungan TKTK

$$\begin{aligned}
 20 - 17 &= 19 - x \\
 20 - 15 &= 19 - 15 \\
 &3 = 19 - x \\
 &5 = 4 \\
 12 &= 95 - 5 \quad x \\
 x &= 16,6
 \end{aligned}$$

Perhitungan TATK

$$\begin{aligned}
 35 - 37 &= 33 - x \\
 35 - 30 &= 33 - 29 \\
 &-2 = 33 - x \\
 &5 = 4 \\
 -8 &= 165 - 5 \quad x \\
 x &= 31,4
 \end{aligned}$$

Perhitungan TPT

$$\begin{aligned}
 20 - 17 &= 19 - x \\
 20 - 15 &= 19 - 15 \\
 &3 = 19 - x \\
 &5 = 4 \\
 12 &= 95 - 12 \quad x \\
 x &= 6,92
 \end{aligned}$$

Perhitungan TKT

$$65 = 59$$

Perhitungan TKT

$$10 = 10$$

### Jumlah Sampel Karyawan Teoritis

No	Fakultas/Jurusan	Jumlah Sampel Yang Diambil						Total
		TAT	TATK	TKT	TKTK	TPT	TPTK	
1	Kedokteran	20	6	8	0	2	0	36
2	Teknik Sipil	5	0	1	1	0	0	7
3	Teknik Elektro	6	0	2	0	0	0	8
4	Teknik Industri	6	1	1	1	0	0	9
5	Psikologi	5	1	2	0	0	0	8
6	Fak Sastra	6	2	2	0	1	0	11
7	Fak Ekonomi	9	4	2	0	0	0	15
8	Fak Seni Rupa dan Desain	2	3	1	0	0	0	6
9	Fak Tek.Informasi	2	2	2	0	0	0	6
10	BAA	6	1	1	1	0	0	9
11	BAU	3	3	10	2	12	10	40
12	BAKU	9	0	0	0	0	0	9
13	BSDM	3	3	0	1	1	0	8
14	MSDU	1	1	0	0	0	0	2
15	BPG	6	0	1	9	0	0	16
16	Biro Kemahasiswaan	0	1	1	0	0	0	2
17	BPK	5	0	1	0	0	0	6
18	DTI	3	2	0	1	0	0	6
19	Humas	2	1	1	0	0	0	4
20	LPPM	1	0	0	0	0	0	1
21	Rektorat	5	1	1	0	0	0	7
22	NOC	1	0	0	0	0	0	1
23	Perpustakaan	7	3	1	1	1	0	13
24	MICS	0	1	0	0	0	0	1
<b>Jumlah</b>		<b>113</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>231</b>

Dikarenakan kesulitan dalam pengambilan data dan keterbatasan waktu pengambilan data, jumlah sampel karyawan yang digunakan adalah :

No	Fakultas/Jurusan	Jumlah Sampel Yang Diambil
1	Staff BAA	6
2	Staff BAU	3
3	Staff BAKU	9
4	Staff BPG	6
5	Biro Kemahasiswaan (MSCC)	1
6	Biro Kemahasiswaan (MSDCC)	1
7	Sekretaris Pembantu Rektor	2
8	Kepala TU Jurusan/Program Studi	15
9	Staff Perpustakaan	7
10	Satpam	10
<b>Total</b>		<b>60</b>

### Data Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Responden	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22
1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
6	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	2	2	4	4	3	2	1	1	1	2
7	3	2	3	4	2	3	4	2	1	2	3	4	2	4	4	3	2	1	1	1	3	4
8	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
11	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
12	2	3	3	3	2	3	3	4	3	1	2	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3
13	4	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4
14	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
19	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3
21	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
22	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3	2	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	2
23	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
26	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
29	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
30	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3



Responden	V23	V24	V25	V26	V27	V28	V29	V30	V31	V32	V33	V34	V35	V36	V37	V38	V39	V40	V41	V42
1	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
6	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2
7	3	2	1	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4
8	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	3	3	3	4	2	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	2
13	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	2	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3
21	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
22	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	1	3	4	4
23	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
26	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4
29	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
30	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden	V43	V44	V45	V46	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	Total Ganjil	Total Genap	Total
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	96	94	190
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	114	233
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	114	233
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116	114	230
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	90	183
6	2	2	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	86	83	169
7	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	2	4	2	3	4	82	88	170
8	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	98	91	189
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	116	236
10	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	103	96	199
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	92	89	181
12	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	91	88	179
13	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	105	106	211
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	117	112	229
15	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	115	112	227
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	112	110	222
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	116	236
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	90	183
19	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	114	113	227
20	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	93	92	185
21	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	107	100	207
22	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	102	93	195
23	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	102	103	205
24	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117	113	230
25	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	106	106	212
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107	111	218
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115	113	228
28	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	100	98	198
29	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	97	95	192
30	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	98	92	190





		V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V46	Pearson Corr	0.2834	0.2891	0.1073	0.2999	0.4799	0.2907	0.1999	0.3182	0.1099	0.2225	0.1395	0.1262	-0.054
	Sig. (2-tailed)	0.1291	0.1213	0.5724	0.1074	0.0073	0.1191	0.2895	0.0866	0.5632	0.2373	0.4621	0.5064	0.7782
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V47	Pearson Corr	0.2014	0.3004	0.1595	0.4806	0.5625	0.2478	0.0635	0.3075	0.2959	-0.024	-0.221	-0.11	-0.149
	Sig. (2-tailed)	0.2858	0.1068	0.3998	0.0072	0.0012	0.1867	0.739	0.0983	0.1124	0.8989	0.2401	0.5612	0.433
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V48	Pearson Corr	0.4498	0.616	0.2727	0.5502	0.5449	0.4149	0.2485	0.2688	0.2649	0.0948	-0.123	-0.023	0.1455
	Sig. (2-tailed)	0.0126	0.0003	0.1449	0.0016	0.0018	0.0226	0.1855	0.1509	0.1571	0.6182	0.518	0.9024	0.4429
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V49	Pearson Corr	0.3319	0.3771	0.2566	0.4515	0.3909	0.1705	0.2789	0.2361	0.3319	-0.106	0.116	0.1049	0.0467
	Sig. (2-tailed)	0.0732	0.04	0.171	0.0123	0.0327	0.3676	0.1356	0.2091	0.0732	0.5758	0.5414	0.5811	0.8066
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V50	Pearson Corr	0.1935	0.1916	0.1009	0.1501	0.5022	0.3318	0.2072	0.5435	0.3423	0.1718	0.0546	0.1906	0.226
	Sig. (2-tailed)	0.3056	0.3103	0.5957	0.4286	0.0047	0.0733	0.2718	0.0019	0.0641	0.3641	0.7743	0.3131	0.2298
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V51	Pearson Corr	0.1864	0.3294	0.1996	0.2536	0.3258	0.0589	0.2685	0.2063	0.3418	-0.12	0.0652	0.1326	0.0917
	Sig. (2-tailed)	0.324	0.0755	0.2903	0.1763	0.0789	0.757	0.1514	0.2741	0.0645	0.5293	0.7322	0.4848	0.6298
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V52	Pearson Corr	0.1712	0.4467	0.2852	0.2558	0.1908	0.2346	0.1096	0.0541	0.1712	0.4392	-0.04	0.0541	0.0642
	Sig. (2-tailed)	0.3656	0.0133	0.1266	0.1725	0.3124	0.2121	0.5642	0.7763	0.3656	0.0152	0.8341	0.7763	0.7361
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V53	Pearson Corr	0.3813	0.5503	0.4726	0.5269	0.4041	0.2468	-0.007	0.2224	0.2267	0.337	-0.051	0.1002	0.126
	Sig. (2-tailed)	0.0376	0.0016	0.0084	0.0028	0.0268	0.1886	0.969	0.2376	0.2283	0.0686	0.7876	0.5983	0.5069
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V54	Pearson Corr	0.147	0.2598	0.1865	0.298	0.3127	0.2788	0.1725	0.1239	0.0653	0.2513	0.0514	0.2014	-0.152
	Sig. (2-tailed)	0.4383	0.1657	0.3237	0.1098	0.0925	0.1357	0.362	0.5141	0.7316	0.1804	0.7874	0.2859	0.4241
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V55	Pearson Corr	0.1714	0.0472	0.1279	0.202	0.483	0.5838	0.3965	0.2143	0.0156	0.4196	0.3187	0.2882	0.0131
	Sig. (2-tailed)	0.3652	0.8044	0.5006	0.2845	0.0069	0.0007	0.0301	0.2555	0.9349	0.021	0.0861	0.1225	0.945
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V56	Pearson Corr	0.2206	0.3166	0.3087	0.393	0.09	0.1294	0.1923	0.4322	0.1335	0.2457	0.2344	0.2946	0.1861
	Sig. (2-tailed)	0.2414	0.0883	0.097	0.0317	0.6363	0.4956	0.3086	0.0171	0.4818	0.1907	0.2124	0.114	0.3249
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V57	Pearson Corr	0.1857	0.0844	0.2253	0.2674	0.2709	0.2994	0.4814	0.1233	0.1857	0.0286	0.3311	0.2994	0.1566
	Sig. (2-tailed)	0.3259	0.6576	0.2313	0.1531	0.1477	0.108	0.0071	0.5163	0.3259	0.8809	0.0739	0.108	0.4085
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V58	Pearson Corr	0.4169	0.3814	0.3111	0.3353	0.3357	0.3672	-0.023	0.1104	0.1733	0.1041	-0.275	-0.095	-0.059
	Sig. (2-tailed)	0.0219	0.0376	0.0943	0.0701	0.0697	0.0459	0.9023	0.5613	0.3599	0.5839	0.1407	0.6175	0.7553
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V59	Pearson Corr	0.3433	0.624	0.4656	0.5604	0.3756	0.4233	0.0989	0.2931	0.2746	0.1585	-0.108	0.0977	0.0579
	Sig. (2-tailed)	0.0633	0.0002	0.0095	0.0013	0.0408	0.0198	0.6031	0.116	0.1419	0.4029	0.5699	0.6076	0.7611
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
T_GA	Pearson Corr	0.4428	0.5288	0.4841	0.5314	0.5525	0.5104	0.417	0.3898	0.3644	0.3203	0.4	0.4658	0.3779
	Sig. (2-tailed)	0.0143	0.0027	0.0067	0.0025	0.0015	0.004	0.0219	0.0332	0.0477	0.0844	0.0285	0.0095	0.0395
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
T_GE	Pearson Corr	0.4358	0.601	0.4542	0.5809	0.5929	0.5614	0.4138	0.491	0.3892	0.4171	0.2948	0.3796	0.3152
	Sig. (2-tailed)	0.0161	0.0004	0.0117	0.0008	0.0006	0.0012	0.023	0.0059	0.0335	0.0218	0.1137	0.0385	0.0898
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOT	Pearson Corr	0.4447	0.5721	0.4749	0.5632	0.5799	0.5426	0.4206	0.4461	0.3815	0.3735	0.3515	0.4277	0.3507
	Sig. (2-tailed)	0.0138	0.001	0.008	0.0012	0.0008	0.0019	0.0207	0.0135	0.0375	0.042	0.0568	0.0184	0.0574
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13
--	--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----







		V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23	V24	V25	V26
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V46	Pearson Corr	0.3834	0.1133	0.3396	0.4145	0.3812	0.4392	0.4625	0.2595	0.3967	0.3995	0.1451	0.4126	0.4473
	Sig. (2-tailed)	0.0365	0.5509	0.0664	0.0228	0.0377	0.0152	0.0101	0.1661	0.03	0.0287	0.4443	0.0235	0.0132
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V47	Pearson Corr	0.6235	0.2396	0.0408	-0.064	0.0054	-0.108	0.0458	-0.048	0.2159	0.1144	-0.273	0.3427	0.3195
	Sig. (2-tailed)	0.0002	0.2022	0.8305	0.7384	0.9775	0.5702	0.8102	0.8015	0.2519	0.5471	0.1442	0.0638	0.0852
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V48	Pearson Corr	0.4232	0.0789	-0.075	-0.136	0.4694	-0.045	0.224	0.0839	0.1022	0.0224	-0.109	0.3007	0.2829
	Sig. (2-tailed)	0.0198	0.6784	0.693	0.4741	0.0089	0.8122	0.2341	0.6593	0.5911	0.9065	0.5678	0.1064	0.1298
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V49	Pearson Corr	0.3645	0.1147	0.0738	0.1016	0.2604	0.1468	0.1005	0.2327	0.0625	0.0503	-0.075	0.2077	0.3454
	Sig. (2-tailed)	0.0477	0.5463	0.6983	0.593	0.1646	0.4389	0.5971	0.2159	0.7427	0.7919	0.6937	0.2708	0.0616
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V50	Pearson Corr	0.0713	-0.342	0.0738	0.196	0.3695	-0.109	-0.271	-0.066	-0.006	-0.054	-0.161	0.0279	0.1439
	Sig. (2-tailed)	0.708	0.0642	0.6984	0.2992	0.0445	0.5651	0.1482	0.7306	0.9765	0.7764	0.394	0.8835	0.4481
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V51	Pearson Corr	0.3598	-0.023	-0.047	0.0571	0.0798	0.1776	-0.113	0.0996	-0.023	-0.056	-0.253	0.4082	0.3504
	Sig. (2-tailed)	0.0508	0.9022	0.8036	0.7644	0.6752	0.3479	0.5524	0.6006	0.9022	0.7669	0.1778	0.0251	0.0576
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V52	Pearson Corr	0.1975	0.086	0.1741	0.0233	0.1954	0.2796	0.4841	0.2439	0.4446	0.2075	0.2838	0.4048	0.3985
	Sig. (2-tailed)	0.2954	0.6512	0.3575	0.9027	0.3007	0.1345	0.0067	0.194	0.0138	0.2713	0.1286	0.0265	0.0292
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V53	Pearson Corr	0.4239	0.266	0.3517	0.0615	0.2955	0.265	0.5432	0.159	0.4214	0.487	0.1118	0.5126	0.3985
	Sig. (2-tailed)	0.0196	0.1553	0.0567	0.7467	0.1129	0.1569	0.0019	0.4015	0.0204	0.0063	0.5565	0.0038	0.0292
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V54	Pearson Corr	0.1044	0.0739	0.0872	0.02	0.3075	0.04	0.1781	-0.052	0.3201	0.1187	-0.033	0.2453	0.3421
	Sig. (2-tailed)	0.5832	0.6981	0.6469	0.9164	0.0983	0.8338	0.3464	0.7835	0.0847	0.532	0.8617	0.1915	0.0642
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V55	Pearson Corr	0.0249	0.1938	0.4218	0.2434	0.1067	0.2799	0.3398	0.206	0.5461	0.2832	0.3486	0.2047	0.4268
	Sig. (2-tailed)	0.8961	0.3049	0.0203	0.195	0.5747	0.1342	0.0662	0.2748	0.0018	0.1294	0.059	0.2778	0.0187
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V56	Pearson Corr	0.1437	0.0634	0.4493	0.2187	0.2435	0.3128	0.2321	0.4861	0.4354	0.422	0.4093	0.1199	0.1964
	Sig. (2-tailed)	0.4486	0.7391	0.0127	0.2457	0.1948	0.0923	0.2171	0.0065	0.0162	0.0202	0.0247	0.5281	0.2982
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V57	Pearson Corr	0.2076	0.3219	0.1557	0.0341	-0.064	0.2729	0.027	0.1637	0.2659	0.108	0.0504	0.3485	0.359
	Sig. (2-tailed)	0.271	0.0828	0.4112	0.858	0.7386	0.1446	0.8874	0.3875	0.1555	0.57	0.7916	0.0591	0.0514
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V58	Pearson Corr	0.2768	0.0837	0.0351	0.1443	0.2132	0.1724	0.1575	0.154	0.2469	0.2755	0.0404	0.3964	0.2094
	Sig. (2-tailed)	0.1387	0.6603	0.8539	0.4469	0.258	0.3623	0.406	0.4165	0.1884	0.1405	0.8322	0.0301	0.2668
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V59	Pearson Corr	0.5484	0.3881	0.3403	0.1892	0.2351	0.3924	0.4992	0.4676	0.4916	0.3993	0.1862	0.4726	0.3872
	Sig. (2-tailed)	0.0017	0.0341	0.0657	0.3166	0.2111	0.032	0.005	0.0092	0.0058	0.0288	0.3246	0.0084	0.0345
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
T_GA	Pearson Corr	0.5154	0.3772	0.5195	0.3511	0.2365	0.5325	0.4813	0.4973	0.5611	0.5193	0.3562	0.5866	0.7352
	Sig. (2-tailed)	0.0036	0.0399	0.0033	0.0571	0.2083	0.0025	0.0071	0.0052	0.0013	0.0033	0.0534	0.0007	4E-06
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
T_GE	Pearson Corr	0.5306	0.304	0.5414	0.3756	0.4126	0.4677	0.4996	0.4352	0.6424	0.5184	0.4134	0.5147	0.6644
	Sig. (2-tailed)	0.0026	0.1024	0.002	0.0408	0.0235	0.0092	0.0049	0.0162	0.0001	0.0033	0.0232	0.0036	6E-05
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOT	Pearson Corr	0.5295	0.3447	0.5371	0.3679	0.329	0.5062	0.4965	0.4719	0.6093	0.5253	0.3897	0.5573	0.7083
	Sig. (2-tailed)	0.0026	0.0622	0.0022	0.0455	0.0759	0.0043	0.0053	0.0085	0.0004	0.0029	0.0333	0.0014	1E-05
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\* Correlation is

\*\* Correlation is

Perhitungan Reliabilitas Data Harapan :

Nilai  $r_b$  yang didapat melalui SPSS adalah 0.9

$$r_i = \frac{2r_b}{1 + r_b}$$

$$r_i = \frac{2 \times 0.9571}{1 + 0.9571}$$

$$r_i = 0.9781$$

Perhitungan Reliabilitas Data Persepsi:

Nilai  $r_b$  yang didapat melalui SPSS adalah 0.9

$$r_i = \frac{2r_b}{1 + r_b}$$

$$r_i = \frac{2 \times 0.9514}{1 + 0.9514}$$

		V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23	V24	V25	V26
--	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

$$r_i = \frac{2 \times 0.9514}{1 + 0.9514}$$

$$r_i = 0.9751$$





		V27	V28	V29	V30	V31	V32	V33	V34	V35	V36	V37	V38	V39
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V46	Pearson Corr	0.3083	0.2654	0.2552	0.3967	0.4297	0.3196	0.2565	0.338	0.1223	0.1787	0.0649	0.387	0.1411
	Sig. (2-tailed)	0.0974	0.1563	0.1735	0.03	0.0178	0.0851	0.1713	0.0677	0.5195	0.3449	0.7334	0.0346	0.4569
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V47	Pearson Corr	0.284	0.3819	0.4723	0.3582	0.2338	0.2706	0.2865	0.216	-0.058	0.2222	0.2245	0.1532	0.2245
	Sig. (2-tailed)	0.1283	0.0373	0.0084	0.0519	0.2136	0.1482	0.1248	0.2516	0.7597	0.2379	0.2331	0.419	0.2329
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V48	Pearson Corr	0.3285	0.4106	0.2719	0.0325	0.2711	0.3657	0.4027	0.448	0.2607	0.2719	0.2617	0.4685	0.0116
	Sig. (2-tailed)	0.0764	0.0242	0.1461	0.8646	0.1474	0.0469	0.0274	0.013	0.1642	0.1461	0.1625	0.009	0.9516
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V49	Pearson Corr	0.2268	0.5477	0.3051	0.271	0.5286	0.5283	0.5595	0.6202	0.1706	0.3051	0.3213	0.5888	0.3807
	Sig. (2-tailed)	0.228	0.0017	0.1011	0.1475	0.0027	0.0027	0.0013	0.0003	0.3673	0.1011	0.0834	0.0006	0.0379
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V50	Pearson Corr	-2E-17	0.2667	0.2627	0.1627	0.306	0.2742	0.3648	0.3995	0.2033	8E-18	0.3041	0.3621	0.0745
	Sig. (2-tailed)	1	0.1543	0.1607	0.3904	0.1001	0.1426	0.0475	0.0287	0.2811	1	0.1023	0.0492	0.6956
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V51	Pearson Corr	0.1911	0.4785	0.3428	0.3864	0.493	0.4027	0.3747	0.3484	-0.041	0.2742	-0.037	0.3307	0.2624
	Sig. (2-tailed)	0.3117	0.0075	0.0637	0.0349	0.0056	0.0274	0.0414	0.0592	0.8294	0.1426	0.8447	0.0743	0.1612
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V52	Pearson Corr	0.3121	0.3349	0.5877	0.2294	0.3842	0.0779	0.1776	0.2715	0.2348	0.3358	0.061	0.2893	0.1071
	Sig. (2-tailed)	0.0932	0.0705	0.0006	0.2226	0.0361	0.6825	0.3477	0.1467	0.2117	0.0696	0.7489	0.121	0.5731
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V53	Pearson Corr	0.4226	0.3417	0.4548	0.1301	0.3921	0.1265	0.3187	0.3449	0.2793	0.5912	0.2333	0.5015	0.1741
	Sig. (2-tailed)	0.02	0.0646	0.0116	0.4932	0.0321	0.5052	0.0861	0.062	0.135	0.0006	0.2147	0.0048	0.3575
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V54	Pearson Corr	0.067	0.4415	0.4324	0.3201	0.4476	0.1783	0.216	0.455	0.0576	-2E-17	0.1178	0.298	0.1942
	Sig. (2-tailed)	0.7251	0.0146	0.017	0.0847	0.0131	0.3459	0.2516	0.0115	0.7625	1	0.5354	0.1097	0.3039
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V55	Pearson Corr	0.0639	0.24	0.4125	0.4874	0.5563	0.202	0.2485	0.5453	0.2541	-3E-17	0.231	0.4739	0.0097
	Sig. (2-tailed)	0.7373	0.2015	0.0235	0.0063	0.0014	0.2845	0.1855	0.0018	0.1755	1	0.2194	0.0082	0.9592
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V56	Pearson Corr	0.1905	0.5602	0.3586	0.3041	0.4543	0.2851	0.3455	0.5306	0.284	0.0512	0.2349	0.6179	0.4468
	Sig. (2-tailed)	0.3134	0.0013	0.0516	0.1023	0.0117	0.1267	0.0615	0.0026	0.1283	0.788	0.2115	0.0003	0.0133
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V57	Pearson Corr	0.1218	0.4319	0.3277	0.5178	0.4955	0.38	0.3034	0.5173	0.1473	0.2294	-0.015	0.4969	0.2091
	Sig. (2-tailed)	0.5213	0.0172	0.0771	0.0034	0.0054	0.0383	0.1032	0.0034	0.4373	0.2226	0.9378	0.0052	0.2674
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V58	Pearson Corr	0.1776	0.1753	0.2628	0.0633	0.3183	0.2881	0.1201	0.1306	-0.122	0.1195	0.128	0.0823	-0.112
	Sig. (2-tailed)	0.3477	0.3542	0.1606	0.7398	0.0865	0.1226	0.5274	0.4915	0.5218	0.5295	0.5003	0.6654	0.5564
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V59	Pearson Corr	0.5068	0.5827	0.4848	0.2846	0.5695	0.4684	0.4541	0.3966	0.0908	0.1818	0.1926	0.2506	0.1718
	Sig. (2-tailed)	0.0043	0.0007	0.0066	0.1274	0.001	0.009	0.0117	0.03	0.6333	0.3363	0.308	0.1817	0.3639
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
T_GA	Pearson Corr	0.6201	0.7446	0.6534	0.5965	0.7525	0.6974	0.7632	0.752	0.3358	0.3675	0.5384	0.7174	0.4428
	Sig. (2-tailed)	0.0003	2E-06	9E-05	0.0005	2E-06	2E-05	9E-07	2E-06	0.0696	0.0458	0.0021	8E-06	0.0143
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
T_GE	Pearson Corr	0.5381	0.7096	0.6613	0.5799	0.661	0.6155	0.6867	0.7668	0.3734	0.3459	0.4751	0.7173	0.4336
	Sig. (2-tailed)	0.0022	1E-05	7E-05	0.0008	7E-05	0.0003	3E-05	8E-07	0.0421	0.0612	0.008	8E-06	0.0167
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOT	Pearson Corr	0.5861	0.736	0.6655	0.5954	0.7153	0.6644	0.7337	0.7689	0.3591	0.361	0.5129	0.7262	0.4436
	Sig. (2-tailed)	0.0007	4E-06	6E-05	0.0005	9E-06	6E-05	4E-06	7E-07	0.0513	0.05	0.0038	6E-06	0.0141
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\* Correlation is

\*\* Correlation is

571.

514.

		V27	V28	V29	V30	V31	V32	V33	V34	V35	V36	V37	V38	V39
--	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----







		V40	V41	V42	V43	V44	V45	V46	V47	V48	V49	V50	V51	V52
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V46	Pearson Corr	0.3967	0.4153	0.2279	0.3708	0.3832	0.5297	1	0.4634	0.3375	0.3788	0.3058	0.4787	0.3583
	Sig. (2-tailed)	0.03	0.0225	0.2258	0.0437	0.0366	0.0026		0.0099	0.0681	0.039	0.1003	0.0075	0.0519
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V47	Pearson Corr	0.1447	0.565	0.4496	0.2018	0.2086	0.2479	0.4634	1	0.442	0.4638	0.4091	0.4776	0.0177
	Sig. (2-tailed)	0.4455	0.0011	0.0127	0.2849	0.2687	0.1866	0.0099		0.0145	0.0098	0.0248	0.0076	0.9259
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V48	Pearson Corr	0.3111	0.4424	0.2428	0.3482	0.1952	0.3903	0.3375	0.442	1	0.6809	0.5157	0.3116	0.3296
	Sig. (2-tailed)	0.0942	0.0144	0.1961	0.0593	0.3012	0.033	0.0681	0.0145		3E-05	0.0035	0.0937	0.0753
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V49	Pearson Corr	0.271	0.4413	0.0681	0.4783	0.5179	0.438	0.3788	0.4638	0.6809	1	0.5788	0.6676	0.0779
	Sig. (2-tailed)	0.1475	0.0146	0.7206	0.0075	0.0034	0.0155	0.039	0.0098	3E-05		0.0008	6E-05	0.6825
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V50	Pearson Corr	0.0505	0.3266	0.2566	0.4018	0.6503	0.5606	0.3058	0.4091	0.5157	0.5788	1	0.4106	-0.042
	Sig. (2-tailed)	0.7911	0.0782	0.1711	0.0278	0.0001	0.0013	0.1003	0.0248	0.0035	0.0008		0.0242	0.826
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V51	Pearson Corr	0.2693	0.3718	0.0765	0.3014	0.4773	0.2792	0.4787	0.4776	0.3116	0.6676	0.4106	1	0.1166
	Sig. (2-tailed)	0.1501	0.0431	0.6878	0.1056	0.0076	0.1351	0.0075	0.0076	0.0937	6E-05	0.0242		0.5393
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V52	Pearson Corr	0.3729	0.4554	0.0937	0.2568	0.0731	0.2768	0.3583	0.0177	0.3296	0.0779	-0.042	0.1166	1
	Sig. (2-tailed)	0.0424	0.0114	0.6223	0.1708	0.7011	0.1386	0.0519	0.9259	0.0753	0.6825	0.826	0.5393	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V53	Pearson Corr	0.5962	0.5241	0.0634	0.2434	0.0074	0.1632	0.5381	0.3288	0.3477	0.232	0.017	0.2488	0.6094
	Sig. (2-tailed)	0.0005	0.0029	0.7391	0.1949	0.969	0.3889	0.0022	0.076	0.0598	0.2173	0.9288	0.185	0.0004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V54	Pearson Corr	0.0739	0.3909	0.1609	0.4271	0.298	0.5871	0.3774	0.3195	0.4319	0.4011	0.3837	0.413	0.3219
	Sig. (2-tailed)	0.6981	0.0327	0.3957	0.0186	0.1098	0.0006	0.0398	0.0852	0.0172	0.028	0.0363	0.0233	0.0828
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V55	Pearson Corr	0.3112	0.5283	0.1919	0.5783	0.5012	0.7068	0.5735	0.1669	0.2984	0.2551	0.3489	0.0239	0.351
	Sig. (2-tailed)	0.0941	0.0027	0.3098	0.0008	0.0048	1E-05	0.0009	0.3779	0.1093	0.1737	0.0588	0.9003	0.0572
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V56	Pearson Corr	0.3697	0.2432	-0.1	0.4505	0.2258	0.318	0.2186	-0.084	0.2805	0.4634	0.2621	0.2936	0.2288
	Sig. (2-tailed)	0.0443	0.1954	0.5988	0.0125	0.2303	0.0868	0.2457	0.6596	0.1332	0.0099	0.1617	0.1153	0.2238
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V57	Pearson Corr	0.4338	0.4888	0.0183	0.4385	0.3744	0.2225	0.3496	0.1903	0.1693	0.456	0.1227	0.5976	6E-18
	Sig. (2-tailed)	0.0166	0.0061	0.9236	0.0153	0.0415	0.2373	0.0582	0.3138	0.3711	0.0113	0.5183	0.0005	1
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V58	Pearson Corr	-0.059	0.2268	0.3867	0.3106	0.4133	0.3522	0.4681	0.4817	0.3801	0.2327	0.4115	0.2241	0.2439
	Sig. (2-tailed)	0.7561	0.2281	0.0348	0.0949	0.0232	0.0563	0.0091	0.007	0.0383	0.2159	0.0239	0.2339	0.194
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V59	Pearson Corr	0.3364	0.3561	0.2367	0.4633	0.2308	0.2938	0.5289	0.4158	0.4382	0.3747	0.126	0.3683	0.5155
	Sig. (2-tailed)	0.0691	0.0535	0.2078	0.0099	0.2199	0.115	0.0027	0.0223	0.0154	0.0413	0.5069	0.0452	0.0035
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
T_GA	Pearson Corr	0.6123	0.615	0.3595	0.683	0.5264	0.5049	0.6063	0.4468	0.4848	0.6332	0.3826	0.5038	0.4297
	Sig. (2-tailed)	0.0003	0.0003	0.051	3E-05	0.0028	0.0044	0.0004	0.0133	0.0066	0.0002	0.0369	0.0045	0.0178
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
T_GE	Pearson Corr	0.6267	0.624	0.3844	0.7014	0.4317	0.5234	0.6372	0.4192	0.5863	0.5837	0.4389	0.4231	0.5114
	Sig. (2-tailed)	0.0002	0.0002	0.036	2E-05	0.0172	0.003	0.0002	0.0211	0.0007	0.0007	0.0153	0.0198	0.0039
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOT	Pearson Corr	0.6272	0.6272	0.3766	0.7008	0.4848	0.5206	0.6295	0.4383	0.5424	0.6159	0.4159	0.469	0.4766
	Sig. (2-tailed)	0.0002	0.0002	0.0402	2E-05	0.0066	0.0032	0.0002	0.0154	0.002	0.0003	0.0222	0.0089	0.0078
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\* Correlation is

\*\* Correlation is

		V40	V41	V42	V43	V44	V45	V46	V47	V48	V49	V50	V51	V52
--	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----





