

VALIDASI KONSTRUKSI

Nama : Rocky Jonathan

NRP : 0423127

Dosen Pembimbing : Arif Suryadi, ST., MT.

Ely Sarvia, ST., MT.

Komentar :

1. APAKAH ~~TRANSISTOR~~ ~~DIKIR~~ SISTEM TRANSAKSI CEPAT ?

Dosen Pemeriksa
Pihak Warung.


Robert Malia.

VALIDASI KONSTRUKSI

Nama : Rocky Jonathan

NRP : 0423127

Dosen Pembimbing : Arif Suryadi, ST., MT.

Ely Sarvia, ST., MT.

Komentar :

- Kues. pendahuluan untuk menanyakan pesaing.
Hati² karena pesaing bisa berbeda, tergantung lokasi \Rightarrow tidak bisa diasumsikan sama untuk tiap daerah
- Kues. penelitian. Benanya ditanyakan lagi.
H. kepentingan? Apa metode/konsep yang digunakan untuk mengolah data? (di kues. pendahuluan H. kepentingan var.² yg. dipentingkan sudah ditanyakan.)
- Kuesioner: hati² ada item pernyataan yang tidak berlaku umum di tiap lokasi.
Contoh: pelayan melayani dengan tanggap, sopan, cepat; tidak terdapat antrian
- Kues. penelitian bag. II
 - Jarak antara toko yang satu ke toko yang lain berjauhan \Rightarrow tidak jelas
 - No. 21 dan 23, 24 \Rightarrow apa bedanya?
 - Fasilitas tempat duduk di depan toko. Memang ada di setiap toko?
 - Eksterior: mana potensinya?

Kues. peneliti. bag. II: Penghanta : harus jelas kategori kelompok sosialnya

Dosen Pemeriksa

No. 10 : frekuensi tingginya lebih banyak dinyatakan dengan jml. (bukan : "sangat", "jarang", & "tidak (- Incha -)

No. 15 : tidak salah, beri alasan.

VALIDASI KONSTRUKSI

Nama : Rocky Jonathan

NRP : 0423127

Dosen Pembimbing : Arif Suryadi, ST., MT.


Elty Sarvia, ST., MT.

Komentar :

Untuk kuisioner Penelitian tambahkan pertanyaan kepuasan.

Untuk kuisioner Pendahuluan → Lihat komentar pd kuisioner.

Dosen Pemeriksa


(JIMMY SOHAL)

KUESIONER PENDAHULUAN

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Sdr/i Responden konsumen “**Waroong**”

Kuesioner ini dibagikan kepada Anda sebagai kuesioner awal untuk mengetahui atribut apa saja yang mempengaruhi suasana dalam berbelanja dan *hangout* di “**Waroong**” serta untuk mengetahui *Minimarket* 24 jam mana saja yang sering Anda kunjungi selain “**Waroong**”.

BERI TANDA *CHECKLIST* (✓) PADA KOLOM YANG MENURUT ANDA PENTING DAN TIDAK PENTING YANG MEMPENGARUHI SUASANA DALAM BERBELANJA DAN *HANGOUT* DI WAROONG (JAWABAN BOLEH LEBIH DARI 1).

Pernyataan	Penting	Tidak Penting
<i>Minimarket</i> memiliki produk yang beragam (rokok, makanan ringan, minuman)		
Harga produk yang dijual bersaing		
Lokasi <i>minimarket</i> yang strategis		
Promosi melalui media cetak		
Promosi melalui media elektronik		
Kasir melayani dengan sopan		
Kasir melayani dengan cepat		
Kasir melayani dengan tanggap		
Mesin transaksi <i>minimarket</i> cepat		
Antrian untuk kasir luas		
Kebersihan <i>minimarket</i>		
Sirkulasi udara dalam <i>minimarket</i> baik (terdapat AC/Ventilasi)		
Adanya fasilitas toilet		
Adanya fasilitas ATM		
<i>Minimarket</i> memiliki petugas keamanan		
Adanya fasilitas TV		
Adanya fasilitas dispenser		
Adanya fasilitas <i>coffee machine</i>		
Adanya hiasan/pajangan di dalam <i>minimarket</i>		
Lebar gang dalam <i>minimarket</i> yang luas		
Penempatan rak, etalase, kulkas, <i>coffee machine</i> , dispenser, kasir yang rapi		
Penempatan produk-produk yang dijual jelas		
Adanya tempat sampah di dalam / di luar <i>minimarket</i>		
Adanya tempat duduk di dalam / di luar <i>minimarket</i>		
Adanya fasilitas space iklan di dekat <i>minimarket</i>		
<i>Billboard</i> <i>minimarket</i> yang menarik		
Suasana di dalam / di luar <i>minimarket</i> aman		
Suasana di dalam / di luar <i>minimarket</i> nyaman		
Pencahayaan di sekitar area <i>minimarket</i>		
Pencahayaan di area parker		
Pencahayaan di dalam <i>minimarket</i>		
Logo <i>minimarket</i> yang menarik		
Penampilan eksterior <i>minimarket</i> yang menarik		
Warna interior <i>minimarket</i> menarik		
Warna eksterior <i>minimarket</i> menarik		
Adanya musik di dalam <i>minimarket</i>		
Adanya musik di sekitar area <i>minimarket</i>		
<i>Minimarket</i> memiliki aroma khas		
Lainnya.....		

