

Persepsi		Pernyataan			Harapan		
					STP	TP	SP
STPu	TPu	Pu	SPu				
PRODUK ATAU JASA INTI							
				1. Sparepart yang tersedia terjangkau keasiannya			
				2. Kualitas dan para mekanik			
				3. Kelengkapan accessories lain (helm, jaket, variasi, dll)			
				4. Kapasitas tempat service (jumlah pit)			
SISTEM DAN PELAYANAN PENDUKUNG							
				5. Accessories yang ditawarkan ready stock			
				6. Alternatif cara pembayaran (tunai, debit, kartu kredit)			
				7. Waktu operasional bengkel sesuai dengan yang dijanjikan			
				8. Pemberian informasi tentang sparepart & accessories yang ditawarkan dilakukan dengan rinci			
				9. Lokasi mudah dicapai dan strategis			
				10. Ruang tunggu bersih			
				11. Kursi di ruang tunggu nyaman			
				12. Adanya fasilitas entertainment di ruang tunggu (mis : TV, koran, majalah)			
PERFORMA TEKNIS							
				13. Kecekatan mekanik dalam melakukan service			
				14. Ketelitian mekanik dalam melakukan service			
				15. Terjadinya kesalahan pada saat service			
				16. Transaksi administrasi dapat dilakukan dengan mudah, cepat, dan tepat			
				17. Kerapuhan dan kebersihan mekanik			
ELEMEN INTERAKSI DENGAN PELANGGAN							
				18. Bagian administrasi melayani dengan ramah dan sopan			
				19. Mekanik melayani dengan ramah dan sopan			
				20. Konsumen mudah dalam berkomunikasi baik dengan mekanik atau bagian administrasi			
				21. Mekanik hafal dengan konsumen			
				22. Pelayanan tatap muka atau via telepon dilakukan dengan ramah dan sopan			
ELEMEN EMOSIONAL							
				23. Manajer sering berinteraksi langsung dengan konsumen			
				24. Kedekatan antara mekanik dengan konsumen			
				25. Pelayanan yang diberikan memberikan perasaan senang			
				26. Pihak perusahaan selalu berusaha untuk membangun hubungan yang baik dengan konsumen			
				27. Interaksi konsumen dengan perusahaan mudah dilakukan dan terbina dengan baik			

Dimensi	Bobot
Produk atau jasa inti	
Sistem pelayanan pendukung	
Performa teknis	
Elemen interaksi dengan pelanggan	
Elemen emosional	
Jumlah	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Perny1	79.20	137.614	.690	.	.951
Perny2	79.13	140.051	.651	.	.951
Perny3	79.37	137.275	.740	.	.950
Perny4	79.13	137.637	.698	.	.950
Perny5	79.33	144.230	.450	.	.953
Perny6	79.20	139.614	.571	.	.952
Perny7	79.07	138.271	.731	.	.950
Perny8	79.23	134.668	.838	.	.949
Perny9	79.23	138.392	.583	.	.952
Perny10	79.23	140.875	.513	.	.952
Perny11	79.17	138.213	.682	.	.951
Perny12	79.10	140.369	.520	.	.952
Perny13	79.17	137.937	.756	.	.950
Perny14	79.23	142.944	.517	.	.952
Perny15	79.47	140.257	.484	.	.953
Perny16	79.13	138.120	.669	.	.951
Perny17	79.10	140.024	.783	.	.950
Perny18	79.03	142.309	.630	.	.951
Perny19	79.17	141.247	.660	.	.951
Perny20	79.20	143.407	.606	.	.952
Perny21	79.30	138.838	.637	.	.951
Perny22	79.23	140.806	.613	.	.951
Perny23	79.57	138.875	.568	.	.952
Perny24	79.33	141.540	.595	.	.952
Perny25	79.17	136.626	.781	.	.950
Perny26	79.13	136.051	.795	.	.949
Perny27	79.30	139.528	.643	.	.951

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.953	.954	27

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Perny1	90.90	82.162	.633	.	.954
Perny2	90.77	82.392	.619	.	.954
Perny3	90.90	80.645	.708	.	.954
Perny4	90.77	82.116	.651	.	.954
Perny5	90.77	82.116	.651	.	.954
Perny6	91.00	81.517	.732	.	.953
Perny7	90.97	82.861	.566	.	.955
Perny8	90.77	82.599	.595	.	.955
Perny9	90.87	83.568	.475	.	.956
Perny10	91.00	81.793	.700	.	.954
Perny11	90.87	82.051	.644	.	.954
Perny12	90.97	81.206	.662	.	.954
Perny13	90.93	81.789	.680	.	.954
Perny14	90.83	82.075	.643	.	.954
Perny15	90.80	81.476	.716	.	.954
Perny16	90.77	82.392	.619	.	.954
Perny17	90.97	81.482	.724	.	.954
Perny18	90.90	81.610	.695	.	.954
Perny19	90.90	81.266	.645	.	.954
Perny20	90.90	81.955	.656	.	.954
Perny21	90.80	82.166	.637	.	.954
Perny22	90.87	81.706	.683	.	.954
Perny23	90.93	81.857	.672	.	.954
Perny24	90.83	82.282	.619	.	.954
Perny25	90.97	82.378	.621	.	.954
Perny26	90.80	81.476	.716	.	.954
Perny27	90.80	82.097	.645	.	.954

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.956	.956	27

Responden	Pernyataan				Ski	Bobot	Sqi
	1	2	3	4			
1	3	3	2	3	2.75	10	0.28
2	3	3	3	2	2.75	25	0.69
3	3	3	3	4	3.25	10	0.33
4	2	3	2	2	2.25	20	0.45
5	3	3	3	4	3.25	15	0.49
6	3	3	2	3	2.75	15	0.41
7	4	4	3	3	3.50	25	0.88
8	3	4	3	3	3.25	35	1.14
9	3	3	3	3	3.00	20	0.60
10	3	3	2	3	2.75	10	0.28
11	3	3	2	3	2.75	20	0.55
12	3	3	3	3	3.00	10	0.30
13	4	3	4	4	3.75	25	0.94
14	4	3	3	3	3.25	20	0.65
15	3	3	3	4	3.25	10	0.33
16	2	3	3	3	2.75	10	0.28
17	3	3	3	3	3.00	15	0.45
18	1	1	1	1	1.00	35	0.35
19	4	4	4	4	4.00	35	1.40
20	4	4	4	4	4.00	35	1.40
21	2	3	3	2	2.50	25	0.63
22	3	2	2	3	2.50	15	0.38
23	3	4	4	4	3.75	15	0.56
24	2	3	3	3	2.75	10	0.28
25	4	3	3	4	3.50	25	0.88
26	4	4	3	3	3.50	25	0.88
27	3	3	3	3	3.00	35	1.05
28	3	3	3	3	3.00	20	0.60
29	3	4	4	3	3.50	25	0.88
30	4	3	3	4	3.50	20	0.70
31	3	3	3	4	3.25	20	0.65
32	3	3	3	3	3.00	20	0.60
33	3	3	3	2	2.75	15	0.41
34	3	2	2	3	2.50	20	0.50
35	3	3	3	3	3.00	15	0.45
36	1	3	3	3	2.50	10	0.25
37	2	1	2	3	2.00	20	0.40
38	4	4	4	4	4.00	20	0.80
39	2	1	1	3	1.75	10	0.18
40	4	4	4	4	4.00	20	0.80
41	3	3	3	3	3.00	15	0.45
42	4	4	4	3	3.75	10	0.38
43	3	3	3	4	3.25	15	0.49
44	4	3	3	3	3.25	10	0.33
45	3	3	3	4	3.25	10	0.33
46	2	3	3	3	2.75	20	0.55
47	3	3	3	3	3.00	25	0.75
48	1	1	1	1	1.00	20	0.20
49	4	4	4	4	4.00	10	0.40
50	4	4	4	4	4.00	15	0.60
51	2	3	3	2	2.50	20	0.50
52	3	2	2	3	2.50	30	0.75
53	3	4	4	4	3.75	20	0.75

