

LAMPIRAN 1

1.1 Kuesioner Penelitian (30 Responden)

1.2 Kuesioner Lanjutan

1.1 Kuesoner Penelitian (30 Responden)

KUESIONER PENELITIAN

Responden Yang Terhormat,

Saya mahasiswi sedang melakukan pengumpulan data untuk kebutuhan penelitian dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Pendidikan Sarjana Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Adapun penelitian yang saya lakukan adalah "USULAN DAN ANALISIS PERBANDINGAN PERSEPSI KUALITAS PRODUK "TEH KOTAK" DENGAN PESAING-PESAINGNYA DI PT ULTRA JAYA".

Sehubungan dengan hal tersebut, penulis sangat mengharapkan kesediaan anda untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner sesuai dengan pendapat pribadi anda. Masukan dari anda sangat berarti bagi penulis. Atas perhatian dan kerjasamanya, penulis mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Peneliti

BAGIAN 1 (TINGKAT KEPENTINGAN UNTUK TEH KOTAK)

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda (✓) pada kolom yang sesuai dengan perasaan/ persepsi Anda terhadap TEH KOTAK berdasarkan pernyataan yang telah tersedia yang menunjukkan seberapa pentingnya pernyataan tersebut.

Sangat Tidak Penting : Apabila anda berpendapat bahwa pernyataan tersebut sangat tidak perlu untuk dimiliki oleh produk minuman Teh Kotak.

Kurang Penting : Apabila anda berpendapat bahwa pernyataan tersebut kurang penting untuk dimiliki oleh produk minuman Teh Kotak.

Penting : Apabila anda mengharapkan pentingnya pernyataan tersebut dimiliki oleh produk minuman Teh Kotak.

Sangat Penting : Apabila anda mengharapkan sangat pentingnya pernyataan tersebut dimiliki oleh produk minuman Teh Kotak.

BAGIAN 2 (TINGKAT PERFORMANSI UNTUK TEH KOTAK)

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda (✓) pada kolom yang sesuai dengan perasaan/ persepsi Anda terhadap TEH KOTAK berdasarkan pernyataan yang telah tersedia yang menggambarkan seberapa baiknya pernyataan tersebut.

Sangat Tidak Baik : Apabila anda merasakan bahwa pada Teh Kotak pernyataan tersebut masih sangat tidak baik atau tidak tersedia pada saat ini.

Kurang Baik : Apabila anda merasakan bahwa pada Teh Kotak pernyataan tersebut walaupun saat ini tersedia tetapi masih kurang baik.

Baik : Apabila anda merasakan bahwa pada Teh Kotak pernyataan tersebut untuk saat ini sudah baik.

Sangat Baik : Apabila anda merasakan bahwa pada Teh Kotak pernyataan tersebut untuk saat ini sudah sangat baik.

BAGIAN 3 (PERBANDINGAN PERSEPSI KUALITAS PRODUK)

Berilah rangking 1, 2, atau 3 pada kolom rangking untuk TEH KOTAK/ TEH SOSRO KOTAK/ FRESTEA KOTAK menurut persepsi anda berdasarkan pernyataan pembandingan yang telah tersedia.

Rangking 1 : Untuk produk yang menurut anda berada di peringkat pertama/ teratas berdasarkan pernyataan pembandingan.

Rangking 2 : Untuk produk yang menurut anda berada di peringkat kedua berdasarkan pernyataan pembandingan.

Rangking 3 : Untuk produk yang menurut anda berada di peringkat ketiga/ terendah berdasarkan pernyataan pembandingan.

BAGIAN 3		RANGKING		
No.	Pernyataan Pembanding	Teh Kotak	Teh Sosro Kemasan Kotak	Frestea Kemasan Kotak
1	Kesegaran air teh ketika dikonsumsi			
2	Kewangian aroma air teh			
3	Kebersihan air teh			
4	Kesesuaian rasa manis air teh dengan selera			
5	Kesesuaian dikonsumsi dengan semua jenis makanan			
6	Variasi aroma teh (misal : melati, jahe, soda, ekstrak buah-buahan)			
7	Variasi volume kemasan			
8	Kesesuaian harga dengan volume kemasan			
9	Ketersediaan informasi nilai gizi pada kemasan			
10	Ketersediaan informasi kegunaan konsumsi			
11	Ketersediaan informasi kadar bahan yang digunakan			
12	Ketersediaan informasi batas waktu konsumsi (expired date)			
13	Ketersediaan informasi sertifikasi HALAL			
14	Ketersediaan informasi izin BPOM			
15	Ketersediaan kode produksi			
16	Ketersediaan nama produsen			
17	Ketersediaan informasi volume produk			
18	Ketersediaan informasi layanan konsumen dengan telepon bebas pulsa			
19	Ketersediaan sedotan yang disatukan dengan kemasan			
20	Kemenarikan desain/ bentuk kemasan luar			
21	Kemenarikan warna kemasan			
22	Kebersihan kemasan luar			
23	Kemudahan memperoleh produk di berbagai supermarket/ toko			
24	Kemudahan memperoleh produk di tempat-tempat makan			
25	Kemudahan dalam membedakan dengan produk lain yang sejenis			
26	Kemenarikan tampilan iklan di media cetak/ reklame			
27	Kemenarikan tampilan iklan di TV			

1.2 Kuesoner Penelitian Lanjutan

KUESIONER PENELITIAN

Responden Yang Terhormat,

Saya mahasiswi sedang melakukan pengumpulan data untuk kebutuhan penelitian dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Pendidikan Sarjana Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Adapun penelitian yang saya lakukan adalah "USULAN DAN ANALISIS PERBANDINGAN PERSEPSI KUALITAS PRODUK "TEH KOTAK" DENGAN PESAING-PESAINGNYA DI PT ULTRA JAYA".

Sehubungan dengan hal tersebut, penulis sangat mengharapkan kesediaan anda untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner sesuai dengan pendapat pribadi anda. Masukan dari anda sangat berarti bagi penulis. Atas perhatian dan kerjasamanya, penulis mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Peneliti

BAGIAN 1 (TINGKAT KEPENTINGAN UNTUK TEH KOTAK)

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda (✓) pada kolom yang sesuai dengan perasaan/ persepsi Anda terhadap TEH KOTAK berdasarkan pernyataan yang telah tersedia yang menunjukkan seberapa pentingnya pernyataan tersebut.

Sangat Tidak Penting : Apabila anda berpendapat bahwa pernyataan tersebut sangat tidak perlu untuk dimiliki oleh produk minuman Teh Kotak.

Kurang Penting : Apabila anda berpendapat bahwa pernyataan tersebut kurang penting untuk dimiliki oleh produk minuman Teh Kotak.

Penting : Apabila anda mengharapkan pentingnya pernyataan tersebut dimiliki oleh produk minuman Teh Kotak.

Sangat Penting : Apabila anda mengharapkan sangat pentingnya pernyataan tersebut dimiliki oleh produk minuman Teh Kotak.

BAGIAN 2 (TINGKAT PERFORMANSI UNTUK TEH KOTAK)

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda (✓) pada kolom yang sesuai dengan perasaan/ persepsi Anda terhadap TEH KOTAK berdasarkan pernyataan yang telah tersedia yang menggambarkan seberapa baiknya pernyataan tersebut.

Sangat Tidak Baik : Apabila anda merasakan bahwa pada Teh Kotak pernyataan tersebut masih sangat tidak baik atau tidak tersedia pada saat ini.

Kurang Baik : Apabila anda merasakan bahwa pada Teh Kotak pernyataan tersebut walaupun saat ini tersedia tetapi masih kurang baik.

Baik : Apabila anda merasakan bahwa pada Teh Kotak pernyataan tersebut untuk saat ini sudah baik.

Sangat Baik : Apabila anda merasakan bahwa pada Teh Kotak pernyataan tersebut untuk saat ini sudah sangat baik.

BAGIAN 3 (PERBANDINGAN PERSEPSI KUALITAS PRODUK)

Berilah rangking 1, 2, atau 3 pada kolom rangking untuk TEH KOTAK/ TEH SOSRO KOTAK/ FRESTEA KOTAK menurut persepsi anda berdasarkan pernyataan pembanding yang telah tersedia.

Rangking 1 : Untuk produk yang menurut anda berada di peringkat pertama/ teratas berdasarkan pernyataan pembanding.

Rangking 2 : Untuk produk yang menurut anda berada di peringkat kedua berdasarkan pernyataan pembanding.

Rangking 3 : Untuk produk yang menurut anda berada di peringkat ketiga/ terendah berdasarkan pernyataan pembanding.

BAGIAN 3		RANGKING		
No.	Pernyataan Perbandingan	Teh Kotak	Teh Sosro Kemasan Kotak	Fretea Kemasan Kotak
1	Kesegaran air teh ketika dikonsumsi			
2	Kewangian aroma air teh			
3	Kesesuaian rasa manis air teh dengan selera			
4	Kesesuaian dikonsumsi dengan semua jenis makanan			
5	Variasi aroma teh (misal : melati, jahe, soda, ekstrak buah-buahan)			
6	Variasi volume kemasan			
7	Kesesuaian harga dengan volume kemasan			
8	Ketersediaan informasi nilai gizi pada kemasan			
9	Ketersediaan informasi kegunaan konsumsi			
10	Ketersediaan informasi kadar bahan yang digunakan			
11	Ketersediaan informasi batas waktu konsumsi (expired date)			
12	Ketersediaan informasi sertifikasi HALAL			
13	Ketersediaan informasi izin BPOM			
14	Ketersediaan kode produksi			
15	Ketersediaan nama produsen			
16	Ketersediaan informasi volume produk			
17	Ketersediaan informasi layanan konsumen dengan telepon bebas pulsa			
18	Ketersediaan sedotan yang disatukan dengan kemasan			
19	Kemenarikan desain/ bentuk kemasan luar			
20	Kemenarikan warna kemasan			
21	Kebersihan kemasan luar			
22	Kemudahan memperoleh produk di berbagai supermarket/ toko			
23	Kemudahan memperoleh produk di tempat-tempat makan			
24	Kemudahan dalam membedakan dengan produk lain yang sejenis			
25	Kemenarikan tampilan iklan di media cetak/ reklame			
26	Kemenarikan tampilan iklan di TV			

LAMPIRAN 2

- 2.1 Data Mentah Tingkat Kepentingan (30 Responden)
- 2.2 Data Mentah Tingkat Performansi (30 Responden)
- 2.3 Data Mentah Tingkat Kepentingan (112 Responden)
- 2.4 Data Mentah Tingkat Performansi (112 Responden)
- 2.5 Data Mentah Perbandingan Persepsi Antara Teh Kotak, Teh Botol Sosro dan Frestea

2.1 Data Mentah Tingkat Kepentingan (30 Responden)

Resp.	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
6	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
8	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
9	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
10	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
11	4	4	2	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
12	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
13	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
14	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
15	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
16	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	4
17	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	2	4	3	3	4	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4
20	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
21	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
22	3	3	2	1	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	3	2	3	1	1	2	4	4	1	3	3	3	3
23	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2
24	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25	2	1	2	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	2
26	4	4	3	4	4	3	4	3	1	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
27	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	2	4	1	1	3	3	2	1	1	2	2	3	2	1	3	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3
29	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3

2.2 Data Mentah Tingkat Performansi (30 Responden)

Resp.	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3
5	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
6	3	2	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
7	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
8	4	4	3	2	4	3	3	3	4	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2
9	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
10	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3
11	3	3	2	4	4	2	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2
12	3	2	1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
13	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
14	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2
15	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
16	3	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
17	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
18	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2
19	3	2	2	2	1	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	2	1	2	2	2	1	4	2	1
20	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3
22	3	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
26	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2
28	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2
29	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	1	3	3	4	3	2	3	3	3
30	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3

2.3 Data Mentah Tingkat Kepentingan (112 Responden)

Resp.	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
6	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
8	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
9	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
10	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
11	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
12	3	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
13	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
14	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
15	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
16	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	4
17	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	2	3	3	4	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4
20	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
21	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
22	3	3	1	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	3	2	3	1	1	2	4	4	1	3	3	3	3
23	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2
24	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25	2	1	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	2
26	4	4	4	4	3	4	3	1	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
27	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	2	1	1	3	3	2	1	1	2	2	3	2	1	3	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3
29	4	4	4	4	3	4	4	1	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3

Resp.	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
31	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
32	4	3	4	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
33	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	3	2	2	4	4	4	3	3	3
34	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
35	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4
36	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
38	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
39	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
41	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	1	2	3	2	4	2	2	3	3	4	3	3	3
42	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3
43	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
44	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3
45	3	2	4	4	3	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
48	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3
49	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	4	3	1	1	3	3	1	1	1	4	3	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	3	1	4	3
51	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3
52	4	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2
53	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
55	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	2	4	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4
56	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
57	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
58	4	3	4	2	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3
59	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	2	2	1	4	3	4	4	3	4	4	3
60	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	2	2

Resp.	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
61	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
62	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
63	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
64	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3
65	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	1	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4
66	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4
67	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	2	2
68	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
69	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3
70	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	4
71	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4
72	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4
73	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	2
74	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3
75	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3
76	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4
77	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	4	2	2	4	1	4	4	4	3	3	4	3	3	4
78	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	4	3	1	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4
79	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	4	2	4	3
80	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3
81	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3
82	4	4	4	4	2	4	4	3	2	3	4	3	4	2	3	4	1	4	3	3	4	4	4	3	3	4
83	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	3	3	4	3	2	4	4	4
84	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4
85	3	3	4	4	2	2	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4
86	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
87	3	4	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3
88	4	3	4	4	2	2	2	3	4	3	4	3	4	2	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3
89	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
90	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4

Resp.	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
91	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4
92	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	2	3	3	4	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
93	3	3	4	4	3	1	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4
94	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
95	3	3	3	3	2	2	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
96	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	2	4	4	3	4	3	3	2	4	4
97	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	1	3	3	2	4	4	4	3	4	4
98	3	4	3	4	2	4	4	4	2	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4
99	3	4	4	4	2	4	3	3	2	4	4	2	4	2	4	3	2	4	2	3	3	4	3	3	3	4
100	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	1	4	3	3	3	4	3	3	4	3
101	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	2	4	2	2	4	2	2	3	4	3	3	3	4
102	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
103	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3
104	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4
105	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	2
106	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
107	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	4	4
108	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	4	3	2	3	1	4	4	3	4	4	3	4	4	3
109	3	2	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	4	3	2	3
110	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	2	2	3	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3
111	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	2
112	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	3	2
Rata-	3,554	3,393	3,536	3,446	2,982	3,161	3,473	3,339	3,107	3,313	3,625	3,080	3,464	2,884	2,955	3,196	2,589	3,464	3,330	3,223	3,482	3,482	3,464	3,268	3,286	3,393
STDEV	0,534	0,635	0,629	0,669	0,759	0,730	0,615	0,789	0,764	0,748	0,571	0,725	0,643	0,825	0,776	0,655	0,935	0,670	0,649	0,654	0,569	0,644	0,536	0,710	0,607	0,649
Ragam	0,285	0,403	0,395	0,448	0,576	0,532	0,378	0,623	0,583	0,559	0,327	0,525	0,413	0,680	0,602	0,430	0,875	0,449	0,421	0,427	0,324	0,414	0,287	0,504	0,368	0,421

2.4 Data Mentah Tingkat Performansi (112 Responden)

Resp.	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	3	3	2	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3
4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3
5	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
6	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
7	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
8	4	4	2	4	3	3	3	4	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2
9	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
10	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3
11	3	3	4	4	2	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2
12	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
13	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2
14	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2
15	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
16	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
17	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
18	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2
19	3	2	2	1	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	2	1	2	2	2	1	4	2	1
20	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3
22	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
26	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2
28	3	3	3	3	2	2	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2
29	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	1	3	3	4	3	2	3	3	3
30	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3

Resp.	Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
31	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	2	4	2	2
32	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	2	2	
33	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	
34	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	2	4	3	4	2	4	1	1	
35	2	3	4	2	3	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	1	4	2	2	
36	3	2	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	1	3	3	3	3	3	2	4	2	2	
37	3	1	4	2	3	1	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	1	4	4	4	4	3	3	4	1	2	
38	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	2	3	3	2	2	
39	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	1	3	2	3	
40	3	3	4	1	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	2	3	4	3	2	3	2	2	
41	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
42	4	2	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	2	4	2	2	
43	4	3	4	2	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	2	4	2	4	4	4	3	3	2	2	
44	4	4	3	2	4	2	4	4	1	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	4	3	2	
45	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	1	3	2	4	3	3	4	2	3	1	
46	4	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	2	1	
47	4	3	2	1	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	4	1	4	1	3	
48	3	3	3	2	3	2	4	3	2	4	4	2	4	3	4	2	3	3	3	2	3	4	2	4	3	2	
49	4	3	4	3	3	1	3	3	1	4	4	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	4	2	3	2	1	
50	4	3	4	3	4	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	2	4	2	1	
51	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	2	2	4	4	3	4	4	1	4	1	2	
52	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	2	2	
53	3	4	2	2	4	2	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	2	4	2	4	3	2	2	3	2	2	
54	4	1	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	1	
55	4	2	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	1	
56	4	2	4	1	3	1	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4	2	4	1	2	
57	4	3	4	2	3	1	4	3	2	4	4	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	4	2	3	2	1	
58	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	1	1	
59	3	4	4	2	4	3	4	2	2	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	1	1	
60	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	2	4	2	2	

Resp.	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
61	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	3	1	2	
62	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	1	1
63	2	2	4	3	4	2	4	3	1	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	1	1	1	2
64	3	2	3	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	3	1	3	1	1
65	4	3	4	1	3	1	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	2	2	4	3	3	4	3	2	2
66	4	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	1
67	4	4	4	2	2	3	4	3	3	3	4	2	4	2	3	4	4	4	3	2	3	4	1	3	2	2
68	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	1	4	2	4	3	4	2	4	2	1
69	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	1	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2
70	4	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2
71	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	1	3	4	1	3	2	4	4	3	3	4	2	2
72	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	4	2	1	4	3	4	3	4	2	3	2	1
73	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	2	2	2	4	4	1	4	2	4	4	4	2	4	1	2
74	4	3	4	1	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	1	2
75	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	1	3	1	2
76	4	3	4	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	1	1	2	1
77	4	4	4	3	2	1	3	4	1	2	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	4	4	2	3	2	1
78	4	2	3	2	3	2	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	1	1
79	4	3	4	2	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	1	1
80	3	3	3	3	4	2	3	3	2	4	3	4	4	3	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	1	1
81	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	4	3	4	2	2
82	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	2	2	3	3	3
83	4	2	3	2	4	2	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	1	3	4	3	3	4	4	3	2	1
84	4	3	2	2	3	2	4	3	4	4	4	4	3	2	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4	2	2
85	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	2	2	4	4	3	3	2	1
86	3	4	4	3	2	3	3	4	2	4	4	2	4	2	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	1
87	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	4	3	1	4	2	3	4	4	2	3	2	1
88	4	2	4	1	3	3	3	4	2	4	3	3	4	2	3	4	2	4	2	4	3	4	2	3	2	1
89	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	4	4	4	1	3	4	2	4	3	4	3	4	1	3	2	2
90	4	3	4	3	3	2	3	4	1	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	2	3	2	2