Kuesioner Penelitian

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden yang pernah mengunjungi dan berbelanja di *minimarket* “**Waroong**” dan “**Circle K**”.

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir pada jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Maranatha Bandung, kepada Bapak/Ibu/Sdr/i dimohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian ini sebagai bahan untuk kepentingan penelitian.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini. Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i dijamin kerahasiaannya.

Hormat Saya,

Rocky Jonathan

Bagian I

DATA RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda checklist [✓] pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin anda:

() Pria () Wanita

2. Status anda :

() Belum menikah () Sudah Menikah

3. Usia Anda saat ini :

() 9 tahun ≤ Usia ≤ 17 tahun () 23 tahun < Usia ≤ 40 tahun

() 17 tahun < Usia ≤ 23 tahun () Usia > 40 tahun

4. Pekerjaan Anda saat ini :

() Pelajar / Mahasiswa () Pegawai Swasta () Pegawai Negeri
() Wiraswasta () Ibu Rumah Tangga () Lainnya.....

5. Uang saku Anda per bulan saat ini (Jika pekerjaan anda Pelajar / Mahasiswa):

() Uang saku ≤ 0.1 juta () 0.7 juta < Uang saku ≤ 1 juta

() 0.1 juta < Uang saku ≤ 0.3 juta () 1 juta < Uang saku ≤ 2 juta

() 0.3 juta < Uang saku ≤ 0.7 juta () Uang saku > 2 juta

6. Penghasilan Anda per bulan saat ini (Jika pekerjaan anda selain Pelajar / Mahasiswa):

() Penghasilan ≤ 0.3 juta () 4 juta < Penghasilan ≤ 6 juta

() 0.3 juta < Penghasilan ≤ 0.7 juta () 6 juta < Penghasilan ≤ 8 juta

() 0.7 juta < Penghasilan ≤ 4 juta () Penghasilan > 8 juta

7. Domisili tempat tinggal Anda:

() Bandung Utara () Bandung Selatan () Bandung Barat

() Bandung Timur () Luar kota

Bagian II

Petunjuk pengisian:

- ❖ Berikan *checklist* (✓) pada **Kolom Kepentingan**, Anda diminta untuk menilai seberapa penting atribut-atribut tersebut

Keterangan:

STP : Sangat Tidak Penting **P** : Penting
TP : Tidak Penting **SP** : Sangat Penting

- ❖ Berikan *checklist* (✓) pada **Kolom Kepuasan**, Anda diminta untuk menilai seberapa penting atribut-atribut tersebut

Keterangan:

STP : Sangat Tidak Puas **P** : Puas
TP : Tidak Puas **SP** : Sangat Puas

- ❖ Berikan nilai pada **Kolom Peringkat**, Anda diminta untuk membandingkan atribut pada kedua *Minimarket* tersebut.