Responden	Pernyataan				Ski	Bobot	Sqi
	1	2	3	4			
54	2	3	3	3	2.75	30	0.83
55	4	3	3	4	3.50	25	0.88
56	4	4	3	3	3.50	15	0.53
57	3	3	3	3	3.00	15	0.45
58	3	3	3	3	3.00	25	0.75
59	3	4	4	3	3.50	20	0.70
60	4	3	3	4	3.50	10	0.35
61	4	3	4	4	3.75	15	0.56
62	4	4	4	2	3.50	10	0.35
63	2	2	3	2	2.25	25	0.56
64	3	4	3	2	3.00	25	0.75
65	3	3	3	2	2.75	10	0.28
66	3	4	3	2	3.00	15	0.45
67	3	4	4	3	3.50	40	1.40
68	3	4	4	4	3.75	20	0.75
69	2	4	4	4	3.50	30	1.05
70	4	3	3	3	3.25	35	1.14
71	3	3	3	4	3.25	25	0.81
72	2	4	3	3	3.00	20	0.60
73	3	4	3	4	3.50	20	0.70
74	3	4	3	3	3.25	20	0.65
75	2	3	4	3	3.00	20	0.60
76	4	4	4	4	4.00	13	0.52
77	3	3	3	3	3.00	25	0.75
78	4	3	3	4	3.50	25	0.88
79	3	3	4	3	3.25	30	0.98
80	4	4	4	4	4.00	25	1.00
81	3	1	4	4	3.00	15	0.45
82	3	3	4	4	3.50	25	0.88
83	3	3	3	4	3.25	25	0.81
84	4	3	3	3	3.25	10	0.33
85	4	3	3	4	3.50	10	0.35
86	3	3	3	4	3.25	25	0.81
87	4	4	4	4	4.00	20	0.80
88	3	3	4	3	3.25	20	0.65
89	3	3	3	3	3.00	10	0.30
90	3	3	3	3	3.00	20	0.60
91	3	4	3	4	3.50	15	0.53
92	3	4	3	4	3.50	10	0.35
93	4	4	4	4	4.00	25	1.00
94	4	1	3	3	2.75	20	0.55
95	3	4	4	3	3.50	20	0.70
96	3	4	4	3	3.50	10	0.35
97	3	3	3	3	3.00	25	0.75
98	4	4	4	3	3.75	10	0.38
99	3	4	4	2	3.25	25	0.81
100	4	3	4	2	3.25	10	0.33
101	4	4	4	4	4.00	20	0.80
102	3	3	3	4	3.25	15	0.49
103	4	4	4	3	3.75	15	0.56
104	3	3	4	4	3.50	25	0.88
105	3	3	4	4	3.50	35	1.23
106	3	3	3	4	3.25	20	0.65
107	3	3	3	3	3.00	10	0.30

Responden	Pernyataan				Ski	Bobot	Sqi
	1	2	3	4			
108	4	4	4	4	4.00	20	0.80
109	4	4	4	4	4.00	10	0.40
110	3	3	3	3	3.00	25	0.75
Rata-rata							0.62
Std. Deviasi							0.27

HARAPAN

Responden	Pernyataan				Ski	Bobot	Sqi
	1	2	3	4			
1	3	4	4	3	3.50	10	0.35
2	3	3	3	3	3.00	25	0.75
3	4	3	4	4	3.75	10	0.38
4	3	3	3	3	3.00	20	0.60
5	4	3	4	4	3.75	15	0.56
6	3	4	3	4	3.50	15	0.53
7	4	4	3	4	3.75	25	0.94
8	4	3	4	3	3.50	35	1.23
9	3	4	3	3	3.25	20	0.65
10	3	4	4	3	3.50	10	0.35
11	4	3	3	3	3.25	20	0.65
12	3	4	3	3	3.25	10	0.33
13	3	3	3	4	3.25	25	0.81
14	3	4	4	4	3.75	20	0.75
15	4	4	4	4	4.00	10	0.40
16	3	3	3	3	3.00	10	0.30
17	3	3	3	3	3.00	15	0.45
18	4	4	4	4	4.00	35	1.40
19	4	3	3	4	3.50	35	1.23
20	4	4	4	4	4.00	35	1.40
21	4	4	4	4	4.00	25	1.00
22	4	4	4	4	4.00	15	0.60
23	3	4	3	4	3.50	15	0.53
24	4	4	4	4	4.00	10	0.40
25	3	3	2	3	2.75	25	0.69
26	3	4	4	4	3.75	25	0.94
27	4	4	3	4	3.75	35	1.31
28	3	3	3	3	3.00	20	0.60
29	4	4	4	4	4.00	25	1.00
30	3	4	4	4	3.75	20	0.75
31	4	3	4	4	3.75	20	0.75
32	4	3	3	3	3.25	20	0.65
33	4	3	4	4	3.75	15	0.56
34	3	3	3	3	3.00	20	0.60
35	4	4	3	3	3.50	15	0.53
36	3	3	3	3	3.00	10	0.30
37	3	3	3	3	3.00	20	0.60
38	4	4	4	4	4.00	20	0.80
39	3	3	3	4	3.25	10	0.33
40	4	4	4	4	4.00	20	0.80
41	3	3	4	4	3.50	15	0.53
42	4	3	3	3	3.25	10	0.33
43	4	4	4	4	4.00	15	0.60
44	3	2	3	3	2.75	10	0.28
45	4	4	3	3	3.50	10	0.35
46	3	3	4	4	3.50	20	0.70
47	3	3	3	3	3.00	25	0.75
48	3	4	4	4	3.75	20	0.75
49	4	3	4	4	3.75	10	0.38
50	4	4	3	4	3.75	15	0.56
51	4	4	4	4	4.00	20	0.80
52	3	3	4	4	3.50	30	1.05
53	3	4	3	3	3.25	20	0.65

Responden	Pernyataan				Ski	Bobot	Sqi
	1	2	3	4			
54	4	4	4	4	4.00	30	1.20
55	2	3	2	2	2.25	25	0.56
56	4	4	4	4	4.00	15	0.60
57	3	4	3	3	3.25	15	0.49
58	3	3	3	3	3.00	25	0.75
59	4	4	4	4	4.00	20	0.80
60	4	4	3	3	3.50	10	0.35
61	3	4	4	2	3.25	15	0.49
62	4	4	3	4	3.75	10	0.38
63	2	3	3	2	2.50	25	0.63
64	4	3	3	3	3.25	25	0.81
65	3	3	4	4	3.50	10	0.35
66	3	3	3	3	3.00	15	0.45
67	4	4	3	3	3.50	40	1.40
68	3	3	3	2	2.75	20	0.55
69	3	3	3	3	3.00	30	0.90
70	4	4	4	4	4.00	35	1.40
71	3	3	3	3	3.00	25	0.75
72	3	3	2	2	2.50	20	0.50
73	3	4	4	3	3.50	20	0.70
74	3	4	4	3	3.50	20	0.70
75	2	4	4	4	3.50	20	0.70
76	4	3	3	4	3.50	13	0.46
77	3	3	3	3	3.00	25	0.75
78	2	4	3	3	3.00	25	0.75
79	3	4	3	3	3.25	30	0.98
80	3	4	3	4	3.50	25	0.88
81	2	3	4	4	3.25	15	0.49
82	4	4	4	4	4.00	25	1.00
83	3	3	3	3	3.00	25	0.75
84	4	3	3	4	3.50	10	0.35
85	3	3	4	3	3.25	10	0.33
86	3	4	4	4	3.75	25	0.94
87	3	4	4	4	3.75	20	0.75
88	3	4	4	4	3.75	20	0.75
89	3	3	3	3	3.00	10	0.30
90	4	4	4	4	4.00	20	0.80
91	4	3	1	4	3.00	15	0.45
92	4	3	3	4	3.50	10	0.35
93	3	3	3	4	3.25	25	0.81
94	4	4	3	3	3.50	20	0.70
95	4	4	4	3	3.75	20	0.75
96	4	4	4	3	3.75	10	0.38
97	2	2	3	3	2.50	25	0.63
98	3	3	3	4	3.25	10	0.33
99	3	4	4	4	3.75	25	0.94
100	3	4	4	4	3.75	10	0.38
101	4	4	3	4	3.75	20	0.75
102	2	4	4	3	3.25	15	0.49
103	4	3	3	4	3.50	15	0.53
104	4	4	3	4	3.75	25	0.94
105	4	4	4	4	4.00	35	1.40
106	4	3	4	4	3.75	20	0.75
107	4	4	4	2	3.50	10	0.35

Responden	Pernyataan				Ski	Bobot	Sqi
	1	2	3	4			
108	2	2	3	2	2.25	20	0.45
109	3	4	3	2	3.00	10	0.30
110	3	3	3	2	2.75	25	0.69
Rata-rata							0.67
Std. Deviasi							0.28