		V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	T_GAN	T_GEN	TOTAL
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V46	Pearson Corr	0.5381	0.3774	0.5735	0.2186	0.3496	0.4681	0.5289	0.6063	0.6372	0.6295
	Sig. (2-tailed)	0.0022	0.0398	0.0009	0.2457	0.0582	0.0091	0.0027	0.0004	0.0002	0.0002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V47	Pearson Corr	0.3288	0.3195	0.1669	-0.084	0.1903	0.4817	0.4158	0.4468	0.4192	0.4383
	Sig. (2-tailed)	0.076	0.0852	0.3779	0.6596	0.3138	0.007	0.0223	0.0133	0.0211	0.0154
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V48	Pearson Corr	0.3477	0.4319	0.2984	0.2805	0.1693	0.3801	0.4382	0.4848	0.5863	0.5424
	Sig. (2-tailed)	0.0598	0.0172	0.1093	0.1332	0.3711	0.0383	0.0154	0.0066	0.0007	0.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V49	Pearson Corr	0.232	0.4011	0.2551	0.4634	0.456	0.2327	0.3747	0.6332	0.5837	0.6159
	Sig. (2-tailed)	0.2173	0.028	0.1737	0.0099	0.0113	0.2159	0.0413	0.0002	0.0007	0.0003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V50	Pearson Corr	0.017	0.3837	0.3489	0.2621	0.1227	0.4115	0.126	0.3826	0.4389	0.4159
	Sig. (2-tailed)	0.9288	0.0363	0.0588	0.1617	0.5183	0.0239	0.5069	0.0369	0.0153	0.0222
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V51	Pearson Corr	0.2488	0.413	0.0239	0.2936	0.5976	0.2241	0.3683	0.5038	0.4231	0.469
	Sig. (2-tailed)	0.185	0.0233	0.9003	0.1153	0.0005	0.2339	0.0452	0.0045	0.0198	0.0089
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V52	Pearson Corr	0.6094	0.3219	0.351	0.2288	6E-18	0.2439	0.5155	0.4297	0.5114	0.4766
	Sig. (2-tailed)	0.0004	0.0828	0.0572	0.2238	1	0.194	0.0035	0.0178	0.0039	0.0078
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V53	Pearson Corr	1	0.2117	0.2436	0.2501	0.2407	0.2209	0.5498	0.5953	0.5967	0.6034
	Sig. (2-tailed)	.	0.2614	0.1946	0.1825	0.2001	0.2408	0.0016	0.0005	0.0005	0.0004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V54	Pearson Corr	0.2117	1	0.4268	0.4771	0.359	0.2748	0.3872	0.4236	0.5183	0.477
	Sig. (2-tailed)	0.2614	.	0.0187	0.0077	0.0514	0.1416	0.0345	0.0197	0.0033	0.0077
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V55	Pearson Corr	0.2436	0.4268	1	0.3146	0.3853	0.3308	0.2375	0.5539	0.6044	0.5864
	Sig. (2-tailed)	0.1946	0.0187	.	0.0904	0.0355	0.0741	0.2064	0.0015	0.0004	0.0007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V56	Pearson Corr	0.2501	0.4771	0.3146	1	0.4626	-0.072	0.3244	0.5413	0.5984	0.577
	Sig. (2-tailed)	0.1825	0.0077	0.0904	.	0.0101	0.705	0.0803	0.002	0.0005	0.0008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V57	Pearson Corr	0.2407	0.359	0.3853	0.4626	1	-0.015	0.1132	0.539	0.4574	0.5042
	Sig. (2-tailed)	0.2001	0.0514	0.0355	0.0101	.	0.9378	0.5514	0.0021	0.0111	0.0045
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V58	Pearson Corr	0.2209	0.2748	0.3308	-0.072	-0.015	1	0.6327	0.3759	0.4145	0.4002
	Sig. (2-tailed)	0.2408	0.1416	0.0741	0.705	0.9378	.	0.0002	0.0406	0.0228	0.0284
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V59	Pearson Corr	0.5498	0.3872	0.2375	0.3244	0.1132	0.6327	1	0.678	0.6877	0.6913
	Sig. (2-tailed)	0.0016	0.0345	0.2064	0.0803	0.5514	0.0002	.	4E-05	3E-05	2E-05
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
T_GA	Pearson Corr	0.5953	0.4236	0.5539	0.5413	0.539	0.3759	0.678	1	0.9514	0.9877
	Sig. (2-tailed)	0.0005	0.0197	0.0015	0.002	0.0021	0.0406	4E-05	.	7E-16	4E-24
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
T_GE	Pearson Corr	0.5967	0.5183	0.6044	0.5984	0.4574	0.4145	0.6877	0.9514	1	0.9879
	Sig. (2-tailed)	0.0005	0.0033	0.0004	0.0005	0.0111	0.0228	3E-05	7E-16	.	3E-24
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOT	Pearson Corr	0.6034	0.477	0.5864	0.577	0.5042	0.4002	0.6913	0.9877	0.9879	1
	Sig. (2-tailed)	0.0004	0.0077	0.0007	0.0008	0.0045	0.0284	2E-05	4E-24	3E-24	.
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\* Correlation is

\*\* Correlation is

		V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	T_GEN	T_GEN	TOTAL
--	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------	-------	-------

### Data Penilaian Harapan Mahasiswa Lanjutan

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Manajemen	1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
Manajemen	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	6	2	3	4	3	1	2	3	2	3	4	2	3	4	4	2	3	4	3
Manajemen	7	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	4	2	2	4	2	3	4	3
Manajemen	8	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Manajemen	9	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4
Manajemen	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	11	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
Manajemen	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	13	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2
Manajemen	14	3	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Manajemen	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
Manajemen	18	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
Manajemen	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Manajemen	22	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
Manajemen	23	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Manajemen	24	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Manajemen	25	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4
Manajemen	26	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
Manajemen	27	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Manajemen	28	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Manajemen	29	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
Manajemen	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	31	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Manajemen	32	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
Manajemen	33	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
Manajemen	34	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Manajemen	35	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
Manajemen	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	38	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
Manajemen	39	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	40	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
Manajemen	41	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
Manajemen	42	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Manajemen	43	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Manajemen	44	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3
Manajemen	45	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3
Manajemen	46	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3
Manajemen	47	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
Manajemen	48	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
Manajemen	49	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	50	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	51	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
Manajemen	52	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
Manajemen	53	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
Manajemen	54	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	55	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Manajemen	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	57	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
Manajemen	58	1	2	4	2	2	4	1	2	3	4	1	2	3	4	2	3	2	3



Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Manajemen	59	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
Manajemen	60	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Manajemen	61	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
Manajemen	62	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	63	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	66	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	67	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
Manajemen	68	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4
Manajemen	69	3	2	2	3	1	3	2	4	2	3	2	3	4	1	4	2	3	2
Manajemen	70	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
Manajemen	71	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
Manajemen	72	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	1	2	3	4	3
Manajemen	73	1	2	3	3	1	1	2	4	2	1	4	3	4	2	3	1	4	1
Manajemen	74	4	3	4	3	3	2	1	3	3	3	4	3	1	4	4	4	4	4
Manajemen	75	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
Manajemen	76	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	78	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
Manajemen	79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	80	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
Manajemen	81	2	2	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Manajemen	82	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	83	3	3	3	3	2	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Manajemen	84	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	85	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
Manajemen	86	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
Manajemen	87	2	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
Manajemen	88	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Manajemen	89	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4
Manajemen	90	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4
Manajemen	91	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Manajemen	92	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3
Manajemen	93	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
Manajemen	94	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	95	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
Manajemen	96	4	3	3	3	2	4	1	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
Manajemen	97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
Manajemen	98	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Manajemen	99	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Manajemen	100	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4
Manajemen	101	3	3	2	3	3	3	3	4	2	1	3	3	3	4	3	3	3	3
Manajemen	102	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
Manajemen	103	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	104	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
Manajemen	105	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Manajemen	106	2	3	1	2	3	4	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4
Manajemen	107	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3
Manajemen	108	4	2	3	3	4	4	4	1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
Manajemen	109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Manajemen	110	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Manajemen	111	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
Manajemen	112	3	2	2	3	4	3	3	2	2	4	2	4	3	2	3	2	3	2
Manajemen	113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3
Manajemen	114	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
Manajemen	115	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
Manajemen	116	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Akuntansi	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
Akuntansi	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Akuntansi	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
Akuntansi	6	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3
Akuntansi	7	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Akuntansi	8	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	9	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4
Akuntansi	10	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
Akuntansi	11	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
Akuntansi	12	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
Akuntansi	13	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Akuntansi	14	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	15	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
Akuntansi	16	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
Akuntansi	17	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
Akuntansi	18	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Akuntansi	19	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	2	3	4	4	4
Akuntansi	20	4	1	4	1	3	4	2	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3
Akuntansi	21	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4
Akuntansi	22	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	2	3
Akuntansi	23	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
Akuntansi	24	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3
Akuntansi	25	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	4
Akuntansi	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	27	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Akuntansi	28	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	29	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Akuntansi	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	31	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	33	2	2	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3
Akuntansi	34	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
Akuntansi	35	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
Akuntansi	36	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
Akuntansi	37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	39	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
Akuntansi	40	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	41	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	42	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	45	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
Akuntansi	46	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	47	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3
Akuntansi	48	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Akuntansi	49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
Akuntansi	50	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	51	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3
Akuntansi	52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
Akuntansi	53	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
Akuntansi	54	4	4	2	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	55	1	3	3	1	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
Akuntansi	56	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4
Akuntansi	57	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3
Akuntansi	58	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
Akuntansi	59	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Akuntansi	60	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	61	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Akuntansi	62	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
Akuntansi	63	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
Akuntansi	64	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
Akuntansi	65	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
Akuntansi	66	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
Akuntansi	67	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Akuntansi	68	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3
Akuntansi	69	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
Akuntansi	70	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
Akuntansi	71	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4
Akuntansi	72	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
Akuntansi	73	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
Akuntansi	74	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
Akuntansi	75	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
Akuntansi	76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
Akuntansi	77	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
Akuntansi	78	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Akuntansi	79	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	80	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
Akuntansi	81	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
Akuntansi	82	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	4	4	3	4
Akuntansi	83	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Akuntansi	84	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3
Akuntansi	85	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3
Akuntansi	86	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	87	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4
Akuntansi	88	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	1	2	3	3	3
Akuntansi	89	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE									SC				
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Akuntansi	90	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	91	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Akuntansi	92	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
Akuntansi	93	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
Akuntansi	94	4	2	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4
Akuntansi	95	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
Akuntansi	96	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
Akuntansi	97	3	3	4	3	2	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
Akuntansi	98	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Akuntansi	99	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Akuntansi	100	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
Akuntansi	101	4	4	4	3	1	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	4	2
Akuntansi	102	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	103	3	4	4	4	4	1	2	3	4	2	4	3	3	2	4	4	3	4
Akuntansi	104	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
Akuntansi	105	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
Akuntansi	106	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
Akuntansi	107	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
Akuntansi	108	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
Akuntansi	109	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
Akuntansi	110	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
Akuntansi	111	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
DKV	1	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
DKV	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
DKV	3	3	2	3	1	3	2	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4
DKV	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
DKV	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
DKV	6	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
DKV	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
DKV	8	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
DKV	9	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
DKV	10	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
DKV	11	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	2	2	2
DKV	12	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
DKV	13	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3
DKV	14	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
DKV	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
DKV	16	4	4	4	3	3	3	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
DKV	17	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
DKV	18	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
DKV	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
DKV	20	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
DKV	21	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
DKV	22	4	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
DKV	23	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
DKV	24	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
DKV	25	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4
DKV	26	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3
DKV	27	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3
DKV	28	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
DKV	29	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
DKV	30	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	4	3	3	3	2	3
DKV	31	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
DKV	32	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
DKV	33	4	4	3	3	3	3	3	1	2	2	4	4	2	4	3	4	4	4
DKV	34	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	2	4	4	4
DKV	35	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4
DKV	36	2	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
DKV	37	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
DKV	38	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
DKV	39	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
DKV	40	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
DKV	41	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4



Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
D.Interior	1	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
D.Interior	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
D.Interior	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
D.Interior	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
D.Interior	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
D.Interior	6	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D.Interior	7	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
D.Interior	8	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
D.Interior	9	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
D.Interior	10	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
D.Interior	11	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3
D.Interior	12	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
D.Interior	13	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3
D.Interior	14	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
D.Interior	15	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
D.Interior	16	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4
D.Interior	17	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
D.Interior	18	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
D.Interior	19	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
D.Interior	20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
D.Interior	21	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
D.Interior	22	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
D.Interior	23	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
D.Interior	24	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
D.Interior	25	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
D.Interior	26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE									SC				
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
D. Murni	1	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3
D. Murni	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
D. Murni	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE									SC				
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
T. Elektro	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Elektro	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Elektro	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
T. Elektro	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
T. Elektro	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
T. Elektro	6	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	4
T. Elektro	7	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3
T. Elektro	8	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Elektro	9	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
T. Elektro	10	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
T. Elektro	11	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
T. Elektro	12	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
T. Elektro	13	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
T. Elektro	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Elektro	15	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
T. Elektro	16	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4
T. Elektro	17	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
T. Elektro	18	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
T. Elektro	19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
T. Elektro	20	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
T. Elektro	21	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
T. Elektro	22	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE									SC				
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
T. Elektro	23	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
T. Elektro	24	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
T. Elektro	25	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
T. Elektro	26	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
T. Elektro	27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
T. Elektro	28	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
T. Elektro	29	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
T. Elektro	30	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
T. Elektro	31	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
T. Elektro	32	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3
T. Elektro	33	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
T. Elektro	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
T. Elektro	35	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
T. Elektro	36	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
T. Elektro	37	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
T. Elektro	38	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
T. Elektro	39	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
T. Industri	1	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
T. Industri	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
T. Industri	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
T. Industri	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
T. Industri	5	4	3	4	3	4	4	1	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3
T. Industri	6	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
T. Industri	7	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
T. Industri	8	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4
T. Industri	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Industri	10	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
T. Industri	11	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
T. Industri	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Industri	13	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
T. Industri	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Industri	15	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
T. Industri	16	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
T. Industri	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Industri	18	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
T. Industri	19	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
T. Industri	20	4	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
T. Industri	21	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
T. Industri	22	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
T. Industri	23	3	3	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	2	4	3	4
T. Industri	24	3	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3
T. Industri	25	2	3	4	4	4	4	4	3	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4
T. Industri	26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
T. Industri	27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
T. Industri	28	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
T. Industri	29	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	2	3	2
T. Industri	30	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
T. Industri	31	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
T. Industri	32	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
T. Industri	33	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
T. Industri	34	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
T. Industri	35	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
T. Industri	36	3	3	3	2	3	3	2	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4
T. Industri	37	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
T. Industri	38	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
T. Industri	39	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
T. Sipil	1	3	3	3	3	3	3	2	3	1	4	4	3	3	4	3	3	2	3
T. Sipil	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
T. Sipil	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3
T. Sipil	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Sipil	5	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
T. Sipil	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Sipil	7	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
T. Sipil	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Sipil	9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
T. Sipil	10	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3
T. Sipil	11	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4
T. Sipil	12	3	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
T. Sipil	13	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	1	2	2	2
T. Sipil	14	4	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	2	2	2
T. Sipil	15	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3
T. Sipil	16	3	3	3	4	3	4	2	1	2	2	3	3	2	2	4	1	1	1
T. Sipil	17	4	2	1	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	1	1	4	3	4
T. Sipil	18	4	3	3	3	3	4	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	2	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
IT	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2
IT	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
IT	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
IT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
IT	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
IT	6	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3
IT	7	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
IT	8	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2
IT	9	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
IT	10	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
IT	11	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
IT	12	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4
IT	13	1	4	3	1	3	3	2	2	1	3	1	2	4	4	3	1	2	1
IT	14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3	3	2	3	1	4	1
IT	15	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4
IT	16	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4
IT	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
IT	18	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
IT	19	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
IT	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
IT	21	4	3	4	4	3	1	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
IT	22	4	4	3	3	1	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
IT	23	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
IT	24	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
IT	25	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
IT	26	3	4	3	4	3	3	2	2	1	4	3	3	3	3	3	4	3	4
IT	27	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	1	3	3	2	1	4	3	4
IT	28	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
IT	29	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
IT	30	1	3	4	3	4	2	2	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4
IT	31	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
IT	32	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
IT	33	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4
IT	34	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3
IT	35	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
IT	36	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3
IT	37	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
IT	38	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
IT	39	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
IT	40	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4
IT	41	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	4	3
IT	42	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4
IT	43	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	2
IT	44	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3
IT	45	3	4	2	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
IT	46	3	2	4	4	2	2	3	1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
IT	47	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
IT	48	3	2	3	4	3	3	2	4	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3
IT	49	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
IT	50	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
IT	51	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4
IT	52	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
IT	53	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	1	2	3	4	4	3	4
IT	54	3	1	4	4	4	2	4	2	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4
IT	55	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3
IT	56	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	1	3	2	3
IT	57	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	1	3	4	4	4	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
SI	1	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4
SI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
SI	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
SI	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
SI	6	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4
SI	7	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
SI	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
SI	9	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3
SI	10	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4
SI	11	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4
SI	12	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	3	4
SI	13	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4
SI	14	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
S. China	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
S. China	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
S. China	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4
S. China	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3
S. China	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4



Responden		Pernyataan																	
		SS				SE									SC				
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
S. Jepang	1	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
S. Jepang	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S. Jepang	3	4	1	3	2	3	3	3	4	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4
S. Jepang	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
S. Jepang	5	2	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
S. Jepang	6	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
S. Jepang	7	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
S. Jepang	8	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3
S. Jepang	9	4	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
S. Jepang	10	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
S. Jepang	11	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	3	4	4	3	4	3
S. Jepang	12	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4
S. Jepang	13	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE									SC				
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
S. Inggris	1	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4
S. Inggris	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3
S. Inggris	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
S. Inggris	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
S. Inggris	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S. Inggris	6	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
S. Inggris	7	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S. Inggris	8	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
S. Inggris	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
S. Inggris	10	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	4	3	4	3	2	1	1	1
S. Inggris	11	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2
S. Inggris	12	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
S. Inggris	13	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
S. Inggris	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
S. Inggris	15	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
S. Inggris	16	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S. Inggris	17	4	4	4	4	2	2	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	3
S. Inggris	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
S. Inggris	19	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
S. Inggris	20	4	3	4	4	2	1	2	3	2	3	4	3	1	3	3	3	4	3
S. Inggris	21	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
S. Inggris	22	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Dokter	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dokter	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
Dokter	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Dokter	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Dokter	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
Dokter	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
Dokter	7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dokter	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Dokter	9	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Dokter	10	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
Dokter	11	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
Dokter	12	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3
Dokter	13	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Dokter	14	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	4	3	3	4	2	2	2
Dokter	15	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
Dokter	16	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4

Dokter	17	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
Responden	Pernyataan																			
	SS				SE								SC							
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34	
Dokter	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dokter	19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dokter	20	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3
Dokter	21	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Dokter	22	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Dokter	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Dokter	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Dokter	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Dokter	26	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Dokter	27	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
Dokter	28	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
Dokter	29	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
Dokter	30	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Dokter	31	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Dokter	32	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
Dokter	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Dokter	34	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Dokter	35	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
Dokter	36	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE							SC						
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Psi	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Psi	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
Psi	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Psi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
Psi	5	2	1	1	1	3	3	2	3	3	1	2	2	3	1	2	2	2	2
Psi	6	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3
Psi	7	3	3	4	2	1	3	2	3	2	3	4	3	4	2	4	4	4	4
Psi	8	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
Psi	9	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
Psi	10	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Psi	11	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Psi	12	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
Psi	13	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Psi	14	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Psi	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Psi	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Psi	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Psi	18	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Psi	19	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
Psi	20	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
Psi	21	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
Psi	22	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
Psi	23	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4	1	1	2	2	2
Psi	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Psi	25	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
Psi	26	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Psi	27	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Psi	28	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
Psi	29	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
Psi	30	4	4	4	3	2	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	3	3	3
Psi	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Psi	32	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Psi	33	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
Psi	34	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Psi	35	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4
Psi	36	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4
Psi	37	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3
Psi	38	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2
Psi	39	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
Psi	40	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
Psi	41	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
Psi	42	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4
Psi	43	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
Psi	44	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
Psi	45	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Psi	46	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Psi	47	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
Psi	48	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
Psi	49	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Psi	50	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Psi	51	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Psi	52	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
Psi	53	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Psi	54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Psi	55	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	2	4
Psi	56	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Psi	57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Psi	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Psi	59	3	4	4	3	3	3	1	3	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4
Psi	60	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
Psi	61	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
Psi	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Psi	63	4	4	4	3	2	2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3
Psi	64	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
Psi	65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Psi	66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Psi	67	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Psi	68	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
Psi	69	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
Psi	70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Psi	71	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
Psi	72	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
Psi	73	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
Psi	74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
Psi	75	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	2	2	2
Psi	76	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Psi	77	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Psi	78	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
Psi	79	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Psi	80	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Psi	81	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4

### Data Penilaian Persepsi Mahasiswa Lanjutan

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Manajemen	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
Manajemen	2	2	2	3	1	2	1	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2
Manajemen	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2
Manajemen	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Manajemen	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	6	2	3	4	3	4	2	3	3	2	1	2	3	4	4	3	2	1	1
Manajemen	7	2	2	4	2	2	3	1	3	2	1	3	4	2	2	3	3	2	3
Manajemen	8	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	0
Manajemen	9	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2
Manajemen	10	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Manajemen	11	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3
Manajemen	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	13	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
Manajemen	14	4	3	4	1	1	1	1	3	3	3	2	3	1	2	3	2	1	4
Manajemen	15	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	2	1
Manajemen	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1
Manajemen	17	2	3	2	3	3	1	1	4	2	1	2	1	1	2	3	2	2	2
Manajemen	18	2	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	3	3	1	2	3	1	1
Manajemen	19	1	1	1	3	2	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	1	1	3
Manajemen	20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	21	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	3	2	1	2	3	3	1	2
Manajemen	22	3	1	1	1	2	0	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3
Manajemen	23	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	2	3
Manajemen	24	3	0	3	0	3	3	3	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	2
Manajemen	25	2	3	0	0	3	3	2	2	0	0	3	1	3	1	3	0	2	2
Manajemen	26	3	3	4	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	27	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
Manajemen	28	3	1	1	1	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Manajemen	29	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3
Manajemen	30	3	1	2	1	3	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2
Manajemen	31	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2
Manajemen	32	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
Manajemen	33	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3
Manajemen	34	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
Manajemen	35	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
Manajemen	36	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	1	3	1	2	1	1	3
Manajemen	37	3	4	0	3	1	1	1	0	0	2	0	2	3	0	2	0	0	0
Manajemen	38	3	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1
Manajemen	39	3	2	3	2	4	1	1	3	3	4	3	2	3	4	1	2	3	1
Manajemen	40	3	3	3	4	3	2	1	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	2
Manajemen	41	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
Manajemen	42	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3
Manajemen	43	1	1	2	2	1	3	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	3
Manajemen	44	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	0	3	3	3	3	3
Manajemen	45	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2
Manajemen	46	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
Manajemen	47	4	4	4	4	3	1	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4
Manajemen	48	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Manajemen	49	2	2	1	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1
Manajemen	50	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2
Manajemen	51	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3
Manajemen	52	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
Manajemen	53	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
Manajemen	54	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3
Manajemen	55	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	56	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	1	1	1
Manajemen	57	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3
Manajemen	58	3	2	1	2	2	4	3	1	3	2	4	3	2	2	3	4	2	1



Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Manajemen	59	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	2	2	1	3	2	3	3	3
Manajemen	60	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3
Manajemen	61	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3
Manajemen	62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Manajemen	63	1	2	2	1	2	1	1	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2
Manajemen	64	3	3	3	2	3	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2	1	1	3
Manajemen	65	3	3	3	1	1	1	2	3	2	2	2	3	1	3	3	2	2	3
Manajemen	66	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	4	1	0	1	3
Manajemen	67	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
Manajemen	68	4	3	4	1	3	2	2	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	2
Manajemen	69	3	2	4	1	2	0	1	3	1	3	2	3	3	2	4	3	4	1
Manajemen	70	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3
Manajemen	71	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3
Manajemen	72	4	3	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	1	2	2	3	1	1
Manajemen	73	1	0	2	3	4	4	3	1	4	2	3	1	1	2	0	3	4	2
Manajemen	74	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4
Manajemen	75	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	76	3	3	2	4	4	3	3	3	3	1	3	3	2	1	3	3	4	3
Manajemen	77	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3
Manajemen	78	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
Manajemen	79	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2
Manajemen	80	1	2	1	1	2	1	3	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	3
Manajemen	81	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	1	3	3
Manajemen	82	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2
Manajemen	83	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
Manajemen	84	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Manajemen	85	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4
Manajemen	86	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	87	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3
Manajemen	88	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Manajemen	89	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	3
Manajemen	90	3	2	2	3	3	2	2	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	3
Manajemen	91	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
Manajemen	92	1	2	2	3	3	3	3	2	1	1	2	3	3	3	2	2	1	3
Manajemen	93	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	3	2	3
Manajemen	94	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	95	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2
Manajemen	96	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
Manajemen	97	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
Manajemen	98	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3
Manajemen	99	3	3	3	4	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
Manajemen	100	3	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	1	4	3	3
Manajemen	101	3	3	2	4	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	3	3	3	3
Manajemen	102	3	2	1	3	2	2	3	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	3
Manajemen	103	3	2	1	1	3	4	4	1	2	2	1	1	3	2	1	2	3	3
Manajemen	104	3	1	2	2	3	2	3	1	1	2	3	3	3	3	3	4	2	3
Manajemen	105	3	3	3	3	2	3	0	4	3	4	2	3	0	2	3	3	3	3
Manajemen	106	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
Manajemen	107	2	4	3	3	1	1	1	1	3	2	4	3	1	3	3	3	3	4
Manajemen	108	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
Manajemen	109	3	3	3	1	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4
Manajemen	110	0	3	2	1	3	3	3	3	0	3	3	3	2	3	2	3	3	3
Manajemen	111	3	3	3	3	0	0	0	3	4	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Manajemen	112	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
Manajemen	113	1	2	3	1	3	3	3	1	1	2	4	3	3	2	3	3	3	4
Manajemen	114	3	3	4	3	1	1	1	3	3	3	2	2	1	3	2	1	1	3
Manajemen	115	2	3	3	3	4	3	4	1	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3
Manajemen	116	3	3	4	2	2	2	1	3	3	4	4	4	1	3	3	4	2	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Akuntansi	1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	1	3	2	2	2	1	1	2
Akuntansi	2	3	0	0	3	3	2	3	3	0	2	0	3	2	3	3	3	0	3
Akuntansi	3	3	3	0	2	3	3	2	2	0	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Akuntansi	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4
Akuntansi	5	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2
Akuntansi	6	3	1	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	8	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	4	3	3
Akuntansi	9	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
Akuntansi	10	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
Akuntansi	11	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Akuntansi	12	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
Akuntansi	13	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	14	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	15	1	1	3	3	3	3	2	1	2	2	4	3	4	2	2	2	2	2
Akuntansi	16	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4
Akuntansi	17	3	3	3	1	1	1	3	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3
Akuntansi	18	2	2	2	4	1	2	2	3	3	3	2	3	1	3	3	2	2	3
Akuntansi	19	2	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2
Akuntansi	20	3	2	3	3	1	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
Akuntansi	21	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2
Akuntansi	22	4	2	4	3	2	3	4	2	3	3	4	2	2	3	4	3	2	4
Akuntansi	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
Akuntansi	24	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0
Akuntansi	25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2
Akuntansi	26	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3
Akuntansi	27	0	0	0	2	1	1	0	0	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
Akuntansi	28	3	3	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	3	0	0	3	3	0
Akuntansi	29	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Akuntansi	30	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3
Akuntansi	31	2	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3
Akuntansi	32	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3
Akuntansi	33	1	1	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	4	3	4	4
Akuntansi	34	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	2
Akuntansi	35	2	4	3	1	2	1	2	2	1	4	2	4	3	2	3	3	3	3
Akuntansi	36	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2
Akuntansi	37	2	2	3	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
Akuntansi	38	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
Akuntansi	39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
Akuntansi	40	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
Akuntansi	41	1	3	2	2	2	1	0	4	1	4	4	4	4	2	1	2	3	1
Akuntansi	42	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2
Akuntansi	43	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
Akuntansi	44	3	3	2	2	2	1	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3
Akuntansi	45	1	2	1	1	4	3	2	3	2	3	2	1	1	1	2	3	1	2
Akuntansi	46	1	2	0	1	3	2	3	4	3	3	2	0	1	3	4	0	0	4
Akuntansi	47	2	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3
Akuntansi	48	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2
Akuntansi	49	3	3	2	2	2	1	1	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3
Akuntansi	50	2	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	4	3	3	2	2	2	2
Akuntansi	51	2	3	2	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3
Akuntansi	52	2	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	53	4	2	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
Akuntansi	54	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
Akuntansi	55	2	3	2	3	0	0	0	3	3	2	2	2	0	2	1	2	2	1
Akuntansi	56	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3
Akuntansi	57	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
Akuntansi	58	3	0	0	2	3	4	2	0	3	1	1	3	3	3	2	3	3	2
Akuntansi	59	3	3	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Akuntansi	60	3	3	2	3	0	0	0	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
Akuntansi	61	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	4	3	2	4
Akuntansi	62	1	1	1	4	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	63	3	3	2	3	1	0	1	1	2	2	3	1	1	1	0	0	0	0
Akuntansi	64	1	1	2	3	2	2	3	4	4	3	3	2	2	4	4	3	1	4
Akuntansi	65	2	4	4	3	2	1	1	3	4	3	4	3	1	4	2	3	3	2
Akuntansi	66	2	4	3	3	2	2	1	2	1	4	2	4	3	2	3	3	3	3
Akuntansi	67	3	3	1	3	1	3	1	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2
Akuntansi	68	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4
Akuntansi	69	1	4	3	1	2	3	3	4	3	3	0	0	3	3	3	3	2	3
Akuntansi	70	0	3	3	2	3	0	0	2	2	3	3	4	0	3	2	3	3	2
Akuntansi	71	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2
Akuntansi	72	1	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4
Akuntansi	73	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3	4	1	3	3	3	3	3
Akuntansi	74	0	0	3	0	3	3	2	3	0	0	0	0	2	3	1	1	3	1
Akuntansi	75	2	2	2	1	3	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	1
Akuntansi	76	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3
Akuntansi	77	2	1	1	3	3	2	3	3	1	2	2	4	2	3	2	2	3	2
Akuntansi	78	2	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	0	3
Akuntansi	79	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
Akuntansi	80	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3
Akuntansi	81	3	2	1	2	2	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3
Akuntansi	82	2	3	2	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1
Akuntansi	83	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3
Akuntansi	84	2	4	2	3	2	1	1	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3
Akuntansi	85	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	0	3
Akuntansi	86	0	3	0	0	4	2	3	3	0	0	0	3	4	1	1	0	3	1
Akuntansi	87	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	1	2
Akuntansi	88	3	2	3	2	0	0	0	2	3	2	3	3	0	3	3	3	2	3
Akuntansi	89	2	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Akuntansi	90	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Akuntansi	91	0	0	0	3	1	1	1	0	3	0	0	2	0	0	0	3	3	0
Akuntansi	92	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3
Akuntansi	93	2	2	2	3	1	1	1	1	3	2	3	3	3	2	1	1	2	1
Akuntansi	94	1	1	0	2	0	2	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2
Akuntansi	95	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	0	2	1	2	3	3	2
Akuntansi	96	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	0	3	1	1	1	2	1
Akuntansi	97	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	1	1	2	1
Akuntansi	98	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2
Akuntansi	99	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2	1	1	0	3	1	2	2	1
Akuntansi	100	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
Akuntansi	101	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4
Akuntansi	102	4	3	3	3	1	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3
Akuntansi	103	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3
Akuntansi	104	2	2	3	3	1	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3
Akuntansi	105	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3
Akuntansi	106	3	4	3	2	3	1	4	2	3	2	4	2	2	4	2	3	3	2
Akuntansi	107	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
Akuntansi	108	2	1	0	0	3	2	3	0	0	0	3	0	3	3	0	0	0	0
Akuntansi	109	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
Akuntansi	110	2	2	2	3	1	1	1	1	3	2	3	3	3	2	1	1	2	1
Akuntansi	111	1	1	0	2	0	2	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
DKV	1	4	4	4	2	4	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3	4	4	3
DKV	2	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4
DKV	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3
DKV	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3
DKV	5	2	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2
DKV	6	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
DKV	7	1	3	0	2	3	1	3	1	1	0	1	1	1	2	4	1	1	4
DKV	8	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
DKV	9	3	3	0	3	3	1	2	3	3	0	3	3	2	3	3	3	3	3
DKV	10	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
DKV	11	2	3	2	1	3	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
DKV	12	3	3	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
DKV	13	3	3	2	1	3	1	1	1	0	1	1	1	1	1	2	1	1	2
DKV	14	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
DKV	15	2	2	1	1	3	1	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2
DKV	16	3	3	3	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	3
DKV	17	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3
DKV	18	3	3	3	1	3	3	1	2	3	3	2	1	3	1	1	2	1	1
DKV	19	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	1	3	2	1	2	2	1
DKV	20	3	3	3	3	2	0	1	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
DKV	21	3	1	3	3	2	0	1	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
DKV	22	2	2	1	2	3	1	2	0	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1
DKV	23	3	2	3	0	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3
DKV	24	4	1	3	3	3	2	0	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2
DKV	25	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2
DKV	26	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2	3
DKV	27	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	0	3	3	1	3
DKV	28	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
DKV	29	1	2	2	1	3	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2	1	2	2
DKV	30	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
DKV	31	4	3	2	1	3	1	2	1	1	2	3	3	2	2	1	0	1	1
DKV	32	2	4	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3
DKV	33	2	3	1	1	3	1	1	4	2	2	2	2	3	1	3	2	3	3
DKV	34	2	2	2	2	3	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2
DKV	35	2	3	1	1	4	2	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	0	2
DKV	36	4	4	1	1	3	2	2	4	1	1	3	1	3	2	2	3	0	2
DKV	37	3	3	2	2	4	1	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3
DKV	38	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2
DKV	39	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	4	2
DKV	40	2	2	2	3	3	1	2	3	2	1	1	2	1	3	3	2	2	3
DKV	41	4	4	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2



Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
D.Interior	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3
D.Interior	2	3	3	3	1	2	2	2	3	0	3	3	1	2	0	3	0	0	3
D.Interior	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3
D.Interior	4	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	3	3	2	3	3
D.Interior	5	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
D.Interior	6	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3
D.Interior	7	3	3	3	1	1	1	1	4	1	4	3	2	2	3	3	3	3	3
D.Interior	8	2	2	2	2	1	1	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2
D.Interior	9	3	2	1	1	3	2	2	3	1	1	4	3	2	3	3	3	2	3
D.Interior	10	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3
D.Interior	11	3	2	4	1	1	2	2	3	1	2	2	3	3	1	2	3	3	2
D.Interior	12	3	2	2	1	3	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3
D.Interior	13	2	3	2	2	2	2	2	3	3	1	3	1	3	2	1	3	3	1
D.Interior	14	3	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	3
D.Interior	15	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3
D.Interior	16	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	1	3	1	3	3	2	3
D.Interior	17	3	3	3	1	3	3	1	3	1	2	2	2	1	1	3	1	3	3
D.Interior	18	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3
D.Interior	19	4	3	3	1	3	1	2	3	1	2	2	1	1	2	1	3	2	1
D.Interior	20	2	1	3	1	2	2	2	3	3	0	3	2	2	1	3	3	3	3
D.Interior	21	2	2	2	1	2	1	2	3	1	2	3	3	1	0	3	3	3	3
D.Interior	22	2	2	3	2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3
D.Interior	23	3	1	3	1	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	4	3	3	4
D.Interior	24	2	2	3	1	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	2
D.Interior	25	3	3	3	1	3	3	3	2	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3
D.Interior	26	3	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	2	3	4	2	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
D. Murni	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
D. Murni	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3
D. Murni	3	4	3	1	2	3	3	3	2	2	1	2	1	3	1	3	3	2	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
T. Elektro	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
T. Elektro	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
T. Elektro	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3
T. Elektro	4	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	1	3	2	1
T. Elektro	5	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3
T. Elektro	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
T. Elektro	7	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	2	0
T. Elektro	8	3	3	2	3	3	1	3	3	0	3	0	0	1	3	3	0	0	3
T. Elektro	9	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
T. Elektro	10	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2
T. Elektro	11	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
T. Elektro	12	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	0	3	2	2	3	3	2	3
T. Elektro	13	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2
T. Elektro	14	3	4	4	2	3	3	2	3	3	0	2	3	2	1	2	2	2	1
T. Elektro	15	3	3	2	1	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2	1	1	2
T. Elektro	16	3	3	3	2	4	4	3	3	0	2	3	1	4	1	1	3	3	1
T. Elektro	17	4	3	2	2	4	3	2	1	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4
T. Elektro	18	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1	3	4	3	4	4
T. Elektro	19	4	4	1	4	1	1	1	1	1	1	4	3	1	4	4	4	4	4
T. Elektro	20	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2
T. Elektro	21	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	4	3	2
T. Elektro	22	1	2	2	2	3	1	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
T. Elektro	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
T. Elektro	24	2	4	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2
T. Elektro	25	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2
T. Elektro	26	3	2	2	3	3	2	4	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2
T. Elektro	27	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2
T. Elektro	28	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
T. Elektro	29	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1
T. Elektro	30	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3
T. Elektro	31	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1
T. Elektro	32	3	3	4	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2
T. Elektro	33	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2
T. Elektro	34	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
T. Elektro	35	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
T. Elektro	36	4	2	2	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	2	1	2	3	1
T. Elektro	37	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
T. Elektro	38	3	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	1	2
T. Elektro	39	3	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2



Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
TI	32	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	2	3
TI	33	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3
TI	34	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
TI	35	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
TI	36	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
TI	37	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2
TI	38	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
TI	39	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
T. Sipil	1	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	1	3	3	3	3
T. Sipil	2	3	3	3	3	3	3	3	0	3	2	0	3	3	3	3	2	2	3
T. Sipil	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	1	2
T. Sipil	4	3	3	2	1	3	4	1	2	3	3	3	3	4	0	1	2	3	1
T. Sipil	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
T. Sipil	6	1	1	1	1	2	3	3	3	0	3	3	3	2	3	3	3	3	3
T. Sipil	7	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
T. Sipil	8	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
T. Sipil	9	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
T. Sipil	10	2	2	3	3	4	3	4	2	3	3	0	1	3	1	3	3	3	3
T. Sipil	11	4	4	3	3	4	3	4	0	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3
T. Sipil	12	2	2	0	1	3	3	3	0	3	1	0	4	3	3	2	3	3	2
T. Sipil	13	2	3	2	3	3	4	2	0	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
T. Sipil	14	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2
T. Sipil	15	3	3	3	2	4	4	4	3	3	0	1	2	3	3	3	3	3	3
T. Sipil	16	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3
T. Sipil	17	3	4	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
T. Sipil	18	3	3	3	3	4	3	4	3	1	3	2	3	4	2	3	2	3	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE									SC				
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
IT	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2
IT	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3
IT	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2
IT	4	3	3	3	1	1	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
IT	5	3	3	3	2	1	3	3	3	0	0	3	2	3	3	3	3	3	3
IT	6	3	4	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
IT	7	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2
IT	8	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	1	3	2	2	3	2
IT	9	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
IT	10	3	3	2	1	3	2	2	3	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0
IT	11	4	3	0	1	2	2	4	3	0	3	0	2	1	3	1	3	3	1
IT	12	4	4	4	3	1	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3
IT	13	1	3	2	3	2	0	1	3	4	1	2	1	0	4	2	1	3	2
IT	14	2	4	2	0	2	0	3	3	2	1	0	2	3	3	2	3	2	2
IT	15	3	4	4	4	3	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2	3	3	2
IT	16	3	3	3	1	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	3	3	2	3
IT	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
IT	18	1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
IT	19	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3
IT	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
IT	21	2	3	2	1	3	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3
IT	22	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2
IT	23	2	3	0	2	3	2	1	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2
IT	24	0	3	0	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
IT	25	4	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	1	1	3	1	2	3	1
IT	26	2	3	4	3	1	1	3	3	1	3	2	3	1	3	3	4	2	3
IT	27	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	2	3	2	2	3	3	2
IT	28	4	2	2	2	3	3	1	1	2	3	4	3	2	3	2	4	4	2
IT	29	3	3	1	1	3	3	3	1	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE									SC				
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
IT	30	4	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	4	4	3	4
IT	31	4	4	4	4	3	2	3	2	1	3	3	0	3	2	3	3	2	3
IT	32	1	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3
IT	33	2	4	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
IT	34	2	4	3	1	3	3	3	3	3	1	3	0	3	2	4	4	2	4
IT	35	3	4	2	3	2	3	2	3	0	3	3	3	2	2	3	3	3	3
IT	36	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	3
IT	37	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	1	4	3	4	3	3
IT	38	3	4	4	1	2	2	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3
IT	39	2	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3
IT	40	2	3	3	2	3	2	3	1	1	3	3	2	2	4	3	3	3	3
IT	41	3	3	2	2	2	1	4	3	1	0	1	3	3	4	3	3	3	3
IT	42	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
IT	43	3	3	3	2	3	2	3	3	1	0	2	2	3	3	2	2	3	2
IT	44	4	3	2	3	2	1	2	3	3	3	1	2	2	4	3	1	3	3
IT	45	3	3	3	2	3	1	3	3	1	2	2	3	3	0	4	3	3	4
IT	46	3	2	2	2	2	3	4	2	2	1	2	1	3	3	3	0	3	3
IT	47	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2	2	3	3	3	3	3
IT	48	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	0	3	2	3	2	3	3	2
IT	49	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3
IT	50	1	2	4	3	2	2	3	1	1	3	3	1	1	3	0	3	2	0
IT	51	3	2	3	2	3	2	2	2	3	1	2	3	1	3	3	3	2	3
IT	52	3	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3	2	1	3	0	3	3	0
IT	53	3	3	4	1	3	2	3	4	2	2	2	1	2	4	3	1	3	3
IT	54	3	3	3	3	2	3	2	3	0	3	3	1	2	3	3	3	3	3
IT	55	2	4	2	2	1	2	0	3	0	1	0	3	1	3	2	2	2	2
IT	56	3	3	3	2	2	2	3	2	0	2	1	2	2	3	4	3	3	4
IT	57	4	4	3	2	1	1	3	3	2	3	1	1	2	3	2	2	4	2

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
SI	1	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	2
SI	3	3	3	2	0	2	2	2	2	0	0	0	2	2	2	3	3	3	3
SI	4	2	2	1	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2
SI	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
SI	6	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
SI	7	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2
SI	8	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	1	3	3	1
SI	9	2	2	2	4	3	4	3	3	2	3	2	1	3	3	4	3	4	4
SI	10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3
SI	11	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
SI	12	2	2	3	2	4	3	2	1	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3
SI	13	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2
SI	14	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
S. China	1	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
S. China	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S. China	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3
S. China	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	4	1	4	4	2	3	4
S. China	5	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	4



Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
S. Jepang	1	3	0	2	2	3	2	1	0	0	3	3	2	2	3	0	0	3	
S. Jepang	2	1	2	1	2	3	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	3	2	1
S. Jepang	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2
S. Jepang	4	3	3	0	3	3	3	3	2	3	3	3	0	3	3	3	2	2	3
S. Jepang	5	2	3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3
S. Jepang	6	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2
S. Jepang	7	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	1	2	3	3	3	2	2	3
S. Jepang	8	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3
S. Jepang	9	3	3	0	3	3	3	2	0	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2
S. Jepang	10	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	1	3
S. Jepang	11	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	0	2	3
S. Jepang	12	1	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
S. Jepang	13	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
S. Inggris	1	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
S. Inggris	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3
S. Inggris	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S. Inggris	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
S. Inggris	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S. Inggris	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
S. Inggris	7	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3
S. Inggris	8	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	3
S. Inggris	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S. Inggris	10	3	2	1	1	2	2	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2	1	2
S. Inggris	11	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3
S. Inggris	12	3	3	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2
S. Inggris	13	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
S. Inggris	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S. Inggris	15	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S. Inggris	16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S. Inggris	17	3	3	1	4	3	3	1	1	1	1	3	1	4	1	3	1	1	3
S. Inggris	18	3	2	3	0	3	3	3	0	2	3	2	3	3	2	4	1	1	4
S. Inggris	19	3	3	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
S. Inggris	20	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	2	3	1	1	3
S. Inggris	21	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
S. Inggris	22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Dokter	1	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dokter	2	3	3	0	1	3	3	3	3	0	3	4	2	3	3	3	3	3	3
Dokter	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3
Dokter	4	2	3	0	2	3	3	3	2	0	3	3	1	4	2	2	3	2	2
Dokter	5	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3
Dokter	6	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dokter	7	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dokter	8	3	3	1	1	2	3	3	1	1	3	3	2	3	1	1	2	2	1
Dokter	9	1	1	1	3	2	4	4	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
Dokter	10	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	1	3	2	1
Dokter	11	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	3	2	2	1	1	2
Dokter	12	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3
Dokter	13	3	0	2	0	2	2	3	3	0	3	3	2	3	2	3	3	3	3
Dokter	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3
Dokter	15	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	1	1	2	2	1
Dokter	16	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	0	3	0	3	0	0	3

Dokter	17	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	
Responden	Pernyataan																		
	SS					SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Dokter	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dokter	19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dokter	20	3	3	3	4	3	3	4	0	3	0	4	3	3	0	0	3	4	0
Dokter	21	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	0	3	0	0	1	1	0
Dokter	22	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Dokter	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
Dokter	24	3	0	0	4	3	4	4	3	0	3	3	1	4	3	3	0	2	3
Dokter	25	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	4	1	4	2	2	2	2	2
Dokter	26	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2
Dokter	27	4	2	2	4	3	3	3	0	0	3	4	3	3	2	2	3	3	2
Dokter	28	3	3	1	1	3	3	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	3	2
Dokter	29	3	3	2	1	3	3	2	1	2	2	3	0	3	1	2	3	3	2
Dokter	30	4	4	4	4	3	3	2	3	0	3	3	3	3	2	2	3	0	2
Dokter	31	3	3	3	3	3	1	1	2	0	2	3	1	1	1	1	0	0	1
Dokter	32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dokter	33	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dokter	34	3	2	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2
Dokter	35	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	1	1	3	1	1
Dokter	36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Psi	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Psi	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Psi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Psi	4	2	3	2	2	3	2	2	3	0	0	3	2	2	0	3	0	0	3
Psi	5	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	2	0	2	2	3	3	1	3
Psi	6	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	2	0	2	2	3	3	1	3
Psi	7	3	3	4	3	0	0	0	4	3	4	3	4	0	3	2	3	1	2
Psi	8	3	3	3	1	3	4	3	4	2	3	1	3	2	2	2	3	1	2
Psi	9	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	0	2	3	2	2	3	2	2
Psi	10	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	2	1	1	2
Psi	11	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
Psi	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3
Psi	13	1	1	2	1	1	3	2	4	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1
Psi	14	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
Psi	15	2	2	3	1	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	3
Psi	16	3	3	3	1	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
Psi	17	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
Psi	18	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
Psi	19	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1	0	1	1	1	3	2	1
Psi	20	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	3
Psi	21	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
Psi	22	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3
Psi	23	4	4	3	1	2	3	3	1	0	1	3	1	3	1	2	2	2	2
Psi	24	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2
Psi	25	2	2	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
Psi	26	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
Psi	27	1	3	1	1	3	3	3	1	2	3	2	1	3	1	1	1	1	1
Psi	28	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3
Psi	29	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2
Psi	30	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
Psi	31	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Psi	32	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
Psi	33	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	2	2	2	2
Psi	34	2	3	0	2	3	2	2	1	0	1	3	2	2	2	2	0	1	2
Psi	35	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Psi	36	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2
Psi	37	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	2	1	2
Psi	38	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3
Psi	39	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2
Psi	40	3	2	0	1	3	2	1	1	0	2	1	1	3	1	1	2	2	1
Psi	41	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3	2	3
Psi	42	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
Psi	43	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
Psi	44	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
Psi	45	1	1	2	1	2	1	3	1	2	1	3	1	2	2	3	1	1	3
Psi	46	3	3	3	2	3	3	2	2	0	3	3	2	3	2	3	2	2	3
Psi	47	1	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1
Psi	48	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3
Psi	49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
Psi	50	2	2	1	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Psi	51	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	1	3
Psi	52	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3
Psi	53	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3
Psi	54	3	0	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
Psi	55	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3
Psi	56	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3
Psi	57	2	3	3	3	2	1	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2
Psi	58	4	0	2	0	3	2	2	3	0	3	3	0	2	3	3	1	1	3
Psi	59	3	3	2	2	2	3	1	3	3	4	3	2	2	2	2	2	1	2
Psi	60	2	1	3	1	3	2	3	3	0	2	3	2	2	2	1	3	3	1
Psi	61	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3
Psi	62	1	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	1	3	1	1	2	2	1

Responden		Pernyataan																	
		SS				SE								SC					
Jurusan	No	V44	V45	V46	V28	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59	V34
Psi	63	3	2	3	1	1	1	2	2	0	0	0	0	2	0	3	3	2	3
Psi	64	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Psi	65	4	4	0	2	3	3	4	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Psi	66	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Psi	67	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2
Psi	68	4	4	3	2	3	2	3	2	0	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Psi	69	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Psi	70	2	1	1	2	3	1	1	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3
Psi	71	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3
Psi	72	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
Psi	73	2	3	2	1	2	0	1	1	0	2	3	2	2	2	2	1	0	2
Psi	74	3	3	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2
Psi	75	2	3	3	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	0	3	3
Psi	76	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2
Psi	77	2	3	0	3	2	2	2	0	1	3	3	0	2	1	3	3	3	3
Psi	78	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
Psi	79	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Psi	80	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	2	1
Psi	81	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3

### Hasil Pengujian SPSS (Validitas) untuk Kejelasan Penyampaian Standar Oleh Satpam

		V11	V12	V13	V14	V15	V16	V17	V18	T_GANJ1	T_GENAP1	TOTAL1
V11	Pearson Corr.	1	0.303	0.243	0.084	-0.05	-0.01	-0.08	0.282	0.472	0.284	0.478
	Sig. (2-tailed)	.	0.027	0.079	0.547	0.748	0.95	0.587	0.041	4E-04	0.039	3E-04
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
V12	Pearson Corr.	0.303	1	0.269	-0.3	0.02	-0.22	0.497	0.579	0.406	0.36	0.482
	Sig. (2-tailed)	0.027	.	0.052	0.027	0.889	0.113	2E-04	6E-06	0.003	0.008	3E-04
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
V13	Pearson Corr.	0.243	0.269	1	0.005	0.144	-0.1	-0.03	-0.01	0.601	0.059	0.423
	Sig. (2-tailed)	0.079	0.052	.	0.972	0.309	0.491	0.857	0.948	2E-06	0.672	0.002
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
V14	Pearson Corr.	0.084	-0.3	0.005	1	0.029	0.218	-0.16	-0.06	-0.03	0.538	0.311
	Sig. (2-tailed)	0.547	0.027	0.972	.	0.836	0.116	0.261	0.691	0.832	3E-05	0.023
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
V15	Pearson Corr.	-0.05	0.02	0.144	0.029	1	0.035	-0.08	0.142	0.479	0.1	0.36
	Sig. (2-tailed)	0.748	0.889	0.309	0.836	.	0.808	0.59	0.316	3E-04	0.481	0.009
	N	52	52	52	52	52	52	50	52	52	52	52
V16	Pearson Corr.	-0.01	-0.22	-0.1	0.218	0.035	1	-0.1	0.066	0.017	0.557	0.353
	Sig. (2-tailed)	0.95	0.113	0.491	0.116	0.808	.	0.486	0.637	0.901	1E-05	0.01
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
V17	Pearson Corr.	-0.08	0.497	-0.03	-0.16	-0.08	-0.1	1	0.369	0.3	0.208	0.318
	Sig. (2-tailed)	0.587	2E-04	0.857	0.261	0.59	0.486	.	0.008	0.032	0.142	0.023
	N	51	51	51	51	50	51	51	51	51	51	51
V18	Pearson Corr.	0.282	0.579	-0.01	-0.06	0.142	0.066	0.369	1	0.268	0.65	0.571
	Sig. (2-tailed)	0.041	6E-06	0.948	0.691	0.316	0.637	0.008	.	0.053	1E-07	8E-06
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
T_GANJ1	Pearson Corr.	0.472	0.406	0.601	-0.03	0.479	0.017	0.3	0.268	1	0.266	0.807
	Sig. (2-tailed)	4E-04	0.003	2E-06	0.832	3E-04	0.901	0.032	0.053	.	0.054	3E-13
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
T_GENAP1	Pearson Corr.	0.284	0.36	0.059	0.538	0.1	0.557	0.208	0.65	0.266	1	0.785
	Sig. (2-tailed)	0.039	0.008	0.672	3E-05	0.481	1E-05	0.142	1E-07	0.054	.	4E-12
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
TOTAL1	Pearson Corr.	0.478	0.482	0.423	0.311	0.36	0.353	0.318	0.571	0.807	0.785	1
	Sig. (2-tailed)	3E-04	3E-04	0.002	0.023	0.009	0.01	0.023	8E-06	3E-13	4E-12	.
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Hasil Pengujian SPSS (Validitas) untuk Konsistensi Penyampaian Jasa Oleh Satpam

		V21	V22	V23	V24	V25	V26	V27	V28	T_GANJ2	T_GENAP2	TOTAL2
V21	Pearson Corr.	1	0.266	0.073	-0.1	-0.03	-0.15	0.02	0.428	0.295	0.428	0.386
	Sig. (2-tailed)	.	0.054	0.606	0.458	0.822	0.296	0.89	0.001	0.001	0.032	0.004
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
V22	Pearson Corr.	0.266	1	0.47	0.064	0.04	-0.1	-0.07	0.273	0.254	0.363	0.326
	Sig. (2-tailed)	0.054	.	4E-04	0.649	0.774	0.503	0.64	0.048	0.066	0.008	0.017
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
V23	Pearson Corr.	0.073	0.47	1	0.18	0.065	-0.07	0.083	0.086	0.496	0.266	0.405
	Sig. (2-tailed)	0.606	4E-04	.	0.201	0.646	0.625	0.569	0.542	2E-04	0.057	0.003
	N	52	52	52	52	52	49	49	52	52	52	52
V24	Pearson Corr.	-0.1	0.064	0.18	1	0.621	0.047	-0.12	-0.02	0.413	0.566	0.517
	Sig. (2-tailed)	0.458	0.649	0.201	.	7E-07	0.745	0.422	0.884	0.002	1E-05	7E-05
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
V25	Pearson Corr.	-0.03	0.04	0.065	0.621	1	0.163	-0.16	0.11	0.456	0.518	0.516
	Sig. (2-tailed)	0.822	0.774	0.646	7E-07	.	0.257	0.282	0.433	6E-04	7E-05	8E-05
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
V26	Pearson Corr.	-0.15	-0.1	-0.07	0.047	0.163	1	0.3	-0.12	0.173	0.455	0.356
	Sig. (2-tailed)	0.296	0.503	0.625	0.745	0.257	.	0.034	0.426	0.231	9E-04	0.011
	N	50	50	49	50	50	50	50	50	50	50	50
V27	Pearson Corr.	0.02	-0.07	0.083	-0.12	-0.16	0.3	1	-0.01	0.482	0.065	0.322
	Sig. (2-tailed)	0.89	0.64	0.569	0.422	0.282	0.034	.	0.964	4E-04	0.655	0.023
	N	50	50	49	50	50	50	50	50	50	50	50
V28	Pearson Corr.	0.428	0.273	0.086	-0.02	0.11	-0.12	-0.01	1	0.313	0.495	0.426
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.048	0.542	0.884	0.433	0.426	0.964	.	0.022	2E-04	0.001
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
T_GANJ2	Pearson Corr.	0.429	0.254	0.496	0.413	0.456	0.173	0.482	0.313	1	0.776	0.945
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.066	2E-04	0.002	6E-04	0.231	4E-04	0.022	.	9E-12	2E-26
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
T_GENAP2	Pearson Corr.	0.295	0.363	0.266	0.566	0.518	0.455	0.065	0.495	0.776	1	0.939
	Sig. (2-tailed)	0.032	0.008	0.057	1E-05	7E-05	9E-04	0.655	2E-04	9E-12	.	2E-25
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
TOTAL2	Pearson Corr.	0.386	0.326	0.405	0.517	0.516	0.356	0.322	0.426	0.945	0.939	1
	Sig. (2-tailed)	0.004	0.017	0.003	7E-05	8E-05	0.011	0.023	0.001	2E-26	2E-25	.
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Hasil Pengujian SPSS (Validitas) untuk Kejelasan Penyampaian Standar Oleh Dosen**

		V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V18	V19
V1	Pearson Corr.	1	0.394	0.569	0.258	0.215	0.202	0.289	0.157	-0.11	0.18	-0.03	0.239	0.595
	Sig. (2-tailed)	.	0.01	6E-05	0.094	0.161	0.188	0.058	0.314	0.482	0.243	0.831	0.128	4E-05
	N	44	42	44	43	44	44	44	43	44	44	42	42	41
V2	Pearson Corr.	0.394	1	0.733	0.351	0.16	0.189	0.357	0.322	0.322	0.258	0.1	0.241	0.533
	Sig. (2-tailed)	0.01	.	2E-08	0.023	0.305	0.225	0.019	0.037	0.035	0.094	0.534	0.124	3E-04
	N	42	43	43	42	43	43	43	42	43	43	41	42	41
V3	Pearson Corr.	0.569	0.733	1	0.512	0.231	0.462	0.471	0.259	0.094	0.284	0.095	0.158	0.566
	Sig. (2-tailed)	6E-05	2E-08	.	4E-04	0.128	0.001	0.001	0.09	0.541	0.058	0.545	0.312	1E-04
	N	44	43	45	44	45	45	45	44	45	45	43	43	42
V4	Pearson Corr.	0.258	0.351	0.512	1	0.361	0.515	0.614	0.278	0.181	0.283	-0.03	0.008	0.323
	Sig. (2-tailed)	0.094	0.023	4E-04	.	0.016	3E-04	9E-06	0.071	0.239	0.063	0.857	0.961	0.039
	N	43	42	44	44	44	44	44	43	44	44	42	42	41
V5	Pearson Corr.	0.215	0.16	0.231	0.361	1	0.293	0.363	0.177	0.403	0.584	0.069	0.439	0.243
	Sig. (2-tailed)	0.161	0.305	0.128	0.016	.	0.048	0.013	0.244	0.006	2E-05	0.654	0.003	0.117
	N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
V6	Pearson Corr.	0.202	0.189	0.462	0.515	0.293	1	0.642	0.33	0.092	0.376	0.288	0.226	0.45
	Sig. (2-tailed)	0.188	0.225	0.001	3E-04	0.048	.	2E-06	0.027	0.542	0.01	0.058	0.139	0.002
	N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
V7	Pearson Corr.	0.289	0.357	0.471	0.614	0.363	0.642	1	0.382	0.121	0.398	0.151	0.164	0.411
	Sig. (2-tailed)	0.058	0.019	0.001	9E-06	0.013	2E-06	.	0.01	0.423	0.006	0.328	0.287	0.006
	N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
V8	Pearson Corr.	0.157	0.322	0.259	0.278	0.177	0.33	0.382	1	0.195	0.289	0.033	0.232	0.408
	Sig. (2-tailed)	0.314	0.037	0.09	0.071	0.244	0.027	0.01	.	0.199	0.055	0.832	0.134	0.007
	N	43	42	44	43	45	45	45	45	45	45	43	43	42
V9	Pearson Corr.	-0.11	0.322	0.094	0.181	0.403	0.092	0.121	0.195	1	0.584	0.349	0.256	0.063
	Sig. (2-tailed)	0.482	0.035	0.541	0.239	0.006	0.542	0.423	0.199	.	2E-05	0.02	0.093	0.689
	N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
V10	Pearson Corr.	0.18	0.258	0.284	0.283	0.584	0.376	0.398	0.289	0.584	1	0.309	0.278	0.133
	Sig. (2-tailed)	0.243	0.094	0.058	0.063	2E-05	0.01	0.006	0.055	2E-05	.	0.041	0.067	0.394
	N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
V11	Pearson Corr.	-0.03	0.1	0.095	-0.03	0.069	0.288	0.151	0.033	0.349	0.309	1	0.367	0.046
	Sig. (2-tailed)	0.831	0.534	0.545	0.857	0.654	0.058	0.328	0.832	0.02	0.041	.	0.017	0.773
	N	42	41	43	42	44	44	44	43	44	44	44	42	41
V18	Pearson Corr.	0.239	0.241	0.158	0.008	0.439	0.226	0.164	0.232	0.256	0.278	0.367	1	0.393
	Sig. (2-tailed)	0.128	0.124	0.312	0.961	0.003	0.139	0.287	0.134	0.093	0.067	0.017	.	0.01
	N	42	42	43	42	44	44	44	43	44	44	42	44	42
V19	Pearson Corr.	0.595	0.533	0.566	0.323	0.243	0.45	0.411	0.408	0.063	0.133	0.046	0.393	1
	Sig. (2-tailed)	4E-05	3E-04	1E-04	0.039	0.117	0.002	0.006	0.007	0.689	0.394	0.773	0.01	.
	N	41	41	42	41	43	43	43	42	43	43	41	42	43
V29	Pearson Corr.	0.507	0.719	0.534	0.23	0.214	0.153	0.411	0.486	0.1	0.163	-0.11	0.296	0.682
	Sig. (2-tailed)	7E-04	2E-07	3E-04	0.147	0.168	0.327	0.006	1E-03	0.522	0.295	0.484	0.06	9E-07
	N	41	40	42	41	43	43	43	43	43	43	42	41	41
V30	Pearson Corr.	0.422	0.581	0.379	0.245	0.169	0.177	0.359	0.711	0.228	0.177	-0.01	0.343	0.519
	Sig. (2-tailed)	0.007	1E-04	0.017	0.138	0.298	0.274	0.023	3E-07	0.157	0.273	0.948	0.033	1E-03
	N	39	38	39	38	40	40	40	40	40	40	39	39	37
V33	Pearson Corr.	0.121	0.04	0.01	0.174	0.282	0.251	0.148	0.316	0.118	0.159	0.204	0.428	0.144
	Sig. (2-tailed)	0.456	0.81	0.951	0.29	0.074	0.113	0.356	0.047	0.461	0.321	0.207	0.006	0.387
	N	40	38	40	39	41	41	41	40	41	41	40	39	38
V47	Pearson Corr.	0.338	0.509	0.311	0.188	0.117	0.403	0.389	0.592	0.146	0.047	0.129	0.407	0.669
	Sig. (2-tailed)	0.031	8E-04	0.045	0.239	0.456	0.007	0.01	3E-05	0.349	0.763	0.422	0.008	2E-06
	N	41	40	42	41	43	43	43	43	43	43	41	41	40
V37	Pearson Corr.	0.083	0.258	0.154	0.177	-0.04	0.285	0.487	0.607	0.144	0.053	0.377	0.271	0.423
	Sig. (2-tailed)	0.627	0.123	0.357	0.295	0.832	0.078	0.002	4E-05	0.382	0.747	0.021	0.1	0.01
	N	37	37	38	37	39	39	39	39	39	39	37	38	36
V34	Pearson Corr.	0.07	0.092	0.049	-0.06	-0.03	0.207	0.35	0.299	-0.06	-0.01	0.24	0.086	0.403
	Sig. (2-tailed)	0.672	0.589	0.768	0.717	0.848	0.2	0.027	0.061	0.717	0.975	0.146	0.606	0.013
	N	39	37	39	38	40	40	40	40	40	40	38	38	37
V35	Pearson Corr.	0.05	0.287	0.144	0.085	0.076	0.27	0.408	0.419	0.239	0.211	0.307	0.201	0.428
	Sig. (2-tailed)	0.776	0.106	0.41	0.632	0.66	0.111	0.014	0.011	0.161	0.217	0.077	0.253	0.012
	N	35	33	35	34	36	36	36	36	36	36	34	34	34
V56	Pearson Corr.	0.21	0.442	0.37	0.159	0.152	0.231	0.426	0.23	0.235	0.28	0.355	0.293	0.482
	Sig. (2-tailed)	0.234	0.011	0.031	0.378	0.39	0.189	0.012	0.197	0.18	0.109	0.043	0.103	0.006
	N	34	32	34	33	34	34	34	33	34	34	33	32	31
V57	Pearson Corr.	-0.01	0.293	0.083	0.005	0.146	0.099	0.306	0.161	0.109	0.127	0.354	0.419	0.337
	Sig. (2-tailed)	0.947	0.083	0.627	0.977	0.38	0.556	0.062	0.341	0.514	0.448	0.032	0.01	0.048
	N	37	36	37	36	38	38	38	37	38	38	37	37	35
T_GANJIL	Pearson Corr.	0.548	0.665	0.648	0.37	0.35	0.507	0.614	0.613	0.31	0.384	0.363	0.417	0.736
	Sig. (2-tailed)	1E-04	1E-06	2E-06	0.013	0.017	3E-04	6E-06	8E-06	0.036	0.008	0.016	0.005	2E-08
	N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
T_GENAP	Pearson Corr.	0.353	0.637	0.54	0.391	0.334	0.549	0.623	0.769	0.315	0.477	0.296	0.465	0.601
	Sig. (2-tailed)	0.019	4E-06	1E-04	0.009	0.023	8E-05	4E-06	7E-10	0.033	8E-04	0.051	0.001	2E-05
	N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
TOTAL	Pearson Corr.	0.455	0.666	0.604	0.39	0.349	0.541	0.633	0.71	0.32	0.443	0.335	0.453	0.68
	Sig. (2-tailed)	0.002	1E-06	1E-05	0.009	0.017	1E-04	2E-06	5E-08	0.03	0.002	0.026	0.002	5E-07
	N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
 \* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