Keterangan :

1 : Untuk yang terbaik pertama
0 : Untuk yang terbaik kedua
0.5 : Jika tidak ada yang terbaik (antara kedua *minimarket* sama)

Kepentingan				Kepuasan				No	Atribut	Peringkat	
Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas			Minimarket 24 jam	
										Waroong	Circle K
								1	Antrian untuk kasir luas		
								2	Adanya fasilitas toilet		
								3	Adanya fasilitas dispenser		
								4	Adanya fasilitas <i>coffee machine</i>		
								5	Lebar gang dalam minimarket yang luas		
								6	Penempatan rak, etalase, kulkas, <i>coffee machine</i> , dispenser, kasir yang tertata dengan rapi		
								7	Penempatan produk-produk yang dijual jelas		
								8	Adanya tempat sampah di dalam minimarket		

Kepentingan				Kepuasan				No	Atribut	Peringkat	
Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas			Minimarket 24 jam	
										Waroong	Circle K
								9	Adanya tempat sampah di luar minimarket		
								10	Adanya tempat duduk di dalam minimarket		
								11	Adanya tempat duduk di luar minimarket		
								12	Billboard minimarket yang menarik		
								13	Pencahayaan di sekitar area minimarket		
								14	Pencahayaan di area parkir minimarket		
								15	Pencahayaan di dalam minimarket		
								16	Logo minimarket yang menarik		
								17	Penampilan eksterior minimarket yang menarik		
								18	Warna interior minimarket menarik		
								19	Warna eksterior minimarket menarik		
								20	minimarket memiliki produk yang beragam (rokok, makanan ringan, minuman)		
								21	Harga produk yang dijual bersaing		
								22	Kasir melayani dengan sopan		
								23	Kasir melayani dengan cepat		
								24	Kasir melayani dengan tanggap		
								25	Mesin transaksi minimarket cepat		
								26	Kebersihan minimarket		
								27	Sirkulasi udara dalam minimarket baik (terdapat AC/Ventilasi)		
								28	minimarket memiliki petugas keamanan		
								29	Suasana di dalam minimarket aman		
								30	Suasana di luar minimarket aman		
								31	Suasana di dalam minimarket nyaman		
								32	Suasana di luar minimarket nyaman		
								33	Adanya musik di dalam minimarket		
								34	Adanya musik di sekitar area minimarket		

Terima kasih

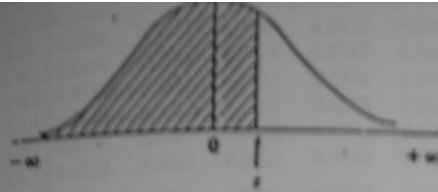
Tabel R *Product Moment*

N	Taraf Signifikan	
	5%	1%
3	0.997	0.999
4	0.950	0.990
5	0.878	0.959
6	0.811	0.917
7	0.754	0.874
8	0.707	0.834
9	0.666	0.798
10	0.632	0.765
11	0.602	0.735
12	0.576	0.708
13	0.553	0.684
14	0.532	0.661
15	0.514	0.641
16	0.497	0.623
17	0.482	0.606
18	0.486	0.590
19	0.456	0.575
20	0.444	0.561
21	0.433	0.549
22	0.423	0.537
23	0.413	0.526
24	0.404	0.515
25	0.396	0.505
26	0.388	0.496

N	Taraf Signifikan	
	5%	1%
27	0.381	0.487
28	0.374	0.478
29	0.367	0.470
30	0.361	0.463
31	0.355	0.456
32	0.349	0.449
33	0.344	0.442
34	0.339	0.436
35	0.334	0.430
36	0.329	0.424
37	0.325	0.418
38	0.32	0.413
39	0.316	0.408
40	0.312	0.403
41	0.308	0.398
42	0.304	0.393
43	0.301	0.389
44	0.297	0.384
45	0.294	0.380
46	0.291	0.376
47	0.288	0.372
48	0.284	0.368
49	0.281	0.364
50	0.279	0.361

N	Taraf Signifikan	
	5%	1%
55	0.266	0.345
60	0.254	0.330
65	0.244	0.317
70	0.235	0.306
75	0.227	0.296
80	0.220	0.286
85	0.213	0.278
90	0.207	0.270
95	0.202	0.263
100	0.195	0.256
125	0.176	0.230
150	0.159	0.210
175	0.148	0.194
200	0.138	0.181
300	0.113	0.148
400	0.098	0.128
500	0.088	0.115
600	0.080	0.105
700	0.074	0.097
800	0.070	0.091
900	0.065	0.086
1000	0.062	0.081