Resp.	Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
91	4	2	4	3	4	1	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2
92	4	2	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	1	2	2	3	4	4	2	4	3	2
93	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	4	3	3
94	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	3	3	4	3	4	3	3
95	4	3	3	3	4	2	3	3	1	4	3	4	4	3	4	3	1	3	4	4	4	4	3	4	2	2
96	3	3	4	2	4	1	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	1	4	3	4	4	3	3	4	3	1
97	3	2	4	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	1	3	2	4	4	3	3	3	3	2
98	4	3	3	2	3	2	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	1	4	2	3	3	4	4	4	3	2
99	4	3	3	2	4	2	3	3	2	4	4	4	4	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	2	1
100	3	3	3	3	3	1	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3	1	3	2	2	3	3	3	4	3	1
101	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	1
102	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	1	4	3	3	4	4	2	1	2	3
103	3	2	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	4	2	4	4	4	1	3	2	2
104	4	2	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	1	3	2	2
105	4	3	4	3	3	1	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2
106	3	2	3	3	4	1	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	1	2	2	3	2	4	2	4	3	3
107	3	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	2	4	2	2	3	4	4	4	3	3
108	4	3	4	2	3	2	3	3	1	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	4	4	2
109	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	1	4	2	4	2	4	3	3	2	2
110	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	2	4	3	3	4	3	1	3	2	3
111	3	4	4	2	4	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	4	3	2	3	4	3	4	2	2
112	4	4	3	2	3	2	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	4	2	2
Rata-rata	3,438	2,777	3,429	2,500	3,107	2,232	3,384	3,241	2,616	3,277	3,580	3,268	3,429	2,857	3,429	3,125	2,366	3,348	2,607	3,143	3,375	3,384	2,446	3,241	2,232	1,973
STDV	0,566	0,779	0,667	0,697	0,649	0,644	0,557	0,619	0,726	0,633	0,514	0,615	0,654	0,683	0,549	0,673	0,940	0,732	0,635	0,721	0,645	0,661	0,858	0,738	0,759	0,741
Ragam	0,320	0,607	0,445	0,486	0,421	0,414	0,311	0,383	0,527	0,400	0,264	0,378	0,427	0,466	0,301	0,453	0,883	0,535	0,403	0,520	0,417	0,437	0,736	0,545	0,576	0,549

2.5 Data Mentah Perbandingan Persepsi Antara Teh Kotak, Teh Botol Sosro dan Frestea

Atribut 1

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
1	2	1	3
2	1	2	3
3	2	1	3
4	1	2	3
5	2	1	3
6	2	1	3
7	3	1	2
8	3	1	2
9	1	2	3
10	2	3	1
11	1	3	2
12	2	1	3
13	2	1	3
14	2	1	3
15	1	3	2
16	2	3	1
17	2	1	3
18	2	1	3
19	1	3	2
20	2	1	3
21	2	1	3
22	2	1	3
23	3	1	2
24	2	1	3
25	2	1	3
26	1	3	2
27	1	3	2
28	2	3	1
29	3	1	2
30	1	3	2

Atribut 1

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
31	3	1	2
32	2	1	3
33	3	1	2
34	1	2	3
35	1	3	2
36	3	1	2
37	2	1	3
38	1	3	2
39	1	3	2
40	1	3	2
41	3	2	1
42	3	1	2
43	2	1	3
44	1	3	2
45	3	1	2
46	3	1	2
47	1	2	3
48	1	2	3
49	2	1	3
50	3	1	2
51	3	1	1
52	1	3	2
53	2	1	3
54	1	3	2
55	1	3	2
56	2	1	3
57	3	1	2
58	2	1	3
59	2	1	3
60	2	1	3

Atribut 1

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	1	3	2
62	1	3	2
63	1	2	3
64	3	1	2
65	2	1	3
66	2	1	3
67	2	1	3
68	2	3	1
69	1	3	2
70	3	1	2
71	1	3	2
72	3	1	2
73	1	2	3
74	1	2	3
75	1	2	3
76	1	3	2
77	2	1	3
78	2	1	3
79	2	1	3
80	3	1	2
81	3	1	2
82	2	3	1
83	2	3	1
84	1	2	3
85	3	1	2
86	2	1	3
87	3	1	2
88	1	2	3
89	3	1	2
90	2	3	1

Atribut 1

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
91	2	1	3
92	2	1	3
93	2	3	1
94	1	2	3
95	3	1	2
96	3	1	2
97	2	3	1
98	2	1	3
99	3	1	2
100	2	1	3
101	2	1	3
102	1	3	2
103	2	1	3
104	1	2	3
105	2	1	3
106	2	1	3
107	2	1	3
108	3	1	2
109	3	1	2
110	3	1	2
111	1	2	3
112	1	2	3

Atribut 2

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	2	3	1
2	2	3	1
3	3	1	2
4	2	3	1
5	3	1	2
6	3	1	2
7	3	1	2
8	3	1	2
9	2	1	3
10	2	1	3
11	3	2	1
12	1	2	3
13	3	2	1
14	2	1	3
15	3	2	1
16	3	2	1
17	3	1	2
18	1	2	3
19	2	1	3
20	2	1	3
21	2	1	3
22	3	1	2
23	1	3	2
24	3	2	1
25	3	2	1
26	1	3	2
27	2	1	3
28	2	1	3
29	3	1	2
30	3	2	1

Atribut 2

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	1	2	3
32	3	1	2
33	3	1	2
34	3	1	2
35	1	2	3
36	2	3	1
37	3	1	2
38	3	1	2
39	3	1	2
40	2	1	3
41	2	1	3
42	2	1	3
43	2	1	3
44	2	1	3
45	1	3	2
46	1	3	2
47	1	3	2
48	1	3	2
49	3	2	1
50	2	1	3
51	3	1	2
52	2	1	3
53	2	1	3
54	1	3	2
55	1	3	2
56	2	1	3
57	2	1	3
58	3	1	2
59	1	3	2
60	1	3	2

Atribut 2

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	3	2	1
62	1	3	2
63	3	1	2
64	3	1	2
65	3	1	2
66	2	1	3
67	3	2	1
68	3	1	2
69	2	1	3
70	2	1	3
71	1	2	3
72	3	2	1
73	2	3	1
74	3	1	2
75	3	1	2
76	2	1	3
77	2	1	3
78	2	1	3
79	1	2	3
80	1	2	3
81	2	1	3
82	2	1	3
83	1	3	2
84	2	1	3
85	2	1	3
86	1	2	3
87	1	3	2
88	2	1	3
89	2	1	3
90	2	1	3

Atribut 2

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	3	1	2
92	2	1	3
93	2	1	3
94	3	2	1
95	2	3	1
96	1	2	3
97	2	1	3
98	2	1	3
99	2	1	3
100	3	1	2
101	2	1	3
102	2	3	1
103	1	2	3
104	3	2	1
105	2	1	3
106	3	1	2
107	3	1	2
108	1	2	3
109	2	1	3
110	1	2	3
111	2	1	3
112	3	2	1

Atribut 3

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	2	1	3
2	1	2	3
3	2	1	3
4	1	3	2
5	2	1	3
6	3	1	2
7	3	1	2
8	1	2	3
9	2	1	3
10	2	1	3
11	2	1	3
12	3	1	2
13	1	3	2
14	3	2	1
15	3	2	1
16	1	3	2
17	2	1	3
18	2	1	3
19	3	1	2
20	3	2	1
21	1	2	3
22	3	1	2
23	3	1	2
24	3	1	2
25	1	2	3
26	2	3	1
27	3	1	2
28	3	1	2
29	3	1	2
30	2	1	3

Atribut 3

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	2	1	3
32	2	1	3
33	2	1	3
34	2	1	3
35	1	3	2
36	1	2	3
37	1	2	3
38	2	1	3
39	3	1	2
40	1	2	3
41	1	2	3
42	1	2	3
43	2	1	3
44	3	1	2
45	3	1	2
46	1	3	2
47	1	2	3
48	2	1	3
49	2	1	3
50	1	2	3
51	1	2	3
52	1	2	3
53	1	3	2
54	1	2	3
55	1	3	2
56	2	3	1
57	2	1	3
58	1	2	3
59	1	2	3
60	3	2	1

Atribut 3

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	2	3	1
62	1	3	2
63	1	2	3
64	1	2	3
65	1	2	3
66	2	1	3
67	3	1	2
68	3	1	2
69	2	3	1
70	3	2	1
71	3	2	1
72	3	1	2
73	1	2	3
74	1	2	3
75	1	3	2
76	2	1	3
77	2	1	3
78	1	2	3
79	1	2	3
80	1	2	3
81	2	3	1
82	2	3	1
83	1	2	3
84	1	3	2
85	1	2	3
86	3	1	2
87	3	1	2
88	3	1	2
89	2	1	3
90	1	2	3

Atribut 3

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	1	2	3
92	3	2	1
93	3	1	2
94	2	3	1
95	3	1	2
96	1	2	3
97	1	2	3
98	1	2	3
99	2	1	3
100	2	1	3
101	2	1	3
102	2	1	3
103	3	1	2
104	2	3	1
105	3	1	2
106	3	2	1
107	2	1	3
108	2	1	3
109	3	2	1
110	1	2	3
111	1	2	3
112	1	2	3

Atribut 4

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	2	1	3
2	1	2	3
3	2	1	3
4	2	1	3
5	2	1	3
6	1	2	3
7	3	1	2
8	1	2	3
9	2	1	3
10	3	2	1
11	2	1	3
12	1	2	3
13	3	1	2
14	3	1	2
15	2	1	3
16	3	1	2
17	1	2	3
18	3	2	1
19	3	1	2
20	3	1	2
21	2	1	3
22	2	3	1
23	2	1	3
24	2	1	3
25	2	3	1
26	3	2	1
27	2	1	3
28	3	1	2
29	3	1	2
30	3	1	2

Atribut 4

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	2	1	3
32	2	1	3
33	2	3	1
34	1	2	3
35	3	2	1
36	3	1	2
37	3	1	2
38	2	1	3
39	3	2	1
40	1	2	3
41	2	3	1
42	2	1	3
43	2	1	3
44	2	1	3
45	2	1	3
46	1	3	2
47	2	1	3
48	1	2	3
49	1	2	3
50	3	2	1
51	3	1	2
52	3	1	2
53	1	3	2
54	2	1	3
55	3	2	1
56	3	1	2
57	3	1	2
58	3	2	1
59	3	1	2
60	3	1	2

Atribut 4

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	1	2	3
62	2	3	1
63	2	3	1
64	2	1	3
65	3	1	2
66	1	2	3
67	3	1	2
68	3	1	2
69	3	1	2
70	3	1	2
71	2	1	3
72	2	1	3
73	1	2	3
74	2	1	3
75	1	2	3
76	3	1	2
77	2	1	3
78	3	1	2
79	2	1	3
80	2	1	3
81	2	1	3
82	3	2	1
83	3	2	1
84	3	2	1
85	3	1	2
86	3	1	2
87	3	2	1
88	1	2	3
89	2	1	3
90	2	1	3

Atribut 4

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	3	1	2
92	3	1	2
93	3	1	2
94	2	1	3
95	3	2	1
96	1	2	3
97	3	1	2
98	3	2	1
99	3	2	1
100	2	3	1
101	2	3	1
102	2	1	3
103	1	2	3
104	1	2	3
105	3	1	2
106	2	1	3
107	1	2	3
108	3	1	2
109	3	2	1
110	3	2	1
111	2	2	1
112	2	1	3

Atribut 5

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	1	3	2
2	2	3	1
3	2	3	1
4	3	1	2
5	1	2	3
6	2	3	1
7	1	3	2
8	1	2	3
9	2	3	1
10	2	3	1
11	1	3	2
12	1	2	3
13	2	3	1
14	1	2	3
15	2	3	1
16	1	3	2
17	1	3	2
18	1	3	2
19	1	3	2
20	3	2	1
21	2	1	3
22	2	3	1
23	2	3	1
24	1	2	3
25	1	2	3
26	2	1	3
27	1	2	3
28	3	2	1
29	2	3	1
30	1	3	2

Atribut 5

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	1	3	2
32	2	3	1
33	2	3	1
34	3	1	2
35	1	3	2
36	1	2	3
37	1	2	3
38	2	3	1
39	2	3	1
40	1	3	2
41	1	3	2
42	2	3	1
43	1	2	3
44	2	3	1
45	1	2	3
46	1	2	3
47	1	2	3
48	1	2	3
49	1	2	3
50	2	3	1
51	2	3	1
52	3	2	1
53	1	2	3
54	1	2	3
55	2	1	3
56	2	3	1
57	2	3	1
58	1	2	3
59	1	3	2
60	2	1	3

Atribut 5

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	2	3	1
62	1	2	3
63	2	3	1
64	1	2	3
65	3	2	1
66	1	3	2
67	2	3	1
68	2	3	1
69	1	2	3
70	1	2	3
71	1	3	2
72	1	3	2
73	2	3	1
74	2	3	1
75	2	3	1
76	3	1	2
77	1	2	3
78	1	2	3
79	2	3	1
80	2	3	1
81	1	2	3
82	2	3	1
83	1	2	3
84	2	3	1
85	2	3	1
86	1	3	2
87	1	3	2
88	1	2	3
89	2	3	1
90	1	2	3

Atribut 5

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	1	2	3
92	2	1	3
93	2	3	1
94	1	2	3
95	1	3	2
96	3	1	2
97	2	1	3
98	2	3	1
99	2	3	1
100	1	2	3
101	1	2	3
102	2	3	1
103	1	2	3
104	1	2	3
105	1	2	3
106	2	3	1
107	1	3	2
108	1	3	2
109	2	3	1
110	2	3	1
111	2	3	1
112	1	2	3

Atribut 6

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	2	1	2
2	2	1	2
3	3	2	1
4	1	2	3
5	2	1	2
6	2	1	2
7	2	1	2
8	3	2	1
9	3	2	1
10	3	1	2
11	3	1	2
12	3	2	1
13	2	1	2
14	2	1	2
15	2	3	1
16	3	2	1
17	3	2	1
18	2	1	2
19	2	1	2
20	3	2	1
21	2	3	1
22	2	3	1
23	2	1	2
24	2	1	2
25	3	2	1
26	3	2	1
27	2	3	1
28	2	1	2
29	2	1	2
30	2	1	2

Atribut 6

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	3	2	1
32	3	2	1
33	3	2	1
34	2	1	2
35	2	1	3
36	2	1	2
37	2	2	1
38	3	2	1
39	3	2	1
40	2	1	3
41	2	1	2
42	2	1	2
43	3	2	1
44	2	1	2
45	2	1	2
46	2	1	2
47	3	1	2
48	2	1	2
49	1	2	3
50	2	1	2
51	3	1	2
52	3	1	2
53	3	1	2
54	2	1	2
55	2	1	2
56	2	1	2
57	2	1	2
58	3	1	2
59	2	1	2
60	2	1	2

Atribut 6

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	3	2	1
62	3	2	1
63	2	1	2
64	3	1	2
65	3	1	2
66	3	2	1
67	3	2	1
68	2	1	2
69	2	1	2
70	3	1	2
71	2	1	2
72	2	1	2
73	3	2	1
74	3	1	2
75	3	1	2
76	2	1	2
77	2	1	2
78	2	1	2
79	3	1	2
80	2	3	1
81	3	1	2
82	3	1	2
83	2	1	2
84	3	1	2
85	3	2	1
86	3	2	1
87	2	1	2
88	2	1	2
89	2	1	2
90	3	1	2

Atribut 6

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	3	2	1
92	3	1	2
93	3	1	2
94	2	1	2
95	3	1	2
96	1	2	2
97	3	1	2
98	3	1	2
99	3	1	2
100	2	1	2
101	3	1	2
102	2	1	3
103	2	3	1
104	3	1	2
105	1	2	3
106	3	1	2
107	3	1	2
108	3	1	2
109	2	1	2
110	3	1	2
111	3	1	2
112	3	1	2

Atribut 7

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	1	2	3
2	1	2	3
3	1	2	3
4	2	1	3
5	1	3	2
6	3	1	2
7	1	3	2
8	1	2	2
9	1	3	2
10	3	2	1
11	3	2	1
12	1	3	2
13	1	3	2
14	1	2	2
15	3	2	1
16	2	2	2
17	1	3	2
18	1	2	2
19	1	3	2
20	2	3	1
21	1	3	2
22	1	2	2
23	2	2	2
24	1	3	2
25	1	2	2
26	2	2	2
27	1	3	2
28	2	3	1
29	1	3	2
30	2	2	2

Atribut 7

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	2	2	2
32	1	2	3
33	1	2	3
34	1	3	2
35	1	3	2
36	3	2	2
37	2	1	3
38	1	3	2
39	1	2	2
40	1	3	2
41	2	2	2
42	2	3	3
43	1	2	2
44	1	3	2
45	2	2	3
46	1	3	2
47	1	3	2
48	3	2	1
49	1	3	2
50	1	2	2
51	2	2	2
52	1	3	2
53	1	3	2
54	2	2	2
55	1	3	2
56	2	2	2
57	2	2	2
58	1	3	2
59	1	3	2
60	2	2	2

Atribut 7

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	1	3	2
62	1	2	2
63	1	2	3
64	2	3	3
65	1	3	2
66	1	3	2
67	1	2	2
68	3	2	1
69	2	2	2
70	1	3	2
71	1	2	2
72	1	2	2
73	3	1	2
74	1	2	2
75	1	3	2
76	1	3	2
77	2	2	1
78	2	2	1
79	1	3	2
80	3	2	1
81	1	3	2
82	2	2	3
83	1	2	2
84	1	3	2
85	1	2	2
86	1	2	2
87	2	3	3
88	1	2	2
89	1	2	3
90	1	2	3

