

DAFTAR PUSTAKA

1. Andrayani, Tuti., ***“Pengukuran Kualitas Jasa Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Berdasarkan Harapan dan Persepsi Mahasiswa”***, Jurusan Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2003.
2. Alma, Buchari.; ***“Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa”***, ALFABETA, Bandung, 2004.
3. Hidayat, Wiza., ***“Analisis Pelayanan Pendidikan Tinggi Dengan Metode Student Satisfaction Inventory.”***, ITB, Bandung, 2006.
4. Margono, S.; ***“Metodologi Penelitian Pendidikan”***, Penerbit RINEKA CIPTA, Jakarta, 2003.
5. Muis, Rudijanto.: ***“Diktat Kuliah Statistika Industri II”***, Bandung.
6. Piamat, Patrick P., ***“Identifikasi Faktor-faktor Penilaian Kinerja Dosen Berdasarkan Persepsi Mahasiswa (Studi Kasus Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha)”***, Jurusan Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2004.
7. Sugiyono, DR.; ***“Metode Penelitian Administrasi”***, Penerbit ALFABETA, Bandung, 2003.
8. Tjiptono, Fandy., Gregorius Chandra; ***“Service Quality & Satisfaction”***, Penerbit ANDI, Yogyakarta, 2005
9. Walpole, Ronald E.; ***“Pengantar Statistika”***, edisi ke-3, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1990.
10. Wijaya, Lenny., ***“Pengaruh Kompetensi Dosen Serta Lingkungan Yang Kondusif Terhadap Motivasi Berprestasi Mahasiswa di Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha”***, Jurusan Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2005.
11. Zeithaml, Valerie A., A. Parasuraman., Berry, Leonard L.; ***“Delivering Quality Service : Balancing Customer Perceptions and Expectations”***, The Free Press, New York, 1990.