Table Normal



For the $N(0, 1)$, the table gives the off value at z , that is,

$$\int_{-\infty}^z N(0, 1) dx$$

z	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09	\rightarrow tail area
-3.5	0.00023	0.00022	0.00022	0.00021	0.00020	0.00019	0.00019	0.00018	0.00017	0.00017	0.00017
-3.4	0.00034	0.00033	0.00031	0.00030	0.00029	0.00028	0.00027	0.00026	0.00025	0.00024	0.00024
-3.3	0.00048	0.00047	0.00045	0.00043	0.00042	0.00040	0.00039	0.00038	0.00036	0.00035	0.00035
-3.2	0.00069	0.00066	0.00064	0.00062	0.00060	0.00058	0.00056	0.00054	0.00052	0.00050	0.00050
-3.1	0.00097	0.00094	0.00090	0.00087	0.00085	0.00082	0.00079	0.00076	0.00074	0.00071	0.00071
-3.0	0.00135	0.00131	0.00126	0.00122	0.00118	0.00114	0.00111	0.00107	0.00104	0.00100	0.00100
-2.9	0.0019	0.0018	0.0017	0.0017	0.0016	0.0016	0.0015	0.0015	0.0014	0.0014	0.0014
-2.8	0.0026	0.0025	0.0024	0.0023	0.0023	0.0022	0.0021	0.0021	0.0020	0.0019	0.0019
-2.7	0.0035	0.0034	0.0033	0.0032	0.0031	0.0030	0.0029	0.0028	0.0027	0.0026	0.0026
-2.6	0.0047	0.0045	0.0044	0.0043	0.0041	0.0040	0.0039	0.0038	0.0037	0.0036	0.0036
-2.5	0.0062	0.0060	0.0059	0.0057	0.0055	0.0054	0.0052	0.0051	0.0049	0.0048	0.0048
-2.4	0.0082	0.0080	0.0078	0.0075	0.0073	0.0071	0.0069	0.0068	0.0066	0.0064	0.0064
-2.3	0.0107	0.0104	0.0102	0.0099	0.0096	0.0094	0.0091	0.0089	0.0087	0.0084	0.0084
-2.2	0.0139	0.0136	0.0132	0.0129	0.0125	0.0122	0.0119	0.0116	0.0113	0.0110	0.0110
-2.1	0.0179	0.0174	0.0170	0.0166	0.0162	0.0158	0.0154	0.0150	0.0146	0.0143	0.0143
-2.0	0.0228	0.0222	0.0217	0.0212	0.0207	0.0202	0.0197	0.0192	0.0188	0.0183	0.0183
-1.9	0.0287	0.0281	0.0274	0.0268	0.0262	0.0256	0.0250	0.0244	0.0239	0.0233	0.0233
-1.8	0.0359	0.0351	0.0344	0.0336	0.0329	0.0322	0.0314	0.0307	0.0301	0.0294	0.0294
-1.7	0.0446	0.0436	0.0427	0.0418	0.0409	0.0401	0.0392	0.0384	0.0375	0.0367	0.0367
-1.6	0.0548	0.0537	0.0526	0.0516	0.0505	0.0495	0.0485	0.0475	0.0465	0.0455	0.0455
-1.5	0.0668	0.0655	0.0643	0.0630	0.0618	0.0606	0.0594	0.0582	0.0571	0.0559	0.0559
-1.4	0.0808	0.0793	0.0778	0.0764	0.0749	0.0735	0.0721	0.0706	0.0694	0.0681	0.0681
-1.3	0.0968	0.0951	0.0934	0.0916	0.0901	0.0885	0.0869	0.0853	0.0834	0.0823	0.0823
-1.2	0.1151	0.1131	0.1112	0.1093	0.1075	0.1057	0.1038	0.1020	0.1003	0.0985	0.0985
-1.1	0.1357	0.1335	0.1314	0.1292	0.1271	0.1251	0.1229	0.1210	0.1190	0.1170	0.1170
-1.0	0.1587	0.1562	0.1539	0.1515	0.1492	0.1469	0.1445	0.1423	0.1401	0.1379	0.1379
-0.9	0.1841	0.1814	0.1788	0.1762	0.1736	0.1711	0.1685	0.1660	0.1635	0.1611	0.1611
-0.8	0.2119	0.2090	0.2061	0.2033	0.2005	0.1977	0.1949	0.1922	0.1894	0.1867	0.1867
-0.7	0.2420	0.2389	0.2358	0.2327	0.2297	0.2266	0.2236	0.2207	0.2177	0.2148	0.2148
-0.6	0.2743	0.2709	0.2676	0.2643	0.2611	0.2578	0.2546	0.2514	0.2483	0.2451	0.2451
-0.5	0.3085	0.3050	0.3015	0.2981	0.2946	0.2912	0.2877	0.2843	0.2810	0.2776	0.2776
-0.4	0.3446	0.3409	0.3372	0.3336	0.3300	0.3264	0.3228	0.3192	0.3156	0.3121	0.3121
-0.3	0.3821	0.3783	0.3745	0.3707	0.3669	0.3632	0.3594	0.3557	0.3520	0.3483	0.3483
-0.2	0.4207	0.4168	0.4129	0.4090	0.4052	0.4013	0.3974	0.3936	0.3897	0.3859	0.3859
-0.1	0.4602	0.4562	0.4522	0.4483	0.4443	0.4404	0.4364	0.4325	0.4286	0.4247	0.4247
-0.0	0.5000	0.4960	0.4920	0.4880	0.4840	0.4801	0.4761	0.4721	0.4681	0.4641	0.4641