Atribut 7

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	3	2	3
92	2	2	2
93	1	3	2
94	1	3	2
95	1	3	2
96	2	3	3
97	2	3	3
98	1	3	2
99	3	3	3
100	1	2	3
101	1	2	2
102	1	3	3
103	1	3	2
104	3	3	3
105	1	3	3
106	3	2	3
107	1	2	2
108	1	3	2
109	1	3	2
110	3	3	2
111	3	3	2
112	1	3	2

Atribut 8

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	2	1	2
2	3	3	3
3	2	2	2
4	2	2	2
5	2	3	3
6	2	2	2
7	3	2	1
8	2	2	2
9	3	2	1
10	1	3	2
11	3	2	2
12	3	3	3
13	1	1	2
14	3	2	2
15	2	2	2
16	2	2	2
17	2	1	1
18	3	3	2
19	3	2	3
20	2	2	3
21	3	3	3
22	2	2	2
23	2	2	1
24	2	2	2
25	3	2	2
26	1	3	2
27	2	2	2
28	2	2	2
29	3	3	2
30	2	2	2

Atribut 8

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	3	2	2
32	3	3	3
33	2	2	2
34	2	2	2
35	3	3	2
36	2	1	2
37	2	3	3
38	3	3	2
39	2	2	2
40	2	2	1
41	2	3	2
42	2	2	1
43	3	3	2
44	3	3	3
45	1	2	3
46	2	2	2
47	2	2	2
48	2	2	3
49	2	2	2
50	2	2	3
51	2	2	2
52	3	1	1
53	3	2	2
54	2	2	3
55	2	2	3
56	2	3	3
57	3	3	2
58	3	3	1
59	3	3	3
60	3	3	3

Atribut 8

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	3	3	3
62	3	3	3
63	3	3	3
64	3	3	2
65	2	2	2
66	3	2	2
67	1	3	3
68	2	2	1
69	2	3	2
70	3	3	2
71	3	3	3
72	2	2	2
73	2	2	2
74	3	3	2
75	2	2	3
76	3	3	3
77	2	2	2
78	2	2	2
79	3	3	3
80	3	3	2
81	2	2	2
82	3	3	3
83	2	3	3
84	3	2	3
85	2	2	3
86	2	2	2
87	3	2	3
88	3	3	3
89	3	3	3
90	2	3	3

Atribut 8

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	3	2	2
92	3	3	3
93	2	3	2
94	3	2	3
95	3	3	2
96	3	3	2
97	3	2	3
98	3	3	3
99	3	2	3
100	2	3	2
101	3	2	3
102	2	2	2
103	2	2	2
104	2	2	2
105	2	2	1
106	3	2	2
107	3	3	2
108	3	3	3
109	2	3	3
110	1	2	2
111	2	2	2
112	2	2	2

Atribut 9

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
1	3	3	2
2	2	2	2
3	2	2	2
4	2	3	1
5	3	2	3
6	3	2	3
7	3	2	2
8	3	2	2
9	1	2	3
10	1	2	3
11	3	2	1
12	3	2	3
13	3	2	3
14	2	1	2
15	2	3	1
16	2	2	2
17	2	2	3
18	2	2	2
19	3	2	2
20	1	2	3
21	1	2	3
22	2	2	2
23	2	3	1
24	2	1	2
25	3	2	3
26	3	2	1
27	2	2	2
28	3	3	2
29	2	2	2
30	2	1	2

Atribut 9

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
31	2	2	2
32	2	2	2
33	3	3	2
34	3	2	3
35	2	1	2
36	2	3	2
37	2	2	2
38	3	2	3
39	3	3	3
40	3	2	2
41	2	3	2
42	3	3	2
43	2	2	2
44	1	2	3
45	3	3	3
46	1	2	2
47	2	2	2
48	3	2	3
49	3	3	3
50	3	3	2
51	2	2	2
52	3	3	3
53	3	2	3
54	1	3	3
55	2	2	3
56	2	2	2
57	3	3	3
58	2	1	2
59	3	2	1
60	2	3	3

Atribut 9

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	2	2	3
62	2	2	2
63	1	3	2
64	2	2	2
65	3	2	3
66	3	2	3
67	3	2	2
68	3	2	2
69	3	2	3
70	2	2	3
71	2	3	3
72	3	2	1
73	2	2	3
74	2	2	3
75	2	2	2
76	2	3	1
77	3	2	3
78	2	1	2
79	3	2	3
80	3	2	2
81	3	2	3
82	1	2	3
83	2	2	2
84	3	3	2
85	2	3	2
86	3	2	1
87	2	3	2
88	3	2	3
89	3	3	2
90	2	2	2

Atribut 9

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
91	3	2	3
92	2	2	2
93	3	2	3
94	3	3	1
95	2	2	2
96	2	2	2
97	3	3	3
98	2	3	3
99	3	2	3
100	2	3	2
101	3	2	2
102	3	2	3
103	3	2	2
104	3	2	3
105	1	2	3
106	1	3	3
107	3	2	3
108	3	2	3
109	3	3	3
110	3	3	3
111	2	3	1
112	1	2	3

Atribut 10

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	2	2	2
2	2	1	1
3	2	1	1
4	2	2	2
5	1	1	1
6	2	2	2
7	1	2	3
8	1	2	2
9	1	1	2
10	2	3	2
11	1	2	2
12	2	2	2
13	3	2	2
14	1	1	1
15	2	2	2
16	1	1	2
17	3	3	3
18	2	2	2
19	3	2	1
20	2	1	2
21	2	2	2
22	3	3	2
23	2	2	2
24	2	2	2
25	2	3	3
26	3	3	3
27	1	3	2
28	2	2	2
29	3	2	2
30	1	1	1

Atribut 10

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	1	2	2
32	1	2	1
33	2	1	2
34	2	2	2
35	3	3	2
36	2	2	2
37	2	3	3
38	2	3	3
39	2	2	2
40	3	3	3
41	2	2	2
42	3	2	1
43	3	2	2
44	3	3	2
45	2	1	2
46	3	2	2
47	2	2	2
48	1	2	2
49	3	3	3
50	2	2	2
51	3	3	2
52	1	1	1
53	2	2	2
54	1	2	3
55	2	3	2
56	2	2	2
57	1	1	2
58	2	2	2
59	2	2	2
60	2	1	1

Atribut 10

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	1	1	1
62	3	1	2
63	2	2	2
64	1	2	2
65	3	3	3
66	3	2	2
67	3	2	3
68	2	3	2
69	2	2	2
70	1	1	2
71	2	2	3
72	3	3	3
73	2	2	2
74	2	2	2
75	2	2	2
76	2	3	2
77	3	2	1
78	2	3	1
79	3	1	2
80	3	1	2
81	1	1	2
82	3	3	3
83	3	3	3
84	1	3	2
85	3	2	2
86	2	2	2
87	2	2	2
88	2	2	2
89	3	3	3
90	2	2	2

Atribut 10

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
91	2	3	1
92	2	2	2
93	3	1	2
94	2	2	2
95	2	2	2
96	2	2	2
97	3	3	3
98	2	2	3
99	1	1	2
100	3	1	2
101	2	2	1
102	1	1	1
103	2	2	2
104	2	2	2
105	2	1	1
106	1	1	2
107	3	1	2
108	1	1	1
109	1	1	2
110	2	2	2
111	2	1	1
112	1	1	2

Atribut 11

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	2	2	2
2	3	3	2
3	2	2	2
4	1	2	2
5	3	3	3
6	3	2	1
7	2	3	2
8	2	2	1
9	3	3	2
10	1	2	1
11	2	2	2
12	3	3	2
13	2	2	2
14	3	3	3
15	2	2	1
16	3	3	2
17	3	3	2
18	3	3	3
19	1	1	1
20	3	1	1
21	2	2	2
22	3	3	2
23	2	3	2
24	3	3	3
25	2	3	3
26	1	2	2
27	1	2	2
28	3	2	2
29	2	3	1
30	3	2	1

Atribut 11

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	2	2	2
32	2	2	2
33	2	3	2
34	3	3	2
35	3	3	2
36	3	3	2
37	3	3	3
38	3	3	3
39	2	2	3
40	2	3	2
41	2	1	3
42	2	1	2
43	2	3	2
44	2	1	3
45	3	2	2
46	3	3	3
47	3	2	3
48	2	3	2
49	3	2	2
50	2	3	2
51	2	2	2
52	3	3	3
53	3	2	2
54	3	3	2
55	2	2	3
56	3	3	3
57	2	2	2
58	2	3	2
59	2	3	3
60	3	2	2

Atribut 11

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	3	3	3
62	3	3	3
63	2	3	2
64	1	2	3
65	1	3	2
66	3	3	3
67	3	3	3
68	3	3	2
69	3	3	3
70	3	3	3
71	2	3	3
72	3	3	3
73	3	2	3
74	3	3	3
75	2	2	2
76	2	2	2
77	3	2	3
78	2	2	2
79	3	2	3
80	3	3	3
81	3	2	2
82	1	2	1
83	2	2	3
84	3	2	2
85	2	3	2
86	2	2	2
87	3	3	2
88	2	2	2
89	2	2	2
90	3	3	3

Atribut 11

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
91	3	2	1
92	2	3	2
93	2	2	1
94	3	3	2
95	2	2	1
96	2	2	2
97	3	3	2
98	2	2	2
99	3	3	3
100	2	2	1
101	3	3	2
102	3	3	2
103	3	3	3
104	1	2	2
105	3	1	1
106	1	2	2
107	3	3	2
108	1	3	2
109	3	3	3
110	2	3	3
111	2	1	2
112	3	1	2

Atribut 12

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	3	1	2
2	3	2	3
3	3	1	2
4	2	2	2
5	2	2	2
6	2	3	1
7	3	2	3
8	2	2	2
9	2	3	1
10	3	3	3
11	3	2	3
12	3	3	3
13	2	2	2
14	3	3	3
15	2	2	2
16	2	2	2
17	3	3	3
18	2	3	1
19	3	3	3
20	1	2	3
21	3	3	3
22	2	2	2
23	2	2	2
24	2	2	2
25	2	2	2
26	3	2	3
27	2	3	2
28	3	2	3
29	3	2	3
30	2	3	2

Atribut 12

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	3	2	3
32	2	2	2
33	2	2	2
34	2	2	2
35	2	2	2
36	2	2	2
37	2	2	2
38	2	2	2
39	2	2	2
40	3	2	2
41	3	3	3
42	2	3	3
43	2	2	2
44	3	2	2
45	2	2	2
46	2	2	2
47	2	2	2
48	2	2	2
49	2	2	2
50	2	2	2
51	3	3	3
52	2	3	3
53	2	2	2
54	3	2	3
55	3	3	3
56	2	3	2
57	2	2	2
58	2	2	2
59	3	2	2
60	3	3	3

Atribut 12

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	2	3	2
62	2	2	2
63	2	3	2
64	3	3	3
65	2	2	2
66	2	2	2
67	3	2	3
68	3	3	3
69	3	3	3
70	2	2	2
71	1	3	2
72	3	2	2
73	3	3	2
74	2	2	3
75	3	2	3
76	2	3	3
77	3	2	3
78	2	2	3
79	2	2	2
80	2	2	3
81	3	3	3
82	2	2	2
83	3	3	3
84	2	3	2
85	2	2	3
86	2	2	2
87	3	2	3
88	3	2	2
89	2	3	2
90	2	3	3

Atribut 12

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	3	3	3
92	2	2	2
93	2	3	3
94	2	2	3
95	1	3	2
96	2	2	2
97	3	3	3
98	3	3	3
99	3	3	3
100	2	3	2
101	3	2	3
102	2	2	2
103	3	3	3
104	2	2	2
105	3	3	3
106	3	3	3
107	2	3	3
108	3	3	3
109	1	2	2
110	2	3	3
111	3	2	2
112	2	3	2

Atribut 13

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
1	3	3	3
2	3	3	3
3	3	3	3
4	2	2	3
5	2	2	3
6	3	2	2
7	3	2	3
8	2	2	2
9	1	3	3
10	2	3	3
11	3	3	3
12	3	3	2
13	3	3	3
14	3	3	3
15	3	3	3
16	2	3	2
17	3	3	3
18	2	2	2
19	2	2	2
20	3	2	3
21	3	3	3
22	3	3	2
23	3	3	3
24	3	3	3
25	2	2	2
26	3	2	2
27	3	3	3
28	3	3	3
29	3	3	2
30	3	3	3

Atribut 13

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
31	3	3	3
32	2	2	2
33	3	2	3
34	3	2	2
35	3	3	3
36	3	3	3
37	3	2	3
38	3	3	3
39	2	2	2
40	2	2	3
41	3	2	3
42	3	3	3
43	2	3	3
44	2	2	2
45	2	2	2
46	2	3	3
47	3	3	3
48	2	3	2
49	3	2	3
50	2	2	2
51	3	2	2
52	2	3	3
53	3	3	3
54	3	2	2
55	2	2	3
56	3	3	2
57	2	2	2
58	3	3	3
59	3	2	3
60	3	3	3

Atribut 13

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	2	3	3
62	3	3	2
63	2	3	2
64	3	3	3
65	3	3	3
66	2	3	2
67	3	2	2
68	2	2	2
69	3	2	2
70	3	3	3
71	3	3	3
72	3	2	3
73	1	3	1
74	2	2	2
75	2	2	2
76	2	3	1
77	3	2	3
78	2	2	2
79	2	3	1
80	3	3	3
81	3	2	3
82	3	3	3
83	2	2	2
84	1	3	1
85	2	2	2
86	2	2	2
87	2	2	2
88	2	3	3
89	3	3	3
90	3	2	3

Atribut 13

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	3	3	3
92	2	2	2
93	2	2	2
94	2	2	2
95	2	2	2
96	3	1	1
97	2	2	2
98	3	2	3
99	3	2	3
100	1	3	2
101	3	2	3
102	1	1	1
103	2	2	2
104	2	3	2
105	2	2	2
106	2	2	2
107	3	2	2
108	2	2	2
109	3	3	2
110	2	2	3
111	3	2	3
112	2	3	2

Atribut 14

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	2	2	2
2	2	2	2
3	2	3	2
4	1	1	2
5	2	2	2
6	1	2	2
7	2	1	3
8	2	1	2
9	1	2	3
10	2	3	1
11	1	1	2
12	1	1	1
13	1	1	2
14	1	1	1
15	2	1	2
16	1	1	2
17	2	2	2
18	2	2	2
19	1	1	2
20	1	1	1
21	2	3	2
22	1	1	2
23	2	2	2
24	1	1	1
25	1	1	2
26	2	1	3
27	2	2	2
28	1	1	1
29	2	2	2
30	2	2	2

Atribut 14

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	1	1	2
32	2	1	2
33	1	1	1
34	1	1	2
35	1	1	1
36	2	2	2
37	2	2	1
38	2	2	1
39	1	1	1
40	1	2	1
41	2	2	2
42	2	1	1
43	2	2	2
44	2	1	1
45	1	1	2
46	1	2	2
47	1	1	2
48	1	1	2
49	2	2	2
50	1	1	2
51	2	1	1
52	1	1	1
53	2	2	2
54	1	1	1
55	1	1	2
56	1	1	1
57	1	1	1
58	2	1	2
59	1	1	1
60	2	2	2

Atribut 14

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	1	1	1
62	1	2	1
63	1	1	2
64	2	2	2
65	2	1	2
66	2	1	1
67	2	2	2
68	1	1	2
69	1	2	1
70	2	2	1
71	2	2	2
72	2	2	3
73	2	2	3
74	3	3	3
75	3	2	3
76	2	2	2
77	2	3	3
78	2	2	2
79	2	3	3
80	3	3	2
81	3	2	2
82	3	3	2
83	3	3	2
84	2	2	2
85	3	3	2
86	2	3	3
87	3	3	3
88	2	2	2
89	3	3	3
90	3	3	2

Atribut 14

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
91	3	3	3
92	3	3	3
93	2	3	2
94	3	3	3
95	2	2	2
96	3	3	3
97	3	2	3
98	3	3	2
99	2	2	2
100	2	3	2
101	2	3	3
102	2	2	2
103	3	3	2
104	3	2	3
105	2	2	3
106	2	3	3
107	3	2	2
108	2	2	2
109	3	3	2
110	2	2	3
111	3	2	3
112	2	3	2

Atribut 15

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	3	2	3
2	2	2	3
3	3	2	3
4	2	2	2
5	3	2	3
6	2	2	2
7	3	3	3
8	3	3	3
9	3	3	3
10	3	2	2
11	3	2	2
12	2	3	2
13	2	2	2
14	2	2	2
15	3	3	2
16	2	2	3
17	2	3	2
18	2	2	2
19	3	2	3
20	2	2	2
21	2	3	3
22	2	2	2
23	2	3	2
24	2	2	3
25	2	2	2
26	3	3	2
27	2	2	2
28	3	3	2
29	3	3	3
30	2	3	2

Atribut 15

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	2	3	3
32	2	2	2
33	3	3	2
34	3	2	2
35	2	2	2
36	2	2	2
37	2	2	2
38	2	2	2
39	3	2	3
40	3	3	3
41	3	3	3
42	2	3	3
43	2	2	2
44	3	3	2
45	3	3	2
46	3	2	2
47	2	2	2
48	3	3	3
49	3	3	2
50	3	2	3
51	3	2	3
52	2	2	2
53	2	3	3
54	2	3	3
55	3	2	2
56	3	2	3
57	2	2	3
58	2	3	2
59	2	2	2
60	3	3	3

Atribut 15

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	2	2	3
62	3	3	3
63	3	3	2
64	3	3	2
65	3	3	3
66	2	3	3
67	2	2	2
68	3	3	2
69	3	3	3
70	2	3	3
71	1	1	1
72	2	2	2
73	2	2	2
74	2	2	2
75	2	2	2
76	2	2	2
77	2	1	2
78	2	2	2
79	2	3	1
80	1	3	2
81	1	1	1
82	1	1	2
83	1	1	1
84	1	1	1
85	2	2	1
86	2	2	2
87	2	1	2
88	1	1	1
89	2	2	2
90	2	2	2

Atribut 15

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	2	2	2
92	2	1	2
93	1	1	1
94	1	1	2
95	2	2	2
96	2	2	2
97	2	1	1
98	2	2	1
99	2	2	2
100	1	1	2
101	1	1	1
102	2	2	2
103	2	2	2
104	2	1	1
105	2	2	2
106	2	2	2
107	2	2	2
108	2	2	2
109	2	2	2
110	1	2	3
111	1	1	1
112	1	1	1