### Hasil Pengujian SPSS (Validitas) untuk Kejelasan Penyampaian Standar Oleh Dosen

		V29	V30	V33	V47	V37	V34	V35	V56	V57	T_GANJIL	T_GENAP	TOTAL
V1	Pearson Corr.	0.507	0.422	0.121	0.338	0.083	0.07	0.05	0.21	-0.01	0.548	0.353	0.4545
	Sig. (2-tailed)	7E-04	0.007	0.456	0.031	0.627	0.672	0.776	0.234	0.947	1E-04	0.019	0.0019
	N	41	39	40	41	37	39	35	34	37	44	44	44
V2	Pearson Corr.	0.719	0.581	0.04	0.509	0.258	0.092	0.287	0.442	0.293	0.665	0.637	0.6664
	Sig. (2-tailed)	2E-07	1E-04	0.81	8E-04	0.123	0.589	0.106	0.011	0.083	1E-06	4E-06	1E-06
	N	40	38	38	40	37	37	33	32	36	43	43	43
V3	Pearson Corr.	0.534	0.379	0.01	0.311	0.154	0.049	0.144	0.37	0.083	0.648	0.54	0.6042
	Sig. (2-tailed)	3E-04	0.017	0.951	0.045	0.357	0.768	0.41	0.031	0.627	2E-06	1E-04	1E-05
	N	42	39	40	42	38	39	35	34	37	45	45	45
V4	Pearson Corr.	0.23	0.245	0.174	0.188	0.177	-0.06	0.085	0.159	0.005	0.37	0.391	0.3904
	Sig. (2-tailed)	0.147	0.138	0.29	0.239	0.295	0.717	0.632	0.378	0.977	0.013	0.009	0.0088
	N	41	38	39	41	37	38	34	33	36	44	44	44
V5	Pearson Corr.	0.214	0.169	0.282	0.117	-0.04	-0.03	0.076	0.152	0.146	0.35	0.334	0.3494
	Sig. (2-tailed)	0.168	0.298	0.074	0.456	0.832	0.848	0.66	0.39	0.38	0.017	0.023	0.0173
	N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
V6	Pearson Corr.	0.153	0.177	0.251	0.403	0.285	0.207	0.27	0.231	0.099	0.507	0.549	0.5413
	Sig. (2-tailed)	0.327	0.274	0.113	0.007	0.078	0.2	0.111	0.189	0.556	3E-04	8E-05	0.0001
	N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
V7	Pearson Corr.	0.411	0.359	0.148	0.389	0.487	0.35	0.408	0.426	0.306	0.614	0.623	0.633
	Sig. (2-tailed)	0.006	0.023	0.356	0.01	0.002	0.027	0.014	0.012	0.062	6E-06	4E-06	2E-06
	N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
V8	Pearson Corr.	0.486	0.711	0.316	0.592	0.607	0.299	0.419	0.23	0.161	0.613	0.769	0.7104
	Sig. (2-tailed)	1E-03	3E-07	0.047	3E-05	4E-05	0.061	0.011	0.197	0.341	8E-06	7E-10	5E-08
	N	43	40	40	43	39	40	36	33	37	45	45	45
V9	Pearson Corr.	0.1	0.228	0.118	0.146	0.144	-0.06	0.239	0.235	0.109	0.31	0.315	0.3199
	Sig. (2-tailed)	0.522	0.157	0.461	0.349	0.382	0.717	0.161	0.18	0.514	0.036	0.033	0.0302
	N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
V10	Pearson Corr.	0.163	0.177	0.159	0.047	0.053	-0.01	0.211	0.28	0.127	0.384	0.477	0.4432
	Sig. (2-tailed)	0.295	0.273	0.321	0.763	0.747	0.975	0.217	0.109	0.448	0.008	8E-04	0.002
	N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
V11	Pearson Corr.	-0.11	-0.01	0.204	0.129	0.377	0.24	0.307	0.355	0.354	0.363	0.296	0.335
	Sig. (2-tailed)	0.484	0.948	0.207	0.422	0.021	0.146	0.077	0.043	0.032	0.016	0.051	0.0262
	N	42	39	40	41	37	38	34	33	37	44	44	44
V18	Pearson Corr.	0.296	0.343	0.428	0.407	0.271	0.086	0.201	0.293	0.419	0.417	0.465	0.4533
	Sig. (2-tailed)	0.06	0.033	0.006	0.008	0.1	0.606	0.253	0.103	0.01	0.005	0.001	0.002
	N	41	39	39	41	38	38	34	32	37	44	44	44
V19	Pearson Corr.	0.682	0.519	0.144	0.669	0.423	0.403	0.428	0.482	0.337	0.736	0.601	0.6804
	Sig. (2-tailed)	9E-07	1E-03	0.387	2E-06	0.01	0.013	0.012	0.006	0.048	2E-08	2E-05	5E-07
	N	41	37	38	40	36	37	34	31	35	43	43	43
V29	Pearson Corr.	1	0.841	0.074	0.534	0.308	0.261	0.395	0.453	0.324	0.68	0.659	0.6842
	Sig. (2-tailed)	.	2E-11	0.656	3E-04	0.064	0.114	0.019	0.009	0.054	5E-07	2E-06	4E-07
	N	43	39	39	41	37	38	35	32	36	43	43	43
V30	Pearson Corr.	0.841	1	0.217	0.63	0.413	0.184	0.345	0.275	0.315	0.675	0.719	0.7155
	Sig. (2-tailed)	2E-11	.	0.19	2E-05	0.014	0.282	0.049	0.134	0.065	2E-06	2E-07	2E-07
	N	39	40	38	39	35	36	33	31	35	40	40	40
V33	Pearson Corr.	0.074	0.217	1	0.512	0.314	0.18	0.296	0.195	0.21	0.286	0.428	0.3692
	Sig. (2-tailed)	0.656	0.19	.	9E-04	0.066	0.287	0.09	0.269	0.218	0.069	0.005	0.0175
	N	39	38	41	39	35	37	34	34	36	41	41	41
V47	Pearson Corr.	0.534	0.63	0.512	1	0.635	0.525	0.66	0.516	0.541	0.739	0.75	0.7612
	Sig. (2-tailed)	3E-04	2E-05	9E-04	.	2E-05	7E-04	2E-05	0.002	8E-04	2E-08	7E-09	3E-09
	N	41	39	39	43	37	38	34	32	35	43	43	43
V37	Pearson Corr.	0.308	0.413	0.314	0.635	1	0.7	0.691	0.561	0.49	0.65	0.725	0.7041
	Sig. (2-tailed)	0.064	0.014	0.066	2E-05	.	1E-06	6E-06	0.001	0.003	8E-06	2E-07	6E-07
	N	37	35	35	37	39	37	34	31	35	39	39	39
V34	Pearson Corr.	0.261	0.184	0.18	0.525	0.7	1	0.869	0.775	0.496	0.566	0.5	0.5436
	Sig. (2-tailed)	0.114	0.282	0.287	7E-04	1E-06	.	6E-12	1E-07	0.002	1E-04	0.001	0.0003
	N	38	36	37	38	37	40	36	33	37	40	40	40
V35	Pearson Corr.	0.395	0.345	0.296	0.66	0.691	0.869	1	0.892	0.757	0.701	0.705	0.7189
	Sig. (2-tailed)	0.019	0.049	0.09	2E-05	6E-06	6E-12	.	2E-11	3E-07	2E-06	2E-06	8E-07
	N	35	33	34	34	34	36	36	31	33	36	36	36
V56	Pearson Corr.	0.453	0.275	0.195	0.516	0.561	0.775	0.892	1	0.836	0.736	0.646	0.7011
	Sig. (2-tailed)	0.009	0.134	0.269	0.002	0.001	1E-07	2E-11	.	3E-09	7E-07	4E-05	4E-06
	N	32	31	34	32	31	33	31	34	32	34	34	34
V57	Pearson Corr.	0.324	0.315	0.21	0.541	0.49	0.496	0.757	0.836	1	0.549	0.595	0.5893
	Sig. (2-tailed)	0.054	0.065	0.218	8E-04	0.003	0.002	3E-07	3E-09	.	4E-04	8E-05	1E-04
	N	36	35	36	35	35	37	33	32	38	38	38	38
T_GANJIL	Pearson Corr.	0.68	0.675	0.286	0.739	0.65	0.566	0.701	0.736	0.549	1	0.91	0.9745
	Sig. (2-tailed)	5E-07	2E-06	0.069	2E-08	8E-06	1E-04	2E-06	7E-07	4E-04	.	2E-18	3E-30
	N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
T_GENAP	Pearson Corr.	0.659	0.719	0.428	0.75	0.725	0.5	0.705	0.646	0.595	0.91	1	0.98
	Sig. (2-tailed)	2E-06	2E-07	0.005	7E-09	2E-07	0.001	2E-06	4E-05	8E-05	2E-18	.	2E-32
	N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
TOTAL	Pearson Corr.	0.684	0.715	0.369	0.761	0.704	0.544	0.719	0.701	0.589	0.975	0.98	1
	Sig. (2-tailed)	4E-07	2E-07	0.018	3E-09	6E-07	3E-04	8E-07	4E-06	1E-04	3E-30	2E-32	.
	N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Hasil Pengujian SPSS (Validitas) untuk Konsistensi Penyampaian Jasa Oleh Dosen**

	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V18	V19
Pearson Corr.	1	0.394	0.569	0.258	0.215	0.202	0.289	0.157	-0.11	0.18	-0.03	0.239	0.595
Sig. (2-tailed)	.	0.01	6E-05	0.094	0.161	0.188	0.058	0.314	0.482	0.243	0.831	0.128	4E-05
N	44	42	44	43	44	44	44	43	44	44	42	42	41
Pearson Corr.	0.394	1	0.733	0.351	0.16	0.189	0.357	0.322	0.322	0.258	0.1	0.241	0.533
Sig. (2-tailed)	0.01	.	2E-08	0.023	0.305	0.225	0.019	0.037	0.035	0.094	0.534	0.124	3E-04
N	42	43	43	42	43	43	43	42	43	43	41	42	41
Pearson Corr.	0.569	0.733	1	0.512	0.231	0.462	0.471	0.259	0.094	0.284	0.095	0.158	0.566
Sig. (2-tailed)	6E-05	2E-08	.	4E-04	0.128	0.001	0.001	0.09	0.541	0.058	0.545	0.312	1E-04
N	44	43	45	44	45	45	45	44	45	45	43	43	42
Pearson Corr.	0.258	0.351	0.512	1	0.361	0.515	0.614	0.278	0.181	0.283	-0.03	0.008	0.323
Sig. (2-tailed)	0.094	0.023	4E-04	.	0.016	3E-04	9E-06	0.071	0.239	0.063	0.857	0.961	0.039
N	43	42	44	44	44	44	44	43	44	44	42	42	41
Pearson Corr.	0.215	0.16	0.231	0.361	1	0.293	0.363	0.177	0.403	0.584	0.069	0.439	0.243
Sig. (2-tailed)	0.161	0.305	0.128	0.016	.	0.048	0.013	0.244	0.006	2E-05	0.654	0.003	0.117
N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
Pearson Corr.	0.202	0.189	0.462	0.515	0.293	1	0.642	0.33	0.092	0.376	0.288	0.226	0.45
Sig. (2-tailed)	0.188	0.225	0.001	3E-04	0.048	.	2E-06	0.027	0.542	0.01	0.058	0.139	0.002
N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
Pearson Corr.	0.289	0.357	0.471	0.614	0.363	0.642	1	0.382	0.121	0.398	0.151	0.164	0.411
Sig. (2-tailed)	0.058	0.019	0.001	9E-06	0.013	2E-06	.	0.01	0.423	0.006	0.328	0.287	0.006
N	44	45	44	46	46	46	46	45	46	46	44	44	43
Pearson Corr.	0.157	0.322	0.259	0.278	0.177	0.33	0.382	1	0.195	0.289	0.033	0.232	0.408
Sig. (2-tailed)	0.314	0.037	0.09	0.071	0.244	0.027	0.01	.	0.199	0.055	0.832	0.134	0.007
N	43	42	44	43	45	45	45	45	45	45	43	43	42
Pearson Corr.	-0.11	0.322	0.094	0.181	0.403	0.092	0.121	0.195	1	0.584	0.349	0.256	0.063
Sig. (2-tailed)	0.482	0.035	0.541	0.239	0.006	0.542	0.423	0.199	.	2E-05	0.02	0.093	0.689
N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
Pearson Corr.	0.18	0.258	0.284	0.283	0.584	0.376	0.398	0.289	0.584	1	0.309	0.278	0.133
Sig. (2-tailed)	0.243	0.094	0.058	0.063	2E-05	0.01	0.006	0.055	2E-05	.	0.041	0.067	0.394
N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
Pearson Corr.	-0.03	0.1	0.095	-0.03	0.069	0.288	0.151	0.033	0.349	0.309	1	0.367	0.046
Sig. (2-tailed)	0.831	0.534	0.545	0.857	0.654	0.058	0.328	0.832	0.02	0.041	.	0.017	0.773
N	42	41	43	42	44	44	44	43	44	44	44	42	41
Pearson Corr.	0.239	0.241	0.158	0.008	0.439	0.226	0.164	0.232	0.256	0.278	0.367	1	0.393
Sig. (2-tailed)	0.128	0.124	0.312	0.961	0.003	0.139	0.287	0.134	0.093	0.067	0.017	.	0.01
N	42	42	43	42	44	44	44	43	44	44	42	42	42
Pearson Corr.	0.595	0.533	0.566	0.323	0.243	0.45	0.411	0.408	0.063	0.133	0.046	0.393	1
Sig. (2-tailed)	4E-05	3E-04	1E-04	0.039	0.117	0.002	0.006	0.007	0.689	0.394	0.773	0.01	.
N	41	41	42	41	43	43	43	42	43	43	41	42	43
Pearson Corr.	0.507	0.719	0.534	0.23	0.214	0.153	0.411	0.486	0.1	0.163	-0.11	0.296	0.682
Sig. (2-tailed)	7E-04	2E-07	3E-04	0.147	0.168	0.327	0.006	1E-03	0.522	0.295	0.484	0.06	9E-07
N	41	40	42	41	43	43	43	43	43	43	42	41	41
Pearson Corr.	0.422	0.581	0.379	0.245	0.169	0.177	0.359	0.711	0.228	0.177	-0.01	0.343	0.519
Sig. (2-tailed)	0.007	1E-04	0.017	0.138	0.298	0.274	0.023	3E-07	0.157	0.273	0.948	0.033	1E-03
N	39	38	39	38	40	40	40	40	40	40	39	39	37
Pearson Corr.	0.121	0.04	0.01	0.174	0.282	0.251	0.148	0.316	0.118	0.159	0.204	0.428	0.144
Sig. (2-tailed)	0.456	0.81	0.951	0.29	0.074	0.113	0.356	0.047	0.461	0.321	0.207	0.006	0.387
N	40	38	40	39	41	41	41	40	41	41	40	39	38
Pearson Corr.	0.338	0.509	0.311	0.188	0.117	0.403	0.389	0.592	0.146	0.047	0.129	0.407	0.669
Sig. (2-tailed)	0.031	8E-04	0.045	0.239	0.456	0.007	0.01	3E-05	0.349	0.763	0.422	0.008	2E-06
N	41	40	42	41	43	43	43	43	43	43	41	41	40
Pearson Corr.	0.083	0.258	0.154	0.177	-0.04	0.285	0.487	0.607	0.144	0.053	0.377	0.271	0.423
Sig. (2-tailed)	0.627	0.123	0.357	0.295	0.832	0.078	0.002	4E-05	0.382	0.747	0.021	0.1	0.01
N	37	37	38	37	39	39	39	39	39	39	37	38	36
Pearson Corr.	0.07	0.092	0.049	-0.06	-0.03	0.207	0.35	0.299	-0.06	-0.01	0.24	0.086	0.403
Sig. (2-tailed)	0.672	0.589	0.768	0.717	0.848	0.2	0.027	0.061	0.717	0.975	0.146	0.606	0.013
N	39	37	39	38	40	40	40	40	40	40	38	38	37
Pearson Corr.	0.05	0.287	0.144	0.085	0.076	0.27	0.408	0.419	0.239	0.211	0.307	0.201	0.428
Sig. (2-tailed)	0.776	0.106	0.41	0.632	0.66	0.111	0.014	0.011	0.161	0.217	0.077	0.253	0.012
N	35	33	35	34	36	36	36	36	36	36	34	34	34
Pearson Corr.	0.21	0.442	0.37	0.159	0.152	0.231	0.426	0.23	0.235	0.28	0.355	0.293	0.482
Sig. (2-tailed)	0.234	0.011	0.031	0.378	0.39	0.189	0.012	0.197	0.18	0.109	0.043	0.103	0.006
N	34	32	34	33	34	34	34	33	34	34	33	32	31
Pearson Corr.	-0.01	0.293	0.083	0.005	0.146	0.099	0.306	0.161	0.109	0.127	0.354	0.419	0.337
Sig. (2-tailed)	0.947	0.083	0.627	0.977	0.38	0.556	0.062	0.341	0.514	0.448	0.032	0.01	0.048
N	37	36	37	36	38	38	38	37	38	38	37	37	35
Pearson Corr.	0.548	0.665	0.648	0.37	0.35	0.507	0.614	0.613	0.31	0.384	0.363	0.417	0.736
Sig. (2-tailed)	1E-04	1E-06	2E-06	0.013	0.017	3E-04	6E-06	8E-06	0.036	0.008	0.016	0.005	2E-08
N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
Pearson Corr.	0.353	0.637	0.54	0.391	0.334	0.549	0.623	0.769	0.315	0.477	0.296	0.465	0.601
Sig. (2-tailed)	0.019	4E-06	1E-04	0.009	0.023	8E-05	4E-06	7E-10	0.033	8E-04	0.051	0.001	2E-05
N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43
Pearson Corr.	0.455	0.666	0.604	0.39	0.349	0.541	0.633	0.71	0.32	0.443	0.335	0.453	0.68
Sig. (2-tailed)	0.002	1E-06	1E-05	0.009	0.017	1E-04	2E-06	5E-08	0.03	0.002	0.026	0.002	5E-07
N	44	43	45	44	46	46	46	45	46	46	44	44	43

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	V29	V30	V33	V47	V37	V34	V35	V56	V57	T_GANJIL	T_GENAP	TOTAL
Pearson Corr.	0.507	0.422	0.121	0.338	0.083	0.07	0.05	0.21	-0.01	0.548	0.353	0.455
Sig. (2-tailed)	7E-04	0.007	0.456	0.031	0.627	0.672	0.776	0.234	0.947	1E-04	0.019	0.002
N	41	39	40	41	37	39	35	34	37	44	44	44
Pearson Corr.	0.719	0.581	0.04	0.509	0.258	0.092	0.287	0.442	0.293	0.665	0.637	0.666
Sig. (2-tailed)	2E-07	1E-04	0.81	8E-04	0.123	0.589	0.106	0.011	0.083	1E-06	4E-06	1E-06
N	40	38	38	40	37	37	33	32	36	43	43	43
Pearson Corr.	0.534	0.379	0.01	0.311	0.154	0.049	0.144	0.37	0.083	0.648	0.54	0.604
Sig. (2-tailed)	3E-04	0.017	0.951	0.045	0.357	0.768	0.41	0.031	0.627	2E-06	1E-04	1E-05
N	42	39	40	42	38	39	35	34	37	45	45	45
Pearson Corr.	0.23	0.245	0.174	0.188	0.177	-0.06	0.085	0.159	0.005	0.37	0.391	0.39
Sig. (2-tailed)	0.147	0.138	0.29	0.239	0.295	0.717	0.632	0.378	0.977	0.013	0.009	0.009
N	41	38	39	41	37	38	34	33	36	44	44	44
Pearson Corr.	0.214	0.169	0.282	0.117	-0.04	-0.03	0.076	0.152	0.146	0.35	0.334	0.349
Sig. (2-tailed)	0.168	0.298	0.074	0.456	0.832	0.848	0.66	0.39	0.38	0.017	0.023	0.017
N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
Pearson Corr.	0.153	0.177	0.251	0.403	0.285	0.207	0.27	0.231	0.099	0.507	0.549	0.541
Sig. (2-tailed)	0.327	0.274	0.113	0.007	0.078	0.2	0.111	0.189	0.556	3E-04	8E-05	1E-04
N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
Pearson Corr.	0.411	0.359	0.148	0.389	0.487	0.35	0.408	0.426	0.306	0.614	0.623	0.633
Sig. (2-tailed)	0.006	0.023	0.356	0.01	0.002	0.027	0.014	0.012	0.062	6E-06	4E-06	2E-06
N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
Pearson Corr.	0.486	0.711	0.316	0.592	0.607	0.299	0.419	0.23	0.161	0.613	0.769	0.71
Sig. (2-tailed)	1E-03	3E-07	0.047	3E-05	4E-05	0.061	0.011	0.197	0.341	8E-06	7E-10	5E-08
N	43	40	40	43	39	40	36	33	37	45	45	45
Pearson Corr.	0.1	0.228	0.118	0.146	0.144	-0.06	0.239	0.235	0.109	0.31	0.315	0.32
Sig. (2-tailed)	0.522	0.157	0.461	0.349	0.382	0.717	0.161	0.18	0.514	0.036	0.033	0.03
N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
Pearson Corr.	0.163	0.177	0.159	0.047	0.053	-0.01	0.211	0.28	0.127	0.384	0.477	0.443
Sig. (2-tailed)	0.295	0.273	0.321	0.763	0.747	0.975	0.217	0.109	0.448	0.008	8E-04	0.002
N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
Pearson Corr.	-0.11	-0.01	0.204	0.129	0.377	0.24	0.307	0.355	0.354	0.363	0.296	0.335
Sig. (2-tailed)	0.484	0.948	0.207	0.422	0.021	0.146	0.077	0.043	0.032	0.016	0.051	0.026
N	42	39	40	41	37	38	34	33	37	44	44	44
Pearson Corr.	0.296	0.343	0.428	0.407	0.271	0.086	0.201	0.293	0.419	0.417	0.465	0.453
Sig. (2-tailed)	0.06	0.033	0.006	0.008	0.1	0.606	0.253	0.103	0.01	0.005	0.001	0.002
N	41	39	39	41	38	38	34	32	37	44	44	44
Pearson Corr.	0.682	0.519	0.144	0.669	0.423	0.403	0.428	0.482	0.337	0.736	0.601	0.68
Sig. (2-tailed)	9E-07	1E-03	0.387	2E-06	0.01	0.013	0.012	0.006	0.048	2E-08	2E-05	5E-07
N	41	37	38	40	36	37	34	31	35	43	43	43
Pearson Corr.	1	0.841	0.074	0.534	0.308	0.261	0.395	0.453	0.324	0.68	0.659	0.684
Sig. (2-tailed)	.	2E-11	0.656	3E-04	0.064	0.114	0.019	0.009	0.054	5E-07	2E-06	4E-07
N	43	39	39	41	37	38	35	32	36	43	43	43
Pearson Corr.	0.841	1	0.217	0.63	0.413	0.184	0.345	0.275	0.315	0.675	0.719	0.715
Sig. (2-tailed)	2E-11	.	0.19	2E-05	0.014	0.282	0.049	0.134	0.065	2E-06	2E-07	2E-07
N	39	40	38	39	35	36	33	31	35	40	40	40
Pearson Corr.	0.074	0.217	1	0.512	0.314	0.18	0.296	0.195	0.21	0.286	0.428	0.369
Sig. (2-tailed)	0.656	0.19	.	9E-04	0.066	0.287	0.09	0.269	0.218	0.069	0.005	0.018
N	39	38	41	39	35	37	34	34	36	41	41	41
Pearson Corr.	0.534	0.63	0.512	1	0.635	0.525	0.66	0.516	0.541	0.739	0.75	0.761
Sig. (2-tailed)	3E-04	2E-05	9E-04	.	2E-05	7E-04	2E-05	0.002	8E-04	2E-08	7E-09	3E-09
N	41	39	39	43	37	38	34	32	35	43	43	43
Pearson Corr.	0.308	0.413	0.314	0.635	1	0.7	0.691	0.561	0.49	0.65	0.725	0.704
Sig. (2-tailed)	0.064	0.014	0.066	2E-05	.	1E-06	6E-06	0.001	0.003	8E-06	2E-07	6E-07
N	37	35	35	37	39	37	34	31	35	39	39	39
Pearson Corr.	0.261	0.184	0.18	0.525	0.7	1	0.869	0.775	0.496	0.566	0.5	0.544
Sig. (2-tailed)	0.114	0.282	0.287	7E-04	1E-06	.	6E-12	1E-07	0.002	1E-04	0.001	3E-04
N	38	36	37	38	37	40	36	33	37	40	40	40
Pearson Corr.	0.395	0.345	0.296	0.66	0.691	0.869	1	0.892	0.757	0.701	0.705	0.719
Sig. (2-tailed)	0.019	0.049	0.09	2E-05	6E-06	6E-12	.	2E-11	3E-07	2E-06	2E-06	8E-07
N	35	33	34	34	34	36	36	31	33	36	36	36
Pearson Corr.	0.453	0.275	0.195	0.516	0.561	0.775	0.892	1	0.836	0.736	0.646	0.701
Sig. (2-tailed)	0.009	0.134	0.269	0.002	0.001	1E-07	2E-11	.	3E-09	7E-07	4E-05	4E-06
N	32	31	34	32	31	33	31	34	32	34	34	34
Pearson Corr.	0.324	0.315	0.21	0.541	0.49	0.496	0.757	0.836	1	0.549	0.595	0.589
Sig. (2-tailed)	0.054	0.065	0.218	8E-04	0.003	0.002	3E-07	3E-09	.	4E-04	8E-05	1E-04
N	36	35	36	35	35	37	33	32	38	38	38	38
Pearson Corr.	0.68	0.675	0.286	0.739	0.65	0.566	0.701	0.736	0.549	1	0.91	0.975
Sig. (2-tailed)	5E-07	2E-06	0.069	2E-08	8E-06	1E-04	2E-06	7E-07	4E-04	.	2E-18	3E-30
N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
Pearson Corr.	0.659	0.719	0.428	0.75	0.725	0.5	0.705	0.646	0.595	0.91	1	0.98
Sig. (2-tailed)	2E-06	2E-07	0.005	7E-09	2E-07	0.001	2E-06	4E-05	8E-05	2E-18	.	2E-32
N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46
Pearson Corr.	0.684	0.715	0.369	0.761	0.704	0.544	0.719	0.701	0.589	0.975	0.98	1
Sig. (2-tailed)	4E-07	2E-07	0.018	3E-09	6E-07	3E-04	8E-07	4E-06	1E-04	3E-30	2E-32	.
N	43	40	41	43	39	40	36	34	38	46	46	46

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Hasil Pengujian SPSS (Validitas) untuk Kejelasan Penyampaian Standar Oleh Satpam**

		V11	V12	V13	V14	V15	V16	V17	V18	T_GAN	T_GEN	TOTAL
V11	Pearson Corr.	1	0.3029	0.2435	0.0845	-0.046	-0.009	-0.078	0.2822	0.4721	0.2839	0.4777
	Sig. (2-tailed)	.	0.0275	0.0789	0.5475	0.7484	0.9501	0.5874	0.0406	0.0004	0.0394	0.0003
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
V12	Pearson Corr.	0.3029	1	0.2686	-0.305	0.0198	-0.22	0.4973	0.5789	0.4063	0.3596	0.4819
	Sig. (2-tailed)	0.0275	.	0.0518	0.0266	0.8892	0.1133	0.0002	6E-06	0.0025	0.0082	0.0003
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
V13	Pearson Corr.	0.2435	0.2686	1	0.0049	0.144	-0.097	-0.026	-0.009	0.6009	0.0594	0.4229
	Sig. (2-tailed)	0.0789	0.0518	.	0.9719	0.3085	0.4912	0.8572	0.9483	2E-06	0.6725	0.0016
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
V14	Pearson Corr.	0.0845	-0.305	0.0049	1	0.0295	0.2182	-0.16	-0.056	-0.03	0.538	0.3108
	Sig. (2-tailed)	0.5475	0.0266	0.9719	.	0.8356	0.1165	0.2612	0.6912	0.8321	3E-05	0.0235
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
V15	Pearson Corr.	-0.046	0.0198	0.144	0.0295	1	0.0346	-0.078	0.1417	0.4793	0.1	0.36
	Sig. (2-tailed)	0.7484	0.8892	0.3085	0.8356	.	0.8077	0.5897	0.3164	0.0003	0.4805	0.0088
	N	52	52	52	52	52	52	50	52	52	52	52
V16	Pearson Corr.	-0.009	-0.22	-0.097	0.2182	0.0346	1	-0.1	0.0662	0.0175	0.557	0.3529
	Sig. (2-tailed)	0.9501	0.1133	0.4912	0.1165	0.8077	.	0.4858	0.6374	0.9012	1E-05	0.0096
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
V17	Pearson Corr.	-0.078	0.4973	-0.026	-0.16	-0.078	-0.1	1	0.3693	0.2999	0.2083	0.3177
	Sig. (2-tailed)	0.5874	0.0002	0.8572	0.2612	0.5897	0.4858	.	0.0076	0.0325	0.1425	0.0231
	N	51	51	51	51	50	51	51	51	51	51	51
V18	Pearson Corr.	0.2822	0.5789	-0.009	-0.056	0.1417	0.0662	0.3693	1	0.2678	0.6503	0.5711
	Sig. (2-tailed)	0.0406	6E-06	0.9483	0.6912	0.3164	0.6374	0.0076	.	0.0526	1E-07	8E-06
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
T_GANJ1	Pearson Corr.	0.4721	0.4063	0.6009	-0.03	0.4793	0.0175	0.2999	0.2678	1	0.2664	0.8065
	Sig. (2-tailed)	0.0004	0.0025	2E-06	0.8321	0.0003	0.9012	0.0325	0.0526	.	0.0538	3E-13
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
T_GENAPI	Pearson Corr.	0.2839	0.3596	0.0594	0.538	0.1	0.557	0.2083	0.6503	0.2664	1	0.7847
	Sig. (2-tailed)	0.0394	0.0082	0.6725	3E-05	0.4805	1E-05	0.1425	1E-07	0.0538	.	4E-12
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53
TOTAL1	Pearson Corr.	0.4777	0.4819	0.4229	0.3108	0.36	0.3529	0.3177	0.5711	0.8065	0.7847	1
	Sig. (2-tailed)	0.0003	0.0003	0.0016	0.0235	0.0088	0.0096	0.0231	8E-06	3E-13	4E-12	.
	N	53	53	53	53	52	53	51	53	53	53	53

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Hasil Pengujian SPSS (Validitas) untuk Konsistensi Penyampaian Jasa Oleh Satpam

		V21	V22	V23	V24	V25	V26	V27	V28	T_GAN	T_GEN	TOTAL2
V21	Pearson Corr.	1	0.266	0.0732	-0.104	-0.032	-0.151	0.0201	0.4282	0.4291	0.2949	0.3859
	Sig. (2-tailed)	.	0.0542	0.6059	0.4583	0.8217	0.296	0.8899	0.0014	0.0013	0.032	0.0043
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
V22	Pearson Corr.	0.266	1	0.4702	0.064	0.0403	-0.097	-0.068	0.2732	0.2544	0.363	0.3261
	Sig. (2-tailed)	0.0542	.	0.0004	0.6491	0.7745	0.5032	0.64	0.0478	0.066	0.0076	0.0172
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
V23	Pearson Corr.	0.0732	0.4702	1	0.1803	0.0652	-0.072	0.0833	0.0864	0.4963	0.2659	0.4048
	Sig. (2-tailed)	0.6059	0.0004	.	0.201	0.6461	0.6252	0.5692	0.5423	0.0002	0.0567	0.0029
	N	52	52	52	52	52	49	49	52	52	52	52
V24	Pearson Corr.	-0.104	0.064	0.1803	1	0.6211	0.0471	-0.116	-0.021	0.4128	0.5656	0.5171
	Sig. (2-tailed)	0.4583	0.6491	0.201	.	7E-07	0.7453	0.422	0.8836	0.0021	1E-05	7E-05
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
V25	Pearson Corr.	-0.032	0.0403	0.0652	0.6211	1	0.1633	-0.155	0.1101	0.4562	0.5179	0.516
	Sig. (2-tailed)	0.8217	0.7745	0.6461	7E-07	.	0.2572	0.2824	0.4326	0.0006	7E-05	8E-05
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
V26	Pearson Corr.	-0.151	-0.097	-0.072	0.0471	0.1633	1	0.2998	-0.115	0.1725	0.4551	0.3557
	Sig. (2-tailed)	0.296	0.5032	0.6252	0.7453	0.2572	.	0.0344	0.4259	0.2308	0.0009	0.0112
	N	50	50	49	50	50	50	50	50	50	50	50
V27	Pearson Corr.	0.0201	-0.068	0.0833	-0.116	-0.155	0.2998	1	-0.007	0.4819	0.0647	0.3218
	Sig. (2-tailed)	0.8899	0.64	0.5692	0.422	0.2824	0.0344	.	0.9639	0.0004	0.6553	0.0227
	N	50	50	49	50	50	50	50	50	50	50	50
V28	Pearson Corr.	0.4282	0.2732	0.0864	-0.021	0.1101	-0.115	-0.007	1	0.3132	0.4948	0.4263
	Sig. (2-tailed)	0.0014	0.0478	0.5423	0.8836	0.4326	0.4259	0.9639	.	0.0224	0.0002	0.0015
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
T_GANJ2	Pearson Corr.	0.4291	0.2544	0.4963	0.4128	0.4562	0.1725	0.4819	0.3132	1	0.7761	0.9453
	Sig. (2-tailed)	0.0013	0.066	0.0002	0.0021	0.0006	0.2308	0.0004	0.0224	.	9E-12	2E-26
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
T_GENAP2	Pearson Corr.	0.2949	0.363	0.2659	0.5656	0.5179	0.4551	0.0647	0.4948	0.7761	1	0.9393
	Sig. (2-tailed)	0.032	0.0076	0.0567	1E-05	7E-05	0.0009	0.6553	0.0002	9E-12	.	2E-25
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53
TOTAL2	Pearson Corr.	0.3859	0.3261	0.4048	0.5171	0.516	0.3557	0.3218	0.4263	0.9453	0.9393	1
	Sig. (2-tailed)	0.0043	0.0172	0.0029	7E-05	8E-05	0.0112	0.0227	0.0015	2E-26	2E-25	.
	N	53	53	52	53	53	50	50	53	53	53	53

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Hasil Pengujian SPSS (Validitas dan Reliabilitas) untuk Kejelasan  
Penyampaian Standar Menurut Dosen**

Pernyataan	R Hitung	R Kritik	Keterangan
V1	0.4545	0.3	valid
V2	0.6664	0.3	valid
V3	0.6042	0.3	valid
V4	0.3904	0.3	valid
V5	0.3494	0.3	valid
V6	0.5413	0.3	valid
V7	0.6330	0.3	valid
V8	0.7104	0.3	valid
V9	0.3199	0.3	valid
V10	0.4432	0.3	valid
V11	0.3350	0.3	valid
V18	0.4533	0.3	valid
V19	0.6804	0.3	valid
V29	0.6842	0.3	valid
V30	0.7155	0.3	valid
V33	0.3692	0.3	valid
V47	0.7612	0.3	valid
V37	0.7041	0.3	valid
V34	0.5436	0.3	valid
V35	0.7189	0.3	valid
V56	0.7011	0.3	valid
V57	0.5893	0.3	valid
T_GANJIL	0.9103		
T_GENAP	0.9103		
TOTAL	1		

Perhitungan Reliabilitas :

Nilai  $r_b$  yang didapat melalui SPSS adalah 0.9103.

$$r_i = \frac{2r_b}{1 + r_b}$$

$$r_i = \frac{2 \times 0.9103}{1 + 0.9103}$$

$$r_i = 0.9530$$

**Hasil Pengujian SPSS (Validitas dan Reliabilitas) untuk Konsistensi  
Penyampaian Jasa Oleh Dosen**

Pernyataan	R Hitung	R Kritik	Keterangan
V1	0.5101	0.3	valid
V2	0.6768	0.3	valid
V3	0.7218	0.3	valid
V4	0.5436	0.3	valid
V5	0.4716	0.3	valid
V6	0.5990	0.3	valid
V7	0.7202	0.3	valid
V8	0.7181	0.3	valid
V9	0.3040	0.3	valid
V10	0.5006	0.3	valid
V11	0.4609	0.3	valid
V18	0.5621	0.3	valid
V19	0.8251	0.3	valid
V29	0.7296	0.3	valid
V30	0.7305	0.3	valid
V33	0.7088	0.3	valid
V47	0.8064	0.3	valid
V37	0.8081	0.3	valid
V34	0.8140	0.3	valid
V35	0.7501	0.3	valid
V56	0.7554	0.3	valid
V57	0.6977	0.3	valid
T_GANJIL	0.9198		
T_GENAP	0.9198		
TOTAL	1		

Perhitungan Reliabilitas :

Nilai  $r_b$  yang didapat melalui SPSS adalah 0.9582.

$$r_i = \frac{2r_b}{1 + r_b}$$

$$r_i = \frac{2 \times 0.9198}{1 + 0.9198}$$

$$r_i = 0.9582$$

**Hasil Pengujian SPSS (Validitas) untuk Kejelasan Penyampaian Standar  
Oleh Satpam**

Pernyataan	Rhitung	Rkritik	Keterangan
V44	0.6815	0.3	valid
V45	0.5185	0.3	valid
V46	0.6252	0.3	valid
T_GANJIL	0.0886		
T_GENAP	0.0886		

**Hasil Pengujian SPSS (Validitas) untuk Konsistensi Penyampaian Jasa Oleh  
Satpam**

	Rhitung	Rkritik	Keterangan
V44	0.7740	0.3	valid
V45	0.8287	0.3	valid
V46	0.4995	0.3	valid
T_GANJIL	0.5342		
T_GENAP	0.5342		

Kuesioner yang diberikan kepada satpam tidak dilakukan uji reliabilitas karena satpam yang bertugas di Maranatha tidak selalu bertugas pada lokasi yang sama. Berdasarkan hasil pengujian validitas dan reliabilitas instrumen didapatkan bahwa instrumen tersebut valid dan reliabel.