Table B-3 is reprinted, with permission, from E. L. Grant and R. S. Leavenworth, *Statistical Quality Control*, McGraw-Hill Book Company, New York, 1972.

$P(Z < -3.9) = 0$
 $P(Z < \dots)$

Table B-3 Cumulative distribution function for the standard normal distribution(SND)

z	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
+0.0	0.5000	0.5040	0.5080	0.5120	0.5160	0.5199	0.5239	0.5279	0.5319	0.5359
+0.1	0.5398	0.5438	0.5478	0.5517	0.5557	0.5596	0.5636	0.5675	0.5714	0.5753
+0.2	0.5793	0.5832	0.5871	0.5910	0.5948	0.5987	0.6026	0.6064	0.6103	0.6141
+0.3	0.6179	0.6217	0.6255	0.6293	0.6331	0.6368	0.6406	0.6443	0.6480	0.6517
+0.4	0.6554	0.6591	0.6628	0.6664	0.6700	0.6736	0.6772	0.6808	0.6844	0.6879
+0.5	0.6915	0.6950	0.6985	0.7019	0.7054	0.7088	0.7123	0.7157	0.7190	0.7224
+0.6	0.7257	0.7291	0.7324	0.7357	0.7389	0.7422	0.7454	0.7486	0.7517	0.7549
+0.7	0.7580	0.7611	0.7642	0.7673	0.7704	0.7734	0.7764	0.7794	0.7823	0.7852
+0.8	0.7881	0.7910	0.7939	0.7967	0.7995	0.8023	0.8051	0.8079	0.8106	0.8133
+0.9	0.8159	0.8186	0.8212	0.8238	0.8264	0.8289	0.8315	0.8340	0.8365	0.8389
+1.0	0.8413	0.8438	0.8461	0.8485	0.8508	0.8531	0.8554	0.8577	0.8599	0.8621
+1.1	0.8643	0.8665	0.8686	0.8708	0.8729	0.8749	0.8770	0.8790	0.8810	0.8830
+1.2	0.8849	0.8869	0.8888	0.8907	0.8925	0.8944	0.8962	0.8980	0.8997	0.9015
+1.3	0.9032	0.9049	0.9066	0.9082	0.9099	0.9115	0.9131	0.9147	0.9162	0.9177
+1.4	0.9192	0.9207	0.9222	0.9236	0.9251	0.9265	0.9279	0.9292	0.9306	0.9319
+1.5	0.9332	0.9345	0.9357	0.9370	0.9382	0.9394	0.9406	0.9418	0.9429	0.9441
+1.6	0.9452	0.9463	0.9474	0.9484	0.9495	0.9505	0.9515	0.9525	0.9535	0.9545
+1.7	0.9554	0.9564	0.9573	0.9582	0.9591	0.9599	0.9608	0.9616	0.9625	0.9633
+1.8	0.9641	0.9649	0.9656	0.9664	0.9671	0.9678	0.9686	0.9693	0.9699	0.9706
+1.9	0.9713	0.9719	0.9726	0.9732	0.9738	0.9744	0.9750	0.9756	0.9761	0.9767
+2.0	0.9773	0.9778	0.9783	0.9788	0.9793	0.9798	0.9803	0.9808	0.9812	0.9817
+2.1	0.9821	0.9826	0.9830	0.9834	0.9838	0.9842	0.9846	0.9850	0.9854	0.9857
+2.2	0.9861	0.9864	0.9868	0.9871	0.9875	0.9878	0.9881	0.9884	0.9887	0.9890
+2.3	0.9893	0.9896	0.9898	0.9901	0.9904	0.9906	0.9909	0.9911	0.9913	0.9916
+2.4	0.9918	0.9920	0.9922	0.9925	0.9927	0.9929	0.9931	0.9932	0.9934	0.9936
+2.5	0.9938	0.9940	0.9941	0.9943	0.9945	0.9946	0.9948	0.9949	0.9951	0.9952
+2.6	0.9953	0.9955	0.9956	0.9957	0.9959	0.9960	0.9961	0.9962	0.9963	0.9964
+2.7	0.9965	0.9966	0.9967	0.9968	0.9969	0.9970	0.9971	0.9972	0.9973	0.9974
+2.8	0.9974	0.9975	0.9976	0.9977	0.9977	0.9978	0.9979	0.9979	0.9980	0.9981
+2.9	0.9981	0.9982	0.9983	0.9983	0.9984	0.9984	0.9985	0.9985	0.9986	0.9986
+3.0	0.99865	0.99869	0.99874	0.99878	0.99882	0.99886	0.99889	0.99893	0.99896	0.99900
+3.1	0.99903	0.99906	0.99910	0.99913	0.99915	0.99918	0.99921	0.99924	0.99926	0.99929
+3.2	0.99931	0.99934	0.99936	0.99938	0.99940	0.99942	0.99944	0.99946	0.99948	0.99950
+3.3	0.99952	0.99953	0.99955	0.99957	0.99958	0.99960	0.99961	0.99962	0.99964	0.99965
+3.4	0.99966	0.99967	0.99969	0.99970	0.99971	0.99972	0.99973	0.99974	0.99975	0.99976
+3.5	0.99977	0.99978	0.99978	0.99979	0.99980	0.99981	0.99981	0.99982	0.99983	0.99983