Atribut 16

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
1	2	3	2
2	3	3	3
3	2	2	2
4	2	2	3
5	2	2	2
6	2	2	2
7	2	3	2
8	2	3	2
9	3	2	1
10	3	2	2
11	2	2	2
12	3	3	2
13	1	2	2
14	1	1	1
15	1	2	2
16	1	1	1
17	3	3	3
18	3	2	3
19	2	2	2
20	3	3	2
21	3	3	2
22	2	2	2
23	2	2	3
24	1	2	3
25	2	2	2
26	3	3	3
27	1	1	1
28	3	3	2
29	2	3	3
30	3	2	2

Atribut 16

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
31	3	3	3
32	2	3	3
33	2	3	2
34	3	3	3
35	3	3	3
36	2	2	2
37	2	2	2
38	3	2	3
39	3	3	3
40	2	2	2
41	2	2	2
42	3	2	3
43	2	2	2
44	3	2	3
45	3	3	3
46	1	2	2
47	2	2	1
48	2	2	3
49	3	2	2
50	2	3	2
51	2	2	2
52	2	2	2
53	2	2	2
54	3	3	3
55	3	3	3
56	2	2	3
57	2	3	3
58	3	2	2
59	3	3	2
60	3	3	3

Atribut 16

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	2	2	2
62	2	2	2
63	2	2	2
64	2	2	2
65	2	2	2
66	2	2	2
67	3	2	3
68	2	3	2
69	3	2	2
70	3	3	3
71	2	2	2
72	3	3	3
73	3	2	3
74	1	2	1
75	2	2	3
76	2	2	3
77	2	3	2
78	2	2	2
79	3	2	3
80	2	2	1
81	2	3	3
82	3	2	3
83	3	2	3
84	2	2	2
85	2	2	3
86	1	1	1
87	2	2	2
88	2	2	2
89	3	3	3
90	2	2	2

Atribut 16

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	2	1	3
92	2	3	1
93	2	2	2
94	1	1	1
95	3	1	2
96	3	2	1
97	3	3	2
98	2	2	2
99	1	1	1
100	2	2	2
101	2	2	2
102	3	3	3
103	2	2	2
104	2	2	2
105	2	3	2
106	2	3	2
107	2	2	3
108	3	2	3
109	1	1	1
110	3	3	3
111	2	2	2
112	3	3	3

Atribut 17

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	3	3	3
2	3	3	2
3	2	2	3
4	3	2	3
5	2	3	2
6	2	3	3
7	3	3	3
8	2	3	3
9	2	2	2
10	2	3	3
11	2	3	3
12	3	2	3
13	3	3	3
14	2	2	2
15	2	3	1
16	3	3	3
17	1	2	3
18	3	2	1
19	2	1	2
20	2	3	3
21	3	3	2
22	2	2	2
23	2	3	3
24	2	2	2
25	1	2	3
26	2	1	3
27	3	3	3
28	2	2	2
29	2	3	2
30	1	1	1

Atribut 17

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	2	2	2
32	3	1	2
33	2	2	2
34	3	3	3
35	2	3	3
36	1	2	1
37	2	2	2
38	2	3	1
39	3	3	3
40	2	3	3
41	2	2	2
42	2	3	1
43	2	3	2
44	2	1	3
45	2	2	2
46	2	3	3
47	2	2	2
48	2	2	3
49	2	2	2
50	2	3	1
51	2	2	2
52	1	2	3
53	3	2	1
54	2	1	2
55	2	3	3
56	1	2	3
57	2	2	2
58	2	3	3
59	2	2	2
60	1	2	3

Atribut 17

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	2	1	3
62	3	3	3
63	3	3	3
64	2	3	2
65	3	3	3
66	2	2	2
67	3	1	2
68	2	2	2
69	2	2	2
70	1	2	2
71	2	3	2
72	2	2	2
73	2	3	1
74	3	3	3
75	2	3	3
76	2	2	2
77	2	3	1
78	2	3	2
79	2	1	3
80	2	2	2
81	3	3	3
82	3	3	3
83	3	3	3
84	3	2	3
85	2	3	1
86	2	2	2
87	2	3	3
88	3	2	1
89	2	1	2
90	2	3	3

Atribut 17

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
91	1	2	3
92	2	2	2
93	1	2	2
94	2	2	2
95	1	2	3
96	2	1	3
97	3	3	3
98	2	2	2
99	2	3	2
100	3	3	3
101	3	3	3
102	3	1	2
103	2	2	2
104	2	2	2
105	2	3	3
106	2	3	2
107	2	2	2
108	2	3	1
109	3	3	3
110	2	3	3
111	2	2	2
112	2	3	1

Atribut 18

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	1	1	1
2	2	2	3
3	1	3	2
4	1	1	2
5	3	2	3
6	2	3	3
7	3	3	2
8	2	2	2
9	2	3	3
10	2	2	3
11	3	3	2
12	2	2	2
13	1	1	1
14	1	1	1
15	1	1	1
16	1	1	1
17	2	3	2
18	3	3	3
19	3	2	2
20	2	2	1
21	2	3	3
22	1	3	3
23	1	2	3
24	3	3	3
25	2	3	3
26	2	1	2
27	1	1	1
28	1	1	1
29	3	3	3
30	1	1	1

Atribut 18

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	2	2	2
32	3	3	3
33	1	1	1
34	3	3	3
35	2	3	2
36	3	2	2
37	1	2	2
38	1	2	2
39	2	2	2
40	2	2	2
41	3	3	3
42	3	3	3
43	1	2	1
44	2	2	2
45	1	2	2
46	1	2	2
47	1	1	1
48	3	2	3
49	1	3	1
50	2	2	2
51	2	2	2
52	2	3	1
53	3	2	3
54	2	2	2
55	2	3	1
56	3	3	3
57	3	2	3
58	3	3	3
59	2	2	2
60	1	1	1

Atribut 18

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	2	2	2
62	2	2	2
63	2	2	2
64	1	3	1
65	3	3	3
66	3	2	3
67	3	3	3
68	2	2	2
69	2	2	2
70	2	2	2
71	2	2	2
72	1	1	1
73	2	1	2
74	3	2	3
75	3	2	3
76	1	3	2
77	1	2	3
78	1	1	1
79	2	2	2
80	2	1	2
81	2	2	2
82	2	1	2
83	3	3	3
84	2	2	2
85	3	3	3
86	3	3	3
87	3	3	3
88	1	2	3
89	1	2	2
90	1	1	1

Atribut 18

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
91	3	2	2
92	3	3	3
93	2	3	2
94	2	2	2
95	2	2	2
96	3	3	3
97	2	2	2
98	3	3	3
99	3	3	2
100	2	3	3
101	3	3	2
102	3	2	3
103	3	2	3
104	3	2	3
105	1	3	2
106	3	3	3
107	1	1	3
108	2	1	2
109	3	3	3
110	1	2	3
111	1	3	2
112	1	2	3

Atribut 19

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	3	1	2
2	3	2	1
3	3	1	2
4	2	2	3
5	3	1	2
6	2	1	2
7	2	1	2
8	2	2	2
9	3	2	2
10	2	1	3
11	3	1	2
12	2	2	1
13	3	2	1
14	3	2	1
15	2	2	1
16	3	1	2
17	3	1	2
18	2	1	1
19	2	2	1
20	3	1	2
21	3	1	2
22	2	2	1
23	3	1	3
24	3	1	3
25	3	1	2
26	2	1	2
27	2	1	2
28	2	2	1
29	3	2	1
30	3	1	2

Atribut 19

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
31	3	1	2
32	2	1	2
33	3	1	2
34	3	1	2
35	2	1	3
36	2	2	2
37	2	1	2
38	2	1	2
39	2	1	1
40	2	1	2
41	3	1	2
42	3	1	2
43	3	1	2
44	3	2	1
45	2	2	2
46	2	1	2
47	2	1	2
48	3	1	2
49	3	1	3
50	2	2	2
51	2	1	2
52	3	1	2
53	2	2	2
54	3	3	2
55	3	2	1
56	2	3	1
57	3	1	2
58	3	1	2
59	3	1	2
60	3	1	2

Atribut 19

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	1	2	2
62	2	2	2
63	1	2	3
64	3	1	2
65	1	2	3
66	3	1	2
67	2	3	3
68	2	1	2
69	1	2	3
70	2	1	3
71	1	1	2
72	1	2	3
73	2	1	3
74	3	2	2
75	1	2	3
76	1	2	2
77	2	2	2
78	2	2	2
79	2	1	3
80	2	1	2
81	2	1	3
82	2	3	3
83	1	2	3
84	1	3	2
85	2	1	3
86	2	1	3
87	3	1	2
88	2	1	3
89	2	1	3
90	3	1	2

Atribut 19

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	1	2	3
92	2	1	2
93	1	1	2
94	2	1	3
95	2	2	2
96	3	2	2
97	2	1	3
98	2	1	2
99	3	1	2
100	3	1	2
101	2	2	2
102	1	2	3
103	1	2	1
104	2	2	2
105	2	1	3
106	2	1	3
107	3	1	2
108	2	1	3
109	3	1	2
110	1	3	2
111	2	2	1
112	2	1	1

Atribut 20

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	2	2	2
2	3	3	2
3	2	2	3
4	2	2	3
5	3	3	2
6	2	3	3
7	3	2	3
8	2	3	3
9	2	2	2
10	3	3	3
11	2	2	3
12	3	2	3
13	3	3	3
14	2	1	2
15	3	3	3
16	2	2	2
17	2	2	2
18	2	3	3
19	2	2	2
20	3	2	1
21	2	2	2
22	3	2	1
23	1	3	2
24	1	2	2
25	3	3	3
26	1	1	2
27	3	2	2
28	2	2	2
29	2	2	2
30	2	1	1

Atribut 20

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	3	3	2
32	2	2	3
33	2	2	1
34	3	3	1
35	2	1	2
36	2	2	1
37	2	2	1
38	3	2	1
39	1	1	2
40	2	2	2
41	2	2	2
42	3	1	2
43	2	2	1
44	3	2	1
45	2	3	1
46	2	2	2
47	2	2	2
48	3	1	2
49	3	2	3
50	2	1	3
51	3	3	1
52	2	2	2
53	2	2	1
54	2	3	2
55	3	2	1
56	3	3	2
57	3	2	3
58	2	1	3
59	3	3	2
60	3	1	2

Atribut 20

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	2	2	1
62	2	2	1
63	2	1	2
64	2	2	2
65	3	1	2
66	2	3	3
67	2	1	2
68	2	3	2
69	3	3	2
70	2	3	2
71	2	2	2
72	2	2	2
73	2	3	2
74	3	2	1
75	2	1	1
76	2	1	3
77	3	3	2
78	2	3	2
79	3	2	3
80	2	1	2
81	2	2	2
82	2	2	1
83	2	2	1
84	2	2	1
85	3	3	2
86	2	2	2
87	2	2	2
88	3	3	3
89	3	2	1
90	2	3	2

Atribut 20

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	2	2	1
92	3	1	2
93	2	2	1
94	2	2	2
95	3	3	2
96	2	2	2
97	3	3	3
98	2	2	1
99	3	3	2
100	3	3	2
101	3	3	3
102	2	2	2
103	3	1	1
104	2	2	2
105	3	1	2
106	2	3	2
107	3	1	3
108	3	3	1
109	2	2	2
110	2	2	2
111	3	1	3
112	3	1	2

Atribut 21

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
1	2	2	1
2	1	2	1
3	2	2	1
4	3	3	3
5	3	3	3
6	2	1	3
7	2	3	1
8	3	1	1
9	3	3	2
10	3	3	3
11	1	2	2
12	2	1	2
13	2	1	2
14	1	2	1
15	2	2	1
16	1	2	2
17	3	1	3
18	2	3	1
19	3	2	2
20	3	3	3
21	2	1	1
22	3	3	3
23	3	2	3
24	1	2	1
25	1	2	3
26	2	2	3
27	2	3	1
28	1	1	2
29	3	1	3
30	2	1	1

Atribut 21

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
31	1	3	3
32	3	2	3
33	3	2	3
34	2	2	2
35	1	1	3
36	3	2	1
37	3	3	1
38	1	1	2
39	2	3	1
40	1	3	3
41	1	1	2
42	2	3	1
43	3	2	1
44	1	2	2
45	2	3	2
46	1	2	2
47	3	3	3
48	2	2	1
49	3	3	3
50	2	2	2
51	3	3	1
52	2	1	3
53	3	1	2
54	2	3	2
55	3	2	3
56	2	1	1
57	3	3	2
58	2	2	2
59	1	2	1
60	3	2	2

Atribut 21

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	3	3	1
62	2	3	3
63	2	2	1
64	1	2	1
65	2	2	2
66	3	3	2
67	2	3	1
68	1	2	2
69	3	3	3
70	2	2	2
71	2	2	2
72	3	3	2
73	3	3	2
74	3	3	2
75	2	1	3
76	2	2	1
77	3	3	3
78	2	3	3
79	3	2	1
80	3	3	3
81	2	1	1
82	3	3	2
83	2	2	1
84	1	2	2
85	2	2	2
86	2	3	1
87	1	2	2
88	2	2	1
89	2	2	1
90	3	2	1

Atribut 21

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	3	3	3
92	2	1	2
93	1	2	2
94	2	3	2
95	2	2	1
96	3	2	1
97	2	1	2
98	2	1	2
99	2	3	1
100	2	2	2
101	3	2	2
102	1	2	2
103	3	3	3
104	3	3	3
105	1	3	2
106	1	1	2
107	2	2	2
108	2	3	1
109	1	2	2
110	2	2	2
111	3	3	3
112	1	3	3

Atribut 22

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
1	2	3	3
2	2	2	3
3	3	3	3
4	2	3	1
5	3	2	2
6	3	2	3
7	2	2	2
8	2	2	3
9	3	2	3
10	1	3	3
11	3	2	3
12	2	2	3
13	2	3	3
14	2	3	2
15	2	3	3
16	1	2	3
17	2	3	2
18	3	3	3
19	2	3	2
20	3	2	3
21	2	2	3
22	2	2	2
23	3	3	3
24	2	3	2
25	3	2	3
26	2	3	2
27	2	3	2
28	2	1	2
29	2	3	3
30	2	3	2

Atribut 22

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	3	2	3
32	3	3	3
33	3	2	3
34	3	2	3
35	3	3	3
36	3	3	3
37	3	2	3
38	2	2	2
39	3	3	3
40	3	2	3
41	2	3	2
42	3	3	3
43	2	2	2
44	2	2	2
45	3	3	3
46	2	3	3
47	2	2	3
48	2	3	2
49	3	3	3
50	2	3	2
51	3	3	3
52	2	2	2
53	3	2	3
54	2	3	3
55	3	3	2
56	2	2	3
57	3	3	2
58	3	2	2
59	3	3	3
60	2	3	2

Atribut 22

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	2	3	2
62	2	2	2
63	3	3	3
64	2	3	3
65	2	2	2
66	3	2	3
67	3	3	3
68	2	2	2
69	2	3	2
70	3	3	3
71	2	3	2
72	2	3	3
73	3	2	3
74	3	2	3
75	3	2	2
76	3	3	2
77	3	2	2
78	1	2	3
79	2	3	2
80	3	1	2
81	2	2	2
82	3	2	3
83	2	1	3
84	3	3	3
85	2	2	2
86	3	2	3
87	3	2	3
88	2	2	2
89	3	2	2
90	2	3	2

Atribut 22

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
91	3	2	2
92	2	3	3
93	3	3	3
94	3	3	3
95	3	3	3
96	2	2	2
97	3	2	2
98	3	3	3
99	2	3	1
100	3	2	1
101	3	2	3
102	2	3	2
103	3	2	2
104	2	2	2
105	2	2	3
106	3	3	2
107	2	3	3
108	3	2	3
109	2	3	3
110	3	2	3
111	2	3	2
112	3	2	3

Atribut 23

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	1	1	3
2	3	2	3
3	2	2	2
4	3	2	3
5	1	1	2
6	2	1	2
7	3	1	3
8	1	1	1
9	3	3	2
10	3	3	2
11	3	1	2
12	3	1	2
13	2	1	2
14	3	2	3
15	3	2	1
16	2	2	3
17	2	2	3
18	3	2	1
19	1	1	1
20	2	3	2
21	3	3	2
22	2	2	2
23	3	2	1
24	2	2	3
25	2	1	3
26	2	1	1
27	1	2	3
28	3	1	1
29	2	2	2
30	2	2	2

Atribut 23

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	3	2	2
32	3	2	3
33	2	1	2
34	3	1	2
35	2	2	3
36	3	2	3
37	2	2	1
38	2	2	1
39	3	1	2
40	2	2	3
41	2	1	2
42	2	2	3
43	3	2	1
44	3	1	2
45	2	2	3
46	3	1	1
47	2	1	2
48	1	1	3
49	1	1	3
50	3	2	2
51	1	1	1
52	1	2	2
53	2	2	3
54	3	1	2
55	2	1	2
56	2	2	1
57	2	1	2
58	2	2	3
59	1	1	1
60	1	1	1

Atribut 23

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	2	2	2
62	3	2	2
63	2	1	3
64	3	2	1
65	3	2	2
66	2	1	1
67	3	2	3
68	2	1	3
69	2	1	3
70	3	1	2
71	3	2	1
72	3	2	3
73	1	2	1
74	2	1	1
75	2	1	3
76	2	2	2
77	2	2	2
78	2	2	1
79	2	2	2
80	2	1	1
81	3	1	3
82	2	1	2
83	3	1	3
84	1	2	2
85	2	1	3
86	1	2	2
87	2	1	2
88	1	2	3
89	3	1	2
90	2	1	2

Atribut 23

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
91	3	1	1
92	2	1	2
93	3	2	2
94	1	1	2
95	2	2	3
96	2	1	2
97	2	1	2
98	1	1	3
99	3	2	2
100	3	2	2
101	2	2	1
102	1	2	2
103	2	1	3
104	2	1	1
105	2	2	1
106	2	2	3
107	1	1	2
108	2	2	3
109	1	1	2
110	3	1	2
111	3	2	2
112	2	1	1