PERSEPSI

Responden	Pernyataan								Ski	Bobot	Sqi
	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	3	2	2	3	2	3	2	2	2.38	10	0.24
2	3	2	3	3	3	2	3	2	2.63	25	0.66
3	3	3	3	2	3	3	3	3	2.88	10	0.29
4	2	2	3	1	2	1	1	3	1.88	20	0.38
5	3	4	4	4	4	4	3	3	3.63	15	0.54
6	3	3	3	2	4	2	2	4	2.88	15	0.43
7	3	3	3	4	3	3	3	4	3.25	25	0.81
8	3	3	4	4	4	4	4	4	3.75	35	1.31
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
10	2	3	4	3	4	4	4	4	3.50	10	0.35
11	2	2	3	3	4	4	4	4	3.25	20	0.65
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
13	3	4	3	3	2	4	4	4	3.38	25	0.84
14	4	2	3	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
15	3	4	4	3	4	4	4	3	3.63	10	0.36
16	3	2	3	3	2	3	3	3	2.75	10	0.28
17	2	3	3	3	3	2	3	3	2.75	15	0.41
18	3	3	1	1	1	3	3	1	2.00	35	0.70
19	3	4	4	4	4	3	4	4	3.75	35	1.31
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
21	3	2	3	3	2	3	3	3	2.75	25	0.69
22	3	4	3	3	3	2	2	2	2.75	15	0.41
23	4	4	4	4	3	3	4	4	3.75	15	0.56
24	3	3	3	3	2	3	3	3	2.88	10	0.29
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
26	3	4	4	3	3	3	3	3	3.25	25	0.81
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	35	1.05
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
29	2	3	3	3	3	3	3	4	3.00	25	0.75
30	3	4	4	4	4	3	3	3	3.50	20	0.70
31	3	3	4	3	3	3	3	3	3.13	20	0.63
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
33	3	3	3	3	3	3	2	3	2.88	15	0.43
34	4	2	4	3	3	4	3	2	3.13	20	0.63
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
36	2	2	1	3	1	1	3	3	2.00	10	0.20
37	3	3	2	3	2	3	3	1	2.50	20	0.50
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
39	3	3	1	3	2	3	3	1	2.38	10	0.24
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
42	2	3	2	4	4	2	3	4	3.00	10	0.30
43	4	2	2	3	3	2	3	3	2.75	15	0.41
44	4	2	3	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
45	3	4	4	3	4	4	4	3	3.63	10	0.36
46	3	2	3	3	2	3	3	3	2.75	20	0.55
47	2	3	3	3	3	2	3	3	2.75	25	0.69
48	3	3	1	1	1	3	3	1	2.00	20	0.40
49	3	4	4	4	4	3	4	4	3.75	10	0.38
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
51	3	2	3	3	2	3	3	3	2.75	20	0.55
52	3	4	3	3	3	2	2	2	2.75	30	0.83
53	4	4	4	4	3	3	4	4	3.75	20	0.75

Responden	Pernyataan								Ski	Bobot	Sqi
	5	6	7	8	9	10	11	12			
54	3	3	3	3	2	3	3	3	2.88	30	0.86
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
56	3	4	4	3	3	3	3	3	3.25	15	0.49
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
59	2	3	3	3	3	3	3	4	3.00	20	0.60
60	3	4	4	4	4	3	3	3	3.50	10	0.35
61	3	3	4	4	4	4	3	4	3.63	15	0.54
62	2	2	4	4	4	3	3	4	3.25	10	0.33
63	3	2	3	3	3	4	2	4	3.00	25	0.75
64	3	2	4	4	4	4	4	3	3.50	25	0.88
65	3	2	3	3	3	4	3	3	3.00	10	0.30
66	3	2	4	4	4	4	2	4	3.38	15	0.51
67	3	3	4	4	3	3	3	4	3.38	40	1.35
68	4	4	4	4	4	4	3	4	3.88	20	0.78
69	4	4	3	3	3	3	2	3	3.13	30	0.94
70	3	3	4	3	4	4	4	4	3.63	35	1.27
71	4	4	4	4	3	4	3	3	3.63	25	0.91
72	3	3	4	4	4	3	4	3	3.50	20	0.70
73	4	4	4	4	4	4	3	3	3.75	20	0.75
74	1	4	4	4	4	4	4	4	3.63	20	0.73
75	3	4	4	3	3	3	3	4	3.38	20	0.68
76	3	3	3	3	3	3	3	4	3.13	13	0.41
77	1	2	1	1	3	4	3	3	2.25	25	0.56
78	1	4	4	4	4	4	4	3	3.50	25	0.88
79	3	3	3	3	3	4	3	4	3.25	30	0.98
80	3	3	3	3	3	3	3	4	3.13	25	0.78
81	4	3	4	3	4	4	4	4	3.75	15	0.56
82	2	3	3	3	1	4	4	4	3.00	25	0.75
83	2	4	4	3	3	3	3	4	3.25	25	0.81
84	2	2	3	3	4	4	4	3	3.13	10	0.31
85	4	3	3	3	4	3	3	2	3.13	10	0.31
86	2	4	3	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
87	3	3	3	3	4	3	3	3	3.13	20	0.63
88	4	3	4	4	2	4	3	2	3.25	20	0.65
89	4	4	3	3	3	2	3	3	3.13	10	0.31
90	4	4	4	4	2	3	3	3	3.38	20	0.68
91	4	4	4	3	3	4	3	4	3.63	15	0.54
92	3	3	4	4	3	3	3	3	3.25	10	0.33
93	4	4	4	4	2	3	4	4	3.63	25	0.91
94	4	3	3	3	4	3	4	4	3.50	20	0.70
95	4	3	3	4	4	3	3	3	3.38	20	0.68
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
97	4	4	4	3	3	4	4	4	3.75	25	0.94
98	4	4	4	4	2	3	4	4	3.63	10	0.36
99	4	4	4	4	3	2	4	4	3.63	25	0.91
100	3	4	3	4	4	3	4	4	3.63	10	0.36
101	4	4	4	4	4	3	4	4	3.88	20	0.78
102	4	3	3	3	4	4	3	3	3.38	15	0.51
103	3	4	3	4	4	4	4	4	3.75	15	0.56
104	3	3	3	4	4	4	3	3	3.38	25	0.84
105	4	3	3	3	4	3	3	3	3.25	35	1.14
106	4	4	4	4	4	3	3	3	3.63	20	0.73
107	3	4	4	3	3	3	3	4	3.38	10	0.34

Responden	Pernyataan								Ski	Bobot	Sqi
	5	6	7	8	9	10	11	12			
108	4	4	4	4	4	3	4	4	3.88	20	0.78
109	4	3	3	3	3	3	4	4	3.38	10	0.34
110	3	4	3	4	4	4	3	4	3.63	25	0.91
Rata-rata										0.63	
Std. Deviasi										0.26	

HARAPAN

Responden	Pernyataan								Ski	Bobot	Sqi
	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	4	4	3	4	3	3	3	4	3.50	10	0.35
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
3	3	3	3	3	4	3	4	4	3.38	10	0.34
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
5	4	3	3	3	3	4	3	3	3.25	15	0.49
6	4	4	4	4	3	3	3	3	3.50	15	0.53
7	3	3	3	4	4	3	3	3	3.25	25	0.81
8	3	3	4	4	3	3	4	4	3.50	35	1.23
9	4	3	4	4	3	3	3	3	3.38	20	0.68
10	4	3	3	4	3	4	3	3	3.38	10	0.34
11	4	3	3	3	4	3	4	3	3.38	20	0.68
12	4	3	3	3	4	3	3	4	3.38	10	0.34
13	4	3	3	4	4	3	4	3	3.50	25	0.88
14	3	3	4	4	3	4	4	3	3.50	20	0.70
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	10	0.40
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
18	4	4	3	4	3	4	4	4	3.75	35	1.31
19	4	4	3	4	4	3	3	4	3.63	35	1.27
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	25	1.00
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
23	3	3	3	4	4	3	3	3	3.25	15	0.49
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	10	0.40
25	3	3	3	3	3	3	3	2	2.88	25	0.72
26	3	3	4	3	4	3	4	4	3.50	25	0.88
27	4	3	4	3	4	4	4	3	3.63	35	1.27
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	25	1.00
30	4	4	3	4	3	3	4	3	3.50	20	0.70
31	3	4	4	3	3	4	4	3	3.50	20	0.70
32	3	3	3	3	3	3	3	4	3.13	20	0.63
33	4	3	3	4	4	3	4	4	3.63	15	0.54
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
35	3	4	3	4	3	4	4	4	3.63	15	0.54
36	3	4	4	4	4	3	3	3	3.50	10	0.35
37	3	3	3	3	3	3	3	4	3.13	20	0.63
38	3	4	3	4	3	3	4	4	3.50	20	0.70
39	3	4	4	4	3	4	3	3	3.50	10	0.35
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
42	3	3	4	4	3	3	4	4	3.50	10	0.35
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
45	3	4	3	4	4	4	4	4	3.75	10	0.38
46	3	4	3	4	3	4	3	3	3.38	20	0.68
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
48	4	4	4	4	4	3	4	4	3.88	20	0.78
49	3	3	4	4	3	3	3	3	3.25	10	0.33
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
51	4	4	4	4	4	3	3	3	3.63	20	0.73
52	4	4	4	4	4	3	3	4	3.75	30	1.13
53	3	4	3	3	3	3	3	4	3.25	20	0.65