Uji Validitas Instrumen (Tingkat Kepuasan)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of
SCALE	97.9000	106.4028	10.3152	Variables 34

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	94.9000	100.3110	.3520	.8487
VAR00002	95.0545	100.2539	.3681	.8482
VAR00003	95.0545	100.2539	.3681	.8482
VAR00004	94.8273	101.8139	.3383	.8491
VAR00005	95.0364	99.7051	.3357	.8494
VAR00006	95.1182	97.0410	.5773	.8424
VAR00007	95.1909	99.0917	.4156	.8469
VAR00008	94.9000	100.3110	.3520	.8487
VAR00009	94.9000	100.3110	.3520	.8487
VAR00010	95.0909	101.0008	.3221	.8495
VAR00011	95.0909	101.0008	.3221	.8495
VAR00012	95.0364	100.6409	.3613	.8484
VAR00013	95.0182	98.3666	.4129	.8470
VAR00014	95.0364	100.6409	.3613	.8484
VAR00015	94.8455	103.4346	.1936	.8523
VAR00016	95.1182	97.0410	.5773	.8424
VAR00017	94.8455	103.4346	.1936	.8523
VAR00018	95.0818	100.5529	.3017	.8503
VAR00019	94.9273	101.2974	.3540	.8487
VAR00020	95.0182	98.3666	.4129	.8470
VAR00021	94.9182	99.8373	.4317	.8467
VAR00022	94.9273	101.2974	.3540	.8487
VAR00023	95.1182	97.0410	.5773	.8424
VAR00024	94.9182	99.8373	.4317	.8467
VAR00025	94.5455	103.4979	.2735	.8506
VAR00026	94.8727	103.1947	.2027	.8522
VAR00027	94.9273	101.2974	.3540	.8487
VAR00028	96.6273	105.9057	.0322	.8544
VAR00029	95.0000	102.4037	.2157	.8524
VAR00030	95.0182	98.3666	.4129	.8470
VAR00031	94.8273	101.8139	.3383	.8491
VAR00032	94.9818	100.4400	.3559	.8486
VAR00033	94.8727	103.1947	.2027	.8522
VAR00034	95.0545	100.2539	.3681	.8482