Atribut 24

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	2	1	3
2	1	2	3
3	2	1	3
4	3	1	2
5	2	3	2
6	1	1	1
7	2	2	2
8	2	2	2
9	2	1	3
10	2	2	2
11	1	2	3
12	2	2	2
13	1	2	3
14	3	1	2
15	1	2	2
16	1	1	1
17	3	3	2
18	1	2	2
19	2	2	2
20	2	2	2
21	2	3	3
22	1	1	2
23	1	2	1
24	2	2	1
25	1	1	1
26	2	2	2
27	2	2	3
28	2	2	2
29	1	2	2
30	3	1	2

Atribut 24

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	2	2	2
32	2	2	2
33	1	1	2
34	2	2	2
35	1	2	2
36	1	1	1
37	2	2	2
38	2	2	2
39	1	1	2
40	2	2	2
41	2	2	3
42	2	2	2
43	2	3	1
44	1	1	3
45	2	2	2
46	1	3	2
47	1	3	1
48	3	2	2
49	2	3	2
50	1	2	2
51	1	3	1
52	1	2	1
53	2	1	1
54	1	2	2
55	2	2	2
56	2	3	3
57	1	2	2
58	1	1	2
59	2	2	2
60	2	2	2

Atribut 24

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	2	3	2
62	2	3	3
63	2	2	2
64	2	2	3
65	1	2	2
66	1	3	2
67	2	2	2
68	1	2	3
69	2	3	3
70	2	2	1
71	2	2	2
72	2	3	2
73	2	2	2
74	2	2	1
75	2	2	3
76	2	1	1
77	2	2	3
78	2	2	2
79	2	2	2
80	1	3	2
81	2	2	1
82	1	2	2
83	2	2	2
84	3	2	1
85	1	2	3
86	1	2	2
87	1	3	3
88	2	1	2
89	1	2	2
90	2	1	1

Atribut 24

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
91	3	3	2
92	1	2	2
93	1	3	1
94	1	2	1
95	2	2	3
96	2	2	1
97	2	2	3
98	3	2	2
99	1	1	2
100	1	2	3
101	1	2	1
102	2	2	2
103	1	1	3
104	2	2	1
105	2	3	3
106	2	2	3
107	2	2	2
108	2	2	1
109	2	2	3
110	1	1	2
111	1	1	2
112	1	1	1

Atribut 25

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	2	1	3
2	3	1	2
3	2	1	3
4	3	1	2
5	2	2	3
6	3	2	2
7	3	1	3
8	2	2	2
9	3	2	2
10	3	1	1
11	3	1	2
12	3	1	2
13	2	2	1
14	2	2	1
15	3	1	2
16	3	1	1
17	2	1	2
18	3	2	3
19	2	2	2
20	3	1	2
21	3	1	2
22	3	1	1
23	2	2	1
24	3	2	2
25	3	2	1
26	2	1	2
27	2	1	2
28	3	1	2
29	2	2	2
30	3	3	3

Atribut 25

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
31	3	2	3
32	3	1	2
33	3	1	2
34	2	1	1
35	2	3	2
36	2	3	3
37	3	1	2
38	2	3	3
39	2	2	1
40	3	2	2
41	1	2	2
42	2	1	2
43	2	2	2
44	1	2	2
45	3	1	2
46	2	1	2
47	2	1	2
48	2	2	1
49	2	3	3
50	2	2	1
51	3	2	1
52	2	2	3
53	3	2	2
54	3	1	2
55	3	1	2
56	3	1	1
57	2	2	2
58	2	2	2
59	3	2	2
60	3	2	2

Atribut 25

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
61	2	3	2
62	2	2	2
63	3	1	3
64	2	1	3
65	2	2	3
66	2	2	2
67	3	2	1
68	3	2	2
69	2	2	1
70	2	1	1
71	1	2	1
72	2	1	1
73	3	2	3
74	3	3	2
75	3	1	2
76	2	1	2
77	2	1	3
78	2	2	3
79	2	1	3
80	3	2	2
81	2	3	1
82	2	1	2
83	3	1	1
84	3	1	1
85	2	2	1
86	3	2	2
87	3	2	2
88	3	3	3
89	3	1	3
90	2	1	3

Atribut 25

Resp	Teh Kotak	Sosro	Fretea
91	2	1	3
92	3	2	2
93	2	1	3
94	2	1	3
95	3	2	2
96	3	2	2
97	3	2	3
98	2	2	1
99	2	2	2
100	2	2	3
101	3	2	2
102	2	2	3
103	2	1	2
104	2	1	2
105	1	1	2
106	1	1	3
107	1	1	3
108	3	2	2
109	2	2	2
110	2	2	1
111	2	1	2
112	2	2	1

Atribut 26

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
1	3	1	2
2	3	2	1
3	3	1	2
4	3	1	2
5	2	1	1
6	2	1	2
7	3	2	2
8	3	2	2
9	3	2	2
10	3	2	2
11	3	1	1
12	1	2	2
13	2	3	1
14	3	1	1
15	2	1	2
16	3	1	1
17	2	3	1
18	3	2	2
19	2	2	2
20	3	2	2
21	3	2	3
22	2	2	1
23	3	2	1
24	2	1	2
25	3	2	2
26	2	1	2
27	3	1	1
28	3	2	2
29	3	2	2
30	2	1	1

Atribut 26

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
31	3	2	1
32	3	1	2
33	2	1	2
34	3	2	1
35	3	1	1
36	2	1	2
37	3	2	2
38	2	1	2
39	2	2	1
40	3	1	2
41	3	1	2
42	2	1	1
43	2	2	2
44	3	1	2
45	3	1	3
46	3	2	3
47	2	1	2
48	3	1	3
49	2	1	3
50	3	1	2
51	2	1	2
52	3	2	1
53	1	1	1
54	3	1	2
55	3	2	2
56	3	1	3
57	2	2	2
58	3	1	2
59	3	2	2
60	2	1	1

Atribut 26

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
61	2	1	2
62	3	1	2
63	3	1	2
64	2	2	2
65	3	1	3
66	2	1	2
67	3	1	2
68	3	2	1
69	2	1	1
70	3	2	1
71	3	2	2
72	3	1	1
73	3	1	2
74	3	2	2
75	1	2	2
76	2	2	3
77	3	3	2
78	2	1	3
79	3	2	2
80	2	2	2
81	3	1	1
82	2	2	2
83	3	1	2
84	3	1	2
85	2	1	2
86	3	2	1
87	2	2	2
88	3	1	1
89	2	3	2
90	3	1	2

Atribut 26

Resp	Teh Kotak	Sosro	Frestea
91	3	2	2
92	3	2	2
93	2	1	1
94	3	2	2
95	3	2	2
96	2	1	1
97	3	2	1
98	3	1	2
99	2	2	1
100	3	1	2
101	2	2	2
102	3	1	2
103	3	1	1
104	3	1	3
105	2	2	2
106	3	2	2
107	3	2	2
108	3	1	1
109	3	3	2
110	2	1	1
111	3	1	3
112	3	1	2

LAMPIRAN 3

- 3.1 Hasil Pengujian SPSS (Validitas dan Reliabilitas)
Tingkat Kepentingan
- 3.2 Hasil Pengujian SPSS (Validitas dan Reliabilitas)
Tingkat Performansi
- 3.3 Hasil Pengolahan Correspondence Analysis
- 3.4 Perhitungan Metode *Based On Rank Order*

3.1 Hasil Pengujian SPSS (Validitas dan Reliabilitas) Tingkat Kepentingan

Reliability

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

□

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	VAR00001	3.5000	.5724	30.0
2.	VAR00002	3.4333	.7739	30.0
3.	VAR00004	3.2667	.8277	30.0
4.	VAR00005	3.4000	.6747	30.0
5.	VAR00006	3.5000	.6823	30.0
6.	VAR00007	3.6333	.4901	30.0
7.	VAR00008	3.4667	.6814	30.0
8.	VAR00009	3.0667	1.0807	30.0
9.	VAR00010	3.1333	.9371	30.0
10.	VAR00011	3.2000	.9613	30.0
11.	VAR00012	3.4667	.6814	30.0
12.	VAR00013	3.3000	.7944	30.0
13.	VAR00014	3.4667	.6288	30.0
14.	VAR00015	3.4667	.7303	30.0
15.	VAR00016	3.4000	.6215	30.0
16.	VAR00017	3.4000	.6747	30.0
17.	VAR00018	3.4000	.6747	30.0
18.	VAR00019	3.3333	.8841	30.0
19.	VAR00020	3.5000	.6297	30.0
20.	VAR00021	3.5000	.5724	30.0
21.	VAR00022	3.3333	.7112	30.0
22.	VAR00023	3.3333	.8841	30.0
23.	VAR00024	3.5333	.5713	30.0
24.	VAR00025	3.4667	.7303	30.0
25.	VAR00026	3.3333	.7112	30.0
26.	VAR00027	3.5333	.6288	30.0

* * * Warning * * * Determinant of matrix is zero

Statistics based on inverse matrix for scale ALPHA
are meaningless and printed as .

□

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

N of Cases = 30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of		
Scale	88.3667	143.4816	11.9784	Variables	26	
Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	3.3987	3.0667	3.6333	.5667	1.1848	.0168
Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	.5416	.2402	1.1678	.9276	4.8612	.0463
Inter-item						
Covariances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	.1991	-.0345	.7816	.8161	-22.6667	.0146
Inter-item						
Correlations	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	.3681	-.0893	1.0000	1.0893	-11.1982	.0306

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	84.8667	137.2920	.4371	.	.9373
VAR00002	84.9333	133.0299	.5519	.	.9361
VAR00004	85.1000	128.0931	.7848	.	.9327
VAR00005	84.9667	131.8954	.7183	.	.9340
VAR00006	84.8667	135.7747	.4554	.	.9372
VAR00007	84.7333	138.2023	.4373	.	.9373
VAR00008	84.9000	132.5759	.6654	.	.9347
VAR00009	85.3000	131.8724	.4207	.	.9397
VAR00010	85.2333	127.3575	.7208	.	.9337
VAR00011	85.1667	129.4540	.5990	.	.9358
VAR00012	84.9000	132.0241	.7020	.	.9342
VAR00013	85.0667	131.0299	.6500	.	.9347
VAR00014	84.9000	134.1621	.6126	.	.9354
VAR00015	84.9000	132.5759	.6168	.	.9352
VAR00016	84.9667	135.3437	.5361	.	.9363
VAR00017	84.9667	131.8954	.7183	.	.9340
VAR00018	84.9667	136.1713	.4354	.	.9374
VAR00019	85.0333	125.4816	.8693	.	.9313
VAR00020	84.8667	134.1885	.6098	.	.9354
VAR00021	84.8667	138.0506	.3794	.	.9379
VAR00022	85.0333	135.7575	.4356	.	.9375
VAR00023	85.0333	125.4816	.8693	.	.9313
VAR00024	84.8333	136.7644	.4782	.	.9369
VAR00025	84.9000	132.5759	.6168	.	.9352
VAR00026	85.0333	133.9644	.5474	.	.9361
VAR00027	84.8333	136.6264	.4394	.	.9373

Reliability Coefficients 26 items

Alpha = .9379

Standardized item alpha = .9381

3.2 Hasil Pengujian SPSS (Validitas dan Reliabilitas) Tingkat Performansi

Reliability

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	VAR00001	3.2000	.4068	30.0
2.	VAR00002	2.7667	.8584	30.0
3.	VAR00004	3.0333	.7184	30.0
4.	VAR00005	2.8333	.6477	30.0
5.	VAR00006	2.7333	.6915	30.0
6.	VAR00007	2.2000	.4068	30.0
7.	VAR00008	3.1000	.6074	30.0
8.	VAR00009	3.0000	.5872	30.0
9.	VAR00010	2.8000	.4842	30.0
10.	VAR00011	2.9333	.5833	30.0
11.	VAR00012	3.2000	.4842	30.0
12.	VAR00013	3.0667	.5833	30.0
13.	VAR00014	3.0000	.5872	30.0
14.	VAR00015	3.0000	.5252	30.0
15.	VAR00016	3.1000	.5477	30.0
16.	VAR00017	3.0333	.6687	30.0
17.	VAR00018	3.0000	.6948	30.0
18.	VAR00019	2.7667	.7739	30.0
19.	VAR00020	2.7000	.6513	30.0
20.	VAR00021	2.8000	.6644	30.0
21.	VAR00022	3.0667	.6915	30.0
22.	VAR00023	3.0667	.6915	30.0
23.	VAR00024	2.8333	.7915	30.0
24.	VAR00025	2.9667	.7184	30.0
25.	VAR00026	2.6667	.7112	30.0
26.	VAR00027	2.5333	.6814	30.0

*** Warning *** Determinant of matrix is close to zero: 1.899E-39

Statistics based on inverse matrix for scale ALPHA
are meaningless and printed as .

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

N of Cases = 30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of		
Scale	75.4000	94.5931	9.7259	Variables	26	
Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	2.9000	2.2000	3.2000	1.0000	1.4545	.0494
Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	.4126	.1655	.7368	.5713	4.4514	.0191
Inter-item						
Covariances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	.1290	-.0759	.4138	.4897	-5.4545	.0070
Inter-item						
Correlations	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	.3183	-.1806	1.0000	1.1806	-5.5368	.0332

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	72.2000	90.0966	.5608	.	.9195
VAR00002	72.6333	87.8954	.3704	.	.9232
VAR00004	72.3667	88.8609	.3851	.	.9219
VAR00005	72.5667	88.3230	.4806	.	.9201
VAR00006	72.6667	88.7126	.4147	.	.9213
VAR00007	73.2000	90.0966	.5608	.	.9195
VAR00008	72.3000	89.6655	.3963	.	.9213
VAR00009	72.4000	88.7310	.4987	.	.9198
VAR00010	72.6000	89.9724	.4775	.	.9202
VAR00011	72.4667	86.8092	.6848	.	.9170
VAR00012	72.2000	90.4414	.4253	.	.9208
VAR00013	72.3333	89.5402	.4269	.	.9208
VAR00014	72.4000	89.7655	.4029	.	.9212
VAR00015	72.4000	89.6276	.4716	.	.9202
VAR00016	72.3000	89.5276	.4598	.	.9203
VAR00017	72.3667	86.7920	.5903	.	.9183
VAR00018	72.4000	86.1793	.6148	.	.9178
VAR00019	72.6333	85.2747	.6101	.	.9179
VAR00020	72.7000	85.7345	.6994	.	.9165
VAR00021	72.6000	85.2138	.7287	.	.9159
VAR00022	72.3333	86.2299	.6140	.	.9178
VAR00023	72.3333	86.0920	.6252	.	.9176
VAR00024	72.5667	83.7713	.7037	.	.9160
VAR00025	72.4333	86.3230	.5809	.	.9184
VAR00026	72.7333	85.0989	.6851	.	.9165
VAR00027	72.8667	86.1885	.6275	.	.9176

Reliability Coefficients 26 items

Alpha = .9220 Standardized item alpha = .9239

3.3 Hasil Pengolahan *Correspondence Analysis*

ANACOR

A N A C O R - VERSION 0.4
BY
DEPARTMENT OF DATA THEORY
UNIVERSITY OF LEIDEN, THE NETHERLANDS

The table to be analyzed:

	1 KOTAK	2 SOSRO	3 FRESTEJA	Margin
1	232	261	180	673
2	209	270	193	672
3	236	257	179	672
4	195	280	198	673
5	273	172	227	672
6	174	296	248	718
7	280	174	210	664
8	179	183	193	555
9	183	198	185	566
10	220	229	225	674
11	179	175	202	556
12	183	181	178	542
13	168	171	172	511
14	239	239	226	704
15	204	206	206	616
16	195	196	196	587
17	206	183	187	576
18	221	204	200	625
19	196	286	212	694
20	184	212	226	622
21	209	203	230	642
22	172	171	164	507
23	205	274	216	695
24	259	229	222	710
25	180	265	220	665
26	156	279	246	681
Margin	5337	5794	5341	16472

The Rowprofiles:

	1 KOTAK	2 SOSRO	3 FRESTEJA	Margin
1	.345	.388	.267	1.000
2	.311	.402	.287	1.000
3	.351	.382	.266	1.000
4	.290	.416	.294	1.000
5	.406	.256	.338	1.000
6	.242	.412	.345	1.000

7	.422	.262	.316	1.000
8	.323	.330	.348	1.000
9	.323	.350	.327	1.000
10	.326	.340	.334	1.000
11	.322	.315	.363	1.000
12	.338	.334	.328	1.000
13	.329	.335	.337	1.000
14	.339	.339	.321	1.000
15	.331	.334	.334	1.000
16	.332	.334	.334	1.000
17	.358	.318	.325	1.000
18	.354	.326	.320	1.000
19	.282	.412	.305	1.000
20	.296	.341	.363	1.000
21	.326	.316	.358	1.000
22	.339	.337	.323	1.000
23	.295	.394	.311	1.000
24	.365	.323	.313	1.000
25	.271	.398	.331	1.000
26	.229	.410	.361	1.000
	-----	-----	-----	
Margin	.324	.352	.324	

The Columnprofiles:

	1	2	3	Margin
	KOTAK	SOSRO	FRESTEA	
1	.043	.045	.034	.041
2	.039	.047	.036	.041
3	.044	.044	.034	.041
4	.037	.048	.037	.041
5	.051	.030	.043	.041
6	.033	.051	.046	.044
7	.052	.030	.039	.040
8	.034	.032	.036	.034
9	.034	.034	.035	.034
10	.041	.040	.042	.041
11	.034	.030	.038	.034
12	.034	.031	.033	.033
13	.031	.030	.032	.031
14	.045	.041	.042	.043
15	.038	.036	.039	.037
16	.037	.034	.037	.036
17	.039	.032	.035	.035
18	.041	.035	.037	.038
19	.037	.049	.040	.042
20	.034	.037	.042	.038
21	.039	.035	.043	.039
22	.032	.030	.031	.031
23	.038	.047	.040	.042
24	.049	.040	.042	.043

25	.034	.046	.041	.040
26	.029	.048	.046	.041
	-----	-----	-----	
Margin	1.000	1.000	1.000	

Dimension	Singular Value	Inertia	Proportion Explained	Cumulative Proportion
1	.10149	.01030	.772	.772
2	.05516	.00304	.228	1.000
		-----	-----	-----
Total		.01334	1.000	1.000

Row Scores:

Row	Marginal Profile	Dim	
		1	2
1	.041	.060	-.515
2	.041	.242	-.328
3	.041	.015	-.526
4	.041	.377	-.259
5	.041	-.681	.098
6	.044	.543	.213
7	.040	-.716	-.099
8	.034	-.079	.211
9	.034	-.005	.024
10	.041	-.055	.085
11	.034	-.134	.350
12	.033	-.120	.033
13	.031	-.084	.109
14	.043	-.106	-.033
15	.037	-.094	.089
16	.036	-.100	.084
17	.035	-.259	-.006
18	.038	-.210	-.046
19	.042	.390	-.156
20	.038	.065	.358
21	.039	-.143	.304
22	.031	-.114	-.011
23	.042	.274	-.112
24	.043	-.267	-.115
25	.040	.382	.074
26	.041	.583	.358

Contribution of row points to the inertia of each dimension:

Row	Marginal Profile	Dim	
		1	2
1	.041	.001	.196
2	.041	.023	.080
3	.041	.000	.205

4	.041	.057	.050
5	.041	.186	.007
6	.044	.126	.036
7	.040	.203	.007
8	.034	.002	.027
9	.034	.000	.000
10	.041	.001	.005
11	.034	.006	.075
12	.033	.005	.001
13	.031	.002	.007
14	.043	.005	.001
15	.037	.003	.005
16	.036	.003	.005
17	.035	.023	.000
18	.038	.016	.001
19	.042	.063	.019
20	.038	.002	.088
21	.039	.008	.065
22	.031	.004	.000
23	.042	.031	.010
24	.043	.030	.010
25	.040	.058	.004
26	.041	.139	.096
		-----	-----
		1.000	1.000

Contribution of dimensions to the inertia of each row point:

Row	Marginal Profile	Dim 1	Dim 2	Total
1	.041	.024	.976	1.000
2	.041	.500	.500	1.000
3	.041	.001	.999	1.000
4	.041	.796	.204	1.000
5	.041	.989	.011	1.000
6	.044	.923	.077	1.000
7	.040	.990	.010	1.000
8	.034	.205	.795	1.000
9	.034	.071	.929	1.000
10	.041	.436	.564	1.000
11	.034	.213	.787	1.000
12	.033	.960	.040	1.000
13	.031	.520	.480	1.000
14	.043	.949	.051	1.000
15	.037	.671	.329	1.000
16	.036	.721	.279	1.000
17	.035	1.000	.000	1.000
18	.038	.974	.026	1.000
19	.042	.920	.080	1.000
20	.038	.057	.943	1.000
21	.039	.288	.712	1.000
22	.031	.995	.005	1.000
23	.042	.916	.084	1.000

24	.043	.908	.092	1.000
25	.040	.980	.020	1.000
26	.041	.830	.170	1.000

Column Scores:

Column	Marginal Profile	Dim	
		1	2
1 KOTAK	.324	-.398	-.171
2 SOSRO	.352	.378	-.155
3 FRESTEA	.324	-.013	.339

Contribution of column points to the inertia of each dimension:

Column	Marginal Profile	Dim	
		1	2
1 KOTAK	.324	.505	.171
2 SOSRO	.352	.495	.154
3 FRESTEA	.324	.001	.675
		-----	-----
		1.000	1.000

Contribution of dimensions to the inertia of each column point:

Column	Marginal Profile	Dim		Total
		1	2	
1 KOTAK	.324	.909	.091	1.000
2 SOSRO	.352	.916	.084	1.000
3 FRESTEA	.324	.003	.997	1.000

Variances and Correlation Matrix of the singular values:

Dim Variances	Correlations between dimensions	
1 5.851E-05	1.000	
2 5.871E-05	-.017	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 1

Dim Variances	Correlations between dimensions	
1 .007	1.000	
2 .001	.139	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 2

Dim Variances	Correlations between dimensions	
1 .003	1.000	
2 9.958E-04	.680	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 3

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.008	1.000	
2	.001	.025	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 4

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.002	1.000	
2	.001	.840	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 5

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	9.475E-04	1.000	
2	.004	.543	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 6

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.002	1.000	
2	.003	-.831	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 7

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.001	1.000	
2	.004	-.514	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 8

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.001	1.000	
2	2.659E-04	.425	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 9

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	2.148E-05	1.000	
2	6.100E-06	.127	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 10

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	2.146E-04	1.000	
2	6.233E-05	.607	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 11

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 .004	1.000
2 7.360E-04	.436 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 12

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 5.869E-05	1.000
2 1.274E-04	.712 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 13

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 3.531E-04	1.000
2 1.171E-04	.678 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 14

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 5.343E-05	1.000
2 1.022E-04	-.726 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 15

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 2.427E-04	1.000
2 1.126E-04	.764 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 16

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 2.205E-04	1.000
2 1.180E-04	.788 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 17

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 1.024E-04	1.000
2 5.577E-04	-.087 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 18

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 1.289E-04	1.000
2 3.801E-04	-.668 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 19

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	9.254E-04	1.000	
2	.001	.833	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 20

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.004	1.000	
2	6.600E-04	-.245	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 21

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.003	1.000	
2	6.093E-04	.510	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 22

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	2.821E-05	1.000	
2	1.108E-04	-.344	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 23

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	4.756E-04	1.000	
2	6.814E-04	.833	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 24

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	4.787E-04	1.000	
2	6.643E-04	-.834	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 25

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	3.610E-04	1.000	
2	.001	-.637	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 26

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.004	1.000	
2	.003	-.853	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 1 KOTAK

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.001	1.000	
2	.001	-.842	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 2 SOSRO

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	8.761E-04	1.000	
2	.001	.836	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 3 FRESTEA

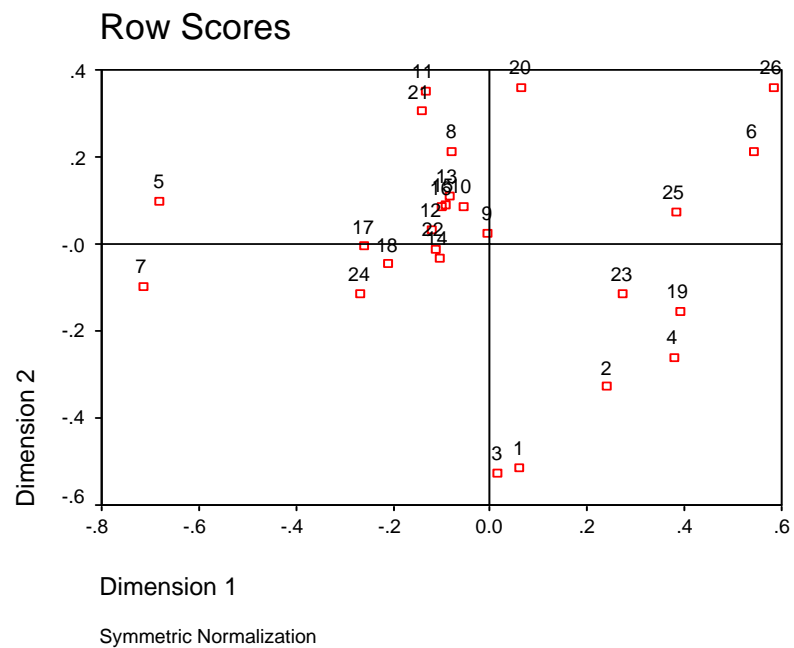
Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.003	1.000	
2	5.605E-04	.049	1.000

The data-matrix permuted according to the scores in dimension: 1

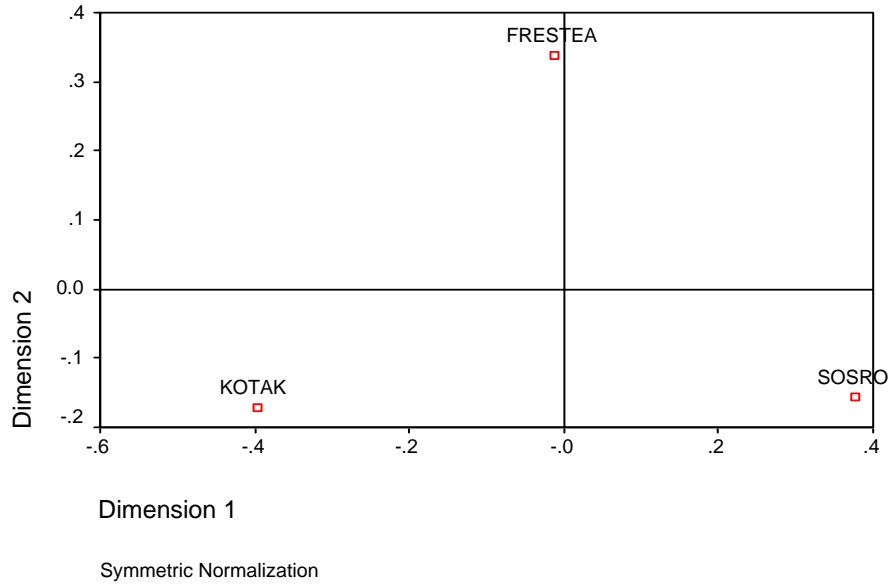
	1	3	2	Margin
	KOTAK	FRESTEA	SOSRO	
7	280	210	174	664
5	273	227	172	672
24	259	222	229	710
17	206	187	183	576
18	221	200	204	625
21	209	230	203	642
11	179	202	175	556
12	183	178	181	542
22	172	164	171	507
14	239	226	239	704
16	195	196	196	587
15	204	206	206	616
13	168	172	171	511
8	179	193	183	555
10	220	225	229	674
9	183	185	198	566
3	236	179	257	672
1	232	180	261	673
20	184	226	212	622
2	209	193	270	672
23	205	216	274	695
4	195	198	280	673
25	180	220	265	665
19	196	212	286	694
6	174	248	296	718
26	156	246	279	681
Margin	5337	5341	5794	16472

The data-matrix permuted according to the scores in dimension: 2

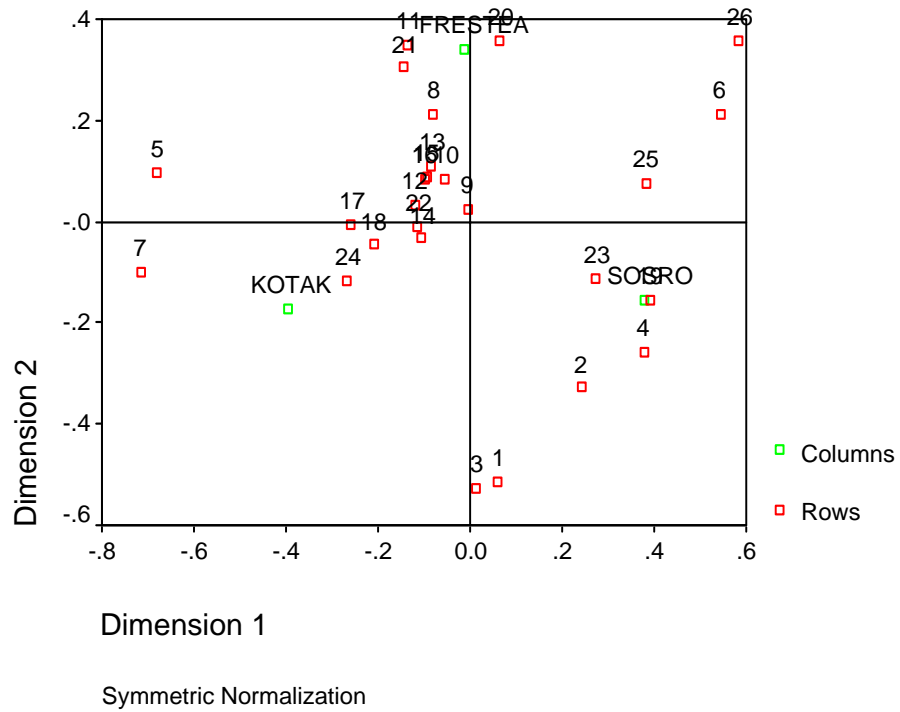
	1 KOTAK	2 SOSRO	3 FRESTEJA	Margin
3	236	257	179	672
1	232	261	180	673
2	209	270	193	672
4	195	280	198	673
19	196	286	212	694
24	259	229	222	710
23	205	274	216	695
7	280	174	210	664
18	221	204	200	625
14	239	239	226	704
22	172	171	164	507
17	206	183	187	576
9	183	198	185	566
12	183	181	178	542
25	180	265	220	665
16	195	196	196	587
10	220	229	225	674
15	204	206	206	616
5	273	172	227	672
13	168	171	172	511
8	179	183	193	555
6	174	296	248	718
21	209	203	230	642
11	179	175	202	556
26	156	279	246	681
20	184	212	226	622
Margin	5337	5794	5341	16472



Column Scores



Row and Column Scores



3.4 Perhitungan Metode *Based On Rank Order*

3.4.1 Tabel Normal Baku

Atribut 5

Rank	Teh Kotak	Frestea	Z
1	57	45	0,967
2	47	25	0
3	8	42	-0,967
Total	112	112	

Atribut 12

Rank	Teh Kotak	Frestea	Z
1	4	3	0,967
2	63	60	0
3	45	49	-0,967
Total	112	112	

Atribut 16

Rank	Teh Kotak	Frestea	Z
1	12	13	0,967
2	59	58	0
3	41	41	-0,967
Total	112	112	

Atribut 6

Rank	Sosro	Frestea	Z
1	78	30	0,967
2	28	76	0
3	6	6	-0,967
Total	112	112	

Atribut 25

Rank	Sosro	Frestea	Z
1	50	25	0,967
2	53	58	0
3	9	29	-0,967
Total	112	112	

Atribut 26

Rank	Sosro	Frestea	Z
1	60	33	0,967
2	47	68	0
3	5	11	-0,967
Total	112	112	

Atribut 1

Rank	Teh Kotak	Sosro	Z
1	36	66	0,967
2	48	17	0
3	28	29	-0,967
Total	112	112	

Atribut 3

Rank	Teh Kotak	Sosro	Z
1	44	51	0,967
2	36	43	0
3	32	18	-0,967
Total	112	112	

3.4.2 Hasil Rumusan Nilai Z

Rumus : $\bar{Z} = \frac{\text{jumlah rangking dari setiap objek} \times \text{nilai Z per rangking}}{\text{total responden}}$

Keterangan : $\bar{Z}_K \rightarrow$ nilai \bar{Z} Teh Kotak

$\bar{Z}_F \rightarrow$ nilai \bar{Z} Frestea

$\bar{Z}_S \rightarrow$ nilai \bar{Z} Sosro

- Atribut 5 : $\bar{Z}_K = \frac{(57 * 0,967) + (47 * 0) + (8 * -0,967)}{112} = 0,423$

$$\bar{Z}_F = \frac{(45 * 0,967) + (25 * 0) + (42 * -0,967)}{112} = 0,026$$

- Atribut 12: $\bar{Z}_K = \frac{(4 * 0,967) + (63 * 0) + (45 * -0,967)}{112} = -0,354$

$$\bar{Z}_F = \frac{(3 * 0,967) + (60 * 0) + (49 * -0,967)}{112} = -0,397$$

- Atribut 16: $\bar{Z}_K = \frac{(12 * 0,967) + (59 * 0) + (41 * -0,967)}{112} = -0,250$

$$\bar{Z}_F = \frac{(13 * 0,967) + (58 * 0) + (41 * -0,967)}{112} = -0,242$$

- Atribut 6 : $\bar{Z}_S = \frac{(78 * 0,967) + (28 * 0) + (6 * -0,967)}{112} = 0,622$

$$\bar{Z}_F = \frac{(30 * 0,967) + (76 * 0) + (6 * -0,967)}{112} = 0,207$$

- Atribut 25 : $\bar{Z}_S = \frac{(50 * 0,967) + (53 * 0) + (9 * -0,967)}{112} = 0,354$

$$\bar{Z}_F = \frac{(25 * 0,967) + (58 * 0) + (29 * -0,967)}{112} = -0,035$$

- Atribut 26 : $\bar{Z}_S = \frac{(60 * 0,967) + (47 * 0) + (5 * -0,967)}{112} = 0,475$

$$\bar{Z}_F = \frac{(33 * 0,967) + (68 * 0) + (11 * -0,967)}{112} = 0,189$$

- Atribut 1 : $\bar{Z}_K = \frac{(36 * 0,967) + (48 * 0) + (28 * -0,967)}{112} = 0,069$

$$\bar{Z}_S = \frac{(66 * 0,967) + (17 * 0) + (29 * -0,967)}{112} = 0,319$$

- Atribut 3 : $\bar{Z}_K = \frac{(44 * 0,967) + (36 * 0) + (32 * -0,967)}{112} = 0,104$

$$\bar{Z}_S = \frac{(51 * 0,967) + (43 * 0) + (18 * -0,967)}{112} = 0,285$$

3.4.3 Nilai K

$$\text{Rumus : } K = 1 + |\bar{Z}_{\min}|$$

- Atribut 5 : $K = 1 + |0,026| = 1,026$
- Atribut 12: $K = 1 + |-0,397| = 1,397$
- Atribut 16: $K = 1 + |-0,250| = 1,250$
- Atribut 6 : $K = 1 + |0,207| = 1,207$
- Atribut 25 : $K = 1 + |-0,035| = 1,035$
- Atribut 26 : $K = 1 + |0,189| = 1,189$
- Atribut 1 : $K = 1 + |0,069| = 1,069$
- Atribut 3 : $K = 1 + |0,104| = 1,104$

3.4.4 Nilai Y_i

$$\text{Rumus : } Y_i = K + \bar{Z}_i$$

- Atribut 5 : Teh Kotak $\rightarrow Y_i = 1,026 + 0,423 = 1,449$
Frestea $\rightarrow Y_i = 1,026 + 0,026 = 1,052$
- Atribut 12: Teh Kotak $\rightarrow Y_i = 1,397 + -0,354 = 1,043$
Frestea $\rightarrow Y_i = 1,397 + -0,397 = 1$

- Atribut 16: Teh Kotak $\rightarrow Y_i = 1,250 + -0,250 = 1$
 Frestea $\rightarrow Y_i = 1,250 + -0,242 = 1,008$
- Atribut 6 : Sosro $\rightarrow Y_i = 1,207 + 0,622 = 1,829$
 Frestea $\rightarrow Y_i = 1,207 + 0,207 = 1,414$
- Atribut 25 : Sosro $\rightarrow Y_i = 1,035 + 0,354 = 1,389$
 Frestea $\rightarrow Y_i = 1,035 + -0,035 = 1$
- Atribut 26 : Sosro $\rightarrow Y_i = 1,189 + 0,475 = 1,664$
 Frestea $\rightarrow Y_i = 1,189 + 0,189 = 1,379$
- Atribut 1 : Teh Kotak $\rightarrow Y_i = 1,069 + 0,069 = 1,138$
 Sosro $\rightarrow Y_i = 1,069 + 0,319 = 1,388$
- Atribut 3 : Teh Kotak $\rightarrow Y_i = 1,104 + 0,104 = 1,208$
 Sosro $\rightarrow Y_i = 1,104 + 0,285 = 1,389$