Responden	Pernyataan								Ski	Bobot	Sqi
	5	6	7	8	9	10	11	12			
54	4	4	4	4	4	3	3	4	3.75	30	1.13
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3.13	25	0.78
56	3	3	4	3	3	4	4	3	3.38	15	0.51
57	4	4	4	4	4	4	3	4	3.88	15	0.58
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
60	4	4	4	4	4	3	3	4	3.75	10	0.38
61	3	2	3	3	3	4	3	2	2.88	15	0.43
62	3	3	3	4	4	4	3	4	3.50	10	0.35
63	3	3	4	3	3	3	4	4	3.38	25	0.84
64	3	2	3	3	3	4	2	3	2.88	25	0.72
65	3	3	3	3	3	4	4	3	3.25	10	0.33
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
67	3	4	4	3	4	3	3	3	3.38	40	1.35
68	3	3	3	4	2	4	4	4	3.38	20	0.68
69	4	4	3	3	4	4	3	3	3.50	30	1.05
70	3	3	4	3	4	3	3	3	3.25	35	1.14
71	4	4	4	3	2	3	4	4	3.50	25	0.88
72	3	3	3	3	4	3	3	3	3.13	20	0.63
73	3	3	4	4	4	3	3	3	3.38	20	0.68
74	4	4	4	3	1	4	3	3	3.25	20	0.65
75	3	4	4	4	3	4	3	2	3.38	20	0.68
76	3	3	3	3	3	4	3	3	3.13	13	0.41
77	4	3	3	3	3	4	4	4	3.50	25	0.88
78	4	4	3	2	4	3	3	4	3.38	25	0.84
79	3	3	4	3	3	4	4	3	3.38	30	1.01
80	3	4	2	3	4	3	4	2	3.13	25	0.78
81	3	3	3	3	3	3	4	4	3.25	15	0.49
82	4	3	3	3	3	3	3	4	3.25	25	0.81
83	3	4	4	4	4	4	4	2	3.63	25	0.91
84	4	4	3	3	3	4	3	3	3.38	10	0.34
85	3	4	4	4	4	3	4	3	3.63	10	0.36
86	4	4	3	3	4	4	4	3	3.63	25	0.91
87	3	1	3	3	4	4	3	4	3.13	20	0.63
88	4	4	4	4	3	4	4	3	3.75	20	0.75
89	4	4	3	4	3	3	4	3	3.50	10	0.35
90	4	4	3	3	3	3	3	2	3.13	20	0.63
91	4	4	4	3	4	4	4	2	3.63	15	0.54
92	4	3	3	4	3	3	3	3	3.25	10	0.33
93	4	4	3	4	3	3	4	4	3.63	25	0.91
94	2	3	3	4	4	4	4	2	3.25	20	0.65
95	3	3	3	3	4	4	1	1	2.75	20	0.55
96	3	3	1	3	3	3	4	4	3.00	10	0.30
97	4	4	4	4	3	3	4	4	3.75	25	0.94
98	1	3	3	3	4	4	4	4	3.25	10	0.33
99	4	3	1	3	4	4	3	4	3.25	25	0.81
100	2	3	4	4	3	4	3	3	3.25	10	0.33
101	4	3	4	4	4	4	3	3	3.63	20	0.73
102	4	3	3	3	4	4	4	4	3.63	15	0.54
103	3	3	1	3	4	4	3	3	3.00	15	0.45
104	3	3	3	3	4	4	3	3	3.25	25	0.81
105	2	3	3	4	4	4	3	3	3.25	35	1.14
106	3	3	3	3	3	4	3	4	3.25	20	0.65
107	2	2	3	3	3	3	4	3	2.88	10	0.29

Responden	Pernyataan								Ski	Bobot	Sqi
	5	6	7	8	9	10	11	12			
108	3	2	3	4	4	3	3	3	3.13	20	0.63
109	3	2	3	4	3	4	4	4	3.38	10	0.34
110	3	2	3	3	4	4	3	4	3.25	25	0.81
Rata-rata										0.66	
Std. Deviasi										0.27	

PERSEPSI

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	13	14	15	16	17			
1	3	3	3	2	3	2.80	10	0.28
2	4	4	4	4	3	3.80	25	0.95
3	3	2	2	3	3	2.60	10	0.26
4	2	3	1	3	2	2.20	20	0.44
5	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
6	3	2	1	3	2	2.20	15	0.33
7	4	4	4	3	3	3.60	25	0.90
8	3	3	3	4	4	3.40	35	1.19
9	3	3	1	3	3	2.60	20	0.52
10	3	3	2	3	3	2.80	10	0.28
11	2	2	3	3	3	2.60	20	0.52
12	3	3	2	3	3	2.80	10	0.28
13	3	3	3	4	3	3.20	25	0.80
14	3	3	3	4	3	3.20	20	0.64
15	4	3	3	4	4	3.60	10	0.36
16	3	3	3	2	3	2.80	10	0.28
17	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
18	1	2	3	1	3	2.00	35	0.70
19	4	3	4	4	4	3.80	35	1.33
20	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
21	3	3	3	2	3	2.80	25	0.70
22	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
23	4	4	3	3	4	3.60	15	0.54
24	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
25	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
26	3	3	3	4	4	3.40	25	0.85
27	3	3	3	3	3	3.00	35	1.05
28	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
29	3	3	2	3	3	2.80	25	0.70
30	4	4	3	4	4	3.80	20	0.76
31	4	2	3	2	2	2.60	20	0.52
32	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
33	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
34	4	4	3	3	4	3.60	20	0.72
35	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
36	1	1	2	3	1	1.60	10	0.16
37	1	3	3	1	1	1.80	20	0.36
38	4	3	4	4	4	3.80	20	0.76
39	1	3	3	1	1	1.80	10	0.18
40	4	3	4	4	4	3.80	20	0.76
41	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
42	2	3	4	2	4	3.00	10	0.30
43	2	2	2	3	3	2.40	15	0.36
44	3	3	3	4	3	3.20	10	0.32
45	4	3	3	4	4	3.60	10	0.36
46	3	3	3	2	3	2.80	20	0.56
47	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
48	1	2	3	1	3	2.00	20	0.40
49	4	3	4	4	4	3.80	10	0.38
50	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
51	3	3	3	2	3	2.80	20	0.56
52	3	3	3	3	3	3.00	30	0.90
53	4	4	3	3	4	3.60	20	0.72

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	13	14	15	16	17			
54	3	3	3	3	3	3.00	30	0.90
55	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
56	3	3	3	4	4	3.40	15	0.51
57	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
58	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
59	3	3	2	3	3	2.80	20	0.56
60	4	4	3	4	4	3.80	10	0.38
61	4	3	3	4	4	3.60	15	0.54
62	4	3	4	3	3	3.40	10	0.34
63	4	4	3	3	3	3.40	25	0.85
64	3	4	3	3	2	3.00	25	0.75
65	3	3	3	4	3	3.20	10	0.32
66	3	3	4	2	3	3.00	15	0.45
67	3	3	3	3	3	3.00	40	1.20
68	3	4	3	3	3	3.20	20	0.64
69	4	4	3	1	1	2.60	30	0.78
70	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
71	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
72	3	4	4	3	3	3.40	20	0.68
73	4	3	3	4	3	3.40	20	0.68
74	3	4	3	3	3	3.20	20	0.64
75	4	3	4	4	3	3.60	20	0.72
76	4	4	4	4	4	4.00	13	0.52
77	3	3	3	3	4	3.20	25	0.80
78	4	4	4	3	3	3.60	25	0.90
79	3	4	3	4	4	3.60	30	1.08
80	4	3	3	4	3	3.40	25	0.85
81	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
82	4	4	3	3	4	3.60	25	0.90
83	3	4	3	4	4	3.60	25	0.90
84	3	3	4	4	4	3.60	10	0.36
85	1	3	4	4	3	3.00	10	0.30
86	2	3	4	4	2	3.00	25	0.75
87	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
88	3	4	3	3	3	3.20	20	0.64
89	4	4	4	4	3	3.80	10	0.38
90	3	3	4	4	4	3.60	20	0.72
91	3	4	3	4	3	3.40	15	0.51
92	3	3	3	3	4	3.20	10	0.32
93	4	4	3	3	3	3.40	25	0.85
94	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
95	3	3	3	3	4	3.20	20	0.64
96	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
97	4	4	4	4	3	3.80	25	0.95
98	4	4	4	4	3	3.80	10	0.38
99	4	4	4	3	3	3.60	25	0.90
100	4	4	3	4	4	3.80	10	0.38
101	3	3	3	3	4	3.20	20	0.64
102	2	2	3	4	4	3.00	15	0.45
103	3	4	3	4	3	3.40	15	0.51
104	3	4	3	4	4	3.60	25	0.90
105	3	2	3	3	4	3.00	35	1.05
106	3	3	3	4	4	3.40	20	0.68
107	3	3	4	3	3	3.20	10	0.32