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 110.0

N of Items = 34

Alpha = .8525

Uji Validitas Instrumen (Tingkat Kepuasan) – Revisi

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of
SCALE	96.6273	105.9057	10.2910	Variables 33

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	93.6273	99.7956	.3541	.8507
VAR00002	93.7818	99.7501	.3695	.8502
VAR00003	93.7818	99.7501	.3695	.8502
VAR00004	93.5545	101.2401	.3455	.8509
VAR00005	93.7636	99.1730	.3386	.8513
VAR00006	93.8455	96.6273	.5731	.8446
VAR00007	93.9182	98.5345	.4205	.8488
VAR00008	93.6273	99.7956	.3541	.8507
VAR00009	93.6273	99.7956	.3541	.8507
VAR00010	93.8182	100.4804	.3245	.8514
VAR00011	93.8182	100.4804	.3245	.8514
VAR00012	93.7636	100.1088	.3646	.8504
VAR00013	93.7455	97.9897	.4068	.8492
VAR00014	93.7636	100.1088	.3646	.8504
VAR00015	93.5727	102.9075	.1964	.8543
VAR00016	93.8455	96.6273	.5731	.8446
VAR00017	93.5727	102.9075	.1964	.8543
VAR00018	93.8091	100.0274	.3042	.8522
VAR00019	93.6545	100.8704	.3494	.8508
VAR00020	93.7455	97.9897	.4068	.8492
VAR00021	93.6455	99.3502	.4321	.8487
VAR00022	93.6545	100.8704	.3494	.8508
VAR00023	93.8455	96.6273	.5731	.8446
VAR00024	93.6455	99.3502	.4321	.8487
VAR00025	93.2727	103.0442	.2696	.8526

VAR00026	93.6000	102.6826	.2043	.8542
VAR00027	93.6545	100.8704	.3494	.8508
VAR00028	93.7273	101.8882	.2174	.8544
VAR00029	93.7455	97.9897	.4068	.8492
VAR00030	93.5545	101.2401	.3455	.8509
VAR00031	93.7091	99.9329	.3575	.8505
VAR00032	93.6000	102.6826	.2043	.8542
VAR00033	93.7818	99.7501	.3695	.8502

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 110.0 N of Items = 33

Alpha = .8544

Uji Validitas Instrumen (Tingkat Kepentingan)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of
SCALE	120.3273	82.8460	9.1020	Variables
				34

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	116.8818	78.8575	.3760	.8845
VAR00002	116.7727	75.7002	.6328	.8794
VAR00003	116.8545	76.9144	.5281	.8815
VAR00004	116.7545	77.6915	.4845	.8825
VAR00005	116.8455	79.9667	.2418	.8870
VAR00006	116.7455	79.3658	.3379	.8851
VAR00007	116.7091	77.9146	.4538	.8830
VAR00008	116.8636	79.3299	.2859	.8863
VAR00009	116.8545	77.9603	.3401	.8857
VAR00010	116.7727	75.7002	.6328	.8794
VAR00011	116.7182	78.2226	.4502	.8832
VAR00012	116.8364	80.4500	.2101	.8874

VAR00013	116.7455	79.7144	.2695	.8865
VAR00014	116.8364	80.4500	.2101	.8874
VAR00015	116.7727	75.7002	.6328	.8794
VAR00016	116.9091	80.3770	.2047	.8877
VAR00017	116.8545	78.0704	.4418	.8833
VAR00018	116.8364	80.1198	.2269	.8873
VAR00019	116.8545	78.0704	.4418	.8833
VAR00020	116.7545	77.6915	.4845	.8825
VAR00021	116.6727	79.2314	.3810	.8844
VAR00022	116.7727	76.2873	.5920	.8803
VAR00023	116.7818	76.0987	.5932	.8802
VAR00024	116.7727	76.5992	.5611	.8809
VAR00025	116.7818	78.5758	.3913	.8842
VAR00026	116.7545	77.6915	.4845	.8825
VAR00027	116.7182	78.2226	.4502	.8832
VAR00028	116.7455	79.7144	.2695	.8865
VAR00029	116.7182	78.2226	.4502	.8832
VAR00030	116.7182	78.2226	.4502	.8832
VAR00031	116.8364	80.4500	.2101	.8874
VAR00032	116.8545	77.9603	.3401	.8857
VAR00033	116.7455	79.3658	.3379	.8851
VAR00034	116.7545	77.6915	.4845	.8825