LAMPIRAN 4

4.1 Validitas Konstruksi

4.2 Komentar Seminar Isi

4.3 Komentar Sidang Tugas Akhir

4.1 Validitas Konstruksi

Dimensi Kualitas Produk :

1. Kinerja (*Performance*), yaitu berhubungan dengan fungsi utama produk, karakteristik operasi pokok dari produk inti. Variabel Pernyataan :
 1. Memberikan kesegaran setelah mengkonsumsi
 2. Kebersihan produk
 3. Kesesuaian dikonsumsi dengan semua jenis makanan
 4. Kesesuaian rasa air teh dengan selera
 5. Rasa manis dari air teh

2. Ciri-ciri atau keistimewaan tambahan (*features*), yaitu karakteristik sekunder atau pelengkap. Variabel Pernyataan :
 6. Ketersediaan informasi nilai gizi pada kemasan
 7. Ketersediaan informasi kegunaan konsumsi
 8. Ketersediaan informasi kadar bahan yang digunakan
 9. Ketersediaan nama produsen
 10. Informasi volume produk

3. Esthetics (penampilan, keindahan), yaitu tampilan dari produk yang menimbulkan daya tarik terhadap panca indera. Variabel Pernyataan :
 11. Kemenarikan desain kemasan luar
 12. Kemenarikan warna kemasan
 13. Kemenarikan bentuk kemasan
 14. Kewangian aroma air teh

4. Kesesuaian dengan spesifikasi (*conformance to specifications*), yaitu sejauh mana karakteristik desain dan operasi memenuhi standar-standar yang telah ditetapkan sebelumnya. Variabel Pernyataan ;
 15. Ketersediaan informasi sertifikasi HALAL
 16. Ketersediaan informasi izin BPOM
 17. Keamanan untuk dikonsumsi semua umur
 18. Mutu pengemasan
 19. Ketersediaan kode produksi

5. Keandalan (*reliability*), yaitu kemungkinan kecil akan mengalami kerusakan atau gagal dipakai. Variabel Pernyataan :
 20. Keutuhan produk sampai ke konsumen
 21. Ketahanan produk terhadap segala macam cuaca
 22. Kesatuan sedotan dengan kemasan

6. Daya tahan (*durability*), berkaitan dengan berapa lama produk tersebut dapat terus digunakan. Variabel Pernyataan ;
 23. Ketersediaan informasi batas waktu konsumsi (expired date)
 24. Ketersediaan indikator keamanan untuk dikonsumsi

7. Serviceability, meliputi kecepatan, kompetensi, kenyamanan, mudah direparasi, penanganan keluhan yang memuaskan. Variabel Pernyataan :
 25. Ketersediaan layanan konsumen dengan telepon bebas pulsa
 26. Kemudahan memperoleh produk tersebut
 27. Kemudahan dalam mengenali produk tersebut
 28. Frekuensi memperoleh informasi produk tersebut
 29. Kemudahan dalam membedakan dengan produk lain yang sejenis

8. Perception/ Perceived Quality, yaitu berhubungan dengan harapan konsumen tentang kualitas produk berdasarkan reputasi perusahaan/ produk. Variabel Pernyataan :
 30. Kesesuaian harga produk
 31. Kemenarikan tampilan iklan/ promosi
 32. Kesesuaian harga dengan volume kemasan
 33. Adanya kandungan soda
 34. Variasi aroma teh (misal : melati, jahe, ekstrak buah-buahan)
 35. Variasi volume kemasan

Tingkat Kepentingan				No.	Variabel Pernyataan	TEH KOTAK				TEH SOSRO				FRESH TEA			
STP	KP	P	SP			STB	KB	B	SB	STB	KB	B	SB	STB	KB	B	SB
1	2	3	4	1	Memberikan kesegaran setelah mengkonsumsi	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	2	Kebersihan produk	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	3	Kesesuaian dikonsumsi dengan semua jenis makanan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	4	Kesesuaian rasa air teh dengan selera	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	5	Rasa manis dari air teh	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	6	Ketersediaan informasi nilai gizi pada kemasan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	7	Ketersediaan informasi kegunaan konsumsi	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	8	Ketersediaan informasi kadar bahan yang digunakan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	9	Ketersediaan nama produsen	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	10	Informasi volume produk	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	11	Kemenarikan desain kemasan luar	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	12	Kemenarikan warna kemasan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	13	Kemenarikan bentuk kemasan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	14	Kewangian aroma air teh	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	15	Ketersediaan informasi sertifikasi HALAL	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	16	Ketersediaan informasi izin BPOM	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	17	Keamanan untuk dikonsumsi semua umur	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	18	Mutu pengemasan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	19	Ketersediaan kode produksi	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	20	Keutuhan produk sampai ke konsumen	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	21	Ketahanan produk terhadap segala macam cuaca	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	22	Kesatuan sedotan dengan kemasan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	23	Ketersediaan informasi batas waktu konsumsi (expired date)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	24	Ketersediaan indikator keamanan untuk dikonsumsi	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	25	Ketersediaan layanan konsumen dengan telepon bebas pulsa	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	26	Kemudahan memperoleh produk tersebut	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	27	Kemudahan dalam mengenali produk tersebut	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	28	Frekuensi memperoleh informasi produk tersebut	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	29	Kemudahan dalam membedakan dengan produk lain yang sejenis	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	30	Kesesuaian harga produk	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	31	Kemenarikan tampilan iklan/ promosi	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	32	Kesesuaian harga dengan volume kemasan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	33	Adanya kandungan soda	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	34	Variasi aroma teh (misal : melati, jahe, ekstrak buah-buahan)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	35	Variasi volume kemasan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Keterangan :

- STP = Sangat Tidak Penting
- KP = Kurang Penting
- P = Penting
- SP = Sangat Penting
- STB = Sangat Tidak Baik
- KB = Kurang Baik
- B = Baik
- SB = Sangat Baik



**Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha**

FORM KOMENTAR DAN SARAN VALIDITAS KONSTRUK 1

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce **NRP : 0423137**
Tanggal Validasi : 17 Maret 2008
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi
Kualitas Produk Teh Kotak dengan pesaing-
pesaingnya di PT Ultra Jaya

Komentar dan Saran :

1. Satukan/ gabungkan variabel-variabel yang mirip
 - desain kemasan & bentuk kemasan
 - kesesuaian harga & kesesuaian harga dengan kemasan
2. Perbaiki pernyataan agar mudah dipahami responden
 - Frekuensi promosi
3. Tambahkan keterangan perbandingan performa ke-3 produk

(Hendrik Mansur, ST., MT.)



**Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha**

FORM KOMENTAR DAN SARAN VALIDITAS KONSTRUK 1

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce **NRP : 0423137**
Tanggal Validasi : 14 Maret 2008
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi
Kualitas Produk Teh Kotak dengan pesaing-
pesaingnya di PT Ultra Jaya

Komentar dan Saran :

1. No 1, 5, 10, 33 → pernyataannya diperbaiki
2. Satu pernyataan harus bisa dijawab dengan 2 skala
3. Penampilan fisik kuesioner ditingkatkan, pake perintah.

(Ir. Hendra Kusuma, MT)



**Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha**

FORM KOMENTAR DAN SARAN VALIDITAS KONSTRUK 1

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce **NRP : 0423137**
Tanggal Validasi : 19 Maret 2008
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi
Kualitas Produk Teh Kotak dengan pesaing-
pesaingnya di PT Ultra Jaya

Komentar dan Saran :

- 1 : kata ‘memberikan kesegaran’ → sudahpast, jadi pertanyaannya seperti sudah mengarah. Bagaimana kalau ‘kesegaran setelah dikonsumsi’ (kesegaran apa?)
- 2 : Kebersihan apa yang dimaksud? Kebersihan isi atau kemasan produk?
- Hati-hati dengan no 4&5 → sama-sama menanyakan tentang ‘rasa’, jadi perbedaannya apa?
- Hati-hati dengan no 11-13 → menanyakan tentang ‘kemasan produk’ sedangkan yang dibandingkan adalah teh kotak dengan botol, atau semuanya sama tentang kemasan kotak?
→ + no 18-22, Cuma nanya, takutnya ada yang botol atau semuanya produk kotak? kalau ada sebaiknya ditulis kemasan kotak
- No 17 : apa yang dimaksud dengan unsur ‘keamanan’ tersebut? Bedanya dengan no 15 & 16 ?
- No 19 : masuk dalam dimensi ‘Features’
- No 24 : masih ngambang arah pertanyaan, sama seperti no 17
- No 25 : ‘layanan dengan telepon bebas pulsa’??? → apakah tercantum dalam kemasan produk ??
- No 26-28 : tidak perlu ditambahkan kata ‘tersebut’

- No 27 +29 : bedanya dengan no 11-13? bukannya kalau mengenali produk pasti awalnya lihat bentuk kemasan.
- No 28 : Pertanyaan masih ngambang! Informasi dari mana?
- No 30 & 32 : arah pertanyaan sama tentang 'harga'
- No 31 : menanyakan tentang iklan TV atau reklame ?
- No 30 : mengenai 'harga' apakah perlu untuk ditanyakan? Bukannya bisa langsung dibandingkan ?
- Hati-hati dengan respondennya! Harus yang pernah mencoba ketiga-tiganya.

(Rudijanto Muis, ST., MT)



**Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha**

FORM KOMENTAR DAN SARAN VALIDITAS KONSTRUK 1

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce **NRP : 0423137**
Tanggal Validasi : 17 Maret 2008
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi
Kualitas Produk Teh Kotak dengan pesaing-
pesaingnya di PT Ultra Jaya

Komentar dan Saran :

Perlu dipertimbangkan variabel-variabel :

- Variasi rasa teh
- Ketersediaan di berbagai supermarket dan tempat makan
- Brand Image
- Brand Image Produsen
- Penggunaan pengawet dan pemanis buatan

(Ir. Christina Wirawan, MT)

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu/ Sdr./ Sdri. Responden

Responden yang terhormat, saya mahasiswi Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha sedang melakukan pengumpulan data untuk penelitian dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Pendidikan Sarjana Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Adapun penelitian yang saya lakukan adalah "USULAN DAN ANALISIS PERBANDINGAN PERSEPSI KUALITAS PRODUK "TEH KOTAK" DENGAN PESAING-PESAINGNYA DI PT ULTRA JAYA".

Sehubungan dengan hal tersebut, penulis sangat mengharapkan kesediaan anda untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner. Saya mengharapkan agar responden dapat mengisi kuesioner dengan pendapat pribadi responden. Masukan dari anda sangat berarti bagi penulis. Atas perhatian dan kerjasamanya, penulis mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Peneliti

Mohon berikan tanda (✓) untuk salah satu merk minuman teh KEMASAN KARTON yang paling sering Anda konsumsi.

TEH KOTAK	
TEH SOSRO	
FRETEA	

BAGIAN 1

TINGKAT KEPENTINGAN

Petunjuk Pengisian

Lingkari (O) jawaban yang sesuai dengan perasaan Anda atas faktor yang disebutkan dalam kolom harapan.

Nilai 1 = Sangat Tidak Penting

Apabila anda berpendapat bahwa atribut tersebut sangat tidak perlu untuk dimiliki oleh suatu produk minuman teh dalam kemasan kotak.

Nilai 5 = Sangat Penting

Apabila anda mengharapkan sangat perlunya atribut tersebut untuk dimiliki oleh suatu produk minuman teh dalam kemasan kotak.

Catatan : Jika perasaan anda tentang harapan tersebut kurang kuat, mohon lingkari angka 2, 3 atau 4

Contoh :

No.	HARAPAN	KEPENTINGAN				
		Sangat Tidak Penting	←	→	Sangat Penting	
1	Kesegaran air teh ketika dikonsumsi	1	2	3	4	5

BAGIAN 2

Persepsi kualitas antara minuman Teh KEMASAN KARTON merek “TEH KOTAK” “TEH SOSRO” dan “FRESTEA”

Petunjuk Pengisian

Lingkari (O) jawaban yang SESUAI DENGAN PERASAAN Anda mengenai kinerja minuman teh kemasan karton dalam hal faktor-faktor yang disebutkan dalam kolom atribut BERDASARKAN PENGALAMAN Anda mengkonsumsi produk tersebut.

Nilai 1 = Sangat Buruk

Berdasarkan pengalaman Anda mengkonsumsi, produk minuman teh dalam kemasan kotak dengan merek TEH KOTAK/ TEH SOSRO/ FRESTEA betul-betul mengecewakan pada saat ini

Nilai 5 = Sangat Baik

Berdasarkan pengalaman Anda mengkonsumsi, Anda sangat senang sekali dengan produk minuman teh dalam kemasan kotak dengan merek TEH KOTAK/ TEH SOSRO/ FRESTEA pada saat ini

Catatan : Nilai 2, 3 dan 4 dibuat untuk perasaan responden yang kurang kuat dibandingkan dengan nilai 1 dan 5

Contoh :

No.	KINERJA	TEH KOTAK					TEH SOSRO KEMASAN KARTON					FRESTEA KEMASAN KARTON				
		Sangat Buruk	←————→			Sangat Baik	Sangat Buruk	←————→			Sangat Baik	Sangat Buruk	←————→			Sangat Baik
1	Kesegaran air teh ketika dikonsumsi	1	2	3	④	5	1	2	③	4	5	1	2	3	④	5

No.	HARAPAN	KEPENTINGAN				
		Sangat Tidak Penting				Sangat Penting
1	Kesegaran air teh ketika dikonsumsi	1	2	3	4	5
2	Kebersihan kemasan luar	1	2	3	4	5
3	Kebersihan air teh	1	2	3	4	5
4	Kesesuaian dikonsumsi dengan semua jenis makanan	1	2	3	4	5
5	Kesesuaian rasa air teh dengan selera	1	2	3	4	5
6	Ketersediaan informasi nilai gizi pada kemasan	1	2	3	4	5
7	Ketersediaan informasi kegunaan konsumsi	1	2	3	4	5
8	Ketersediaan informasi kadar bahan yang digunakan	1	2	3	4	5
9	Ketersediaan nama produsen	1	2	3	4	5
10	Ketersediaan informasi volume produk	1	2	3	4	5
11	Kesatuan sedotan dengan kemasan	1	2	3	4	5
12	Ketersediaan kode produksi	1	2	3	4	5
13	Kemenarikan desain/ bentuk kemasan luar	1	2	3	4	5
14	Kemenarikan warna kemasan	1	2	3	4	5
15	Kewangian aroma air teh	1	2	3	4	5
16	Ketersediaan informasi sertifikasi HALAL	1	2	3	4	5
17	Ketersediaan informasi izin BPOM	1	2	3	4	5
18	Ketersediaan informasi dikonsumsi semua umur	1	2	3	4	5
19	Mutu pengemasan	1	2	3	4	5
20	Keutuhan produk sampai ke konsumen	1	2	3	4	5
21	Ketahanan produk terhadap segala macam cuaca	1	2	3	4	5
22	Ketersediaan informasi batas waktu konsumsi (expired date)	1	2	3	4	5
23	Ketersediaan indikator keamanan untuk dikonsumsi	1	2	3	4	5
24	Ketersediaan layanan konsumen dengan telepon bebas pulsa	1	2	3	4	5
25	Kemudahan memperoleh produk di berbagai supermarket/ toko	1	2	3	4	5
26	Kemudahan memperoleh produk di tempat-tempat makan	1	2	3	4	5
27	Kemudahan dalam mengenali produk	1	2	3	4	5
28	Frekuensi memperoleh informasi produk dari iklan	1	2	3	4	5
29	Kemudahan dalam membedakan dengan produk lain yang sejenis	1	2	3	4	5
30	Kemenarikan tampilan iklan di media cetak/ reklame	1	2	3	4	5
31	Kemenarikan tampilan iklan di TV	1	2	3	4	5
32	Kesesuaian harga dengan volume kemasan	1	2	3	4	5
33	Variasi aroma teh (misal : melati, jahe, soda, ekstrak buah-buahan)	1	2	3	4	5
34	Variasi volume kemasan	1	2	3	4	5

TEH KOTAK					No.	KINERJA	TEH SOSRO KEMASAN					FRESHTEA KEMASAN KARTON				
Sangat Buruk	←→			Sangat Baik			Sangat Buruk	←→			Sangat Baik	Sangat Buruk	←→			Sangat Baik
1	2	3	4	5	1	Kesegaran air teh ketika dikonsumsi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	2	Kebersihan kemasan luar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	3	Kebersihan air teh	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	4	Kesesuaian dikonsumsi dengan semua jenis makanan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	5	Kesesuaian rasa air teh dengan selera	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	Ketersediaan informasi nilai gizi pada kemasan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	7	Ketersediaan informasi kegunaan konsumsi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	8	Ketersediaan informasi kadar bahan yang digunakan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	9	Ketersediaan nama produsen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	10	Ketersediaan informasi volume produk	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	11	Kesatuan sedotan dengan kemasan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	12	Ketersediaan kode produksi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	13	Kemenarikan desain/ bentuk kemasan luar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	14	Kemenarikan warna kemasan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	15	Kewangian aroma air teh	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	16	Ketersediaan informasi sertifikasi HALAL	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	17	Ketersediaan informasi izin BPOM	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	18	Ketersediaan informasi dikonsumsi semua umur	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	19	Mutu pengemasan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	20	Keutuhan produk sampai ke konsumen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	21	Ketahanan produk terhadap segala macam cuaca	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	22	Ketersediaan informasi batas waktu konsumsi (expired date)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	23	Ketersediaan indikator keamanan untuk dikonsumsi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	24	Ketersediaan layanan konsumen dengan telepon bebas pulsa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	25	Kemudahan memperoleh produk di berbagai supermarket/ toko	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	26	Kemudahan memperoleh produk di tempat-tempat makan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	27	Kemudahan dalam mengenali produk	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	28	Frekuensi memperoleh informasi produk dari iklan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	29	Kemudahan dalam membedakan dengan produk lain yang sejenis	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	30	Kemenarikan tampilan iklan di media cetak/ reklame	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	31	Kemenarikan tampilan iklan di TV	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	32	Kesesuaian harga dengan volume kemasan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	33	Variasi aroma teh (misal : melati, jahe, soda, ekstrak buah-buahan)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	34	Variasi volume kemasan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5



**Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha**

FORM KOMENTAR DAN SARAN VALIDITAS KONSTRUK 2

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce **NRP : 0423137**
Tanggal Validasi : 25 Maret 2008
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi
Kualitas Produk Teh Kotak dengan pesaing-
pesaingnya di PT Ultra Jaya

Komentar dan Saran :

- Hati-hati tentang arti dari pilihan Sangat Tidak Penting – Sangat Penting.
Kenapa artinya didasarkan pada ‘memilih Teh Kotak’, bukan ‘penilaian sikap kepentingan terhadap suatu produk teh dengan kemasan Kotak’?
Terutama untuk STP, disini ada istilah bahwa: “walau, tidak memuaskan, Anda tetap memilih TEH KOTAK” → hubungan dengan uji hipotesis ketidakpuasan ? apa perlu diuji lagi nantinya ?
- No 11 : diubah ‘ketersediaan sedotan yang disatukan dengan kemasan’.
- Hati-hati dengan penentuan siapa sampel yang akan diambil karena ada hubungannya dengan no 18! (no 18 apa perlu?)
- No 19 : kata ‘mutu’ terlalu ilmiah, ‘mutu’ sudah tercakup juga dengan no 2, 11, 13, 14, 21
- No 20 : pertanyaan masih agak ngambang, maksudnya ‘keutuhan produk’ ??
Hubungan dengan no 2, 3, 10 ?
- No 23 : ‘indikator keamanan untuk dikonsumsi’ bukannya sudah tercantum di no 16, 17, 18, 22
- No 24 : tambahkan kata “informasi” → ‘ketersediaan informasi ...’
- No 28 : untuk menanyakan tentang “KEPENTINGAN” sepertinya masih cocok; tapi kalau menanyakan tentang “KINERJA” terutama dengan para

pesaingnya sepertinya kurang cocok (dilihat dari arti jawaban SANGAT BURUK --- SANGAT BAIK) .