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	13	14	15	16	17			
108	3	3	4	3	3	3.20	20	0.64
109	4	4	3	3	2	3.20	10	0.32
110	3	3	3	4	3	3.20	25	0.80
Rata-rata							0.62	
Std. Deviasi							0.26	

HARAPAN

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	13	14	15	16	17			
1	3	4	4	3	4	3.60	10	0.36
2	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
3	4	3	3	4	3	3.40	10	0.34
4	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
5	3	4	3	4	4	3.60	15	0.54
6	3	4	4	4	4	3.80	15	0.57
7	3	3	4	4	3	3.40	25	0.85
8	3	3	3	3	3	3.00	35	1.05
9	3	4	4	3	3	3.40	20	0.68
10	4	3	4	4	3	3.60	10	0.36
11	4	3	4	4	3	3.60	20	0.72
12	3	3	3	4	3	3.20	10	0.32
13	3	4	3	3	3	3.20	25	0.80
14	4	4	3	4	3	3.60	20	0.72
15	4	4	4	4	4	4.00	10	0.40
16	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
17	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
18	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
19	3	3	4	4	4	3.60	35	1.26
20	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
21	4	4	4	4	4	4.00	25	1.00
22	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
23	3	4	3	3	3	3.20	15	0.48
24	4	4	4	4	4	4.00	10	0.40
25	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
26	3	3	4	3	3	3.20	25	0.80
27	4	4	4	4	3	3.80	35	1.33
28	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
29	4	4	4	4	4	4.00	25	1.00
30	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
31	3	4	4	3	4	3.60	20	0.72
32	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
33	4	4	4	4	3	3.80	15	0.57
34	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
35	3	4	4	4	4	3.80	15	0.57
36	4	3	3	4	3	3.40	10	0.34
37	3	4	3	3	3	3.20	20	0.64
38	3	3	4	4	3	3.40	20	0.68
39	3	3	4	4	3	3.40	10	0.34
40	4	4	3	4	4	3.80	20	0.76
41	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
42	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
43	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
44	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
45	4	4	3	4	4	3.80	10	0.38
46	3	4	4	4	4	3.80	20	0.76
47	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
48	4	4	4	4	3	3.80	20	0.76
49	3	3	4	4	3	3.40	10	0.34
50	4	4	3	3	4	3.60	15	0.54
51	3	3	4	4	3	3.40	20	0.68
52	4	3	3	4	3	3.40	30	1.02
53	4	4	3	3	4	3.60	20	0.72

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	13	14	15	16	17			
54	4	3	4	4	3	3.60	30	1.08
55	3	3	2	4	3	3.00	25	0.75
56	4	4	4	3	4	3.80	15	0.57
57	3	4	3	4	4	3.60	15	0.54
58	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
59	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
60	4	3	3	4	3	3.40	10	0.34
61	4	3	3	3	4	3.40	15	0.51
62	3	3	3	4	4	3.40	10	0.34
63	3	3	3	2	3	2.80	25	0.70
64	4	4	4	4	3	3.80	25	0.95
65	4	3	3	3	3	3.20	10	0.32
66	4	4	4	3	3	3.60	15	0.54
67	4	4	4	4	4	4.00	40	1.60
68	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
69	3	3	3	3	3	3.00	30	0.90
70	4	3	2	4	4	3.40	35	1.19
71	4	3	3	3	3	3.20	25	0.80
72	3	3	3	4	3	3.20	20	0.64
73	3	3	4	3	3	3.20	20	0.64
74	3	3	3	4	3	3.20	20	0.64
75	4	3	3	3	3	3.20	20	0.64
76	3	3	4	4	4	3.60	13	0.47
77	4	3	3	3	4	3.40	25	0.85
78	3	2	3	4	4	3.20	25	0.80
79	3	4	3	3	3	3.20	30	0.96
80	3	4	4	4	4	3.80	25	0.95
81	3	4	3	4	3	3.40	15	0.51
82	3	4	2	4	3	3.20	25	0.80
83	3	3	3	3	4	3.20	25	0.80
84	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
85	4	4	3	3	4	3.60	10	0.36
86	4	4	4	4	4	4.00	25	1.00
87	3	4	3	3	3	3.20	20	0.64
88	3	3	4	3	3	3.20	20	0.64
89	3	3	3	4	3	3.20	10	0.32
90	4	3	4	3	4	3.60	20	0.72
91	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
92	3	4	4	3	3	3.40	10	0.34
93	4	4	4	4	4	4.00	25	1.00
94	2	3	3	4	4	3.20	20	0.64
95	3	3	4	4	4	3.60	20	0.72
96	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
97	2	3	3	3	4	3.00	25	0.75
98	4	3	3	3	3	3.20	10	0.32
99	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
100	3	3	4	4	4	3.60	10	0.36
101	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
102	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
103	3	3	4	4	4	3.60	15	0.54
104	3	3	4	3	4	3.40	25	0.85
105	3	3	3	3	3	3.00	35	1.05
106	3	4	3	4	3	3.40	20	0.68
107	4	2	4	4	3	3.40	10	0.34

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	13	14	15	16	17			
108	3	4	4	3	3	3.40	20	0.68
109	3	4	3	3	3	3.20	10	0.32
110	3	2	3	3	3	2.80	25	0.70
Rata-rata							0.67	
Std. Deviasi							0.27	

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	18	19	20	21	22			
1	3	3	3	2	2	2.60	10	0.26
2	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
3	4	3	3	3	3	3.20	10	0.32
4	2	2	2	1	1	1.60	20	0.32
5	4	3	2	3	3	3.00	15	0.45
6	3	2	3	3	3	2.80	15	0.42
7	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
8	4	4	4	3	3	3.60	35	1.26
9	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
10	3	3	3	2	3	2.80	10	0.28
11	3	3	3	2	3	2.80	20	0.56
12	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
13	4	4	3	3	4	3.60	25	0.90
14	4	3	3	3	3	3.20	20	0.64
15	4	4	3	3	4	3.60	10	0.36
16	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
17	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
18	3	3	3	2	3	2.80	35	0.98
19	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
20	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
21	3	3	3	4	4	3.40	25	0.85
22	3	3	3	4	3	3.20	15	0.48
23	3	3	3	4	3	3.20	15	0.48
24	3	2	3	2	2	2.40	10	0.24
25	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
26	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
27	3	3	3	3	3	3.00	35	1.05
28	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
29	3	4	3	4	3	3.40	25	0.85
30	3	3	4	3	3	3.20	20	0.64
31	3	3	2	3	3	2.80	20	0.56
32	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
33	3	3	3	2	3	2.80	15	0.42
34	3	3	4	3	4	3.40	20	0.68
35	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
36	3	3	3	3	2	2.80	10	0.28
37	2	3	1	3	3	2.40	20	0.48
38	3	4	4	4	4	3.80	20	0.76
39	2	3	1	3	3	2.40	10	0.24
40	3	4	4	4	4	3.80	20	0.76
41	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
42	3	3	4	2	2	2.80	10	0.28
43	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
44	4	3	3	3	3	3.20	10	0.32
45	4	4	3	3	4	3.60	10	0.36
46	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
47	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
48	3	3	3	2	3	2.80	20	0.56
49	4	4	4	4	4	4.00	10	0.40
50	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
51	3	3	3	4	4	3.40	20	0.68
52	3	3	3	4	3	3.20	30	0.96
53	3	3	3	4	3	3.20	20	0.64