## Hasil Kuesioner Manajemen

- Persepsi Manajemen terhadap harapan mahasiswa

Ketua Jurusan																													
Jurusan	Pernyataan																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	18	19	29	30	32	33	41	42	43	47	48	49	55	37	34	35	56	57
Manajemen	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3
Akuntansi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
DKV	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
Interior	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4
S. Murni	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
T. Elektro	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Industri	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4
T. Sipil	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
IT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
SI	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3
S. Jepang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
S. Inggris	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
S. China	2	3	3	3	2	4	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3
Kedokteran	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
Psikology	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

PR3	Pernyataan												
	12	13	14	16	17	27	34	35	38	37	56	57	59
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
KA Biro Kmhswn	Pernyataan												
	25	31	34	35	37	51	56	57					
	3	3	2	2	3	3	2	3					

KA Biro BAA	Pernyataan									
	24	39	40	34	35	37	52	53	56	57
	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
KA Biro BPG	Pernyataan									
	28	34	37	39	41	42	44	56	57	
	15	23	26	28	34	35	37	3	3	
Perpustakaan	Pernyataan									
	20	21	34	35	37	50	56	57		
	4	4	3	3	4	4	4	4		
Poliklinik	Pernyataan									
	41	42	44	54	56	57				
	34	35	37	53	4	4				
PR1	Pernyataan									
	22	24	36	37	34	35	56	57	58	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
KA. Biro BAU	Pernyataan									
	34	35	37	44	45	46	56	57		
	4	3	4	4	3	3	3	3		

• **Performansi Standar Pelayanan**

Jurusan	Ketua Jurusan																												
	Pernyataan																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	18	19	29	30	32	33	41	42	43	47	48	49	55	37	34	35	56	57
Manajemen	4	3	3	3	4	4	0	0	4	4	4	3	3	0	0	3	-	-	4	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
Akuntansi	4	3	4	4	4	3	-	-	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
DKV	3	3	3	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	1	4	1	-	-	-	-	-
Interior	-	3	3	4	4	1	1	1	3	1	4	1	0	1	1	-	-	-	-	-	1	1	1	0	0	0	1	1	1
S. Murni	2	2	2	2	-	2	0	2	4	2	2	2	2	2	2	1	1	-	3	3	-	0	3	3	3	1	1	0	0
T. Elektro	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	4	4	4	0	4
T. Industri	3	3	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	3	3	3	0	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
T. Sipil	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	0	4	4	0	4	4	3	3	3	3	3	3	3
IT	2	0	0	1	1	2	2	0	3	2	3	3	2	-	-	1	2	3	3	2	-	0	2	2	2	2	2	2	2
SI	4	1	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	1	4	2	-	4	4	-	-	1	-	4	-	-	-	-	-
S. Jepang	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	0	4	4	4	4	4	1	1	0	3	-	-	-	-	-
S. Inggris	4	3	0	3	4	1	0	1	4	0	4	0	4	0	0	1	3	0	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1
S. China	0	2	4	4	1	1	1	-	4	2	2	1	1	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1
Kedokteran	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	0	0	0	3	3	4	3	3	3	3	4	3	0	0	0	0	0
Psikology	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

PR3	Pernyataan												
	12	13	14	16	17	27	34	35	38	37	56	57	59
	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
KA Biro Kmhswn	Pernyataan												
	25	31	34	35	37	51	56	57					
	3	3	1	1	3	3	1	2					

KA Biro BAA	Pernyataan									
	24	39	40	34	35	37	52	53	56	57
	1	4	1	-	-	1	3	-	-	-
KA Biro BPG	Pernyataan									
	28	34	37	39	41	42	44	56	57	
	2	3	3	3	3	2	4	4	4	
Perpustakaan	Pernyataan									
	20	21	34	35	37	50	56	57		
	1	2	0	0	1	0	0	0		
Poliklinik	Pernyataan									
	41	42	44	54	56	57				
	-	-	0	3	-	-				
PR1	Pernyataan									
	22	24	36	37	34	35	56	57	58	
	4	3	4	4	0	0	0	0	3	
KA. Biro BAU	Pernyataan									
	34	35	37	44	45	46	56	57		
	0	0	3	2	3	3	0	3		

- **Penilaian Kinerja Karyawan (Dosen)**

Jurusan	Ketua Jurusan																					
	Pernyataan																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	18	19	29	30	33	47	37	34	35	56	57
Manajemen	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	-	-	-	-	-
Akuntansi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
DKV	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Interior	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
S. Murni	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
T. Elektro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Industri	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
T. Sipil	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	0	-	-	3	3
IT	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
SI	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
S. Jepang	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
S. Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
S. China	0	0	1	2	1	0	0	2	3	3	2	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Kedokteran	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Psikology	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

• **Penilaian Kinerja Karyawan (TU)**

Jurusan	Pernyataan											
	32	41	42	42	48	49	55	37	34	35	56	57
Manajemen	3	2	4	3	3	4	4					
Akuntansi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
DKV	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Interior	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S. Murni	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2
T. Elektro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
T. Industri	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
T. Sipil	3	4	4	3	3	4	4	-	-	-	-	-
IT	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
SI	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S. Jepang	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
S. Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
S. China	3	3	4	3	3	2	3	1	1	2	1	1
Kedokteran	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
Psikology	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

PR3	Pernyataan												
	12	13	14	16	17	27	34	35	38	37	56	57	59
	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
KA Biro Kmhswn	Pernyataan												
	25	31	34	35	37	51	56	57					
	3	3	2	2	3	3	2	2					

KA Biro BAA	Pernyataan									
	24	39	40	34	35	37	52	53	56	57
	4	4	3			3	3			4
KA Biro BPG	Pernyataan									
	28	34	37	39	41	42	44	56	57	
	4	3	4	4	3	3	4	3	3	
Perpustakaan	Pernyataan									
	20	21	34	35	37	50	56	57		
	3	3	3	3	3	3	3	3		
Poliklinik	Pernyataan									
	41	42	44	54	56	57				
	2	0	2	3	3	2				
PR1	Pernyataan									
	22	24	36	37	34	35	56	57	58	
	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
KA. Biro BAU	Pernyataan									
	34	35	37	44	45	46	56	57		
			1	3	3	3	2	2		

## Hasil Data Karyawan

- Kejelasan Spesifikasi Standar

Dosen	Pernyataan																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	18	19	29	30	33	47	37	34	35	56	57
Manajemen	0	0	1	1	3	3	1	1	3	1	3	3	1	0	0	1	1	3	3	-	1	1
Manajemen	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	2	1	0	0
Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
Manajemen	4	0	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	0	-	4	-	2	0	0	0	0
Manajemen	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	3	3	3	3
Manajemen	4	0	3	2	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0
Akuntansi	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Akuntansi	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	2	2	2	3	2	2	0	0	0	0
Akuntansi	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	3	3	3	4	4	0	3	0	4	4	-	3	0	-	-	-	0	1	0	0	-	-
Akuntansi	2	2	2	-	4	4	0	0	4	4	3	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
Akuntansi	2	2	2	4	4	2	2	3	4	4	0	2	2	2	2	0	0	2	0	0	0	0
DKV	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Interior	0	0	0	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	0	0	4	2	4	3	3	-	3
Interior	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Seni Murni	0	-	1	2	2	2	2	2	4	2	4	2	-	2	2	2	2	2	2	2	1	1
Seni Murni	2	2	2	2	2	2	0	0	4	4	-	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Teknik Elektro	3	3	3	4	4	4	4	0	3	3	3	3	2	2	0	-	-	0	0	0	-	0
Teknik Elektro	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3
Teknik Elektro	3	0	3	4	4	4	3	-	4	2	2	4	4	-	-	2	-	-	-	-	1	1
Teknik Industri	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	2	4	2	3	2	2	0	2
Teknik Industri	0	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	0	0	0	0	0		0	-	-	4
Teknik Industri	4	0	0	0	4	0	0	0	4	4	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
Teknik Industri	-	0	0	4	4	4	4	0	4	4	2	2	0	0	-	-	2	2	-	-	-	-



Dosen	Pernyataan																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	18	19	29	30	33	47	37	34	35	56	57
Teknik Industri	3	0	2	4	3	4	3	0	2	3	4	3	2	0	0	3	0	2	-	-	-	-
Sipil	2	2	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	-	-	0	2	0	0	0	-	2	2
IT	2	3	3	4	2	3	2	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3
IT	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	0	0	0	3
IT	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	1	3	4	3	4	3	4
SI	3	4	4	4	4	3	3	1	4	3	4	3	2	1	1	1	1	4	3	1	-	0
SI	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
SI	3	4	4	4	3	4	2	0	4	3	4	4	4	0	0	4	4	-	-	-	-	-
S.Ingggris	-	-	-	-	4	4	3	0	2	4	3	4	4	3	1	1	1	1	3	1	-	3
S.Ingggris	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4
S.China	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3
S.Jepang	3	3	3	3	4	1	1	0	2	0	0	-	-	3	3	3	3	0	0	0	0	3
S.Jepang	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	1	3	1	1	2	2
FK	4	4	4	4	4	2	4	0	4	4	2	2	2	4	-	-	0	2	2	-	-	0
FK	0	0	3	4	4	3	3	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	-	3	3	3	3
FK	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4	4	4	0	0	0	4	0	-	-	-	-	-
FK	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	0	1	0	0
FK	2	3	2	2	2	1	1	0	4	2	3	2	2	2	0	0	2	3	3	3	3	3
Psikologi	0	-	0	4	2	0	0	0	4	0	4	-	0	0	-	2	0	-	0	0	0	-
Psikologi	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	4	3	2	2	1	2	1	2	2	3	3
Psikologi	4	0	1	4	4	1	1	0	2	2	2	2	2	0	0	-	0	-	-	-	-	-
Psikologi	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	0	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1

Resp.	Pernyataan								
	22	24	36	37	34	35	56	57	58
Sekretariat Rektorat PR 1	2	3	3	3	2	2	2	2	2

Resp.	Pernyataan												
	12	13	14	16	17	27	34	35	38	37	56	57	59
Sekretariat Rektorat PR 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Resp	Pernyataan											
<b>Kepala TU</b>	32	41	42	42	48	49	55	37	34	35	56	57
Manajemen	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	2	1
Akuntansi	0	4	4	0	0	4	4	4	4	4	2	4
DKV	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2
Interior	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2
S.Murni	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2
Teknik Elektro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Teknik Industri	2	4	4	0	1	-	0	-	0	-	-	-
Teknik Sipil	3	4	4	0	3	3	0	3	2	-	-	-
IT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sastra Jepang	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Sastra Inggris	-	4	4	4	3	3	2	1	-	2	2	2
Sastra China	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Kedokteran	3	4	4	4	3	4	3	3	4	1	-	-
Psikologi	3	4	4	-	3	3	3	2	3	3	1	1

Responden	Pernyataan									
	28	34	37	39	41	42	44	56	57	
Karyawan Biro BPG	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	1	-	-	3	1	3	3	3	3	3
	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3
	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1
	4	4	3	4	4	4	3	0	-	

Responden	Pernyataan							
	20	21	34	35	37	50	56	57
Perpustakaan	0	2	2	1	1	3	3	0
	4	3	3	3	3	3	3	4
	4	0	-	0	4	0	2	0
	3	3	2	2	2	2	2	2
	-	3	-	-	-	-	0	1
	1	0	4	4	4	2	2	4
	4	3	2	3	4	3	4	4

Responden	Pernyataan										
	24	39	40	34	35	37	52	53	56	57	
Karyawan Biro BAA	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	
	2	4	2	2	2	3	3	-	-	-	
	0	4	4	2	1	1	4	4	1	0	
	2	4	4	2	2	3	3	3	2	3	
	4	4	4	-	-	4	4	4	4	4	
	-	4	-	-	3	3	3	3	3	4	

Responden	Pernyataan					
	41	42	44	54	56	57
Poliklinik	-	-	-	3	-	-

Responden	Pernyataan						
	31	34	35	37	51	56	57
MSDCC	3	2	2	3	3	3	4

Responden	Pernyataan					
	25	34	35	37	56	57
MSCC	3	3	3	2	2	3

- **Konsistensi Karyawan**

Dosen	Pernyataan																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	18	19	29	30	33	47	37	34	35	56	57
Manajemen	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	-	-	4	3	3	3	3	3	3	4	4
Manajemen	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	-	-	-	-	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manajemen	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
Akuntansi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4
Akuntansi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	4	2	1	3	4	2	2	1	1	-	2	-	-	2	4	3	3	3	3	4	4	3
Akuntansi	0	0	0	2	4	2	1	0	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Akuntansi	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
DKV	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	2	0	0	0	0	0
Interior	3	0	4	4	4	4	2	-	0	0	4	4	3	3	3	-	4	3	4	4	4	4
Interior	4	3	3	4	-	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Seni Murni	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3
Seni Murni	-	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0
Teknik Elektro	3	3	3	3	3	4	4	-	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Teknik Elektro	2	2	2	3	4	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	1	1	3	2	2	2
Teknik Elektro	0	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Teknik Industri	-	-	-	3	3	3	3	-	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3
Teknik Industri	4	4	4	4	4	4	4	-	2	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Teknik Industri	4	0	0	0	0	0	0	0	4	4	1	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
Teknik Industri	4	4	4	4	4	0	3	0	4	0	4	3	3	4	4	-	4	-	-	-	-	-
Teknik Industri	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	-	2	3	3	3	3	-	-	2	2
Sipil	0	0	3	3	3	-	0	-	2	3	-	3	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-

Dosen	Pernyataan																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	18	19	29	30	33	47	37	34	35	56	57
IT	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4
IT	-	-	-	-	-	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	0	0	0	4
IT	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
SI	-	-	-	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	-	4	3	4	3	-	-
SI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
SI	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	4	4
S.Ingggris	-	-	-	-	4	4	4	4	4	4	4	-	3	4	4	-	-	4	3	3	4	4
S.Ingggris	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
S.China	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
S.Jepang	3	3	3	4	4	3	3	3	1	-	4	-	-	4	4	3	3	2	-	-	-	-
S.Jepang	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
FK	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
FK	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
FK	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
FK	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	0	0
FK	-	-	0	-	3	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Psikologi	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	1	2	2
Psikologi	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
Psikologi	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	-	-	3	3	-	2	-	-	-	-	-
Psikologi	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	0	0	1	3	1	1	2	3	2	3	2	1

Resp.	Pernyataan								
	22	24	36	37	34	35	56	57	58
Sekretariat Rektorat PR 1	3	4	3	3	3	3	3	3	3

Resp.	Pernyataan												
	12	13	14	16	17	27	34	35	38	37	56	57	59
Sekretariat Rektorat PR 3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2

Resp	Pernyataan											
<b>Kepala TU</b>	32	41	42	42	48	49	55	37	34	35	56	57
Manajemen	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
DKV	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2
Interior	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2
S.Murni	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2
Teknik Elektro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Teknik Industri	3	4	4	4	3		4	3	3	3	3	3
Teknik Sipil	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
IT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sastra Jepang	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Sastra Inggris	4	4	4	3	3	0	3	0	0	0	0	0
Sastra China	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Kedokteran	4	4	4	4	3	3	4	-	-	-	-	-
Psikologi	3	4	4	4	3	3	4	-	4	-	4	4

Responden	Pernyataan									
	28	34	37	39	41	42	44	56	57	
Karyawan Biro BPG	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
	3	4	2	3	3	4	4	4	2	
	0	3	2	3	1	1	1	1	1	
	4	4	3	4	4	4	3	0	-	

Responden	Pernyataan							
	20	21	34	35	37	50	56	57
Perpustakaan	4	3	2	3	3	3	-	4
	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	3	3	4	4	4	4
	3	3	3	3	3	4	3	3
	-	-	-	-	-	0	-	-
	3	3	4	4	3	4	4	4
	3	3	3	4	4	3	4	4

Responden	Pernyataan										
	24	39	40	34	35	37	52	53	56	57	
Karyawan Biro BAA	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	
	-	-	-	-	-	-	3	0	0	0	
	0	3	2	-	-	0	0	0	0	1	
	-	4	4	-	-	-	3	-	-	-	
	4	4	4	-	-	4	4	3	3	3	
	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Responden	Pernyataan					
	41	42	44	54	56	57
Poliklinik	-	-	-	4	-	-

Responden	Pernyataan						
	31	34	35	37	51	56	57
MSDCC	3	4	4	4	4	4	4

Responden	Pernyataan					
	25	34	35	37	56	57
MSCC	3	3	3	3	3	3

Variabel	Fakultas Ekonomi							
	Manajemen		Akuntansi		$\bar{X}_1 - \bar{X}_2$	Z hitung	Z kritis	Keputusan
	$\bar{X}_1$	$S_1^2$	$\bar{X}_2$	$S_2^2$				
V47	-0.737	1.187	-0.827	0.887	0.090	0.308	-1.645	Terima Ho
V48	-1.009	1.378	-0.929	1.448	-0.080	-0.225	-1.645	Terima Ho
V49	-0.814	1.296	-0.835	0.993	0.021	0.068	-1.645	Terima Ho
V55	-1.020	1.051	0.000	0.000	-1.020	-7.514	-1.645	Tolak Ho

Variabel	Fakultas T.Informasi							
	IT		SI		$\bar{X}_1 - \bar{X}_2$	Z hitung	Z kritis	Keputusan
	$\bar{X}_1$	$S_1^2$	$\bar{X}_2$	$S_2^2$				
V47	-0.719	0.920	-0.643	0.555	-0.076	-0.323	-1.645	Terima Ho
V48	-0.927	1.217	-0.857	0.440	-0.070	-0.305	-1.645	Terima Ho
V49	-0.464	0.799	-0.571	0.264	0.107	0.591	-1.645	Terima Ho
V55	-1.071	0.379	0.000	0.000	-1.071	-13.137	-1.645	Tolak Ho



Kesimpulan
Rata-rata kedua jurusan sama
Rata-rata kedua jurusan sama
Rata-rata kedua jurusan sama
Rata-rata kedua jurusan tidak sama

Kesimpulan
Rata-rata kedua jurusan sama
Rata-rata kedua jurusan sama
Rata-rata kedua jurusan sama
Rata-rata kedua jurusan tidak sama

Responden		Pernyataan																				
Jurusan	No	SS				Ski	SE								Ski	SC					Ski	
		V44	V45	V46	V28	-0.750	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	0.125	V55	V56	V57	V58	V59	V34	
Manj	1	0	-1	0	-2	-0.750	0	0	0	0	0	0	0	1	0.125	0	0	0	0	0	-1	-0.167
Manj	2	-2	-2	-1	-3	-2.000	-2	-3	-1	-1	-2	-1	-2	-2	-1.750	-3	-2	-2	-1	-1	-2	-1.833
Manj	3	-1	-1	-1	-1	-1.000	-2	-2	-2	-1	-1	-2	-1	-2	-1.625	-2	-2	-2	-1	-1	-2	-1.667
Manj	4	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.125	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167
Manj	5	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0.000
Manj	6	0	0	0	0	0.000	3	0	0	1	-1	-3	0	0	0.000	0	0	1	-1	-3	-2	-0.833
Manj	7	-1	-1	1	-1	-0.500	-1	-1	-2	1	-2	-1	-1	2	-0.625	0	-2	1	0	-2	0	-0.500
Manj	8	-1	-1	0	-1	-0.750	-1	1	0	-1	-2	-2	-1	-1	-0.875	-1	-1	0	-1	-1	-	-0.800
Manj	9	0	0	0	0	0.000	-1	0	0	-1	0	0	0	0	-0.250	0	0	0	-1	0	-2	-0.500
Manj	10	-1	-1	-1	-2	-1.250	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167
Manj	11	-1	0	0	-1	-0.500	-2	-2	-1	0	0	-1	0	0	-0.750	-1	0	0	-1	0	-1	-0.500
Manj	12	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0.000
Manj	13	-1	-1	-2	-2	-1.500	0	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000	-2	-1	0	0	-1	0	-0.667
Manj	14	1	0	0	-2	-0.250	-1	-3	-3	-1	0	-1	-2	-1	-1.500	-3	-2	-1	-2	-3	0	-0.833
Manj	15	-2	-3	-3	-2	-2.500	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-3	-2	-2.000	-1	-2	-2	-3	-2	-3	-2.167
Manj	16	-3	-3	-3	-3	-3.000	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3.000	-3	-3	-2	-2	-2	-3	-2.500
Manj	17	-2	-1	-2	-1	-1.500	-1	-3	-3	0	-2	-3	-2	-3	-2.125	-3	-2	-1	-1	0	-1	-1.333
Manj	18	-2	-3	-2	-3	-2.500	-2	-2	-1	-3	-2	-3	-1	-1	-1.875	0	-2	-2	0	-3	-2	-1.500
Manj	19	-3	-3	-3	-1	-2.500	-2	-1	-1	-3	-2	-2	-2	-1	-1.750	-1	-1	-1	-3	-3	-1	-1.667
Manj	20	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0.000
Manj	21	0	-1	-1	-3	-1.250	-3	-3	-3	-1	-3	-3	-1	-2	-2.375	-3	-2	0	-1	-3	-2	-1.833
Manj	22	-1	-3	-3	-3	-2.500	-2	-	-2	-2	-2	-3	-3	-3	-2.429	-1	-2	-2	0	0	0	-0.833
Manj	23	0	-1	-1	0	-0.500	-1	0	0	0	-1	0	-1	-1	-0.500	0	-1	-1	-2	-2	-1	-1.167
Manj	24	-1	-	0	-	-0.500	0	0	0	-	-	-	-	-2	-0.500	-2	-	-2	-	-	-2	-2.000
Manj	25	-2	-1	-	-	-1.500	0	1	-2	0	-	-	-	-1	-3	-0.833	-1	-1	0	-	-2	-1.200
Manj	26	-1	0	1	-3	-0.750	0	-2	-1	0	0	-1	0	0	-0.500	-1	-1	0	0	0	0	-0.333
Manj	27	-2	-2	-1	-2	-1.750	0	-2	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.875	-3	-1	-1	-1	-1	-1	-1.333
Manj	28	-1	-3	-3	-3	-2.500	-1	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-2	-1.250	-2	-2	-1	-2	-1	-2	-1.667
Manj	29	0	0	0	-1	-0.250	0	0	0	0	0	-1	-1	-	-0.286	0	0	0	-1	0	-1	-0.333
Manj	30	-1	-3	-2	-3	-2.250	-1	-3	-2	-1	-2	-3	-3	-3	-2.250	-3	-3	-2	-3	-3	-2	-2.667
Manj	31	-2	-2	-1	-1	-1.500	0	0	1	-1	0	-2	-1	-1	-0.500	0	-2	-1	0	-1	-2	-1.000
Manj	32	0	0	0	0	0.000	-1	-2	-1	0	-1	-1	1	0	-0.625	1	0	0	0	-1	0	0.000
Manj	33	-2	-1	-1	-2	-1.500	0	1	0	-1	0	-1	-1	-1	-0.375	0	-1	1	1	0	0	0.167
Manj	34	-1	-2	-1	-1	-1.250	-1	-2	-1	-1	0	-1	-2	-1	-1.125	-2	-1	-2	-1	0	-1	-1.167
Manj	35	0	0	-1	-2	-0.750	-1	0	1	0	0	-1	-2	-1	-0.500	1	-1	-1	-1	-1	-2	-0.833
Manj	36	-1	0	0	0	-0.250	0	-1	-2	-2	-2	-1	-1	-3	-1.500	-1	-3	-2	-3	-3	-1	-2.167
Manj	37	-1	0	-	-1	-0.667	-3	-3	-3	-	-	-2	-	-2	-2.600	-1	-	-2	-	-	-	-1.500
Manj	38	-1	-1	-2	-2	-1.500	-2	-2	-2	-2	-2	-1	-1	-2	-1.750	-1	-2	-2	0	-1	-2	-1.333
Manj	39	-1	-2	-1	-2	-1.500	1	-1	-2	-1	-1	0	-1	-1	-0.750	0	1	-2	-1	0	-2	-0.667
Manj	40	0	0	-1	1	0.000	0	-2	-3	0	1	0	-1	0	-0.625	-1	1	0	0	1	-2	-0.167
Manj	41	-1	0	0	0	-0.250	1	1	1	1	0	0	0	0	0.500	1	0	-1	1	1	1	0.500
Manj	42	-1	-2	-2	-2	-1.750	-1	0	0	0	-1	-2	-1	-2	-0.875	-1	-1	1	1	0	0	0.000
Manj	43	-2	-3	-2	-2	-2.250	-3	-1	-2	-2	-2	-3	-2	-2	-2.125	-3	-2	-3	-2	0	-1	-1.833
Manj	44	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	-1	-1	-1	0	0	1	-2	-0.625	-	0	-1	0	-1	0	-0.400
Manj	45	-1	1	1	2	0.750	-1	-1	0	0	0	0	-2	-1	-0.625	0	1	1	0	0	-1	0.167
Manj	46	-1	0	-1	0	-0.500	0	0	1	-1	0	2	0	-1	0.125	0	0	1	0	0	1	0.333
Manj	47	1	1	1	1	1.000	0	-3	-1	1	1	0	0	0	-0.250	-2	1	0	0	-1	0	-0.333
Manj	48	-1	0	0	0	-0.250	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	0	-0.875	-1	-1	0	0	0	1	-0.167
Manj	49	-2	-2	-2	-3	-2.250	-1	-1	-1	-2	0	0	0	0	-0.625	0	-1	-1	0	0	-2	-0.667
Manj	50	-1	-1	-1	-2	-1.250	-1	-2	-1	-2	-1	-2	-2	-2	-1.625	-2	-1	-1	-2	-2	-2	-1.667
Manj	51	-1	-1	0	0	-0.500	-1	-2	-1	-1	-1	-2	-1	-2	-1.375	-2	0	0	-1	0	0	-0.500
Manj	52	0	-1	-1	-1	-0.750	-1	-1	0	-1	-1	-2	-1	-1	-1.000	-1	0	-1	0	-1	0	-0.500
Manj	53	-1	-2	-1	0	-1.000	-1	-1	0	0	-1	-1	-2	-2	-1.000	-1	0	0	0	0	-1	-0.333
Manj	54	-1	-1	-1	0	-0.750	-2	-2	-2	-1	-1	-1	-2	-2	-1.625	-2	-2	-2	-1	-1	-1	-1.500
Manj	55	1	-1	0	-1	-0.250	0	-1	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.750	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.833
Manj	56	-2	-2	-2	-2	-2.000	-3	-3	-2	-2	-2	-1	-1	-1	-1.875	-2	-1	-1	-3	-3	-3	-2.167
Manj	57	-1	-1	-2	-2	-1.500	0	-2	0	0	-1	0	-2	-1	-0.750	-2	-2	-1	-2	0	-1	-1.333
Manj	58	2	0	-3	0	-0.250	0	0	2	-1	0	-2	3	1	0.375	-1	-2	1	1	0	-2	-0.500
Manj	59	-1	-1	-1	-1	-1.000	-2	-2	-1	0	-1	-1	-1	-2	-1.250	-2	0	-2	0	0	0	-0.667
Manj	60	-2	0	-1	-1	-1.000	0	0	-1	-1	-1	0	-1	-1	-0.625	-1	0	-1	0	0	0	-0.333
Manj	61	-2	0	-1	-1	-1.000	-1	-1	-2	-1	-1	0	0	-1	-0.875	-1	-1	-1	-1	0	-1	-0.833
Manj	62	0	-1	0	-1	-0.500	0	0	0	-1	0	0	-1	0	-0.250	0	0	0	0	0	0	0.167
Manj	63	-1	0	-1	-3	-1.250	-1	-2	-2	-1	0	-1	0	0	-0.875	-1	0	0	0	0	-1	-0.333
Manj	64	-1	-1	-1	-2	-1.250	-1	-3	-3	-2	-2	-2	-1	-3	-2.125	-3	-2	-2	-3	-3	-1	-2.333
Manj	65	-1	-1	-1	-3	-1.500	-3	-3	-2	-1	-2	-2	-2	-1	-2.000	-3	-1	-1	-2	-2	-1	-1.667
Manj	66	-1	-1	-3	-3	-2.000	-1	-3	-3	-2	-3	-3	-2	-2	-2.375	-2	0	-3	-	-3	-1	-1.800
Manj	67	1	-1	-1	0	-0.250	0	0	0	-1	1	0	0	-1	-0.125	0	0	-1	1	-1	0	-0.167
Manj	68	0	0	0	-2	-0.500	0	-1	-1	0	0	0	0	0	-0.250	-2	0	0	-1	1	-2	-0.667
Manj	69	0	0	2	-2	0.000	1	-	-1	-1	-1	0	0	0	-0.286	-1	1	0	1	1	-1	0.167
Manj	70	-2	-1	0	0	-0.750	-1	-1	0	-1	-1	-1	0	-1	-0.750	0	-1	-1	0	-2	0	-0.667