Kira-kira apa hubungan antara 'FREKUENSI INFORMASI IKLAN' dengan 'PENGALAMAN ANDA MENGKONSUMSI'?

- Apa beda antara no 27 dengan 29 ??

(Rudijanto Muis, ST., MT)

KUESIONER PENELITIAN

Responden Yang Terhormat,

Saya mahasiswi sedang melakukan pengumpulan data untuk kebutuhan penelitian dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Pendidikan Sarjana Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Adapun penelitian yang saya lakukan adalah "USULAN DAN ANALISIS PERBANDINGAN PERSEPSI KUALITAS PRODUK "TEH KOTAK" DENGAN PESAING-PESAINGNYA DI PT ULTRA JAYA".

Sehubungan dengan hal tersebut, penulis sangat mengharapkan kesediaan anda untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner sesuai dengan pendapat pribadi anda. Masukan dari anda sangat berarti bagi penulis. Atas perhatian dan kerjasamanya, penulis mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Peneliti

BAGIAN 1 (TINGKAT KEPENTINGAN UNTUK TEH KOTAK)

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda (✓) pada kolom yang sesuai dengan perasaan/ persepsi Anda terhadap TEH KOTAK berdasarkan pernyataan yang telah tersedia yang menunjukkan seberapa pentingnya pernyataan tersebut.

Sangat Tidak Penting : Apabila anda berpendapat bahwa pernyataan tersebut sangat tidak perlu untuk dimiliki oleh produk minuman Teh Kotak.

Kurang Penting : Apabila anda berpendapat bahwa pernyataan tersebut kurang penting untuk dimiliki oleh produk minuman Teh Kotak.

Penting : Apabila anda mengharapkan pentingnya pernyataan tersebut dimiliki oleh produk minuman Teh Kotak.

Sangat Penting : Apabila anda mengharapkan sangat pentingnya pernyataan tersebut dimiliki oleh produk minuman Teh Kotak.

BAGIAN 2 (TINGKAT PERFORMANSI UNTUK TEH KOTAK)

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda (✓) pada kolom yang sesuai dengan perasaan/ persepsi Anda terhadap TEH KOTAK berdasarkan pernyataan yang telah tersedia yang menggambarkan seberapa baiknya pernyataan tersebut.

Sangat Tidak Baik : Apabila anda merasakan bahwa pada Teh Kotak pernyataan tersebut masih sangat tidak baik atau tidak tersedia pada saat ini.

Kurang Baik : Apabila anda merasakan bahwa pada Teh Kotak pernyataan tersebut walaupun saat ini tersedia tetapi masih kurang baik.

Baik : Apabila anda merasakan bahwa pada Teh Kotak pernyataan tersebut untuk saat ini sudah baik.

Sangat Baik : Apabila anda merasakan bahwa pada Teh Kotak pernyataan tersebut untuk saat ini sudah sangat baik.

BAGIAN 3 (PERBANDINGAN PERSEPSI KUALITAS PRODUK)

Berilah rangking 1, 2, atau 3 pada kolom rangking untuk TEH KOTAK/ TEH SOSRO KOTAK/ FRESTEA KOTAK menurut persepsi anda berdasarkan pernyataan pembandingan yang telah tersedia.

Rangking 1 : Untuk produk yang menurut anda berada di peringkat pertama/ teratas berdasarkan pernyataan pembandingan.

Rangking 2 : Untuk produk yang menurut anda berada di peringkat kedua berdasarkan pernyataan pembandingan.

Rangking 3 : Untuk produk yang menurut anda berada di peringkat ketiga/ terendah berdasarkan pernyataan pembandingan.

No.	HARAPAN	KEPENTINGAN				
		Sangat Tidak Penting	←—————→			Sangat Penting
1	Kesegaran air teh ketika dikonsumsi	1	2	3	4	5
2	Kewangian aroma air teh	1	2	3	4	5
3	Kebersihan air teh	1	2	3	4	5
4	Kesesuaian rasa manis air teh dengan selera	1	2	3	4	5
5	Kesesuaian dikonsumsi dengan semua jenis makanan	1	2	3	4	5
6	Variasi aroma teh (misal : melati, jahe, soda, ekstrak buah-buahan)	1	2	3	4	5
7	Variasi volume kemasan	1	2	3	4	5
8	Kesesuaian harga dengan volume kemasan	1	2	3	4	5
9	Ketersediaan informasi nilai gizi pada kemasan	1	2	3	4	5
10	Ketersediaan informasi kegunaan konsumsi	1	2	3	4	5
11	Ketersediaan informasi kadar bahan yang digunakan	1	2	3	4	5
12	Ketersediaan informasi batas waktu konsumsi (expired date)	1	2	3	4	5
13	Ketersediaan informasi sertifikasi HALAL	1	2	3	4	5
14	Ketersediaan informasi izin BPOM	1	2	3	4	5
15	Ketersediaan kode produksi	1	2	3	4	5
16	Ketersediaan nama produsen	1	2	3	4	5
17	Ketersediaan informasi volume produk	1	2	3	4	5
18	Ketersediaan informasi layanan konsumen dengan telepon bebas pulsa	1	2	3	4	5
19	Ketersediaan sedotan yang disatukan dengan kemasan	1	2	3	4	5
20	Kemenarikan desain/ bentuk kemasan luar	1	2	3	4	5
21	Kemenarikan warna kemasan	1	2	3	4	5
22	Kebersihan kemasan luar	1	2	3	4	5
23	Ketahanan produk terhadap segala macam cuaca	1	2	3	4	5
24	Kemudahan memperoleh produk di berbagai supermarket/ toko	1	2	3	4	5
25	Kemudahan memperoleh produk di tempat-tempat makan	1	2	3	4	5
26	Kemudahan dalam membedakan dengan produk lain yang sejenis	1	2	3	4	5
27	Kemenarikan tampilan iklan di media cetak/ reklame	1	2	3	4	5
28	Kemenarikan tampilan iklan di TV	1	2	3	4	5

No.	KINERJA	TEH KOTAK					TEH SOSRO KOTAK					FRESHTEA KOTAK					RANGKING		
		Sangat Buruk	↔			Sangat Baik	Sangat Buruk	↔			Sangat Baik	Sangat Buruk	↔			Sangat Baik	Teh Kotak	Teh Sosro Kemasan Karton	Frestea Kemasan Karton
1	Kesegaran air teh ketika dikonsumsi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
2	Kewangian aroma air teh	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
3	Kebersihan air teh	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
4	Kesesuaian rasa manis air teh dengan selera	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
5	Kesesuaian dikonsumsi dengan semua jenis makanan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
6	Variasi aroma teh (misal : melati, jahe, soda, ekstrak buah-buahan)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
7	Variasi volume kemasan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
8	Kesesuaian harga dengan volume kemasan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
9	Ketersediaan informasi nilai gizi pada kemasan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
10	Ketersediaan informasi kegunaan konsumsi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
11	Ketersediaan informasi kadar bahan yang digunakan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
12	Ketersediaan informasi batas waktu konsumsi (expired date)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
13	Ketersediaan informasi sertifikasi HALAL	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
14	Ketersediaan informasi izin BPOM	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
15	Ketersediaan kode produksi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
16	Ketersediaan nama produsen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
17	Ketersediaan informasi volume produk	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
18	Ketersediaan informasi layanan konsumen dengan telepon bebas pulsa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
19	Ketersediaan sedotan yang disatukan dengan kemasan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
20	Kemenarikan desain/ bentuk kemasan luar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
21	Kemenarikan warna kemasan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
22	Kebersihan kemasan luar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
23	Ketahanan produk terhadap segala macam cuaca	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
24	Kemudahan memperoleh produk di berbagai supermarket/ toko	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
25	Kemudahan memperoleh produk di tempat-tempat makan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
26	Kemudahan dalam membedakan dengan produk lain yang sejenis	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
27	Kemenarikan tampilan iklan di media cetak/ reklame	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
28	Kemenarikan tampilan iklan di TV	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			



**Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha**

FORM KOMENTAR DAN SARAN VALIDITAS KONSTRUK 2

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce NRP : 0423137

Tanggal Validasi : 27 Maret 2008

**Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi
Kualitas Produk Teh Kotak dengan pesaing-
pesaingnya di PT Ultra Jaya**

Komentar dan Saran :

OK!

(Ir. Hendra Kusuma, MT)



**Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha**

FORM KOMENTAR DAN SARAN VALIDITAS KONSTRUK 2

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce **NRP : 0423137**

Tanggal Validasi : 27 Maret 2008

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi
Kualitas Produk Teh Kotak dengan pesaing-
pesaingnya di PT Ultra Jaya

Komentar dan Saran :

Lihat ke Kuesioner

(Hendrik Mansur, ST., MT.)

4.2 Komentar Seminar Isi

KOMENTAR DOSEN NARA SUMBER

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce

NRP : 0423137

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi Kualitas Produk
Teh Kotak Dengan Pesaing-Pesaingnya di PT Ultra Jaya

Komentar dan Saran :

1. Apa beda antara Latar Belakang Masalah dengan Identifikasi Masalah dengan Pembatasan Masalah ?
2. Judul : Usulan dan Analisis atau Analisis dan Usulan ?
3. Harap sertakan dasar penentuan penggolongan ke dalam kuadran IPA 6 melalui CA. Bagaimana kriteria penggolongan ke dalam kuadran Mutlak Unggul atau Mutlak Tertinggal ?
4. Pastikan bahwa usulan anda tentang MELEBIHI PESAING bisa memenuhi targetnya ?

Ir. Hendra Kusuma, MT
Dosen Nara Sumber 1

KOMENTAR DOSEN NARA SUMBER

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce

NRP : 0423137

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi Kualitas Produk
Teh Kotak Dengan Pesaing-Pesaingnya di PT Ultra Jaya

Komentar dan Saran :

1. Periksa dan perbaiki kesalahan penulisan ?
2. Perbaiki abstrak, tidak perlu detail menjelaskan tiap-tiap variabel ?
3. Variabel hanya dari pihak perusahaan ?
4. Penentuan prioritas perbaikan ? → Kesimpulan
5. Analisis dan Usulan perlu menjadikan pesaing sebagai Benchmark
6. Based on Rank Order belum terlihat di Metodologi

Hendrik Mansur, ST., MT
Dosen Nara Sumber 2

KOMENTAR DOSEN NARA SUMBER

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce

NRP : 0423137

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi Kualitas Produk
Teh Kotak Dengan Pesaing-Pesaingnya di PT Ultra Jaya

Komentar dan Saran :

1. Abstrak : belum terbaca apa yang menjadi topik penelitian yang akan diamati!
Intisari Laporan !
2. Cek lagi aliran penelitiannya! Bagaimana kalau tidak reliabel ? Apakah buang penyebab tidak valid ?
3. Cek lagi salah-salah ketikanya
4. Masukkan/ tambahkan penjelasan langkah "Based On Rank Order" di bab 3 nya.
5. Apa dasar penentuan 2 pesaing lainnya? Apakah atas dasar persaingan atau image?
6. Tambahkan keterangan data "lampiran berapa" di penjelasan bab 4.
7. Lengkapi lagi langkah perhitungan 'Based On Rank Order'
8. Cek lagi dasar penentuan target.

Rudijanto Muis, ST., MT
Dosen Nara Sumber 3

KOMENTAR DOSEN PENGUJI USTA

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce

NRP : 0423137

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi Kualitas Produk
Teh Kotak Dengan Pesaing-Pesaingnya di PT Ultra Jaya

Tanggal USTA : 20 Agustus 2008

Komentar dan Saran :

- Usulan harap lebih applicable
- Good Luck.

Ir. Hendra Kusuma, MT
Dosen Penguji 1

KOMENTAR DOSEN PENGUJI USTA

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce

NRP : 0423137

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi Kualitas Produk
Teh Kotak Dengan Pesaing-Pesaingnya di PT Ultra Jaya

Tanggal USTA : 20 Agustus 2008

Komentar dan Saran :

- Kuasai teori-teori yang terkait.

Hendrik Mansur, ST., MT.
Dosen Penguji 2

KOMENTAR DOSEN PENGUJI USTA

Nama Mahasiswa : Jayaanti Marce

NRP : 0423137

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Usulan Perbandingan Persepsi Kualitas Produk
Teh Kotak Dengan Pesaing-Pesaingnya di PT Ultra Jaya

Tanggal USTA : 20 Agustus 2008

Komentar dan Saran :

- Bagaimana cara 'melebihi harapan konsumen'?
- Usulan sebaiknya lebih spesifik dan jelas !
- Good Luck.

Rudijanto Muis, ST., MT.
Dosen Penguji 3

LAMPIRAN 5

5.1 Tabel r *Product Moment*

5.2 Tabel Harga Kritis z Observasi Distribusi
Normal

5.1 Tabel r Product Moment

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

5.2 Tabel Harga Kritis z Observasi Distribusi Normal

Z	,00	,01	,02	,03	,04	,05	,06	,07	,08	,09
,0	,5000	,4960	,4920	,4880	,4840	,4801	,4761	,4721	,4681	,4641
,1	,4602	,4562	,4522	,4483	,4443	,4404	,4364	,4325	,4286	,4247
,2	,4207	,4168	,4129	,4090	,4052	,4013	,3974	,3936	,3897	,3859
,3	,3821	,3783	,3745	,3707	,3669	,3632	,3594	,3557	,3520	,3483
,4	,3446	,3409	,3372	,3336	,3300	,3264	,3228	,3192	,3156	,3121
,5	,3085	,3050	,3015	,2981	,2946	,2912	,2877	,2843	,2810	,2776
,6	,2743	,2709	,2676	,2643	,2611	,2578	,2546	,2514	,2483	,2451
,7	,2420	,2389	,2358	,2327	,2296	,2266	,2236	,2206	,2177	,2148
,8	,2119	,2090	,2061	,2033	,2005	,1977	,1949	,1922	,1894	,1867
,9	,1841	,1814	,1788	,1762	,1736	,1711	,1685	,1660	,1635	,1611
1,0	,1587	,1562	,1539	,1515	,1492	,1469	,1446	,1423	,1401	,1379
1,1	,1357	,1335	,1314	,1292	,1271	,1251	,1230	,1210	,1190	,1170
1,2	,1151	,1131	,1112	,1093	,1075	,1056	,1038	,1020	,1003	,0985
1,3	,0968	,0951	,0934	,0918	,0901	,0885	,0869	,0853	,0838	,0823
1,4	,0808	,0793	,0778	,0764	,0749	,0735	,0721	,0708	,0694	,0681
1,5	,0668	,0655	,0643	,0630	,0618	,0606	,0594	,0582	,0571	,0559
1,6	,0548	,0537	,0526	,0516	,0505	,0495	,0485	,0475	,0465	,0455
1,7	,0446	,0436	,0427	,0418	,0409	,0410	,0392	,0384	,0375	,0367
1,8	,0359	,0351	,0344	,0336	,0329	,0322	,0314	,0307	,0301	,0294
1,9	,0287	,0281	,0274	,0268	,0262	,0256	,0250	,0244	,0239	,0233
2,0	,0228	,0222	,0217	,0212	,0207	,0202	,0197	,0192	,0188	,0183
2,1	,0179	,0174	,0170	,0166	,0162	,0158	,0154	,0150	,0146	,0143
2,2	,0139	,0136	,0132	,0129	,0125	,0122	,0119	,0116	,0113	,0110
2,3	,0107	,0104	,0102	,0099	,0096	,0094	,0091	,0089	,0087	,0084
2,4	,0082	,0080	,0078	,0075	,0073	,0071	,0069	,0068	,0066	,0064
2,5	,0062	,0060	,0059	,0057	,0055	,0054	,0052	,0051	,0049	,0048
2,6	,0047	,0045	,0044	,0043	,0041	,0040	,0039	,0038	,0037	,0036
2,7	,0035	,0034	,0033	,0032	,0031	,0030	,0029	,0028	,0027	,0026
2,8	,0026	,0025	,0024	,0023	,0023	,0022	,0021	,0021	,0020	,0019
2,9	,0019	,0018	,0018	,0017	,0016	,0016	,0015	,0015	,0014	,0014
3,0	,0013	,0013	,0013	,0012	,0012	,0011	,0011	,0011	,0010	,0010
3,1	,0010	,0009	,0009	,0009	,0008	,0008	,0008	,0008	,0007	,0007
3,2	,0007									
3,3	,0005									
3,4	,0003									
3,5	,00023									
3,6	,00016									
3,7	,00011									
3,8	,00007									
3,9	,00005									
4,0	,00003									