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	18	19	20	21	22			
54	3	2	3	2	2	2.40	30	0.72
55	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
56	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
57	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
58	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
59	2	4	3	4	3	3.20	20	0.64
60	3	3	4	3	3	3.20	10	0.32
61	3	3	3	4	4	3.40	15	0.51
62	3	3	4	4	4	3.60	10	0.36
63	3	3	3	4	4	3.40	25	0.85
64	4	4	3	4	4	3.80	25	0.95
65	3	4	3	4	4	3.60	10	0.36
66	4	4	4	3	3	3.60	15	0.54
67	3	3	3	3	3	3.00	40	1.20
68	3	4	3	3	4	3.40	20	0.68
69	3	3	3	3	3	3.00	30	0.90
70	4	4	3	3	3	3.40	35	1.19
71	3	4	4	4	3	3.60	25	0.90
72	3	3	2	2	3	2.60	20	0.52
73	4	3	3	3	3	3.20	20	0.64
74	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
75	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
76	3	4	4	3	3	3.40	13	0.44
77	4	4	4	4	4	4.00	25	1.00
78	3	3	4	4	4	3.60	25	0.90
79	4	4	3	2	3	3.20	30	0.96
80	4	3	2	2	3	2.80	25	0.70
81	4	3	3	3	3	3.20	15	0.48
82	3	4	3	3	4	3.40	25	0.85
83	3	3	2	2	3	2.60	25	0.65
84	4	3	4	3	4	3.60	10	0.36
85	4	4	3	3	3	3.40	10	0.34
86	2	4	4	4	4	3.60	25	0.90
87	3	3	4	4	4	3.60	20	0.72
88	2	3	3	4	4	3.20	20	0.64
89	3	3	4	4	4	3.60	10	0.36
90	4	4	3	4	4	3.80	20	0.76
91	3	3	4	3	4	3.40	15	0.51
92	3	2	4	4	4	3.40	10	0.34
93	3	2	2	3	3	2.60	25	0.65
94	4	4	2	3	3	3.20	20	0.64
95	3	3	2	3	2	2.60	20	0.52
96	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
97	4	4	2	3	2	3.00	25	0.75
98	4	4	2	3	3	3.20	10	0.32
99	3	3	4	4	3	3.40	25	0.85
100	3	4	3	2	3	3.00	10	0.30
101	3	3	2	3	3	2.80	20	0.56
102	3	4	2	2	3	2.80	15	0.42
103	3	3	2	3	2	2.60	15	0.39
104	4	4	4	3	4	3.80	25	0.95
105	3	3	3	2	3	2.80	35	0.98
106	3	4	3	3	3	3.20	20	0.64
107	3	4	4	3	2	3.20	10	0.32

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	18	19	20	21	22			
108	3	3	3	4	2	3.00	20	0.60
109	4	3	3	3	4	3.40	10	0.34
110	3	3	3	3	2	2.80	25	0.70
Rata-rata							0.62	
Std. Deviasi							0.26	

HARAPAN

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	18	19	20	21	22			
1	4	4	3	4	4	3.80	10	0.38
2	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
3	3	4	4	4	3	3.60	10	0.36
4	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
5	4	4	4	3	3	3.60	15	0.54
6	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
7	4	3	3	4	3	3.40	25	0.85
8	3	3	4	4	3	3.40	35	1.19
9	3	4	3	3	3	3.20	20	0.64
10	3	3	4	4	4	3.60	10	0.36
11	3	4	3	3	4	3.40	20	0.68
12	3	4	3	3	3	3.20	10	0.32
13	4	3	3	4	4	3.60	25	0.90
14	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
15	4	4	4	4	4	4.00	10	0.40
16	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
17	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
18	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
19	4	4	3	4	4	3.80	35	1.33
20	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
21	4	4	4	4	4	4.00	25	1.00
22	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
23	3	3	4	4	4	3.60	15	0.54
24	4	4	4	4	4	4.00	10	0.40
25	3	2	3	3	3	2.80	25	0.70
26	4	4	3	4	4	3.80	25	0.95
27	4	3	4	3	4	3.60	35	1.26
28	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
29	4	4	4	4	4	4.00	25	1.00
30	3	3	4	4	3	3.40	20	0.68
31	4	4	4	3	3	3.60	20	0.72
32	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
33	4	3	3	4	4	3.60	15	0.54
34	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
35	4	4	3	4	3	3.60	15	0.54
36	3	4	4	4	4	3.80	10	0.38
37	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
38	4	4	3	4	3	3.60	20	0.72
39	4	4	4	4	3	3.80	10	0.38
40	4	3	3	3	4	3.40	20	0.68
41	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
42	4	3	4	4	3	3.60	10	0.36
43	3	4	4	4	4	3.80	15	0.57
44	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
45	4	4	3	4	4	3.80	10	0.38
46	3	4	4	4	3	3.60	20	0.72
47	3	3	3	3	4	3.20	25	0.80
48	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
49	3	3	4	4	3	3.40	10	0.34
50	4	4	4	3	4	3.80	15	0.57
51	3	4	4	4	4	3.80	20	0.76
52	3	3	4	4	4	3.60	30	1.08
53	4	4	3	3	3	3.40	20	0.68

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	18	19	20	21	22			
54	3	4	4	4	4	3.80	30	1.14
55	4	3	3	4	3	3.40	25	0.85
56	4	3	4	3	3	3.40	15	0.51
57	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
58	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
59	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
60	4	4	4	4	4	4.00	10	0.40
61	4	2	3	3	4	3.20	15	0.48
62	3	4	4	3	4	3.60	10	0.36
63	3	2	4	4	4	3.40	25	0.85
64	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
65	4	4	4	3	4	3.80	10	0.38
66	3	3	4	3	3	3.20	15	0.48
67	3	3	4	4	3	3.40	40	1.36
68	3	2	4	4	3	3.20	20	0.64
69	3	3	4	3	3	3.20	30	0.96
70	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
71	3	3	3	3	4	3.20	25	0.80
72	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
73	4	4	3	4	4	3.80	20	0.76
74	3	4	3	3	3	3.20	20	0.64
75	2	3	3	3	3	2.80	20	0.56
76	2	4	3	3	2	2.80	13	0.36
77	2	3	3	4	2	2.80	25	0.70
78	4	3	3	3	4	3.40	25	0.85
79	3	1	3	3	2	2.40	30	0.72
80	4	3	2	3	3	3.00	25	0.75
81	3	3	3	3	4	3.20	15	0.48
82	4	4	3	3	2	3.20	25	0.80
83	3	4	4	3	2	3.20	25	0.80
84	3	3	4	3	3	3.20	10	0.32
85	2	4	3	4	2	3.00	10	0.30
86	3	2	3	4	2	2.80	25	0.70
87	3	4	4	3	3	3.40	20	0.68
88	3	3	4	3	3	3.20	20	0.64
89	2	3	4	3	4	3.20	10	0.32
90	2	2	3	3	3	2.60	20	0.52
91	3	3	4	4	2	3.20	15	0.48
92	3	4	3	4	3	3.40	10	0.34
93	2	3	3	3	2	2.60	25	0.65
94	4	4	4	2	4	3.60	20	0.72
95	3	3	4	4	4	3.60	20	0.72
96	3	4	3	3	3	3.20	10	0.32
97	4	4	2	3	2	3.00	25	0.75
98	4	4	3	2	3	3.20	10	0.32
99	3	4	3	3	3	3.20	25	0.80
100	3	3	3	3	4	3.20	10	0.32
101	3	3	2	3	2	2.60	20	0.52
102	4	4	2	3	3	3.20	15	0.48
103	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
104	4	4	3	2	3	3.20	25	0.80
105	3	3	4	4	3	3.40	35	1.19
106	2	3	3	4	4	3.20	20	0.64
107	3	4	3	4	4	3.60	10	0.36

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	18	19	20	21	22			
108	3	3	4	4	4	3.60	20	0.72
109	4	3	3	4	4	3.60	10	0.36
110	3	3	4	4	4	3.60	25	0.90
Rata-rata								0.66
Std. Deviasi								0.27

PERSEPSI

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	23	24	25	26	27			
1	2	2	2	3	3	2.40	10	0.24
2	2	3	3	3	3	2.80	25	0.70
3	2	3	3	3	3	2.80	10	0.28
4	2	2	1	2	2	1.80	20	0.36
5	2	3	3	3	3	2.80	15	0.42
6	1	2	2	3	3	2.20	15	0.33
7	3	3	4	4	3	3.40	25	0.85
8	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
9	2	3	3	2	2	2.40	20	0.48
10	2	3	3	3	3	2.80	10	0.28
11	2	2	3	3	2	2.40	20	0.48
12	3	3	3	4	4	3.40	10	0.34
13	2	3	4	3	2	2.80	25	0.70
14	3	4	4	4	3	3.60	20	0.72
15	3	3	3	4	3	3.20	10	0.32
16	3	3	2	3	3	2.80	10	0.28
17	2	2	3	3	2	2.40	15	0.36
18	2	3	3	1	2	2.20	35	0.77
19	3	3	4	4	4	3.60	35	1.26
20	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
21	2	3	3	2	3	2.60	25	0.65
22	4	3	3	3	3	3.20	15	0.48
23	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
24	3	3	3	3	2	2.80	10	0.28
25	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
26	3	3	3	3	4	3.20	25	0.80
27	3	3	3	3	3	3.00	35	1.05
28	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
29	4	2	3	3	3	3.00	25	0.75
30	3	3	4	4	3	3.40	20	0.68
31	3	3	3	4	3	3.20	20	0.64
32	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
33	2	3	3	2	3	2.60	15	0.39
34	2	3	2	3	3	2.60	20	0.52
35	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
36	3	2	3	3	1	2.40	10	0.24
37	3	3	2	3	2	2.60	20	0.52
38	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
39	3	3	2	3	2	2.60	10	0.26
40	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
41	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
42	3	2	2	3	4	2.80	10	0.28
43	3	4	4	4	3	3.60	15	0.54
44	3	4	4	4	4	3.80	10	0.38
45	3	3	3	4	3	3.20	10	0.32
46	3	3	2	3	2	2.60	20	0.52
47	2	2	3	3	3	2.60	25	0.65
48	2	3	3	1	1	2.00	20	0.40
49	3	3	4	4	4	3.60	10	0.36
50	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
51	2	3	3	2	2	2.40	20	0.48
52	4	3	3	3	3	3.20	30	0.96
53	4	4	4	4	3	3.80	20	0.76