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 110.0

N of Items = 34

Alpha = .8869

Uji Validitas Instrumen (Tingkat Kepentingan) - Revisi

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	116.6727	80.6992	8.9833	33

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	113.2273	76.8194	.3697	.8832

VAR00002	113.1182	73.6465	.6328	.8779
VAR00003	113.2000	74.7486	.5375	.8799
VAR00004	113.1000	75.5587	.4899	.8810
VAR00005	113.1909	77.9173	.2356	.8859
VAR00006	113.0909	77.2944	.3343	.8839
VAR00007	113.0545	75.7585	.4611	.8815
VAR00008	113.2091	77.4146	.2680	.8854
VAR00009	113.2000	75.5009	.3704	.8837
VAR00010	113.1182	73.6465	.6328	.8779
VAR00011	113.0636	76.1519	.4483	.8818
VAR00012	113.1818	78.3153	.2117	.8861
VAR00013	113.0909	78.2852	.2021	.8865
VAR00014	113.1818	78.3153	.2117	.8861
VAR00015	113.1182	73.6465	.6328	.8779
VAR00016	113.2545	78.3750	.1932	.8866
VAR00017	113.2000	75.9596	.4443	.8818
VAR00018	113.1818	78.0767	.2198	.8862
VAR00019	113.2000	75.9596	.4443	.8818
VAR00020	113.1000	75.5587	.4899	.8810
VAR00021	113.0182	77.2107	.3715	.8832
VAR00022	113.1182	74.1786	.5967	.8787
VAR00023	113.1273	74.0387	.5932	.8787
VAR00024	113.1182	74.5088	.5634	.8794
VAR00025	113.2000	75.5009	.3704	.8837
VAR00026	113.1000	75.5587	.4899	.8810
VAR00027	113.0636	76.1519	.4483	.8818
VAR00029	113.0636	76.1519	.4483	.8818
VAR00030	113.0636	76.1519	.4483	.8818
VAR00031	113.1818	78.3153	.2117	.8861
VAR00032	113.2000	75.5009	.3704	.8837
VAR00033	113.0909	77.2944	.3343	.8839
VAR00034	113.1000	75.5587	.4899	.8810

—

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P
H A)

Reliability Coefficients

N of Cases = 110.0

N of Items = 33

Alpha = .8856



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Rocky Jonathan NRP : 0423127
Tanggal USTA : 29 Juli 2009

Judul Tugas Akhir : Usulan Perbaikan Strategi Pemasaran Pada Minimarket 24 Jam
(Studi Kasus : "Waroong" Cabang Dipatiukur).

Komentar dan Saran :

- ⊙ Sebaiknya diusulkan upaya & berkaitan dgn "Grab your things & stay clean" contoh: promosi ke club / organisasi yg concern thd hal & ramah lingkungan, "Global warming" spy efektif.
Meningkatkan tmpt nongkrong anak muda tp "stay clean" ? umumnya anak muda "identik" dgn asap rokok. (o match dgn stay clean. → pertimbangkan!
- ⊙ Jenis kelamin : wanita & pria, usia tdk termasuk dlm targetting, termasuk jg status belum menikah.

Melina Hermawan, ST., MT.
Dosen Penguji 2



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Rocky Jonathan
Tanggal USTA : 29 Juli 2009
NRP : 0423127

Judul Tugas Akhir : Usulan Perbaikan Strategi Pemasaran Pada Minimarket 24 Jam
(Studi Kasus : "Waroong" Cabang Dipatiukur).

Komentar dan Saran :

- lengkapi kisi-kisi instrumen dengan variabel "process".
- OK !

Indah Victoria Sandroto, ST., MT.
Dosen Penguji 1



Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha

FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Rocky Jonathan NRP : 0423127
Tanggal USTA : 29 Juli 2009
Judul Tugas Akhir : Usulan Perbaikan Strategi Pemasaran Pada Minimarket 24 Jam
(Studi Kasus : "Waroong" Cabang Dipatiukur).
Komentar dan Saran :

- Kuadran 4 berkaitan (tidak diberikan urulan) →
pertimbangan lg : A_i kepentingannya B_i atas 3,4 ;
 A_i kepuasan hanya B_i atas 2,9

Yulianti, ST., MT.
Dosen Penguji 3