Manj	71	0	0	-1	0	-0.250	1	0	0	0	0	0	0	0	0.125	-1	-2	0	1	0	0	-0.333
Manj	72	0	0	0	-1	-0.250	-1	-1	-1	1	0	-2	0	1	-0.375	-2	1	0	0	-3	-2	-1.000
Manj	73	0	-	-1	0	-0.333	3	3	1	-3	2	1	-1	-2	0.500	-3	0	-	2	0	1	0.000
Manj	74	-1	1	0	0	0.000	-1	1	2	0	1	1	0	0	0.500	3	-1	-1	-2	0	0	-0.167
Manj	75	0	-2	-1	0	-0.750	-1	0	-1	0	0	-2	0	-1	-0.625	-1	0	0	0	-1	0	-0.333
Manj	76	0	-1	-1	1	-0.250	1	0	0	0	0	-2	0	0	-0.125	-1	-2	0	0	1	0	-0.333
Manj	77	-1	-1	-1	-1	-1.000	0	-1	0	-1	-1	-2	-1	-2	-1.000	-1	-2	-2	-2	-2	-1	-1.667
Manj	78	-1	-2	-1	-1	-1.250	-1	-2	0	-1	-1	-1	-1	-2	-1.125	-2	-1	0	-2	-1	-2	-1.333
Manj	79	0	0	-1	-1	-0.500	0	0	-1	-1	0	0	-1	0	-0.375	0	0	-1	0	-1	-1	-0.500
Manj	80	-2	-1	-2	-3	-2.000	-1	-2	0	-2	-2	-2	-	-2	-1.571	-2	-	-	-	-	2	0.000
Manj	81	1	1	1	0	0.750	-2	-1	0	1	0	-1	-1	1	-0.375	1	0	-1	-2	0	0	-0.333
Manj	82	-1	-1	-1	-1	-1.000	1	0	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.500	-1	-1	-2	-2	-1	-2	-1.500
Manj	83	0	-1	-2	0	-0.750	1	2	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-0.375	-1	-1	-2	-1	-1	-1	-1.167
Manj	84	0	-1	-1	-2	-1.000	-1	0	-1	-2	-2	-1	-1	-1	-1.125	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167
Manj	85	-1	0	0	0	-0.250	-2	-1	-1	0	0	-1	0	-1	-0.750	-1	0	0	-2	1	0	-0.333
Manj	86	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	0	-1	-1	0	0	0	0	-0.375	0	0	-1	0	-1	0	-0.333
Manj	87	1	1	-1	-1	0.000	-1	-1	-1	0	0	1	0	-1	-0.375	-1	-1	-1	-1	-1	0	-0.833
Manj	88	0	-1	1	0	0.000	-1	0	-1	1	0	1	-1	0	-0.125	0	0	0	1	-1	1	0.167
Manj	89	0	-1	-1	0	-0.500	-1	0	-1	-1	0	-2	-3	-3	-1.375	2	-2	-2	-2	-3	-1	-1.333
Manj	90	-1	-1	-2	-1	-1.250	0	-1	-1	0	-1	-1	-2	-2	-1.000	-1	-3	-3	-3	-3	-1	-2.333
Manj	91	0	-1	0	0	-0.250	0	0	0	0	2	0	-1	-1	0.000	0	-1	-1	0	0	-1	-0.500
Manj	92	-3	-1	-1	0	-1.250	-1	-1	-1	-1	-2	-3	-2	-1	-1.500	-1	-1	-2	-1	-1	0	-1.000
Manj	93	-1	-1	-2	1	-0.750	-1	0	0	-2	0	0	-2	-2	-0.875	0	-1	-1	0	-2	0	-0.667
Manj	94	-2	-1	0	-1	-1.000	-2	-1	-1	0	0	0	-2	-1	-0.875	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
Manj	95	-1	-1	0	-2	-1.000	0	-1	0	0	-1	-1	0	0	-0.500	0	0	0	0	0	-1	-0.167
Manj	96	-2	-1	0	0	-0.750	1	-2	2	0	0	0	-1	-1	-0.125	-1	-1	0	-2	-1	-2	-1.167
Manj	97	0	-1	0	1	0.000	0	-1	0	0	0	1	-1	-1	-0.250	-1	-1	-1	0	0	0	-0.500
Manj	98	-1	0	-1	-2	-1.000	0	-1	1	0	-1	-1	-1	-1	-0.500	-2	0	-2	-2	-2	-1	-1.500
Manj	99	0	-1	-1	1	-0.250	-1	-2	-3	-1	-2	-2	-2	-2	-1.875	-2	-1	-2	-2	-1	-2	-1.667
Manj	100	0	-1	0	0	-0.250	-1	0	0	0	0	0	-1	-1	-0.375	0	0	-2	0	-1	-1	-0.667
Manj	101	0	0	0	1	0.250	-2	-2	-1	-3	-1	1	-1	-1	-1.250	-2	-3	0	0	0	0	-0.833
Manj	102	0	-1	-3	0	-1.000	-2	-2	-1	-3	-3	-3	-2	-2	-2.250	0	-2	0	0	0	0	-0.333
Manj	103	0	-1	-2	-3	-1.500	-1	0	0	-3	-2	-2	-3	-3	-1.750	-1	-2	-3	-2	-1	-1	-1.667
Manj	104	-1	-3	-2	-2	-2.000	0	-2	-1	-3	-3	-2	-1	-1	-1.625	-1	0	0	0	-1	-1	-0.500
Manj	105	0	-1	-1	-1	-0.750	-1	0	-	0	-1	1	-2	-1	-0.571	-	-2	-1	-1	-1	-1	-1.200
Manj	106	1	1	3	0	1.250	-1	-1	-1	1	-1	1	0	0	-0.250	0	0	-1	-1	-1	-1	-0.667
Manj	107	-1	1	0	0	0.000	-3	-3	-3	-3	0	0	1	0	-1.375	-3	0	0	0	-1	1	-0.500
Manj	108	-1	1	0	-1	-0.250	0	-1	-1	1	-2	0	0	0	-0.375	-1	-1	0	-1	-1	0	-0.667
Manj	109	-1	-1	-1	-3	-1.500	-1	-1	0	0	-1	0	-1	-1	-0.625	-1	-1	-1	-2	0	0	-0.833
Manj	110	-	0	-2	-3	-1.667	-1	-1	-1	-1	-	0	-1	-1	-0.857	-1	-1	-2	-1	-1	-1	-1.167
Manj	111	-1	-1	-1	1	-0.500	-	-	-	-1	1	-1	-1	-1	-0.600	-	0	0	0	0	0	0.000
Manj	112	-1	0	0	-2	-0.750	-1	-1	0	0	1	-1	0	-1	-0.375	0	0	-1	1	0	1	0.167
Manj	113	-3	-2	-1	-3	-2.250	-1	-1	-1	-3	-3	0	1	-1	-1.125	-1	-1	0	0	-1	1	-0.333
Manj	114	0	0	1	0	0.250	-1	-1	-2	0	-1	-1	-2	-1	-1.125	-3	-1	-1	-3	-3	-1	-2.000
Manj	115	-2	-1	-1	-1	-1.250	1	0	1	-3	-1	-1	-1	-1	-0.625	1	-1	-1	-1	-1	0	-0.500
Manj	116	0	0	1	-2	-0.250	-1	-2	-2	-1	0	0	1	0	-0.625	-3	-1	-1	-1	-2	0	-1.000
Akun	1	0	0	0	-2	-0.500	0	-1	-1	0	-1	0	-3	-1	-0.875	-2	-2	-2	-3	-2	-2	-2.167
Akun	2	0	-	-	-1	-0.500	-1	-2	-1	-1	-	-2	-	-1	-1.333	-2	-1	-1	-1	-	-1	-1.200
Akun	3	-1	-1	-	-1	-1.000	0	0	0	-2	-	-1	-1	-1	-0.714	-2	-1	-1	-1	0	-1	-1.000
Akun	4	0	-1	0	-2	-0.750	-1	-1	-1	-1	0	-2	0	0	-0.750	-1	0	0	0	0	0	-0.167
Akun	5	-2	-1	-1	-2	-1.500	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-1.125	-1	-2	-2	-1	1	-2	-1.167
Akun	6	0	-2	-1	-2	-1.250	1	1	0	0	1	-1	0	-1	0.125	1	0	0	0	0	0	0.167
Akun	7	-1	-1	-1	0	-0.750	0	0	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.625	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.833
Akun	8	-2	-2	-2	-2	-2.000	0	0	0	-1	-1	0	-2	0	-0.500	0	-2	0	1	0	0	-0.167
Akun	9	-2	-2	-1	-2	-1.750	1	0	-1	-2	-1	-1	0	-2	-0.750	1	-1	-1	-2	-2	-2	-1.167
Akun	10	0	-1	0	0	-0.250	0	0	-1	-1	0	1	1	-1	-0.125	0	0	0	0	0	0	-0.167
Akun	11	-2	-1	0	-1	-1.000	-1	-1	-1	-1	-1	-1	0	-1	-0.875	-2	0	0	0	0	0	-0.333
Akun	12	-1	-1	-1	0	-0.750	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	-0.500	-2	-1	-1	0	0	0	-0.667
Akun	13	-1	-1	-1	-2	-1.250	-2	0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.833
Akun	14	-1	-2	-1	-2	-1.500	0	-1	0	-2	-1	-1	-1	-1	-0.875	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
Akun	15	-3	-3	-1	-1	-2.000	-1	0	-1	-2	-1	-1	0	-1	-0.875	1	-2	-1	-1	-1	-1	-0.833
Akun	16	0	0	-1	0	-0.250	1	-1	-1	-1	0	-1	0	0	-0.375	-1	-1	1	1	-1	1	0.000
Akun	17	-1	-1	-1	-2	-1.250	-3	-3	0	0	0	0	0	0	-0.750	-3	0	0	-1	-1	-1	-1.000
Akun	18	-2	-2	-1	0	-1.250	-2	-2	-1	0	0	0	-1	0	-0.750	-3	-1	0	-2	-2	-1	-1.500
Akun	19	-1	-2	-1	-3	-1.750	-1	0	-1	0	0	0	-1	0	-0.375	-1	1	-1	-1	-1	-2	-0.833
Akun	20	-1	1	-1	2	0.250	-2	-3	1	-1	-2	-1	-2	-1	-1.375	0	-2	-1	-1	-1	-1	-1.000
Akun	21	1	0	-1	1	0.250	-2	0	1	0	0	0	0	0	-0.125	0	1	-1	-1	0	-2	-0.500
Akun	22	1	0	1	0	0.500	-1	1	1	-1	-1	0	2	-1	0.000	-2	-1	2	0	0	1	0.000
Akun	23	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	0	-1	0	0	1	0	0	-0.125	-2	0	0	-1	0	-1	-0.667
Akun	24	-1	-	-1	-1	-1.000	-	-	-	-	-	-1	-3	-3	-2.000	-3	-	-	-	-	-	-3.000
Akun	25	-1	-1	-1	1	-0.500	-1	-1	1	-1	1	0	-2	-2	-0.625	-1	-2	-2	-2	2	-2	-1.167
Akun	26	-1	0	-1	-2	-1.000	-1	-1	-1	0	-1	0	0	0	-0.500	-2	0	0	-1	-1	0	-0.667
Akun	27	-	-	-	-1	-1.000	-2	-2	-	-	-3	-3	-3	-3	-2.667	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2.000
Akun	28	-1	-1	-	-	-1.000	-1	-1	-1	-	-	-	-	-	-1.000	0	-	-	0	0	0	0.000
Akun	29	-2	-2	-2	-3	-2.250	-1	-1	-2	-2	-2	-1	-2	-2	-1.625	-2	-1	-3	-3	-2	-3	-2.333
Akun	30	-1	0	-1	-2	-1.000	-1	-1	-1	0	-1	-1	0	0	-0.625	-2	0	0	-1	-1	0	-0.667
Akun	31	-2	-3	-3	-3	-2.750	-1	-2	0	-1	0	-1	-1	-1	-0.750	-2	0	0	0	0	0	-0.333
Akun	32	-1	-1	-2	-2	-1.500	-2	-3	-2	-3	-2	-2	-1	-2	-2.125	-3	-1	-1	-1	-1	-1	-1.333
Akun	33	-1	-1	-1	-2	-1.250	1	0	0	0	1	0	-1	-1	0.000	0	0	0	0			

Akun	34	0	1	2	-1	0.500	-1	1	-2	0	0	0	0	0	-0.250	-1	1	-2	-1	0	-2	-0.833	
Akun	35	-2	1	-1	-2	-1.000	0	-2	0	-1	-3	1	-2	1	-0.750	0	-2	0	-1	0	-1	-0.667	
Akun	36	-1	-1	0	0	-0.500	-1	-1	0	-1	0	-1	0	-1	-0.625	-1	-1	-1	-1	0	-2	-1.000	
Akun	37	-1	-1	0	-2	-1.000	0	-2	-1	-1	0	-1	-1	-1	-1.000	-1	0	0	0	0	0	-0.167	
Akun	38	-1	-1	-1	-2	-1.250	0	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	0	0	0	0	0	-0.167	
Akun	39	0	0	-1	0	-0.250	0	0	-1	0	0	0	0	1	0.000	0	-1	0	1	0	0	0.000	
Akun	40	1	-1	1	0	0.250	0	0	0	-1	1	0	-1	0	-0.125	0	-1	0	-1	0	0	-0.333	
Akun	41	-2	-1	-2	-2	-1.750	-1	-3	-	0	-3	0	0	0	-1.000	0	-2	-3	-2	-1	-3	-1.833	
Akun	42	-1	-1	-1	-2	-1.250	-2	-1	-1	-1	-2	-1	-1	-2	-1.375	-2	-2	-2	-1	-2	-2	-1.833	
Akun	43	-1	-2	-2	-2	-1.750	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.125	-2	-1	-2	-1	-1	-2	-1.500	
Akun	44	-1	-1	-2	-2	-1.500	-2	-3	-2	-1	-1	-3	-1	-1	-1.750	-3	-1	-1	-1	-1	-1	-1.333	
Akun	45	-3	-2	-3	-3	-2.750	0	0	-2	0	-2	0	-2	-3	-1.125	-2	-3	-1	-1	-3	-2	-2.000	
Akun	46	-3	-2	-	-3	-2.667	-1	-1	0	0	-1	0	-2	-	-0.857	-3	-1	0	-	-	0	-1.000	
Akun	47	-2	-1	-1	0	-1.000	0	-1	0	-2	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	1	0	0	-1	0	-0.167	
Akun	48	0	-1	-1	-1	-0.750	-2	-2	-2	0	0	-1	0	-2	-1.125	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167	
Akun	49	-1	-1	-2	-2	-1.500	-2	-3	-2	-1	-2	-1	-1	-1	-1.625	-2	-1	-1	0	-1	0	-0.833	
Akun	50	-2	-3	-2	-1	-2.000	-1	-2	-2	0	-3	-2	-2	0	-1.500	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-1.667	
Akun	51	-1	0	-1	1	-0.250	-2	-3	0	-1	-1	1	0	-0.875	-1	-1	0	1	1	0	0.000		
Akun	52	-1	0	0	1	0.000	-1	1	1	0	1	0	-1	-1	0.000	0	-1	-1	-1	0	-1	-0.667	
Akun	53	0	-2	-2	-1	-1.250	-1	-1	1	-2	0	0	0	-2	-0.625	-1	-1	-1	0	-1	0	-0.667	
Akun	54	-1	-2	-1	0	-1.000	-1	0	-1	0	0	0	0	-1	-0.375	-1	0	0	-1	0	0	-0.333	
Akun	55	1	0	-1	2	0.500	-	-	1	0	-2	-1	-2	-0.800	-	-1	-3	-1	-2	-2	-2	-1.800	
Akun	56	0	1	0	0	0.250	-1	0	0	0	0	2	0	0	0.125	-1	1	0	-2	-1	-1	-0.667	
Akun	57	-1	0	0	-1	-0.500	1	0	0	2	0	-1	1	0	0.375	0	0	0	-1	-2	0	-0.500	
Akun	58	-1	-	-	-1	-1.000	1	1	-1	-	-1	-3	-3	-1	-1.000	-1	0	-2	0	0	-1	-0.667	
Akun	59	-1	0	2	-2	-0.250	-1	-1	-1	1	-2	-2	-1	-1	-1.000	0	-2	-2	-1	-2	-1	-1.333	
Akun	60	-1	-1	-1	-1	-1.000	-	-	-	0	-1	-1	-1	0	-0.600	-1	-1	-2	-1	-2	-1	-1.333	
Akun	61	0	0	-1	0	-0.250	-1	0	-1	0	-1	-1	0	-1	-0.625	0	0	1	0	0	1	0.333	
Akun	62	-3	-2	-1	1	-1.250	-1	-1	-2	0	-1	0	0	-1	-0.750	-1	0	-1	-1	0	-1	-0.667	
Akun	63	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	-	-3	-2	-1	-1	-1	-2	-1.571	-3	-3	-	-	-	-	-3.000	
Akun	64	-3	-3	-1	-1	-2.000	-1	-1	0	1	0	0	-1	-2	-0.500	-2	1	0	-1	-3	0	-0.833	
Akun	65	-2	1	1	0	0.000	-2	-3	-3	0	1	0	0	0	-0.875	-3	1	-1	-1	-1	-2	-1.167	
Akun	66	-2	1	0	0	-0.250	-2	-2	-2	-1	-2	1	-2	0	-1.250	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000	
Akun	67	-1	-1	-3	-1	-1.500	-2	0	-2	-3	-1	-2	-1	-1	-1.500	0	-2	-2	-2	-2	-2	-1.667	
Akun	68	-1	-1	0	0	-0.500	0	1	-1	-1	-1	-2	-1	-1	-0.750	0	1	2	0	-1	1	0.500	
Akun	69	-3	0	0	-1	-1.000	-2	-1	-1	0	0	0	-	-	-0.667	0	0	0	-1	-2	-1	-0.667	
Akun	70	-	-1	0	-2	-1.000	-1	-	-	-2	-1	-1	-1	1	-0.833	-	-1	-1	-1	-1	-2	-1.200	
Akun	71	0	-2	0	-1	-0.750	0	0	0	-1	-1	0	-2	0	-0.500	1	-1	-2	-2	-2	-2	-1.333	
Akun	72	-3	0	-1	-2	-1.500	-1	0	-1	0	-1	0	-1	-1	-0.625	-1	-1	0	-1	0	0	-0.500	
Akun	73	-	-2	-	-	-2.000	-	-2	-2	-	-	-	-1	1	-1.000	-2	0	0	-1	0	-1	-0.667	
Akun	74	-	-	0	-	0.000	-1	-1	-2	0	-	-	-	-	-1.000	-2	-1	-2	-3	0	-3	-1.833	
Akun	75	-2	-1	-1	-3	-1.750	-1	0	-1	-2	0	-1	-2	-2	-1	-1.250	-2	-2	-2	-1	0	-2	-1.500
Akun	76	0	0	-1	0	-0.250	-1	0	-1	0	-1	0	0	0	-0.375	-2	-1	-1	0	-1	0	-0.833	
Akun	77	-2	-3	-3	-1	-2.250	0	-1	0	-1	-3	-1	-2	1	-0.875	-1	-1	-2	-2	0	-2	-1.333	
Akun	78	-1	0	-2	1	-0.500	-1	-1	-1	-2	1	-1	0	0	-0.625	0	-1	-1	0	-	-1	-0.600	
Akun	79	-1	1	0	-2	-0.500	-1	-1	0	-1	1	1	0	0	-0.125	-1	0	0	0	0	0	-0.167	
Akun	80	0	-1	-2	0	-0.750	-2	0	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-1.125	0	-1	-1	-1	-2	-1	-1.000	
Akun	81	0	-2	-3	-2	-1.750	-1	-3	-3	-1	-1	-1	0	0	-1.250	0	0	-1	-2	-1	-1	-0.833	
Akun	82	-1	0	-1	-1	-0.750	-1	-3	-1	0	0	-2	-1	0	-1.000	-1	0	-3	-2	-1	-3	-1.667	
Akun	83	-1	1	0	-2	-0.500	0	-1	-1	0	-1	1	0	0	-0.250	0	0	0	-1	1	0	0.000	
Akun	84	-1	1	1	0	-0.250	-1	-1	-2	1	-2	-1	0	0	-0.750	-1	-2	0	1	1	0	-0.167	
Akun	85	0	-1	0	-1	-0.500	0	-1	0	-1	-1	-1	0	-1	-0.625	0	0	1	0	-	0	0.200	
Akun	86	-	-1	-	-	-1.000	1	-1	0	-1	-	-	-	-	-0.400	1	-2	-2	-	0	-2	-1.000	
Akun	87	-2	-1	-1	0	-1.000	0	0	-1	-1	-1	2	0	-1	-0.250	-1	-1	-1	-2	-2	-2	-1.500	
Akun	88	0	-2	-1	-2	-1.250	-	-	-	-1	-1	-1	0	-1	-0.800	-	2	1	0	-1	0	0.400	
Akun	89	-2	-1	0	-1	-1.000	1	0	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-0.750	0	0	-2	-1	0	-2	-0.833	
Akun	90	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-1	-1	-2	-1	0	-1	-1	-1.000	-1	0	0	0	0	0	-0.167	
Akun	91	-	-	-	-1	-1.000	-3	-3	-3	-	-1	-	-	-2	-2.400	-	-	-	-1	-1	-	-1.000	
Akun	92	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-1	-1	-2	-1	-1	-1	0	-1.000	-2	-1	0	1	1	0	-0.167	
Akun	93	-2	-2	-1	0	-1.250	-2	-3	-3	-3	-1	-1	-1	0	-1.750	-1	-2	-2	-2	-1	-2	-1.667	
Akun	94	-3	-1	-	-1	-1.667	-	-1	0	-2	-1	-1	-3	-1	-1.286	-2	-3	-1	-3	-2	-2	-2.333	
Akun	95	-2	-2	-2	0	-1.500	0	-1	-1	-1	-1	0	-1	-	-0.714	-2	-3	-1	-1	0	-2	-1.500	
Akun	96	-2	-1	-3	-1	-1.750	-1	-1	-2	-3	-2	-2	-3	-	-2.000	-1	-3	-2	-3	-1	-3	-2.167	
Akun	97	-1	-1	-2	0	-1.000	1	1	-1	-3	0	-2	-1	0	-0.625	-1	-2	-2	-3	-1	-3	-2.000	
Akun	98	0	-2	-1	-1	-1.000	-2	0	0	-1	-1	-1	-1	-2	-1.000	-1	-1	-2	-1	-1	-2	-1.333	
Akun	99	-2	-1	-1	-3	-1.750	-2	-3	-2	-2	-1	-2	-2	-2	-2.000	-	-1	-3	-2	-2	-3	-2.200	
Akun	100	-1	-1	0	-1	-0.750	0	0	1	0	0	-1	-1	-1	-0.250	0	-1	0	0	-1	0	-0.333	
Akun	101	-2	-1	-1	1	-0.750	0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-0.875	0	0	2	2	-1	2	0.833	
Akun	102	0	-1	-1	0	-0.500	-2	0	0	-1	0	0	-2	-2	-0.875	-2	-2	-1	-1	-1	-1	-1.333	
Akun	103	0	-1	-1	0	-0.750	0	3	2	0	-1	1	-2	-2	0.125	0	1	-1	-2	0	-1	-0.500	
Akun	104	-1	-1	-1	-1	-1.000	-2	-3	-1	-1	-2	-2	-1	-2	-1.750	-1	-1	-1	-1	-2	0	-1.000	
Akun	105	-1	-2	-1	-1	-1.250	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	-0.500	0	-1	0	1	-1	0	-0.167	
Akun	106	0	1	-1	-2	-0.500	0	-2	1	-2	0	-2	0	-1	-0.750	-1	1	-1	-1	0	-2	-0.667	
Akun	107	0	0	0	-1	-0.250	-2	-2	-2	0	0	0	0	-1	-0.875	-1	0	0	0	1	0	0.000	
Akun	108	-2	-2	-	-	-2.000	0	-2	0	-	-	-	-1	-	-0.750	0	0	-	-	-	-	0.000	
Akun	109	0	0	-1	-1	-0.500	0	0	0	0	-1	-1	-1	-1	-0.500	0	0	-1	0	-1	-1	-0.500	
Akun	110	-2	-1	-2	0	-1.250	-2	-2	-2	-1	-1	-1	-1	0	-1.250	0	-1	-2	-3	-1	-3	-1.667	
Akun	111	-2	-2	-	-2	-2.000	-	-1	-1	-3	-3	-1	-2	-1	-1.714	-2	-3	-1	-2	-2	-1	-1.833	
DKV	1	0	0	1	-1	0.000	1	0	1	0	-1	-1	0	0	0.000	-2	-1	-1	1	1	0	-0.333	
DKV	2	-1	1	0	1	0.250</																	

DKV	8	-1	-1	-1	-2	-1.250	0	0	-1	-1	-1	-2	-1	-2	-1.000	-1	-1	-2	-1	-1	-2	-1.333
DKV	9	-1	-1	-	0	-0.667	-1	-3	-1	-1	0	-	-1	-1	-1.143	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167
DKV	10	-2	-2	-2	-3	-2.250	-1	-2	-1	-1	0	-2	-1	-2	-1.250	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2.000
DKV	11	-1	0	-2	-2	-1.250	0	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-3	-2	-1.375	-2	-1	-1	0	0	-0.667
DKV	12	-1	-1	-1	-3	-1.500	-2	-3	0	-1	-1	-1	0	-1	-1.125	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
DKV	13	-1	-1	-2	-3	-1.750	-1	-2	-3	-2	-	-2	-2	-3	-2.143	-1	-1	-2	-2	-2	-1	-1.500
DKV	14	0	0	0	0	0.000	0	0	0	1	0	-1	0	-1	-0.125	1	-1	1	0	0	0	0.167
DKV	15	-1	-1	-2	-2	-1.500	0	-2	-2	0	-1	0	-1	-1	-0.875	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167
DKV	16	-1	-1	-1	-2	-1.250	0	-2	0	-2	-2	-2	-3	-3	-1.750	0	-3	-1	-2	-2	-1	-1.500
DKV	17	0	-1	0	-1	-0.500	0	-1	-2	-1	0	-1	-2	-3	-1.250	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167
DKV	18	-1	-1	-1	-3	-1.500	-1	-1	-3	0	0	0	-2	-3	-1.250	-1	-3	-3	-2	-3	-3	-2.500
DKV	19	-3	-2	-3	-3	-2.750	-2	-1	-3	-2	-3	-3	-2	-3	-2.375	-1	-2	-3	-2	-2	-3	-2.167
DKV	20	-1	-1	1	-1	-0.500	-2	-	-3	1	-3	-	-	-3	-2.000	-	-	-	-	-	-	0.000
DKV	21	-1	-2	1	-1	-0.750	-2	-	-3	-1	-3	-	-	-3	-2.400	-	-	-	-	-	-	0.000
DKV	22	-2	-1	-1	-1	-1.250	0	-1	-1	-	-2	-3	-3	-3	-1.857	-1	-1	-3	-2	-1	-2	-1.667
DKV	23	0	-2	0	-	-0.667	-1	-2	-1	-1	-2	0	-1	-2	-1.250	-2	0	-1	-1	-1	-1	-1.000
DKV	24	1	-2	-1	-1	-0.750	-1	-2	-	-2	0	-2	-1	-2	-1.429	-3	-2	-2	-1	-1	-1	-1.667
DKV	25	-2	-1	-2	-2	-1.750	-1	-1	0	-2	-2	-3	-2	-3	-1.750	-1	0	-1	-2	-1	-2	-1.167
DKV	26	0	-1	0	-1	-0.500	-1	-2	-2	-1	-1	-1	-2	0	-1.250	-2	1	0	0	-1	-1	-0.500
DKV	27	-1	-1	0	-1	-0.750	-1	-2	-1	-1	-1	-1	0	-1	-1.000	-2	-	0	0	-2	0	-0.800
DKV	28	-1	0	-2	-1	-1.000	-2	-1	-2	-1	-1	-2	-2	0	-1.375	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
DKV	29	-3	-2	0	-2	-1.750	0	-1	0	-2	-3	-1	-1	-1	-1.125	0	-1	-1	-2	-1	-1	-1.000
DKV	30	-1	1	0	0	0.000	0	-1	-1	-1	1	-1	1	-1	-0.375	-1	-1	-1	-1	0	-1	-0.833
DKV	31	0	-1	-2	-2	-1.250	-1	-1	-1	-3	-2	-2	0	-1	-1.375	-1	-1	-2	-	-2	-2	-1.600
DKV	32	-2	0	-1	0	-0.750	0	1	-1	-1	-1	-3	-1	-1	-0.875	-1	-2	0	-1	-2	-1	-1.167
DKV	33	-2	-1	-2	-2	-1.750	0	-2	-2	3	0	0	-2	-2	-0.625	1	-3	0	-2	-1	-1	-1.000
DKV	34	-2	-2	-2	-1	-1.750	-1	-1	-2	0	0	-2	-2	-3	-1.375	-1	-3	0	-2	-2	-2	-1.667
DKV	35	-1	-1	-3	-3	-2.000	1	-1	0	0	1	-2	-1	-3	-0.625	0	-2	-1	-2	-	-2	-1.400
DKV	36	2	0	-2	-2	-0.500	-1	-1	-1	2	-3	-3	0	-2	-1.125	0	-2	-2	-1	-	-2	-1.400
DKV	37	-1	-1	-1	-1	-1.000	1	-3	-3	0	-1	-2	-2	-3	-1.625	-1	-3	-1	-2	-2	-1	-1.667
DKV	38	-1	-2	0	-2	-1.250	0	-1	0	-1	-2	-1	-1	-2	-1.000	-3	0	-2	-2	-1	-2	-1.667
DKV	39	-1	-1	0	0	-0.500	-2	-2	-1	0	-2	-2	-2	-2	-1.625	-2	-2	-2	-1	0	-2	-1.500
DKV	40	-2	-1	-2	0	-1.250	-1	-2	-1	-1	-2	-3	-3	-2	-1.875	-2	-1	-1	-2	-2	-1	-1.500
DKV	41	0	1	-2	-2	-0.750	-1	-1	-1	-2	-2	-3	-1	-1	-1.500	-2	-1	-2	-1	0	-2	-1.333
Dint	1	-2	-2	-2	-3	-2.250	-1	-1	-2	0	0	0	0	0	-0.500	-1	-1	0	0	0	0	-0.333
Dint	2	-1	-1	-1	-3	-1.500	-2	-1	-2	0	-	-1	-1	-3	-1.429	-1	-	-1	-	-	-1	-1.000
Dint	3	-2	-2	-1	-2	-1.750	-2	-2	-1	-1	-1	-3	-1	-1	-1.500	-2	-1	0	-1	-1	-1	-1.000
Dint	4	-1	-3	-2	-3	-2.250	-1	-3	-3	-1	-2	-1	-3	-2	-2.000	-2	0	-1	-2	-1	-1	-1.167
Dint	5	0	0	0	-1	-0.250	0	0	0	-1	-1	0	0	0	-0.250	0	-1	0	0	0	0	-0.167
Dint	6	-2	-1	-1	-2	-1.500	0	-1	-2	-2	0	-1	-2	-1	-1.125	-2	-2	-1	-1	-1	-1	-1.333
Dint	7	0	-1	-1	-3	-1.250	-3	-2	-3	0	-3	0	-1	-1	-1.625	-1	0	0	0	0	0	-0.167
Dint	8	-2	-1	-2	-2	-1.750	-2	-3	-2	0	-2	0	-2	-2	-1.625	0	-1	-1	-2	-1	-2	-1.167
Dint	9	-1	-1	-2	-3	-1.750	-1	-1	0	0	-2	-2	1	0	-0.625	-2	-1	-1	-1	-2	-1	-1.333
Dint	10	0	-2	-2	-2	-1.500	-1	0	-1	-1	-2	0	-2	-1	-1.000	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-1.167
Dint	11	0	0	0	-3	-0.750	-2	-2	-2	-1	-2	-2	-1	0	-1.500	1	-2	-2	0	-1	-1	-0.833
Dint	12	-1	-2	-2	-2	-1.750	0	-1	-3	-2	-2	0	-1	-1	-1.250	-1	-2	0	-2	-2	-1	-1.333
Dint	13	-2	0	-1	-1	-1.000	-2	-1	-2	-1	-1	-3	0	-1	-1.375	0	-2	-3	0	0	-2	-1.167
Dint	14	-1	-1	-1	-1	-1.000	-2	-2	-3	-2	-2	-2	-1	-1	-1.875	-2	-2	0	-1	-1	0	-1.000
Dint	15	0	-2	0	-2	-1.000	-1	-1	-1	0	0	0	-1	-2	-0.750	-1	-1	0	-1	1	-1	-0.500
Dint	16	-2	-1	0	-1	-1.000	-2	-1	-1	-2	-2	0	-1	-3	-1.500	1	-2	-1	-1	-2	-1	-1.000
Dint	17	-1	0	-1	-3	-1.250	0	0	-3	0	-3	-2	-1	-2	-1.375	-3	-2	0	-3	-1	-1	-1.667
Dint	18	-2	0	-2	-3	-1.750	-1	-1	0	-2	-2	0	-1	-1	-1.000	0	-2	-1	-1	-1	-1	-1.000
Dint	19	0	-1	-1	-2	-1.000	-1	-2	-2	0	-3	-2	-2	-3	-1.875	-3	-2	-2	0	-1	-2	-1.667
Dint	20	-2	-3	-1	-3	-2.250	-2	-2	-1	-1	-1	-	0	-1	-1.143	-1	-3	0	-1	-1	-1	-1.167
Dint	21	-1	-2	-2	-3	-2.000	-2	-2	-1	-1	-3	-1	0	-1	-1.375	-3	-	-1	0	-1	0	-1.000
Dint	22	-2	-2	0	-2	-1.500	-1	-2	-2	-1	-2	0	0	-2	-1.250	-1	-2	-1	-2	-2	-1	-1.500
Dint	23	-1	-3	-1	-3	-2.000	-1	0	-1	-1	-2	-2	-1	-3	-1.375	-3	-1	0	0	-1	1	-0.667
Dint	24	-2	-2	-1	-3	-2.000	0	0	-1	-1	-3	-2	-1	0	-1.000	-1	-2	-2	-1	-1	-2	-1.500
Dint	25	0	-1	-1	-3	-1.250	-1	-1	0	-2	-1	-3	0	0	-1.000	-1	-3	-1	-1	-1	-1	-1.333
Dint	26	-1	-2	-2	-2	-1.750	-2	-3	-2	-2	-1	-2	-1	-2	-1.875	-2	-2	-1	1	-2	0	-1.000
Dmur	1	-1	1	-2	-2	-1.000	-2	-1	-1	-2	-1	-1	0	0	-1.000	1	0	-1	0	-1	0	-0.167
Dmur	2	-2	-1	0	0	-0.750	-1	-1	-2	-2	-1	-2	-1	-1	-1.375	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1.333
Dmur	3	1	-1	-3	-1	-1.000	-1	0	-1	-1	-1	-3	-2	-1	-1.250	0	-2	-1	-1	-2	-1	-1.167
TE	1	-1	-1	-1	-2	-1.250	0	-1	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.750	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
TE	2	-1	-1	-2	-2	-1.500	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-2	-1	-1.250	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167
TE	3	0	-1	-2	1	-0.500	1	0	0	0	0	-2	-1	-1	-0.375	1	-1	-1	-1	-1	-1	-0.667
TE	4	-1	-2	-1	0	-1.000	0	0	0	-2	-1	-1	-1	0	-0.625	0	-2	-2	-1	-1	-3	-1.500
TE	5	-2	-3	-2	-1	-2.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0.000	-1	-1	0	0	-1	0	-0.500
TE	6	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	-1	-1	-1	1	0	-1	-1	-0.625	-1	-1	-1	-1	0	-1	-0.833
TE	7	-2	-2	-	-1	-1.667	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-2	-	-0.667
TE	8	-1	-1	-1	-1	-1.000	0	-2	-1	-1	-	-1	-	-	-1.000	-3	-1	-1	-	-	-1	-1.500
TE	9	0	1	0	-1	0.000	0	0	0	1	0	0	-1	0	0.000	0	0	0	0	1	0	0.167
TE	10	-1	-1	-2	-3	-1.750	0	-1	-2	-1	-1	0	-1	-1	-0.875	-1	-1	-1	-2	0	-1	-1.000
TE	11	0	0	0	-1	-0.250	0	-1	-1	0	0	0	1	0	-0.125	-1	0	0	0	0	-1	-0.333
TE	12	1	0	0	0	0.250	0	-1	0	0	0	-1	-	1	-0.143	0	0	1	1	0	1	0.500
TE	13	-2	-2	-2	0	-1.500	-2	-1	-2	-1	-1	-1	0	-2	-1.250	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-1.167
TE	14	-1	0	0	-2	-0.750	-1	-1	-2	-1	-1	-1	-	-2	-1.286	-1	-2	-3	-2	-2	-3	-2.167