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	23	24	25	26	27			
54	3	3	3	3	2	2.80	30	0.84
55	3	3	3	3	4	3.20	25	0.80
56	3	3	3	3	4	3.20	15	0.48
57	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
58	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
59	4	2	3	3	3	3.00	20	0.60
60	3	3	4	4	4	3.60	10	0.36
61	3	4	4	3	4	3.60	15	0.54
62	3	3	4	4	4	3.60	10	0.36
63	3	3	4	4	2	3.20	25	0.80
64	4	4	4	4	3	3.80	25	0.95
65	4	3	1	2	3	2.60	10	0.26
66	4	3	3	4	3	3.40	15	0.51
67	3	3	3	3	3	3.00	40	1.20
68	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
69	3	4	4	3	2	3.20	30	0.96
70	3	3	4	4	4	3.60	35	1.26
71	3	3	3	2	3	2.80	25	0.70
72	3	3	3	2	2	2.60	20	0.52
73	3	4	4	3	3	3.40	20	0.68
74	4	3	3	2	3	3.00	20	0.60
75	4	3	4	2	2	3.00	20	0.60
76	4	4	4	3	4	3.80	13	0.49
77	4	3	4	4	3	3.60	25	0.90
78	4	3	3	4	4	3.60	25	0.90
79	4	3	3	3	3	3.20	30	0.96
80	4	4	4	4	4	4.00	25	1.00
81	4	4	3	3	3	3.40	15	0.51
82	4	4	3	3	3	3.40	25	0.85
83	3	3	3	2	3	2.80	25	0.70
84	3	3	3	3	4	3.20	10	0.32
85	3	4	4	4	4	3.80	10	0.38
86	3	3	3	2	3	2.80	25	0.70
87	2	4	3	3	4	3.20	20	0.64
88	2	3	3	4	3	3.00	20	0.60
89	4	2	4	3	3	3.20	10	0.32
90	4	3	4	3	3	3.40	20	0.68
91	3	2	3	3	3	2.80	15	0.42
92	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
93	2	2	3	3	4	2.80	25	0.70
94	3	2	4	3	4	3.20	20	0.64
95	3	3	3	2	3	2.80	20	0.56
96	3	2	4	3	3	3.00	10	0.30
97	3	3	4	2	3	3.00	25	0.75
98	2	3	3	2	4	2.80	10	0.28
99	4	3	4	3	3	3.40	25	0.85
100	2	3	3	2	4	2.80	10	0.28
101	3	3	3	3	4	3.20	20	0.64
102	3	2	4	3	3	3.00	15	0.45
103	3	2	3	4	4	3.20	15	0.48
104	4	4	3	4	3	3.60	25	0.90
105	3	3	3	3	3	3.00	35	1.05
106	3	3	3	4	3	3.20	20	0.64
107	4	4	4	3	3	3.60	10	0.36

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	23	24	25	26	27			
108	3	3	2	4	4	3.20	20	0.64
109	3	4	2	4	4	3.40	10	0.34
110	3	3	4	2	3	3.00	25	0.75
Rata-rata								0.61
Std. Deviasi								0.26

HARAPAN

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	23	24	25	26	27			
1	4	3	4	4	4	3.80	10	0.38
2	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
3	3	3	3	4	3	3.20	10	0.32
4	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
5	3	4	3	4	4	3.60	15	0.54
6	3	4	3	3	4	3.40	15	0.51
7	4	3	3	3	3	3.20	25	0.80
8	3	4	4	3	4	3.60	35	1.26
9	4	4	3	4	4	3.80	20	0.76
10	3	4	4	3	4	3.60	10	0.36
11	3	4	4	4	3	3.60	20	0.72
12	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
13	3	3	3	3	4	3.20	25	0.80
14	4	3	3	3	4	3.40	20	0.68
15	4	4	4	4	4	4.00	10	0.40
16	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
17	3	3	3	3	3	3.00	15	0.45
18	4	4	3	4	4	3.80	35	1.33
19	3	3	3	4	4	3.40	35	1.19
20	4	4	4	4	4	4.00	35	1.40
21	4	4	4	4	4	4.00	25	1.00
22	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
23	3	4	3	4	3	3.40	15	0.51
24	4	4	4	4	4	4.00	10	0.40
25	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
26	4	4	4	4	3	3.80	25	0.95
27	4	4	3	4	3	3.60	35	1.26
28	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
29	4	4	4	4	4	4.00	25	1.00
30	3	3	4	4	4	3.60	20	0.72
31	4	3	4	4	4	3.80	20	0.76
32	3	3	3	3	4	3.20	20	0.64
33	4	4	3	4	4	3.80	15	0.57
34	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
35	4	4	4	4	4	4.00	15	0.60
36	3	4	3	3	3	3.20	10	0.32
37	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
38	4	4	3	4	4	3.80	20	0.76
39	4	4	3	4	3	3.60	10	0.36
40	3	4	4	4	4	3.80	20	0.76
41	4	4	4	4	3	3.80	15	0.57
42	3	3	3	4	4	3.40	10	0.34
43	4	4	4	3	4	3.80	15	0.57
44	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
45	3	4	4	4	4	3.80	10	0.38
46	4	4	4	3	3	3.60	20	0.72
47	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
48	4	4	3	4	3	3.60	20	0.72
49	4	4	3	3	4	3.60	10	0.36
50	3	3	4	4	4	3.60	15	0.54
51	4	4	3	3	4	3.60	20	0.72
52	3	4	3	3	3	3.20	30	0.96
53	3	3	4	4	3	3.40	20	0.68

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	23	24	25	26	27			
54	4	4	3	3	4	3.60	30	1.08
55	2	4	3	4	2	3.00	25	0.75
56	4	3	4	4	4	3.80	15	0.57
57	3	4	4	4	3	3.60	15	0.54
58	3	3	3	3	3	3.00	25	0.75
59	4	4	4	4	4	4.00	20	0.80
60	3	4	3	4	4	3.60	10	0.36
61	4	4	4	3	3	3.60	15	0.54
62	4	4	4	4	4	4.00	10	0.40
63	3	4	3	3	2	3.00	25	0.75
64	4	4	3	4	4	3.80	25	0.95
65	3	3	2	4	3	3.00	10	0.30
66	2	2	3	3	3	2.60	15	0.39
67	2	2	3	3	4	2.80	40	1.12
68	3	3	3	3	3	3.00	20	0.60
69	3	4	3	3	3	3.20	30	0.96
70	4	4	3	3	4	3.60	35	1.26
71	3	3	4	3	3	3.20	25	0.80
72	3	4	3	3	3	3.20	20	0.64
73	4	3	2	3	3	3.00	20	0.60
74	3	3	2	3	3	2.80	20	0.56
75	3	2	3	3	2	2.60	20	0.52
76	4	2	4	3	4	3.40	13	0.44
77	3	4	3	4	3	3.40	25	0.85
78	3	2	3	2	2	2.40	25	0.60
79	3	3	3	3	3	3.00	30	0.90
80	3	3	3	2	3	2.80	25	0.70
81	3	4	4	3	2	3.20	15	0.48
82	2	3	3	3	4	3.00	25	0.75
83	2	4	4	2	3	3.00	25	0.75
84	2	4	4	2	4	3.20	10	0.32
85	3	2	3	2	3	2.60	10	0.26
86	3	2	3	4	3	3.00	25	0.75
87	2	3	3	2	3	2.60	20	0.52
88	2	3	4	2	3	2.80	20	0.56
89	2	2	3	4	3	2.80	10	0.28
90	2	3	4	3	4	3.20	20	0.64
91	2	3	3	4	4	3.20	15	0.48
92	4	4	4	3	4	3.80	10	0.38
93	3	4	4	3	3	3.40	25	0.85
94	4	3	4	3	4	3.60	20	0.72
95	3	4	3	4	4	3.60	20	0.72
96	3	4	3	3	4	3.40	10	0.34
97	3	4	3	3	2	3.00	25	0.75
98	3	3	3	3	3	3.00	10	0.30
99	4	3	3	3	3	3.20	25	0.80
100	3	3	3	4	3	3.20	10	0.32
101	3	3	3	4	4	3.40	20	0.68
102	3	4	3	3	2	3.00	15	0.45
103	3	3	3	4	4	3.40	15	0.51
104	3	3	3	4	4	3.40	25	0.85
105	4	4	3	4	4	3.80	35	1.33
106	3	3	4	4	4	3.60	20	0.72
107	3	4	2	4	4	3.40	10	0.34