TE	15	-1	-1	-2	-3	-1.750	-1	-2	-2	-2	-2	-3	0	-2	-1.750	-3	-1	-1	-3	-3	-2	-2.167
TE	16	-1	-1	-1	-2	-1.250	2	1	1	-1	-	-2	-1	-3	-0.429	3	-2	-3	-1	-1	-3	-1.167
TE	17	1	-1	-1	-1	-0.500	1	-1	-2	-3	0	1	0	-1	-0.625	-1	0	1	0	-1	1	0.000
TE	18	0	1	0	1	0.500	-1	-1	1	0	1	1	0	1	0.250	-3	0	0	0	0	1	-0.333
TE	19	1	1	-2	0	0.000	-2	-2	-2	-2	-3	-2	0	0	-1.625	-2	0	0	0	0	0	-0.333
TE	20	-2	0	1	0	-0.250	-1	-1	-1	0	0	-1	0	0	-0.500	-1	-2	-2	-1	-2	-1	-1.500
TE	21	0	-1	-1	0	-0.500	-2	-1	-1	0	0	-1	-1	-2	-1.000	-2	-1	-2	0	-1	-2	-1.333
TE	22	-2	-2	-2	-1	-1.750	-1	-3	-1	-1	0	-1	0	-1	-1.000	-3	0	-1	-2	-2	-1	-1.500
TE	23	0	1	0	-1	0.000	0	0	0	-1	-1	-2	-1	-1	-0.750	0	-1	-1	-1	0	-1	-0.667
TE	24	-2	0	0	-1	-0.750	0	-2	-2	0	-1	-1	-1	0	-0.875	-1	0	-2	-1	0	-2	-1.000
TE	25	-1	0	1	0	0.000	0	-1	-1	-1	0	-1	-1	-1	-0.750	-1	-1	-2	-1	0	-2	-1.167
TE	26	0	-1	-1	-1	-0.750	0	-1	1	-2	-1	-2	-2	-1	-1.000	-1	-2	-1	-2	-1	-1	-1.333
TE	27	-1	-1	-1	-2	-1.250	-1	-1	-2	-1	0	-2	0	0	-0.875	0	-2	-2	-1	-1	-1	-1.167
TE	28	-1	0	0	0	-0.250	-1	0	0	-1	-1	-2	-1	0	-0.750	-1	-2	-2	0	-2	-1	-1.333
TE	29	-1	-1	0	-1	-0.750	-1	-2	-2	-1	-1	-1	0	0	-1.000	-1	-1	-2	-1	-2	-2	-1.500
TE	30	-1	-2	0	-1	-1.000	-1	-1	-1	0	-2	-1	-1	-1	-1.000	0	0	0	0	0	0	0.000
TE	31	0	-2	-1	-1	-1.000	-1	-1	-2	-1	-2	-1	-2	-2	-1.500	0	-2	-3	-2	-2	-3	-2.000
TE	32	0	-1	1	-1	-0.250	-1	-1	-2	-1	-2	-1	0	-1	-1.125	0	-1	-1	0	-1	-1	-0.500
TE	33	-1	0	-2	-1	-1.000	-1	-2	-2	-2	-1	-1	0	-1	-1.250	-1	-1	-2	-1	-2	-1	-1.333
TE	34	1	-1	-1	-1	-0.500	0	-1	-1	0	0	-2	-2	-1	-0.875	-2	-1	-2	-1	-2	-1	-1.500
TE	35	0	-1	-1	-1	-0.750	-1	-1	-1	-1	-2	-1	0	0	-0.875	-2	-1	0	-1	-1	-1	-1.000
TE	36	0	-1	-1	-2	-1.000	0	1	-1	-1	-2	0	-1	-1	-0.625	-1	-2	-2	-2	-1	-3	-1.833
TE	37	-1	-2	-3	-1	-1.750	0	-1	-1	-2	-2	-1	-1	-1	-1.125	-1	-2	-2	-1	-2	-1	-1.500
TE	38	-1	0	0	-2	-0.750	0	-2	0	-1	-2	-1	-1	-1	-1.000	0	-1	-1	-1	-3	-2	-1.333
TE	39	-1	0	-2	-1	-1.000	0	-2	-1	0	-2	-1	-1	-2	-1.125	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-1.667
TI	1	-1	-	-	-1	-1.000	-2	-3	0	-1	-2	-1	-	-2	-1.571	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167
TI	2	-1	-1	0	0	-0.500	-2	-3	-2	-2	-	-1	-2	-2	-2.000	-2	-1	-1	-2	-2	-2	-1.667
TI	3	-1	-1	-2	-3	-1.750	-2	-3	-2	-2	-1	-2	-2	-3	-2.125	-1	-3	-3	-1	-1	-2	-1.833
TI	4	-1	-1	-1	-2	-1.250	-1	-1	1	-1	0	-1	-1	-1	-0.625	-1	0	-1	-1	-1	-1	-0.833
TI	5	-1	0	-2	-1	-1.000	-1	-2	1	-1	-3	-1	-1	-2	-1.250	-2	0	0	-2	1	0	-0.500
TI	6	-1	-1	-1	0	-0.750	0	-1	0	-1	-1	-1	-1	0	-0.625	0	0	-1	0	-1	0	-0.333
TI	7	-1	-2	-1	-2	-1.500	-1	-2	0	-2	-1	-1	-1	-2	-1.250	0	-2	-2	-1	-1	-2	-1.333
TI	8	1	-1	0	-2	-0.500	-1	-2	-1	-2	1	1	-1	-2	-0.875	-1	-1	0	-1	0	0	-0.500
TI	9	-1	-2	-1	-2	-1.500	-2	-1	-2	-1	-1	-2	-1	-2	-1.500	-1	-2	-2	-2	-3	-2	-2.000
TI	10	0	0	0	0	0.000	-1	-1	0	0	0	0	0	0	-0.250	0	0	0	0	0	-1	-0.167
TI	11	-1	-1	-1	0	-0.750	0	-1	-1	-1	-1	-1	0	-1	-0.750	-1	-1	0	-1	-1	-1	-0.833
TI	12	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-2	-1	-2	-2	-1	-2	-2	-1.625	-1	-1	-1	-2	-1	-1	-1.167
TI	13	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	-2	-1	-2	-1	0	-1	-2	-1.250	-2	0	-1	-1	-2	-1	-1.167
TI	14	-1	-3	-2	-1	-1.750	-1	-2	-3	-1	0	-1	-2	-3	-1.625	-3	-3	-2	-1	-2	-2	-2.167
TI	15	-3	-3	-3	-2	-2.750	-1	-3	-2	-1	-3	-3	-2	-3	-2.250	-3	-1	0	-1	-2	-1	-1.333
TI	16	-2	-2	-2	-2	-2.000	0	0	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-1.375	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-1.833
TI	17	-2	-2	-1	-2	-1.750	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-1.500	-2	-2	-2	-1	-2	-2	-1.833
TI	18	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	0	-1	-1	0	-1	-	-	-0.667	-1	-1	-1	-	-	0	-0.750
TI	19	-2	-2	-2	-1	-1.750	0	0	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-0.875	0	-2	-2	-	-	-2	-1.500
TI	20	-2	-1	1	0	-0.500	0	-2	-1	-2	-2	-2	-2	1	-1.250	0	0	0	0	0	0	0.000
TI	21	-1	-1	-1	-1	-1.000	0	0	0	0	-1	-1	-1	0	-0.375	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.667
TI	22	-1	-1	-1	-1	-1.000	0	0	-1	0	-1	0	-1	0	-0.375	-1	0	0	-1	-1	0	-0.500
TI	23	0	0	-1	-1	-0.500	0	0	2	-1	1	-1	-1	-2	-0.250	-1	-2	1	-3	-1	-1	-1.167
TI	24	-1	-3	-1	-	-1.667	-3	-2	-3	-2	-2	0	-1	1	-1.500	-2	0	1	1	0	1	0.167
TI	25	0	0	-1	-1	-0.500	-2	-1	0	0	1	2	0	-1	-0.125	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-1.833
TI	26	-1	-3	-3	-3	-2.500	-1	-1	-1	-2	-1	0	-2	-2	-1.250	-1	-2	-1	0	0	0	-0.667
TI	27	-1	-1	-1	-2	-1.250	-1	-1	-1	-1	-1	-1	0	-2	-1.000	-1	-2	-1	-2	-2	-1	-1.500
TI	28	-2	-2	-2	-2	-2.000	-1	-1	-1	-2	-2	-1	-1	-1	-1.250	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-1.667
TI	29	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-2	0	-1	-2	-2	0	-1	-1.125	-1	0	0	1	0	2	0.333
TI	30	-1	0	-1	-3	-1.250	-3	-2	-1	0	0	-1	0	-2	-1.125	-1	-2	-2	0	0	-2	-1.167
TI	31	0	0	0	0	0.000	1	0	-1	-1	0	-1	-1	-1	-0.500	0	0	0	0	0	0	0.000
TI	32	-1	-1	-1	-2	-1.250	-3	-3	-1	-1	-1	-1	0	-1	-1.375	-1	-1	0	0	0	1	-0.167
TI	33	-1	-1	0	0	-0.500	-1	-1	-1	-1	0	-1	-2	-1	-1.000	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.833
TI	34	-1	-2	-1	-3	-1.750	0	0	1	-1	-1	-1	-1	-3	-0.750	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.833
TI	35	0	0	0	-1	-0.250	-2	-2	-1	-1	-1	-2	-2	-1	-1.500	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
TI	36	0	-1	0	1	0.000	-1	0	0	-2	0	-1	-2	-1	-0.875	-1	0	0	-1	0	-1	-0.500
TI	37	-1	-3	-1	-2	-1.750	0	-2	-2	0	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	0	-1	0	0	-1	-0.500
TI	38	-1	-1	-1	-2	-1.250	-1	-1	-2	0	0	0	-1	-1	-0.750	-1	-1	-1	-1	0	-1	-0.833
TI	39	-1	-2	-2	-3	-2.000	-2	-2	-1	-2	-1	-2	-2	-1	-1.625	-1	-3	-1	-1	-1	0	-1.167
TS	1	0	0	0	-1	-0.250	-1	-1	1	-1	2	-2	-1	-2	-0.625	-1	-3	0	0	1	0	-0.500
TS	2	0	0	0	0	0.000	0	-1	0	-	0	-1	-	0	-0.333	0	0	0	-1	-1	0	-0.333
TS	3	0	0	0	-1	-0.250	0	0	0	-1	0	-1	0	0	-0.250	1	0	-1	0	-1	-1	-0.333
TS	4	-1	-1	-1	-3	-1.500	-1	0	-3	-2	0	-1	-1	-1	-1.125	0	-	-3	-2	-1	-3	-1.800
TS	5	0	1	0	1	0.500	0	1	0	0	0	0	0	0	0.125	1	-1	0	0	-1	0	-0.167
TS	6	-3	-3	-3	-3	-3.000	-2	-1	-1	-1	-	-1	-1	-1	-1.143	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167
TS	7	-1	-1	-1	-2	-1.250	-1	0	1	-1	-1	-1	-1	0	-0.500	0	0	0	-1	-1	-1	-0.500
TS	8	-2	-1	-1	-1	-1.250	-1	-1	0	0	-1	-1	-1	-1	-0.750	-1	-1	-1	0	0	-1	-0.667
TS	9	0	0	0	0	0.000	-1	0	-1	0	0	-1	-2	0	-0.625	-1	0	0	-1	-2	-1	-0.833
TS	10	-1	-1	0	0	-0.500	1	-1	1	-1	0	0	-	-2	-0.286	0	-3	0	0	1	0	-0.333
TS	11	0	0	-1	-1	-0.500	2	-1	2	-	-1	-1	-2	0	-0.143	2	-2	-1	-1	-1	-1	-0.667
TS	12	-1	-1	-	-2	-1.333	1	-1	1	-	0	-2	-	1	0.000	1	0	-1	0	1	-1	0.000
TS	13	-2	0	0	0	-0.500	0	1	-1	-	1	-1	0	-2	-0.286	0	-1	2	1	0	1	0.500
TS	14	-2	-1	1	-1	-0.750	0	0	1	1	1	-2	-2	1	0.000	0	-2	-1	0	1	0	-0.333
TS	15	0	0	0	-2	-0.500	2	1	1	1	1	-	-2	-1	0.429	0	1	0	0	1	0	0.333
TS	16	0	0																			

IT	4	-1	-1	-1	-3	-1.500	-3	-3	-2	-1	-1	-1	-2	-2	-1.875	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-1.167	
IT	5	-1	-1	-1	-2	-1.250	-3	-1	-1	-1	-	-	-1	-2	-1.500	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.833	
IT	6	-1	0	0	-3	-1.000	0	0	1	0	0	0	1	0.250	-1	0	1	0	-1	0	-0.167		
IT	7	1	0	-1	0	0.000	0	1	0	1	-1	0	1	-1	0.125	-1	1	-1	0	1	-1	-0.167	
IT	8	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-1	0	0	-1	1	0	-1	-0.375	-2	0	0	0	0	0	-0.333	
IT	9	0	0	0	-1	-0.250	0	0	0	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0.000	
IT	10	0	-1	-1	-3	-1.250	0	-1	0	0	-	-	-	-	-0.250	-2	-	-	-2	-2	-	-2.000	
IT	11	0	-1	-	-3	-1.333	-1	-1	0	0	-	0	-	-2	-0.667	-2	-1	-3	-1	0	-3	-1.667	
IT	12	1	0	1	0	0.500	-2	0	-1	-1	0	1	0	1	-0.250	1	0	0	-1	0	-1	-0.167	
IT	13	0	-1	-1	2	0.000	-1	-	-1	1	3	-2	1	-1	0.000	-	0	-1	0	1	1	0.200	
IT	14	-2	0	-2	-	-1.333	-2	-	0	-1	-2	-3	-	-1	-1.500	0	1	-1	2	-2	1	0.167	
IT	15	-1	0	0	0	-0.250	-1	-2	-2	-1	-2	-1	1	-2	-1.250	-3	-1	-1	-1	-1	-2	-1.500	
IT	16	-1	-1	0	-2	-1.000	0	-2	-1	0	-1	-1	-2	0	-0.875	-1	0	-1	-1	-2	-1	-1.000	
IT	17	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	-1	0	1	0.000	0	0	-1	0	0	0	-0.167	
IT	18	-2	0	0	0	-0.500	0	-2	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.875	-1	0	0	0	-1	0	-0.333	
IT	19	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	0	-1	-1	-1	-1	-2	-1.000	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167	
IT	20	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	-1	0	1	0.000	0	0	-1	0	0	0	-0.167	
IT	21	-2	0	-2	-3	-1.750	0	1	0	-2	-3	-2	-1	-1	-1.000	0	-1	0	-1	-2	-1	-0.833	
IT	22	-1	-1	1	0	-0.250	1	-1	0	-1	0	-1	-1	-1	-0.500	-1	-1	-2	0	-1	-1	-1.000	
IT	23	-1	-1	-	0	-0.667	0	-2	-2	0	1	-2	0	0	-0.625	-1	-1	-1	0	-1	-1	-0.833	
IT	24	-	-1	-	-1	-1.000	0	-1	0	0	-2	-1	-1	-1	-0.750	0	0	0	-1	0	-1	-0.333	
IT	25	2	0	0	1	0.750	0	0	-1	0	0	-3	-2	-3	-1.125	-2	0	-3	-2	-1	-3	-1.833	
IT	26	-1	-1	1	-1	-0.500	-2	-2	1	1	0	-1	-1	0	-0.500	-2	0	0	0	-1	-1	-0.667	
IT	27	-1	-1	-2	-1	-1.250	-1	-1	0	-1	-1	-3	0	-1	-1.000	0	0	1	-1	0	-2	-0.333	
IT	28	0	-2	-2	-1	-1.250	1	0	-3	-3	-2	-1	0	0	-1.000	-1	0	-1	0	1	-2	-0.500	
IT	29	0	0	-3	-3	-1.500	0	0	-1	-3	0	-2	1	0	-0.625	0	0	0	0	0	0	0.000	
IT	30	3	0	-3	0	0.000	-2	1	1	1	-1	-2	-1	-1	-0.750	1	-1	0	0	-1	0	-0.167	
IT	31	0	0	0	0	0.000	0	-2	-1	-2	-2	0	-1	-	-1.143	-1	-1	0	-1	-1	-1	-0.833	
IT	32	-3	-1	-1	-2	-1.750	-1	-2	-1	0	0	-1	0	-1	-0.750	0	-2	-1	1	-2	0	-0.667	
IT	33	-1	0	0	-2	-0.750	-1	-1	0	0	0	0	0	0	-0.250	1	-1	-1	-1	-2	-1	-0.833	
IT	34	-1	1	-1	-2	-0.750	0	0	0	-1	-1	-2	-1	-	-0.714	1	-1	1	1	-1	1	0.333	
IT	35	-1	0	-1	-1	-0.750	-1	-1	-1	0	-	0	-1	-1	-0.714	-2	-2	0	0	0	0	-0.667	
IT	36	0	0	-1	-2	-0.750	-1	0	-1	0	-1	-1	-1	-1	-0.750	2	0	0	0	-1	-2	0	-0.167
IT	37	-1	-1	-2	0	-1.000	0	-1	0	-2	-1	-2	-1	-1	-1.000	-2	0	-1	0	-1	-1	-0.833	
IT	38	-1	1	1	-3	-0.500	0	-1	-1	-1	-2	0	0	1	-0.500	-2	0	0	0	-1	0	-0.500	
IT	39	-2	-1	0	-1	-1.000	-3	-1	-1	-2	-1	0	0	0	-1.000	-3	0	-1	-1	0	-1	-1.000	
IT	40	-2	-1	0	-1	-1.000	0	-2	0	-1	-2	-1	2	-2	-0.750	-2	0	-1	-1	-1	-1	-1.000	
IT	41	-1	-1	-1	-2	-1.250	-1	-3	1	-1	-2	-	-3	0	-1.286	0	0	2	0	-1	0	0.167	
IT	42	-1	0	-1	-1	-0.750	-3	-2	-1	0	0	0	1	0	-0.625	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.833	
IT	43	-1	-1	0	-2	-1.000	0	-1	-1	0	-2	-	-1	-2	-1.000	0	0	-2	0	0	0	-0.333	
IT	44	0	-1	-1	-1	-0.750	0	-3	-1	-1	0	0	-2	-1	-1.000	-2	1	0	-2	2	0	-0.167	
IT	45	0	-1	1	0	0.000	-1	-2	0	-1	-3	-1	-1	0	-1.125	0	-	1	0	-1	1	0.200	
IT	46	0	0	-2	-2	-1.000	0	1	1	1	-1	-2	-2	-3	-0.625	0	-1	-1	-	-1	-1	-0.800	
IT	47	0	0	0	-1	-0.250	0	-1	0	-1	0	-2	1	-2	-0.625	-2	-1	0	0	0	0	-0.500	
IT	48	0	1	0	-2	-0.250	-1	-1	0	-1	3	1	-	0	0.143	0	0	-1	0	0	-1	-0.333	
IT	49	-1	-1	-1	-2	-1.250	-1	1	-2	0	-2	-2	-3	-2	-1.375	-2	-1	-1	-1	0	-1	-1.000	
IT	50	-3	-1	1	-1	-1.000	0	-1	-1	-2	-3	0	0	-2	-1.125	-3	0	-	0	-1	-	-1.000	
IT	51	-1	-2	-1	-2	-1.500	0	-1	-1	-2	1	-2	-2	-1	-1.000	-2	-1	0	-1	-2	-1	-1.167	
IT	52	-1	-1	-1	1	-0.500	-1	-3	0	-1	-2	-1	-1	-2	-1.375	-2	-1	-	0	-1	-	-1.000	
IT	53	1	0	1	-3	-0.250	0	-1	0	1	-1	-2	-2	0	-0.625	0	1	-1	-3	0	-1	-0.667	
IT	54	0	2	-1	-1	0.000	-2	1	-2	1	-	-1	-1	-3	-1.000	-1	-1	-1	-1	0	-1	-0.833	
IT	55	-1	0	-2	0	-0.750	-1	-1	-	-1	-	-3	-	-1	-1.400	-3	1	-1	-1	-1	-1	-1.000	
IT	56	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	-1	1	-2	-	-2	-2	-1	-1.143	-1	0	3	0	1	1	0.667	
IT	57	1	1	-1	-2	-0.250	-2	-3	1	-1	-2	-1	-2	-2	-1.500	1	0	-2	-2	0	-2	-0.833	
SI	1	0	0	0	-2	-0.500	-1	-1	-1	0	0	0	0	0	-0.375	-1	-3	-1	-1	0	-2	-1.333	
SI	2	0	-1	-	-1	-0.667	0	-1	0	-	0	0	-	0	-0.167	0	0	0	0	-	0	0.000	
SI	3	-1	-1	-2	-	-1.333	-2	-2	-1	-2	-	-	-	-1	-1.600	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-1.167	
SI	4	-1	-2	-2	0	-1.250	1	0	0	0	-2	0	-1	0	-0.250	-1	-1	-2	-1	-1	-2	-1.333	
SI	5	1	1	0	0	0.500	-1	-1	-1	0	1	2	1	0	0.125	-2	0	-1	-1	-1	-1	-1.000	
SI	6	-1	1	0	-1	-0.250	-1	-1	-1	-1	0	-1	-1	-1	-0.875	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167	
SI	7	0	1	1	0	0.500	-1	-1	-1	0	0	0	0	1	-0.250	-1	0	-1	0	-2	-1	-0.833	
SI	8	-1	0	-1	0	-0.500	-1	0	0	0	0	-1	1	-1	-0.250	-1	-2	-3	0	-1	-2	-1.500	
SI	9	-1	-2	-1	1	-0.750	-1	0	-1	-1	-1	-1	0	-2	-0.875	-1	-1	1	-1	0	0	-0.333	
SI	10	-1	0	0	0	-0.250	0	-1	0	0	0	0	-1	-1	-0.375	0	0	0	-2	-1	-1	-0.667	
SI	11	0	-1	-3	0	-1.000	-1	-1	-1	-1	-1	1	0	0	-0.500	-1	0	-1	-1	0	-1	-0.667	
SI	12	-1	-1	-1	-1	-1.000	0	-1	-1	-2	-1	1	-1	1	-0.500	-2	-1	-1	-1	0	-1	-1.000	
SI	13	0	-1	-1	0	-0.500	0	-2	0	0	0	0	-2	0	-0.500	-1	-2	-1	-2	-1	-2	-1.500	
SI	14	0	0	1	0	0.250	-1	0	0	0	-1	0	0	-1	-0.375	-1	-2	-2	-1	0	-2	-1.333	
Jep	1	-1	-	-1	0	-0.667	0	-1	-3	-	-	-	0	0	-0.800	-2	-2	-1	-	-	-	-1.500	
Jep	2	-2	-1	-2	-1	-1.500	0	-1	-1	-2	-2	-2	0	-1	-1.125	-1	-1	-2	0	-1	-2	-1.167	
Jep	3	-1	2	0	0	0.250	0	0	-1	-2	0	0	-1	-2	-0.750	-1	0	-1	-1	-2	-2	-1.167	
Jep	4	0	0	-	0	0.000	0	1	0	-1	0	0	0	-	0.000	1	0	0	-1	-2	0	-0.333	
Jep	5	0	1	0	-2	-0.250	-1	-1	1	0	-1	1	0	-1	-0.250	0	-1	0	0	0	0	-0.167	
Jep	6	-1	-2	-1	-1	-1.250	-1	-1	-1	-1	-1	0	-1	-1	-0.875	0	-1	-1	0	0	-1	-0.500	
Jep	7	0	0	0	-1	-0.250	-1	0	-1	-3	-3	-3	-1	-1	-1.875	-1	0	0	-1	-1	0	-0.500	
Jep	8	-1	1	0	0	0.000	-1	-1	-1	0	-1	-1	-1	-1	-0.875	-1	-1	1	-1	-1	0	-0.500	
Jep	9	-1	1	-	0	0.000	1	1	0	-	-2	-1	-1	-2	-0.571	-1	0	-1	-1	-1	-1	-0.833	
Jep	10	-1	0	-1	-1	-0.750	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-1.250	0	0	-1	-2	-2	0	-0.833	