Responden	Pernyataan					Ski	Bobot	Sqi
	23	24	25	26	27			
108	4	4	2	4	2	3.20	20	0.64
109	3	4	4	3	3	3.40	10	0.34
110	3	3	4	3	3	3.20	25	0.80
Rata-rata								0.65
Std. Deviasi								0.26



BERLIAN PASTEUR
 DEALER RESMI YAMAHA
 Jl. Dr. Djunjunan 119 Bandung
 Telp. (022) 6004572, 6006845
 Fax. (022) 6000940

NAMA & ALAMAT PEMESAN :	SURAT PESANAN KENDARAAN			
	No :	Tanggal :		
NAMA & ALAMAT STNK/BPKB :	JADWAL PENYERAHAN :			
KETERANGAN	HARGA	JUMLAH		
MERK :				
TYPE :				
WARNA/TH :				
NO.RANGKA :	RINCIAN :			
NO.MESIN :				
PENAMBAHAN BBN :				
LEASING :				
UANG MUKA PO :				
ANGSURAN : X BLN				
CATATAN :			DIPESAN OLEH :	ACC LEASING
JADWAL PEMBAYARAN :			DIBUAT OLEH :	MEDIATOR
	DISETUJUI OLEH :			

BERLIAN PASTEUR
 JL.DR.DJUNJUNAN (TERS PASTEUR) NO.119
 022-6004572,6000840,6000530 FAX 022-6000940
 BANDUNG

KWITANSI

Nomor :

Sudah terima dari :
 Alamat :
 Banyaknya uang :
 Untuk pembayaran :

Nomor SPK :

Pembayaran dengan cheque2 dianggap sah setelah cheque2 tersebut dapat diuangkan (clearing). Terima kasih.

BANDUNG,

 Jumlah Rp.

BERLIAN PASTEUR
 JL.DR.DJUNJUNAN (TERS PASTEUR) NO.119
 022-6004572,6000840,6000530 FAX 022-6000940
 BANDUNG

SURAT JALAN

PEMBELI :		NO :	
ALAMAT :		TGL :	
JUMLAH		NAMA BARANG	
		PERLENGKAPAN : <input type="checkbox"/> TOOL KITS <input type="checkbox"/> BUKU PETUNJUK <input type="checkbox"/> KARTU SERVICE GRATIS <input type="checkbox"/> HELM <input type="checkbox"/> JAKET <input type="checkbox"/> KUNCI KONTAK <input type="checkbox"/> GANTUNGAN KUNCI <input type="checkbox"/> KETERANGAN :	
Diterima Oleh	Expedisi	Gudang	Disetujui Oleh
Tanggal :	Tanggal :	Tanggal :	Tanggal :
Pembeli			

Form Buku Tamu

No.	NAMA	ALAMAT	NO. TELP.	TIPE MOTOR	NO. POLISI
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
dst					

WORK ORDER-INVOICE	
YAMAHA BERLIAN PASTEUR	No. WO : _____
Jl. Dr. Djunjuran (Ter.Pasteur) 119	Tanggal WO : _____
Pasteur - Bandung	Mekanik : _____
Telp : (022) 6004572,6004543	Business Hours : _____
Fax : (022) 6000940,6000840	Working Hours : _____
Nama Konsumen : _____	No. Polisi : _____
Alamat : _____	No. Rangka : _____
	No. Mesin : _____
Jenis Service : _____	No. KSG : _____
Jam PRINT : _____	KM : _____
Keluhan Service : _____	

No.	Kode Srv	Nama Service	Qty	Harga Satuan	Disc.	Pajak	Total
1							
2							
3							
4							
5							

subTotal Jasa

No.	Part Number	Part Name	Qty	Harga Satuan	Disc.	Pajak	Total
1							
2							
3							
4							
5							

* Garansi perbaikan 1 minggu

subTotal sparepart

Total Amount

Service Counter	Chief Mekanik	Konsumen

Catatan Mekanik :

N	Tarf Signifikan		N	Tarf Signifikan		N	Tarf Signifikan	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.350	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	38	0.320	0.413	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
18	0.468	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

Z	,00	,01	,02	,03	,04	,05	,06	,07	,08	,09
,0	,5000	,4960	,4920	,4880	,4840	,4801	,4761	,4721	,4681	,4641
,1	,4602	,4562	,4522	,4483	,4443	,4404	,4364	,4325	,4286	,4247
,2	,4207	,4168	,4129	,4090	,4052	,4013	,3974	,3936	,3897	,3859
,3	,3821	,3783	,3745	,3707	,3669	,3632	,3594	,3557	,3520	,3483
,4	,3446	,3409	,3372	,3336	,3300	,3264	,3228	,3192	,3156	,3121
,5	,3085	,3050	,3015	,2981	,2946	,2912	,2877	,2843	,2810	,2776
,6	,2743	,2709	,2676	,2643	,2611	,2578	,2546	,2514	,2483	,2451
,7	,2420	,2389	,2358	,2327	,2296	,2266	,2236	,2206	,2177	,2148
,8	,2119	,2090	,2061	,2033	,2005	,1977	,1949	,1922	,1894	,1867
,9	,1841	,1814	,1788	,1762	,1736	,1711	,1685	,1660	,1635	,1611
1,0	,1587	,1562	,1539	,1515	,1492	,1469	,1446	,1423	,1401	,1379
1,1	,1357	,1335	,1314	,1292	,1271	,1251	,1230	,1210	,1190	,1170
1,2	,1151	,1131	,1112	,1093	,1075	,1056	,1038	,1020	,1003	,0985
1,3	,0968	,0951	,0934	,0918	,0901	,0885	,0869	,0853	,0838	,0823
1,4	,0808	,0793	,0778	,0764	,0749	,735	,0721	,0708	,0694	,0681
1,5	,0668	,0655	,0643	,0630	,0618	,0606	,0594	,0582	,0571	,0559
1,6	,0548	,0537	,0526	,0516	,0505	,0495	,0485	,0475	,0465	,0455
1,7	,0446	,0436	,0427	,0418	,0409	,0410	,0392	,0384	,0375	,0367
1,8	,0359	,0351	,0344	,0336	,0329	,0322	,0314	,0307	,0301	,0294
1,9	,0287	,0281	,0274	,0268	,0262	,0256	,0250	,0244	,0239	,0233
2,0	,0228	,0222	,0217	,0212	,0207	,0202	,0197	,0192	,0188	,0183
2,1	,0179	,0174	,0170	,0166	,0162	,0158	,0154	,0150	,0146	,0143
2,2	,0139	,0136	,0132	,0129	,0125	,0122	,0119	,0116	,0113	,0110
2,3	,0107	,0104	,0102	,0099	,0096	,0094	,0091	,0089	,0087	,0084
2,4	,0082	,0080	,0078	,0075	,0073	,0071	,0069	,0068	,0066	,0064
2,5	,0062	,0060	,0059	,0057	,0055	,0054	,0052	,0051	,0049	,0048
2,6	,0047	,0045	,0044	,0043	,0041	,0040	,0039	,0038	,0037	,0036
2,7	,0035	,0034	,0033	,0032	,0031	,0030	,0029	,0028	,0027	,0026
2,8	,0026	,0025	,0024	,0023	,0023	,0022	,0021	,0021	,0020	,0019
2,9	,0019	,0018	,0018	,0017	,0016	,0016	,0015	,0015	,0014	,0014
3,0	,0013	,0013	,0013	,0012	,0012	,0011	,0011	,0011	,0010	,0010
3,1	,0010	,0009	,0009	,0009	,0008	,0008	,0008	,0008	,0007	,0007
3,2	,0007									
3,3	,0005									
3,4	,0003									
3,5	,00023									
3,6	,00016									
3,7	,00011									
3,8	,00007									
3,9	,00005									
4,0	,00003									