Jep	11	1	1	-2	-1	-0.250	-1	-1	0	0	1	1	1	-2	-0.125	0	-2	-1	-	-2	0	-1.000
Jep	12	-3	-3	-2	0	-2.000	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000	1	-2	-1	-1	-1	-1	-0.833
Jep	13	-1	-1	0	-1	-0.750	0	0	-1	-2	-2	-1	-1	-1	-1.000	0	-1	-1	-1	-1	-2	-1.000
Ing	1	-1	-2	0	-2	-1.250	0	-1	-1	-1	0	0	0	-2	-0.625	-1	1	0	-2	0	-1	-0.500
Ing	2	-1	-1	1	-1	-0.500	0	-1	-1	0	0	0	1	-0.125	-2	1	-1	-1	0	0	0	-0.500
Ing	3	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
Ing	4	-1	0	0	0	-0.250	-1	-2	-1	-1	0	-1	0	-2	-1.000	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1.333
Ing	5	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0.000
Ing	6	0	0	0	1	0.250	0	0	0	0	0	-1	-2	-1	-0.500	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.833
Ing	7	1	-1	1	0	0.250	-1	0	0	1	0	-1	-1	-1	-0.250	-2	1	0	0	0	0	-0.167
Ing	8	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	0	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.750	0	0	-1	-2	-2	0	-0.833
Ing	9	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
Ing	10	-1	-2	-3	-3	-2.250	-2	-2	-2	-2	1	0	-3	0	-1.250	-2	-1	0	1	0	1	-0.167
Ing	11	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	1	0	0	0.125	0	0	0	0	0	0	1	0.167
Ing	12	0	1	-1	-1	-0.250	-1	-1	-3	1	0	0	-1	-1	-0.750	0	-1	-2	-2	-3	-2	-1.667
Ing	13	0	0	0	1	0.250	-1	0	0	0	0	0	0	0	-0.125	0	0	0	0	0	0	0.000
Ing	14	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
Ing	15	0	0	0	-2	-0.500	0	-1	0	-1	0	0	-1	0	-0.375	0	-1	0	-1	-1	-1	-0.667
Ing	16	0	0	0	0	0.000	0	-1	0	0	0	0	0	0	-0.125	0	0	0	0	0	0	0.000
Ing	17	-1	-1	-3	0	-1.250	1	1	0	-3	-3	-3	-1	-2	-1.375	0	-2	-1	-2	0	0	-0.833
Ing	18	-1	-2	-1	-	-1.333	-1	-1	-1	-	-2	0	-2	-1	-1.143	-1	-2	0	-2	-2	1	-1.000
Ing	19	0	0	-1	-2	-0.750	-1	-2	-2	0	-1	-1	0	-1	-1.000	-2	-2	-2	-1	-1	-1	-1.500
Ing	20	-3	-1	-1	-3	-2.000	-1	0	0	-2	-1	-2	0	-2	-1.000	0	-1	0	-2	-3	0	-1.000
Ing	21	1	-1	-1	0	-0.250	-1	-1	0	-1	0	0	-1	0	-0.500	-1	-1	0	0	-1	-1	-0.667
Ing	22	-1	0	0	0	-0.250	0	0	-1	0	0	0	0	-1	-0.250	0	0	1	0	0	0	0.167
Chi	1	0	0	0	-1	-0.250	0	0	0	0	-1	1	-1	-0.125	0	0	0	0	0	0	0	0.000
Chi	2	-1	0	-1	-1	-0.750	0	-1	0	0	-1	-1	-1	-1	-0.625	0	0	-1	0	0	0	-0.167
Chi	3	0	-1	0	-1	-0.500	0	-1	-2	-1	0	-2	-2	0	-1.000	-1	-1	-1	-1	0	-1	-0.833
Chi	4	0	0	0	0	0.000	0	-1	0	0	-1	0	0	0	-0.250	-1	0	1	-1	1	1	0.167
Chi	5	-1	-1	-2	-2	-1.500	-1	-1	-2	0	0	0	-1	-2	-0.875	-1	0	0	-1	-2	0	-0.667
Dokter	1	-1	-1	0	0	-0.500	0	0	0	0	-	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0.000
Dokter	2	-1	0	-	-2	-1.000	0	0	0	0	-	0	0	-2	-0.286	0	0	0	0	0	0	0.000
Dokter	3	-1	-1	-2	0	-1.000	0	0	0	-2	-1	-1	-1	-2	-0.875	0	-1	-1	-2	-2	-1	-1.167
Dokter	4	-1	0	-	-2	-1.000	0	0	0	-1	-	0	-1	-3	-0.714	1	-2	-2	-1	-2	-2	-1.333
Dokter	5	-1	-1	0	-1	-0.750	-1	-1	-2	-1	-1	-2	-2	-2	-1.500	-2	-1	0	-1	0	0	-0.667
Dokter	6	0	0	0	0	0.000	-1	0	0	0	-1	0	0	0	-0.250	0	0	0	-1	-1	-1	-0.500
Dokter	7	0	0	0	-1	-0.250	0	0	0	0	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0.000
Dokter	8	-1	-1	-3	-3	-2.000	-2	-1	-1	-3	-3	-1	-1	-2	-1.750	-1	-3	-3	-2	-2	-3	-2.333
Dokter	9	-3	-3	-3	0	-2.250	-2	0	0	0	-2	-2	-3	-3	-1.500	0	-3	-3	-3	-3	-3	-2.500
Dokter	10	-1	-1	-1	-3	-1.500	-1	-1	1	-1	0	-1	-1	-2	-0.750	-1	-2	-2	0	-1	-2	-1.333
Dokter	11	-3	0	-1	1	-0.750	0	0	-2	0	0	-1	0	-3	-0.750	0	-1	-1	-3	-3	-2	-1.667
Dokter	12	-2	-1	0	-2	-1.250	-1	-1	-1	0	0	-1	-1	-2	-0.875	0	-1	1	0	-1	0	-0.167
Dokter	13	-1	-	-2	-	-1.500	-1	-1	0	0	-	0	-1	-2	-0.714	0	-2	-1	-1	-1	-1	-1.000
Dokter	14	0	0	0	0	0.000	0	0	-1	0	1	1	1	-2	0.000	0	0	-1	0	0	1	0.000
Dokter	15	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	0	-2	-1	-2	-1	-1	-3	-1.375	-1	-3	-3	-1	-1	-2	-1.833
Dokter	16	0	-2	0	-2	-1.000	0	0	-1	0	-1	0	-1	-	-0.429	0	-	0	-	-	-1	-0.333
Dokter	17	-2	-1	-1	-2	-1.500	0	0	0	-2	-1	0	-1	0	-0.500	0	0	-2	-1	-1	-2	-1.000
Dokter	18	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0.000
Dokter	19	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	0	0.000
Dokter	20	0	0	0	0	0.000	0	0	0	-	0	-	0	0	0.000	0	-	-	0	0	-	0.000
Dokter	21	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	-1	0	-1	-2	0	-1	-	-0.857	0	-	-	-3	-3	-	-2.000
Dokter	22	-1	-1	-1	-2	-1.250	0	-1	-1	-1	-2	-1	0	-1	-0.875	0	-2	-1	-1	-1	-1	-1.000
Dokter	23	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-1	0	0	0	0	-0.333
Dokter	24	-1	-	-	0	-0.500	-1	0	0	-1	-	-1	-1	-3	-1.000	0	-1	0	-	-2	-1	-0.800
Dokter	25	-1	-1	-2	-2	-1.500	-1	0	-1	-2	-2	-1	0	-3	-1.250	0	-2	-2	-2	-2	-2	-1.667
Dokter	26	-2	-2	-3	-2	-2.250	-1	-1	-2	-1	-2	-2	-1	-1	-1.375	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-1.833
Dokter	27	0	-2	-2	0	-1.000	0	-1	0	-	-1	0	-1	-0.500	-1	-2	-1	-1	0	-2	-1	-1.167
Dokter	28	-1	-1	-3	-3	-2.000	-1	-1	-1	-2	-3	-2	-1	-2	-1.625	-1	-1	-1	0	0	-1	-0.667
Dokter	29	0	0	-2	-3	-1.250	-1	0	-2	-3	-1	-1	-1	-	-1.286	0	-3	-2	0	0	-1	-1.000
Dokter	30	0	0	0	2	0.500	-1	-1	-2	-1	-	-1	-1	-1	-1.143	-1	-1	-1	-1	-	-2	-1.200
Dokter	31	-1	0	0	0	-0.250	-1	-3	-3	-2	-	-1	-1	-3	-2.000	-3	-2	-3	-	-	-3	-2.750
Dokter	32	-1	0	0	0	-0.250	0	0	0	0	0	-1	0	-0.125	0	0	-1	0	0	0	0	-0.167
Dokter	33	-1	-1	-1	-1	-1.000	-2	-2	-2	-2	-1	-1	-1	-1	-1.500	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
Dokter	34	-1	-2	0	-3	-1.500	0	0	-1	-1	0	0	-1	-2	-0.625	0	-1	-1	0	0	-1	-0.500
Dokter	35	-2	-1	0	-1	-1.000	0	0	-2	-1	-2	0	-1	-3	-1.125	0	-2	-3	0	-2	-2	-1.500
Dokter	36	-2	-2	-2	-3	-2.250	-2	-3	-2	-1	-2	-2	-2	-2	-2.000	1	-1	-1	-1	-1	-1	-0.667
Psi	1	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	-2	0	-1	-1	-1	-1	0	-0.875	-1	0	0	0	0	0	-0.167
Psi	2	-1	-1	-1	-1	-1.000	0	0	-1	-1	0	0	-1	0	-0.375	-1	0	-1	0	0	0	-0.333
Psi	3	-1	-1	-1	0	-0.750	0	0	0	-1	-2	0	-1	-1	-0.625	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.833
Psi	4	-2	-1	-2	-2	-1.750	-1	-2	-2	-1	-	-	-1	-2	-1.500	-2	-	-	-	-	-1	-1.333
Psi	5	1	2	2	2	1.750	0	-1	-1	0	-1	2	0	-	-0.143	-1	1	1	1	-1	1	0.333
Psi	6	0	0	0	0	0.000	0	-2	-2	0	-1	0	-1	-	-0.857	0	0	0	0	-1	0	-0.167
Psi	7	0	0	0	1	0.250	-	-	-	1	1	1	-1	1	0.600	-	1	-2	-1	-3	-2	-1.400
Psi	8	-1	0	0	-3	-1.000	-1	0	0	0	-2	0	-3	0	-0.750	-1	-1	-2	0	-2	-1	-1.167
Psi	9	-1	-1	-1	-3	-1.500	0	0	-2	0	-1	-1	-	-1	-0.714	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-1.167
Psi	10	-1	-1	-2	-2	-1.500	-2	-2	0	-1	-3	0	-3	-3	-1.750	0	-3	-2	-3	-3	-2	-2.167
Psi	11	0	0	-1	-1	-0.500	-1	-1	-1	0	-1	-1	0	0	-0.625	-1	0	0	0	0	0	-0.167
Psi	12	-1	-1	-1	-1	-1.000	0	0	0	0	-1	-1	-1	0	-0.250	-1	0	0	-1	-1	0	-0.500
Psi	13	-3	-3	-2	-2	-2.500	-3	-1	-1	0	-3	-1	-1	-3	-1.625	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3.000
Psi	14	-2	-2	-1	-3	-2.000	0	-1</														



Psi	20	-1	0	-1	0	-0.500	0	-1	-1	-1	-1	0	-2	-1	-0.875	-1	-1	-1	0	0	-1	-0.667
Psi	21	-1	-1	-2	-2	-1.500	0	-1	-1	0	-1	-1	-1	-1	-0.750	-1	0	0	-1	-1	-1	-0.667
Psi	22	-1	-1	-1	-2	-1.250	-2	-1	0	0	-1	-1	-2	-2	-1.125	-1	-1	0	-3	-3	-1	-1.500
Psi	23	0	0	-1	-3	-1.000	-1	0	0	-2	-	-1	-1	-3	-1.143	-1	0	1	0	0	0	0.000
Psi	24	-2	-1	-1	-2	-1.500	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-1	-1	-1.250	-1	-2	-2	-1	-2	-2	-1.667
Psi	25	-2	-2	-1	-1	-1.500	-3	-1	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-1.750	-1	-2	0	-1	-1	-1	-1.000
Psi	26	-2	-2	-2	-2	-2.000	-1	-2	-1	-3	-2	-2	-2	-2	-1.875	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2.000
Psi	27	-2	0	-2	-3	-1.750	0	-1	-1	-2	-1	0	-1	-3	-1.125	-1	-3	-3	-3	-3	-3	-2.667
Psi	28	-1	-1	-1	-1	-1.000	0	-1	-1	0	-3	-1	-1	0	-0.875	-1	-2	-1	-1	-2	-1	-1.333
Psi	29	-1	-2	0	-2	-1.250	-1	-2	-2	-2	-1	-1	-1	-2	-1.500	-2	-1	-2	-1	-2	-1	-1.500
Psi	30	-1	-1	-2	-1	-1.250	1	1	0	0	0	0	-2	0	0.000	0	0	0	0	-1	-1	-0.333
Psi	31	-1	-1	-2	-1	-1.250	-1	-2	-1	-2	-2	-2	-3	-2	-1.875	-1	-2	-1	-2	-2	-1	-1.500
Psi	32	-1	-1	0	-1	-0.750	-2	-2	-1	-2	0	0	-1	-1	-1.125	-2	-1	-2	-1	-1	-2	-1.500
Psi	33	-1	-1	-1	-3	-1.500	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-1.250	0	-2	-2	-2	-2	-2	-1.667
Psi	34	-2	-1	-	-2	-1.667	0	-1	-1	-3	-	-3	-1	-2	-1.571	-1	-2	-2	-	-3	-2	-2.000
Psi	35	-1	0	-1	0	-0.500	0	-1	1	1	0	0	0	1	0.250	0	0	0	-1	0	-1	-0.333
Psi	36	-1	-2	-1	-2	-1.500	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-0.500	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-1.333
Psi	37	0	0	-1	-3	-1.000	-1	0	0	0	0	-1	-1	-3	-0.750	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.833
Psi	38	0	-1	0	0	-0.250	0	-1	-1	0	-1	-1	-1	-1	-0.750	-2	-1	0	1	-1	1	-0.333
Psi	39	-1	-1	-1	0	-0.750	0	-1	-1	-1	-2	-1	-3	-2	-1.375	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
Psi	40	-1	-2	-	-3	-2.000	-1	-2	-1	-3	-	-1	-3	-3	-2.000	0	-3	-3	-1	-1	-2	-1.667
Psi	41	-1	-1	-1	-1	-1.000	0	-2	0	0	-1	-1	-2	-2	-1.000	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167
Psi	42	-2	-2	-1	0	-1.250	-2	-2	0	0	-1	0	-1	-1	-0.875	-2	-1	-1	-2	0	-2	-1.333
Psi	43	-1	-1	-1	-2	-1.250	0	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1	-1.125	-1	-1	-2	-1	-1	-1	-1.167
Psi	44	-1	-1	0	-2	-1.000	-1	-3	-2	-1	-1	0	-1	-2	-1.375	-1	-2	-2	-1	-1	-1	-1.333
Psi	45	-3	-3	-2	-2	-2.500	-2	-3	-1	-3	-2	-3	0	-3	-2.125	-2	-1	0	-3	-3	-1	-1.667
Psi	46	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	-1	-2	-2	-	-1	-1	-2	-1.429	-1	-2	-1	-2	-2	-1	-1.500
Psi	47	-3	-2	-2	-2	-2.250	0	-1	-2	-2	-3	-2	-2	-1	-1.625	-2	-2	-2	-1	-3	-2	-2.000
Psi	48	-1	-3	-2	-2	-2.000	-1	0	-1	-1	-1	0	0	-1	-0.625	-1	0	-1	-2	-2	-1	-1.167
Psi	49	-1	-1	-1	0	-0.750	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000	0	-1	-2	-1	-1	-2	-1.167
Psi	50	-2	-2	-3	-3	-2.500	0	0	0	-2	-1	-1	0	-1	-0.625	-1	-1	0	-1	-1	-1	-0.833
Psi	51	-1	-2	-1	-1	-1.250	0	-1	0	-1	-1	-1	-1	-1	-0.750	-1	-2	0	-3	-3	-1	-1.667
Psi	52	0	0	0	-3	-0.750	-1	0	0	0	-2	0	-1	-1	-0.625	-1	-1	-1	-1	-1	0	-0.833
Psi	53	-1	-1	-1	0	-0.750	-2	-2	0	-1	-1	0	0	-1	-0.875	-1	0	0	0	-1	0	-0.333
Psi	54	0	-	-1	0	-0.333	-1	-1	0	0	-1	0	0	-1	-0.500	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
Psi	55	0	1	0	1	0.500	-1	-2	-1	0	-1	-1	-1	-1	-1.000	-1	0	1	-2	0	-1	-0.500
Psi	56	0	0	0	1	0.250	-1	-1	0	-1	0	-2	0	-1	-0.750	-2	0	0	0	0	0	-0.333
Psi	57	-1	0	0	0	-0.250	-1	-2	0	1	0	-1	-1	0	-0.500	-1	-1	-1	0	-1	-1	-0.833
Psi	58	0	-	-2	-	-1.000	-1	-2	-2	-1	-	-1	-1	-	-1.333	-2	-1	-1	-3	-3	-1	-1.833
Psi	59	0	-1	-2	-1	-1.000	-1	0	0	0	0	0	0	-2	-0.375	-1	0	0	-2	-3	-2	-1.333
Psi	60	-1	-3	0	-3	-1.750	0	-1	1	0	-	-1	0	-1	-0.286	-1	-1	-1	0	0	-2	-0.833
Psi	61	0	0	0	-1	-0.250	-1	-1	-2	-1	-1	0	-1	-1	-1.000	-1	-1	0	0	0	1	-0.167
Psi	62	-3	-2	-2	-3	-2.500	-1	-2	-2	-1	-2	-2	-2	-3	-1.875	-1	-3	-3	-2	-2	-3	-2.333
Psi	63	-1	-2	-1	-2	-1.500	-1	-1	0	-1	-	-	-	-	-0.750	-1	-	0	0	-1	0	-0.400
Psi	64	-1	-1	-2	0	-1.000	0	0	-1	-1	-1	-1	0	-1	-0.625	-1	0	-1	-1	-1	-1	-0.833
Psi	65	0	0	-	-2	-0.667	-1	-1	0	-1	-	-1	-1	-1	-0.857	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
Psi	66	-1	-1	-2	-2	-1.500	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.125	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.000
Psi	67	1	0	0	-1	0.000	0	0	-1	-1	-1	0	-1	0	-0.500	-1	0	-1	-1	-1	-1	-0.833
Psi	68	0	0	-1	-2	-0.750	0	-1	-1	-2	-	0	-1	-2	-1.000	0	-1	0	0	0	0	-0.167
Psi	69	-1	-3	-1	-3	-2.000	0	0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-0.750	0	0	0	-1	-1	-1	-0.500
Psi	70	-2	-3	-3	-2	-2.500	-1	-3	-3	-1	-1	-1	-2	-2	-1.750	-3	-2	-1	-2	-2	-1	-1.833
Psi	71	-2	-2	-1	0	-1.250	-1	-2	0	0	0	-1	-1	0	-0.625	-2	-2	-1	0	0	0	-0.833
Psi	72	-2	-2	-2	0	-1.500	-1	-1	-1	-1	0	-1	-1	0	-0.750	-1	0	-1	-1	-1	-1	-0.833
Psi	73	-1	0	-1	-3	-1.250	-1	-	-2	-3	-	-1	-1	-1	-1.500	-2	-1	-2	-3	-	-2	-2.000
Psi	74	0	0	0	-1	-0.250	-2	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1	-1.375	-1	-1	-1	-1	0	-2	-1.000
Psi	75	-2	-1	0	-1	-1.000	-2	-2	-1	-3	-1	-1	-2	-2	-1.750	0	-1	-1	-	1	1	0.000
Psi	76	-2	-2	-2	-1	-1.750	-1	0	-2	-1	-1	-2	-1	-2	-1.250	-2	-2	-1	-1	-2	-2	-1.667
Psi	77	-2	-1	-	-1	-1.333	-2	-2	-1	-	-3	-1	-1	-	-1.667	-1	-3	-1	-1	-1	-1	-1.333
Psi	78	-2	-1	0	0	-0.750	-1	-1	0	-1	-1	0	-1	0	-0.750	-1	0	0	0	0	-1	-0.333
Psi	79	0	0	-1	-1	-0.500	0	-1	-1	0	-1	0	0	-1	-0.500	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1.167
Psi	80	0	0	-1	0	-0.250	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1.125	-1	-2	-3	-3	-2	-3	-2.333
Psi	81	0	0	0	-2	-0.500	0	-1	-1	0	0	-2	0	-1	-0.625	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1.333
Rata² Servqual SS						-0.932	Rata² Servqual SE						-0.894	Rata² Servqual SC						-0.899		

Tabel Modus untuk Data Karyawan

Standar	V47	V48	V49	V55	V44	V45	V46	V50	V51	V52	V53	V54	V56	V57	V58	V59
Rata <sup>2</sup>	1.53	2.73	3.14	2.67	3.72	3.71	3.51	2.17	3	3.5	3.5	4	1.90	2.16	2	3
Frekuensi																
4	3	3	5	4	40	39	28	0	0	3	3	1	7	14	0	0
3	8	8	6	6	11	11	24	3	1	3	3	0	18	21	0	1
2	13	2	3	3	2	2	1	2	0	0	0	0	19	12	1	0
1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	8	0	0
0	15	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	16	15	0	0
Total frek	43	15	14	15	53	52	53	6	1	6	6	1	67	70	1	1
Modus	0	3	3	3	4	4	4	3	-	4	4	-	2	3	-	-
Presen	34.88	53.33	42.86	40	75.47	75	52.83	50	-	50	50	-	28.36	30	-	-

Konsistensi	V47	V48	V49	V55	V44	V45	V46	V50	V51	V52	V53	V54	V56	V57	V58	V59
Rata <sup>2</sup>	2.79	3.47	3.14	3.6	3.60	3.66	3.42	3.14	4	2.83	1.83	4	2.69	2.90	3	2
Frekuensi																
4	13	8	6	10	33	36	22	4	1	2	2	1	25	28	0	0
3	18	6	6	4	19	16	31	2	0	3	1	0	24	25	1	0
2	5	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	9	8	0	1
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0
0	5	0	1	0	0	0	0	1	0	1	3	0	12	7	0	0
Total frek	42	15	14	15	53	53	53	7	1	6	6	1	71	71	1	1
Modus	3	4	3	4	4	4	4	3	4	-	3	0	-	4	4	-
Presen	42.86	53.33	42.86	66.67	62.26	67.92	58.49	57.14	-	50	50	-	35.21	39.44	-	-

Tabel Modus untuk Data Manajemen

Persepsi	V47	V48	V49	V55	V44	V45	V46	V50	V51	V52	V53	V54	V56	V57	V58	V59
Rata <sup>2</sup>	3.40	3.47	3.40	3.53	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.48	3.61	4.00	3.00
Frekuensi																
4.00	6	7	8	8	1	0	0	1	0	1	1	1	13	14	1	0
3.00	9	8	5	7	0	1	1	0	1	0	0	0	8	9	0	1
2.00	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
1.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total frek	15	15	15	15	1	1	1	1	1	1	1	1	23	23	1	1
Modus	3	3	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-
Presen	60.00	53.33	53.33	53.33	-	-	-	-	-	-	-	-	56.52	60.87	-	-

Standar	V47	V48	V49	V55	V44	V45	V46	V50	V51	V52	V53	V54	V56	V57	V58	V59
Rata <sup>2</sup>	2.17	1.80	2.07	2.20	2.00	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	3.00	4.00	1.41	1.94	3.00	4.00
Frekuensi																
4.00	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1
3.00	5	5	6	8	0	1	1	0	1	1	1	0	5	6	1	0
2.00	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
1.00	3	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0
0.00	2	4	4	3	0	0	0	1	0	0	0	0	7	4	0	0
Total frek	12	15	14	15	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17	1	1
Modus	3	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	0	3	-	-
Presen	41.67	33.33	42.86	53.33	-	-	-	-	-	-	-	-	41.18	35.29	-	-

P. Kinerja	V47	V48	V49	V55	V44	V45	V46	V50	V51	V52	V53	V54	V56	V57	V58	V59
Rata <sup>2</sup>	3.20	3.53	3.33	3.67	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.03	3.03	3.00	3.00
Frekuensi																
4.00	6	8	6	10	0	0	0	0	0	0	0	1	9	9	0	0
3.00	8	7	8	5	1	1	1	1	1	1	1	0	20	20	1	1
2.00	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0
1.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
0.00	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Total frek	15	15	15	15	1	1	1	1	1	1	1	1	34	35	1	1
Modus	3	4	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-
Presen	53.33	53.33	53.33	66.67	-	-	-	-	-	-	-	-	58.82	57.14	-	-

Tabel Modus untuk Data Mahasiswa

Harapan	V44	V45	V46	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59
Rata <sup>2</sup>	3.569	3.527	3.463	3.360	3.356	3.309	3.431	3.343	3.389	3.517	3.516	3.343	3.418	3.449	3.499	3.428
Stdev	0.589	0.623	0.604	0.623	0.629	0.654	0.635	0.657	0.624	0.613	0.566	0.656	0.645	0.630	0.610	0.661
TM	8	14	32	10	15	13	22	47	25	29	24	14	18	15	26	25
Frekuensi																
4	375	358	303	263	261	246	301	249	273	339	328	263	298	311	328	307
3	217	215	260	310	305	311	259	280	286	224	250	296	265	262	241	242
2	16	30	22	33	35	44	35	38	33	25	18	41	34	27	21	42
1	5	4	4	5	5	7	4	7	4	4	1	7	6	6	5	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Frek	613	607	589	611	606	608	599	574	596	592	597	607	603	606	595	596
Modus	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
Persen	61.17	58.98	51.44	50.74	50.33	51.15	50.25	48.78	47.99	57.26	54.94	48.76	49.42	51.32	55.13	51.51

Persepsi	V44	V45	V46	V47	V48	V49	V50	V51	V52	V53	V54	V55	V56	V57	V58	V59
Rata <sup>2</sup>	2.693	2.692	2.591	2.620	2.347	2.503	2.604	2.469	2.500	2.620	2.447	2.415	2.491	2.594	2.639	2.539
Stdev	0.735	0.742	0.756	0.726	0.835	0.797	0.751	0.791	0.770	0.735	0.800	0.802	0.746	0.727	0.751	0.763
TM	8	14	32	10	16	13	22	47	25	29	24	14	18	15	26	25
Frekuensi																
4	58	58	45	37	32	42	36	35	35	38	34	33	29	35	49	36
3	351	348	310	357	256	297	351	272	295	343	282	274	301	342	332	312
2	162	157	182	165	207	194	151	194	199	159	198	212	210	177	164	185
1	42	44	52	52	110	75	61	73	67	52	83	88	63	52	50	63
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Frek	613	607	589	611	605	608	599	574	596	592	597	607	603	606	595	596
Modus	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Persen	57.26	57.33	52.63	58.43	42.31	48.85	58.60	47.39	49.50	57.94	47.24	45.14	49.92	56.44	55.80	52.35

Variabel	Fakultas Ekonomi								
	Manajemen		Akuntansi		$\bar{X}_1 - \bar{X}_2$	Z hitung	Z kritis	Keputusan	Kesimpulan
	$\bar{X}_1$	$S_1^2$	$\bar{X}_2$	$S_2^2$					
V47	-0.737	1.187	-0.827	0.887	0.090	0.308	-1.645	Terima Ho	Rata-rata kedua jurusan sama
V48	-1.009	1.378	-0.929	1.448	-0.080	-0.225	-1.645	Terima Ho	Rata-rata kedua jurusan sama
V49	-0.814	1.296	-0.835	0.993	0.021	0.068	-1.645	Terima Ho	Rata-rata kedua jurusan sama
V55	-1.020	1.051	0.000	0.000	-1.020	-7.514	-1.645	Tolak Ho	Rata-rata kedua jurusan tidak sama

Variabel	Fakultas T.Informasi								
	IT		SI		$\bar{X}_1 - \bar{X}_2$	Z hitung	Z kritis	Keputusan	Kesimpulan
	$\bar{X}_1$	$S_1^2$	$\bar{X}_2$	$S_2^2$					
V47	-0.719	0.920	-0.643	0.555	-0.076	-0.323	-1.645	Terima Ho	Rata-rata kedua jurusan sama
V48	-0.927	1.217	-0.857	0.440	-0.070	-0.305	-1.645	Terima Ho	Rata-rata kedua jurusan sama
V49	-0.464	0.799	-0.571	0.264	0.107	0.591	-1.645	Terima Ho	Rata-rata kedua jurusan sama
V55	-1.071	0.379	0.000	0.000	-1.071	-13.137	-1.645	Tolak Ho	Rata-rata kedua jurusan tidak sama

---

**Output SPSS Uji Anova Secara Keseluruhan untuk Setiap Pernyataan**

- **Variabel 48**

**ANOVA**

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	21,335	14	1,524	2,521	,002
Within Groups	366,292	606	,604		
Total	387,626	620			

- **Variabel 49**

**ANOVA**

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	39,866	14	2,848	4,394	,000
Within Groups	392,688	606	,648		
Total	432,554	620			

- **Variabel 50**

**ANOVA**

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	25,005	14	1,786	2,101	,010
Within Groups	515,114	606	,850		
Total	540,119	620			

- **Variabel 39**

**ANOVA**

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	33,850	14	2,418	2,928	,000
Within Groups	500,366	606	,826		
Total	534,216	620			

- **Variabel 21**

## ANOVA

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	32,835	14	2,345	3,985	,000
Within Groups	356,627	606	,588		
Total	389,462	620			

- **Variabel 22**

## ANOVA

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	49,470	14	3,534	4,680	,000
Within Groups	457,509	606	,755		
Total	506,979	620			

- **Variabel 23**

## ANOVA

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	26,552	14	1,897	2,617	,001
Within Groups	439,200	606	,725		
Total	465,752	620			

- **Variabel 51**

## ANOVA

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	15,668	14	1,119	1,457	,122
Within Groups	465,492	606	,768		
Total	481,159	620			

- **Variabel 52**

**ANOVA**

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	44,756	14	3,197	3,346	,000
Within Groups	578,928	606	,955		
Total	623,684	620			

- **Variabel 53**

**ANOVA**

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	25,982	14	1,856	2,358	,003
Within Groups	476,977	606	,787		
Total	502,960	620			

- **Variabel 54**

**ANOVA**

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	25,969	14	1,855	2,326	,004
Within Groups	483,277	606	,797		
Total	509,246	620			

- **Variabel 55**

**ANOVA**

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	35,040	14	2,503	3,129	,000
Within Groups	484,729	606	,800		
Total	519,768	620			

- **Variabel 24**

**ANOVA**

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	43,653	14	3,118	4,440	,000
Within Groups	425,549	606	,702		
Total	469,201	620			

- **Variabel 56**

**ANOVA**

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	53,050	14	3,789	5,887	,000
Within Groups	390,094	606	,644		
Total	443,143	620			

- **Variabel 57**

**ANOVA**

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	23,346	14	1,668	2,556	,001
Within Groups	395,291	606	,652		
Total	418,638	620			

- **Variabel 58**

**ANOVA**

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	22,332	14	1,595	1,987	,017
Within Groups	486,425	606	,803		
Total	508,757	620			

- **Variabel 59**

## ANOVA

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	26,755	14	1,911	2,443	,002
Within Groups	473,983	606	,782		
Total	500,738	620			

- **Variabel 41**

## ANOVA

KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	23,662	14	1,690	2,457	,002
Within Groups	416,843	606	,688		
Total	440,506	620			

**Output SPSS Uji Anova untuk Tujuh Fakultas (Pernyataan yang ditujukan kepada jurusan )**

- **Variabel 21**

## ANOVA

KEPUASAN

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	7,848	6	1,308	2,516	,021
Within Groups	314,060	604	,520		
Total	321,908	610			

- **Variabel 22**

## ANOVA

KEPUASAN

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	25,177	6	4,196	6,338	,000
Within Groups	395,930	598	,662		
Total	421,107	604			



- **Variabel 23**

## ANOVA

KEPUASAN

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	15,612	6	2,602	4,222	,000
Within Groups	370,381	601	,616		
Total	385,993	607			

- **Variabel 24**

## ANOVA

KEPUASAN

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	27,792	6	4,632	7,686	,000
Within Groups	361,589	600	,603		
Total	389,381	606			

### Output SPSS Uji Anova untuk Tiap Fakultas

- **Variabel 21 (Fakultas Seni)**

## ANOVA

PUAS2

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	6,484	2	3,242	4,827	,011
Within Groups	45,002	67	,672		
Total	51,486	69			

- **Variabel 21 (Fakultas Teknik)**

## ANOVA

PUAS3

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	14,431	2	7,215	8,260	,001
Within Groups	80,369	92	,874		
Total	94,800	94			

- **Variabel 21 (Fakultas Sastra)**

## ANOVA

PUAS5

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	,626	2	,313	,668	,519
Within Groups	17,349	37	,469		
Total	17,975	39			

- **Variabel 22 (Fakultas Seni)**

## ANOVA

PUAS2

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1,357	2	,678	,717	,492
Within Groups	61,526	65	,947		
Total	62,882	67			

- **Variabel 22 (Fakultas Teknik)**

## ANOVA

PUAS3

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	9,173	2	4,587	5,668	,005
Within Groups	74,448	92	,809		
Total	83,621	94			

- **Variabel 22 (Fakultas Sastra)**

## ANOVA

PUAS5

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	,572	2	,286	,508	,606
Within Groups	20,803	37	,562		
Total	21,375	39			

- **Variabel 23 (Fakultas Seni)**

## ANOVA

PUAS2

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	2,873	2	1,436	1,392	,256
Within Groups	68,113	66	1,032		
Total	70,986	68			

- **Variabel 23 (Fakultas Teknik)**

## ANOVA

PUAS3

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	19,770	2	9,885	9,144	,000
Within Groups	99,451	92	1,081		
Total	119,221	94			

- **Variabel 23 (Fakultas Sastra)**

## ANOVA

PUAS5

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	,095	2	,047	,059	,943
Within Groups	29,880	37	,808		
Total	29,975	39			

- **Variabel 24 (Fakultas Seni)**

## ANOVA

PUAS2

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	2,170	2	1,085	,924	,402
Within Groups	76,359	65	1,175		
Total	78,529	67			

- **Variabel 24 (Fakultas Teknik)**

**ANOVA**

PUAS3

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	17,711	2	8,856	9,190	,000
Within Groups	88,647	92	,964		
Total	106,358	94			

- **Variabel 24 (Fakultas Sastra)**

**ANOVA**

PUAS5

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	,959	2	,480	,720	,493
Within Groups	24,641	37	,666		
Total	25,600	39			

## KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Widyanto  
NRP : 0423143  
Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha dan Usaha Untuk Peningkatannya (Untuk Variabel : *Safety and Security, Service Excellent, Student Centeredness*)

Komentar-Komentar Dosen Penguji :

1. Dasar pemilihan bagian yang terkait dengan penelitian sebaiknya dijelaskan lebih terperinci di BAB 3 (sebaiknya memperhatikan struktur organisasi)
2. Flowchart Penelitian : validasi konstruk → jika tidak valid?
3. Teknik Sampling : Proporsionate stratified → dikaji kembali.
4. Konsep *Safety & Security* belum jelas dibedakan, dimana *Safety* adalah keselamatan dan *Security* adalah keamanan. *Safety* belum tersentuh.
5. GAP 4 tidak dibahas, sebaiknya alasan yang diberikan bukan UKM tidak pernah menawarkan janji - janji karena UKM banyak melakukan promosi dan pameran ke SMA. Tapi tidak semua mahasiswa pernah merasakan / mendengarkan janji - janji yang diberikan UKM.
6. Saran penelitian lebih lanjut : pelayanan untuk karir dan studi lanjut mahasiswa dibahas.
7. Sebaiknya dilengkapi di BAB 3 : cara penentuan gap besar / gap kecil yaitu melalui kuesioner dan wawancara.

## DATA PENULIS

Nama : Widyanto  
Alamat di Bandung : Dangdeur Indah III no. 18, Bandung, Jawa Barat  
Alamat Asal : Senapelan no. 7, Pekanbaru, Riau  
No. Telp Bandung : -  
No. Telp Asal : 0761 22218  
No. Handphone : 081809252225  
Alamat email : [wldyanto@yahoo.com](mailto:wldyanto@yahoo.com)  
Pendidikan : SD, SMP, SMU Santa Maria, Pekanbaru, Riau.  
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen  
Maranatha.  
Nilai Tugas Akhir : A  
Tanggal USTA : 23/08/2008